
Bianca Firmino Ferreira de Sena

Data de Nascimento: 18/09/1996 – 28 anos

Estado Civil: Solteira

Cidade: Santo André - SP

Tel.: (11) 99792-2226

E-mail: bia.bianca.sena@gmail.com

Habilitação: Categoria B

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/biancafsena/>

GitHub: <https://github.com/biancafsena>

OBJETIVO

Atuar como **Cientista de Dados**, aplicando **Machine Learning, IA Generativa e Engenharia de Dados** para gerar valor estratégico, inovação e eficiência em ambientes corporativos de grande escala.

RESUMO PROFISSIONAL

Cientista de Dados com **6+ anos de experiência em TI, Data Science e IA**, atuando em **projetos bancários críticos (Santander, HSBC, PicPay, Travelex)** no Brasil, Chile, México, Argentina e Espanha.

- Experiência em **modelagem preditiva, detecção de fraudes, análise de churn, NLP e LLMs (ChatGPT, Gemini)**.
- Domínio em **Python, R, SQL, ML, Power BI/Tableau, Databricks, AWS (Lambda, S3) e Azure (Functions, Pipelines)**.
- Forte atuação em **pipelines de dados, automação de processos e governança em ambientes regulados**.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- MBA de Data Science & Artificial Intelligence** – FIAP, 2024
- Graduação em **Análise e Desenvolvimento de Sistemas** – Faculdade Impacta, 2020

HABILIDADES TÉCNICAS

- Linguagens:** Python (Pandas, NumPy, Scikit-learn, Selenium), R, SQL, DAX
- Machine Learning & IA:** Redes Neurais, Árvores de Decisão, SVM, NLP, Explainable AI (SHAP, LIME), IA Generativa (ChatGPT, Google Gemini, integração via API, automação de fluxos e otimização de prompts)
- Ferramentas & Plataformas:** Power BI, Tableau, Apache Airflow, Databricks, Docker
- Cloud:** AWS (Lambda, S3), Azure (Functions, Pipelines)
- Bancos de Dados:** PostgreSQL, SQL Server, MongoDB

- **Monitoramento & DevOps:** ServiceNow, Splunk, Zabbix, Dynatrace, GitLab CI/CD
- **Metodologias:** SDLC, QA, documentação técnica, gestão de incidentes

IDIOMAS

- **Português:** Nativo
- **Inglês:** Intermediário (em desenvolvimento)
- **Espanhol:** Intermediário

CERTIFICAÇÕES & CURSOS

2024 – 2025

- Blockchain (Alura)
- AWS Data Lake: Construindo pipelines na AWS (Alura)
- Power BI (Alura)
- Cloud do Microsoft Azure (Alura)

2022 – 2023

- Formação em IA, Estratégias de Negócio e Growth Hacking (FIAP)
- Estatísticas para Soluções de TI (FIAP)
- Formação SQL Server (Alura)

2019 – 2021

- Python (Alura)
- Angular (Alura)
- JavaScript (Alura)
- Spring e Testes (Training Education Center)
- Django (Alura)
- Flask (Alura)

EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

Empresa: TO Brasil

Cargo: Engenheira de Dados Sênior

Período: 21/04/2024 até 07/08/2025

Projeto: Banco Santander | Automação, Data Analytics & Cloud.

Atividades:

- Automação de processos em **Python** (Pandas, NumPy, Selenium, PyAutoGUI) aplicados a projetos de **Data Science**.
- Desenvolvimento e manutenção de dashboards no **Power BI** (DAX, Power Query) conectados a múltiplas fontes de dados para análises preditivas.

- Processamento e análise de dados com **Python e SQL** (PostgreSQL, SQL Server, MongoDB), incluindo otimização de queries e modelagem de dados para **Machine Learning**.
- Implementação de pipelines ETL com **Apache Airflow** para governança e integração de dados em projetos de **IA**.
- Configuração de triggers, procedures e jobs para automação e melhoria de performance em bancos de dados transacionais.
- Integração de APIs RESTful para análise de KPIs.
- Monitoramento e gestão de incidentes no **ServiceNow**, com automação de fluxos e integração com Splunk e Zabbix.
- **Cloud Computing (AWS, Azure)**: uso de Lambda, Functions, S3 e pipelines de dados para automação e escalabilidade.
- Desenvolvimento de microserviços e containerização com Docker e Kubernetes para deploy e gerenciamento eficiente.
- Atuação em projetos internacionais (Espanha, Chile, México e Brasil).

Destaque: Especialização em **Data Science, Machine Learning e integração de sistemas críticos** em ambientes bancários com alto volume de transações.

Resultados: Entregas reduziram em até **3h diárias** de processos manuais, aumentando eficiência operacional e confiabilidade dos dados.

Empresa: Sinqia

Cargo: Cientista de Dados Sênior

Período: 21/06/2022 até 15/09/2023

Projeto: **SPB/PIX (SPI) | Integração com Instituições Financeiras e Banco Central**

Atividades:

- Implementação e monitoramento em tempo real dos sistemas **SPB/PIX** em ambiente de **alta criticidade**.
- Segurança, criptografia (TLS, AES) e conformidade regulatória aplicada em sistemas de **Data Science** bancário.
- Testes de desempenho e escalabilidade para transações de alto volume.
- Detecção de fraudes e **modelagem preditiva** com **Machine Learning (Python e R)**.
- Otimização de roteamento de pagamentos e previsões financeiras com técnicas de **Data Science**.
- Desenvolvimento de **NLP** para atendimento ao cliente e automação de processos de auditoria.
- Criação de dashboards interativos no **Tableau** para análise de tráfego financeiro.
- Processamento de grandes volumes de dados em **Databricks**, aplicando **ETL/ELT** para governança e compliance.
- Gestão de incidentes e configuração de MQ (Message Queue) – STA.
- Coordenação de implantação e cronograma de entregas em projetos bancários.
- Aplicação de **IA Generativa (ChatGPT, Google Gemini)** para relatórios financeiros, auditorias e análise contextual de dados.

Destaque: Aplicação de **Redes Neurais, Árvores de Decisão, SVM e NLP** em projetos de **Data Science e Machine Learning**, otimizando pagamentos e previsão de fluxo financeiro.

Resultados: Aumento de **25% na precisão de previsão de liquidez** e melhoria de **15% na performance do sistema SPB/PIX**.

Bancos e empresas atendidos: HSBC, Travelex Confidence, WNT Capital, Crehnor Laranjais, HR Digital e PicPay.

Empresa: Indra

Cargo: Engenheiro de Dados Sênior

Período: 22/06/2021 até 15/05/2022

Projeto: **Banco Santander** | Data Science (SPB e SPI – PIX)

Atividades:

- Implementação de segurança e criptografia (TLS, AES) em transações bancárias.
- Integração via **APIs RESTful** e Web Services com instituições financeiras e Bacen.
- Detecção de fraudes e anomalias com **modelos preditivos de Machine Learning** (Redes Neurais, Árvores de Decisão, SVM).
- Análise preditiva e otimização de roteamento de pagamentos usando **Data Science**.
- Automação de processos com bots em **Python** integrados ao **ServiceNow**.
- Testes de desempenho e escalabilidade com **JMeter** e **LoadRunner**.
- Monitoramento de sistemas críticos em **Dynatrace, Jira e Confluence**.
- Dashboards no **Tableau** para tráfego financeiro.
- Implementação de **LLMs (ChatGPT, Google Gemini)** em fluxos de análise de dados e auditoria inteligente.

Destaque: Desenvolvimento de soluções de **Machine Learning, NLP e IA Generativa** para automação e segurança em sistemas bancários críticos.

Resultados: Redução de **20% no tempo de resposta a fraudes**, aumento de **30% na eficiência do roteamento de pagamentos** e maior confiabilidade em auditorias financeiras.

Empresa: Indra

Cargo: Desenvolvedor de Dados Pleno

Período: 03/10/2020 até 21/06/2021

Projeto: **Banco Santander** | Data Science (SPB, SPI – PIX e DDA)

Atividades:

- Monitoramento de arquivos e mensagens em tempo real no **Dynatrace**.
- Gestão de incidentes e automação de respostas no **ServiceNow**.
- Desenvolvimento de bots em **Python** para automação de processos de auditoria.
- Integrações com **Bacen** e documentação em **Confluence**.
- Registro de transações no **SPB** e implementação de serviços **PIX**.
- Detecção de fraudes e anomalias usando técnicas de **Machine Learning**.

Destaque: Contribuição estratégica em projetos de **Data Science e Machine Learning**, aplicados em segurança e eficiência de sistemas de pagamento.

Resultados: Diminuição de **35% em falhas operacionais**, além de ganho de **2h diárias** com automação de rotinas manuais.

Empresa: Indra

Cargo: Analista de Sistemas Junior

Período: 18/10/2019 até 02/10/2020

Projeto: Banco Santander | Data Science (SPB, DDA e Compensação)

Atividades:

- Monitoramento de incidentes em tempo real (**Dynatrace, Jira**).
- Criação de bots em **Python** para automação de rotinas internas.
- Desenvolvimento de aplicações internas em **Angular** para integração de fluxos de dados.

Destaque: Automação e **otimização de processos críticos com Data Science** em ambiente bancário.

Resultados: Redução de **15% no tempo de resolução de incidentes** e aumento da disponibilidade dos sistemas.

Empresa: Indra

Cargo: Analista de Sistemas Trainee

Período: 02/02/2019 até 17/10/2019

Projeto: Banco Santander | Data Science (SPB, DDA e Compensação)

Atividades:

- Gestão de conhecimento no ServiceNow.
- Automação de processos e integração com APIs Bacen.
- Deploys em produção e documentação técnica.

Destaque: Apoio em projetos de **Data Science e automação** de rotinas críticas do setor bancário.

Resultados: Garantiu maior agilidade em implantações e reduziu erros em processos de auditoria.

PRINCIPAIS INTERESSES

Interesse em atuar como Cientista de Dados em projetos de Machine Learning, IA Generativa e Data Analytics, com foco em inovação e geração de valor em ambientes regulados, como os setores financeiro, bancário, pagamentos digitais, seguros, telecomunicações, saúde e varejo.