

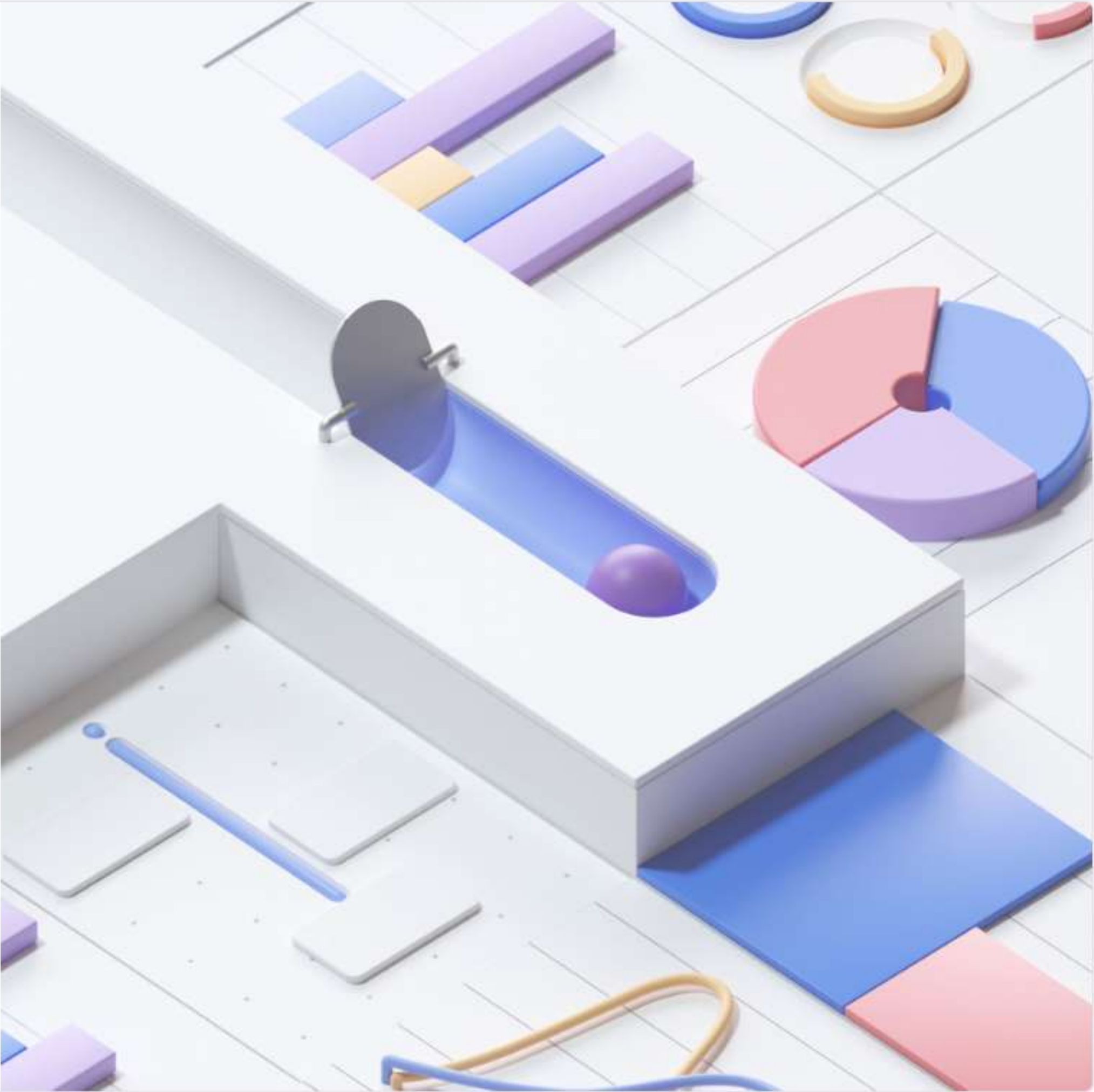
- Introdução ao relatório
- Etapa 2: Testes iterativos
Tela de contexto
- Missão 1 – Siga o fluxo e faça o seguin...
Teste de protótipo
- Missão 2 – Siga o fluxo e faça o seguin...
Teste de protótipo
- Qual fluxo atendeu sua expectativa e...
Múltipla escolha
- Justifique sua resposta anterior
Questão aberta
- Se você tivesse a oportunidade de co...
Questão aberta
- Etapa 3: Agradecimentos
Tela de contexto



Versão labirinto – Testes interativos

TCC

Respostas _	# de blocos
25	7





[Editar](#)



Compartilhar relatório



Etapa 2: Testes iterativos

Tela de contexto

Neste próximo passo, convidamos você a participar de uma avaliação fundamental de protótipos interativos que fazem parte do trabalho em desenvolvimento. Durante este processo, você terá a oportunidade de interagir com protótipos que representam as funcionalidades e fluxos de um produto.

Seu feedback desempenha um papel vital na identificação de pontos fortes e áreas que podem exigir aprimoramentos. Isso nos ajudará a garantir que as interfaces atendam às suas expectativas e necessidades, melhorando assim a usabilidade e a experiência geral do usuário.

Agradecemos sinceramente por sua contribuição valiosa!

25
Testadores



ANTERIOR

Introdução ao relatório



PRÓXIMO

Missão 1 - Siga o fluxo e fa...





Missão 1 – Siga o fluxo e faça o seguinte pedido no aplicativo: Um hambúrguer de bacon

Teste de protótipo

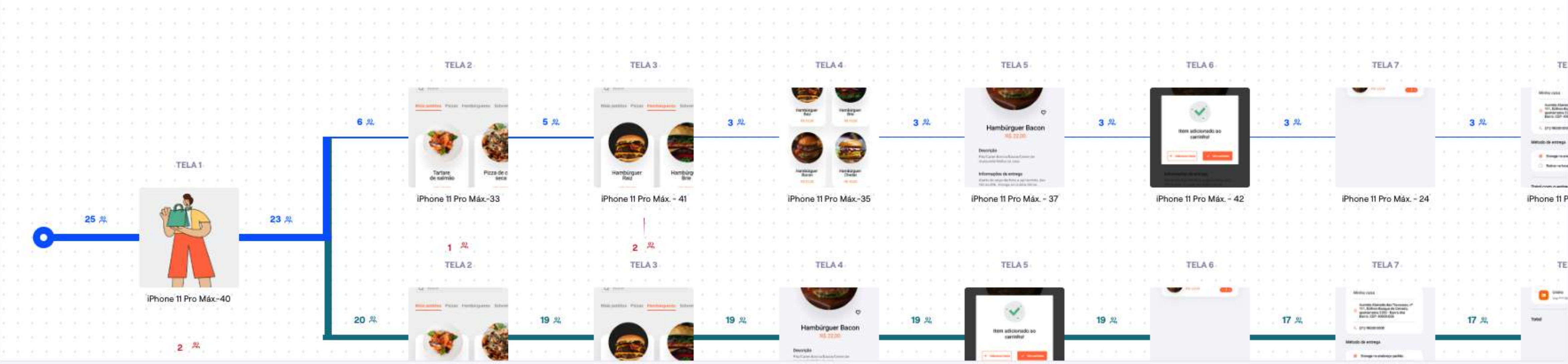
O fim desse fluxo será indicado com seu pedido confirmado!



 80,0% Sucesso direto	 12,0% Missão inacabada	 25 Total de testadores	 28,7% Taxa de cliques errados	 47,4s Duração média
---	---	---	--	--

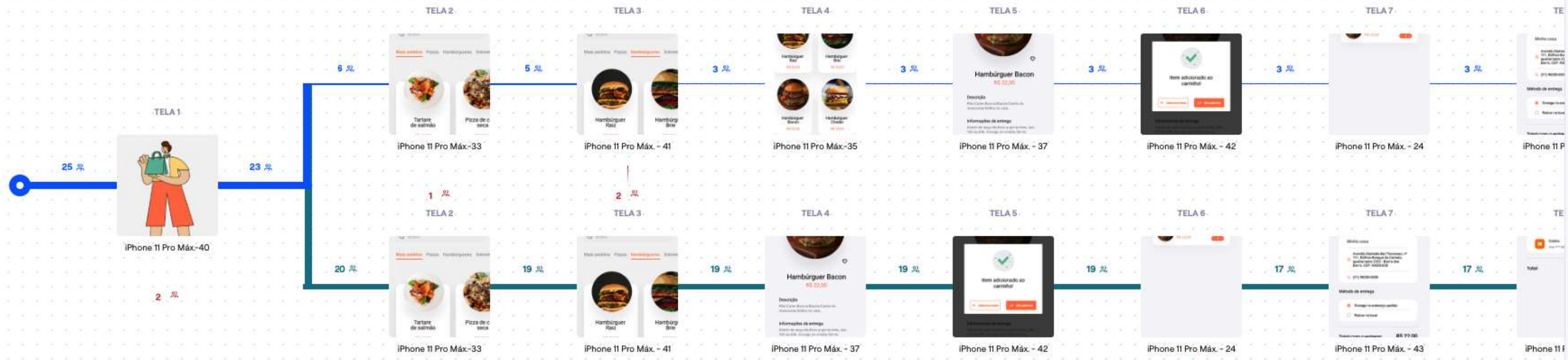
Caminhos da missão

Clique em um caminho para analisar os resultados desse caminho.



Caminhos da missão

Clique em um caminho para analisar os resultados desse caminho.



CAMINHOS

- Caminho selecionado
- Caminho esperado
- Testadores saíram

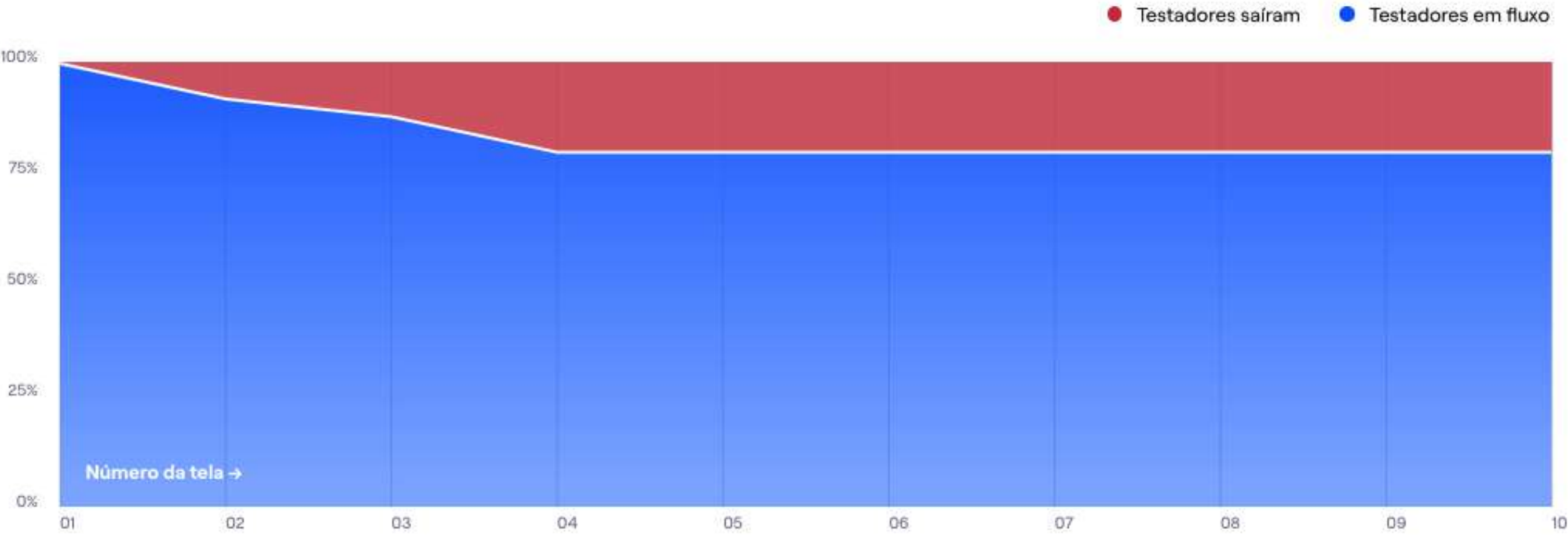
Métricas de sucesso

Entenda o sucesso do seu labirinto e a taxa de abandono em todas as telas do caminho



80%

Ah, ah! Uma porcentagem significativa de testadores deixou os caminhos esperados. Ajude a trazê-los de volta analisando taxas de desvios, saídas e cliques errados para melhorar seu fluxo futuro.



Análise de usabilidade

Analise o desempenho de cada tela com estas estatísticas de usabilidade.









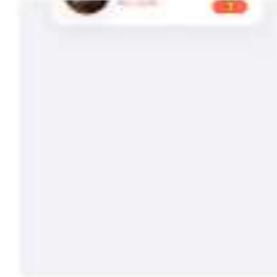


5,5s

O tempo médio gasto nas telas nesta missão é simplesmente **perfeito**. Qual é o seu segredo?



11,4%

A taxa média (em todas as telas) de usuários que clicaram incorretamente é boa. Examine a taxa de cliques errados de cada tela para garantir que os usuários encontrem o que precisam.

	TELA 1	TELA 2	TELA 3	TELA 4	TELA 5	TELA 6	TELA 7	TELA 8	TELA 9
Tela									
	iPhone 11 Pro Máx.-40	iPhone 11 Pro Máx.-33	iPhone 11 Pro Máx. - 41	iPhone 11 Pro Máx.-35	iPhone 11 Pro Máx. - 37	iPhone 11 Pro Máx. - 42	iPhone 11 Pro Máx. - 24	iPhone 11 Pro Máx. - 43	iPhone 11 Pro Máx.-45
Média tempo	14s _	8s _	6s _	5 segundos	3 segundos	3 segundos	3 segundos	6s _	2s _
Usuários que clicaram errado	28 %	33 %	20 %	0 %	0 %	33 %	0 %	0 %	0 %
Pontuação de usabilidade	74	66	50	100	100	84	100	100	100

Análise o caminho ideal de navegação, salto e usabilidade para cada tela.

Resumo

Análise Completa

Tela 1

iPhone 11 Pro Máx.-40

Duração média

Usuários que curtiram mal

74







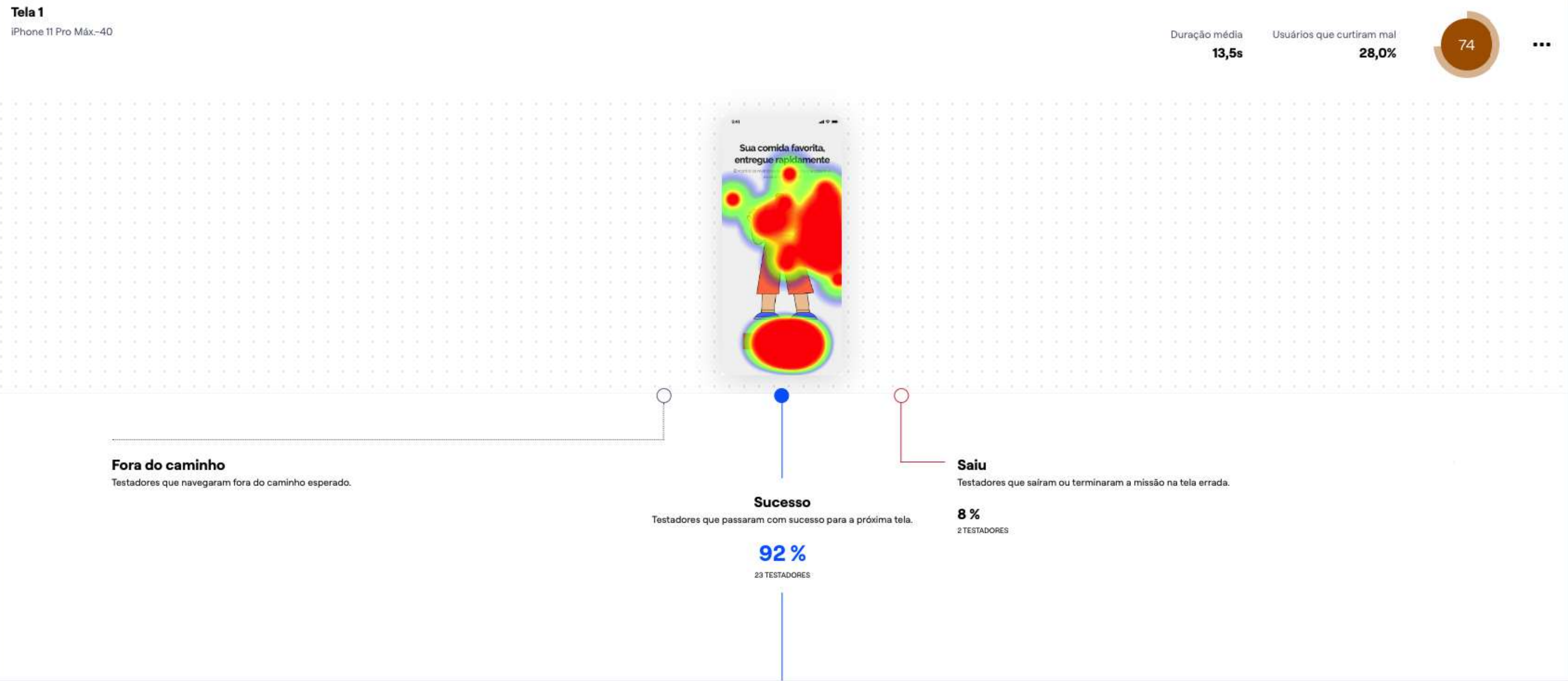


















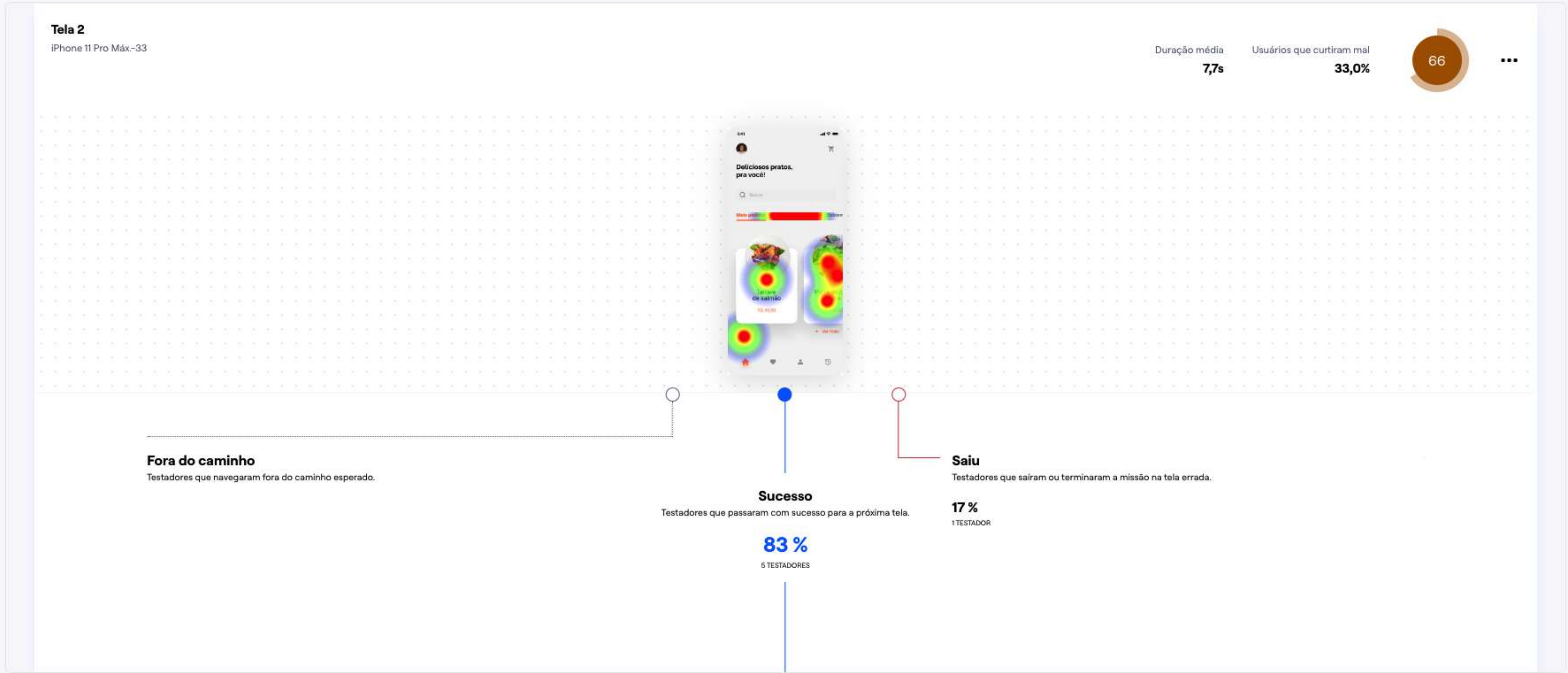




























Tela 3

iPhone 11 Pro Máx. - 41

Duração média

5,9s

Usuários que curtiram mal

20,0%

50

...



Fora do caminho

Testadores que navegaram fora do caminho esperado.



Hambúrguer Bacon

R\$ 22,00

Descrição

Proteína bovina, Bacon, Queijo da Minas e molho de alho.

Informações de entrega

Além da preparação a entrega, das 18h às 20h, entregamos mais rápido.

iPhone 11 Pro Máx. - 37

40,0 %

2 TESTADORES

Sucesso

Testadores que passaram com sucesso para a próxima tela.

60 %

3 TESTADORES

Saiu

Testadores que saíram ou terminaram a missão na tela errada.

0 TESTADORES







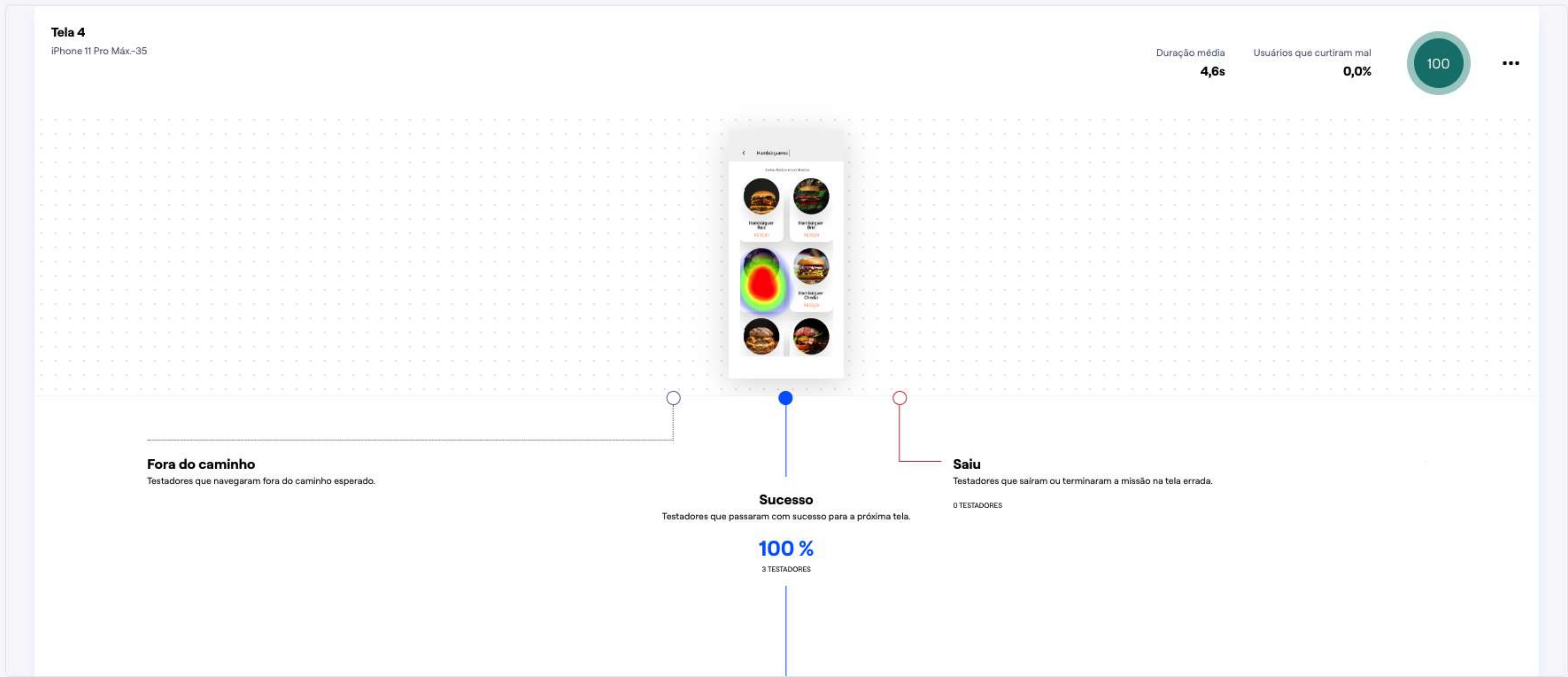










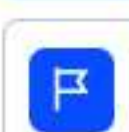




Editar



Compartilhar relatório



Tela 5

iPhone 11 Pro Máx. - 37

Duração média
3,0s

Usuários que curtiram mal
0,0%

100



Fora do caminho

Testadores que navegaram fora do caminho esperado.

Sucesso

Testadores que passaram com sucesso para a próxima tela.

100 %

3 TESTADORES

Saiu

Testadores que saíram ou terminaram a missão na tela errada.

0 TESTADORES



ANTERIOR
Etapa 2: Testes iterativos



PRÓXIMO
Missão 2 - Siga o fluxo e fa...





Editar



Compartilhar relatório



Tela 6

iPhone 11 Pro Máx. - 42

Duração média
3,5s

Usuários que curtiram mal
33,0%



...



Fora do caminho

Testadores que navegaram fora do caminho esperado.

Sucesso

Testadores que passaram com sucesso para a próxima tela.

100 %

3 TESTADORES

Saiu

Testadores que saíram ou terminaram a missão na tela errada.

0 TESTADORES



ANTERIOR
Etapa 2: Testes iterativos



PRÓXIMO
Missão 2 - Siga o fluxo e fa...



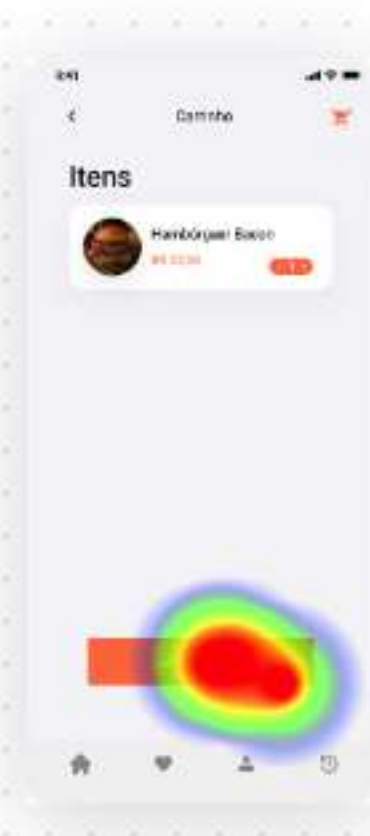
Tela 7

iPhone 11 Pro Máx. - 24

Duração média
2,8s

Usuários que curtiram mal
0,0%

100



Fora do caminho

Testadores que navegaram fora do caminho esperado.

Sucesso

Testadores que passaram com sucesso para a próxima tela.

100 %

3 TESTADORES

Saiu

Testadores que saíram ou terminaram a missão na tela errada.

0 TESTADORES



Editar



Compartilhar relatório



Tela 8

iPhone 11 Pro Máx. - 43

Duração média
6,4s

Usuários que curtiram mal
0,0%

100



Fora do caminho

Testadores que navegaram fora do caminho esperado.

Sucesso

Testadores que passaram com sucesso para a próxima tela.

100 %

3 TESTADORES

Saiu

Testadores que saíram ou terminaram a missão na tela errada.

0 TESTADORES



ANTERIOR

Etapa 2: Testes iterativos



PRÓXIMO

Missão 2 - Siga o fluxo e fa...



















Tela 9

iPhone 11 Pro Máx.-45

Duração média
2,5s

Usuários que curtiram mal
0,0%

100



Fora do caminho
Testadores que navegaram fora do caminho esperado.

Sucesso
Testadores que passaram com sucesso para a próxima tela.

100 %
3 TESTADORES



Saiu
Testadores que saíram ou terminaram a missão na tela errada.
0 TESTADORES



Missão 2 - Siga o fluxo e faça o seguinte pedido no aplicativo: Um hambúrguer de bacon.

Teste de protótipo

O fim desse fluxo será indicado com seu pedido feito com sucesso!

58



56,0%

Sucesso direto



16,0%

Missão inacabada



25

Total de testadores



42,2%

Taxa de cliques errados



55,9s

Duração média

Caminhos da missão

Clique em um caminho para analisar os resultados desse caminho.



CAMINHOS

- Caminho selecionado
- Caminho esperado
- Testadores saíram



ANTERIOR

Missão 1 - Siga o fluxo e fa...



PRÓXIMO

Qual fluxo atendeu sua ex...


















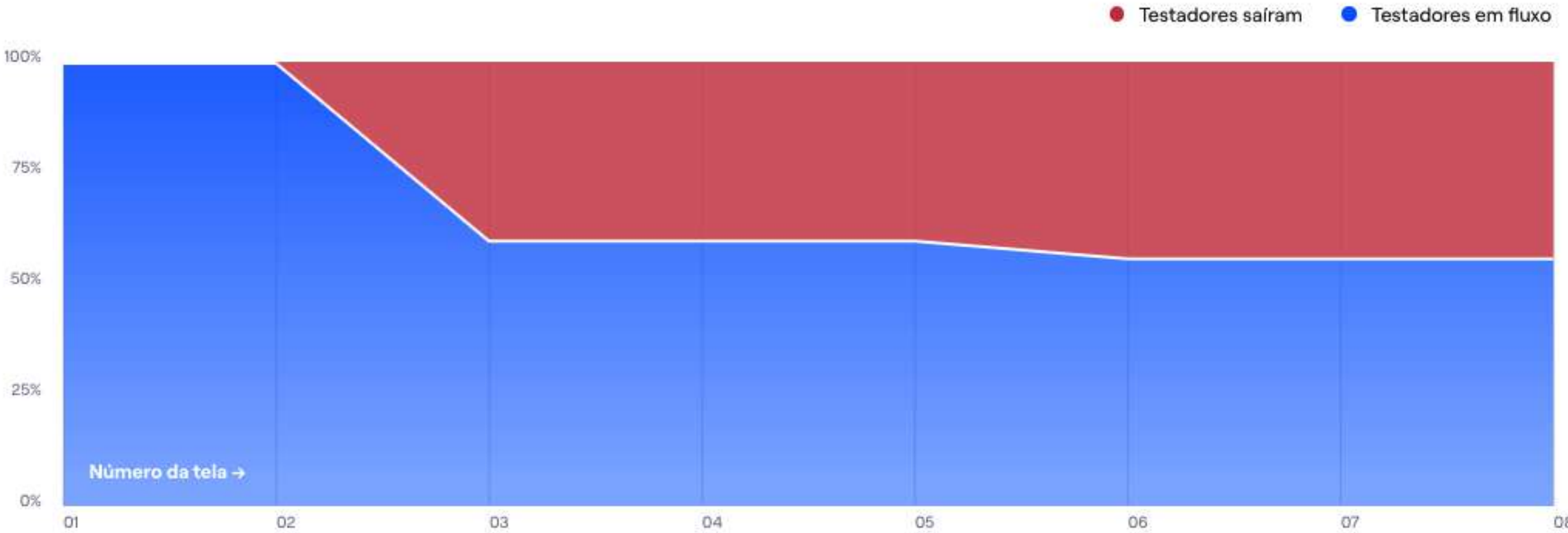


Métricas de sucesso

Entenda o sucesso do seu labirinto e a taxa de abandono em todas as telas do caminho

**56%**

Ah, ah! Uma porcentagem incomumente alta de testadores abandonou o caminho esperado. Ajude a recuperar testadores perdidos consultando as métricas abaixo.




● Testadores saíram ● Testadores em fluxo

Número da tela →


Tela	Testadores em fluxo (%)	Testadores saíram (%)
01	100	0
02	100	0
03	58	42
04	58	42
05	58	42
06	55	45
07	55	45
08	55	45

Análise de usabilidade


Analise o desempenho de cada tela com estas estatísticas de usabilidade.


**6,4s**

O tempo médio gasto nas telas nesta missão é simplesmente **perfeito**. Qual é o seu segredo?


**21,6%**

A taxa média (em todas as telas) de usuários que clicaram incorretamente é alta. Em um produto acabado, isso pode levar à perda de usuários. Consulte a análise do caminho ideal para melhorar a experiência dos usuários.











 ANTERIOR

Missão 1 – Siga o fluxo e fa...

 PRÓXIMO

Qual fluxo atendeu sua ex...



	TELA 1	TELA 2	TELA 3	TELA 4	TELA 5	TELA 6	TELA 7
Tela							
	iPhone 11 Pro Máx. - 1	iPhone 11 Pro Máx.-2	iPhone 11 Pro Máx.-3	iPhone 11 Pro Máx.-4	iPhone 11 Pro Máx.-5	iPhone 11 Pro Máx. - 38	iPhone 11 Pro Máx.-47
Média tempo	11s _	16s _	2s _	4 segundos	5 segundos	3 segundos	4 segundos
Usuários que clicaram errado	24 %	80 %	13 %	0 %	27 %	7 %	0 %
Pontuação de usabilidade	86	15	94	100	80	97	100

Análise de caminho ideal

Análise o caminho ideal de navegação, salto e usabilidade para cada tela.

Resumo

Análise Completa

Tela 1

iPhone 11 Pro Máx. - 1

Duração média

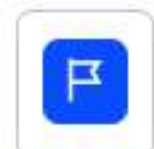
Usuários que curtiram mal



Editar



Compartilhar relatório



Tela 1

iPhone 11 Pro Máx. - 1

Duração média
10,7s

Usuários que curtiram mal
24,0%



...



Fora do caminho

Testadores que navegaram fora do caminho esperado.

Sucesso

Testadores que passaram com sucesso para a próxima tela.

100 %

25 TESTADORES

Saiu

Testadores que saíram ou terminaram a missão na tela errada.

0 TESTADORES



ANTERIOR
Missão 1 - Siga o fluxo e fa...



PRÓXIMO
Qual fluxo atendeu sua ex...



-
-
-
-
-
-
-
-

Tela 2

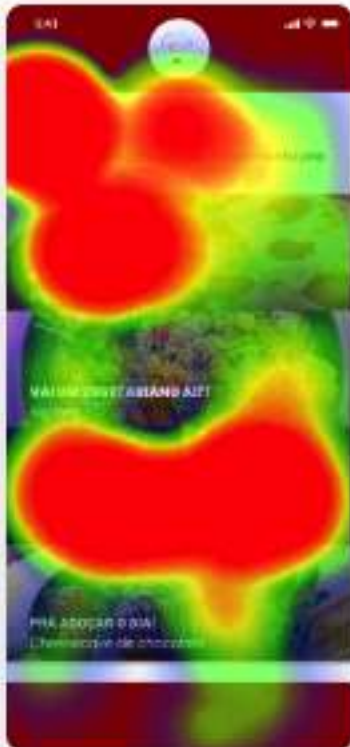
iPhone 11 Pro Máx.-2

Duração média
15,8s

Usuários que curtiram mal
80,0%

15

...



Fora do caminho

Testadores que navegaram fora do caminho esperado.

Ades sobre o prato:
urguer tem raízes antigas: é
o no "steak tartare" dos mong
am carne crua sob as selas
para amolecê-la. A versão n
os EUA no século 20.

Quadro 82
20,0 %
5 TESTADORES

Ades sobre o prato:

Quadro 80
12,0 %
2 TESTADORES

Sucesso

Testadores que passaram com sucesso para a próxima tela.

60 %
15 TESTADORES

Saiu

Testadores que saíram ou terminaram a missão na tela errada.

4 %
1 TESTADOR



Editar



Compartilhar relatório



Ades sobre o prato:
Margherita, com tomate, mus
ção, foi criada em 1889 em
gem à rainha Margherita de

12,0 %
3 TESTADORES

Tela 3

iPhone 11 Pro Máx.-3

Ades sobre o prato:
prato popular no Oriente M
grão-de-bico e temperos, se
elente fonte de proteína veg

Quadro 81
4,0 %
1 TESTADOR

Duração média
1,8s

Usuários que curtiram mal
13,0%



Fora do caminho

Testadores que navegaram fora do caminho esperado.

Sucesso

Testadores que passaram com sucesso para a próxima tela.

100 %

15 TESTADORES

Saiu

Testadores que saíram ou terminaram a missão na tela errada.

0 TESTADORES



ANTERIOR

Missão 1 - Siga o fluxo e fa...



PRÓXIMO

Qual fluxo atendeu sua ex...











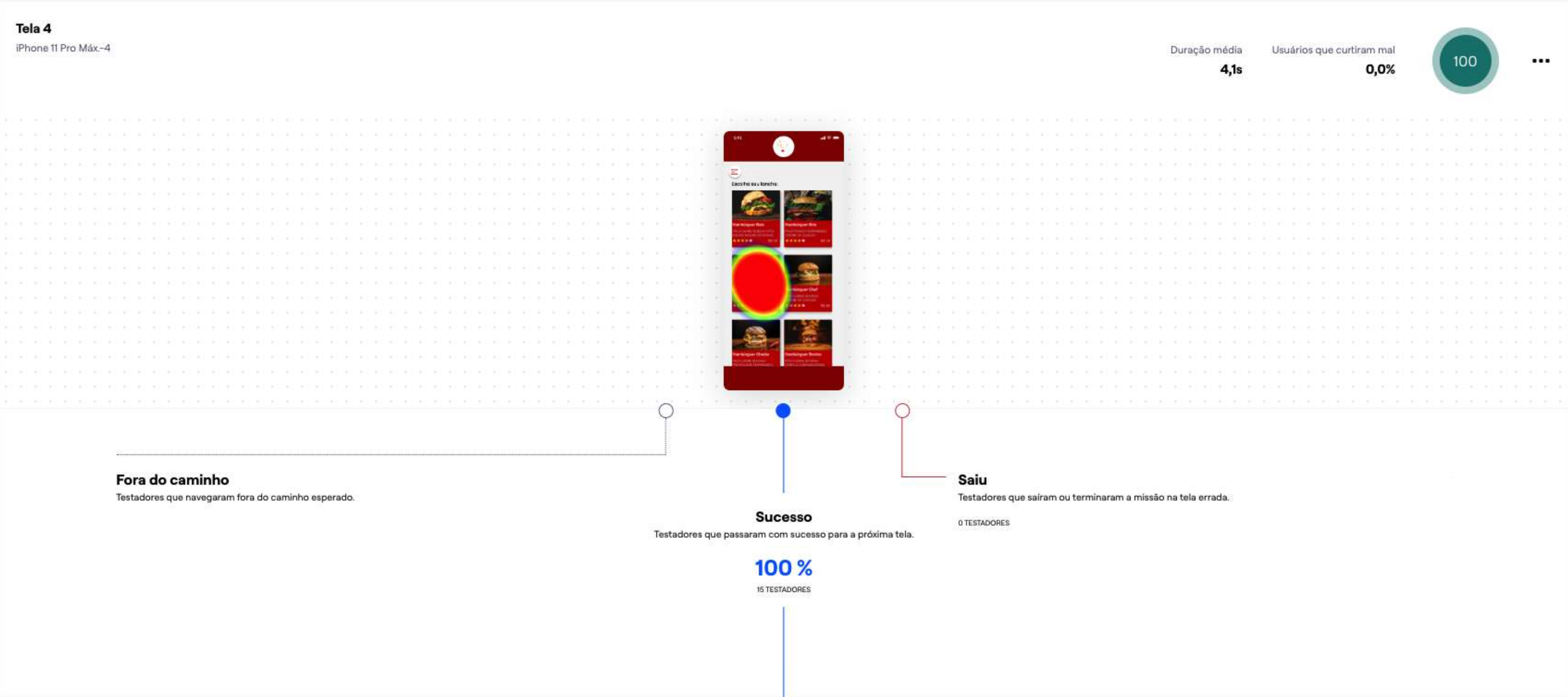












-
-
-
-
-
-
-
-

Tela 5

iPhone 11 Pro Máx.-5

Duração média
5,0s

Usuários que curtiram mal
27,0%



Fora do caminho

Testadores que navegaram fora do caminho esperado.

Sucesso

Testadores que passaram com sucesso para a próxima tela.

93 %

14 TESTADORES

Saiu

Testadores que saíram ou terminaram a missão na tela errada.

7 %

1 TESTADOR








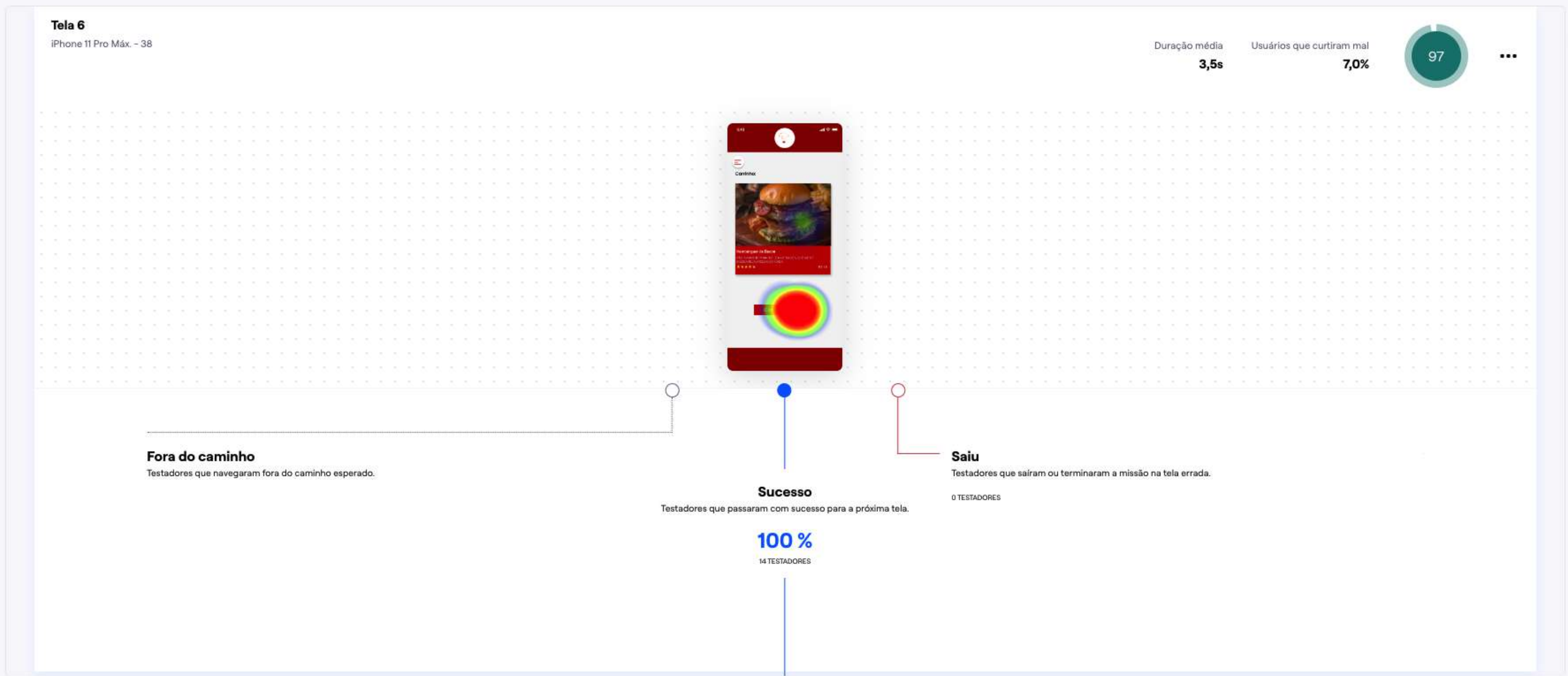














Editar



Compartilhar relatório



Tela 7

iPhone 11 Pro Máx.-47

Duração média
3,8s

Usuários que curtiram mal
0,0%

100



Fora do caminho

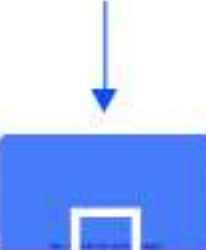
Testadores que navegaram fora do caminho esperado.

Sucesso

Testadores que passaram com sucesso para a próxima tela.

100 %

14 TESTADORES



Saiu

Testadores que saíram ou terminaram a missão na tela errada.

0 TESTADORES



ANTERIOR
Missão 1 - Siga o fluxo e fa...



PRÓXIMO
Qual fluxo atendeu sua ex...





















Qual fluxo atendeu sua expectativa em características visuais, organização, interatividade e conclusão da atividade?

Múltipla escolha



25
Respostas



Intr...

Et...

Te...

M...

Te...

M...

Te...

Q...

M...

Ju...

Q...

S...

Q...

Et...

Te...

Justifique sua resposta anterior

Questão aberta

24
Respostas

"Design minimalista, componentes com bordas radiais e cores amigáveis"

Testador # 198413757 · 25 de outubro de 2023, 11h10h34

"Simplicidade"

Testador # 198412400 · 25 de outubro de 2023, 11h05h40

"Simplicidade"

Testador # 92298284 · 25 de outubro de 2023, 10h49min04s

"O excesso de vermelho me incomodou, e as categorias não estavam imediatamente visíveis ao iniciar a busca pelo pedido."

Testador # 194774353 · 6 de outubro de 2023, 16h15:17

"mais fácil de chegar ao item desejado"

Testador # 194770173 · 6 de outubro de 2023, 15h59:01

"Ne chamou mais a atenção"

Testador # 194435376 · 5 de outubro de 2023, 8h55min21

"Foi mais fácil encontrar a palavra Hambúrguer do que ir procurar no menu inicial"

Testador # 194358639 · 4 de outubro de 2023, 22h02:03



[Editar](#)



[Compartilhar relatório](#)



"A cor vermelha remete a melhor utilizada em aplicativos de alimentação, porém era um vermelho muito gritante"

Testador # 194330521 · 4 de outubro de 2023, 19h10:33

"Mais visível"

Testador # 122924433 · 4 de outubro de 2023, 18h21:40

"Estava mais simples, fácil de encontrar"

Testador # 194335926 · 4 de outubro de 2023, 17h54:56

"Cor e informação mais clara."

Testador # 194332320 · 4 de outubro de 2023, 17h29:43

"No segundo fluxo esperava que as fotos fossem clicáveis, mas não aconteceu nada quando tentei acessar as opções por elas, no primeiro as informações da tela inicial estavam mais claras"

Testador # 194131155 · 3 de outubro de 2023, 21h56:40

"Possui interface mais intuitiva e simples, era fácil encontrar a opção que levaria ao hambúrguer, as opções e ícones eram bem sugestivos."

Testador # 194128183 · 3 de outubro de 2023, 21h25:52

"Interface limpa, etapas bem separadas e objetivas, núcleos não agressivos, navegação simples"

Testador # 194120366 · 3 de outubro de 2023, 19h37:56

"Estava mais intuitivo de localizar o que eu precisava."

Testador # 194108415 · 3 de outubro de 2023, 18h33:25

"Fluxo dois com núcleos pesados, foto dos alimentos sem o nome, mas com apelidos."

Testador # 193843154 · 2 de outubro de 2023, 18h40:11



ANTERIOR

Qual fluxo atendeu sua ex...



PRÓXIMO

Se você tivesse a oportuni...





Editar



Compartilhar relatório



"Mais fácil"

Testador # 193458677 · 29 de setembro de 2023, 18h42:55



"No fluxo 1 a informação do tipo de comida estava logo na tela, bastou clicar sob ela e escolher. No fluxo 2 tinha itens na tela mas não era o cardápio, foi necessário procurar o menu."

Testador # 193237041 · 28 de setembro de 2023, 21h54:08



"O aplicativo foi mais simples, sem utilizar muita imagem e excesso de informação, as cores foram mais suaves e foram mais intuitivas."

Testador # 192960520 · 27 de setembro de 2023, 14h52:43



"O fluxo 2 estava muito confuso. Os outros tipos de hambúrguer estavam praticamente escondidos."

Testador # 192924947 · 27 de setembro de 2023, 12h01min04s



"Mais intuitivo em relação ao fluxo 2, estava claro onde ir e como usar, além de ser menos sobrecarregado visualmente"

Testador # 192917893 · 27 de setembro de 2023, 11h27h30



"Mais fácil de usar"

Testador # 192913189 · 27 de setembro de 2023, 11h00:11



"Muito mais fácil e claro na escolha. Aplicativo objetivo e de fácil uso."

Testador # 192899154 · 27 de setembro de 2023, 10h14min29

"O Fluxo 1 tinha layout básico, sem tantos núcleos. Amei o repertório da pesquisa e curiosidades dos pratos do Fluxo 2 - só não o escolhi porque o vermelho do layout ficou desconfortável e me fez ser mais rápido na minha experiência. Isso pode levar a uma escolha ou compra com erros."

Testador # 191673993 · 21 de setembro de 2023, 10h04min44s



ANTERIOR

Qual fluxo atendeu sua ex...



PRÓXIMO

Se você tivesse a oportuni...





[Editar](#)



[Compartilhar relatório](#)



Se você tivesse a oportunidade de combinar elementos dos dois fluxos apresentados (Fluxo 1 e Fluxo 2), quais elementos você escolheria? Além disso, haveria alguma mudança que você gostaria de fazer?

Questão aberta

24
Respostas

"Não"

Testador # 198413757 · 25 de outubro de 2023, 11h10h39

"não faria mudanças"

Testador # 198412400 · 25 de outubro de 2023, 11h05h45

"não faria mudanças"

Testador # 92298284 · 25 de outubro de 2023, 10h49min10

"usaria só o fluxo 1"

Testador # 194774353 · 6 de outubro de 2023, 16h15:32

"não sei"

Testador # 194770173 · 6 de outubro de 2023, 15h59:09

"Mais colorido e menos simples"

Testador # 194435376 · 5 de outubro de 2023, 8h55m42

"A cor do 2 no 1"

Testador # 194358639 · 4 de outubro de 2023, 22h02min18



ANTERIOR

Justifique sua resposta ant...



PRÓXIMO

Etapa 3: Agradecimentos





[Editar](#)



[Compartilhar relatório](#)



"Não"

Testador # 194330521 · 4 de outubro de 2023, 19h10:56

"Colocaria todas as informações visíveis sem ter que rolar a página, ou informaria que tem que o faria"

Testador # 122924433 · 4 de outubro de 2023, 18h23:07

"Simplicidade do fluxo 1 e fotografia 2"

Testador # 194335926 · 4 de outubro de 2023, 17h55:36

"A tecla continuar deve ser mais próxima. Tiraria o 3D."

Testador # 194332320 · 4 de outubro de 2023, 17h30:48

"As opções de hambúrguer do fluxo 2 estavam mais visíveis, tentaria reproduzir algo semelhante no fluxo 1"

Testador # 194131155 · 3 de outubro de 2023, 21h58

"Talvez trocar o laranja pelo vermelho no fluxo 1."

Testador # 194128183 · 3 de outubro de 2023, 21h27min24

"Mantenha todos os elementos do primeiro fluxo, sem alterações."

Testador # 194120366 · 3 de outubro de 2023, 19h38:25

"Escolheria o Fluxooo 1 sem midificar nada. O flux 2 é confuso."

Testador # 194108415 · 3 de outubro de 2023, 18h33:55

"Não"

Testador # 193843154 · 2 de outubro de 2023, 18h40:21



ANTERIOR

Justifique sua resposta ant...



PRÓXIMO

Etapa 3: Agradecimentos





[Editar](#)



Compartilhar relatório



"Não sei"

Testador # 193458677 · 29 de setembro de 2023, 18h43:17

"Nossa, não sei responder."

Testador # 193237041 · 28 de setembro de 2023, 21h54:56

"A finalização do pedido no Fluxo 2 foi melhor que no Fluxo 1, pois foi mais direto. De resto o Fluxo 1 ganhou."

Testador # 192960520 · 27 de setembro de 2023, 14h53min49

"Não combinaria nada do segundo."

Testador # 192924947 · 27 de setembro de 2023, 12h01min16

"Nada me ocorre"

Testador # 192917893 · 27 de setembro de 2023, 11h27min42s

"Sem mudanças."

Testador # 192913189 · 27 de setembro de 2023, 11h00:24

"Ficaria somente com o Fluxo 1, pois quando faço um pedido de comida, a última coisa que procurar é propaganda, informações etc. O mesmo traz mais claro e rapidez ao pedido."

Testador # 192899154 · 27 de setembro de 2023, 10h17min08

"O layout sem núcleos do Fluxo 1 e as informações adicionais do Fluxo 2 "

Testador # 191673993 · 21 de setembro de 2023, 10h05min11



ANTERIOR

Justifique sua resposta ant...



PRÓXIMO

Etapa 3: Agradecimentos



