

Questionário sobre Heurísticas em Aplicativos para pessoas com autismo

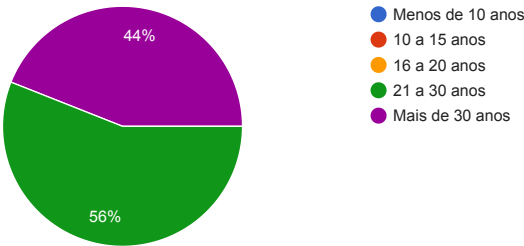
25 respostas

[Publicar análise](#)

1. Qual é a sua idade?

 Copiar

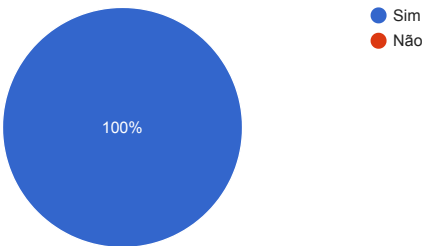
25 respostas



2. Você utiliza aplicativos móveis regularmente?

 Copiar

25 respostas



3. Que tipos de aplicativos você costuma usar? (exemplos: redes sociais, jogos, bancos...)

25 respostas

Minhas economias (organização financeira); Pomodoro timer (Organização de tempo); My Therapy (lembrete de medicamentos); Itacar/Uber (transporte)

whatsapp,uber,googlemaps,compras, spotify,99,ifood,bancarios,instagram,kindle,leitorPDF, etc

Jogos, Banco, leitura, redes sociais

Sem padrao, prestacao de servicos, uber, delivery, banco e pesquisa

Redes sociais, aplicativos de banco, streaming, leitores de ebook e jogos

youtube e whatsapp

Instagram, Teams, Outlook, Whatsapp, linkedin, spotify, telegram, nubank, itau, Swile BR, netflix, câmera, Twiter.

Redes Sociais

Mensagens instantâneas, redes sociais, player de música, registros de notas (anotações), email, agenda.

Redes Sociais, aplicativos de gerenciamento de arquivos, jogos, navegador, conta bancária

Navegador, mensagens, players de musica, e-mail e RSS reader

Redes sociais, bancos, jogos, navegador de Internet

smartphone

Watsap Facebook gmail banco

whatsapp

Instagram

Whatsapp Instagram Facebook YouTube bancos etc

Todos possíveis.

Notebook e celular

bancos, redes sociais, jogos

redes sociais, bancos

Insta, face, whats, you tube

bancos, redes sociais, audiovisual.

redes sociais, jogos etc

Redes Sociais, Bancos, EAD, algumas ferramentas do Google, eGov, compras online e MT5 para mercado financeiro.



4. Que aspectos de um aplicativo podem causar **confusão ou desconforto** durante a sua utilização? Você já percebeu alguma **dificuldade** ao usar aplicativos em relação à sua experiência como pessoa com TEA? Se sim, por favor, descreva.

25 respostas

Nao

Sim, layout muito colorido e funções "não-objetivas" podem causar confusão/desconforto no acesso. Percebo que sou resistente ao uso de app - levei quase 2 anos para iniciar o uso do pix. Contudo, quando consigo compreender o benefício e iniciar a utilização, eu incorporo na minha rotina. O que auxilia na minha adesão ao app é como ele pode ser útil e "fazer sentido" no cotidiano.

nunca sei qual caminho seguir, para utilizar o aplicativo, não acho nada intuitivo

Ficar trocando o ícone do app, menus e funções que mudam de lugar

Normalmente tenho desconforto causado por barulhos inesperados, como os de notificações.

Não diria que isso causou grandes dificuldades, pois normalmente resolvo isso desabilitando o som do aplicativo ou do aparelho.

Cores quentes e interfaces não intuitivas. Não

Excesso de informações ou informações não muito claras.

Poluição visual, muita/pouca informação.

Não, normalmente aprendo rápido o funcionamento de aplicativos

Cores sem contraste, fonte muito pequena, informação em excesso em uma única tela,

Paleta de cores, disposição dos elementos e fonte do texto.

Não tenho diagnóstico de TEA, mas opções muito próximas, informações que somem rápido e excesso de informação pode causar confusão

Nao percebi nenhum

Tenho dificuldade com Instagram e com o aplicativo Nubank
Qdo a informacao nao está clara visível, fico perdida , tenho medo de fazer algo errado.

Não tenho o que colocar

Letras muito pequenas. Embaralham para ler.

Mal funcionamento e falta de clareza.

Não

necessidade de muitos cliques, muitas cores fortes, barulho alto

Não tive grandes dificuldades

não.

exposição a luz azul

Sim. Principalmente iFood, é o pior modelo que existe, extremamente confuso, poluído visualmente e com muitos caminhos. Demoro mais de 15 minutos para fazer um pedido.



5. Quais **aspectos** de um aplicativo você considera mais **importantes** para uma experiência de uso positiva?

25 respostas

Layout básico, sem excesso de ruídos para a execução das funções

Objectividade, simplicidade e facilidade

Seguir um padrão para posição de menus, e caso tenha menu de ajuda ele seja útil

aplicativos de pesquisa e de correcao

Design intuitivo

Simplicidade

Informações fáceis, cores agradáveis, e que também tenho uma boa performance e desempenho.

Rapidez, intuitivo, fácil de usar.

Poder configurar modo escuro e ter cores neutras. Sem sons ou com opção apra desligar (salvo aplicativos de áudio, o objetivo é ouvir algo).

Interface limpa e mínima, cores equilibradas, tamanho de fonte relativa ao tamanho da tela do aparelho,

Facilidade de uso, o aplicativo deve ser intuitivo e ter um bom design

Designer mais limpo, instruções objetivas e informações diretas

telefones Celular

Simples, com poucas informacoes e desenhos

praticidade

Saber moderar o tempo

Instruções claras e letras legíveis.

Simplicidade e rapidez

Funcionalidade, tem que ser útil e objetivo

usabilidade

No meu caso um texto simples e bem explicativo

Letras grandes e poucas informacoes

intuitividade e design.

"clean", de fácil usabilidade

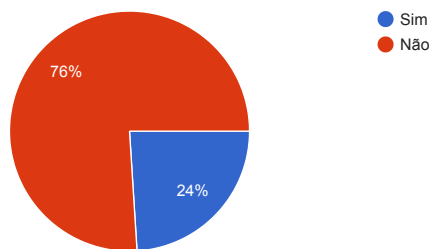
Fluidez, até pode ter muitos toques, mas ele precisam te levar onde você precisa sem que necessite voltar a posição inicial.





6. Você já ouviu falar do termo "Heurísticas de usabilidade" em relação a aplicativos móveis?

25 respostas



7. Como você se sente em relação às cores, ícones, efeitos e elementos visuais presentes nos aplicativos? Essas características tornam a sua interação mais fácil e agradável?

25 respostas

Sim

Sim

Tenho dificuldades com cores e informações excessivas. Para minha melhor interação, os ícones precisam ser acessíveis e agradáveis.

Sim.

Nunca percebi

Sim, essas coisas normalmente facilitam o entendimento.

Quando as cores são mais frias a interação se torna mais agradável

Tornam mais agradáveis, desde que não causem desconforto.

Uma boa organização desses elementos é de extrema importância para que o usuário tenha uma experiência positiva.

Heurística para mim é outra coisa. Mas, já ouvi falar em ergonomia visual. Cores intensas e muitos efeitos visuais me cansam.

Geralmente me sinto melhor utilizando aplicativos que utilizam cores escuras, não tenho preferência com relação a ícones.

Em alguns aplicativos falta o modo noturno, que melhora o uso a noite, mas no geral esses elementos são bem utilizados nos aplicativos que uso, o que torna a interação mais agradável.

Dependendo da composição da tela, o uso das cores é bastante positivo, principalmente para destacar opções

Cansa um pouco

Só não gosto de cores muito fortes

sim.

sim

Isso depende muito de como elas são usadas, no caso do iFood é terrível.



8. Você tem alguma sugestão ou recomendação para melhorar a usabilidade de aplicativos móveis para pessoas com TEA?

25 respostas

Nao

Não

Layout básico, sem muitas informações, com cores agradáveis (sem destaque de luminescência e fluorescência), não emitir ruídos ou sons.

Muitos aplicativos tem recursos em excesso, acho que mais simplicidade seria mais viável.

Não.

No quesito de cor diria para se aproximar mais do azul, verde ,roxo e violeta

Entender qual o público alvo do produto e desenvolver algo voltado para eles, para que eles tenham a melhor experiência possível.

Terem perfis de cores (skin) fáceis de modificar.

Fornecer meios adequados para realizar o design dos aplicativos em que exista participação ativa de pessoas com autismo.

Utilização de imagens para descrever conceitos afim de eliminar a necessidade de leitura.

Permitir a personalização da cor, do tamanho do texto e da fonte dos elementos da interface, de acordo com a necessidade e do espectro do utilizador.

Estética minimalista para minimizar a distração. Uma aplicação projetada para ser simples, sem muitos estímulos visuais excessivos, a fim de maximizar a chance de concentração, compreensão do usuário.

Fazer a interface dos aplicativos já pensando nos principais problemas enfrentados por pessoas com TEA, ou até inserir uma opção que altere a interface padrão para uma com maior acessibilidade, similar ao modo daltônico.

Infelizmente não sei o que pode melhorar a usabilidade para pessoas com TEA

nao

Não 🤔

Informações claras,

Serem mais direto ao ponto menos passos

Acredito que a inclusão é a melhor estratégia para os desafios inerentes as pessoas que possuem o espectro. Importante ressaltar o uso de cores, comunicação não verbal por meio de figuras e ícones funcionais para que os indivíduos obtenham mais autonomia nas atividades diárias e na sociabilização.

Não

não sei responder

não.

não

A fluidez que mencionei inicialmente é o primeiro ponto. Uso das cores e das imagens de forma que não sobrecarregue, uso de fontes e espaçamentos mais confortáveis para leitura. No caso de fotos, sugiro que não sejam aleatórias, precisam ser produzidas em estúdio de forma estudada. No caso de ilustrações, penso da mesma forma, acho que o estilo flat é o mais indicado, com poucos elementos e cores buscando tons pastéis, são menos cansativas. Ilustrações são pouco exploradas em app, o que é uma pena, pois como nós autistas somos mais visual, seria um ponto positivo.

Etapa 2: Testes iterativos



Etapa 3: Agradecimentos

Alguma consideração final?

8 respostas

Nao

Agradeço e parabeno pela iniciativa. Pensar em adaptações para TEA, além do espaço educacional, é muito importante para facilitar nossa vida.

Parabéns pela iniciativa, tudo de bom. ^^

Gostei de participar.

Achei os fluxos muito legais :) pena que não é de verdade, aceitaria a pizza vegetariana numa boa rsrs

Após finalizar o teste no Maze, volte para este formulário e envie a resposta. -> não entendi bem esta instrução :) mas ja respondi no maze. No mais o fluxo 2 foi muito irritante visualmente.

Sim. Você está de parabéns, a maior parte das coisas que escrevi no primeiro questionário já estava sendo implementado em um dos protótipos. Gostei muito do que está fazendo e gostei de ter participado. Obrigado.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google. [Denunciar abuso](#) - [Termos de Serviço](#) - [Política de Privacidade](#)

Google Formulários



