Transparenz	Fehlervermeidung	Kosten	Dokumentation/ personenunabhängige Verfügbarkeit des Wissens
Erleichterte Einarbeitung neuer Mitarbeiter	Erhöhte Mitarbeitermotivation	Auswertungsmöglichkeiten	Prozessoptimierung
Simulationen	Zertifizierung	Basis für die informationstechnische Unterstützung	