Transparenz	Fehlervermeidung	Kosten	Dokumentation/ personenunabhängige Verfügbarkeit des Wissens
Erleichterte Einarbeitung neuer Mitarbeiter	Auswertungsmöglichkeiten	Basis für die informationstechnische Unterstützung	Zertifizierung
Simulationen	Prozessoptimierung	Erhöhte Mitarbeitermotivation	