IS Canvas

Ferramentas IA
Quais técnicas serão aplicadas?
Qual os softwares e recursos serão usados?
Haverá integração de sistemas?

- Uso de agentes inteligentes
- Aplicação de um chatbot
- Uso do Dialogflow para implementar o chatbot
- Aprendizado offline (conhecer palavras-chave)
- Utilização de serviços cognitivos para análise de textos

Entradas
Quais dados estão disponíveis?
Quais dados serão efetivamente utilizados como entradas?

- Palavras-chave definidas previamente
- Dados das perguntas lidas no chat

Proposição de valor
-Qual(is) valor(es) levar para o(s) cliente(s)?

- Facilitar o uso da plataforma pelos clientes
- Otimizar a ajuda aos idosos na utilização do mundo digital
- Possibilitar à equipe um melhor conhecimento das dores dos clientes para direcionar os temas dos artigos
- Alternativa mais humanizada para o aprendizado dos idosos

Equipe
-Quais são os papéis principais na equipe?

- Gerente de projeto
- Analista de dados
- Desenvolvedores de Software para manter a plataforma
- Editor chefe dos artigos

Clientes
Quem são os clientes internos e externos?

- Idosos e cuidadores que utilizam a ferramenta iSenior - INTERNO
- Empresa iSenior, contratante da ferramenta de chatbot - EXTERNO
- Setor de atendimento ao cliente da empresa - EXTERNO

Stakeholders Chaves
Quem são os tomadores de decisão?

- Empresas online interessadas em atingir o público idoso
- Non-profits interessadas em ajudar o acesso da melhor idade a internet
- Gerentes do projeto
- Empresas interessadas em saber as principais dificuldades de idosos online

Saídas
Quais são as saídas esperadas?
Quais as métricas a serem otimizadas?

- Respostas às perguntas dos usuários
- Respostas de como usar a plataforma
- Dúvidas de usuários efetivamente solucionadas

Custos
Quais são os custos envolvidos? Pessoal e Materiais
Quais são os custos fixos e variáveis?

- Manutenção do Banco de dados em Nuvem - FIXO
- Custo de implementação e manutenção das APIs de AI e chatbot - FIXO
- Contratação e manutenção dos empregados que ajudam a manter o agente - VARIÁVEL

Receitas
O projeto traz novas receitas? Quais? Reduzir de custos internos? Indique

- Ganho com conhecimento das principais dúvidas dos idosos
- Plataforma autossustentável uma vez que dúvidas de como usar serão respondidas
- Conhecimento mais profundo das dores dos idosos