

2ª ATIVIDADE AVALIATIVA – 1º SEMESTRE – COMPLIANCE & QUALITY ASSURANCE

RM551534 – 2TDSPM

- A) (peso 2) Quais atributos da qualidade segundo a ISO 25010 podem ser desenvolvidos pela PAPA LEGUAS para superar o concorrente que é forte nas funcionalidades de consulta e parcerias, as quais sua empresa não oferecerá de antemão? Em quais atributos da ISO você pode buscar diferenciação competitiva? Explique ao menos 3 características e 1 subcaracterística de cada uma dessas características escolhidas, onde você pode superar seu concorrente.

1ª Característica: Usabilidade, na subcaracterística de facilidade de compreensão, adequando o sistema a um front-end compreensível, lúdico, e bem projetado, garantindo o entendimento através da visibilidade. E superando o concorrente, em vista que não possuem front.

2ª Característica: Desempenho, na subcaracterística capacidade de processamento, o sistema deve ser capaz de processar rapidamente as informações enviadas, já que cada segundo em um trajeto de um drone pode causar acidentes, ou fazer com que as informações devolvidas sejam totalmente inutilizadas.

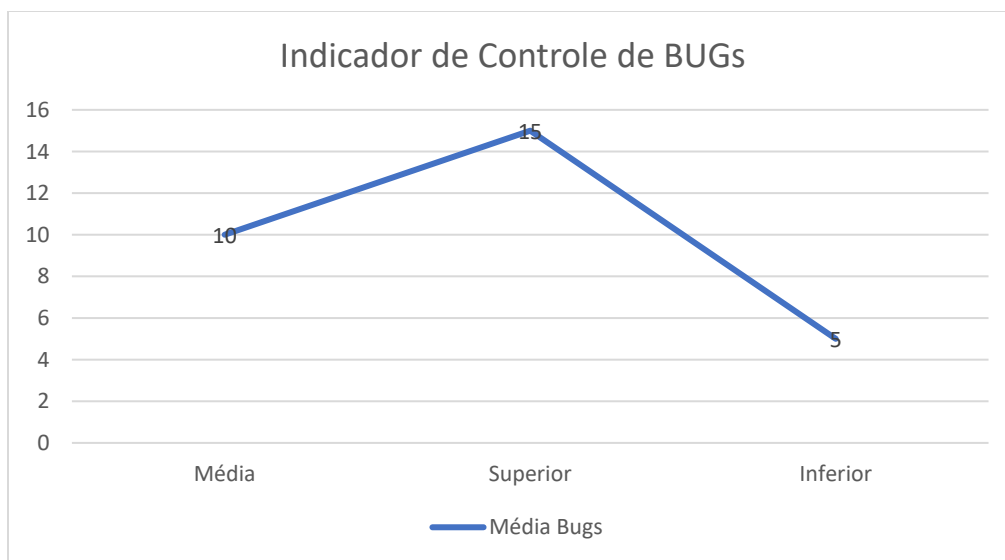
3ª Característica: Segurança, na subcaracterística confidencialidade, as informações existentes em todo o sistema devem ser extremamente confidenciais, garantindo que nenhum trajeto e/ou especificações de produtos sejam vazados e caiam em mãos erradas.

- B) (peso 2) Quais domínios de processos do COBIT estão ligados com o uso dos recursos GIT e JUNIT? Liste-os

Governança de Informação e Tecnologia - Entregar, integrar, e manter sistemas, informações e tecnologia.

Gerenciamento de Operações de Negócio - Gerenciar a Realização de Programas e Projetos.

- C) (peso 2) Para um indicador de percentual de BUGs encontrados por aplicação liberada por programadores de uma fábrica de software, considere que a média histórica de projetos anteriores é de 10% com desvio padrão que aponta um limite superior de controle de 15% e inferior de 5%, desenhe o gráfico de controle desse processo de controle de BUGs.



D) (peso 2) Considere que foram feitas as seguintes medições recentes, realizadas durante o desenvolvimento do projeto de controle de drones. Os desenvolvedores estão realizando entregas com um percentual de bugs registrados por dia, conforme a distribuição a seguir:

-Dia 1: 10%

-Dia 2: 12%

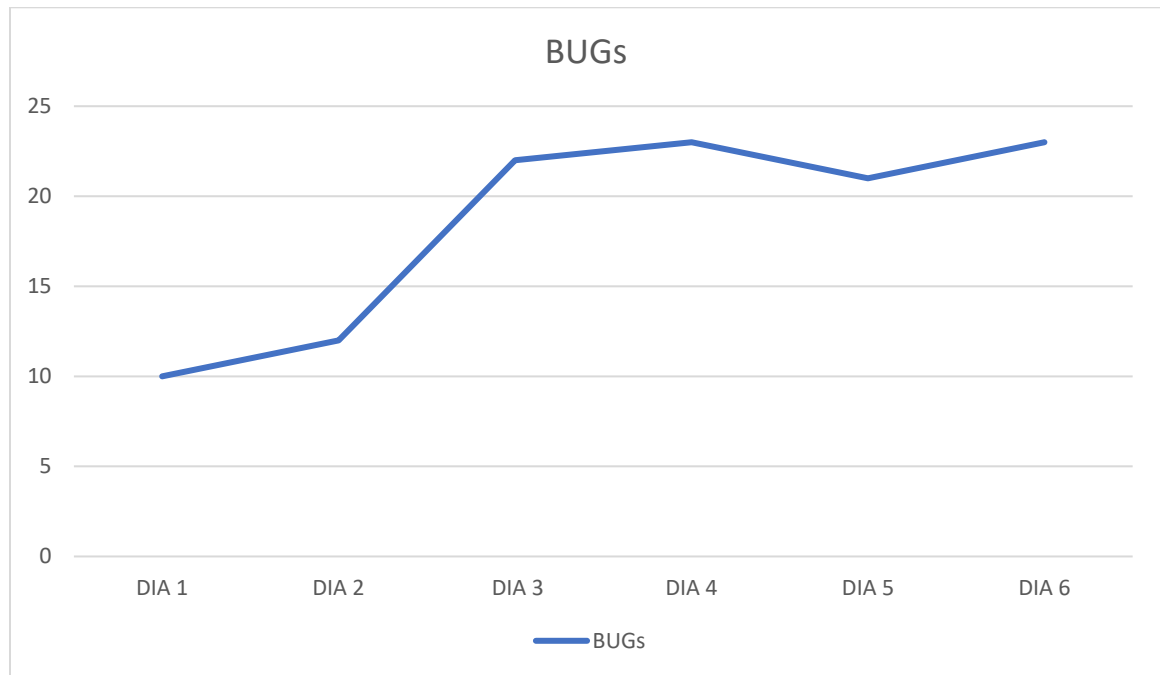
-Dia 3: 22%

-Dia 4: 23%

-Dia 5: 21%

-Dia 6: 23%

Marque as observações no gráfico de controle e indique se o processo está controlado ou não.



R: Controlado, não há variação significativa.