

Aula 09 - Plano de Gerenciamento do Projeto

Disciplina: Gestão de Projetos Tecnológicos

Prof. Me. João Paulo Biazotto

Ciclo de vida do projeto



Concepção do Projeto

- Análise de Mercado (Etapa/técnica)
 - Viabilidade, Relevância, etc. (Saída)
- Duplo diamante
 - Requisitos
- Matriz CSD
 - Contexto

Concepção do Projeto

- Partes interessadas
 - Público/Clientes
- Matriz de comunicação
 - Quando, como e o que vai ser comunicado a quem;
- Termo de abertura do projeto
 - Objetivos, declaração inicial do escopo, etc.

Ciclo de vida do projeto



Ciclo de vida do projeto



Concepção do Projeto

- Requisitos funcionais e não funcionais
- Diagrama de caso de uso

ENTREGA NO DIA 11/04 !!!

Áreas de Conhecimento Projeto

- Escopo
- Tempo
- Qualidade
- Recursos Humanos
- ...

Ciclo de Vida do Projeto

- Como monitorar e manter registros de todos esses aspectos?



Plano de Gerenciamento do Projeto

Documento que descreve como o projeto será **executado, monitorado, controlado e encerrado.**

Este plano garante que os projetos sejam entregues dentro do prazo, orçamento e com a qualidade esperada.

Plano de Gerenciamento do Projeto

Redução de riscos, melhor alocação de recursos e maior **previsibilidade** dos resultados.



Plano de Gerenciamento do Projeto

- Escopo
- Tempo
- Custos
- Qualidade
- Recursos Humanos
- Comunicação
- Riscos
- Aquisições
- Partes Interessadas




Plano de Gerenciamento do Projeto

- Escopo
- Tempo
- Custos
- Qualidade
- Recursos Humanos
- Comunicação
- Riscos
- ~~Aquisições~~
- Partes Interessadas





Plano de Gerenciamento do Projeto

- Escopo
- Tempo
- Custos
- Qualidade
- Recursos Humanos
- Comunicação 
- Riscos
- ~~Aquisições~~
- Partes Interessadas 

Plano de Gerenciamento do Projeto

- Escopo
- Tempo
- Custos  ao final da disciplina
- Qualidade
- Recursos Humanos
- Comunicação 
- Riscos
- ~~Aquisições~~
- Partes Interessadas 

Plano de Gerenciamento do Projeto

- Escopo 
- Tempo
- Custos  ao final da disciplina
- Qualidade
- Recursos Humanos
- Comunicação 
- Riscos
- ~~Aquisições~~
- Partes Interessadas 

Plano de Gerenciamento do Escopo

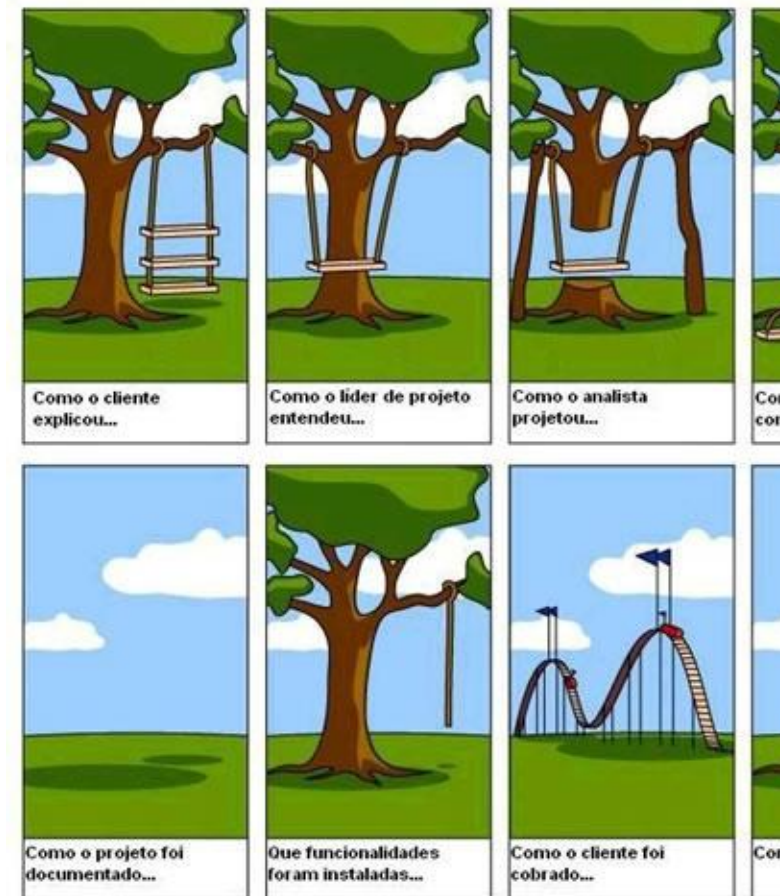
- Reunião de **tudo** que se pode referir a um projeto; descrição detalhada de um projeto, de seus **propósitos**.

Plano de Gerenciamento do Escopo

- Escopo é a **soma dos produtos, serviços e resultados a serem fornecidos como um projeto**. Quando um escopo é definido, ele cria a necessidade de mais identificação de requisitos. Portanto, assim como os requisitos, **o escopo pode ser bem definido com antecedência**, pode evoluir com o tempo ou pode ser identificado.
- No contexto de software, engloba **as funcionalidades do software**;

Plano de Gerenciamento do Escopo

- O escopo do projeto de software é definido com base nos **requisitos**;
- Tais requisitos vão definir o que **faz parte** do escopo do software ou **não**.
- A **declaração do escopo** é o principal documento.



Declaração do Escopo

- Documento que detalha os limites do projeto, incluindo entregáveis, exclusões e restrições.
- É baseado nos requisitos;

Exemplo de Declaração do Escopo

Sistema de Chamados de T.I.

- *Objetivo: Criar uma plataforma web para gerenciamento e acompanhamento de chamados técnicos de TI, melhorando a eficiência e rastreabilidade das solicitações.*

Exemplo de Declaração do Escopo

Sistema de Chamados de T.I.

- Escopo do Projeto
 - Desenvolvimento de um portal web acessível via desktop e mobile.
 - Abertura e acompanhamento de chamados.
 - Notificações automáticas por e-mail.
 - Dashboard para visualização de métricas.

Exemplo de Declaração do Escopo

Sistema de Chamados de T.I.

- Critérios de Aceitação:
 - O sistema deve permitir a abertura de chamados em menos de 30 segundos.
 - Deve estar disponível com tempo de atividade de pelo menos 99%.

Plano de Gerenciamento do Escopo

- Definir o escopo e os **requisitos do projeto auxiliam no planejamento** da execução e entrega do projeto;
- Um documento que auxilia no processo de planejamento é a Estrutura Analítica do Projeto (EAP)

Estrutura Analítica do Projeto

A EAP é uma **decomposição hierárquica do escopo total do trabalho a ser realizado** pela equipe do projeto para cumprir os objetivos do projeto e criar as entregas necessárias. Cada nível inferior na hierarquia representa um **nível maior de detalhe da entrega** e do trabalho necessário para produzi-la.

Estrutura Analítica do Projeto

- Melhor organização e visualização do escopo.
- Facilita a estimativa de tempo e custos.
- Ajuda na alocação de responsabilidades.

Construindo a EAP

- Por ser uma estrutura hierárquica, a EAP é organizada em níveis;
- Em cada nível, mais detalhamento é dado ao projeto.

Pergunta: **Quantos níveis são ideais para um EAP?**

Construindo a EAP

Cuando le hacen una pregunta a un ~~economista~~ Gerente de Projetos



Níveis da EAP

- Vários fatores podem influenciar a EAP
 - Tamanho do projeto;
 - Pessoas interessadas;
 - Tamanho da equipe;
 - Entre outras.
- A EAP pode ser tão detalhada quanto for necessário para permitir a **estimativa de tempo e custo.**



Técnicas para Apoiar a EAP

- Opinião especializada;
 - Opinião de pessoas que tem expertise no domínio do projeto;
 - Auxilia na estruturação das atividades;
- Decomposição;
 - Dividir e estruturar níveis e tarefas;
 - Duas técnicas: por partes ou por fases

Decomposição por partes

- Software
 -

Decomposição por fases

- Software
 -

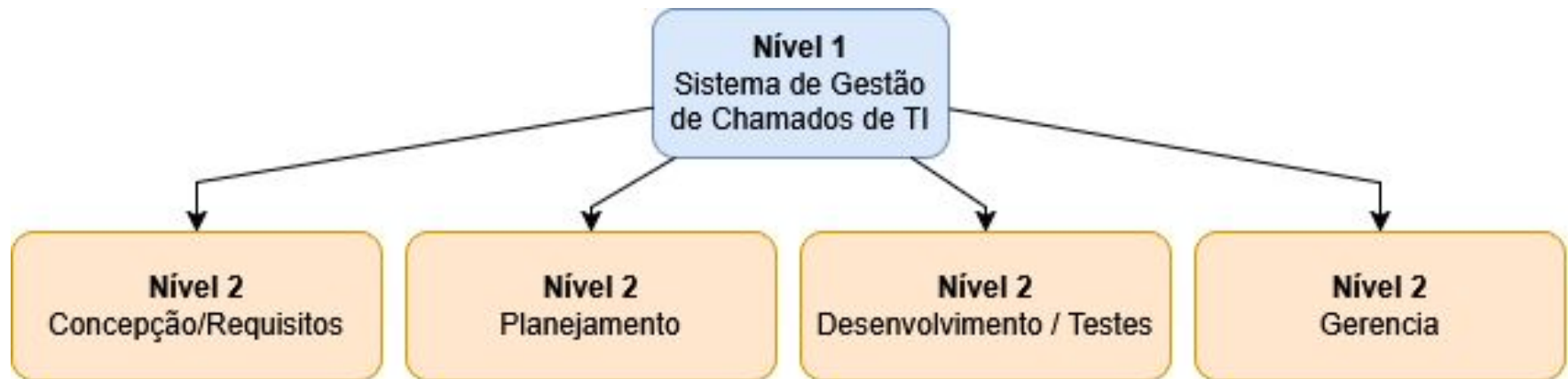
Níveis da EAP - Decomposição por Fases

- Nível 1: Projeto
- Nível 2: Principais fases do projeto:
- Nível 3: Entregáveis

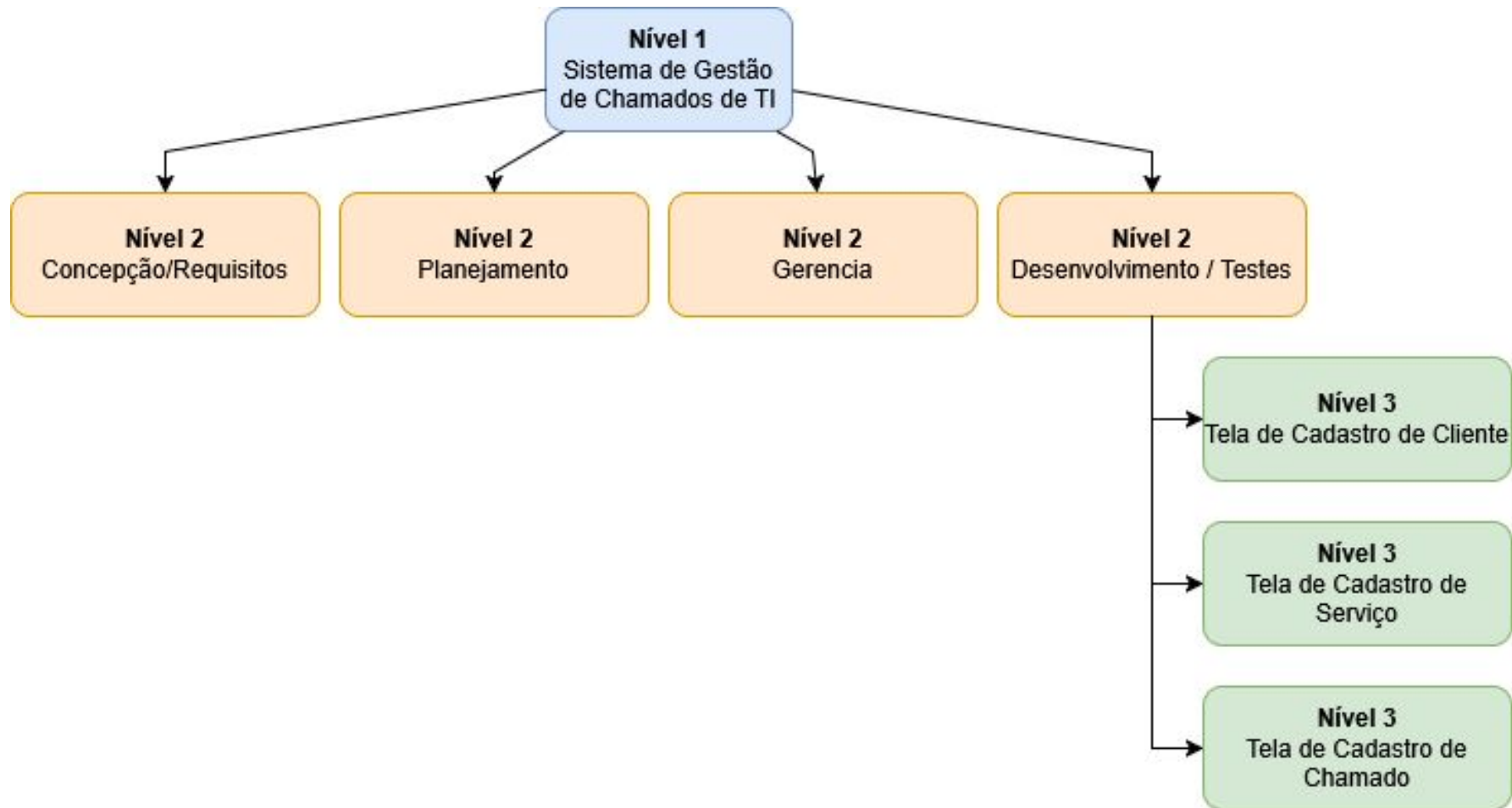
Nível 1 - Projeto

Nível 1
Sistema de Gestão
de Chamados de TI

Nível 1 - Fases do Projeto



Nível 3 - Entregáveis/Pacotes de Trabalho



Níveis da EAP

- Um pacote de trabalho (nível mais baixo da EAP) deveria ser uma tarefa que exija de 4 a 40 horas para ser concluída.
- Isso é uma heurística (uma valor aproximado baseado em experiência).
- NÃO É CIENTÍFICO.

Dicionário da EAP

- Descrições sobre os elementos da EAP.
- Normalmente inclui também outras informações do planejamento, como datas do cronograma, orçamento de custos e designação de pessoal

Descrição da EAP

- Código identificador
- Definição do trabalho
- Responsável (pessoa ou organização)
- Marcos importantes

Descrição da EAP

- Código identificador: 001
- Definição do trabalho: Criar Tela de Cadastro de Usuário
- Responsável: Júnior
- Marcos importantes: Criação da Interface, Desenvolvimento do CRUD de Cliente, etc;

Para lembrar...

- EAP auxilia na organização do projeto;
- Composta por níveis;
- Inclui duas técnicas principais
 - Opinião Especializada
 - Decomposição

Para lembrar...

- Principal objetivo
 - Definir pacotes de trabalho
 - 1 pacote = 4 - 40 horas
- Decomposição
 - Por partes
 - Por fases

Atividade

Considerando o projeto da Escola de T.I.:

A) Inicie a escrita do Plano de Gerenciamento do Projeto (modelo no GDrive da disciplina);

B) Crie a Declaração do Escopo do Projeto, seguindo o exemplo dos slides;

C) Criar a EAP do seu projeto, seguindo o exemplo dos slides;

DÚVIDAS?