

# Estudo de Caso

## *Sistema de Gerenciamento de Estoque para a Loja Casa Verde*

---

### Contexto da Empresa

A Casa Verde é uma loja de médio porte que vende produtos de jardinagem e paisagismo, que é gerenciada pela Sra. Helena. A loja possui uma sede física e um pequeno e-commerce. A empresa enfrenta dificuldades com o controle manual de estoque feito em planilhas Excel, o que tem causado prejuízos com perdas de produtos vencidos, itens em excesso ou ruptura de estoque.

### Pedido Inicial

Sra. Helena entra em contato com a equipe DevX (vocês) solicitando um sistema que permita:

- Cadastro de produtos.
- Registro de entradas e saídas do estoque.
- Geração de relatórios mensais.

Ela menciona, verbalmente, a importância de:

- Saber quando um produto está próximo da validade.
- Receber alertas automáticos de produtos em falta.

### Desenvolvimento do Projeto

- Realização de apenas uma reunião de 30 minutos por videochamada com a senhora Helena
- Não houve registro formal de requisitos, nem ata da reunião.
- A equipe decidiu por seguir o que consideraram "o básico" para um sistema de estoque.
- A equipe DevX optou por começar direto o desenvolvimento em Java.
- Não houve protótipos nem wireframes apresentados à cliente.
- Nenhum modelo formal de processo foi escolhido — apenas “desenvolver e entregar em dois meses”.
- A equipe trabalhou por conta própria durante sete semanas.
- Ao final, marcaram uma reunião de demonstração com a Sra. Helena.
- Durante a apresentação, a cliente demonstrou frustração: faltava a funcionalidade de alertas por validade e por estoque mínimo.
- A cliente alegou que havia mencionado essas necessidades.
- A equipe disse que isso “não estava no escopo” e que seria difícil alterar o sistema naquele estágio.
- Não havia contrato formal detalhado.
- O sistema foi entregue, mas não atendeu às expectativas da cliente.
- Sra. Helena recusou-se a pagar a segunda parcela do contrato.
- A loja continuou usando as planilhas antigas.
- A equipe DevX se sentiu injustiçada, alegando que fez “o que foi pedido”.

## **Considerando o caso acima, analise com seu grupo as seguintes questões**

1. Qual foi o principal problema enfrentado no projeto?
2. Quais fases do ciclo de vida do software parecem ter sido ignoradas ou mal conduzidas?
3. Houve clareza nos requisitos antes da implementação?
4. O modelo de processo adotado foi explícito? Qual parece ter sido seguido, mesmo que de forma improvisada?
5. Como a ausência de protótipos impactou o projeto?
6. Se você fosse o gerente desse projeto, que modelo de processo utilizaria? Por quê?
7. Quais ações teriam evitado os problemas enfrentados?
8. Como a equipe poderia ter validado os requisitos antes de iniciar a codificação?
9. Se o modelo cascata fosse seguido à risca, o projeto teria dado certo? E se fosse prototipação?
10. Quais aprendizados esse caso oferece sobre a importância de seguir um processo bem definido?

Crie um documento (Google Docs) com as respostas das questões acima. Enviar o link para o documento utilizando o link: <https://forms.gle/m4cpe4dsjg9U45Qa7>