

Matriz CSD

Matriz CSD

A matriz CSD (Certezas, Suposições e Dúvidas) é uma ferramenta de organização de informações que auxilia na iniciação e no gerenciamento de projetos. Ela se estrutura em três colunas:

- **Certezas:** Informações que a equipe sabe com segurança sobre o projeto.
- **Suposições:** Hipóteses ou ideias que se supõe serem verdade, mas que ainda precisam ser confirmadas.
- **Dúvidas:** Questões e incertezas que devem ser esclarecidas ao longo do projeto.

Como utilizar a matriz CSD

1. **Identificar o que se sabe:** Liste todas as informações confirmadas sobre o projeto na coluna de Certezas.
2. **Anotar as hipóteses:** Registre as suposições e o que se acredita ser verdade na coluna de Suposições.
3. **Levantar dúvidas:** Coloque na coluna de Dúvidas as perguntas e incertezas que surgirem.
4. **Preenchimento colaborativo:** A equipe deve contribuir preenchendo a matriz com suas percepções e conhecimentos.
5. **Revisão contínua:** Retorne à matriz durante o projeto para atualizar e adicionar novos achados.

Vantagens

1. **Gestão da informação:** Ajuda a organizar e distribuir o conhecimento entre os membros da equipe.
2. **Alinhamento inicial:** Promove o entendimento comum do projeto desde o início.
3. **Análise crítica:** Estimula um olhar crítico sobre as informações, evitando suposições infundadas.
4. **Otimização do tempo:** Reduz discussões desnecessárias ao deixar claro o que já se sabe e o que ainda precisa ser investigado.

Construindo a Matriz CSD do Projeto

Atividade:

Organizar e mapear na matriz CSD as informações do projeto, identificando o que se sabe (certezas), o que se supõe (suposições) e o que ainda gera dúvidas. Essa atividade facilitará o alinhamento da equipe e apontará áreas que precisam de investigação ou confirmação.

Acesso ao template no Figma: [Template CSD](https://www.figma.com/community/file/1089205447171032551)

(<https://www.figma.com/community/file/1089205447171032551>)