

Ejercicio 1 (Proyecto vs. Proceso)

A continuación se nombran diferentes proyectos y procesos. ¿Qué es cada uno?

1. Ampliar el balcón de casa PROYECTO
2. Como parte de tu trabajo, organizar los libros en una biblioteca PROCESO
3. Hacer el pastel de cumpleaños de tu hija PROYECTO
4. Grapar los programas para una función de teatro que habéis preparado PROCESO
5. Regar las plantas dos veces por semana PROCESO
6. Sacar a pasear al perro (cada día) PROCESO
7. Tejer una bufanda PROYECTO
8. Hacerle una casita al pájaro PROYECTO
9. Cambiar los filtros de aire del coche cada seis meses PROCESO
10. Trabajar en la cadena de montaje de una fábrica de juguetes PROCESO
11. Organizar una gran conferencia PROYECTO
12. Ir al gimnasio tres veces por semana PROCESO

Ejercicio 2 (Cualidades para ser un buen gestor de proyecto)

En tu opinión, ¿debido a la ausencia de qué cualidad han ocurrido los siguientes casos?

1) El proyecto se entregó a tiempo pero no tenía todas las funcionalidades pedidas por el cliente. El jefe había propuesto una nueva técnica para capturar los requisitos, pero el gestor del proyecto no la aceptó alegando que no conocía bien esa técnica.

_____Conocimientos_____

2) Los miembros del proyecto no son capaces de trabajar juntos debido a los desacuerdos que tienen en lo que respecta al proyecto, y en consecuencia no han podido entregar el producto a tiempo.

_____Habilidades interpersonales_____

3) El proyecto se retrasó porque los trabajadores no fueron capaces de cumplir con la eficiencia exigida por la empresa. Siempre llegaban tarde y se iban antes de la hora. Parecía que el gestor de proyectos no pensaba que el proyecto fuera importante.

Capacidad para sacar adelante el trabajo_____

4) El proyecto se retrasó porque los trabajadores hacían las cosas sin fundamento. Por este motivo, en más de una ocasión tuvieron que rehacer parte del trabajo para corregir errores.

__Capacidad para sacar adelante el trabajo_____

5) El gestor del proyecto pensaba que la fecha de entrega del proyecto estaba por encima de todas las demás cosas. Por eso decidió cumplir con los plazos, sin mirar la calidad. Como el equipo de trabajo quería desarrollar un trabajo de gran calidad, en repetidas ocasiones discutieron con el gestor para hacerle cambiar de opinión, pero fue en vano. Finalmente el equipo de trabajo entregó el producto, pero de ahí en adelante se desentendió de él.

_____Habilidades interpersonales_____

6) El gestor del proyecto no quería aprender el funcionamiento del nuevo software para realizar planificaciones. En vez de eso, decía que tenía la planificación en la cabeza. Cuando estaban a punto de finalizar el proyecto se dio cuenta de que había olvidado algunas tareas importantes, y en consecuencia la finalización del proyecto se retrasó dos meses.

_____Conocimientos_____

Ejercicio 3 (restricciones del proyecto)

En tu opinión, ¿a qué tipo de restricción afectan los siguientes supuestos?
(Puede haber más de una opción correcta)

1. El proyecto iba con retraso. El gestor del proyecto decidió entregarlo en la fecha acordada, aunque algunas funcionalidades no se llevaron a cabo.

___Tiempo, calidad, (alcance)___

2. La empresa no tenía dinero suficiente para invertir en el proyecto, de modo que hubo que llamar a trabajadores de otros departamentos para que trabajaran algunas horas en el proyecto.

___Coste, recursos___

3. Los miembros del equipo querían que se contrataran más trabajadores para la fase de pruebas, pero el gestor del proyecto no les hizo caso.

___Recursos___

4. En un proyecto de construcción el gestor del proyecto supuso que la meteorología jugaría a su favor a la hora de llevar a cabo el proyecto, pero debido a las tormentas, el proyecto se retrasó mucho.

___Riesgo, tiempo___

5. El gestor del proyecto no tuvo en cuenta las licencias de software a la hora de hacer el presupuesto. En consecuencia, el presupuesto no concordaba con lo que se estaba gastando en realidad.

___Alcance, coste___

6. Dos meses después de empezar el proyecto el gestor se dio cuenta de que el dinero se estaba gastando más rápido que lo que estaba planificado. Por tanto decidió adelantar los plazos del proyecto.

___Coste, tiempo___

Ejercicio 4 (áreas de conocimiento de los procesos)

¿Con qué tiene que ver cada área de conocimiento? Relaciónalas.

Riesgo	5	1) especificar los contratos del proyecto y gestionar la subcontratación
Calidad	6	2) cerciorarse de que todos los implicados buscan el mismo objetivo
Alcance	9	3) asignar recursos económicos a cada tarea del proyecto y gestionar el dinero que se gasta
Suministros	1	4) conseguir trabajadores para el proyecto y mantenerlos motivados
Comunicación	7	5) tener en cuenta las cosas positivas y negativas que pueden suceder en el proyecto (planificarlas) y cuando se den, gestionarlas de manera adecuada
Tiempo	8	6) cerciorarnos de que estamos haciendo el producto adecuado y de modo eficiente
Integración	2	7) decidir quién tiene que hablar con quién para que todos estén al tanto de lo que ocurre con el proyecto
Coste	3	8) estimar el tiempo que se necesita para desarrollar el proyecto y verificar que se están cumpliendo los plazos
Recursos humanos	4	9) especificar qué tareas se harán (y cuáles no se harán) en el proyecto

Ejercicio 5 (Test)

1. ¿Cuál de las siguientes NO será siempre una característica de un proyecto?

- a) es temporal
- b) es crítico
- c) crea un producto único
- d) es progresivo

2. ¿Cuál de las siguientes NO será responsabilidad del gestor del proyecto?

- a) Gestionar al equipo de trabajo
- b) Gestionar las restricciones del proyecto
- c) Capturar los requisitos del proyecto
- d) Financiar el proyecto

3. ¿Cuál de los siguientes NO es un grupo de procesos?

- a) Seguimiento y control
- b) Captura de requisitos
- c) Inicio
- d) Fin

4. ¿Cuál de las siguientes NO es un área de conocimiento?

- a) Alcance
- b) Integración
- c) Suministros
- d) Inicio

5. Estás gestionando un proyecto. Ya has gestionado otros proyectos parecidos y según tus cálculos, de continuar así, gastarás 500€ más que lo planificado. ¿Qué característica del gestor de proyectos estás utilizando para detectar el problema?

- a) Conocimientos
- b) Capacidad de sacar adelante el trabajo
- c) Habilidades interpersonales
- d) Todas las opciones anteriores son incorrectas

6. Al recibir el calendario de vacaciones de los desarrolladores, el gestor de proyectos se da cuenta de que éstas coinciden con los días en los que había que llevar a cabo las pruebas del software. En consecuencia hay riesgo de que se reduzca la calidad del mismo (entregar al cliente el software sin probar es muy arriesgado). ¿Qué tipo de restricción ha sido la que ha originado el problema? (escoge la mejor opción)

- a) Calidad
- b) Tiempo
- c) Recursos
- d) Riesgos

7. De las siguiente opciones, ¿cuál NO es un tipo de restricción?

- a) Calidad
- b) Escalabilidad
- c) Tiempo
- d) Coste

8. Un gestor de proyectos está llevando a cabo un proyecto para instalar un data-center y se da cuenta de que uno de los stakeholders no está contento, porque no se va a respetar el presupuesto debido a que ha aumentado el número de trabajadores del equipo. Además, cree que los discos duros de los servidores

que se van a instalar en dicho data-center no van a tener suficiente capacidad. ¿Qué tipo de restricción NO se ha visto afectado por estos problemas?

- a) Calidad
- b) Recursos
- c) Tiempo
- d) Coste

9. Entre las siguientes opciones, ¿cuál NO es un proceso?

- a) Implementar un sistema de información para compras online.
- b) Cada semana, enviar nuevas peticiones al sistema de información anterior.
- c) Realizar actualizaciones semanales del antivirus de los ordenadores de la empresa.
- d) Realizar la evaluación anual de los trabajadores de la empresa.

10. Estás gestionando la implementación de un nuevo sistema contable. La cosa es que a uno de los contables del departamento le encantaba el sistema anterior y se niega a recibir formación acerca del nuevo sistema. ¿Cuál crees que es la mejor manera de gestionar esta situación?

- a) No trabajar más con ese contable, dado su mal humor.
- b) Hablar con el jefe del contable, a ver si entre los dos le convencéis.
- c) Darle permiso al contable para trabajar con el sistema viejo.
- d) Hablar con el contable para entender bien cuál es el problema que tiene y ver si se puede encontrar una solución que no comprometa al proyecto.

11. ¿Cómo llamarías a la lista de personas a las que les influye un proyecto?

- a) Lista de recursos
- b) Lista de "Stakeholders"
- c) Factores ambientales de la empresa
- d) Planificación del proyecto