

# **User Story : Application Web E-Commerce de Vente d'Appareils Électroniques**

**1. En tant qu'utilisateur, je veux pouvoir naviguer facilement sur le site afin de trouver rapidement les appareils électroniques que je recherche.**

- **Critères d'acceptation :**

- Le site doit avoir une interface claire et intuitive avec un menu de navigation bien structuré (par catégories comme téléphones, ordinateurs, téléviseurs, etc.).
- Il doit y avoir une barre de recherche en haut de la page pour une recherche rapide par nom de produit ou caractéristiques spécifiques.
- Les produits doivent être affichés sous forme de vignettes avec une image, le prix et une brève description.

**2. En tant qu'utilisateur, je veux pouvoir filtrer les produits en fonction de différentes caractéristiques pour affiner ma recherche.**

- **Critères d'acceptation :**

- L'utilisateur doit pouvoir filtrer les produits par :
  - Type d'appareil (smartphones, tablettes, ordinateurs, etc.).
  - Marque.
  - Prix (par fourchettes de prix).
  - Spécifications techniques (taille de l'écran, capacité de stockage, etc.).
- Les résultats doivent être mis à jour en temps réel lorsque l'utilisateur sélectionne un filtre.

**3. En tant qu'utilisateur, je veux pouvoir consulter les détails d'un produit pour connaître ses caractéristiques avant de l'acheter.**

- **Critères d'acceptation :**

- Lorsqu'un utilisateur clique sur un produit, une page de détails s'ouvre, affichant :
  - Des images de haute qualité du produit sous différents angles.
  - Une description détaillée du produit avec ses spécifications.
  - Le prix, les options de couleur ou de taille disponibles, et le statut du stock.
  - Les avis des utilisateurs (notes et commentaires).
  - Des recommandations d'autres produits similaires ou complémentaires.

**4. En tant qu'utilisateur, je veux pouvoir ajouter des produits à mon panier pour acheter plusieurs produits en même temps.**

- **Critères d'acceptation :**

- Chaque produit a un bouton "Ajouter au panier".
- Le panier est accessible en tout temps via une icône en haut à droite de l'écran.
- Lorsque l'utilisateur ajoute un produit, une notification de confirmation s'affiche (par exemple, "Produit ajouté au panier").
- L'utilisateur peut modifier la quantité ou supprimer un produit du panier.

**5. En tant qu'utilisateur, je veux pouvoir me connecter à mon compte pour accéder à mes informations et suivre mes commandes.**

- **Critères d'acceptation :**

- Les utilisateurs peuvent créer un compte via une inscription simple avec leur email et mot de passe.
- Les utilisateurs peuvent se connecter à leur compte via un formulaire de connexion sécurisé.
- Une fois connecté, l'utilisateur peut accéder à son historique de commandes, modifier ses informations personnelles et suivre l'état de ses commandes.

**6. En tant qu'utilisateur, je veux pouvoir passer une commande et choisir un mode de paiement sécurisé pour acheter mes produits.**

- **Critères d'acceptation :**
  - L'utilisateur peut valider son panier et procéder au paiement.
  - L'utilisateur peut choisir entre différents moyens de paiement : carte bancaire, PayPal, virement bancaire, ou autres moyens sécurisés.
  - Le processus de paiement doit être simple, avec une confirmation de commande à la fin du processus.
  - Une fois la commande passée, l'utilisateur reçoit un email de confirmation avec le récapitulatif et le numéro de suivi.

**7. En tant qu'utilisateur, je veux pouvoir suivre la livraison de mes produits afin de savoir quand je vais les recevoir.**

- **Critères d'acceptation :**
  - Après l'expédition, l'utilisateur peut suivre l'état de sa livraison en temps réel depuis la section "Mes commandes" dans son compte.
  - Le système envoie des notifications à l'utilisateur pour l'informer des étapes importantes de la livraison (commande expédiée, en cours de livraison, livraison réussie).

**8. En tant qu'administrateur, je veux pouvoir ajouter, modifier ou supprimer des produits dans le catalogue en ligne.**

- **Critères d'acceptation :**
  - L'administrateur peut accéder à un tableau de bord sécurisé.
  - Il peut ajouter de nouveaux produits, les modifier (titre, description, prix, image, stock) ou les supprimer.
  - Chaque ajout ou modification de produit doit être validé et apparaître en temps réel sur le site.

**9. En tant qu'utilisateur, je veux pouvoir bénéficier d'offres spéciales et de réductions afin de profiter de promotions avantageuses.**

- **Critères d'acceptation :**
  - Le site doit afficher clairement les promotions en cours sur la page d'accueil ou dans un espace dédié.
  - L'utilisateur peut voir le montant des réductions appliquées directement sur les pages de produits ou dans son panier.
  - Des codes promo peuvent être ajoutés au moment du paiement pour bénéficier d'une réduction supplémentaire.

# User Flow : Application Web E-Commerce de Vente d'Appareils Électroniques

## 1. Écran d'accueil

- **Options disponibles :**
  - Barre de recherche (pour rechercher des produits spécifiques)
  - Catégories populaires (ex : Smartphones, Télévisions, Ordinateurs portables, Accessoires)
  - Offres spéciales ou promotions
  - Accès rapide à la page des meilleures ventes et des nouveautés

## 2. Navigation dans les catégories

- **Filtre de catégories :**
  - L'utilisateur peut choisir une catégorie spécifique (Smartphones, Audio, TV, etc.).
  - Une fois la catégorie choisie, l'utilisateur voit une liste de produits correspondants.
- **Filtres de recherche :**
  - Prix, marque, caractéristiques (taille de l'écran, capacité de stockage, etc.), évaluations
  - Trier par (prix croissant, prix décroissant, meilleures notes)

## 3. Page des produits

- **Affichage des produits :**
  - Liste avec des images, le prix, les évaluations et les caractéristiques clés.
  - Possibilité d'ajouter au panier directement à partir de cette page.
- **Comparaison de produits :**
  - L'utilisateur peut sélectionner plusieurs produits pour les comparer en termes de spécifications et de prix.
  - Affichage d'une grille comparative avec les points forts et faibles de chaque produit.

## 4. Détail du produit

- **Page de détails du produit :**
  - Images haute résolution du produit
  - Description détaillée, caractéristiques techniques, compatibilité (si nécessaire)
  - Avis des utilisateurs et évaluations
  - Bouton "Ajouter au panier" et possibilité de choisir la quantité
  - Options de livraison et de paiement
- **Recommandations de produits similaires :**
  - Propositions basées sur les achats ou vues précédentes.
  - Produits souvent achetés ensemble

## 5. Panier

- **Page du panier :**
  - Liste des produits sélectionnés

- Détails (quantité, prix unitaire, total)
- Possibilité de modifier la quantité ou de supprimer un produit
- Calcul des frais de livraison
- Bouton pour passer à la caisse

## 6. Caisse (Checkout)

- **Identification / Connexion :**
  - L'utilisateur peut se connecter à son compte ou continuer en tant qu'invité.
- **Informations de livraison :**
  - Saisie de l'adresse de livraison
  - Choix du mode de livraison (standard, express, retrait en magasin)
- **Informations de paiement :**
  - Choix du mode de paiement (carte bancaire, PayPal, virement bancaire, etc.)
  - Saisie des informations de paiement
- **Résumé de la commande :**
  - Récapitulatif du panier, de l'adresse de livraison et des options de paiement
  - Vérification des réductions ou des offres spéciales
  - Bouton "Passer la commande"

## 7. Confirmation de commande

- **Confirmation de commande :**
  - L'utilisateur reçoit un écran de confirmation avec le numéro de commande et un résumé détaillé.
  - Options pour suivre la commande ou retourner à la boutique.
  - Envoi d'un e-mail de confirmation avec les détails de la commande.

## 8. Suivi de commande

- **Suivi de livraison :**
  - L'utilisateur peut suivre l'état de sa commande (préparation, expédition, livraison).
  - Recevoir des notifications sur les mises à jour du statut de la commande.

## 9. Historique des commandes

- **Accès à l'historique des commandes :**
  - L'utilisateur peut consulter les commandes passées, leur statut, et demander des retours ou des échanges.