

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC CẦN THƠ
TRƯỜNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN & TRUYỀN THÔNG

--&--



**LUẬN VĂN TỐT NGHIỆP ĐẠI HỌC
NGÀNH CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

Đề Tài

**HỆ THỐNG QUẢN LÝ ĐẶT TOUR DU LỊCH KẾT HỢP
TÍNH NĂNG CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG TỰ ĐỘNG**

**MANAGEMENT SYSTEM TOUR BOOKING COMBINED
WITH AUTOMATIC CUSTOMERCARE FEATURES**

Sinh viên thực hiện

Họ tên : Lê Thị Bích Trâm

MSSV : B1910161

Khóa : K45

Cần Thơ, 12/2023

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC CẦN THƠ
TRƯỜNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN & TRUYỀN THÔNG

--&--



**LUẬN VĂN TỐT NGHIỆP ĐẠI HỌC
NGÀNH CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

Đề Tài

**HỆ THỐNG QUẢN LÝ ĐẶT TOUR DU LỊCH KẾT HỢP
TÍNH NĂNG CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG TỰ ĐỘNG**

**MANAGEMENT SYSTEM TOUR BOOKING COMBINED
WITH AUTOMATIC CUSTOMERCARE FEATURES**

Giảng viên hướng dẫn:
ThS.Nguyễn Thị Kim Yến

Sinh viên thực hiện:
Lê Thị Bích Trâm
MSSV: B1910161
Khóa : K45

Cần Thơ, 12/2023

XÁC NHẬN CHỈNH SỬA LUẬN VĂN
THEO YÊU CẦU CỦA HỘI ĐỒNG

Tên luận văn (tiếng Việt và tiếng Anh): Hệ thống quản lý đặt tour du lịch kết hợp tính năng chăm sóc khách hàng tự động (Management system tour booking combined with automatic customer care features)

Họ tên sinh viên: Lê Thị Bích Trâm

MASV: B1910161

Mã lớp: DI19V7A6

Đã báo cáo tại hội đồng khoa: Công Nghệ Thông Tin

Ngày báo cáo: 09/12/2023

Hội đồng báo cáo gồm:

- | | |
|-----------------------------|-------------------|
| 1. T.S. Trần Công Án | Chủ tịch hội đồng |
| 2. Th.S. Nguyễn Minh Trung | Ủy viên |
| 3. Th.S. Nguyễn Thị Kim Yến | Thư ký |

Luận văn đã được chỉnh sửa theo góp ý của Hội đồng.

Cần Thơ, ngày 20 tháng 12 năm 2023

Giảng viên hướng dẫn
(Ký và ghi họ tên)



ThS. Nguyễn Thị Kim Yến

NHẬN XÉT CỦA GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN

Cần Thơ, ngày ... tháng ... năm 2023
Giảng viên hướng dẫn

ThS.Nguyễn Thị Kim Yến

NHẬN XÉT CỦA GIẢNG VIÊN PHẢN BIỆN

Cần Thơ, ngày ... tháng ... năm 2023
Giảng viên

LỜI CẢM ƠN

Em muốn bày tỏ lòng cảm kích đến đã tận tình hướng dẫn và hỗ trợ em trong quá trình thực hiện đề tài luận văn ngành Công nghệ thông tin. Em cũng xin chân thành cảm ơn các Thầy, Cô ở Trường Công nghệ thông tin và Truyền thông đã truyền đạt những kiến thức quý giá và giúp đỡ em tích luỹ kinh nghiệm trong quá trình nghiên cứu và thực hiện đề tài.

Em xin chân thành gửi lời cảm ơn đến cô Nguyễn Thị Kim Yên - giảng viên Khoa Công Nghệ Thông Tin, đã tận tình hướng dẫn, truyền đạt các kiến thức và giúp đỡ em trong suốt quá trình hoàn thiện Luận văn tốt nghiệp.

Em cũng muốn gửi lời cảm ơn đến những người bạn mới mà em đã gặp gỡ trong quá trình nghiên cứu, đặc biệt là các thành viên của cộng đồng Laravel. Nhờ sự hỗ trợ và giúp đỡ của các bạn, em đã có cơ hội học hỏi và phát triển kỹ năng lập trình Laravel của mình.

Ngoài ra, em cũng xin bày tỏ lòng biết ơn đến gia đình, bạn bè và người thân đã luôn ủng hộ, động viên và giúp đỡ em trong quá trình học tập và thực hiện đề tài luận văn này.

Em nhận thức rằng dù đã cố gắng hoàn thành đề tài một cách tốt nhất có thể, nhưng vẫn còn tồn tại những thiếu sót. Do đó, em rất mong nhận được sự góp ý của thầy cô và các bạn để hoàn thiện hơn đề tài này.

Em xin chân thành cảm ơn và kính chúc thầy cô và các bạn sức khỏe và thành đạt.

Cần Thơ, ngày tháng năm 2023

Sinh viên thực hiện

Lê Thị Bích Trâm

MỤC LỤC

LỜI CÁM ƠN	i
MỤC LỤC.....	ii
DANH MỤC HÌNH ẢNH	iv
DANH MỤC BẢNG.....	vii
DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT.....	viii
TÓM TẮT	1
PHẦN 1. GIỚI THIỆU	3
1. Đặt vấn đề	3
2. Những nghiên cứu liên quan.....	3
3. Mục tiêu đề tài.....	3
4. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	4
4.1.1 Đối tượng nghiên cứu	4
4.1.2 Phạm vi nghiên cứu	4
5. Phương pháp nghiên cứu	4
6. Nội dung nghiên cứu.....	5
7. Bố cục của quyển luận văn	5
PHẦN 2. NỘI DUNG	6
CHƯƠNG 1. ĐẶC TẢ YÊU CẦU.....	6
1. Chức năng chính của hệ thống	6
2. Các ràng buộc và thực thi về thiết kế	10
CHƯƠNG 2. THIẾT KẾ VÀ CÀI ĐẶT GIẢI PHÁP	16
1. Cơ sở lý thuyết.....	16
2. Các nền tảng phía Server	16
3. Các nền tảng phía Client.....	17
4. Thiết kế dữ liệu hệ thống	18
5. Giao diện Khách hàng	26
6. Giao diện Nhà quản trị.....	41
CHƯƠNG 3. ĐÁNH GIÁ VÀ KIỂM THỬ	62
1. Giới thiệu	62
2. Quản lý kiểm thử.....	62
3. Chi tiết kế hoạch kiểm thử	62
4. Tiến hành kiểm thử	63
PHẦN 3. KẾT LUẬN	67

1.	Kết quả đạt được.....	67
2.	Hạn chế	67
3.	Hướng phát triển	67
TÀI LIỆU THAM KHẢO		68

DANH MỤC HÌNH ẢNH

Hình 1. Sơ đồ chức năng người quản trị(tổng quát)	6
Hình 2. Sơ đồ chức năng Quản lý danh mục	7
Hình 3. Sơ đồ chức năng Quản lý bài viết	7
Hình 4. Sơ đồ chức năng Quản lý thống kê	7
Hình 5. Sơ đồ chức năng Quản lý tour.....	8
Hình 6. Sơ đồ chức năng Quản lý khách sạn	8
Hình 7. Sơ đồ chức năng Quản lý phòng	8
Hình 8. Sơ đồ chức năng Quản lý khách hàng.....	9
Hình 9. Sơ đồ chức năng Quản lý đặt tour.....	9
Hình 10. Sơ đồ chức năng Quản lý địa điểm	9
Hình 11. Sơ đồ chức năng Quản lý lịch trình	10
Hình 12. Sơ đồ chức năng Quản lý nhân viên	10
Hình 13. Sơ đồ chức năng Quản lý vai trò.....	10
Hình 14. Sơ đồ chức năng Quản lý đặt khách sạn	11
Hình 15. Sơ đồ chức năng Quản lý phương tiện.....	11
Hình 16. Sơ đồ chức năng Quản lý dịch vụ	11
Hình 17. Sơ đồ chức năng Quản lý loại tour.....	12
Hình 18. Sơ đồ chức năng Quản lý mã khuyến mãi	12
Hình 19. Sơ đồ chức năng Quản lý tỉnh.....	12
Hình 20. Sơ đồ chức năng Quản lý đánh giá bình luận	13
Hình 21. Sơ đồ chức năng Người dùng tự do	13
Hình 22. Sơ đồ chức năng Thành viên.....	14
Hình 23. Sơ đồ tổng quan về hệ thống.....	16
Hình 24. Use case Nhà quản trị.....	19
Hình 25. Use case người dùng tự do (tổng quát)	20
Hình 26. Use case Thành viên.....	21
Hình 27. Mô hình mức quan niệm (CDM)	22
Hình 28. Mô hình mức vật lý(PDM).....	23
Hình 29. Lưu đồ hoạt động chức năng tạo tour	24
Hình 30. Lưu đồ hoạt động chức năng cập nhật trạng thái đơn đặt tour	25
Hình 31. Lưu đồ hoạt động chức năng tìm kiếm tour.....	25
Hình 32. Lưu đồ hoạt động chức năng đặt tour và thanh toán.....	26
Hình 33. Lưu đồ hoạt động chức năng chăm sóc khách hàng	26
Hình 34. Giao diện trang chủ khách hàng.....	27
Hình 35. Giao diện tìm kiếm tour	27
Hình 36. Giao diện danh sách loại tour.....	27
Hình 37. Giao diện danh sách tour mới nhất	28
Hình 38. Giao diện chatbot chăm sóc khách hàng tự động.....	28
Hình 39. Giao diện đăng ký tài khoản	29
Hình 40. Giao diện đăng nhập.....	29
Hình 41. Email xác nhận email	29
Hình 42. Giao diện chi tiết tour.....	30
Hình 43. Giao diện chi tiết lịch khởi hành tour(2)	30

Hình 44. Giao diện dòng ngày khởi hành dự kiến	31
Hình 45. Giao diện đặt tour(1)	31
Hình 46. Giao diện đặt tour (2)	32
Hình 47. Giao diện thanh toán vnpay(1).....	32
Hình 48. Giao diện thanh toán vnpay (2).....	33
Hình 49. Giao diện thanh toán momo(1)	33
Hình 50. Giao diện thanh toán momo(2)	34
Hình 51. Giao diện thông báo thanh toán thành công.....	34
Hình 52. Giao diện chức năng gửi email xác nhận đơn đặt tour của khách hàng.....	34
Hình 53. Giao diện email thanh toán thành công.....	35
Hình 54. Giao diện thông tin tài khoản	35
Hình 55. Giao diện lịch sử đặt tour	36
Hình 56. Giao diện đánh giá tour	36
Hình 57. Giao diện danh sách đánh giá bình luận	37
Hình 58. Giao diện bình luận	37
Hình 59. Giao diện lịch sử đặt phòng	37
Hình 60. Giao diện đổi mật khẩu	38
Hình 61. Giao diện quản lý danh sách đánh giá bình luận.....	38
Hình 62. Giao diện tour yêu thích	38
Hình 63. Giao diện yêu cầu báo giá	39
Hình 64. Giao diện cập nhật báo giá	39
Hình 65. Giao diện đặt tour theo yêu cầu	39
Hình 66. Giao diện chi tiết đơn đặt tour.....	40
Hình 67. Giao diện danh sách khách sạn	40
Hình 68. Giao diện tìm kiếm khách sạn	40
Hình 69. Giao diện đặt khách sạn	41
Hình 70. Giao diện đăng nhập.....	41
Hình 71. Giao diện thống kê nhân viên đơn hàng.....	42
Hình 72. Giao diện thống kê danh sách tour yêu thích và nhân viên mới	42
Hình 73. Giao diện biểu đồ cột doanh thu năm tháng.....	43
Hình 74. Giao diện danh sách tour	43
Hình 75. Giao diện thêm tour(1)	44
Hình 76. Giao diện thêm tour(2)	44
Hình 77. Giao diện chỉnh sửa tour	45
Hình 78. Giao diện cập nhật chương trình tour	45
Hình 79. Giao diện lịch khởi hành	45
Hình 80. Giao diện thêm lịch khởi hành	46
Hình 81. Giao diện chỉnh sửa lịch khởi hành.....	46
Hình 82. Giao diện cập nhật hình ảnh tour	46
Hình 83. Giao diện lịch sử báo giá.....	46
Hình 84. Danh sách đặt tour và cập nhật trạng thái	47
Hình 85. Chính sửa đơn đặt tour	47
Hình 86. Danh sách bình luận và cập nhật.....	48
Hình 87. Giao diện danh sách khách hàng	48

Hình 88. Giao diện thêm khách hàng.....	48
Hình 89. Giao diện cập nhật khách hàng	48
Hình 90. Giao diện quản lý lịch khởi hành	49
Hình 91. Giao diện danh sách khách đặt theo lịch.....	49
Hình 92. Giao diện danh sách nhân viên	50
Hình 93. Giao diện thêm nhân viên	50
Hình 94. Giao diện cập nhật nhân viên	50
Hình 95. Giao diện danh sách vai trò	51
Hình 96. Giao diện thêm vai trò và phân quyền	51
Hình 97. Giao diện sửa vai trò và phân quyền.....	51
Hình 98. Giao diện danh sách mã giảm giá	52
Hình 99. Giao diện thêm mã giảm giá	52
Hình 100. Giao diện cập nhật mã giảm giá.....	52
Hình 101. Giao diện danh sách loại tour.....	53
Hình 102. Giao diện thêm loại tour.....	53
Hình 103. Giao diện cập nhật loại tour	53
Hình 104. Giao diện danh sách dịch vụ	54
Hình 105. Giao diện thêm dịch vụ	54
Hình 106. Giao diện cập nhật dịch vụ.....	54
Hình 107. Giao diện quản lý phương tiện	55
Hình 108. Giao diện thêm mới phương tiện	55
Hình 109. Giao diện chỉnh sửa phương tiện	55
Hình 110. Giao diện danh sách tỉnh	56
Hình 111. Giao diện thêm tỉnh	56
Hình 112. Giao diện chỉnh sửa tỉnh	56
Hình 113. Giao diện danh sách địa điểm du lịch	57
Hình 114. Giao diện thêm điểm du lịch	57
Hình 115. Giao diện chỉnh sửa điểm du lịch.....	57
Hình 116. Giao diện danh sách danh mục	57
Hình 117. Giao diện thêm danh mục	58
Hình 118. Giao diện chỉnh sửa danh mục	58
Hình 119. Giao diện danh sách bài viết	58
Hình 120. Giao diện thêm bài viết	59
Hình 121. Giao diện chỉnh sửa bài viết.....	59
Hình 122. Giao diện danh sách khách sạn	60
Hình 123. Giao diện thêm khách sạn	60
Hình 124. Giao diện sửa khách sạn.....	60
Hình 125. Giao diện danh sách đơn đặt khách sạn	61
Hình 126. Giao diện chi tiết đơn đặt khách sạn	61
Hình 127. Giao diện cập nhật thêm phòng.....	61

DANH MỤC BẢNG

Bảng 1. Kịch bản kiểm thử chức năng	62
Bảng 2. Kịch bản kiểm thử tính khả dụng	63
Bảng 3. Kịch bản kiểm thử cơ sở dữ liệu.....	63
Bảng 4. Kiểm thử chức năng đăng nhập	63
Bảng 5. Kiểm thử chức năng quản lý tour	64
Bảng 6. Kiểm thử chức năng đặt tour	64
Bảng 7. Kiểm thử chức năng đánh giá tour	65
Bảng 8. Kiểm thử chức năng tìm kiếm	66
Bảng 9. Kiểm thử chức năng quản lý đơn đặt tour	66
Bảng 10. Bảng thực thể "articles"	69
Bảng 11. Bảng thực thể "users"	69
Bảng 12. Bảng thực thể "roles"	70
Bảng 13. Bảng thực thể "role_staff"	70
Bảng 14. Bảng thực thể "tour_location"	70
Bảng 15. Bảng thực thể "group_permission".....	70
Bảng 16. Bảng thực thể "permissions"	71
Bảng 17. Bảng thực thể "permission_role"	71
Bảng 18. Bảng thực thể "staffs"	71
Bảng 19. Bảng thực thể "vehicles"	72
Bảng 20. Bảng thực thể "payments"	72
Bảng 21. Bảng thực thể "tour_images"	73
Bảng 22. Bảng thực thể "tour_itineraries"	73
Bảng 23. Bảng thực thể "tour_extraservice"	73
Bảng 24. Bảng thực thể "locations"	74
Bảng 25. Bảng thực thể "comments"	74
Bảng 26. Bảng thực thể "tour_types"	75
Bảng 27. Bảng thực thể "coupon_codes"	75
Bảng 28. Bảng thực thể "regions"	76
Bảng 29. Bảng thực thể "categories"	76
Bảng 30. Bảng thực thể "tour_hotel"	76
Bảng 31. Bảng thực thể "favorites".....	77
Bảng 32. Bảng thực thể "rooms"	77
Bảng 33. Bảng thực thể "book_hotels"	78
Bảng 34. Bảng thực thể "hotel_types"	78
Bảng 35. Bảng thực thể "tours"	78
Bảng 36. Bảng thực thể "tour_details"	79
Bảng 37. Bảng thực thể "attractions"	80
Bảng 38. Bảng thực thể "password_resets"	80
Bảng 39. Bảng thực thể "quote_history".....	80

DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT

STT	Chữ viết tắt	Điễn giải
1	CSS	Cascading Style Sheets
2	HTML	Hypertext Markup Language
3	PHP	Hypertext Preprocessor
4	CSDL	Cơ sở dữ liệu
5	CDM	Contual Data Model
6	PDM	Physical Data Model
7	JS	Javascript
8	API	Application Program Interface

TÓM TẮT

Ngày nay, nền kinh tế của đất nước đang phát triển mạnh mẽ, và ngành du lịch không phải là một ngoại lệ. Cùng với sự tiến bộ trong công nghệ thông tin và việc kết nối toàn cầu trở nên dễ dàng hơn, việc tổ chức và đặt tour du lịch đã trở thành một phần quan trọng của cuộc sống xã hội và văn hóa. Du lịch không chỉ đem lại trải nghiệm tuyệt vời cho người tham gia mà còn có vai trò quan trọng trong việc phát triển kinh tế và thúc đẩy ngành công nghiệp dịch vụ. Việc du lịch thu hút đầu tư và tạo ra cơ hội việc làm cho nhiều người trong xã hội. Đặc biệt, du lịch còn đóng vai trò quan trọng trong việc quảng bá văn hóa và di sản của một quốc gia, giúp thế giới hiểu rõ hơn về đa dạng văn hóa và địa lý của các địa điểm trên toàn thế giới.

Trong bối cảnh này, việc đặt tour du lịch đã trở thành một yếu tố quan trọng giúp kết nối những người muốn khám phá với các điểm đến thú vị và độc đáo. Các công ty du lịch và các trang web đặt tour đã xuất hiện để cung cấp một nền tảng thuận tiện để người dùng tìm kiếm, so sánh và đặt tour du lịch theo ý muốn của họ. Hệ thống đặt tour du lịch thường sử dụng công nghệ để kết nối những người muốn du lịch với các dịch vụ du lịch, từ việc chọn điểm đến, lựa chọn loại hình du lịch (như du lịch mạo hiểm, du lịch văn hóa, du lịch thư giãn, v.v.), đặt tour theo yêu cầu và đặt khách sạn, và thậm chí đặt các tour tham quan cụ thể.

Giao diện của các trang web đặt tour được thiết kế thân thiện và dễ sử dụng, giúp người dùng dễ dàng tìm hiểu và chọn lựa các tùy chọn phù hợp với nhu cầu của họ. Việc này giúp tiết kiệm thời gian và công sức trong việc tổ chức hành trình du lịch của mình. Hệ thống đặt tour du lịch được xây dựng trên nền tảng website, sử dụng các công nghệ hàng đầu như Bootstrap 4.0 để tạo ra một giao diện trực quan, dễ sử dụng, và thân thiện với người dùng. Điều này giúp người dùng dễ dàng duyệt qua các tour du lịch có sẵn, tìm kiếm các lựa chọn phù hợp và thực hiện đặt tour một cách thuận tiện. Hệ thống sử dụng Laravel Framework để xây dựng hệ thống máy chủ mạnh mẽ, đảm bảo tính ổn định và an toàn trong quá trình đặt tour và thanh toán. Điều này đồng nghĩa với việc các thông tin cá nhân và tài chính của người dùng được bảo vệ an toàn.

Tóm lại, việc đặt tour du lịch đã trở thành một phần quan trọng của cuộc sống hiện đại, giúp mọi người khám phá thế giới và tận hưởng những trải nghiệm đáng nhớ trong cuộc hành trình của họ.

ABSTRACT

Nowadays, the economy of the country is experiencing strong development, and the tourism industry is no exception. Along with advancements in information technology and easier global connectivity, organizing and booking tours has become an integral part of social and cultural life. Tourism not only provides wonderful experiences for participants but also plays a crucial role in economic development and driving the service industry. Tourism attracts investment and creates job opportunities for many people in society. Moreover, tourism plays an important role in promoting the culture and heritage of a nation, helping the world gain a better understanding of the cultural and geographical diversity of destinations worldwide. In this context, booking tours has become an essential factor in connecting those who want to explore with interesting and unique destinations. Travel companies and tour booking websites have emerged to provide a convenient platform for users to search, compare, and book tours according to their preferences. Tour booking systems often utilize technology to connect travelers with various tourism services, from choosing destinations and selecting types of travel (such as adventure tourism, cultural tourism, relaxation tourism, etc.) to customizing tours and booking hotels, and even specific sightseeing tours.

The interfaces of tour booking websites are designed to be user-friendly and easy to navigate, allowing users to easily learn and choose options that meet their needs. This helps save time and effort in organizing their travel itineraries. Tour booking systems are built on website platforms, using leading technologies such as Bootstrap 4.0 to create an intuitive, user-friendly interface. This enables users to browse through available tours, search for suitable options, and conveniently make bookings. The system utilizes the Laravel Framework to build a powerful server system, ensuring stability and security during the tour booking and payment process. This means that users' personal and financial information is kept safe.

In conclusion, booking tours has become an important part of modern life, allowing people to explore the world and enjoy memorable experiences on their journeys.

PHẦN 1. GIỚI THIỆU

1. Đặt vấn đề

Ngành du lịch ngày nay đang chứng kiến sự phát triển đáng kể, và việc đặt tour du lịch trực tuyến đang trở thành một xu hướng ngày càng phổ biến. Để đáp ứng nhu cầu đa dạng của khách hàng và tối ưu hóa quy trình kinh doanh cho các nhà cung cấp tour du lịch, việc phát triển một trang web đặt tour đòi hỏi sự chuyên nghiệp và kiến thức rộng lớn về phát triển phần mềm, thiết kế giao diện, quản lý cơ sở dữ liệu, bảo mật thông tin, và tối ưu hóa trải nghiệm người dùng.

Tính đến thời điểm hiện tại, nghiên cứu và phát triển một trang web đặt tour du lịch hiệu quả không chỉ là một xu hướng mà còn là một yêu cầu quan trọng để nâng cao khả năng cạnh tranh của các doanh nghiệp du lịch. Việc này không chỉ giúp cải thiện chất lượng dịch vụ mà còn mang lại lợi ích cho cả nhà cung cấp và khách hàng.

Với sự phát triển nhanh chóng của ngành du lịch, đề tài này nhằm mục đích tìm hiểu và áp dụng những phương pháp và công nghệ tiên tiến nhất để xây dựng một trang web đặt tour du lịch hiện đại, đáp ứng đầy đủ các yêu cầu và kỳ vọng của thị trường. Điều này sẽ không chỉ tạo ra một trải nghiệm tốt nhất cho người dùng mà còn giúp doanh nghiệp du lịch thích ứng và phát triển trong môi trường ngày càng cạnh tranh.

2. Những nghiên cứu liên quan

Dịch COVID-19 thách thức du lịch nội địa, tạo động lực cho sự sáng tạo và du lịch bền vững. Cải thiện trải nghiệm đặt tour qua ứng dụng di động trở thành mục tiêu chính, đáp ứng nhu cầu thay đổi của khách hàng. Không chỉ chú trọng lợi nhuận, mà còn khuyến khích du lịch bền vững là ưu tiên hàng đầu.

Xây dựng các tour du lịch bền vững và bảo vệ môi trường thúc đẩy sự phát triển và hỗ trợ cộng đồng địa phương. Trong bối cảnh tăng cường an toàn và tin tưởng, việc xây dựng hệ thống thanh toán an toàn không chỉ bảo vệ thông tin cá nhân mà còn tăng cường uy tín cho các doanh nghiệp du lịch.

Nghiên cứu trong lĩnh vực này tập trung vào công nghệ, giá trị xã hội, và môi trường, hình thành hệ thống du lịch toàn diện và bền vững, linh hoạt đối mặt với những thách thức và cơ hội mới trong thời đại dịch bệnh.

3. Mục tiêu đề tài

Mục tiêu của đề tài là xây dựng một trang web đặt tour du lịch trực tuyến, cung cấp danh sách đa dạng các tour du lịch và các dịch vụ liên quan. Trang web sẽ có các tính năng như tìm kiếm và lọc tour, xem chi tiết tour, đặt tour theo lịch sẵn hoặc tour thiết kế theo ý muốn và thanh toán trực tuyến, đánh giá và bình luận, hỗ trợ khách hàng 24/7, tích hợp chatbot trả lời tự động, quản lý tài khoản người dùng, cung cấp tin tức và chương trình khuyến mãi, có giao diện thân thiện và quản lý dữ liệu hiệu quả. Đồng thời, trang web sẽ tích hợp đặt khách sạn, hỗ trợ tự động

qua email, đa dạng hóa lựa chọn tour, tích hợp chia sẻ lịch trình và phân quyền người dùng. .Nhà quản trị quản lý các quyền trên hệ thống ví dụ như : danh mục ,bài viết , tour,phương tiện,dịch vụ, đơn đặt hàng, lịch trình tour, đánh giá ,khách hàng, chương trình tour,địa điểm,mã khuyến mãi....Và phân quyền nhân viên với nhiều vai trò khác nhau. Mục tiêu cuối cùng là mang lại giá trị thực tiễn cho người dùng và đóng góp vào phát triển ngành du lịch Việt Nam.

4. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu

4.1.1 Đối tượng nghiên cứu

Khách hàng sử dụng trang web đặt tour du lịch để tìm kiếm và đặt tour du lịch.

Nhà cung cấp tour du lịch đăng ký và sử dụng trang web để quản lý và quảng bá sản phẩm của mình.

Nhân viên quản lý và phát triển trang web đặt tour du lịch.

4.1.2 Phạm vi nghiên cứu

Tầm quan trọng của trang web đặt tour du lịch trong lĩnh vực du lịch hiện nay.

Mô tả chức năng và tính năng của trang web đặt tour du lịch.

Phân tích cách thức hoạt động của trang web đặt tour du lịch và quá trình đặt tour du lịch trực tuyến.

Đánh giá hiệu quả của trang web đặt tour du lịch đối với khách hàng và nhà cung cấp tour du lịch.

Đề xuất giải pháp cải thiện trang web đặt tour du lịch để nâng cao trải nghiệm của khách hàng và tăng cường hiệu quả kinh doanh cho nhà cung cấp tour du lịch.

5. Phương pháp nghiên cứu

Nghiên cứu thiết kế cấu trúc dữ liệu và hệ thống quản lý đáp ứng các nhu cầu thực tế, có tính ứng dụng cao. Dữ liệu cần đảm bảo được việc bảo trì, mở rộng và nâng cấp cho hệ thống.

- Nghiên cứu và sử dụng một số công nghệ đang phổ biến giao diện người dùng như: Bootstrap 4.0, Javascript, JQuery.

- Sử dụng công cụ chat trực tuyến chatcompose.

- Sử dụng gmail để nhận mail

- Sử dụng facebook để tích hợp nút like, share.

- Nghiên cứu và xây dựng phần backend của hệ thống với với framework của PHP là Laravel .

- Sử dụng MySQL để quản lý cơ sở dữ liệu.

- Tự động gửi mail cho khách hàng để xác nhận tour đã đặt.

- Nghiên cứu và tích hợp VNPAY cho việc thanh toán trực tuyến .

6. Nội dung nghiên cứu

Nghiên cứu, tìm hiểu về mô hình lập trình một website cho người quản lý và người dùng.

Tìm hiểu, nghiên cứu về quy trình hoạt động cả một website đặt tour từ đó xây dựng cơ sở dữ liệu, xây dựng bộ cục cho trang web.

Nghiên cứu về việc quản lý đăng tour du lịch cũng như tìm nhu cầu đặt của người dùng.

Nghiên cứu về thanh toán và chatbot trực tuyến.

Nghiên cứu về việc quản lý thông tin danh mục trong cơ sở dữ liệu.

Tìm hiểu và sử dụng Bootstrap 4.0 để thiết kế website phía frontend, nhằm cung cấp cho người dùng giao diện thân thiện, dễ thao tác sử dụng .

Tìm hiểu Laravel framework,trong việc xây dựng hệ thống phía backend nhằm cung cấp các dịch vụ xử lý nhanh chóng, đồng bộ cũng như quản lý dễ dàng, thuận tiện. Từ đó sẽ dễ dàng hơn trong việc bảo trì, mở rộng và phát triển hệ thống

7. Bộ cục của quyền luận văn

Luận văn có 3 phần chính:

- Phần 1: Giới thiệu

- + Đặt vấn đề
- + Những nghiên cứu liên quan
- + Mục tiêu đề tài
- + Đối tượng và phạm vi nghiên cứu
- + Phương pháp nghiên cứu
- + Nội dung nghiên cứu
- + Bộ cục của quyền luận văn

- Phần 2 : Nội dung

- + Chương 1: Đặc tả yêu cầu
- + Chương 2: Thiết kế giải pháp
- + Chương 3: Đánh giá kiểm thử

- Phần 3 : Kết luận

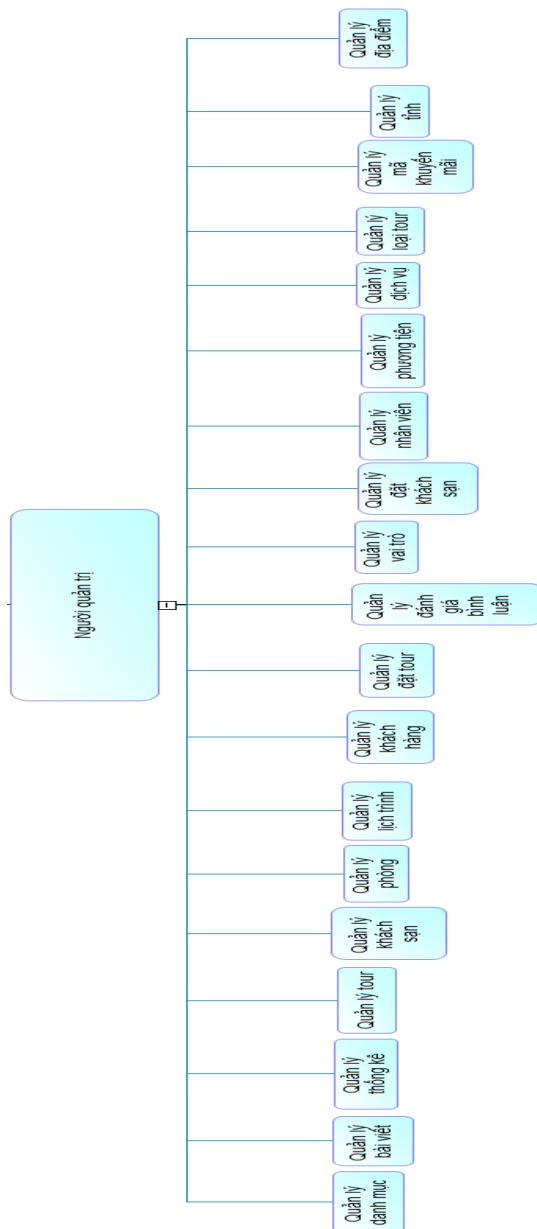
- + Kết quả đạt được
- + Hạn chế
- + Hướng phát triển

PHẦN 2. NỘI DUNG

CHƯƠNG 1. ĐẶC TÍNH YÊU CẦU

1. Chức năng chính của hệ thống

1.1 Người quản trị :

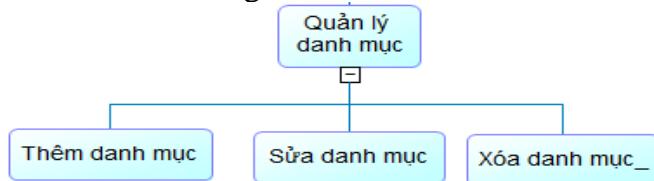


Hình 1. Sơ đồ chức năng người quản trị(tổng quát)

Người quản trị có các chức năng : Quản lý danh mục, Quản lý bài viết, Quản lý thống kê, Quản lý tour, Quản lý khách sạn, Quản lý phòng, Quản lý khách hàng, Quản lý đặt tour, Quản lý địa điểm, Quản lý lịch trình, Quản lý nhân viên, Quản lý vai trò, Quản lý đặt khách sạn, Quản lý phương tiện, Quản lý dịch vụ, Quản lý loại tour, Quản lý mã khuyến mãi, Quản lý tĩnh, Quản lý đánh giá bình luận.

1.1.1. Quản lý danh mục

Chức năng quản lý danh mục trong hệ thống giúp người dùng tạo, chỉnh sửa và xóa các danh mục để tổ chức thông tin một cách có tổ chức và dễ dàng tìm kiếm.



Hình 2. Sơ đồ chức năng Quản lý danh mục

1.1.2. Quản lý bài viết

Chức năng quản lý bài viết trong hệ thống cho phép người dùng thao tác với các bài viết như tạo mới, chỉnh sửa, xóa và tổ chức chúng. Điều này giúp người dùng quản lý và điều chỉnh nội dung của bài viết một cách dễ dàng và linh hoạt.



Hình 3. Sơ đồ chức năng Quản lý bài viết

1.1.3. Quản lý thống kê

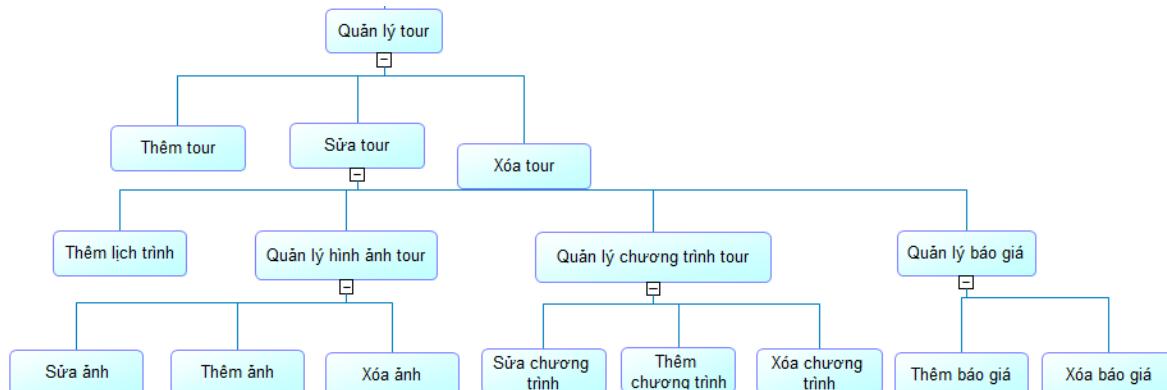
Chức năng quản lý thống kê trong hệ thống cho phép người dùng theo dõi và phân tích các thông tin thống kê liên quan đến hoạt động trong hệ thống. Người dùng có thể xem số liệu thống kê như số lượng bài viết, số lượt xem và tương tác người dùng để đánh giá hiệu suất và sự phát triển của hệ thống. Chức năng này cung cấp thông tin quan trọng để đưa ra quyết định và cải thiện quản lý hệ thống.



Hình 4. Sơ đồ chức năng Quản lý thống kê

1.1.4. Quản lý tour

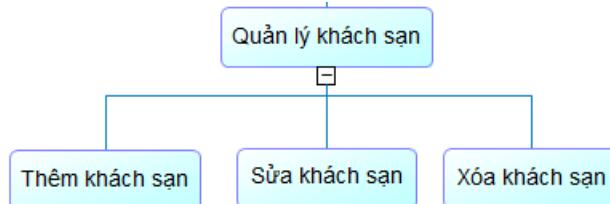
Chức năng quản lý tour du lịch trong hệ thống cho phép người dùng thêm, sửa và xóa thông tin về các tour du lịch, bao gồm tên, mô tả, giá cả, điểm đến và thời gian. Ngoài ra, cũng có thể quản lý chương trình, báo giá và hình ảnh của các tour du lịch.



Hình 5. Sơ đồ chức năng Quản lý tour

1.1.5. Quản lý khách sạn

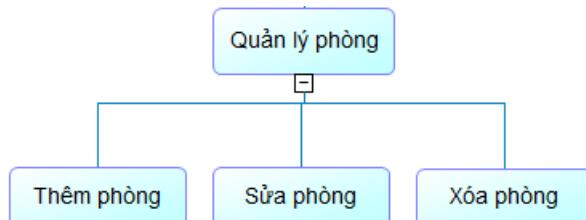
Chức năng quản lý khách sạn trong hệ thống cho phép người dùng thêm mới các khách sạn vào hệ thống. Người dùng có thể cung cấp thông tin chi tiết về khách sạn như tên, địa chỉ, tiện nghi có sẵn và giá cả. Chức năng này giúp người dùng duy trì và cập nhật thông tin về các khách sạn một cách dễ dàng và hiệu quả trong quá trình quản lý khách sạn trong hệ thống.



Hình 6. Sơ đồ chức năng Quản lý khách sạn

1.1.6. Quản lý phòng

Quản lý phòng trong khách sạn là một phần quan trọng của hoạt động kinh doanh khách sạn. Hệ thống quản lý phòng cho phép nhân viên khách sạn thêm, sửa đổi và xóa thông tin về các loại phòng có sẵn để thuê trong khách sạn.

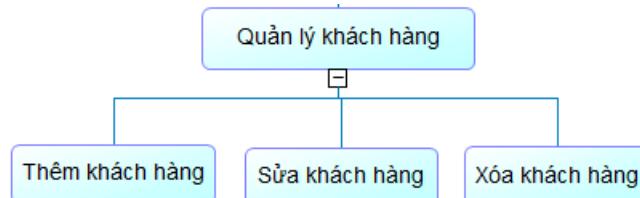


Hình 7. Sơ đồ chức năng Quản lý phòng

1.1.7. Quản lý khách hàng

Quản lý khách hàng trong ngữ cảnh này đề cập đến việc quản lý thông tin cá nhân của khách hàng trong một hệ thống hoặc ứng dụng. Quản lý khách hàng thường bao gồm các chức năng như thêm, sửa đổi và xóa thông tin cá nhân của khách hàng trong cơ sở

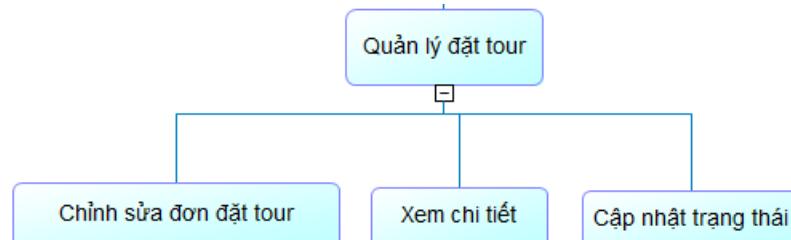
dữ liệu hoặc hệ thống lưu trữ.



Hình 8. Sơ đồ chức năng Quản lý khách hàng

1.1.8. Quản lý đặt tour

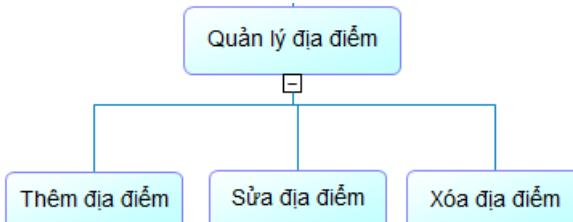
Quản lý đặt tour đề cập đến việc quản lý thông tin và trạng thái của các đơn đặt tour trong một hệ thống quản lý du lịch hoặc ứng dụng. Chức năng này cho phép người dùng cập nhật thông tin, trạng thái và xem chi tiết về các đơn đặt tour đã được tạo.



Hình 9. Sơ đồ chức năng Quản lý đặt tour

1.1.9. Quản lý địa điểm

Quản lý địa điểm trong ngữ cảnh này đề cập đến việc quản lý thông tin về các địa điểm du lịch trong một hệ thống quản lý du lịch hoặc ứng dụng. Chức năng này cho phép người dùng thêm, sửa đổi và xóa thông tin về các địa điểm du lịch, bao gồm tên, mô tả, hình ảnh .

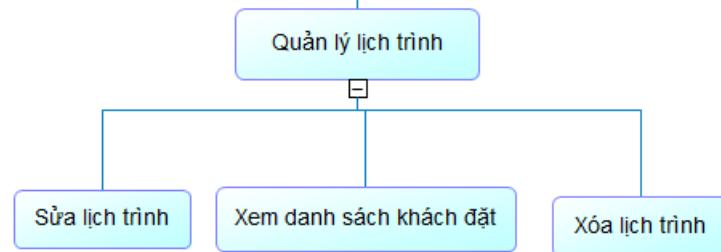


Hình 10. Sơ đồ chức năng Quản lý địa điểm

1.1.10. Quản lý lịch trình

Quản lý lịch trình tour du lịch trong ngữ cảnh này đề cập đến việc quản lý thông tin về lịch trình của các tour du lịch trong một hệ thống quản lý du lịch hoặc ứng dụng. Chức năng này cho phép người dùng thêm, sửa đổi và xóa thông tin về lịch trình tour du

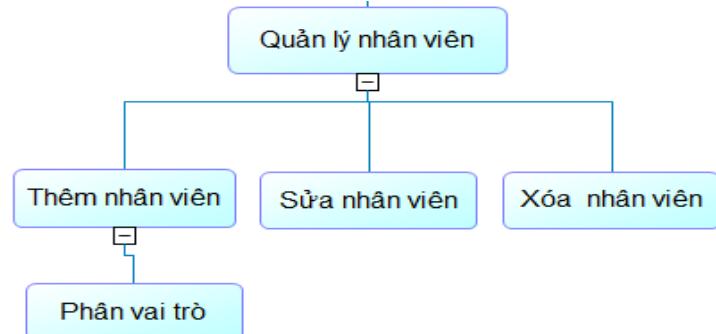
lịch, bao gồm ngày khởi hành và hướng dẫn viên.



Hình 11. Sơ đồ chức năng Quản lý lịch trình

1.1.11. Quản lý nhân viên

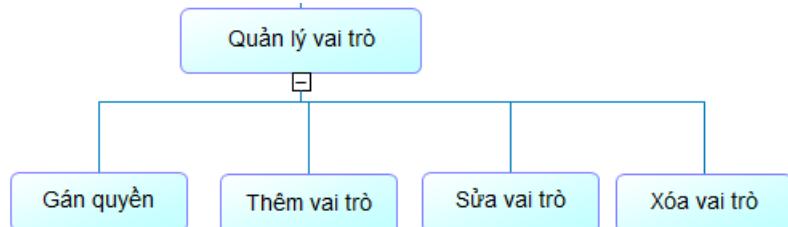
Quản lý nhân viên trong ngữ cảnh này đề cập đến việc quản lý thông tin về nhân viên trong một tổ chức du lịch, bao gồm việc thêm, sửa đổi và xóa thông tin về nhân viên, bao gồm tên và vai trò trong tổ chức.



Hình 12. Sơ đồ chức năng Quản lý nhân viên

1.1.12. Quản lý vai trò

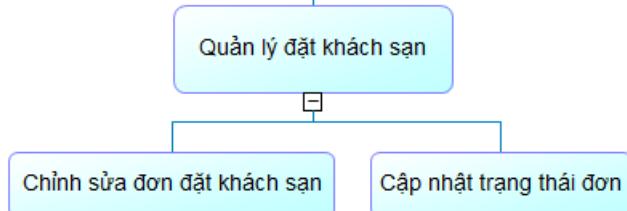
Quản lý vai trò trong ngữ cảnh này đề cập đến việc quản lý và điều chỉnh vai trò và quyền hạn của người dùng trong hệ thống hoặc ứng dụng. Chức năng này cho phép người dùng thêm, sửa đổi và xóa thông tin về vai trò và quyền hạn của người dùng.



Hình 13. Sơ đồ chức năng Quản lý vai trò

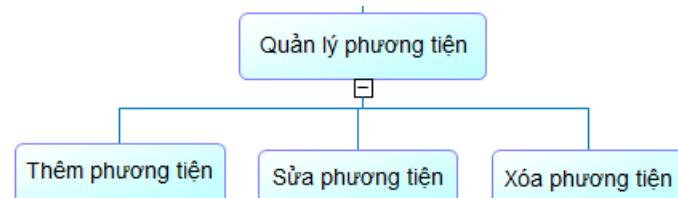
1.1.13. Quản lý đặt khách sạn

Quản lý đặt khách sạn trong ngữ cảnh này đề cập đến việc quản lý thông tin về các đặt phòng khách sạn trong một hệ thống quản lý đặt phòng, bao gồm xem, thêm, sửa đổi và xóa thông tin về khách hàng, khách sạn, và chi tiết đặt phòng.



1.1.14. Quản lý phương tiện

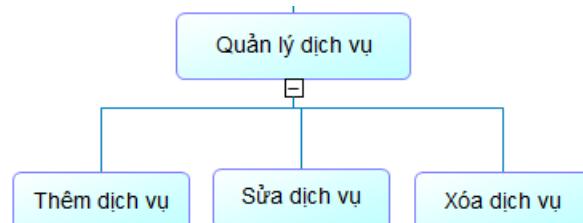
Quản lý phương tiện trong ngữ cảnh này đề cập đến việc quản lý thông tin về các phương tiện vận chuyển được sử dụng trong các tour du lịch. Chức năng này cho phép thêm, sửa đổi và xóa thông tin về các phương tiện vận chuyển như xe buýt, xe hơi, máy bay, tàu hỏa, v.v. trong các tour du lịch.



Hình 15. Sơ đồ chức năng Quản lý phương tiện

1.1.15. Quản lý dịch vụ

Quản lý dịch vụ trong ngữ cảnh này đề cập đến việc quản lý thông tin về các dịch vụ đi kèm trong các tour du lịch. Chức năng này cho phép thêm, sửa đổi và xóa thông tin về các dịch vụ như hướng dẫn viên, vé tham quan, bữa ăn, khách sạn, v.v. mà khách hàng có thể sử dụng trong quá trình tham gia tour du lịch.



Hình 16. Sơ đồ chức năng Quản lý dịch vụ

1.1.16. Quản lý loại tour

Quản lý loại tour trong ngữ cảnh này đề cập đến việc quản lý thông tin về các loại tour du lịch khác nhau. Chức năng này cho phép thêm, sửa đổi và xóa thông tin về các loại tour du lịch để phục vụ

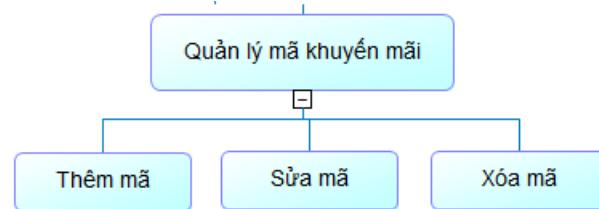
việc quản lý và tổ chức các tour du lịch đa dạng.



Hình 17. Sơ đồ chức năng Quản lý loại tour

1.1.17. Quản lý mã khuyến mãi

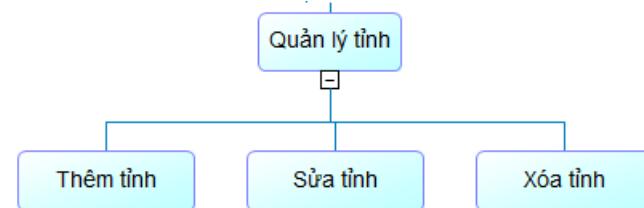
Quản lý mã khuyến mãi trong ngữ cảnh này đề cập đến việc quản lý thông tin về các mã khuyến mãi và ưu đãi trong hệ thống. Chức năng này cho phép thêm, sửa đổi và xóa thông tin về các mã khuyến mãi để cung cấp ưu đãi cho khách hàng khi tham gia các tour du lịch.



Hình 18. Sơ đồ chức năng Quản lý mã khuyến mãi

1.1.18. Quản lý tỉnh

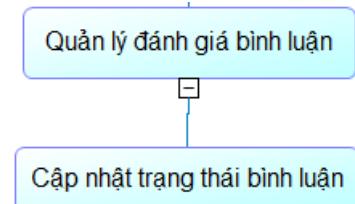
Quản lý tỉnh trong ngữ cảnh này đề cập đến việc quản lý thông tin về các tỉnh, thành phố hoặc khu vực địa lý trong hệ thống. Chức năng này cho phép thêm, sửa đổi và xóa thông tin về các đơn vị địa lý như tỉnh, thành phố, hay khu vực để cung cấp thông tin chi tiết về địa điểm trong quá trình tổ chức tour du lịch.



Hình 19. Sơ đồ chức năng Quản lý tỉnh

1.1.19. Quản lý đánh giá bình luận

Quản lý đánh giá bình luận trong ngữ cảnh này đề cập đến việc cập nhật trạng thái và hiển thị các đánh giá và bình luận từ khách hàng về các tour du lịch, bài viết, khách sạn hoặc các sản phẩm, dịch vụ liên quan. Chức năng này giúp quản lý và hiển thị thông tin phản hồi từ khách hàng để đánh giá chất lượng và cung cấp thông tin cho người dùng khác.



Hình 20. Sơ đồ chức năng Quản lý đánh giá bình luận

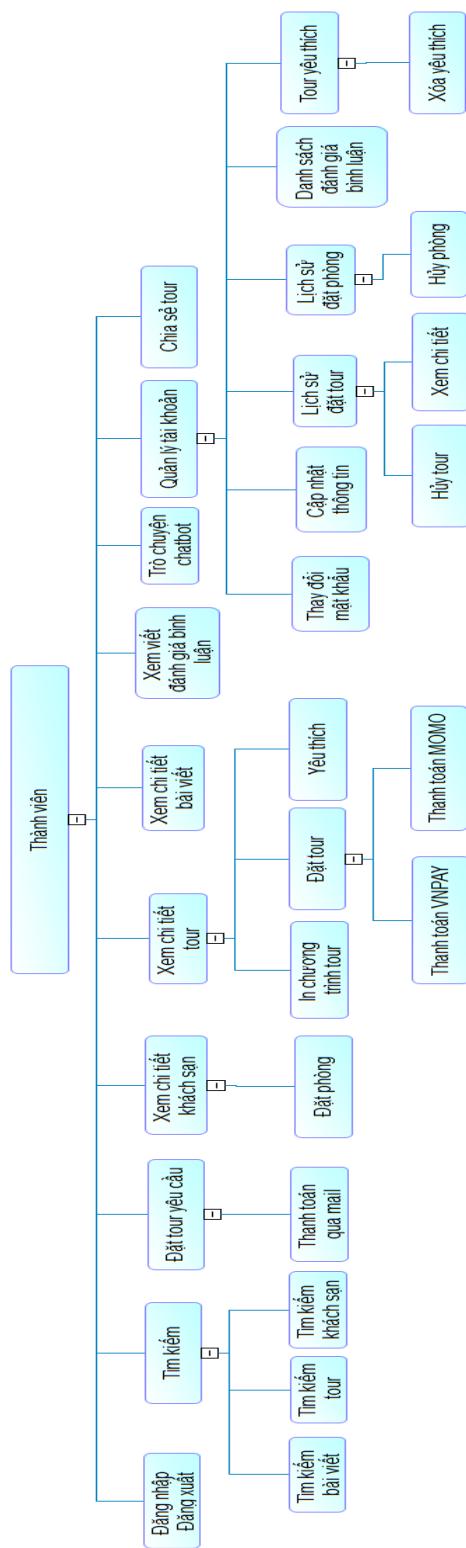
1.2 Người dùng tự do :



Hình 21. Sơ đồ chức năng Người dùng tự do

Ứng dụng du lịch của chúng tôi cung cấp các tính năng sau để bạn có thể tận hưởng trải nghiệm du lịch tốt hơn: Xem tin tức và xem chi tiết tin tức để cập nhật thông tin mới nhất và tìm hiểu chi tiết về các sự kiện, địa điểm du lịch và ngành du lịch. Xem thông tin về khách sạn và xem chi tiết về từng khách sạn để có cái nhìn tổng quan và biết thêm thông tin chi tiết như hình ảnh, vị trí và tiện nghi. Xem danh sách các phòng khách sạn để lựa chọn phòng phù hợp với nhu cầu. Đặt tour theo yêu cầu để có trải nghiệm du lịch cá nhân hoặc theo nhóm. Thanh toán trực tuyến để tiện lợi và nhanh chóng hoàn tất quá trình thanh toán. Cập nhật trạng thái báo giá để biết thông tin mới nhất về giá cả và ưu đãi. Tìm kiếm khách sạn theo tên, loại, ngày nhận, ngày trả, địa điểm và mức giá để tìm được khách sạn phù hợp với yêu cầu và ngân sách của mình. Tìm kiếm tour theo tên, số ngày đi, loại tour, điểm bắt đầu, điểm đến và mức giá để tìm được tour phù hợp với sở thích và kế hoạch du lịch. Sử dụng chatbot để được chăm sóc và hỗ trợ khách hàng trong quá trình sử dụng ứng dụng. Xem danh sách các loại tour để có cái nhìn tổng quan về các loại hình du lịch có sẵn. Xem danh sách các tour có sẵn để tìm hiểu về nội dung, lịch trình và giá cả của từng tour. In chương trình tour để có bản giấy hoặc lưu trữ tài liệu du lịch. Tìm kiếm tin tức theo tiêu đề, tên hoặc danh mục để đọc các bài viết và thông tin liên quan đến du lịch. Đăng ký tài khoản để tận hưởng các tiện ích và dịch vụ đặc biệt. Xem danh sách đánh giá và bình luận để đánh giá chất lượng và độ tin cậy của khách sạn hoặc tour. Chia sẻ tour trên mạng xã hội để giới thiệu và gợi ý cho bạn bè và người thân về các trải nghiệm du lịch thú vị.

1.3 Thành viên :



Hình 22. Sơ đồ chức năng Thành viên

Khách hàng là thành viên ngoài những chức năng như người dùng tự do thì còn có các chức năng sau : Khách hàng thành viên của chúng tôi được hưởng một loạt các chức năng và tiện ích đặc biệt trên nền tảng du lịch của

chúng tôi. Khi đăng nhập vào tài khoản cá nhân, khách hàng có thể truy cập vào một loạt các tính năng và thông tin cá nhân.

Nếu khách hàng quên mật khẩu, chúng tôi cung cấp chức năng đặc biệt để đặt lại mật khẩu hiện tại, đảm bảo tính bảo mật và tiếp tục sử dụng tài khoản một cách thuận tiện.

Một trong những chức năng quan trọng khác là khách hàng có thể đánh giá và bình luận về các tour du lịch đã trải nghiệm. Điều này cho phép họ chia sẻ những trải nghiệm, góp ý và đóng góp thông tin hữu ích cho cộng đồng du lịch. Khách hàng cũng có thể thêm tour yêu thích vào danh sách để dễ dàng theo dõi và tìm kiếm lại trong tương lai.

Việc đặt tour trên nền tảng của chúng tôi cũng trở nên dễ dàng hơn bao giờ hết. Khách hàng có thể tùy chỉnh các yêu cầu đặc biệt và thiết kế chuyến du lịch theo ý muốn. Họ cũng có thể thanh toán trực tuyến thông qua các phương thức như VNPay, MoMo để đảm bảo tính tiện lợi và an toàn.

Ngoài ra, khách hàng có thể xem danh sách các khách sạn có sẵn, tìm hiểu thông tin về từng khách sạn và xem hình ảnh, tiện nghi, đánh giá từ khách hàng trước đó. Họ có thể dễ dàng đặt phòng khách sạn trực tuyến, chọn loại phòng phù hợp và đảm bảo chỗ ở cho chuyến đi của mình.

Quản lý thông tin tài khoản cá nhân cũng trở nên tiện lợi hơn. Khách hàng có thể cập nhật thông tin cá nhân, thay đổi mật khẩu và quản lý các thông tin cá nhân khác một cách dễ dàng.

Bên cạnh đó, khách hàng có thể xem lịch sử các tour đã đặt, hủy tour nếu cần thiết và tiếp tục thanh toán nếu có bất kỳ điều chỉnh hoặc thay đổi nào trong đơn hàng. Họ cũng có thể xem chi tiết đơn hàng để kiểm tra thông tin cụ thể về tour, khách sạn, ngày đi và các dịch vụ đi kèm.

Nếu khách hàng có yêu cầu đặc biệt hoặc muốn nhận báo giá cho các tour hoặc dịch vụ du lịch khác, chúng tôi cũng cung cấp chức năng này để đáp ứng nhu cầu của họ.

Cuối cùng, khách hàng có thể dễ dàng quản lý danh sách các tour yêu thích đã lưu, xóa các tour không còn quan tâm và xem lịch sử đặt phòng khách sạn để kiểm tra và theo dõi các đặt phòng trước đó.

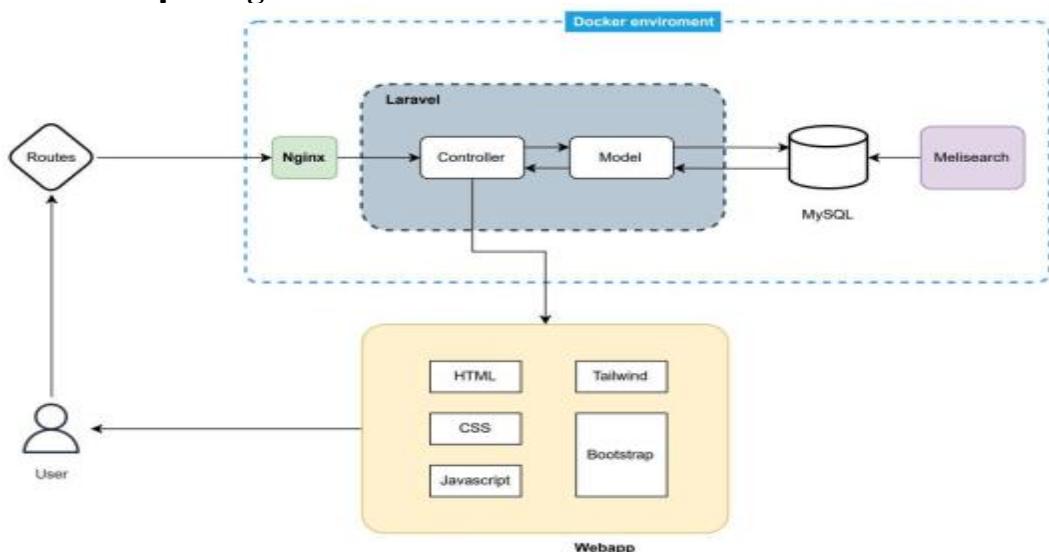
2 Các ràng buộc và thực thi về thiết kế

- Hệ thống đáp ứng khả năng an toàn, bảo mật thông tin.
- Đảm bảo chất lượng phần mềm: dễ sử dụng, dễ bảo trì và mở rộng.
- Giao diện phù hợp với các trình duyệt web khác nhau.
- Giao diện thân thiện với người dùng, thao tác dễ thực hiện.
- Công cụ vận hành: Google Chrome.
- Công cụ hỗ trợ lập trình: PHP Storm.
- Công cụ hỗ trợ quản lý mã nguồn: Git/GitHub.
- Công cụ hỗ trợ thiết kế hệ thống: Power Designers.

CHƯƠNG 2. THIẾT KẾ VÀ CÀI ĐẶT GIẢI PHÁP

1. Cơ sở lý thuyết

1.1 Kiến trúc hệ thống



Hình 23. Sơ đồ tổng quan về hệ thống

Hệ thống được thiết kế dựa trên mô hình MVC (Model-View-Controller) với hai phần chính: Frontend phía Client và Backend phía Server.

- Phần frontend sử dụng Tailwind, Bootstrap, Alpine.js và jQuery để hiển thị giao diện và xử lý logic phía client. Frontend truy xuất và tương tác với backend thông qua các Route.
- Phần backend được triển khai trên môi trường server Docker với sự hỗ trợ của Lando và Laravel. Backend cung cấp Controller để xử lý yêu cầu từ client và thực hiện các tác vụ cập nhật dữ liệu. Dữ liệu được lưu trữ và quản lý bởi MySQL trên server.
- Trang web được xây dựng theo mô hình MVC, tách biệt thành các thành phần Model, View, và Controller. Model quản lý dữ liệu và logic, View hiển thị dữ liệu, và Controller xử lý yêu cầu và tương tác giữa Model và View.

Mô hình MVC giúp phân chia chức năng và trách nhiệm giữa các thành phần, hỗ trợ phát triển và bảo trì ứng dụng một cách dễ dàng.

2. Các nền tảng phía Server

2.1 Framework Laravel:

Laravel là một framework phát triển ứng dụng web mã nguồn mở dựa trên PHP. Được sáng tạo bởi Taylor Otwell, Laravel cung cấp một cách tiếp cận hiện đại cho việc xây dựng các ứng dụng web chất lượng cao.

Một điểm nổi bật của Laravel là mô hình kiến trúc MVC (Model-View-Controller). Đây giúp tách biệt rõ ràng giữa các phần quan trọng trong ứng dụng: Model xử lý dữ liệu, View hiển thị giao diện và Controller quản lý luồng điều khiển. Điều này mang lại cấu trúc rõ ràng và dễ bảo trì cho dự án.

Laravel cung cấp nhiều tính năng hữu ích như hệ thống định tuyến (routing), truy vấn

cơ sở dữ liệu qua Eloquent ORM, bảo mật mạnh mẽ, giao diện dòng lệnh Artisan, và nhiều thư viện hỗ trợ khác. Cộng đồng phát triển rộng lớn và tài liệu phong phú là điều làm cho Laravel trở thành một lựa chọn phổ biến cho việc xây dựng các ứng dụng web đa dạng.

2.2 PHP:

PHP (viết tắt của "PHP: Hypertext Preprocessor") là một ngôn ngữ lập trình mã nguồn mở rất phổ biến trong việc phát triển các ứng dụng web động. Ngôn ngữ này đã được sáng tạo bởi Rasmus Lerdorf vào những năm 1990 và ngày càng phát triển mạnh mẽ, trở thành một công cụ quan trọng trong ngành phát triển web.

Một trong những đặc điểm nổi bật của PHP là khả năng thực thi mã nguồn phía máy chủ (server-side scripting). Điều này có nghĩa là mã PHP được xử lý trước khi trình duyệt nhận dữ liệu, cho phép tạo ra các trang web có khả năng tương tác cao và nội dung động. PHP giúp bạn thực hiện các tác vụ như quản lý dữ liệu biểu mẫu, truy vấn cơ sở dữ liệu, tạo nội dung động, và xử lý sự kiện theo yêu cầu từ phía người dùng.

2.3 MySQL:

Cơ sở dữ liệu (CSDL) là một tập hợp có tổ chức của dữ liệu, cho phép lưu trữ, quản lý và truy vấn dữ liệu một cách hiệu quả. CSDL quan hệ sử dụng bảng để lưu trữ dữ liệu, trong đó mỗi bảng chứa hàng và cột tương ứng với bản ghi và thuộc tính. MySQL là một hệ quản trị cơ sở dữ liệu mã nguồn mở phổ biến, cho phép quản lý dữ liệu, tương tác và truy vấn thông qua ngôn ngữ truy vấn cấu trúc (SQL). MySQL cung cấp các tính năng mạnh mẽ để lưu trữ và quản lý dữ liệu, cũng như hỗ trợ cho các câu lệnh SQL như SELECT, INSERT, UPDATE và DELETE để thao tác dữ liệu trong các bảng. Điều này cho phép nhà phát triển tạo và duy trì các ứng dụng web và phần mềm có khả năng tương tác với dữ liệu một cách hiệu quả và đáng tin cậy.

3. Các nền tảng phía Client

3.1 HTML:

HTML thực chất là từ viết tắt của "HyperText Markup Language", nghĩa là ngôn ngữ đánh dấu siêu văn bản. Trong đó, Hypertext (siêu văn bản) là một đoạn text bất kỳ nhưng có chứa link đến một nguồn thông tin khác (như một đoạn văn bản, một địa chỉ website, hình ảnh, âm thanh...).

Ngôn ngữ đánh dấu này sẽ là cầu nối của sự giao tiếp giữa người dùng và trình duyệt, giúp trình duyệt hiểu được cách thức hiển thị trang web. Khi trình duyệt đọc thấy 1 ký tự A, nó chỉ đơn thuần hiển thị A chứ không thể biết bạn muốn tô đậm, in nghiêng hay "màu mè hoa lá hẹ" thế nào cả. Chính lúc này đây, bạn sẽ cần đến HTML.

3.2 jQuery:

jQuery là một thư viện JavaScript mã nguồn mở giúp tương tác với DOM và xử lý sự kiện trong phát triển web. Nó được tạo bởi John Resig vào năm 2006 để đơn giản

hóa việc làm việc với DOM bằng cách cung cấp các hàm ngắn gọn để thay thế mã phức tạp. Điều này giúp tối ưu hóa thời gian phát triển và đảm bảo tính tương thích trên các trình duyệt khác nhau. jQuery cũng cung cấp tính năng mạnh mẽ cho xử lý sự kiện như theo dõi nhấp chuột và gõ phím, cũng như các hiệu ứng và hoạt động để làm cho trang web trở nên sinh động hơn.

3.3 Bootstrap:

Bootstrap là một framework front-end mã nguồn mở được phát triển bởi Twitter. Nó cung cấp một bộ các công cụ, lớp CSS và JavaScript để giúp xây dựng giao diện web đẹp mắt và phản hồi nhanh chóng. Bootstrap giúp việc phát triển trang web trở nên dễ dàng và nhanh chóng bằng cách cung cấp các thành phần chuẩn như hệ thống lưới (grid system), nút bấm, biểu mẫu và nhiều tính năng tùy chỉnh khác.

Một trong những điểm mạnh của Bootstrap là khả năng tương thích với nhiều thiết bị và kích thước màn hình khác nhau. Khung lưới linh hoạt của Bootstrap cho phép bạn tạo các trang web đáp ứng, tự động thích nghi với kích thước màn hình khác nhau, từ máy tính đến bàn đến điện thoại di động.

3.4 JavaScript:

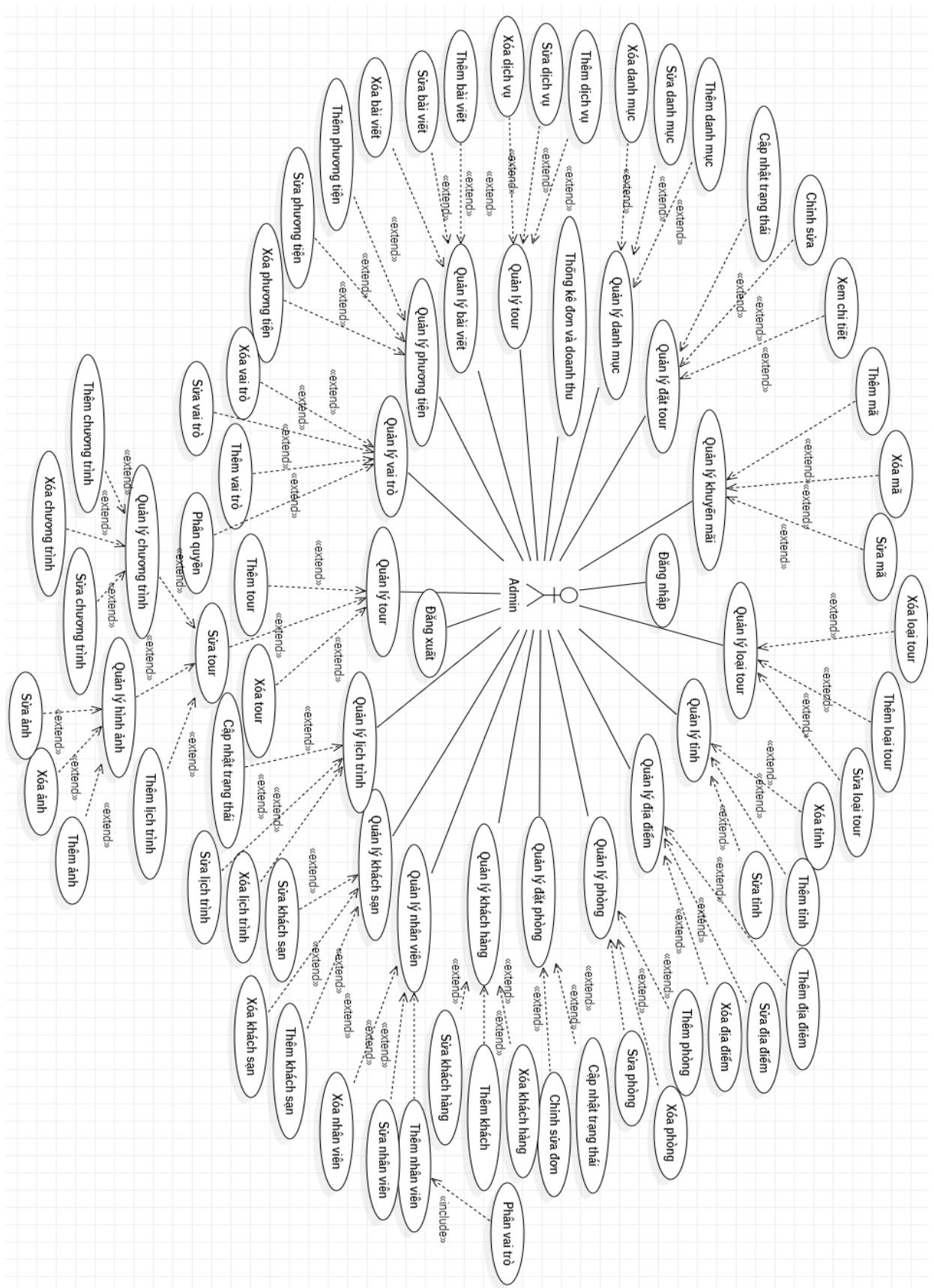
JavaScript là một ngôn ngữ lập trình phía client-side rất phổ biến trong lĩnh vực phát triển web. Được tạo ra để thêm sự tương tác và động cho các trang web, JavaScript đã trở thành một phần quan trọng trong việc xây dựng trải nghiệm người dùng tốt hơn trên internet.

Một trong những điểm mạnh của JavaScript là khả năng tương tác với DOM (Document Object Model). DOM cho phép JavaScript thay đổi cấu trúc, nội dung và kiểu dáng của trang web một cách động, tạo ra những hiệu ứng và thay đổi thứ vị. JavaScript cũng giúp bạn xử lý các sự kiện như nhấp chuột, gõ phím, và nhiều hoạt động khác, tạo ra những trang web phản hồi và tương tác theo mong muốn.

4 Thiết kế dữ liệu hệ thống

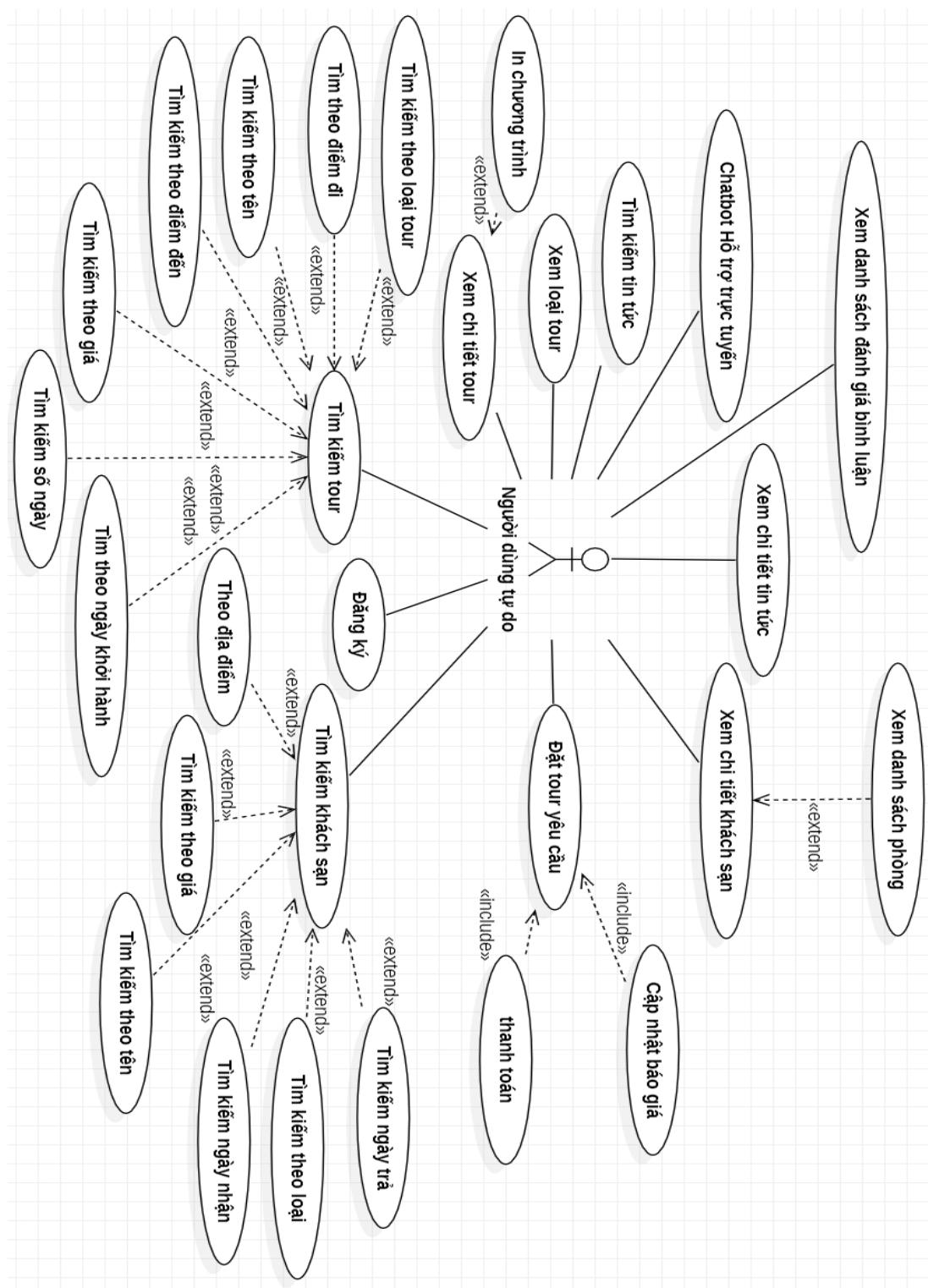
4.1 Use case diagram

4.1.1 Use case diagram Người quản trị (tổng quát)



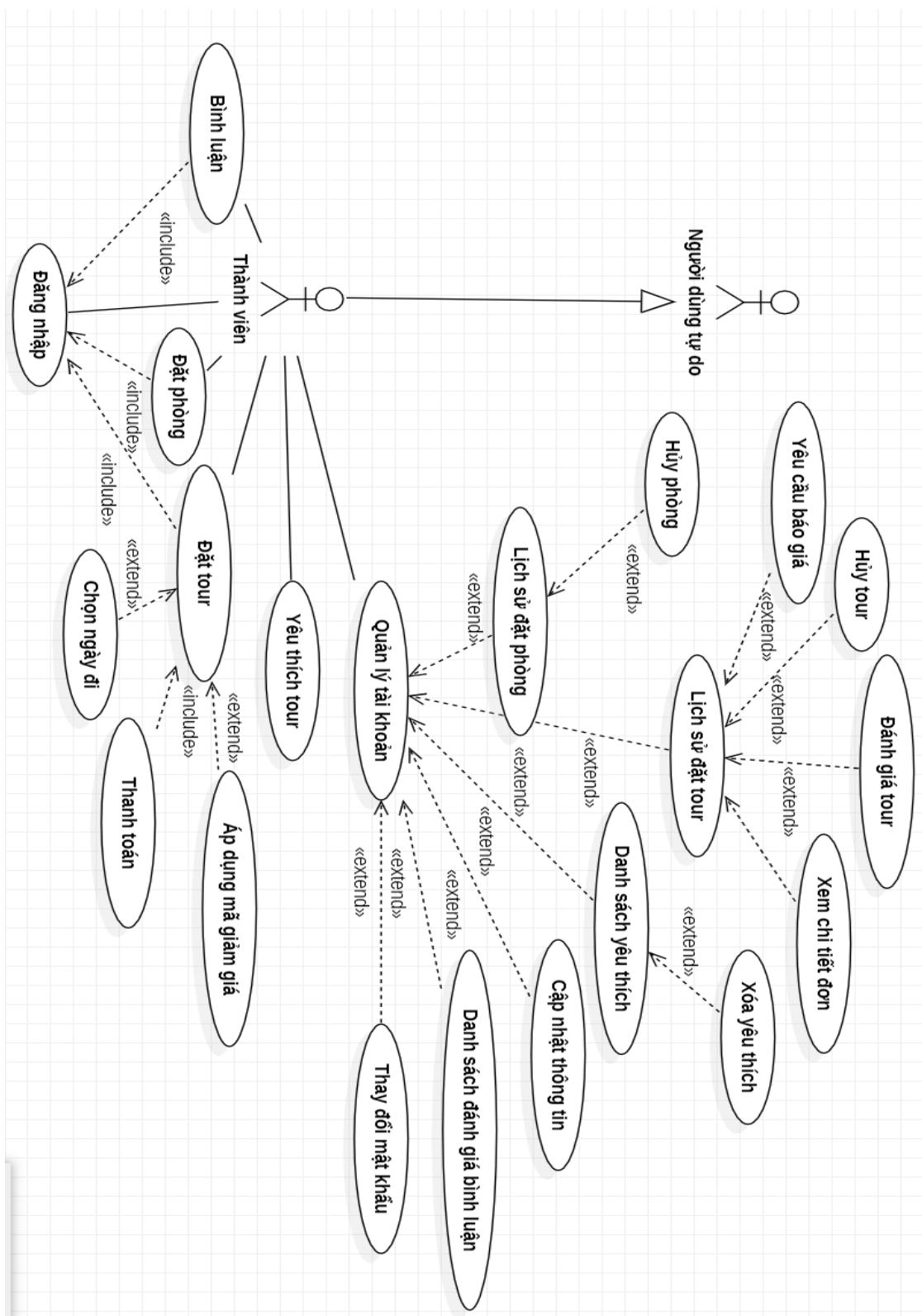
Hình 24. Use case Nhà quản trị

4.1.2 Use case diagram Người dùng tự do (tổng quát)



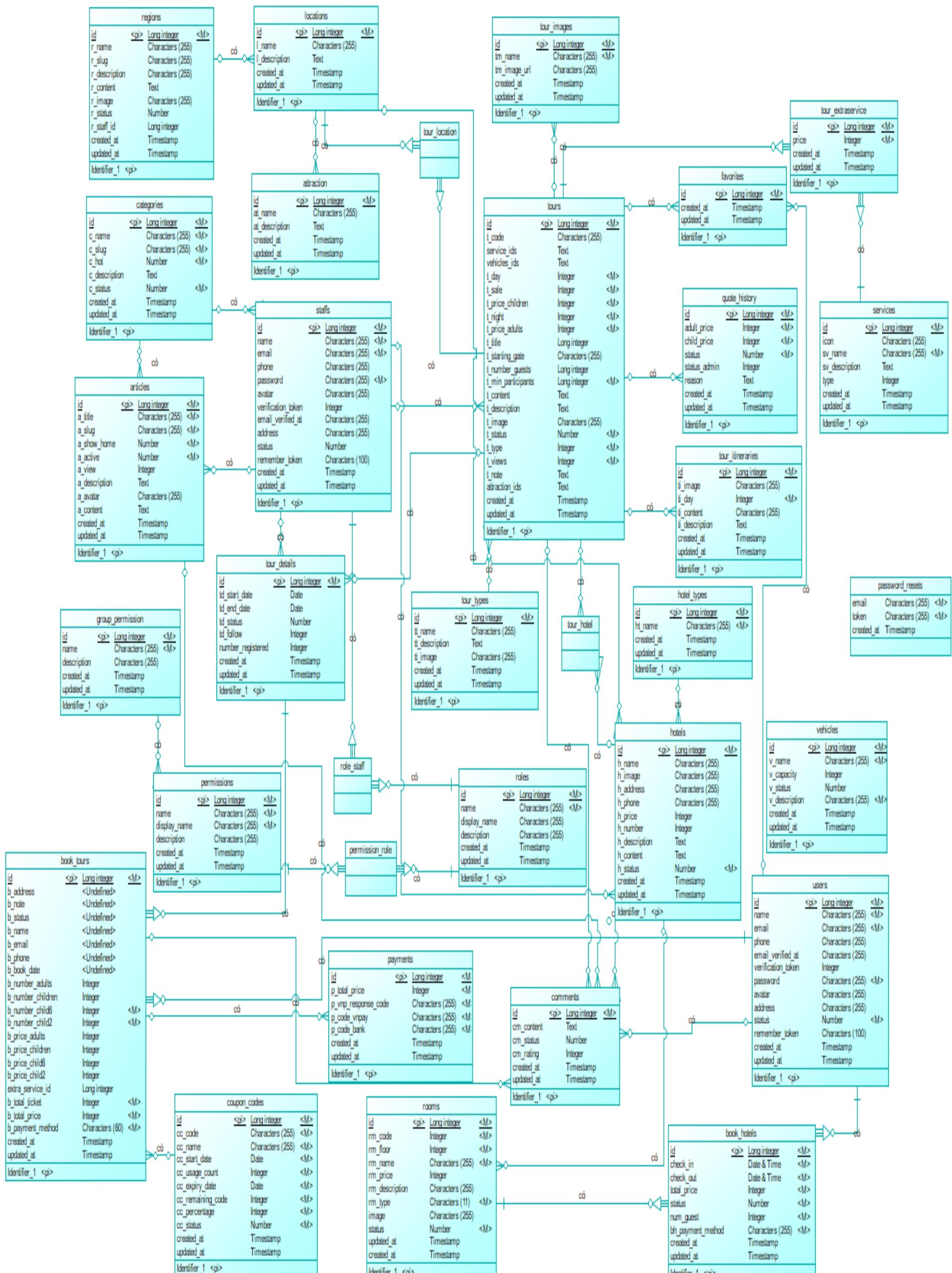
Hình 25. Use case người dùng tự do (tổng quát)

4.1.3 Use case diagram Thành viên (tổng quát)



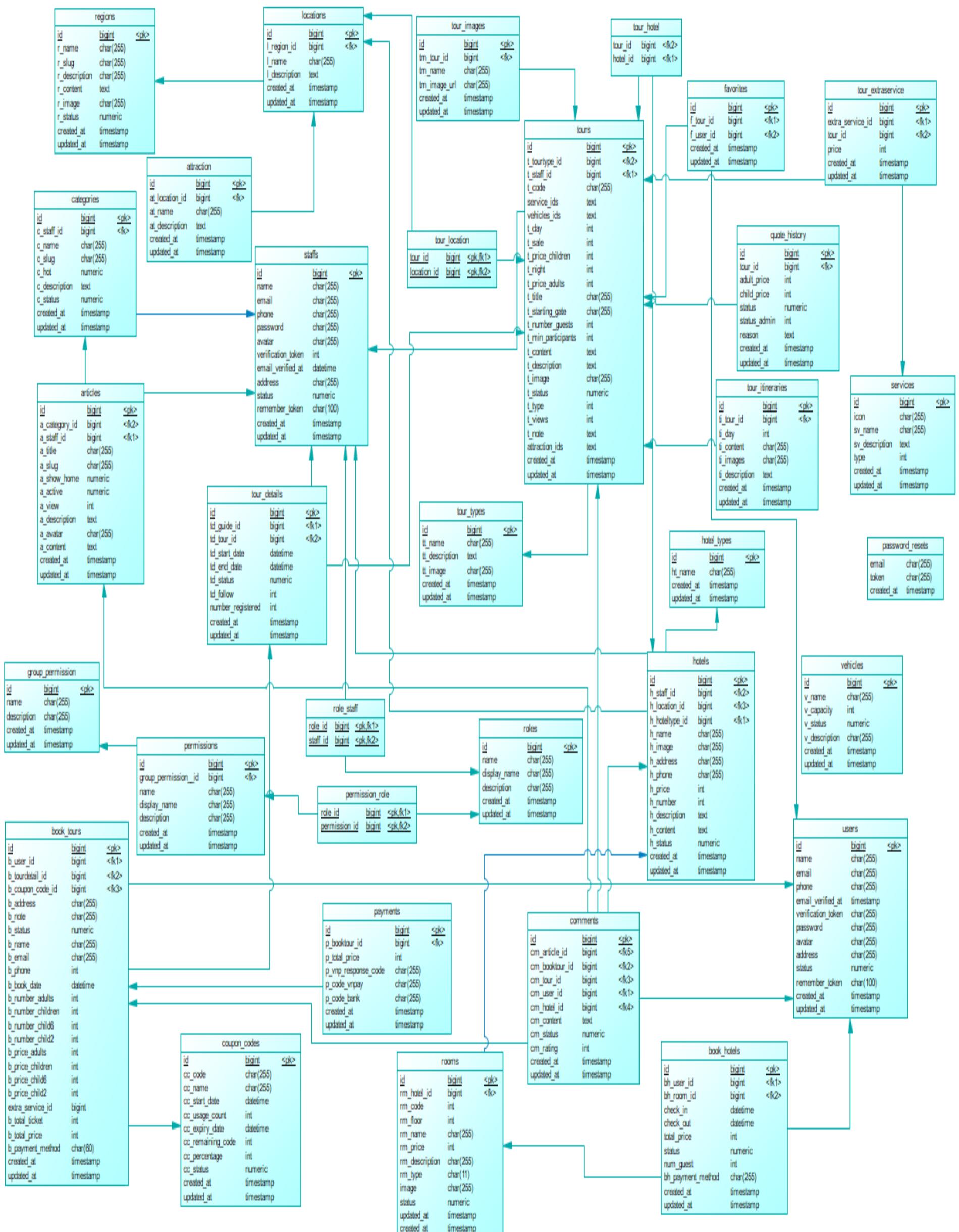
Hình 26. Use case Thành viên

4.2. Mô hình dữ liệu mức quan niệm (CDM)



Hình 27.Mô hình mức quan niệm (CDM)

4.3. Mô hình dữ liệu mức vật lý (PDM)



Hình 28. Mô hình mức vật lý(PDM)

4.4. Các yêu cầu ràng buộc cần thiết khi xử lý dữ liệu

- **Đánh giá đơn hàng** : Chỉ những khách hàng có đơn đã kết thúc thì mới được đánh giá

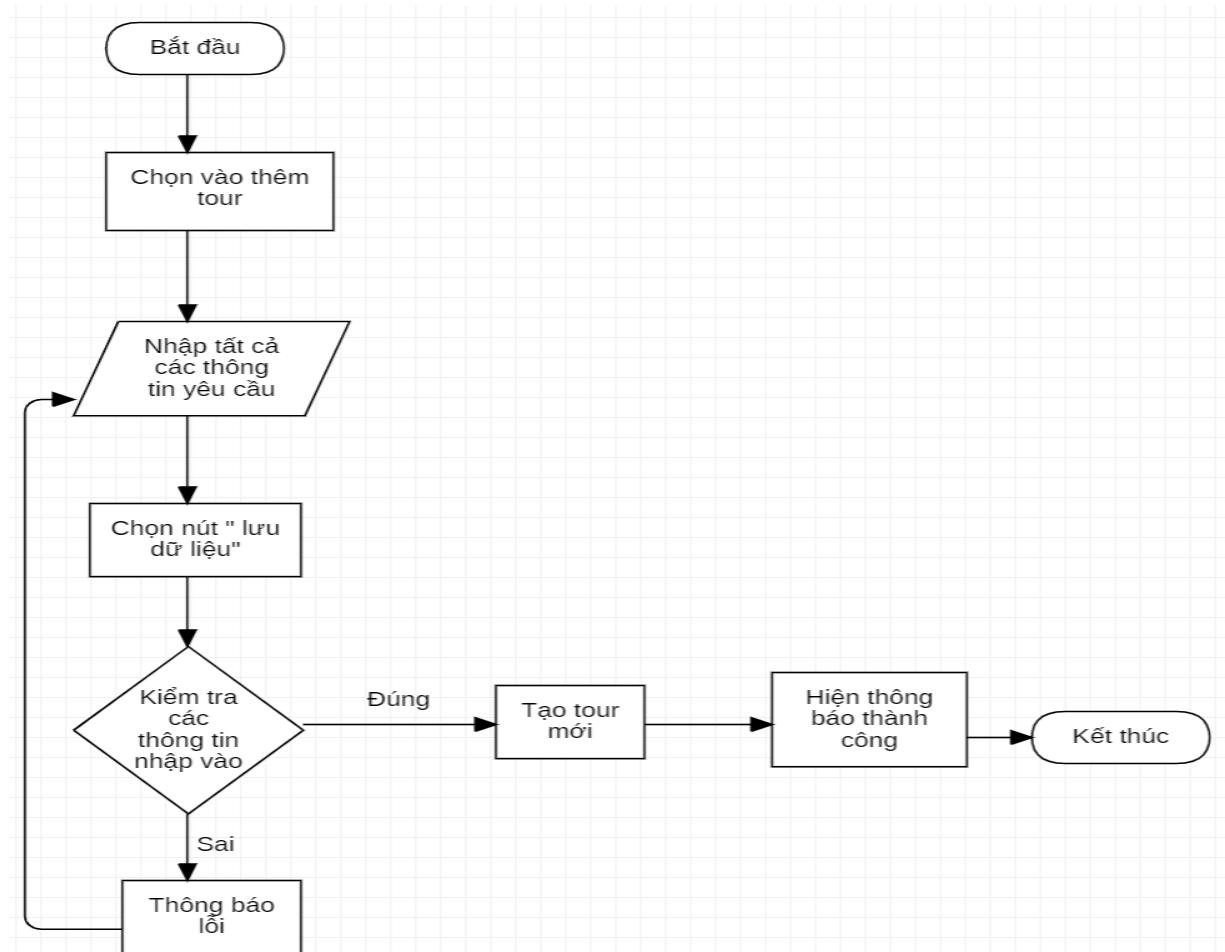
- **Yêu cầu báo giá** : Chỉ những đơn đặt tour yêu cầu thì mới có thể gửi yêu cầu báo giá và duyệt báo giá

- **Đơn hàng** : + Hủy đơn đặt tour: Chỉ cho phép khách hàng được hủy đơn khi đơn đang ở trạng thái “đã tiếp nhận”. Hoàn trả lại số người đang đăng ký trên hệ thống .Nếu đơn hàng từ trạng thái “đã xác nhận” sang “hủy” thì hệ thống sẽ trừ lại số lượng vào số người đã đăng ký.

- **Đặt Tour** : Chỉ đặt tour khi số lượng không vượt quá giới hạn .

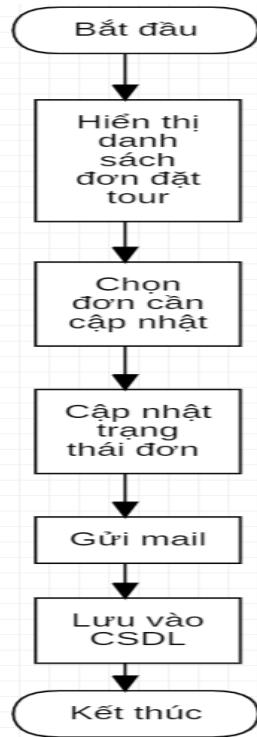
4.5. Các chức năng chính trong hệ thống

4.5.1 Chức năng tạo tour



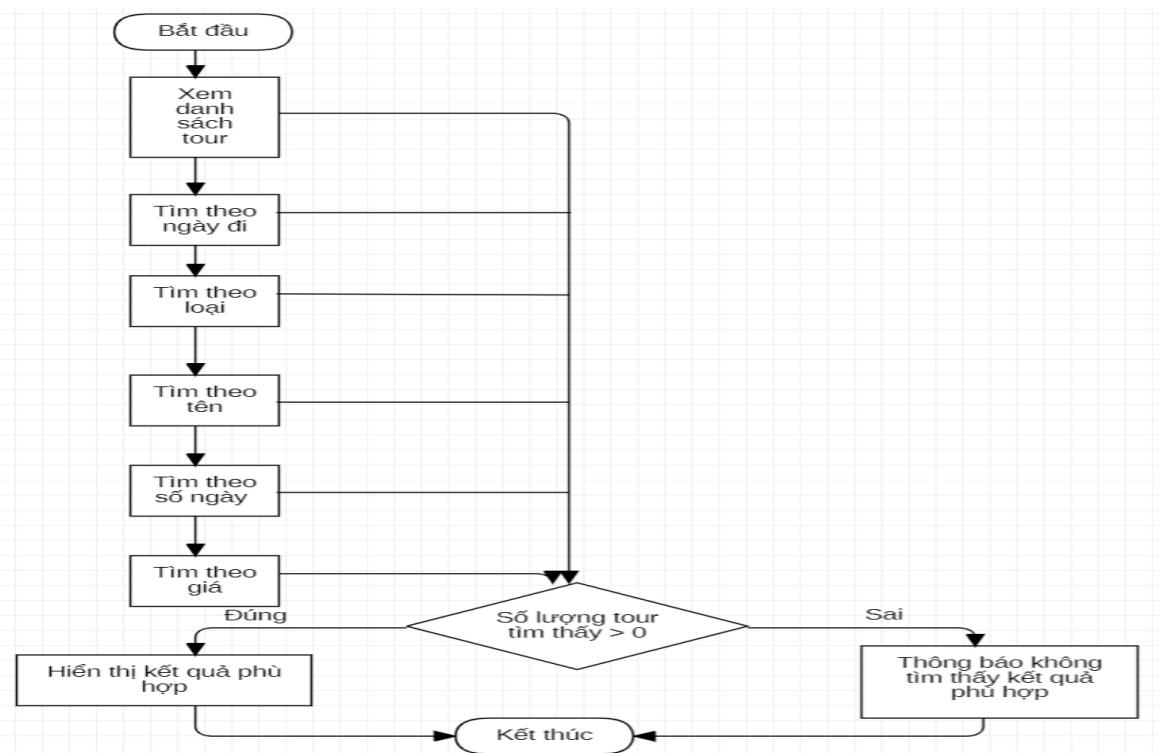
Hình 29.Lưu đồ hoạt động chức năng tạo tour

4.5.2 Chức năng cập nhật trạng thái đơn đặt tour



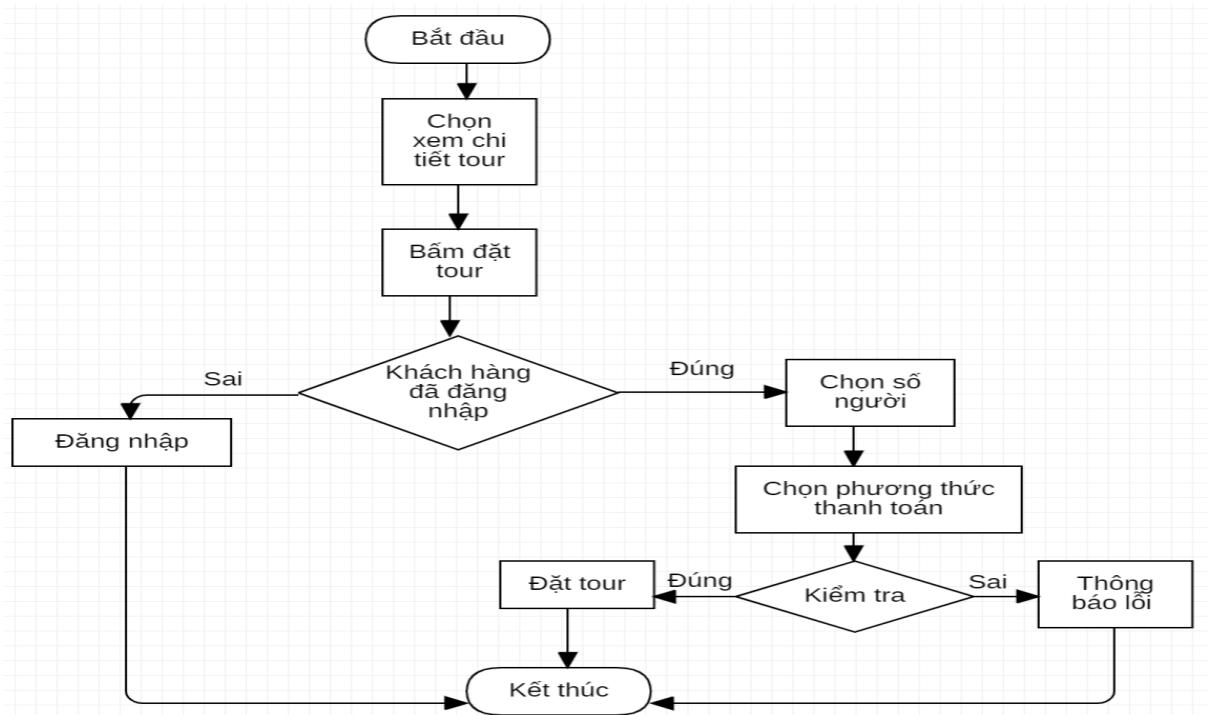
Hình 30. Lưu đồ hoạt động chức năng cập nhật trạng thái đơn đặt tour

4.5.3 Chức năng tìm kiếm tour



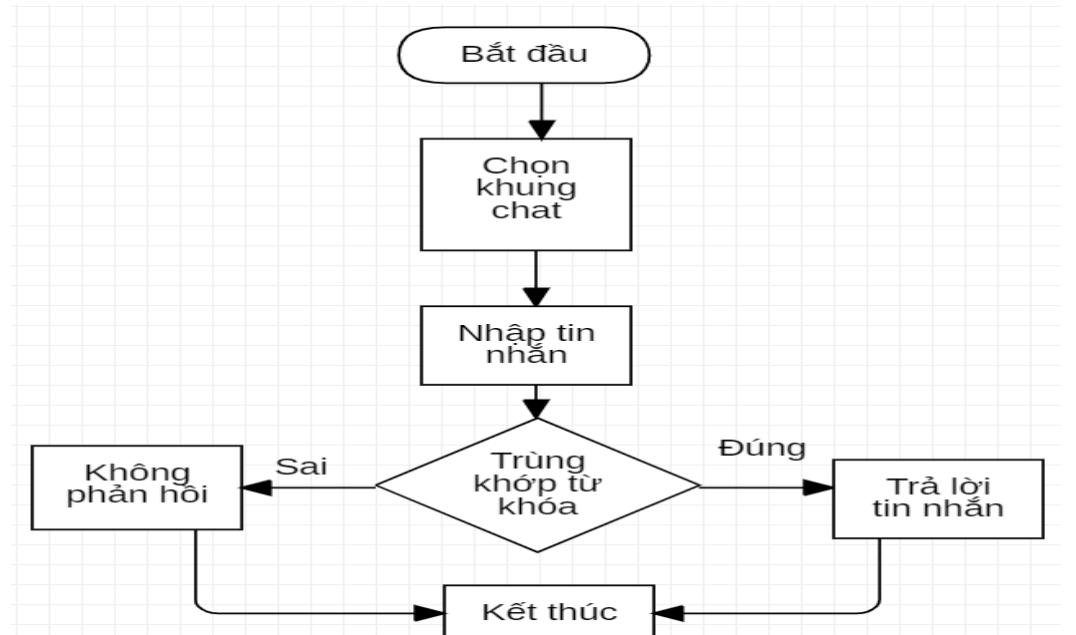
Hình 31. Lưu đồ hoạt động chức năng tìm kiếm tour

4.5.4 Chức năng đặt tour và thanh toán



Hình 32. Lưu đồ hoạt động chức năng đặt tour và thanh toán

4.5.5 Chức năng chatbot chăm sóc khách hàng

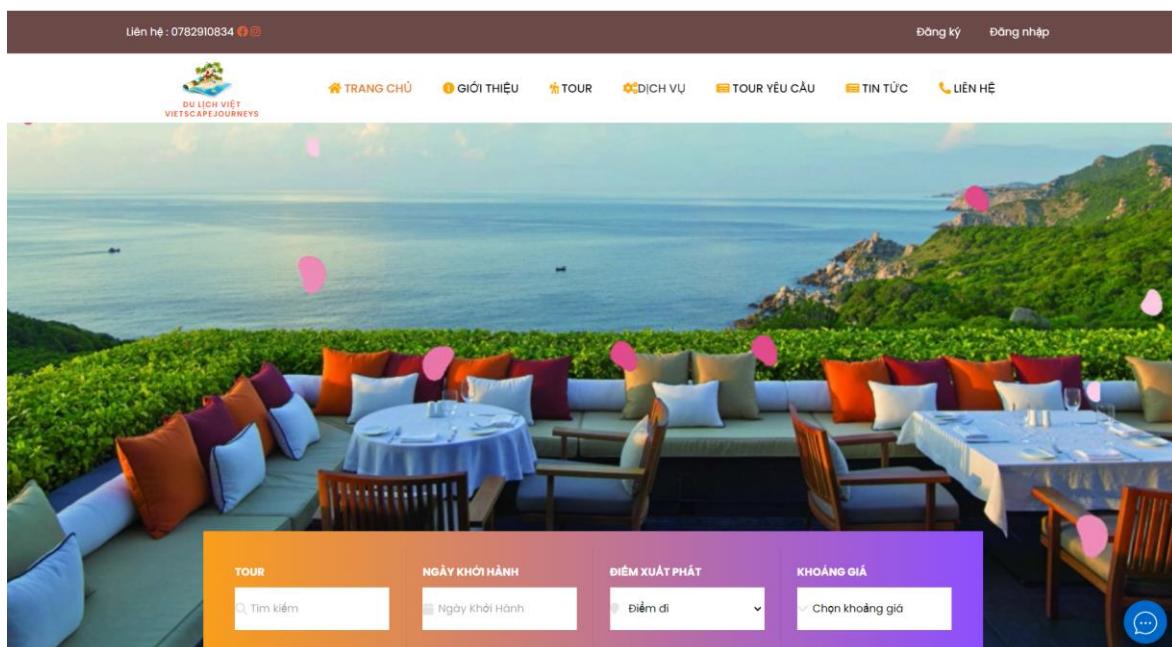


Hình 33. Lưu đồ hoạt động chức năng chăm sóc khách hàng

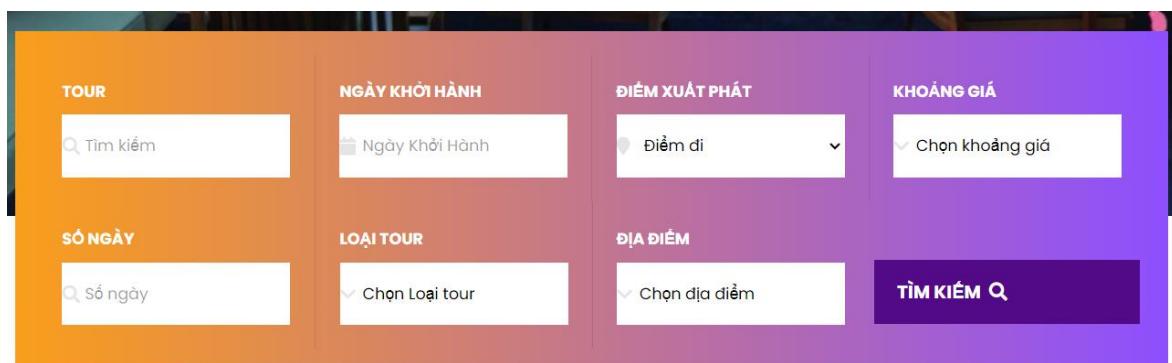
5. Giao diện Khách hàng

5.1.Giao diện trang chủ

Giao diện trang chủ là trang đầu tiên gây ấn tượng với khách hàng như tìm kiếm tour,các thanh dịch vụ và danh sách tour,loại tour,bài viết mới



Hình 34. Giao diện trang chủ khách hàng



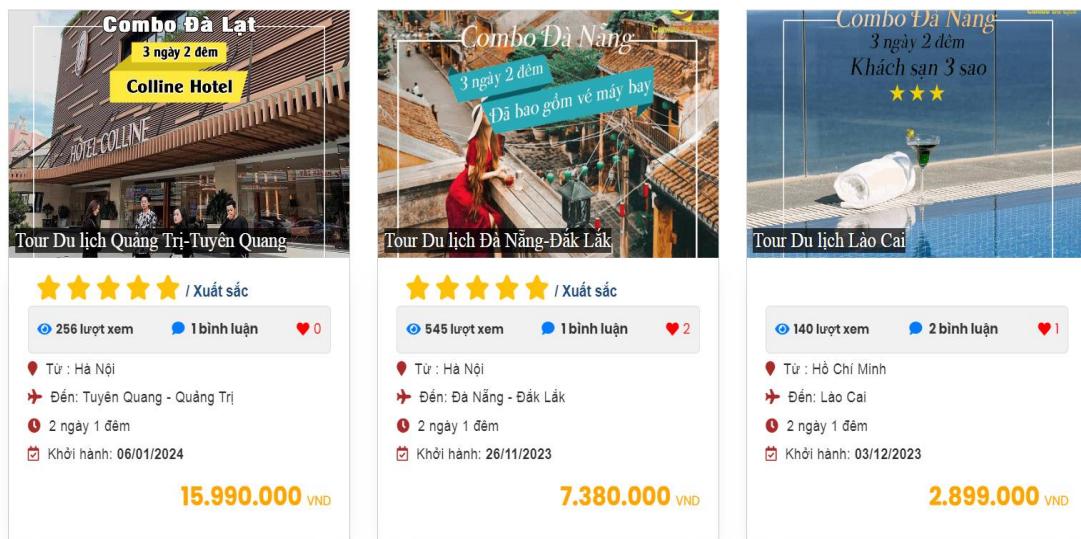
Hình 35. Giao diện tìm kiếm tour



Hình 36. Giao diện danh sách loại tour

DANH SÁCH

TOUR DU LỊCH MỚI NHẤT



Hình 37. Giao diện danh sách tour mới nhất



Hình 38. Giao diện chatbot chăm sóc khách hàng tự động

5.2.Chức năng Đăng ký,Đăng nhập

Để trở thành thành viên của hệ thống,khách hàng để lại thông tin như: họ và tên, sđt,email, mật khẩu. Sau khi đăng ký, người dùng cần xác nhận tài khoản thông qua email xác nhận tài khoản.

Họ và tên (*)
Họ và tên

Email (*)
vu@gmail.com

Số điện thoại (*)
Số điện thoại

Địa chỉ (*)
Địa chỉ

Mật khẩu (*)
.....

Nhập lại mật khẩu (*)
Nhập lại mật khẩu

Đăng ký

Hình 39. Giao diện đăng ký tài khoản

Email (*)
vu@gmail.com

Mật khẩu (*)
.....

Đăng nhập

[Quên mật khẩu?](#)

Hình 40. Giao diện đăng nhập

Xin chào, trâm lê!

Chúc mừng bạn đã đăng ký tài khoản. Để tiếp tục sử dụng dịch vụ của chúng tôi, vui lòng xác thực tài khoản bằng cách nhấp vào liên kết dưới đây:

[Xác thực tài khoản](#)

Nếu bạn không thực hiện yêu cầu này, vui lòng bỏ qua email này.

Trân trọng,

Đội ngũ hỗ trợ của chúng tôi

Hình 41.Email xác nhận email

5.3. Xem chi tiết tour

Người dùng có thể xem chi tiết lịch trình ,điểm đến ,lịch khởi hành ,dịch vụ và yêu thích chia sẻ lên mạng xã hội, thêm tour và danh sách yêu thích.Người dùng đặt tour theo lịch trình có sẵn hoặc chọn ngày khởi hành khác

Tour Du lịch Lào Cai	
Mã tour	TOUR35d242
Hành trình	2 ngày 1 đêm
Phương tiện	
Điểm tham quan	Cát Cát Fansipan
Khởi hành	03-12-2023
Nơi xuất phát	Hồ Chí Minh

Dịch vụ sử dụng	
<input checked="" type="checkbox"/> Hướng dẫn viên	<input checked="" type="checkbox"/> Ăn uống
<input checked="" type="checkbox"/> Khách sạn	<input checked="" type="checkbox"/> Bảo hiểm
<input checked="" type="checkbox"/> Vé tham quan	

Điểm nhấn Chương trình tour Dịch vụ tour Lịch khởi hành

Hình 42. Giao diện chi tiết tour

STT	Ngày khởi hành	Giá từ	Số chỗ	Book tour
1	06/01/2024	15.990.000 VND	Còn 298 chỗ Đang dký: 0	<button>Đặt Tour</button> <button>Chi tiết</button>
2	09/02/2024	15.990.000 VND	Còn 300 chỗ Đang dký: 0	<button>Đặt Tour</button> <button>Chi tiết</button>

Hình 43. Giao diện chi tiết lịch khởi hành tour(2)

5.4.Chức năng đặt tour

Khách hàng điền số lượng người và chọn dịch vụ đi kèm hoặc nhập mã khuyến mãi nếu có .Nếu người dùng đặt tour ngày khác thì sẽ xuất hiện thêm dòng chọn ngày khởi hành.Khi khách hàng đặt mà không thanh toán trực tiếp thì sẽ phải đợi mail xác nhận chỗ.

Ngày khởi hành dự kiến (*)

dd/mm/yyyy



Hình 44. Giao diện dòng ngày khởi hành dự kiến

Trang chủ > Tours >

ĐẶT TOUR

Điểm Đón (*)

Cần Thơ

Số người lớn (*)

2

Số trẻ em (6 - 12 tuổi)

0

Số trẻ em (2-6 tuổi)

0

Số trẻ em (Dưới 2 tuổi)

0

Dịch vụ đi kèm

Dịch vụ đưa đón **Giá:** 6000 VNĐ

Ghi chú

Thông tin chi tiết để chúng tôi liên hệ nhanh chóng...

Quý khách cần hỗ trợ?



Gọi miễn phí



Gửi yêu cầu hỗ trợ ngay

TÓM TẮT CHUYẾN ĐI



Tour du lịch
Kiên Giang

Bắt đầu chuyến đi
2023-11-29

Hình 45. Giao diện đặt tour(1)

Chọn Phương Thức Thanh Toán:

Thanh toán qua VNPAY Thanh toán tiền mặt

Thanh toán chuyển khoản ngân hàng

Thanh toán qua MOMO

Mã giảm giá (nếu có):

Nhập mã giảm giá

Giá người lớn: 4,500,000 VNĐ × 2 = 9.000.000 VNĐ
Giá trẻ em: 1,100,000 VNĐ × 0 = 0 VNĐ
Giá trẻ em dưới 6 tuổi: 550,000 VNĐ × 0 = 0 VNĐ
Giá trẻ em dưới 2 tuổi: 275,000 VNĐ × 0 = 0 VNĐ

Dịch vụ cộng thêm:
0 VNĐ

Tổng giá trị: 9000000 VNĐ

Hình 46. Giao diện đặt tour (2)

PAYMENT GATEWAY
VNPAY-QR

Remaining time 14 : 32

Order information

Payment amount
1,199,800 VNĐ

Order amount
1,199,800 VNĐ

Transaction fee
0 VNĐ

Order ID
542

Provider
Công ty CTT HTT1

Payment via NCB

Domestic card

Card number
*****2198

Card holder
NGUYEN VAN A

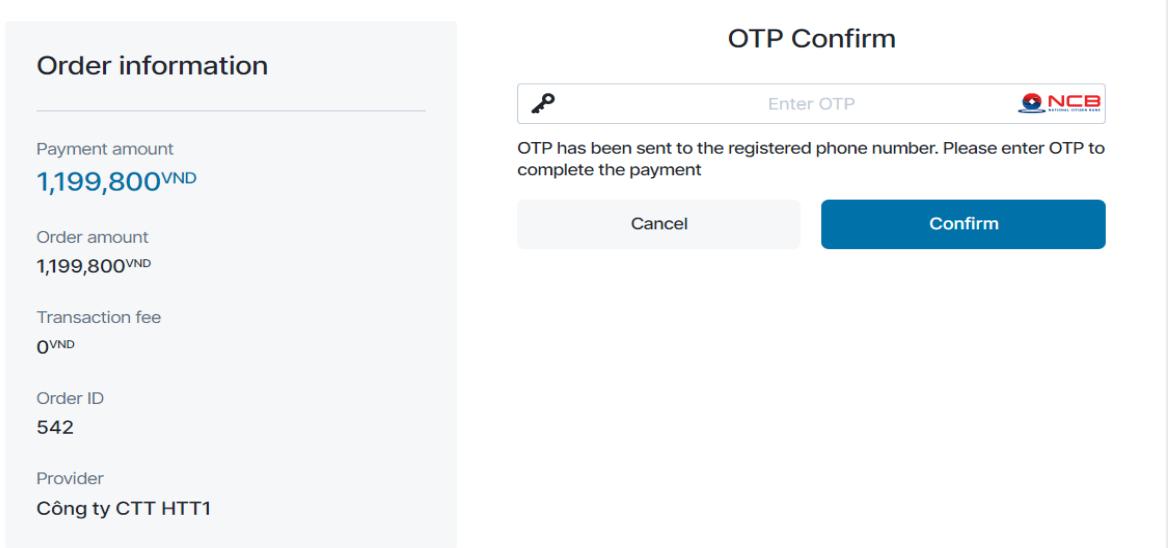
Issuing date **07/15**

Promotion code

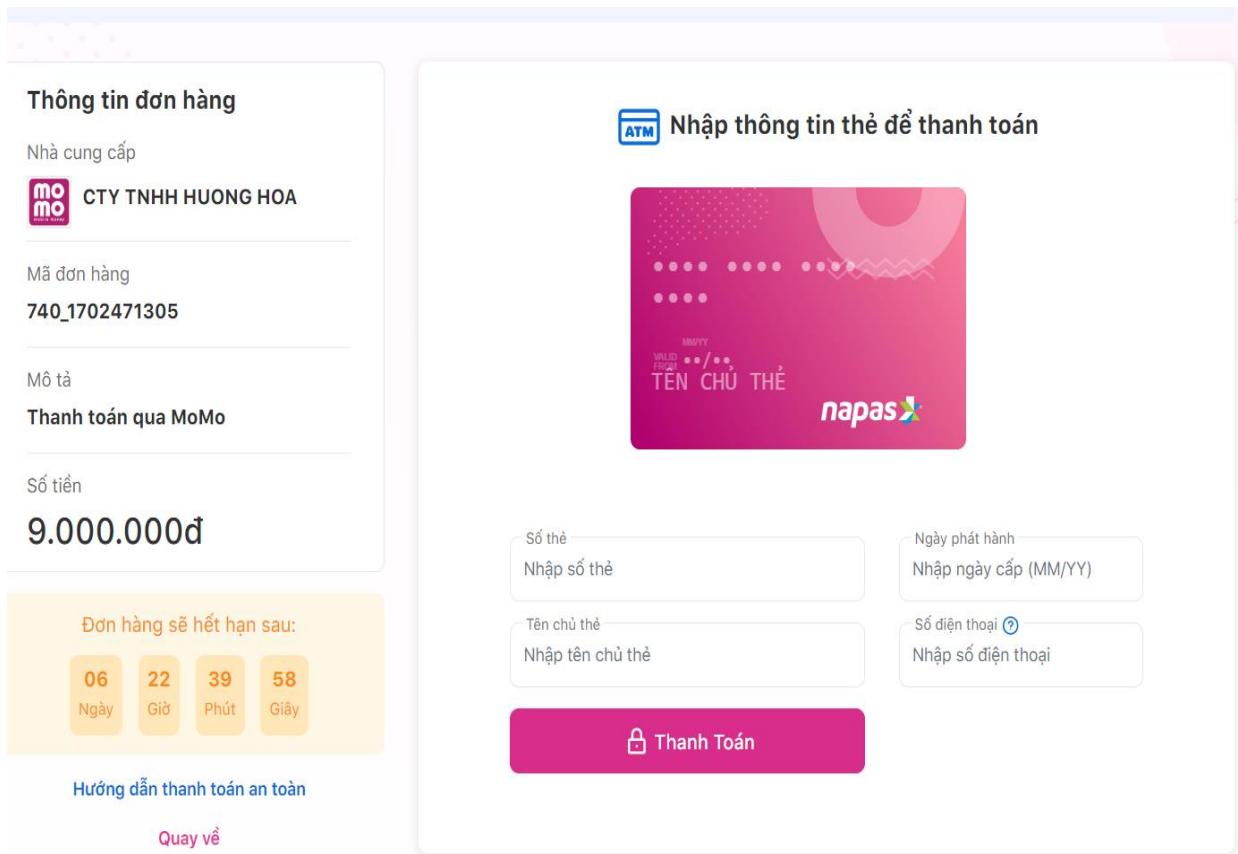
[1900.5555.77](tel:1900555577) hotrovnpay@vnpay.vn

secure GlobalSign

Hình 47. Giao diện thanh toán vnpay(1)



Hình 48. Giao diện thanh toán vnpay (2)



Hình 49. Giao diện thanh toán momo(1)

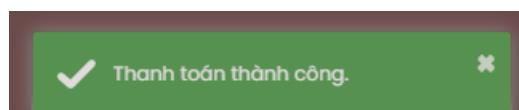
Mã xác thực (OTP)

Danh sách Ngân hàng phát hành
Hướng dẫn giao dịch thanh toán an toàn

Hủy

Tiếp tục

Hình 50. Giao diện thanh toán momo(2)



Hình 51. Giao diện thông báo thanh toán thành công

Cảm ơn quý khách đã sử dụng dịch vụ của chúng tôi
Booking của quý khách đã được tiếp nhận và chúng tôi sẽ liên hệ trong thời gian sớm nhất

Phiếu tiếp nhận booking

Mã tour: 38
Tên tour: Tour du lịch Kiên Giang
Ngày đi dự kiến: 2023-11-29
Điểm khởi hành: Hồ Chí Minh

Mã booking: 542
Xin quý khách vui lòng nhớ số booking để thuận tiện cho giao dịch sau này
Trị giá booking: 1.199.800 vnd
Số người lớn: 2
Tổng giá vé người lớn: 1.199.800 VND
Ngày booking: 00:22:11 26/11/2023
Phương thức thanh toán: Thanh toán VNPay
Thời hạn xác nhận: 3 ngày sau booking
Quý Khách có thể quản lý booking tại thông tin khách hàng

Thông tin khách hàng

Họ tên: Lê Thị Bích Trâm
Email: tramb1910161@student.ctu.edu.vn
Số điện thoại: 0782910834
Địa chỉ: Cần Thơ

Hình 52. Giao diện chức năng gửi email xác nhận đơn đặt tour của khách hàng

Cảm ơn quý khách đã sử dụng dịch vụ của chúng tôi
Booking của quý khách đã được thanh toán thành công

Phiếu xác nhận Thanh toán: ĐÃ THANH TOÁN

Mã tour: 38
 Tên tour: Tour du lịch Kiên Giang
 Điểm khởi hành: Hồ Chí Minh
 Ngày đi dự kiến: 2023-11-29

Mã booking: 542
 Giá booking: 1.199.800 vnd
 Số người lớn: 2
 Tổng giá vé người lớn: 1.199.800 VND
 Phương thức thanh toán: VNPay
 Ngày booking: 2023-11-26 00:22:11
 Đã thanh toán: 1.199.800 vnd
 Ngày thanh toán:
 • 26/11/2023

Thông tin khách hàng

Họ tên: Lê Thị Bích Trâm
 Email: tramb1910161@student.ctu.edu.vn
 Số điện thoại: 0782910834
 Địa chỉ: Cần Thơ

Hình 53. Giao diện email thanh toán thành công

5.5.Chức năng quản lý tài khoản

Với giao diện thân thiện khách hàng có thể quản lý thông tin cá nhân ,danh sách đặt tour và phòng,tour yêu thích,đổi mật khẩu,đánh giá



Thông tin tài khoản

Họ và tên (*)	Số điện thoại (*)
Lê Thị Bích Trâm	0782910834
Email (*)	Địa chỉ (*)
tramb1910161@student.ctu.edu.vn	Cần Thơ
Ảnh đại diện	
<input type="button" value="Chọn tệp"/> Không có tệp nào được chọn	



Hình 54. Giao diện thông tin tài khoản

Khách hàng xem lịch sử đặt tour nếu tour chưa được xác nhận thì có thể hủy, tour đã kết thúc thì sẽ hiện nút đánh giá sau khi đánh giá sẽ hiện đã đánh giá. Nếu khách chưa hoàn tất thanh toán online thì sẽ hiện nút tiếp tục thanh toán sau khi đã xác nhận tour.

Tìm mã đơn		Tìm	Tất Cả	Chưa xác nhận	Đã xác nhận	Đã Thanh Toán	Đã Kết thúc	Đã Hủy
STT	Tên tour	Thông tin				Trạng thái		
1	Điểm đón: Cần Thơ Tour: Tour du lịch Kiên Giang	Mã booking: 542 Ngày đi: 2023-11-29 Tổng tiền: 1.199.800 vnd Số lượng vé: 2 Ghi chú:				<button>Đã kết thúc</button>	<button>Xem chi tiết</button>	<button>★ Đánh giá</button>
2	Điểm đón: Cần Thơ Tour: Tour du lịch Kiên Giang	Mã booking: 541 Ngày đi: 2023-11-29 Tổng tiền: 1.199.800 vnd Số lượng vé: 2 Ghi chú:				<button>Hủy</button>	<button>Xem chi tiết</button>	
3	Điểm đón: Cần Thơ Tour: Tour Du lịch Đà Nẵng-Đăk Lăk	Mã booking: 540 Ngày đi: 2023-11-26 Tổng tiền: 17.712.000 vnd Số lượng vé: 3 Ghi chú:				<button>Đã thanh toán</button>	<button>Xem chi tiết</button>	
4	Điểm đón: Hậu Giang Tour: Tour Du lịch Quảng Trị-Tuyên Quang	Mã booking: 539 Ngày đi: 2024-01-06 Tổng tiền: 31.980.000 vnd Số lượng vé: 2 Ghi chú:				<button>Đã kết thúc</button>	<button>Xem chi tiết</button>	<button>★ Đã Đánh giá</button>

Hình 55. Giao diện lịch sử đặt tour



Tour du lịch Kiên Giang
Ngày khởi hành: 2023-11-29

Đánh giá tour

Đánh giá:

★★★★★

Nội dung đánh giá:

Gửi đánh giá

Hình 56. Giao diện đánh giá tour

Điểm đánh giá: ★★★★★ 5 sao / Xuất sắc

Danh sách đánh giá



Lê Thị Bích Trâm
Khách hàng đã trải nghiệm tour
★★★★★
Tuyệt vời
26/11/2023 00:36
2 giây trước
Xóa bình luận

Hình 57. Giao diện danh sách đánh giá bình luận

Tất cả khách hàng có tài khoản đều có thể bình luận
Để lại bình luận của bạn

Nội dung

Gửi bình luận

Hình 58.Giao diện bình luận

LỊCH SỬ ĐẶT PHÒNG						
ID	Ngày nhận	Ngày trả	Khách sạn	Thông tin phòng	Tổng tiền	Trạng thái
22	07/12/2023	30/12/2023	Khách sạn Việt Quang	Mã phòng: 102 Phòng Đôi Lầu: 1	4600	Hủy

Hình 59. Giao diện lịch sử đặt phòng

Đổi Mật Khẩu

Mật khẩu hiện tại *

Mật khẩu mới *

Xác nhận mật khẩu mới *

Cập nhật

Hình 60. Giao diện đổi mật khẩu

Loại tìm kiếm:	Từ khóa:				
<input type="text" value="Tất cả"/>	<input type="text"/>				
Tìm kiếm					
ĐÁNH GIÁ VÀ BÌNH LUẬN					
STT	Tiêu đề	Loại	Bình luận	Đánh giá	Thời gian
1	Khách sạn Huy Hoàng	Khách sạn	Tuyệt		18:32 02/11/2023

Hình 61. Giao diện quản lý danh sách đánh giá bình luận

Tour Yêu thích

STT	Tour	Hành động
1	 Tour du lịch Kiên Giang Combo Sa Pa 3 ngày 2 đêm Diamond Hotel	

Hình 62. Giao diện tour yêu thích

5.6.Chức năng đặt tour yêu cầu

Khách hàng điền form thiết kế tour theo sở thích của mình và chọn phương thức thanh toán ,sau đó nhân viên sẽ liên hệ và gửi báo giá cho khách hàng qua email ,khách hàng xem thông tin chi tiết tour được báo giá và cập nhật báo giá .Nếu duyệt khách sẽ nhận mail đã xác nhận và đường link thanh toán nếu chọn thanh toán VNPay.

			Trạng thái báo giá:
		Mã booking: 543	Chưa có
1	Điểm đến: Tour: Tour Du lịch Đà Nẵng - Hội An - Huế BT Tour theo yêu cầu	Ngày đi: 2023-12-23 Tổng tiền: Bang cấp nhất Số lượng vé: 3 Ghi chú:	Yêu cầu báo giá
			Hủy
			Xem chi tiết

Hình 63. Giao diện yêu cầu báo giá

		Trang thái báo giá:
		Chưa có
		<input checked="" type="checkbox"/> Đã gửi yêu cầu
9	<p>Điểm đến:</p> <p>Tour: Tour Hà nội l1506</p> <p>Tour theo yêu cầu</p>	<p>Mã booking: 531</p> <p>Ngày đi: 2023-12-09</p> <p>Tổng tiền: 114.000 vnd</p> <p>Số lượng vé: 13</p> <p>Ghi chú:</p>
		Cập nhật Hủy <input checked="" type="radio"/> Xem chi tiết

Hình 64. Giao diện cập nhật báo giá

DU LỊCH THEO YÊU CẦU

Kế hoạch về tour này

Địa điểm xuất phát

Chọn địa điểm xuất phát

Chọn điểm đến *

Nhập tên điểm đến

Hà Nội	<input type="checkbox"/>	Cần Thơ	<input type="checkbox"/>
Hà Giang	<input type="checkbox"/>	Cao Bằng	<input type="checkbox"/>
Lào Cai	<input type="checkbox"/>	Tuyên Quang	<input type="checkbox"/>
Quảng Bình	<input type="checkbox"/>	Quảng Trị	<input type="checkbox"/>
Đà Nẵng	<input type="checkbox"/>	Phú Yên	<input type="checkbox"/>
Đắk Lăk	<input type="checkbox"/>	Đắk Nông	<input type="checkbox"/>
Ninh Bình	<input type="checkbox"/>	Hạ Long	<input type="checkbox"/>
Quảng Ninh	<input type="checkbox"/>	Kiên Giang	<input type="checkbox"/>
Sóc Trăng	<input type="checkbox"/>	Bạc Liêu	<input type="checkbox"/>
Lâm Đồng	<input type="checkbox"/>	Hậu Giang	<input type="checkbox"/>

Loại tour *

Chọn loại tour

Tên tour *

Ngày khởi hành *

dd/mm/yyyy X

Yêu cầu tour *

Số người lớn (*)

Số người lớn

Số trẻ em (6 - 12 tuổi)

0

Số trẻ em (2-6 tuổi)

0

Số trẻ em (Dưới 2 tuổi)

0

Số ngày đi tour *

Phương tiện *

- Xe 24 chỗ
- Dù Thuyền
- Tàu hỏa
- Xe 7 chỗ
- Xe 29 chỗ

Dịch vụ *

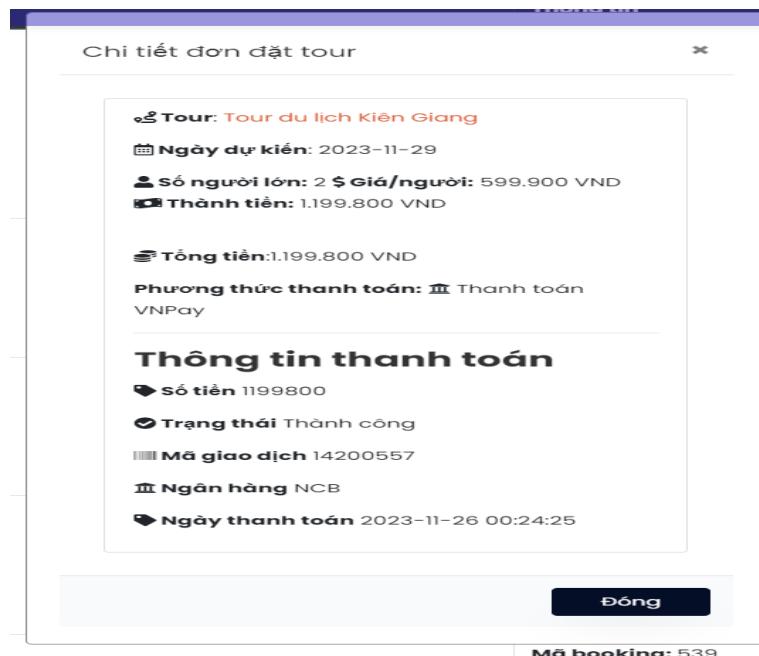
- Hướng dẫn viên
- Ăn uống
- Xe đưa đón
- Khách sạn
- Bảo hiểm
- Vé tham quan
- Vé máy bay khứ hồi
- Quà tặng
- Khách sạn tiêu chuẩn 2 người/ phòng (Lẻ ngủ 3 người)

Chọn Phương Thức Thanh Toán:

Thanh toán qua Chuyển khoản
Thanh toán qua VNPay

Thanh toán Tiền mặt

Hình 65. Giao diện đặt tour theo yêu cầu



Hình 66. Giao diện chi tiết đơn đặt tour

5.7 Xem danh sách khách sạn

Khách hàng xem chi tiết khách sạn và phòng và chọn khách sạn cần đặt

Khách sạn Huy Hoàng
★★★★★ 5 sao 1 bình luận
📍 Hà Giang

Khách sạn Huy Hoàng:
Địa chỉ: Số 6, đường Ngõ Quyền, thị trấn Mèo Vạc, huyện Mèo Vạc.

Giá cơ ... [Xem thêm](#)

700 VND

Khách sạn Việt Quang
★★★★★ 1.5 sao 2 bình luận
📍 Hà Giang

Địa chỉ: Thị trấn Việt Quang, huyện Việt Quang.

Giá cơ bản: Tùy vào loại phòng và thời gian, giá có thể từ ... [Xem thêm](#)

300 VND

Khách sạn Đồng Văn
📍 Hà Giang

Địa chỉ: Số 19, đường Phố Cáo, thị trấn Đồng Văn, huyện Đồng Văn
Giá cơ bản: Tùy vào loại phòng và thời gian, giá có thể từ ... [Xem thêm](#)

400 VND

Hình 67. Giao diện danh sách khách sạn

Tìm khách sạn giá tốt

Địa điểm

Ngày nhận phòng **Ngày trả phòng**

Hình 68. Giao diện tìm kiếm khách sạn

5.8. Chức năng đặt khách sạn

Trang chủ > Hotels >

ĐẶT KHÁCH SẠN

Ngày nhận phòng:

 ▼

Ngày trả phòng:

 ▼

Số lượng khách:

Chọn phòng:

 ▼

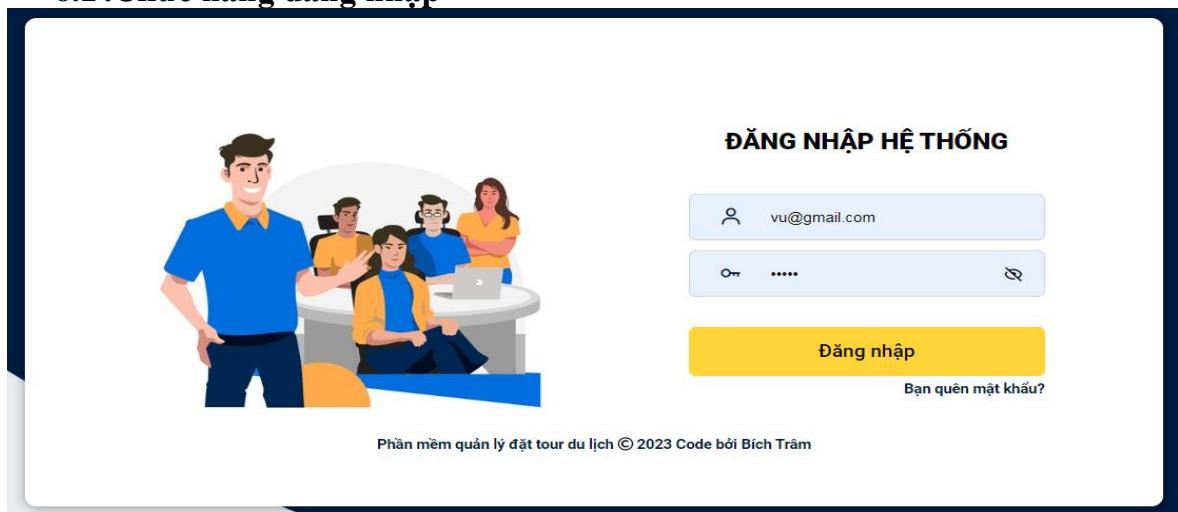
TỔNG TIỀN:

Đặt phòng

Hình 69. Giao diện đặt khách sạn

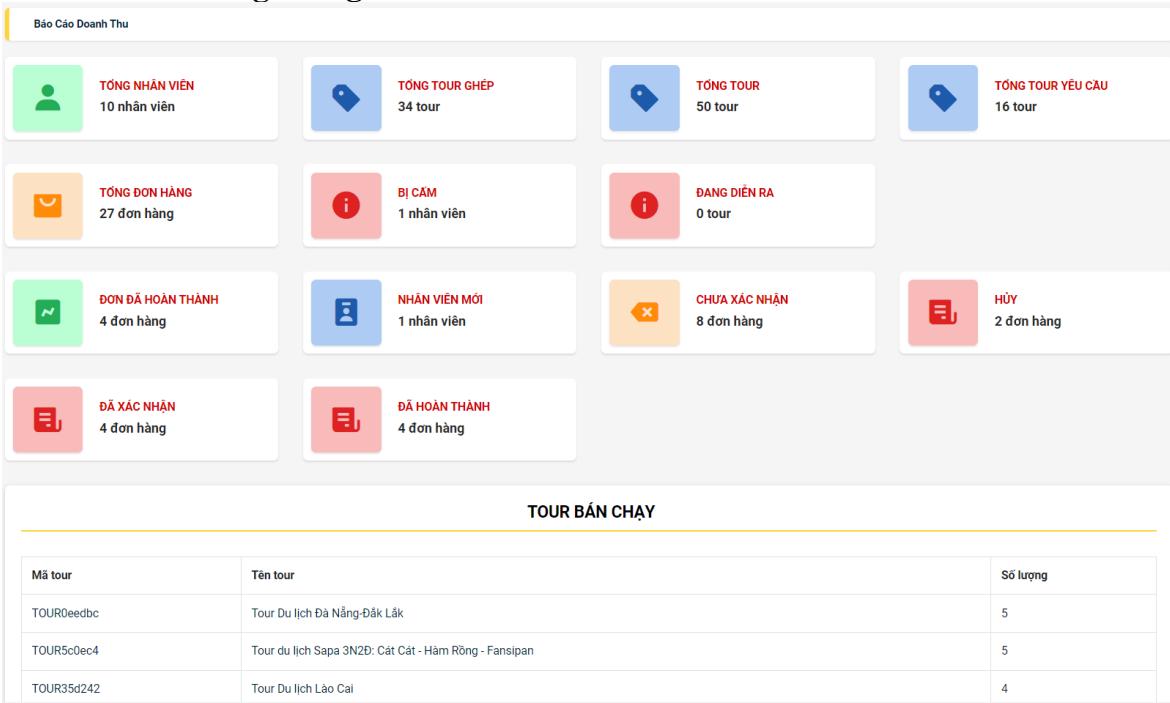
6.Giao diện Nhà quản trị

6.1 .Chức năng đăng nhập



Hình 70.Giao diện đăng nhập

6.2 .Chức năng thống kê



Hình 71.Giao diện thống kê nhân viên đơn hàng

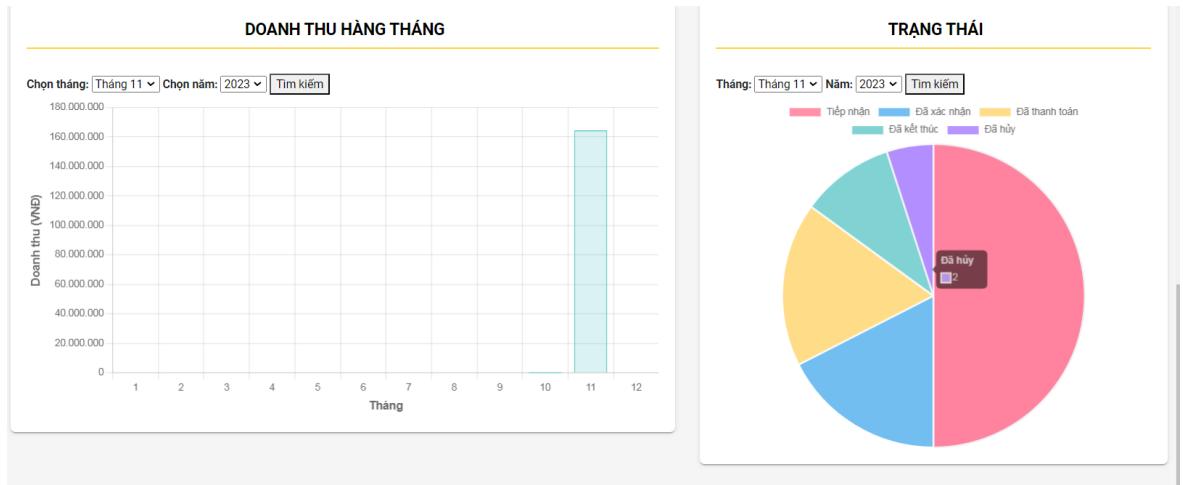
TOUR YÊU THÍCH

Mã Tour	Tên Tour	Luợt yêu thích
TOUR0eedbc	Tour Du lịch Đà Nẵng-Đăk Lăk	2
TOURee941c	Tour du lịch Kiên Giang	1
TOUR5c0ec4	Tour du lịch Sapa 3N2Đ: Cát Cát - Hàm Rồng - Fansipan	1
TOUR35d242	Tour Du Lịch Lào Cai	1

NHÂN VIÊN MỚI

Mã NV	Họ và tên	Email	SĐT	Chức vụ
16	LÊ BÌCH NGỌC	ngoc1506@gmail.com	0782910834	Hướng Dẫn viên , Quản lý phương tiện tour
15	Nguyễn Đình C	dc@gmail.com	0782910834	admin
12	Nguyễn Minh D	tramb1910161@student.ctu.edu.vn3gsss	0782910834	Nhân viên quản lý lịch trình , Quản lý danh mục
7	Nguyễn Hoàng E	tramb1910161@student.ctu.edu.vn.fttt	0782910834	Người dẫn tour , Hướng Dẫn viên
6	Lê Minh M	Tuan123@gmail.com	1234567	Quản lý danh mục

Hình 72. Giao diện thống kê danh sách tour yêu thích và nhân viên mới



Hình 73. Giao diện biểu đồ cột doanh thu năm tháng

6.3. Chức năng quản lý tour

This screenshot shows the 'Danh Sách' (List) page for tours. At the top, there is a search bar labeled 'Tim kiếm' (Search) and a 'Thu gọn' (Collapse) button. Below the search bar are four filter fields: 'Tên Tour' (Tour Name), 'Ngày khởi hành' (Departure Date), 'Loại Tour' (Tour Type), and 'Mã tour' (Tour Code). Underneath these filters is a dropdown for 'Trạng thái' (Status) and a 'Tim kiếm' (Search) button. At the bottom of the search area are three buttons: 'Tất cả tour' (All tours), 'Tour ghép khách lẻ' (Group tour), and 'Tour theo yêu cầu' (Custom tour). To the right of these buttons is a 'Tạo mới' (Create new) button. The main content area displays a table of tour details:

STT	Hình ảnh	Tour	Lịch trình / Giá	Thông tin / Địa điểm	Trạng thái	Hành động
1		<p>Mã tour: TOUR6e2edc Tên tour: Tour Du lịch Cần Thơ Tràm hdd Loại tour: Tour thể thao và giải trí</p>	<p>Lịch trình: 2 ngày 1 đêm Số người: 20 Số người tối thiểu: 10 Giá từ: 120.865 ₫ VND</p>	<p>Phương tiện: Xe 24 chỗ Du Thuyền Điểm xuất phát: Hà Nội Điểm đến: Cần Thơ</p>	Đang bán	

Hình 74. Giao diện danh sách tour

Tên tour (*)

Loại tour (*)

Trạng thái

Lịch trình (*)

2	Ngày	1	Đêm
---	------	---	-----

Số lượng người tham gia (*)

Số lượng người tối thiểu (*)

Chọn phương tiện

- Xe 24 chỗ
- Du Thuyền
- Tàu hỏa
- Xe 7 chỗ
- Xe 29 chỗ

Dịch vụ Tour trọn gói

- Hướng dẫn viên
- Ăn uống
- Xe đưa đón
- Khách sạn
- Bảo hiểm

Bảo hiểm với mức bồi thường tối đa
100.000.000 đồng/trường hợp.

Mô tả: _____

Chọn dịch vụ tour đi kèm

- Dịch vụ đưa đón
- Phụ thu khách quốc tế
- Dịch vụ giải trí

Nhập giá dịch vụ:

600

Mô tả: _____

Chọn dịch vụ tour đi kèm

- Dịch vụ đưa đón
- Phụ thu khách quốc tế
- Dịch vụ giải trí

Nhập giá dịch vụ:

500

Mô tả: _____

Hình ảnh

Chọn tệp

Lưu **Reset**

Hình 75. Giao diện thêm tour(1)

Hà Giang

- Chọn khách sạn
- Khách sạn Đồng Văn
- Khách sạn Việt Quang
- Khách sạn Huy Hoàng

Chọn điểm du lịch

- Lũng Cú
- Đồng Văn
- Mèo Vạc
- Cảnh đồng hoa Tam Sơn
- Hồ Lò Chài
- Cao nguyên đá Đồng Văn

Cao Bằng

- Chọn khách sạn
- Khách sạn Cao Bằng (Cao Bằng Hotel)

Chọn điểm du lịch

- Thác Bản Giốc
- Suối Ngọc
- Động Ngườm Ngao

Giảm giá

Giá người lớn (*)

Giá trẻ em (*)

Địa điểm xuất phát

Chọn địa điểm xuất phát

Dịch vụ

[Toolbar]

Hình 76. Giao diện thêm tour(2)

44

Trang Chủ / Tour / Chính Sửa

Thông tin chung Chương Trình tour Lịch khởi hành Hình ảnh tour

Thời gian cập nhật gần nhất: 17:00:40, 23/11/2023

Tên tour (*)

Tour Du lịch Cần Thơ Tràm hdd

Lịch trình (*)

2	Ngày	1	Đêm
---	------	---	-----

Chọn phương tiện

- Xe 24 chỗ
- Du Thuyền
- Tàu hỏa
- Xe 7 chỗ
- Xe 29 chỗ

Dịch vụ Tour trọn gói

- Hướng dẫn viên
- Ăn uống
- Xe đưa đón
- Khách sạn
- Bảo hiểm
- Vé tham quan
- Vé máy bay khứ hồi
- Quà tặng
- Khách sạn tiêu chuẩn 2 người/ 1 phòng (Lẻ ngủ 3 người)

Trạng thái

Số lượng người tham gia (*)

Số lượng người tối thiểu (*)

Chọn dịch vụ tour đi kèm

- Dịch vụ đưa đón
- Nhập giá dịch vụ: 600
- Phụ thu khách quốc tế
- Dịch vụ giải trí
- Nâng hạng khách sạn 3*
- Ăn uống ngoài chương trình
- Nâng hạng khách sạn

Hình ảnh

Chọn tệp Không có tệp nào ...

Lưu Reset

Hình 77. Giao diện chỉnh sửa tour

Thông tin chung Chương Trình tour Lịch khởi hành Hình ảnh tour

+ Tạo mới

Ngày	Tiêu đề	Mô tả	Hành động
1	ĐÊM 01 TP. HỒ CHÍ MINH - NARITA (ĂN SÁNG TRÊN MÁY BAY)	ĐÊM 01 TP. HỒ CHÍ MINH - NARITA (ĂN SÁNG TRÊN MÁY BAY)	
3	MÚ CANG CHÀI – SUỐI KHOÁNG NÓNG NGỌC CHIẾN (ĂN S-T-T)	MÚ CANG CHÀI – SUỐI KHOÁNG NÓNG NGỌC CHIẾN (ĂN S-T-T)	

Hình 78. Giao diện cập nhật chương trình tour

Thông tin chung Chương Trình tour Lịch khởi hành Hình ảnh tour

+ Tạo mới

STT	Tour	Ngày đi/Ngày về	Giá	Thông tin chỗ	Hướng dẫn viên	Tình trạng	Hành động
269	Tour Hà Nội	08/12/2023 12/12/2023	Sale 2% Người lớn: 1.000 vnd Trẻ em 6-13 tuổi: 88 vnd Trẻ em 2-6 tuổi: 44 vnd Trẻ em < 2 tuổi: 22 vnd	Đã đăng ký: 0 Đang đăng ký: 0 Số người tối thiểu: 22 Không đủ điều kiện khởi hành.	Nguyễn Hoàng E	Đang mở đăng ký	Action

Hình 79. Giao diện lịch khởi hành

Thêm lịch khởi hành

Ngày đi:

Ngày về:

Hướng dẫn viên:

Đóng **Lưu**

Hình 80. Giao diện thêm lịch khởi hành

Chỉnh sửa lịch khởi hành

Ngày đi mới:

Ngày về mới:

Hướng dẫn viên:

Đóng **Lưu**

Hình 81. Giao diện chỉnh sửa lịch khởi hành

Thông tin chung | Chương Trình tour | Lịch khởi hành | **Hình ảnh tour**

Tạo mới

STT	Tiêu đề	Hình ảnh	Hành động
34	Du lịch		

Hình 82. Giao diện cập nhật hình ảnh tour

Lịch sử báo giá

Lịch sử báo giá

Lần	Ngày	Giá người lớn	Giá trẻ em	Tình trạng	Gửi báo giá	Hành động
1	26/11/2023 01:02:27	Đang cập nhật...	Đang cập nhật...			
2						

Tạo báo giá

Hình 83. Giao diện lịch sử báo giá

6.4 .Chức năng quản lý đơn đặt tour

Tim kiếm									Q Thu gọn
Tên khách hàng	Mã Đơn	Trạng thái	Ngày khởi hành						
Tên		Tất cả	dd/mm/yyyy						
Tim kiếm									
STT	ID Đơn hàng	Khách hàng	Ngày đặt	Số lượng	Tổng tiền	Thanh toán	Tình trạng	Hành động	
1	544	Lê Thị Bích Trâm SĐT: 0782910834 tramb1910161@student.ctu.edu.vn	22:49 26/11/2023	7	35.500 VND	Chuyển khoản ngân hàng	Đã xác nhận	Action	Xem chi tiết
DELETE TIẾP NHÂN ĐÃ XÁC NHẬN ĐÃ THANH TOÁN ĐÃ KẾT THÚC ĐÃ HỦY									

Hình 84. Danh sách đặt tour và cập nhật trạng thái

Chi tiết đơn hàng		Lưu dữ liệu	
Số người lớn	Giá tiền(Người lớn)/người	<input type="button" value="Lưu dữ liệu"/> <input type="button" value="Reset"/>	
2	599900		
Số trẻ em(6->15 tuổi)	Giá tiền(6->15 tuổi)/người		
0	589900		
Số trẻ em(2-> 6 tuổi)	Giá tiền(2-> 6 tuổi)/người		
0	294950		
Số trẻ sơ sinh(< 2 tuổi)	Giá tiền(< 2 tuổi)/người		
0	147475		
Tổng vé	Tổng tiền		
2	1199800		
Ngày khởi hành	2023-11-29		
Ngày đặt	2023-11-26 00:22:11	Phương thức thanh toán	Thanh toán VNPay
Mã giảm giá	Chọn mã giảm giá		

Hình 85. Chính sửa đơn đặt tour

6.5. Chức năng quản lý bình luận

The screenshot shows a search interface with a search bar containing 'vu@gmail.com'. Below it is a table with columns: STT, Tên user, Email, Nội dung, Đánh giá, Tiêu đề, Trạng thái, and Hành động. Two rows of data are shown:

STT	Tên user	Email	Nội dung	Đánh giá	Tiêu đề	Trạng thái	Hành động
1	Lê Thị Bích Trâm	tramb1910161@student.ctu.edu.vn	Tuyệt vời	★★★★★	Tour du lịch Kiên Giang	Hiển thị	Action (Delete, Hiển thị, Nối kết, Ẩn)
2	Lê Thị Bích Trâm	tramb1910161@student.ctu.edu.vn	Good	★★★★★	Tour Du lịch Quảng Trị-Tuyên Quang	Hiển thị	Action (Delete, Hiển thị, Nối kết, Ẩn)

Hình 86. Danh sách bình luận và cập nhật

6.6. Chức năng quản lý khách hàng

The screenshot shows a search interface with fields for email, Tên user, and Số điện thoại. Below it is a table with columns: STT, Họ tên, Email, Phone, Trạng thái, and Hành động. Three rows of data are shown:

STT	Họ tên	Email	Phone	Trạng thái	Hành động
1	Lê Bích Ngọc	tramle15062000@gmail.com	03837384843	Hoạt động	
2	Lê Thị Bích Trâm	tramb1910161@student.ctu.edu.vn	0782910834	Hoạt động	
3	Võ Phạm Thanh Quyền	Vophamthanhquyen2308@gmail.com	0557893288	Hoạt động	

Hình 87. Giao diện danh sách khách hàng

The screenshot shows a form for adding a new customer. It includes fields for Họ và tên (*), Email (*), Mật khẩu (*), Phone (*), and Trạng thái (with radio buttons for Hoạt động and Đã khóa). At the bottom are 'Lưu dữ liệu' and 'Reset' buttons.

Hình 88. Giao diện thêm khách hàng

The screenshot shows a form for updating a customer's information. The fields are pre-filled with data from the previous screenshot: Họ và tên (*), Email (*), Phone (*), and Trạng thái (Hoạt động selected). At the bottom are 'Lưu dữ liệu' and 'Reset' buttons.

Hình 89. Giao diện cập nhật khách hàng

6.7. Chức năng quản lý lịch trình

Tim kiếm							
Tên Tour	Ngày khởi hành	Trạng thái	Lọc lịch khởi hành trong tương lai				
Chọn tên tour	dd/mm/yyyy	Chưa xác định	Tất cả				
Xem PDF							
STT	Tour	Ngày đi/Ngày về	Giá	Thông tin chỗ	Hướng dẫn viên	Tình trạng	Hành động
1	Tour Du lịch Đà Nẵng - Hội An - Huế BT Tour yêu cầu	Ngày đi: 23/12/2023 Ngày về: 25/12/2023	Người lớn :0 vnd Trẻ em 6-13 tuổi : 0 vnd Trẻ em 2-6 tuổi :0 vnd Trẻ em < 2 tuổi :0 vnd	Đã đăng ký : 0 Đang đăng ký : 3 Số người tối thiểu : 0 Đủ điều kiện khởi hành.	Đang cập nhật	Đang mở đăng ký	Action DELETE CHUA XAC DINGH DANG MOI DANG KY DANG CHUAN BI DANG KHOI HANH DA HOAN TAT DA HUY Action Xem chi tiết
2	Hành trình Khám Phá Cần Thơ và Chợ Nổi Cái Răng	Ngày đi: 09/12/2023 Ngày về: 16/12/2023	Sale 30% Người lớn :12.593.000 vnd Trẻ em 6-13 tuổi : 11.893.000 vnd Trẻ em 2-6 tuổi :5.946.500 vnd Trẻ em < 2 tuổi :2.973.250 vnd	Đã đăng ký : 0 Đang đăng ký : 0 Số người tối đa : 43 Số người tối thiểu : 15 Không đủ điều kiện khởi hành.	LÊ BÍCH NGỌC	Đang mở đăng ký	Action DELETE CHUA XAC DINGH DANG MOI DANG KY DANG CHUAN BI DANG KHOI HANH DA HOAN TAT DA HUY Action Xem chi tiết

Hình 90. Giao diện quản lý lịch khởi hành

Danh sách khách hàng				
Họ Tên		Tổng tiền		Tổng Vé
Lê Thị Bích Trâm		2399600		4
Mã Đơn	Tổng tiền	Vé	Hành động	Trạng thái
Mã Đơn: 541	1199800	2	Xem chi tiết Chỉnh sửa	Tiếp nhận
Mã Đơn: 542	1199800	2	Xem chi tiết Chỉnh sửa	Đã kết thúc

Hình 91. Giao diện danh sách khách đặt theo lịch

6.8. Chức năng quản lý nhân viên

Trang Chủ / Nhân Viên / Danh Sách

Form tìm kiếm

STT	Họ tên	Email	Phone	Vai trò	Trạng thái	Hành động
1	LÊ BÍCH NGỌC	ngoc1506@gmail.com	0782910834	Hướng Dẫn viên Quản lý phương tiện tour	Hoạt động	

Xuất PDF | Tạo mới

Hình 92. Giao diện danh sách nhân viên

Trang Chủ / Nhân Viên / Tạo Mới

Họ và tên (*)

Email (*)

Mật khẩu (*)

Phone (*)

Chọn vai trò cho nhân viên (*)

- Người dẫn tour
- Nhân viên quản lý lịch trình
- admin
- Quản lý danh mục
- Quản lý lịch trình
- Hướng Dẫn viên
- Quản lý phương tiện tour
- Quản lý Mã khuyến mãi

Trạng thái Hoạt động Đã khóa

Lưu dữ liệu | Reset

Hình 93. Giao diện thêm nhân viên

Họ và tên (*)

Email (*)

Phone (*)

Chọn vai trò cho nhân viên (*)

- Người dẫn tour
- Nhân viên quản lý lịch trình
- admin
- Quản lý danh mục
- Quản lý lịch trình
- Hướng Dẫn viên
- Quản lý phương tiện tour
- Quản lý Mã khuyến mãi

Trạng thái Hoạt động Đã khóa

Lưu dữ liệu | Reset

Hình 94. Giao diện cập nhật nhân viên

6.9. Chức năng quản lý vai trò

STT	Vai trò	Quyền	Mô tả	Hành động
1	Quản lý Mã khuyến mãi	Truy cập hệ thống Danh sách danh mục Thêm mới danh mục Chỉnh sửa danh mục Xóa danh mục Danh sách mã khuyến mãi Thêm mã khuyến mãi Sửa mã khuyến mãi Xóa mã khuyến mãi	Quản lý Mã khuyến mãi	

Hình 95. Giao diện danh sách vai trò

Tên vai trò (*)

Mô tả

Thiết lập quyền

QUẢN LÝ HỆ THỐNG

Full quyền quản lý

Truy cập hệ thống

Chọn tất cả Hủy tất cả

QUẢN LÝ DANH MỤC

Danh sách danh mục

Thêm mới danh mục

Chỉnh sửa danh mục

Xóa danh mục

Chọn tất cả Hủy tất cả

QUẢN LÝ BÀI VIẾT

Danh sách bài viết

Thêm mới bài viết

Chỉnh sửa bài viết

Xóa bài viết

Chọn tất cả Hủy tất cả

Hình 96. Giao diện thêm vai trò và phân quyền

Tên vai trò (*)

Mô tả

Thiết lập quyền

QUẢN LÝ HỆ THỐNG

Full quyền quản lý

Truy cập hệ thống

Chọn tất cả Hủy tất cả

QUẢN LÝ DANH MỤC

Danh sách danh mục

Thêm mới danh mục

Chỉnh sửa danh mục

Xóa danh mục

Chọn tất cả Hủy tất cả

QUẢN LÝ BÀI VIẾT

Danh sách bài viết

Thêm mới bài viết

Chỉnh sửa bài viết

Xóa bài viết

Chọn tất cả Hủy tất cả

Hình 97. Giao diện sửa vai trò và phân quyền

6.10. Chức năng quản lý mã giảm giá

The screenshot shows a search interface at the top with fields for 'Tên mã giảm giá' (Discount code name) and 'Trạng thái' (Status), both currently set to 'Tất cả' (All). A blue 'Tim kiếm' (Search) button is visible. Below the search bar is a red 'Xuất PDF' (Export to PDF) button. The main area displays a table with one row of data:

STT	Tên mã	Mã giảm	Ngày bắt đầu	Ngày kết thúc	Số lượng	Số giảm	Tình trạng	Hết hạn	Hành động
1	Mã Vũ1	BT44FdJt6Y	31/10/2023	07/01/2024	10 Đã sử dụng: 1	20 % Đang kích hoạt	Còn hạn		

Hình 98. Giao diện danh sách mã giảm giá

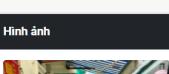
The screenshot shows a form for adding a new discount code. It includes fields for 'Tên mã' (Code name) with placeholder 'Tên mã', 'Trạng thái' (Status) set to 'Đang kích hoạt' (Active), 'Ngày bắt đầu' (Start date) and 'Ngày kết thúc' (End date), both in dd/mm/yyyy format, 'Số lượt' (Number of uses) with placeholder 'Số lượt', and 'Số giảm' (Discount amount) with placeholder '% giảm'. On the right side, there are 'Lưu dữ liệu' (Save data) and 'Reset' buttons.

Hình 99. Giao diện thêm mã giảm giá

The screenshot shows a form for updating an existing discount code. The fields are identical to the 'Add' form: 'Tên mã' (Code name) set to 'Mã Vũ1', 'Trạng thái' (Status) set to 'Đang kích hoạt' (Active), 'Ngày bắt đầu' (Start date) and 'Ngày kết thúc' (End date), both in dd/mm/yyyy format, 'Số lượt' (Number of uses) set to '10', and 'Số giảm' (Discount amount) set to '20'. On the right side, there are 'Lưu dữ liệu' (Save data) and 'Reset' buttons.

Hình 100. Giao diện cập nhật mã giảm giá

6.11. Chức năng quản lý loại tour

Tìm kiếm			
STT	Tên	Hình ảnh	Hành động
1	Tour Ăn Thực		 

Hình 101. Giao diện danh sách loại tour

Trang chủ / Loại tour / Tạo mới

Tên (*)
Tên

Mô tả

Source | | Styles | Font | Size |

A - A+ | | ?

Hình ảnh

Chọn tệp

Lưu Reset

Hình 102. Giao diện thêm loại tour

Tên (*)

Mô tả

Source | Font Color Size Text Image Link File Print Search Help | Left Right Center Justify Align Format Font Size | A- A+ Image ?

Tour Ăm Thực là một hành trình đầy trải nghiệm dành cho những người yêu thích ẩm thực và muốn khám phá văn hóa ẩm thực đặc đáo của một địa điểm cụ thể. Tour này thường bao gồm việc thử nghiệm các món ăn và đồ uống đặc trưng của vùng đất đó, tham quan thị trấn, thị trấn, hoặc những nơi nổi tiếng về ẩm thực, cũng như tìm hiểu về cách làm món ăn truyền thống từ những đầu bếp địa phương.

Đặc điểm chính của Tour Ăm Thực:

- Khám phá ẩm thực địa phương: Du khách sẽ được thử nghiệm những món ăn và đồ uống đặc trưng của địa phương. Đây là cơ hội tuyệt vời để thử nghiệm những hương vị mới lạ và độc đáo.
- Học cách nấu ăn: Tour có thể bao gồm khóa học nấu ăn với các đầu bếp địa phương. Du khách có thể học cách chuẩn bị các món ăn truyền thống

Hình ảnh

Chọn tệp



Hình 103. Giao diện cập nhật loại tour

6.12. Chức năng quản lý dịch vụ

STT	Tên	Biểu tượng	Mô tả	Hành động
1	Khách sạn tiêu chuẩn 2 người/ 1 phòng (Lé ngủ 3 người)		Khách sạn tiêu chuẩn 2 người/ 1 phòng (Lé ngủ 3 người)	

Hình 104. Giao diện danh sách dịch vụ

Tên (*)
Tên

Biểu tượng (*)
icon

Chọn loại dịch vụ
Dịch vụ trọn gói

Mô tả

Lưu dữ liệu Reset

Hình 105. Giao diện thêm dịch vụ

Tên (*)
Khách sạn tiêu chuẩn 2 người/ 1 phòng (Lé ngủ 3 người)

Biểu tượng (*)
fas fa-users

Chọn loại dịch vụ
Dịch vụ trọn gói

Mô tả

Lưu dữ liệu Reset

Khách sạn tiêu chuẩn 2 người/ 1 phòng (Lé ngủ 3 người)

Hình 106. Giao diện cập nhật dịch vụ

6.13. Chức năng quản lý phương tiện

					+ Tạo mới
Tên phương tiện	Số chở	Mô tả	Trạng thái	Hành động	
Xe 29 chở	29	Xe 29 chở	Đang sử dụng	 	

Hình 107. Giao diện quản lý phương tiện

Tạo mới

Tên

Số chở

Mô tả :

Trạng thái

Đóng **Lưu**

Hình 108. Giao diện thêm mới phương tiện

Chỉnh sửa

Tên :

Số chở:

Trạng thái

Mô tả

Đóng **Lưu**

Hình 109. Giao diện chỉnh sửa phương tiện

6.14. Chức năng quản lý tỉnh

STT	Tên	Mô tả	Hành động
24	Hồ Chí Minh	Hồ Chí Minh	

Hình 110. Giao diện danh sách tỉnh

Hình 111. Giao diện thêm tỉnh

Hình 112. Giao diện chỉnh sửa tỉnh

6.15. Chức năng quản lý địa điểm du lịch

STT	Tên	Mô tả	Hành động
28	Động Nguồm Ngao	Động Nguồm Ngao là một hệ thống động đá vô cùng phong phú với những hình thạch nhũ, đá dạng độc đáo.	

Hình 113. Giao diện danh sách địa điểm du lịch

Tạo mới điểm du lịch

Tên địa điểm

Mô tả

Tỉnh:

Đóng **Lưu**

Hình 114. Giao diện thêm điểm du lịch

Chỉnh sửa

Tên :

Mô tả

Tỉnh:

Đóng **Lưu**

Hình 115. Giao diện chỉnh sửa điểm du lịch

6.16. Chức năng quản lý danh mục

STT	Tên danh mục	Trạng thái	Hành động
1	Tuyển dụng	Hiển thị	

Hình 116. Giao diện danh sách danh mục

Tạo danh mục

Tên danh mục

Trạng thái

Mô tả

Đóng **Lưu**

Hình 117. Giao diện thêm danh mục

Chỉnh sửa

Tên danh mục :

Trạng thái

Mô tả

Đóng **Lưu**

Hình 118. Giao diện chỉnh sửa danh mục

6.17. Chức năng quản lý bài viết

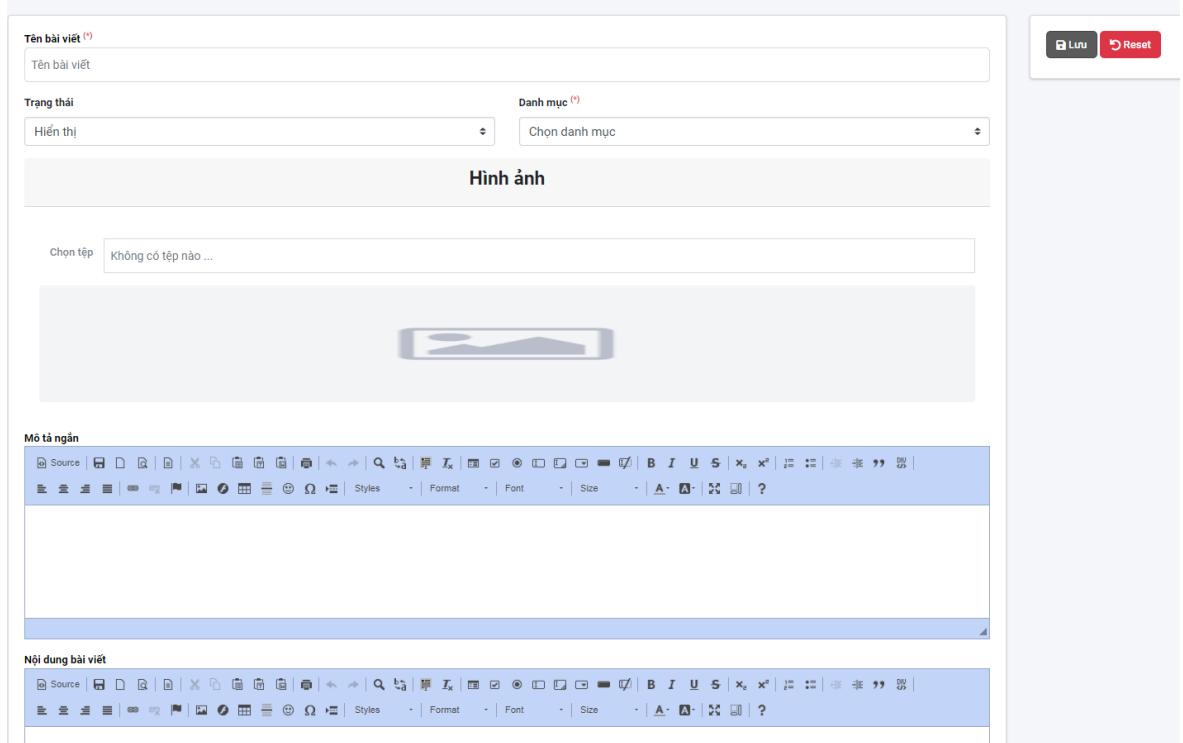
Form tìm kiếm

Tiêu đề	Chọn Danh mục	<input type="button" value="Tim kiem"/>
---------	---------------	---

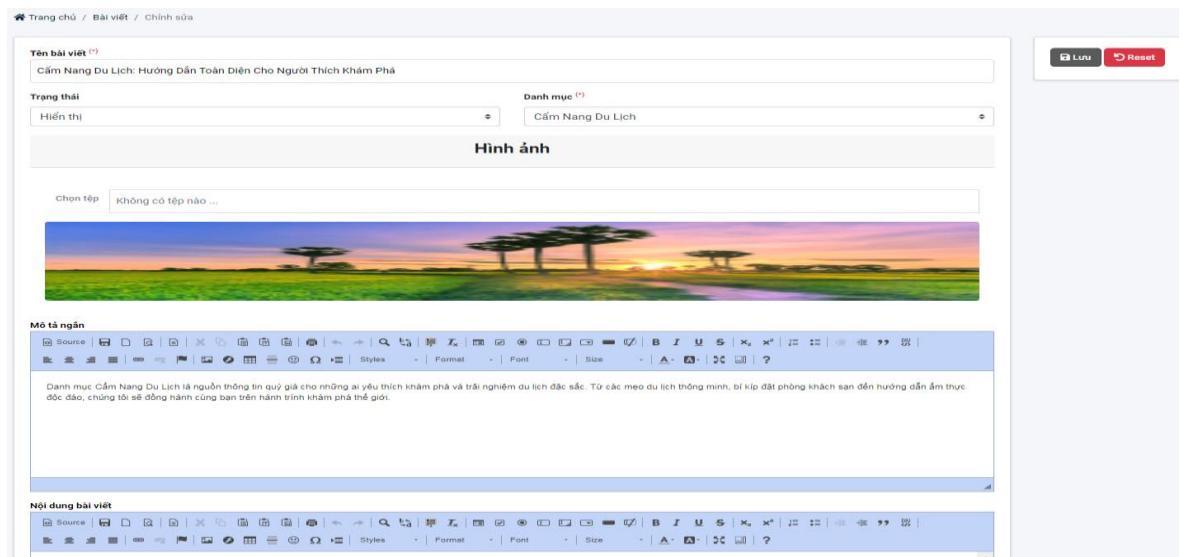
Tạo mới

STT	Tiêu đề	Hình ảnh	Danh mục	Trạng thái	Ngày đăng	Hành động
1	Khám Phá Vẻ Đẹp Hùng Vĩ của Thác Niagara		Tin tức	Hiển thị	Tác giả: Vũ 2023-08-07 13:52:31	 

Hình 119. Giao diện danh sách bài viết



Hình 120. Giao diện thêm bài viết



Hình 121. Giao diện chỉnh sửa bài viết

6.18. Chức năng quản lý khách sạn

Tim kiếm							Q. Thu gọn
Tên Khách sạn	Loại Khách sạn						
Tên khách sạn	Chọn loại khách sạn						
<input type="text"/>	<input type="button" value="Tim kiếm"/>						

Danh sách khách sạn							<input type="button" value="Tạo mới"/>
STT	Tên khách sạn	Hình ảnh	Thông tin	Trạng thái	Hành động		
1	Khách sạn Cao Bằng (Cao Bằng Hotel)		<p>Dịa điểm : Cao Bằng</p> <p>Địa chỉ : Địa chỉ: Số 6, Trần Phú, P. Hợp Giang, TP. Cao Bằng.</p> <p>Điện thoại : 01234887635</p> <p>Giá từ : 2.300 vnđ</p>	Xuất bản	<input type="button" value="Sửa"/> <input type="button" value="Xoá"/>		

Hình 122. Giao diện danh sách khách sạn

<p>Tên khách sạn (*) Tên phòng khách sạn</p> <p>Địa điểm (*) Chọn địa điểm</p> <p>Giá từ / ngày Giá</p> <p>Số lượng phòng Số lượng</p> <p>Địa chỉ Địa chỉ</p> <p>Chọn loại khách sạn Chọn loại khách sạn</p>	<p>Trạng thái Xuất bản</p> <p>Điện thoại liên hệ Điện thoại liên hệ</p> <p>Hình ảnh</p> <p>Chọn tệp <input type="button" value="Không có tệp nào ..."/></p> 	<input type="button" value="Lưu dữ liệu"/> <input type="button" value="Reset"/>
--	--	---

Hình 123. Giao diện thêm khách sạn

<p>Tên khách sạn (*) Khách sạn Cao Bằng (Cao Bằng Hotel)</p> <p>Địa điểm (*) Cao Bằng</p> <p>Giá từ / ngày 2300</p> <p>Số lượng phòng 20</p> <p>Địa chỉ Địa chỉ: Số 6, Trần Phú, P. Hợp Giang, TP. Cao Bằng.</p> <p>Chọn loại khách sạn 5 Sao</p>	<p>Trạng thái Xuất bản</p> <p>Điện thoại liên hệ 01234887635</p> <p>Hình ảnh</p> <p>Chọn tệp <input type="button" value="Không có tệp nào ..."/></p> 	<input type="button" value="Lưu dữ liệu"/> <input type="button" value="Reset"/>
---	--	---

Hình 124. Giao diện sửa khách sạn

6.19. Chức năng quản lý đơn đặt khách sạn

The screenshot shows a search bar at the top with fields for 'Tên khách hàng' (Customer Name) and 'Mã Đơn' (Booking ID), and a 'Tìm kiếm' (Search) button. Below is a table with columns: STT, ID Đơn hàng, Khách hàng, Ngày vào, Ngày ra, Số lượng, Tổng tiền, Thanh toán, Tình trạng, and Hành động (Action). Two rows of booking data are listed:

STT	ID Đơn hàng	Khách hàng	Ngày vào	Ngày ra	Số lượng	Tổng tiền	Thanh toán	Tình trạng	Hành động
1	22	Lê Thị Bích Trâm SDT: 0782910834	00:00 07/12/2023	00:00 30/12/2023	2	4.600 vnd	Thanh toán bằng chuyển khoản	Tiếp nhận	Action ▼ CHỈNH SỬA DELETE TIẾP NHẬN ĐÃ XÁC NHẬN ĐÃ THANH TOÁN ĐÃ HỦY
2	21	Lê Thị Bích Trâm SDT: 0782910834	00:00 30/11/2023	00:00 02/12/2023	3	400 vnd	Thanh toán bằng chuyển khoản	Đã hủy	Action ▼ CHỈNH SỬA

Hình 125. Giao diện danh sách đơn đặt khách sạn

The screenshot shows a form titled 'Chi tiết đơn hàng' (Booking Details) with fields for 'Ngày vào' (Check-in: 07/12/2023 12:00 SA), 'Ngày ra' (Check-out: 30/12/2023 12:00 SA), 'Phòng' (Room: Phòng Đôi), 'Tổng người' (Total people: 2), 'Tổng tiền' (Total amount: 4600), and 'Ngày đặt' (Booking date: 2023-11-24 13:31:14). On the right, there are 'Lưu dữ liệu' (Save data) and 'Reset' buttons.

Hình 126. Giao diện chi tiết đơn đặt khách sạn

6.20. Chức năng quản lý phòng

The screenshot shows a form for updating room information. Fields include 'Tên phòng' (Room name), 'Giá / tr/ ngày' (Price per day), 'Trạng thái phòng' (Room status: Trống), 'Mã phòng' (Room code), 'Số lượng' (Quantity), 'Chọn khách sạn' (Select hotel), 'Loại phòng' (Room type), and 'Hình ảnh' (Image). A file upload input 'Chọn tệp' (Select file) is shown with placeholder 'Không có tệp nào ...'. At the bottom, there is a rich text editor toolbar and a 'Lưu dữ liệu' (Save data) button.

Hình 127. Giao diện cập nhật thêm phòng

CHƯƠNG 3. ĐÁNH GIÁ VÀ KIỂM THỬ

1. Giới thiệu

1.1.Mục tiêu kiểm thử

Nhằm rà soát và phát hiện các lỗi có thể xảy ra trong hệ thống, từ đó kiểm tra các tính năng có hoạt động đúng với các yêu cầu đã đặc tả và yêu cầu người dùng. Nhằm thẩm định rằng hệ thống đã hoàn chỉnh. Đảm bảo website thân thiện, dễ sử dụng cho người dùng

1.2.Phạm vi kiểm thử

Đặc tả các trường hợp kiểm thử tương ứng với một số chức năng được mô tả trong tài liệu này.

2. Quản lý kiểm thử

2.1.Quá trình kiểm thử

Quá trình kiểm thử hệ thống sẽ được tiến hành theo các bước sau:

- Lập kế hoạch kiểm thử
- Tiến hành kiểm thử
- Báo cáo kết quả

2.2.Môi trường kiểm thử

- Phần cứng:
 - + Bộ xử lý: Intel(R) Core(TM) i7-1255U + RAM: 8.00 GB
 - + Ổ cứng: SSD 512GB
 - + Cấu hình mạng: có kết nối internet
- Phần mềm:
 - + Hệ điều hành: Windows 11 22H2
 - + Trình duyệt: Google Chrome, Firefox
 - + Hệ quản trị cơ sở dữ liệu: MySQL

3. Chi tiết kế hoạch kiểm thử

3.1.Các chức năng sẽ được kiểm thử

- Kịch bản kiểm thử tính chức năng

Bảng 1. Kịch bản kiểm thử chức năng

STT	Mô tả	Ngày tháng
1	Chức năng đăng nhập	24/11/2023
2	Chức năng quản lý tour	24/11/2023
3	Chức năng đặt tour	24/11/2023
4	Chức năng đánh giá tour	24/11/2023
5	Chức năng tìm kiếm	24/11/2023
6	Chức năng quản lý đơn đặt tour	24/11/2023

-Kịch bản kiểm thử tính khả dụng

Bảng 2. Kịch bản kiểm thử tính khả dụng

STT	Mô tả	Ngày tháng
1	Kiểm tra nội dung	24/11/2023
2	Liên kết giữa các hoạt động	24/11/2023
3	Thông báo khi thực hiện cập nhật	24/11/2023

-Kịch bản kiểm thử cơ sở dữ liệu

Bảng 3. Kịch bản kiểm thử cơ sở dữ liệu

STT	Mô tả	Ngày tháng
1	Dữ liệu hiển thị	24/11/2023
2	Kích thước dữ liệu	24/11/2023
3	Tính hợp lệ của dữ liệu	24/11/2023

3.2.Các chức năng sẽ không được kiểm thử

Những chức năng không được kiểm thử là những chức năng đơn giản, không có xử lý phức tạp hay các chức năng đó tương tự các chức năng đã được kiểm thử hoặc chức năng chưa hoàn thiện.

3.3.Tiêu chí kiểm thử

- Tiêu chí kiểm thử thành công là kết quả thực hiện chức năng đúng với mong đợi, phù hợp với đặc tả yêu cầu.
- Tiêu chí kiểm thử thất bại là kết quả không như mong đợi, xuất hiện lỗi, không phù hợp với đặc tả yêu cầu

4. Tiến hành kiểm thử

4.1. Chức năng đăng nhập

Bảng 4. Kiểm thử chức năng đăng nhập

STT	Trường hợp	Các bước kiểm thử	Kết quả	Kết quả	Thành công/Thất
------------	-------------------	--------------------------	----------------	----------------	------------------------

	kiểm thử		mong đợi	thực tế	bại
1	Khách hàng đăng nhập với tài khoản hợp lệ	B1: Chọn đăng nhập B2: Đăng nhập với email và mật khẩu	Đăng nhập thành công	Như mong đợi	Thành công
2	Quản trị viên đăng nhập với tài khoản hợp lệ	B1: Vào trang đăng nhập admin.B2: Đăng nhập với email và mật khẩu	Đăng nhập thành công	Như mong đợi	Thành công

4.2. Chức năng quản lý tour

Bảng 5. Kiểm thử chức năng quản lý tour

STT	Trường hợp kiểm thử	Các bước kiểm thử	Kết quả mong đợi	Kết quả thực tế	Thành công/Thất bại
1	Nhập thông tin không hợp lệ	B1: Đăng nhập trang quản lý, chọn thêm bài đăng. B2: Nhập thông tin không hợp lệ	Báo lỗi	Như mong đợi	Thành công
2	Nhập tất cả thông tin hợp lệ	B1: Đăng nhập trang quản lý, chọn thêm bài đăng. B2: Nhập thông tin hợp lệ.	Tạo mới thành công	Như mong đợi	Thành công

4.3.Chức năng đặt tour

Bảng 6. Kiểm thử chức năng đặt tour

STT	Trường hợp kiểm thử	Các bước kiểm thử	Kết quả mong đợi	Kết quả thực tế	Thành công/Thất bại
1	Nhập thông tin	B1: Người dùng đăng nhập thành công	Báo lỗi	Như mong đợi	Thành công

	không hợp lệ	B2: Người dùng nhập thông tin tour không hợp lệ B3: Người dùng gửi yêu cầu đặt tour.			
2	Nhập tất cả thông tin hợp lệ	B1: Người dùng đăng nhập thành công B2: Người dùng nhập thông tin tour không hợp lệ B3: Người dùng gửi yêu cầu đặt tour.	Gửi thông báo email tiếp nhận thành công	Như mong đợi	Thành công

4.4 .Chức năng đánh giá tour

Bảng 7. Kiểm thử chức năng đánh giá tour

STT	Trường hợp kiểm thử	Các bước kiểm thử	Kết quả mong đợi	Kết quả thực tế	Thành công/Thất bại
1	Khách hàng đăng nhập với tài khoản hợp lệ	B1: Người dùng đăng nhập vào tài khoản hợp lệ B2: Khách hàng truy cập vào lịch sử đơn hàng đã hoàn thành. Bước 3: Khách hàng chọn một đơn hàng đã hoàn thành để đánh giá. Bước 4: Khách hàng nhập thông tin đánh giá	Đánh giá thành công	Như mong đợi	Thành công

4.5 .Chức năng tìm kiếm

Bảng 8. Kiểm thử chức năng tìm kiếm

STT	Trường hợp kiểm thử	Các bước kiểm thử	Kết quả mong đợi	Kết quả thực tế	Thành công/Thất bại
1	Nhập tiêu đề không có trong hệ thống	B1: Nhập tiêu đề không có trong hệ thống B2: Bấm tìm kiếm	Không tìm thấy dữ liệu	Không tìm thấy dữ liệu	Thành công
2	Nhập tiêu đề có trong hệ thống	B1: Nhập tiêu đề có trong hệ thống B2: Bấm tìm kiếm	Có dữ liệu	Có dữ liệu	Thành công

4.6.Chức năng quản lý đơn đặt tour

Bảng 9. Kiểm thử chức năng quản lý đơn đặt tour

STT	Trường hợp kiểm thử	Các bước kiểm thử	Kết quả mong đợi	Kết quả thực tế	Thành công/Thất bại
1	Chuyển trạng thái “Tiếp nhận” thành “Đã xác nhận”	B1: Đăng nhập trang của Nhà quản trị, chọn vào mục Quản lý đơn đặt tour . B2: Tìm đơn cập nhật trạng thái.	Gửi thông báo qua email cập nhật trạng thái thành công	Như mong đợi	Thành công
2	Chuyển trạng thái “Đã xác nhận” thành “Đã thanh toán”	B1: Đăng nhập trang của Nhà quản trị, chọn vào mục Quản lý đơn đặt tour . B2: Tìm đơn cập nhật trạng thái.	Gửi thông báo qua email cập nhật trạng thái thành công	Như mong đợi	Thành công
	Chuyển trạng thái “Đã thanh toán” thành “Đã kết thúc”	B1: Đăng nhập trang của Nhà quản trị, chọn vào mục Quản lý đơn đặt tour . B2: Tìm đơn cập nhật trạng thái.	Gửi thông báo qua email cập nhật trạng thái thành công	Như mong đợi	Thành công

PHẦN 3. KẾT LUẬN

1. Kết quả đạt được

Đã thiết kế và xây dựng thành công "Hệ thống quản lý đặt tour du lịch kết hợp chăm sóc khách hàng tự động" với các chức năng:

Đơn giản hóa quy trình đặt tour bằng giao diện dễ sử dụng.

Đa dạng hóa lựa chọn tour với nhiều địa điểm và loại hình tour.

Cung cấp thông tin chi tiết về tour, bao gồm mô tả, lịch trình, dịch vụ, giá cả, đánh giá từ khách hàng.

Đặt tour trực tuyến và thanh toán an toàn qua phương thức điện tử.

Tính năng dịch vụ đặt phòng khách sạn.

Quản lý đơn đặt tour, in vé điện tử và nhận thông báo xác nhận.

Tương tác tự động và hỗ trợ khách hàng qua email, chat trực tuyến.

2. Hạn chế

Trong quá trình thực hiện đề tài do một số yếu tố khách quan, đề tài vẫn còn một số hạn chế sau:

- Tốc độ xử lý chưa nhanh khi thực hiện chức năng gửi mail.
- Trang web chưa hỗ trợ đa ngôn ngữ

3. Hướng phát triển

- Tích hợp google analytics.
- Tạo ra cộng đồng du lịch trực tuyến
- Phát triển ứng dụng di động

TÀI LIỆU THAM KHẢO

- [1] "vietnix," [Online]. Available: <https://vietnix.vn/tim-hieu-mo-hinh-mvc-la-gi/>.
- [2] "PHP," [Online]. Available: https://www.w3schools.com/php/.
- [3] "Laravel," https://laravel.com/docs/9.x. [Online].
- [4] "Livewire," [Online]. Available: https://laravel-livewire.com/docs/2.x/quickstart.
- [5] "Docker," [Online]. Available: https://docs.docker.com/get-started/overview/.
- [6] "MySQL," [Online]. Available: https://dev.mysql.com/doc/.
- [7] "HTML," [Online]. Available: https://www.w3schools.com/html/.
- [8] "CSS," [Online]. Available: <https://www.w3schools.com/css/>
- [9] "<https://m.elib.vn/doc/2020/20200817/xay-dung-website-gioi-thieu-tour-du-lich894.pdf>".

PHỤ LỤC
Bảng 10. Bảng thực thể “articles”

Bảng articles			
STT	Tên trường	Kiểu	Mô tả
1	id	bigint(20)	Mã bài viết
2	a_title	varchar(255)	Tiêu đề bài viết
3	a_slug	varchar(255)	Đường dẫn url
4	a_show_home	tinyint(4)	Hiển thị bài viết
5	a_active tinyint	tinyint(4)	Tình trạng
6	a_view	int(11)	Số lượt xem bài viết
7	a_description	text	Mô tả ngắn của bài viết
8	a_avatar	varchar(255)	Ảnh đại diện bài viết
9	a_content	text	Nội dung của bài viết
10	a_category_id	bigint(20)	Danh mục bài viết
11	a_staff_id	bigint(20)	Người đăng bài viết
12	created_at	timestamp	Thời điểm tạo bài viết
13	updated_at	timestamp	Thời điểm cập nhật

Bảng 11. Bảng thực thể "users"

Bảng users			
STT	Tên trường	Kiểu	Mô tả
1	id	bigint	Id user
2	name	varchar(255)	Tên người dùng
3	email	varchar(255)	Email người dùng
4	phone	tinyint(4)	Số điện thoại
5	email_verified_at	tinyint(4)	Thời gian xác thực mail
6	verification_token	int(11)	Mã xác thực
7	password	text	Mật khẩu
8	avatar	varchar(255)	Ảnh đại diện
9	address	text	Địa chỉ
10	status	tinyint(4)	Trạng thái
11	remember_token	varchar(100)	Mã phiên làm việc
12	created_at	timestamp	Thời gian tạo
13	updated_at	timestamp	Thời gian cập nhật

Bảng 12. Bảng thực thể "roles"

Bảng roles			
STT	Tên trường	Kiểu	Mô tả
1	id	bigint	Mã vai trò
2	name	varchar(255)	Tên vai trò
3	display_name	varchar(255)	Tên hiển thị vai trò
4	description	varchar(255)	Mô tả vai trò
5	created_at	timestamp	Thời gian tạo
6	updated_at	timestamp	Thời gian cập nhật

Bảng 13. Bảng thực thể "role_staff"

Bảng role_staff			
STT	Tên trường	Kiểu	Mô tả
1	role_id	bigint(20)	Mã vai trò
2	staff_id	bigint(20)	Mã người quản trị

Bảng 14. Bảng thực thể "tour_location"

Bảng tour_location			
STT	Tên trường	Kiểu	Mô tả
1	tour_id	bigint(20)	Mã tour
2	location_id	bigint(20)	Mã tỉnh

Bảng 15. Bảng thực thể "group_permission"

Bảng group_permission			
STT	Tên trường	Kiểu	Mô tả
1	id	bigint(20)	Mã nhóm quyền
2	name	varchar(255)	Tên nhóm quyền
3	description	varchar(255)	Mô tả nhóm quyền

4	created_at	timestamp	Thời gian tạo
5	updated_at	timestamp	Thời gian cập nhật

Bảng 16. Bảng thực thể "permissions"

Bảng permissions			
STT	Tên trường	Kiểu	Mô tả
1	id	bigint(20)	Mã quyền
2	name	varchar(255)	Tên quyền
3	display_name	varchar(255)	Tên tham chiếu
4	description	varchar(255)	Mô tả quyền
5	group_permissions_id	bigint(20)	Mã nhóm quyền
6	created_at	timestamp	Thời gian tạo
7	updated_at	timestamp	Thời gian cập nhật

Bảng 17. Bảng thực thể "permission_role"

Bảng permission_role			
STT	Tên trường	Kiểu	Mô tả
1	permission_id	bigint(20)	Mã quyền
2	role_id	bigint(20)	Mã vai trò

Bảng 18. Bảng thực thể "staffs"

Bảng staffs			
STT	Tên trường	Kiểu	Mô tả
1	id	bigint	Mã quản trị
2	name	varchar(255)	Tên người dùng
3	email	varchar(255)	Email người dùng
4	phone	tinyint(4)	Số điện thoại
5	email_verified_at	tinyint(4)	Thời gian xác thực email
6	verification_token	int(11)	Mã xác thực

7	password	text	Mật khẩu
8	avatar	varchar(255)	Ảnh đại diện
9	address	text	Địa chỉ
10	status	tinyint(4)	Trạng thái
11	remember_token	varchar(100)	Mã phiên làm việc
12	created_at	timestamp	Thời gian tạo
13	updated_at	timestamp	Thời gian cập nhật

Bảng 19. Bảng thực thể "vehicles"

Bảng vehicles			
STT	Tên trường	Kiểu	Mô tả
1	id	bigint(20)	Mã phương tiện
2	v_name	varchar(255)	Tên phương tiện
3	v_status	varchar(255)	Trạng thái
4	v_description	varchar(255)	Mô tả phương tiện
5	v_capacity	bigint(20)	Số chỗ
6	created_at	timestamp	Thời gian tạo
7	updated_at	timestamp	Thời gian cập nhật

Bảng 20. Bảng thực thể "payments"

Bảng payments			
STT	Tên trường	Kiểu	Mô tả
1	id	bigint(20)	Mã phương tiện
2	p_booktour_id	varchar(255)	Mã đơn hàng
3	p_total_price	int(11)	Tổng tiền thanh toán
4	p_vnp_response_code	varchar(255)	Mã phản hồi
5	p_code_vnpay	varchar(255)	Mã giao dịch

	p_code_bank	varchar(255)	Mã ngân hàng
6	created_at	timestamp	Thời gian tạo
7	updated_at	timestamp	Thời gian cập nhật

Bảng 21. Bảng thực thể "tour_images"

Bảng tour_images			
STT	Tên trường	Kiểu	Mô tả
1	id	bigint(20)	Mã ảnh
2	tm_tour_id	bigint(20)	Mã tour
3	tm_name	varchar(255)	Tên ảnh
4	tm_image_url	varchar(255)	Đường dẫn ảnh
5	created_at	timestamp	Thời gian tạo
6	updated_at	timestamp	Thời gian cập nhật

Bảng 22. Bảng thực thể "tour_itineraries"

Bảng tour_itineraries			
STT	Tên trường	Kiểu	Mô tả
1	id	bigint(20)	Mã chương trình tour
2	ti_tour_id	varchar(255)	Mã tour
3	ti_day	int(11)	Ngày
4	ti_images	varchar(255)	Hình ảnh
4	ti_content	varchar(255)	Tiêu đề
5	ti_description	text	Mô tả
6	created_at	timestamp	Thời gian tạo
7	updated_at	timestamp	Thời gian cập nhật

Bảng 23. Bảng thực thể "tour_extraservice"

Bảng tour_extraservice			
STT	Tên trường	Kiểu	Mô tả

1	id	int(20)	Mã chương trình tour
2	tour_id	bigint(20)	Mã tour
3	extra_service_id	bigint(20)	Mã dịch vụ
4	price	Int(20)	Gía tiền
5	created_at	timestamp	Thời gian tạo
6	updated_at	timestamp	Thời gian cập nhật

Bảng 24. Bảng thực thể "locations"

Bảng locations			
STT	Tên trường	Kiểu	Mô tả
1	id	int(20)	Mã tỉnh
2	l_name	varchar(255)	Tên tỉnh
3	l_region_id	bigint(20)	Mã miền
4	l_description	int(20)	Mô tả tỉnh
5	created_at	timestamp	Thời gian tạo
6	updated_at	timestamp	Thời gian cập nhật

Bảng 25. Bảng thực thể "comments"

Bảng comments			
STT	Tên trường	Kiểu	Mô tả
1	id	int(20)	Mã bình luận
2	cm_user_id	bigint(20)	Mã người dùng
3	cm_booktour_id	bigint(20)	Mã đơn hàng
4	cm_hotel_id	bigint(20)	Mã khách sạn
5	cm_article_id	bigint(20)	Mã bài viết
6	cm_tour_id	int(20)	Mã tour
7	cm_content	text	Nội dung bình luận

8	cm_status	tinyint(4)	Trạng thái
9	cm_rating	int(60)	Số sao
10	created_at	timestamp	Thời gian tạo
11	updated_at	timestamp	Thời gian cập nhật

Bảng 26. Bảng thực thể "tour_types"

Bảng tour_types			
STT	Tên trường	Kiểu	Mô tả
1	id	int(20)	Mã loại tour
2	tt_name	varchar(255)	Tên loại tour
3	tt_description	text	Mô tả loại tour
4	tt_image	varchar(255)	Đường dẫn hình ảnh
5	created_at	timestamp	Thời gian tạo
6	updated_at	timestamp	Thời gian cập nhật

Bảng 27. Bảng thực thể "coupon_codes"

Bảng coupon_codes			
STT	Tên trường	Kiểu	Mô tả
1	id	bigint(20)	Id khuyến mãi
2	cc_code	varchar(255)	Mã khuyến mãi
3	cc_name	varchar(255)	Tên mã khuyến mãi
4	cc_start_date	date	Ngày bắt đầu
5	cc_usage_count	int(11)	Số lượt đã dùng
6	cc_end_date	date	Ngày kết thúc
7	cc_remaining_code	int(11)	Số lượt sử dụng tối đa
8	cc_percentage	int(11)	Phần trăm giảm giá
9	cc_status	tinyint(4)	Trạng thái
10	created_at	timestamp	Thời gian tạo
11	updated_at	timestamp	Thời gian cập nhật

Bảng 28. Bảng thực thể "regions"

Bảng regions			
STT	Tên trường	Kiểu	Mô tả
1	id	bigint(20)	Mã miền
2	r_name	varchar(255)	Tên miền
3	r_slug	text	Đường dẫn url
4	r_description	varchar(255)	Mô tả miền
5	r_content	text	Nội dung
6	r_image	varchar(255)	Đường dẫn hình ảnh
7	r_status	tinyint(4)	Trạng thái
8	r_staff_id	bigint(20)	Mã quản trị tạo
9	created_at	timestamp	Thời gian tạo
10	updated_at	timestamp	Thời gian cập nhật

Bảng 29. Bảng thực thể "categories"

Bảng categories			
STT	Tên trường	Kiểu	Mô tả
1	id	bigint(20)	Mã Danh mục
2	c_name	varchar(255)	Tên danh mục
3	c_slug	varchar(255)	Đường dẫn url
4	c_hot	tinyint(4)	Danh mục nổi bật
5	c_description	text	Mô tả danh mục
6	c_staff_id	bigint(20)	Mã quản trị tạo
7	created_at	timestamp	Thời gian tạo
8	updated_at	timestamp	Thời gian cập nhật

Bảng 30. Bảng thực thể "tour_hotel"

Bảng tour_hotel

STT	Tên trường	Kiểu	Mô tả
1	tour_id	bigint(20)	Mã tour
2	hotel_id	bigint(20)	Mã khách sạn

Bảng 31. Bảng thực thể "favorites"

Bảng favorites			
STT	Tên trường	Kiểu	Mô tả
1	f_tour_id	bigint(20)	Mã tour
2	f_user_id	bigint(20)	Mã người dùng
3	created_at	timestamp	Thời gian tạo
4	updated_at	timestamp	Thời gian cập nhật

Bảng 32. Bảng thực thể "rooms"

Bảng rooms			
STT	Tên trường	Kiểu	Mô tả
1	id	bigint(20)	Mã phòng
2	rm_hotel_id	bigint(20)	Mã khách sạn
3	rm_code	int(20)	Số phòng
4	rm_floor	int(20)	Tầng
5	rm_name	varchar(255)	Tên phòng
6	rm_price	int(20)	Gía phòng
7	rm_description	varchar(255)	Mô tả phòng
8	rm_type	varchar(11)	Loại phòng
9	image	varchar(255)	Đường dẫn hình ảnh
10	status	tinyint(4)	Trạng thái

11	created_at	timestamp	Thời gian tạo
12	updated_at	timestamp	Thời gian cập nhật

Bảng 33. Bảng thực thể "book_hotels"

Bảng book_hotels			
STT	Tên trường	Kiểu	Mô tả
1	id	bigint(20)	Mã đơn hàng
2	bh_user_id	bigint(20)	Mã người dùng
3	bh_room_id	bigint(20)	Mã phòng
4	check_in	datetime	Thời gian vào
5	check_out	datetime	Thời gian ra
6	total_price	int(11)	Tổng tiền đơn hàng
7	status	tinyint	Trạng thái đơn hàng
8	num_guest	int(11)	Số người
9	bh_payment_method	varchar(255)	Phương thức thanh toán
10	created_at	timestamp	Thời gian tạo
11	updated_at	timestamp	Thời gian cập nhật

Bảng 34. Bảng thực thể "hotel_types"

Bảng hotel_types			
STT	Tên trường	Kiểu	Mô tả
1	id	bigint(20)	Mã loại khách sạn
2	ht_name	varchar(255)	Tên loại khách sạn
3	created_at	timestamp	Thời gian tạo
4	updated_at	timestamp	Thời gian cập nhật

Bảng 35. Bảng thực thể "tours"

Bảng tours			
STT	Tên trường	Kiểu	Mô tả
1	id	bigint(20)	Mã tour
2	t_code	varchar(255)	Mã code tour
3	t_staff_id	bigint(20)	Mã người tạo
4	t_tourtype_id	bigint(20)	Mã loại tour

5	services_ids	longtext	Dịch vụ tour
6	vehicles_ids	longtext	Phương tiện
7	t_day	int(11)	Số ngày
8	t_sale	int(11)	Giảm giá
9	t_price_children	int(20)	Giá trẻ em
10	t_night	int(11)	Số đêm
11	t_price_adults	int(11)	Giá trẻ em
12	t_title	varchar(255)	Tiêu đề tour
13	t_starting_gate	varchar(255)	Điểm xuất phát
14	t_number_guests	int(11)	Số người tối đa
15	t_min_participants	int(11)	Số người tối thiểu
16	t_content	text	Nội dung tour
17	t_description	text	Mô tả tour
18	t_image	varchar(255)	Đường dẫn hình ảnh
19	t_status	tinyint(4)	Trạng thái tour
20	t_type	int(11)	Nhóm tour
21	t_views	int(20)	Lượt xem
22	t_note	text	Ghi chú
23	attraction_ids	longtext	Địa điểm du lịch
24	created_at	timestamp	Thời gian tạo
25	updated_at	timestamp	Thời gian cập nhật

Bảng 36. Bảng thực thể "tour_details"

Bảng tour_details			
STT	Tên trường	Kiểu	Mô tả
1	id	bigint(20)	Mã lịch khởi hành
2	td_tour_id	bigint(20)	Mã tour
3	td_guide_id	bigint(20)	Mã hướng dẫn viên
4	td_start_date	date	Ngày bắt đầu
5	td_end_date	date	Ngày kết thúc
6	td_status	tinyint(4)	Trạng thái lịch khởi hành
7	td_follow	int(11)	Số người đang đăng ký
8	number_registered	int(20)	Số người đã đăng ký
9	created_at	timestamp	Thời gian tạo
10	updated_at	timestamp	Thời gian cập nhật

Bảng 37. Bảng thực thể "attractions"

Bảng attractions			
STT	Tên trường	Kiểu	Mô tả
1	id	bigint(20)	Mã điểm du lịch
2	at_location_id	bigint(20)	Mã tỉnh
3	at_name	bigint(20)	Tên điểm du lịch
4	at_description	text	Mô tả điểm du lịch
5	created_at	timestamp	Thời gian tạo
6	updated_at	timestamp	Thời gian cập nhật

Bảng 38. Bảng thực thể "password_resets"

Bảng password_resets			
STT	Tên trường	Kiểu	Mô tả
1	email	varchar(255)	Địa chỉ email
2	token	varchar(255)	Mã giao dịch
3	created_at	timestamp	Thời gian tạo

Bảng 39. Bảng thực thể "quote_history"

Bảng quote_history			
STT	Tên trường	Kiểu	Mô tả
1	id	bigint(20)	Mã báo giá
2	tour_id	bigint(20)	Mã tour
3	adult_price	timestamp	Giá người lớn
4	child_price	Int(20)	Giá trẻ em
5	status	tinyint(4)	Trạng thái báo giá người dùng
6	status_admin	int(20)	Trạng thái báo giá admin
7	reason	text	Lý do từ chối
8	created_at	timestamp	Thời gian tạo
9	updated_at	timestamp	Thời gian cập nhật