

Grille d'évaluation ECOS - Vomissements - Consultation téléphonique - Pédiatrie

Contexte : Consultation téléphonique pédiatrique à 23h00

Patient : Mère inquiète appelle pour son fils Severin, 18 mois, qui présente de la fièvre et des vomissements

T°

38,7°C (mesure auriculaire)

Anamnèse (40%)				Score : 0/34
Critères	Oui	±	Non	Points
1. Présentation professionnelle au téléphone Nom et fonction Service/cabinet Ton rassurant et professionnel	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	0
2. Identification complète de l'appelant et du patient Nom de l'appelant et lien avec l'enfant Nom, âge et sexe de l'enfant [Severin, 18 mois, garçon] Numéro de téléphone pour rappel éventuel Adresse si déplacement nécessaire ≥3 éléments d'identification = 2 points, 2 éléments = 1 point	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	0
3. Question ouverte sur le motif d'appel [Severin a de la fièvre et vomit, je suis inquiète]	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	0
4. Chronologie des symptômes Début des symptômes [depuis cet après-midi] Ordre d'apparition (fièvre puis vomissements ou inverse) Évolution dans le temps ≥2 aspects chronologiques = 2 points	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	0
5. Caractérisation de la fièvre Température mesurée [38,7°C] Site de mesure [dans l'oreille] Évolution (stable, montante, oscillante) Réponse aux antipyrétiques si donnés ≥3 aspects de la fièvre = 2 points, 2 aspects = 1 point	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	0
6. Caractérisation détaillée des vomissements Nombre d'épisodes [3 fois] Volume approximatif Aspect du vomi [restes alimentaires digérés] Couleur [gris-brun, pas de sang ni de bile] Vomissements en jet ou régurgitations Relation temporelle avec les repas [2 heures après le souper] Contenu du dernier repas [pommes de terre, carottes] ≥5 caractéristiques des vomissements = 2 points, 3-4 caractéristiques = 1 point	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	0
7. Symptômes digestifs associés Nausées (difficile à évaluer à cet âge) [enfant moins actif, s'est couché sur le canapé] Diarrhée [oui, selles molles dans la couche ce soir] Aspect des selles [brunes, pâteuses, restes alimentaires non digérés] Sang dans les selles [non] Odeur particulière [non] Douleurs abdominales (pleurs, position antalgique) Ballonnement abdominal ≥5 symptômes digestifs = 2 points, 3-4 symptômes = 1 point	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	0

<p>8. État général et comportement de l'enfant</p> <p>Niveau de conscience [toujours bien éveillé et réactif]</p> <p>Comportement actuel [dort maintenant dans son lit]</p> <p>Irritabilité/consolabilité [un peu grincheux mais consolable]</p> <p>Jeu et interactions [moins joueur que d'habitude]</p> <p>Tonus musculaire</p> <p>≥4 aspects comportementaux = 2 points, 3 aspects = 1 point</p>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	0
<p>9. Évaluation précise de l'hydratation</p> <p>Prise de liquides [biberon bu seulement au tiers]</p> <p>Tolérance des liquides</p> <p>Production de larmes lors des pleurs [oui]</p> <p>Nombre de couches mouillées aujourd'hui</p> <p>Aspect des muqueuses (si observable)</p> <p>Pli cutané (si les parents peuvent vérifier)</p> <p>≥4 paramètres d'hydratation = 2 points, 3 paramètres = 1 point</p>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	0
<p>10. Traitements déjà tentés</p> <p>Médicaments administrés [aucun, peur de donner quelque chose]</p> <p>Mesures de confort [massage du ventre, câlins]</p> <p>Tentatives de réhydratation</p> <p>Ce qui semble soulager l'enfant</p> <p>≥3 traitements explorés = 2 points, 2 traitements = 1 point</p>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	0
<p>11. Red flags neurologiques et généraux</p> <p>Altération de l'état de conscience [non]</p> <p>Convulsions/mouvements anormaux [non]</p> <p>Raideur de nuque/méningisme [non]</p> <p>Fontanelle bombée (si encore ouverte)</p> <p>Photophobie/phonophobie</p> <p>Traumatisme crânien récent [non]</p> <p>Léthargie importante</p> <p>≥5 red flags recherchés = 2 points, 3-4 red flags = 1 point</p>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	0
<p>12. Recherche systématique des foyers infectieux</p> <p>Symptômes ORL (otalgies, rhinorrhée, pharyngite) [non]</p> <p>Difficultés de déglutition [non]</p> <p>Symptômes urinaires (pleurs à la miction, odeur) [non]</p> <p>Symptômes respiratoires (toux, dyspnée, tirage) [non]</p> <p>Éruption cutanée/exanthème [non]</p> <p>≥4 foyers infectieux = 2 points, 3 foyers = 1 point</p>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	0
<p>13. Antécédents médicaux pertinents</p> <p>Épisodes similaires antérieurs [oui, déjà eu des vomissements mais sans fièvre]</p> <p>Maladies chroniques [aucune]</p> <p>Hospitalisations antérieures [non]</p> <p>Chirurgies [non]</p> <p>Croissance et développement normal</p> <p>≥4 antécédents explorés = 2 points, 3 antécédents = 1 point</p>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	0
<p>14. Médications et allergies</p> <p>Traitements en cours [aucun]</p> <p>Prises médicamenteuses récentes [non]</p> <p>Allergies connues [aucune connue]</p> <p>Vaccinations à jour</p> <p>≥3 aspects médicamenteux = 2 points, 2 aspects = 1 point</p>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	0

15. Contexte épidémiologique	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	0
Santé de l'entourage familial [sœur aînée en bonne santé]				
Collectivité (crèche, garderie) [groupe de jeu il y a 3 jours]				
Cas similaires dans l'entourage [un enfant a vomi au groupe de jeu]				
Voyages récents				
Contact avec animaux				
≥4 aspects épidémiologiques = 2 points, 3 aspects = 1 point				
16. Évaluation du contexte de l'appel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	0
Adulte responsable présent [mère seule à la maison]				
Autres adultes disponibles [père à l'étranger]				
Possibilité de transport si nécessaire				
Distance du service d'urgence				
Niveau d'inquiétude parentale [inquiète, voulait savoir si hospitalisation nécessaire]				
≥4 aspects contextuels = 2 points, 3 aspects = 1 point				
17. Évaluation globale de la qualité de l'anamnèse	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	0
Anamnèse ciblée et bien conduite				
Bien = oui, suffisant = ±, insuffisant = non				

Examen clinique (30%)

Score : 0/10

Critères	Oui	±	Non	Points
1. Synthèse claire et validation des informations	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	0
Résumé structuré des symptômes principaux				
Confirmation de la compréhension avec la mère				
Clarification des points importants				
≥2 aspects de synthèse = 2 points				
2. Évaluation téléphonique de la gravité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	0
Estimation du degré de déshydratation				
Évaluation de l'état neurologique				
Identification des signes de gravité				
Stratification du risque				
≥3 aspects de gravité = 2 points, 2 aspects = 1 point				
3. Instructions d'observation à domicile	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	0
Signes vitaux à surveiller				
Comportement à observer				
Fréquence de surveillance recommandée				
Tenue d'un journal des symptômes				
≥3 instructions d'observation = 2 points, 2 instructions = 1 point				
4. Techniques d'examen guidé par téléphone	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	0
Guidage pour évaluer le pli cutané				
Observation de la respiration				
Évaluation du tonus par les parents				
≥2 techniques d'examen = 2 points				
5. Évaluation globale de la qualité de l'examen clinique	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	0
Examen clinique ciblé et bien conduit				
Bien = oui, suffisant = ±, insuffisant = non				

Critères	Oui	±	Non	Points
1. Communication du diagnostic probable Gastro-entérite virale probable Explication en termes simples Caractère bénin mais à surveiller <i>≥2 aspects diagnostiques = 2 points</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	0
2. Explication de la physiopathologie et du pronostic Cause virale probable avec contagion au groupe de jeu Évolution attendue favorable en 2-3 jours Caractère contagieux (hygiène des mains) Pas d'indication antibiotique <i>≥3 explications physiopathologiques = 2 points, 2 explications = 1 point</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	0
3. Conseils détaillés pour la réhydratation <i>≥2 catégories thérapeutiques = 2 points</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	0
Réhydratation orale <ul style="list-style-type: none"> Solutions de réhydratation orale (Oralpădon, GES 45) Administration fractionnée : cuillère ou gorgées toutes les 5-10 minutes Continuer même en cas de vomissements Possibilité de mélanger avec boisson préférée Alternative : thé sucré avec pincée de sel 				
Conseils alimentaires <ul style="list-style-type: none"> Reprise alimentaire selon appétit de l'enfant Aliments recommandés : bananes, biscuits salés, zwieback, riz Éviter le lait temporairement Éviter aliments gras ou épicés Petites portions fréquentes 				
Gestion symptomatique <ul style="list-style-type: none"> Paracétamol selon poids (suppositoires ou sirop) Mesures physiques pour la fièvre Antispasmodiques si crampes (Buscopan pédiatrique) Contre-indication des antidiarrhéiques Probiotiques possibles 				
4. Conseils alimentaires adaptés Reprise alimentaire selon appétit de l'enfant Aliments recommandés: bananes, biscuits salés, zwieback, riz Éviter aliments gras ou épicés Petites portions fréquentes <i>≥3 conseils alimentaires = 2 points, 2 conseils = 1 point</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	0
5. Gestion symptomatique de la fièvre Mesures physiques (découvrir l'enfant, pas de bouillotte) Paracétamol selon poids (suppositoires ou sirop) Respecter les doses selon notice Maximum 2 jours sans avis médical Surveillance de l'efficacité <i>≥4 mesures contre la fièvre = 2 points, 3 mesures = 1 point</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	0
6. Médications symptomatiques additionnelles Antispasmodiques si crampes importantes (Buscopan pédiatrique) Contre-indication des antidiarrhéiques (Imodium) Probiotiques possibles Antiémétiques rarement nécessaires à cet âge <i>≥3 médicaments évalués = 2 points, 2 médicaments = 1 point</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	0

7. Critères clairs de reconsultation urgente

☐ ☐ ☐ **0**

Signes de déshydratation (absence de larmes, <4 couches mouillées/jour)

Refus total de boire ou trop fatigué pour boire

Vomissements persistants >48h

Vomissements bilieux (verts) ou sanglants

Sang dans les selles

Altération de l'état de conscience/léthargie

Convulsions fébriles

Raideur de nuque, photophobie

Éruption cutanée purpurique non effaçable

Aggravation malgré traitement

Inquiétude parentale importante

≥8 critères de reconsultation = 2 points, 5-7 critères = 1 point

8. Organisation du suivi

☐ ☐ ☐ **0**

Possibilité de rappel en cas de questions

Consultation si pas d'amélioration en 48h

Numéros d'urgence disponibles

Nom du médecin de garde

≥3 modalités de suivi = 2 points, 2 modalités = 1 point

9. Vérification de la compréhension et adhésion

☐ ☐ ☐ **0**

Reformulation des conseils par la mère

Questions supplémentaires

Accord avec la prise en charge

Capacité à mettre en œuvre les conseils

≥3 aspects de vérification = 2 points, 2 aspects = 1 point

10. Rassurance adaptée et encouragements

☐ ☐ ☐ **0**

Validation des bons réflexes parentaux

Encouragement à recontacter si besoin

Ton empathique et rassurant

≥2 aspects de rassurance = 2 points

11. Évaluation globale de la qualité de la prise en charge

☐ ☐ ☐ **0**

Prise en charge cohérente et bien conduite

Bien = oui, suffisant = ±, insuffisant = non

Communication (10%)

Score : 0/16

Critères

A B C D E

1. Réponse aux sentiments du patient

Empathie, écoute active, validation des émotions

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

2. Structure de l'entretien

Organisation logique, transitions fluides, gestion du temps

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

3. Expression verbale

Clarté, vocabulaire adapté, vérification de la compréhension

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

4. Expression non verbale

Contact visuel, posture, gestuelle appropriée

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Score Global

0%

% par Section

Anamnèse

0%

Examen clinique

0%

Management

0%

Communication

0%

Note Globale

A-E

Échelle de notation

A (Excellent)	≥ 74 points (90%)
B (Très bien)	66-72 points (80-89%)
C (Bien)	58-64 points (70-79%)
D (Suffisant)	50-56 points (60-69%)
E (Insuffisant)	< 50 points (< 60%)

Éléments non évalués

- Anamnèse : Présentation professionnelle au téléphone
- Anamnèse : Identification complète de l'appelant et du patient
- Anamnèse : Question ouverte sur le motif d'appel
- Anamnèse : Chronologie des symptômes
- Anamnèse : Caractérisation de la fièvre
- Anamnèse : Caractérisation détaillée des vomissements
- Anamnèse : Symptômes digestifs associés
- Anamnèse : État général et comportement de l'enfant
- Anamnèse : Évaluation précise de l'hydratation
- Anamnèse : Traitements déjà tentés
- Anamnèse : Red flags neurologiques et généraux
- Anamnèse : Recherche systématique des foyers infectieux
- Anamnèse : Antécédents médicaux pertinents
- Anamnèse : Médications et allergies
- Anamnèse : Contexte épidémiologique
- Anamnèse : Évaluation du contexte de l'appel
- Anamnèse : Évaluation globale de la qualité de l'anamnèse
- Examen clinique : Synthèse claire et validation des informations
- Examen clinique : Évaluation téléphonique de la gravité
- Examen clinique : Instructions d'observation à domicile
- Examen clinique : Techniques d'examen guidé par téléphone
- Examen clinique : Évaluation globale de la qualité de l'examen clinique
- Management : Communication du diagnostic probable
- Management : Explication de la physiopathologie et du pronostic
- Management : Conseils détaillés pour la réhydratation
- Management : Conseils alimentaires adaptés
- Management : Gestion symptomatique de la fièvre
- Management : Médications symptomatiques additionnelles
- Management : Critères clairs de reconsultation urgente
- Management : Organisation du suivi
- Management : Vérification de la compréhension et adhésion
- Management : Rassurage adaptée et encouragements
- Management : Évaluation globale de la qualité de la prise en charge
- Communication : Réponse émotionnelle
- Communication : Structure
- Communication : Expression verbale
- Communication : Expression non verbale