


# Grille d'évaluation ECOS - Abus d'alcool

Contexte : Cabinet de médecine générale

Patient : Monsieur Jägermeister, 53 ans, se présente au cabinet pour un problème d'alcool évoluant depuis plusieurs années

## Anamnèse (25%)

Score : 0/46

Critères	Oui	±	Non	Points
1. Présentation avec nom, fonction et objectif de la consultation	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	0
2. Question ouverte d'introduction → Motif de consultation [Problème avec l'alcool]	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	0
3. RED FLAGS - Urgences liées à l'alcool ≥6 red flags explorés = 2 pts, 4-5 = 1 pt, <4 = 0 pt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	0
<div><div> <b>Red Flags</b></div><div><div>1. Syndrome de sevrage aigu [tremblements légers]</div><div>2. Delirium tremens (confusion, hallucinations) [non]</div><div>3. Convulsions [non rapportées]</div><div>4. Hyperthermie/sueurs profuses [à évaluer]</div><div>5. Déshydratation sévère [à évaluer]</div><div>6. Troubles de conscience [non]</div><div>7. Hémorragie digestive [non]</div><div>8. Ictère aigu/encéphalopathie hépatique [non visible]</div></div></div>				
4. Quantification précise de la consommation Quantité quotidienne [4L bière + 1 bouteille vin = ~12-15 unités/jour] Type de boissons [bière, vin] Concentration alcoolique [à préciser] Horaires de consommation [dès le matin] Consommation week-end vs semaine [tous les jours] Calcul en unités d'alcool standard [~100 unités/semaine] ≥5 éléments précis = 2 pts, 3-4 = 1 pt, <3 = 0 pt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	0
5. Évolution temporelle détaillée Âge de début consommation [à préciser] Durée du problème actuel [8 ans] Évolution : progressive/stable/aggravation [aggravation] Épisodes d'abstinence [tentatives échouées] Facteurs déclenchants [stress, perte emploi] Pattern de consommation [continu maintenant] ≥5 éléments = 2 pts, 3-4 = 1 pt, <3 = 0 pt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	0
6. Critères DSM-5 - Trouble de l'usage de l'alcool 1. Consommation ≥ quantité/temps prévu [oui, perte contrôle] 2. Désir persistant/tentatives infructueuses [oui, essais ratés] 3. Temps considérable pour obtenir/consommer [oui, priorité] 4. Craving/désir intense [oui, de plus en plus fort] 5. Échec obligations (travail/famille) [oui, perte emploi/famille] 6. Problèmes sociaux malgré poursuite [oui, violence conjugale] 7. Abandon activités importantes [oui, plus de loisirs] 8. Usage situations dangereuses [à explorer] 9. Problèmes physiques/psychologiques [crampes, honte] 10. Tolérance [oui, supporte plus que autres] 11. Sevrage [oui, tremblements sans alcool] ≥8 critères = sévère, 4-5 = modéré, 2-3 = léger; Tous explorés = 2 pts, ≥6 = 1 pt, <6 = 0 pt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	0

7. Questionnaire CAGE détaillé ☐ ☐ ☐ 0

Cut down : tentatives réduction [oui, sans succès]

Annoyed : agacement critiques [oui, violence conjugale]

Guilty : culpabilité [oui, honte situation]

Eye opener : alcool matinal [oui, 1-2 bières pour démarrer]

Score CAGE : 4/4 = très positif; Score complet = 2 pts, partiel = 1 pt

8. Questionnaire AUDIT (si indiqué) ☐ ☐ ☐ 0

Fréquence consommation [quotidienne]

Quantité type [>10 unités]

Binge drinking [fréquent]

Perte de contrôle dernière année [fréquente]

Échec attentes dernière année [fréquent]

Besoin alcool matinal [oui]

Culpabilité/remords [fréquents]

Trous de mémoire [fréquents]

Blessures liées à l'alcool [chutes]

Inquiétude entourage [famille partie]

Score AUDIT calculé si utilisé = 2 pts, partiel = 1 pt

9. Antécédents de sevrage et traitements ☐ ☐ ☐ 0

Tentatives sevrage antérieures [aucune formelle]

Hospitalisation pour sevrage [non]

Médicaments anti-craving essayés [non]

Psychothérapie/TCC [non]

Groupes entraide (AA, Croix-Bleue) [essayé 1x, abandonné]

Rechutes et circonstances [multiples]

Période d'abstinence maximale [à préciser]

≥6 éléments = 2 pts, 3-5 = 1 pt, <3 = 0 pt

10. Complications hépatiques ☐ ☐ ☐ 0

Ictère/subictère [non visible]

Douleurs hypochondre droit [crampes abdominales]

Hépatomégalie palpée [à examiner]

Ascite [non visible]

Circulation collatérale [à rechercher]

Angiomes stellaires [à rechercher]

Érythème palmaire [à examiner]

Encéphalopathie (confusion, astérisis) [non]

≥6 signes recherchés = 2 pts, 3-5 = 1 pt, <3 = 0 pt

11. Complications gastro-intestinales ☐ ☐ ☐ 0

Reflux gastro-œsophagien [non]

Épigastralgies/gastrite [lourdeur estomac]

Nausées/vomissements [à explorer]

Diarrhée chronique [à explorer]

Saignements digestifs [non]

Méléna/hématémèse [non]

Douleurs pancréatiques [à explorer]

Malabsorption [possible vu alimentation]

≥6 symptômes explorés = 2 pts, 3-5 = 1 pt, <3 = 0 pt

<p><b>12. Complications neurologiques</b></p> <p>Polynéuropathie (douleurs pieds, hypoesthésie) [non]</p> <p>Troubles mémoire [oublie beaucoup]</p> <p>Troubles coordination [renverse café, moins adroit]</p> <p>Tremblements [légers sans alcool]</p> <p>Convulsions sevrage [non]</p> <p>Syndrome Wernicke-Korsakoff [à dépister]</p> <p>Ataxie/instabilité [à examiner]</p> <p>Diplopie/troubles visuels [non]</p> <p>≥6 complications = 2 pts, 3-5 = 1 pt, &lt;3 = 0 pt</p>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	0
<p><b>13. Complications cardiovasculaires</b></p> <p>Hypertension artérielle [à mesurer]</p> <p>Cardiomyopathie alcoolique [à explorer]</p> <p>Troubles du rythme [à dépister]</p> <p>Insuffisance cardiaque [à rechercher]</p> <p>AVC [non rapporté]</p> <p>Syndrome de QT long [si sevrage]</p> <p>≥5 complications = 2 pts, 3-4 = 1 pt, &lt;3 = 0 pt</p>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	0
<p><b>14. État nutritionnel et carences</b></p> <p>Alimentation [ne mange que peu, parfois pain]</p> <p>Perte de poids [non mentionné]</p> <p>Carences vitaminiques (B1, B12, folates) [probable]</p> <p>Dénutrition protéino-énergétique [à évaluer]</p> <p>Hypomagnésémie [fréquente]</p> <p>Hypophosphorémie [à dépister]</p> <p>Troubles déglutition [à évaluer]</p> <p>≥6 éléments = 2 pts, 3-5 = 1 pt, &lt;3 = 0 pt</p>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	0
<p><b>15. Autres toxiques et addictions</b></p> <p>Tabac [50 paquets-années - addiction majeure]</p> <p>Cannabis [non]</p> <p>Cocaïne/stimulants [non]</p> <p>Opiacés [non]</p> <p>Benzodiazépines [non]</p> <p>Médicaments détournés [à explorer]</p> <p>Poly-addictions [tabac + alcool]</p> <p>≥6 substances explorées = 2 pts, 3-5 = 1 pt, &lt;3 = 0 pt</p>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	0
<p><b>16. Comorbidités psychiatriques</b></p> <p>Dépression [honte, culpabilité - probable]</p> <p>Anxiété [usage pour décompresser]</p> <p>Troubles bipolaires [à explorer]</p> <p>PTSD/traumatismes [à rechercher]</p> <p>Troubles personnalité [violence conjugale]</p> <p>Idées suicidaires [à dépister absolument]</p> <p>Tentatives suicide antérieures [à rechercher]</p> <p>≥6 troubles explorés = 2 pts, 3-5 = 1 pt, &lt;3 = 0 pt</p>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	0
<p><b>17. Antécédents personnels médicaux</b></p> <p>Pathologies hépatiques connues [ne sait pas]</p> <p>Pancréatite [à rechercher]</p> <p>Traumatismes/accidents [chutes fréquentes]</p> <p>Chirurgies [non mentionné]</p> <p>Hospitalisations [à préciser]</p> <p>Médicaments actuels [aucun]</p> <p>Allergies [aucune]</p> <p>≥6 antécédents = 2 pts, 3-5 = 1 pt, &lt;3 = 0 pt</p>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	0

<b>18. Anamnèse familiale</b> Alcoolisme familial [ne connaît pas famille] Troubles psychiatriques [ne connaît pas] Pathologies hépatiques [ne connaît pas] Addictions autres [ne connaît pas] Suicide familial [à explorer si possible] <i>Exploration tentée = 2 pts, partielle = 1 pt, non = 0 pt</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>0</b>
<b>19. Retentissement socio-professionnel</b> Formation/parcours [électricien] Perte emploi [oui, il y a 2 mois] Difficultés professionnelles [liées alcool] Absentéisme [probable] Accidents travail [à explorer] Situation financière [grosses dettes] Logement [petit appartement] Permis de conduire [à vérifier - sécurité] <i>≥6 domaines = 2 pts, 3-5 = 1 pt, &lt;3 = 0 pt</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>0</b>
<b>20. Retentissement familial et social</b> Situation familiale [femme partie] Enfants et relations [ne viennent plus] Violence domestique [a frappé sa femme] Réseau social [plus personne] Isolement social [seul] Support familial [aucun] Amis/entourage [dettes, relations détériorées] <i>≥6 aspects = 2 pts, 3-5 = 1 pt, &lt;3 = 0 pt</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>0</b>
<b>21. Motivation au changement - Stades de Prochaska</b> Pré-contemplation (dénî) [non, consulte] Contemplation (ambivalence) [probable - honte mais continue] Préparation (décision) [à évaluer] Action (changement) [pas encore] Maintien (prévention rechute) Rechute (retour consommation) <i>Stade identifié = 2 pts, partiellement = 1 pt, non = 0 pt</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>0</b>
<b>22. Facteurs de protection et ressources</b> Motivation personnelle [honte = début prise conscience] Insight/conscience problème [oui, consulte] Capacités cognitives préservées [à évaluer] Support potentiel [à identifier] Stabilité logement [a appartement] Ressources financières [limites - dettes] <i>≥5 facteurs = 2 pts, 2-4 = 1 pt, &lt;2 = 0 pt</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>0</b>
<b>23. Évaluation globale de la qualité de l'anamnèse</b> Anamnèse addictologique complète et structurée Évaluation des critères diagnostiques DSM-5 Recherche systématique des complications Approche bio-psycho-sociale globale Évaluation motivation et stade de changement <i>Excellent = 2 pts, satisfaisant = 1 pt, insuffisant = 0 pt</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>0</b>

## Examen clinique (25%)

**Score : 0/24**

Critères	Oui	±	Non	Points
----------	-----	---	-----	--------

<b>1. Signes vitaux et état général</b> TA [hypertension possible] FC [tachycardie si sevrage] Température [fièvre si infection] FR [tachypnée si sevrage] Poids/IMC [dénutrition probable] État général/faciès [détérioration] Hydratation [déshydratation possible]  <i>≥6 paramètres = 2 pts, 3-5 = 1 pt, &lt;3 = 0 pt</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>0</b>
<b>2. Signes d'intoxication chronique</b> Érythrose faciale [rechercher] Télangiectasies [rechercher] Rhinophyma [rechercher] Haleine alcoolisée [rechercher] Voix rauque [tabac + alcool] Hypertrophie parotidienne [rechercher] Tremblements fins [légers rapportés]  <i>≥6 signes recherchés = 2 pts, 3-5 = 1 pt, &lt;3 = 0 pt</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>0</b>
<b>3. Examen abdominal systématique</b> Inspection (distension, circulation collatérale) [rechercher signes HTP] Palpation hépatomégalie [bord hépatique] Palpation splénomégalie [rate] Percussion matité hépatique [augmentée?] Recherche ascite [signe du flot] Douleur abdominale [crampes rapportées] Masses abdominales [rechercher]  <i>≥6 éléments = 2 pts, 3-5 = 1 pt, &lt;3 = 0 pt</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>0</b>
<b>4. Signes cutanés hépatiques</b> Angiomes stellaires [thorax, visage] Érythème palmaire [paumes] Ictère/subictère [conjonctives, peau] Pétéchies/ecchymoses [thrombopénie] Œdèmes déclives [hypoprotidémie] Ongles blancs [hypoalbuminémie]  <i>≥5 signes recherchés = 2 pts, 3-4 = 1 pt, &lt;3 = 0 pt</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>0</b>
<b>5. Examen neurologique ciblé</b> Orientation temporo-spatiale [mémoire] Troubles mnésiques [oublie beaucoup] Motricité oculaire [diplopie?] Force musculaire [4 membres] Coordination doigt-nez [renverse café] Marche/équilibre [chutes] Sensibilité vibratoire [polyneuropathie] ROT [hyporéflexie polyneuropathie]  <i>≥6 éléments = 2 pts, 3-5 = 1 pt, &lt;3 = 0 pt</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>0</b>
<b>6. Recherche syndrome de sevrage</b> Tremblements [légers présents] Sueurs [à rechercher] Agitation/anxiété [à évaluer] Troubles du sommeil [à explorer] Nausées/vomissements [à rechercher] Hallucinations [à dépister] Convulsions [à rechercher dans ATCD]  <i>≥6 signes évalués = 2 pts, 3-5 = 1 pt, &lt;3 = 0 pt</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>0</b>

### 7. Examen cavité buccale et ORL

- État dentaire [hygiène, caries]
- Leucoplasie [taches blanches]
- Érythroplasie [taches rouges]
- Candidose buccale [plaques]
- Ulcérations [bouche]
- Hypertrophie parotidienne [palpation]
- Adénopathies cervicales [cancer ORL]

≥6 éléments = 2 pts, 3-5 = 1 pt, <3 = 0 pt

☐☐☐

0

### 8. Examen cardiovasculaire

- Auscultation cardiaque [souffle, rythme]
- Auscultation pulmonaire [râles, épanchement]
- Œdèmes membres inférieurs [ICC]
- Pouls périphériques [athérosclérose]
- Turgescence jugulaires [ICC droite]
- Reflux hépato-jugulaire [ICC]

≥5 éléments = 2 pts, 3-4 = 1 pt, <3 = 0 pt

☐☐☐

0

### 9. Évaluation état nutritionnel

- Poids/taille/IMC [dénutrition]
- Pli cutané [déshydratation]
- Masse musculaire [sarcopénie]
- Pâleur [anémie]
- Chéilite [carences vitaminiques]
- Glossite [carence B12/folates]
- Hygiène corporelle [négligence]

≥6 éléments = 2 pts, 3-5 = 1 pt, <3 = 0 pt

☐☐☐

0

### 10. Recherche complications spécifiques

- Gynécomastie [homme - insuffisance hépatique]
- Atrophie testiculaire [hypogonadisme]
- Contracture Dupuytren [alcool]
- Purpura [thrombopénie]
- Signes d'encéphalopathie [astérisis]

≥4 signes = 2 pts, 2-3 = 1 pt, <2 = 0 pt

☐☐☐

0

### 11. Tests fonctionnels si appropriés

- Test de l'horloge [fonctions exécutives]
- MMSE rapide [troubles cognitifs]
- Test marche en ligne [ataxie]
- Épreuve Romberg [équilibre]

Tests adaptés = 2 pts, partiels = 1 pt, non = 0 pt

☐☐☐

0

### 12. Évaluation globale de la qualité de l'examen clinique

- Examen systématique et complet
- Recherche active des complications
- Évaluation sevrage et sécurité
- Techniques d'examen appropriées

Excellent = 2 pts, satisfaisant = 1 pt, insuffisant = 0 pt

☐☐☐

0

## Management (25%)

Score : 0/30

### Critères

Oui

±

Non

Points

1. Diagnostic principal avec classification [Trouble de l'usage de l'alcool sévère (≥6 critères DSM-5) avec dépendance physique]

☐☐

0

## 2. Diagnostics différentiels et comorbidités

≥7 DD = 2 pts, 4-6 = 1 pt, <4 = 0 pt

☐☐☐

0

### Diagnostics différentiels

#### Diagnostics différentiels à considérer

- Usage nocif sans dépendance [≤3 critères DSM-5]
- Intoxication alcoolique aiguë
- Syndrome de sevrage alcoolique
- Polytoxicomanie [tabac associé]
- Trouble dépressif induit [secondaire vs primaire]
- Trouble anxieux induit [vs primaire]
- Trouble bipolaire [avec alcoolisation secondaire]
- Pathologie hépatique alcoolique
- Encéphalopathie de Wernicke-Korsakoff

## 3. Bilan biologique initial complet

NFS [anémie macrocytaire, thrombopénie]

Ionogramme complet [hyponatrémie, hypomagnésémie]

Fonction rénale [urée, créatinine]

Glycémie [hypoglycémie possible]

Bilan hépatique [ASAT, ALAT, GGT, PAL, bilirubine]

Albumine, préalbumine [nutrition]

TP/INR [insuffisance hépato-cellulaire]

Amylase, lipase [pancréatite]

≥7 examens = 2 pts, 4-6 = 1 pt, <4 = 0 pt

☐☐☐

0

## 4. Bilan nutritionnel et vitaminique

Vitamine B1 (thiamine) [carence fréquente]

Vitamine B12 [anémie macrocytaire]

Folates [anémie, polyneuropathie]

Vitamine D [ostéoporose]

Fer, transferrine [anémie]

Magnésium [hypomagnésémie]

Phosphore [hypophosphorémie]

Zinc [immunité, cicatrisation]

≥6 vitamines = 2 pts, 3-5 = 1 pt, <3 = 0 pt

☐☐☐

0

## 5. Examens complémentaires spécialisés

TSH [diagnostic différentiel]

Sérologies hépatites B, C [co-infections]

Sérologie VIH [si facteurs de risque]

α-fœtoprotéine [hépatocarcinome si cirrhose]

CDT (transferrine déficiente) [marqueur consommation]

Triglycérides [pancréatite]

Acide urique [goutte]

≥5 examens adaptés = 2 pts, 3-4 = 1 pt, <3 = 0 pt

☐☐☐

0

## 6. Imagerie selon complications

Échographie abdominale [stéatose, cirrhose]

CT abdominal [pancréatite, complications]

Endoscopie digestive haute [varices œsophagiennes]

IRM cérébrale [si troubles cognitifs]

Radiographie thorax [pneumonie, cardiomyopathie]

Échographie cardiaque [si ICC suspectée]

≥3 examens adaptés = 2 pts, 2 = 1 pt, <2 = 0 pt

☐☐☐

0

## 7. Évaluation risque de sevrage - Score Cushman

Tremblements [légers = 1 point]

Sueurs [à évaluer]

Agitation [à évaluer]

Orientation [à tester]

Nausées/vomissements [à rechercher]

Hallucinations auditives [à dépister]

Convulsions antérieures [à rechercher]

Score total et risque [<4 = faible, 4-6 = modéré, >6 = élevé]

Score complet = 2 pts, partiel = 1 pt, non fait = 0 pt

☐☐☐

0

## 8. Sevrage et prévention complications

Vitamine B1 (thiamine) 300mg IV/IM [prévention Wernicke]

Folates 5mg/j [correction carence]

Vitamine B12 si carence [1000µg IM]

Magnésium 4-6g/j [correction hypomagnésémie]

Thiazidiques si HTA [éviter β-bloquants]

Benzodiazépines si sevrage [diazépam, oxazépam]

Hydratation prudente [risque surcharge]

≥6 mesures = 2 pts, 3-5 = 1 pt, <3 = 0 pt

☐☐☐

0

## 9. Traitements pharmacologiques anti-craving

Acamprosate (Aotal®) 2g/j [réduction craving]

Naltrexone (Revia®) 50mg/j [antagoniste opioïde]

Disulfirame (Antabuse®) [effet antabuse si motivation]

Baclofène 30-300mg/j [hors AMM, efficace]

Nalméféne (Selincro®) [réduction consommation]

Topiramate [hors AMM, réduction craving]

Adaptation selon fonction hépatique

≥5 options = 2 pts, 3-4 = 1 pt, <3 = 0 pt

☐☐☐

0

## 10. Prise en charge psychosociale

Entretien motivationnel [stade Prochaska]

TCC (thérapie cognitivo-comportementale)

Thérapie familiale [réconciliation si possible]

Groupes d'entraide (AA, Croix-Bleue, Vie Libre)

Accompagnement social [dettes, logement]

Réinsertion professionnelle [pôle emploi]

Médiation familiale [enfants]

Psychothérapie individuelle [traumatismes]

≥6 modalités = 2 pts, 3-5 = 1 pt, <3 = 0 pt

☐☐☐

0

## 11. Critères hospitalisation

≥6 critères = 2 pts, 3-5 = 1 pt, <3 = 0 pt

☐☐☐

0

### ⚠ Red Flags

1. Risque de sevrage sévère (score Cushman >6)
2. Antécédent de delirium tremens ou convulsions
3. Comorbidités somatiques graves (cirrhose, pancréatite)
4. Troubles psychiatriques sévères (suicide, psychose)
5. Échec sevrage ambulatoire répété
6. Absence totale de support social
7. Poly-intoxication (benzodiazépines, opiacés)
8. Dénutrition sévère nécessitant réalimentation



<b>12. Suivi et prévention rechutes</b> Consultations addictologie rapprochées [hebdomadaires puis mensuelles] Surveillance biologique [GGT, CDT, fonction hépatique] Dépistage cancers [ORL, digestif, poumon] Vaccination hépatite B [si non immunisé] Contraception si femme [tératogénicité] Plan de crise en cas de rechute Éducation thérapeutique [alcool et santé] Carnet de suivi [consommation, humeur]  <i>≥6 éléments = 2 pts, 3-5 = 1 pt, &lt;3 = 0 pt</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>0</b>
<b>13. Aspects médico-légaux et sécurité</b> Permis de conduire [signalement préfecture si danger] Capacité consentement [troubles cognitifs] Protection juridique [curatelle si nécessaire] Déclaration accident travail [si lien alcool] Violence domestique [signalement si récidive] Enfants en danger [signalement services sociaux]  <i>≥4 aspects = 2 pts, 2-3 = 1 pt, &lt;2 = 0 pt</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>0</b>
<b>14. Objectifs thérapeutiques négociés</b> Abstinence complète [objectif idéal] Réduction de consommation [si abstinence impossible] Amélioration qualité de vie Réconciliation familiale [enfants, ex-épouse] Réinsertion professionnelle Stabilisation financière [gestion dettes] Suivi médical régulier [complications]  <i>≥5 objectifs = 2 pts, 3-4 = 1 pt, &lt;3 = 0 pt</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>0</b>
<b>15. Évaluation globale de la qualité de la prise en charge</b> Approche bio-psycho-sociale complète Prise en charge personnalisée et graduée Prévention complications et rechutes Coordination multidisciplinaire Respect de la motivation du patient  <i>Excellent = 2 pts, satisfaisant = 1 pt, insuffisant = 0 pt</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>0</b>

## Communication (25%)

Score : 0/20

### Critères

A

B

C

D

E

#### 1. Réponse aux sentiments et besoins du patient

Empathie, écoute active, validation des émotions

Explique le déroulement de la consultation et vérifie les préoccupations du patient, commence l'anamnèse par une question ouverte ; reconnaît, verbalise et légitime les émotions, fournit du soutien

☐☐☐☐☐

#### 2. Structure de l'entretien

Organisation logique, transitions fluides, gestion du temps

Se présente par son nom et sa fonction, les étapes de l'entretien sont identifiables et s'enchaînent de manière logique, gestion du temps, adaptation à la situation

☐☐☐☐☐

#### 3. Expression verbale

Clarté, vocabulaire adapté, vérification de la compréhension

Langage adapté au niveau du patient, pas de jargon, explications compréhensibles, reformulations quand nécessaire, répétitions des points clés, fait une synthèse de la consultation, bonne articulation, ton et volume adéquats

☐☐☐☐☐

#### 4. Expression non verbale

Contact visuel, posture, gestuelle appropriée

Distance interpersonnelle adéquate, posture adéquate, gestes adéquats, contact visuel et expression faciale adéquats, pauses quand nécessaire

☐☐☐☐☐

#### 5. Évaluation générale de la communication

Qualité globale de l'interaction médecin-patient

☐☐☐☐☐

### Score Global

0%

### % par Section

Anamnèse

0%

Examen clinique

0%

Management

0%

Communication

0%

### Note Globale

A-E

### Échelle de notation

A

≥90%

B

80-89%

C

70-79%

D

60-69%

E

<60%