

Grille d'évaluation ECOS - Pleurs inconsolables

Contexte : Cabinet de médecine de famille - Garde de weekend

Patient : Mme Hollenstein, 24 ans, mère d'un nourrisson, consulte car son enfant est très pleurnichard

T°
38,1°C rectal

Anamnèse (25%)

Score : 0/24

Critères	Oui	±	Non	Points
1. Présentation du médecin et identification du patient	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	0
Se présenter avec nom, fonction et tâche				
Âge de l'enfant [7 mois]				
Sexe [fille]				
Prénom [Maria]				
Fratrie [aucune, premier enfant]				
≥4 éléments d'identification = 2 points, 2-3 éléments = 1 point				
2. Début et caractéristiques des pleurs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	0
Début des symptômes [depuis quelques jours]				
Caractère des pleurs [pleurnichard, mécontent]				
Moment de survenue [plutôt le soir]				
Pleurs inconsolables [non]				
≥3 caractéristiques explorées = 2 points, 2 caractéristiques = 1 point				
3. Sommeil et alimentation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	0
Qualité du sommeil [plutôt plus court que d'habitude, agité]				
Alimentation [lait maternel, se passe bien, pas de problème]				
Diversification alimentaire [pas encore introduite]				
≥2 aspects explorés = 2 points				
4. Troubles digestifs et salivation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	0
Selles [un peu de diarrhée]				
Vomissements [aucun]				
Salivation [bave beaucoup]				
≥2 symptômes digestifs explorés = 2 points				
5. Signes cutanés et comportement oral	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	0
État de la peau [joues très rouges]				
Comportement [se frotte beaucoup autour de la bouche]				
Mâchouilllements [mâchouille beaucoup d'objets actuellement]				
≥2 signes de poussée dentaire = 2 points				
6. Dentition et larmes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	0
Dents visibles [pas encore]				
Présence de larmes [oui]				
≥1 élément exploré = 2 points				
7. Signes respiratoires et traumatisme	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	0
Dyspnée/toux/tirage [non]				
Traumatisme récent [non]				
≥1 RED FLAG éliminé = 2 points				
8. Fièvre	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	0
Température [un peu, 38,1°C rectal]				
Fréquence de mesure [mesurée une fois]				
Fièvre correctement caractérisée = 2 points				

9. Antécédents périnataux et développement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	0
Grossesse [normale, un peu d'œdèmes des jambes]				
Enfant désiré [oui]				
Développement psychomoteur [normal, toujours dans les percentiles]				
Suivi pédiatrique [régulier chez le pédiatre]				
Santé générale [enfant éveillé, content, jusqu'à présent en bonne santé]				
≥3 aspects du développement explorés = 2 points, 2 aspects = 1 point				
10. Vaccinations et antécédents	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	0
Vaccinations [selon le plan vaccinal]				
Substances nocives mère/père [aucune]				
Médicaments actuels [aucun]				
Antécédents familiaux [aucune maladie connue]				
≥3 antécédents explorés = 2 points, 2 antécédents = 1 point				
11. Contexte social et soutien	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	0
Situation familiale [vit avec le père]				
Soutien [mère souvent seule à la maison]				
Aide des grands-parents [aucune, vivent loin]				
Réseau social [pas d'amies avec enfants]				
Profession de la mère [coiffeuse diplômée]				
≥3 aspects sociaux explorés = 2 points, 2 aspects = 1 point				
12. Évaluation globale de la qualité de l'anamnèse	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	0
Anamnèse ciblée et bien conduite				
Bien = oui, suffisant = ±, insuffisant = non				

Examen clinique (25%)

Score : 0/10

Critères	Oui	±	Non	Points
1. Observation générale de l'enfant	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	0
État général				
Vigilance et réactivité				
Coloration cutanée				
≥2 aspects observés = 2 points				
2. Examen de la cavité buccale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	0
Inspection des gencives				
Recherche de signes de poussée dentaire				
État de la muqueuse buccale				
≥2 éléments examinés = 2 points				
3. Examen cutané ciblé	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	0
Inspection des joues				
Zone péri buccale				
Recherche d'éruption ou d'irritation				
≥2 zones examinées = 2 points				
4. Conseils prodigués à la mère pendant l'examen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	0
Explication des gestes d'examen				
Réassurance de la mère				
Communication adaptée				
≥2 aspects de communication = 2 points				
5. Évaluation globale de la qualité de l'examen clinique	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	0
Examen clinique ciblé et bien conduit				
Bien = oui, suffisant = ±, insuffisant = non				

Critères	Oui	±	Non	Points
1. Diagnostic principal et différentiel Diagnostic principal : poussée dentaire Diagnostic différentiel : coliques du nourrisson	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	0
Diagnostics différentiels des pleurs chez le nourrisson				
Causes physiologiques <ul style="list-style-type: none">• Poussée dentaire• Coliques du nourrisson• Faim ou soif• Fatigue				
Causes infectieuses <ul style="list-style-type: none">• Infection ORL (otite, rhinopharyngite)• Infection urinaire• Gastro-entérite• Méningite				
Causes digestives <ul style="list-style-type: none">• Reflux gastro-œsophagien• Intolérance alimentaire• Invagination intestinale• Constipation				
Autres causes <ul style="list-style-type: none">• Traumatisme (fracture, contusion)• Corps étranger• Maltraitance• Troubles du sommeil				
2. Conseils d'hydratation Veiller à une hydratation suffisante Proposer des tisanes de camomille et de sauge ≥1 conseil d'hydratation = 2 points	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	0
3. Mesures locales pour soulager la poussée dentaire ≥2 catégories de mesures = 2 points	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	0
Mesures mécaniques <ul style="list-style-type: none">• Anneau de dentition rempli d'eau en pharmacie (effet rafraîchissant)• Masser doucement les gencives avec un doigt propre• Objets froids à mâchouiller (sous surveillance)• Éventuellement collier d'ambre (effet controversé)				
Traitements topiques <ul style="list-style-type: none">• Gel de dentition de la pharmacie (avec parcimonie)• Éviter les gels sucrés• Pas de miel (risque botulisme)• Éviter tout produit sucré sur les gencives				
Mesures générales <ul style="list-style-type: none">• Maintenir une bonne hygiène buccale• Surveiller l'hydratation• Tisanes de camomille et sauge• Réconfort et câlins				
4. Conseils importants et contre-indications Pas de gels sucrés Pas de miel Éviter tout produit sucré sur les gencives ≥2 contre-indications mentionnées = 2 points	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	0

5. Signes d'alerte nécessitant une consultation Fièvre croissante >39°C Détérioration de l'état général Consulter impérativement le pédiatre dans ces cas ≥2 signes d'alerte = 2 points	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	0
6. Soutien psychosocial Reconnaissance de la situation difficile de la mère Encouragements et validation de ses efforts Suggestion de chercher du soutien (groupes de parents, etc.) ≥2 aspects de soutien = 2 points	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	0
7. Résumé et questions Résumé des points importants Vérification de la compréhension Réponse aux questions de la mère ≥2 éléments de communication = 2 points	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	0
8. Évaluation globale de la qualité de la prise en charge Prise en charge cohérente et bien conduite Bien = oui, suffisant = ±, insuffisant = non	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	0

Communication (25%)					Score : 0/20
Critères	A	B	C	D	E
1. Réponse aux sentiments et besoins du patient <i>Empathie, écoute active, validation des émotions</i> Explique le déroulement de la consultation et vérifie les préoccupations du patient, commence l'anamnèse par une question ouverte ; reconnaît, verbalise et légitime les émotions, fournit du soutien	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Structure de l'entretien <i>Organisation logique, transitions fluides, gestion du temps</i> Se présente par son nom et sa fonction, les étapes de l'entretien sont identifiables et s'enchaînent de manière logique, gestion du temps, adaptation à la situation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Expression verbale <i>Clarté, vocabulaire adapté, vérification de la compréhension</i> Langage adapté au niveau du patient, pas de jargon, explications compréhensibles, reformulations quand nécessaire, répétitions des points clés, fait une synthèse de la consultation, bonne articulation, ton et volume adéquats	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Expression non verbale <i>Contact visuel, posture, gestuelle appropriée</i> Distance interpersonnelle adéquate, posture adéquate, gestes adéquats, contact visuel et expression faciale adéquats, pauses quand nécessaire	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Évaluation générale de la communication <i>Qualité globale de l'interaction médecin-patient</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Score Global	% par Section				Note Globale
0%	Anamnèse 0%	Examen clinique 0%	Management 0%	Communication 0%	A-E

Échelle de notation				
A ≥90%	B 80-89%	C 70-79%	D 60-69%	E <60%

Éléments non évalués

- Anamnèse : Présentation du médecin et identification du patient
- Anamnèse : Début et caractéristiques des pleurs
- Anamnèse : Sommeil et alimentation
- Anamnèse : Troubles digestifs et salivation
- Anamnèse : Signes cutanés et comportement oral
- Anamnèse : Dentition et larmes
- Anamnèse : Signes respiratoires et traumatisme
- Anamnèse : Fièvre
- Anamnèse : Antécédents périnataux et développement
- Anamnèse : Vaccinations et antécédents
- Anamnèse : Contexte social et soutien
- Anamnèse : Évaluation globale de la qualité de l'anamnèse
- Examen clinique : Observation générale de l'enfant
- Examen clinique : Examen de la cavité buccale
- Examen clinique : Examen cutané ciblé
- Examen clinique : Conseils prodigués à la mère pendant l'examen
- Examen clinique : Évaluation globale de la qualité de l'examen clinique
- Management : Diagnostic principal et différentiel
- Management : Conseils d'hydratation
- Management : Mesures locales pour soulager la poussée dentaire
- Management : Conseils importants et contre-indications
- Management : Signes d'alerte nécessitant une consultation
- Management : Soutien psychosocial
- Management : Résumé et questions
- Management : Évaluation globale de la qualité de la prise en charge
- Communication : Réponse émotionnelle
- Communication : Structure
- Communication : Expression verbale
- Communication : Expression non verbale
- Communication : Évaluation générale