

Nomor : Tel. 241/YN 000/R1W-1B100000/2019

Bandar Lampung, 17 Juni 2019

Kepada Yth:
Bupati Kepala Daerah Kabupaten Tulang Bawang
Up. Kepala Bagian Pengadaan Barang Dan Jasa
Setdakab, Tulang bawang
Jl. Cemara Komp. Perkantoran Menggala Kab. Tulang Bawang.

Lampiran : -

Perihal : Permohonan Maaf atas Gangguan Layanan Telkom

Pertama kami ucapkan terima kasih atas kepercayaan Bapak terhadap layanan PT Telkom, khususnya Wilayah Lampung,

Perkenankan kami menyampaikan permohonan maaf atas gangguan layanan Internet /Astinet yang terjadi pada tanggal 14 Juni sd 15 Juni 2019, untuk lokasi sebagai berikut:

- Bagian Pengadaan Barang Dan Jasa
- Dinas Tenaga Kerja
- Dinas Sosial
- POL PP
- Kesbangpol
- Dinas Kesehatan
- Dinas Pertanian
- Rumah Dinas Kejaksaan

Gangguan tersebut terjadi karena adanya kerusakan pada Box Telkom yang menjadi titik pembagi jaringan untuk kantor-kantor tersebut di atas. Pada tanggal 15 Juni 2019 perangkat tersebut sudah diganti dan layanan sudah berfungsi normal kembali.

Demikian kami sampaikan, mohon maaf atas ketidaknyamanan layanan kami dan atas perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

Hormat Kami,


**Telkom
Indonesia**
Muhammad Yusuf
GM WITEL LAMPUNG

Tembusan:

1. Sdr. KAKANDATEL METRO[
2. Sdr. Siti Aisyah apriyanti