## Fragenkatalog Data Storage and Operations

Created by Savini Marco, last modified on Mar 04, 2024

### DSO-1: Ablage Dokumente, Stockage des documents

### Beschreibung

Dokumente werden abgelegt, dabei ist der Ablageort und -art relevant. Das kann lokal sein, ein Share, Sharepoint. Bei einer Fachapplikation können sich die Dokumente auch in einer Datenbank befinden.

### Description

Les documents sont stockés, le lieu et le mode d'archivage étant pertinents. Cela peut être en local, sur un partage, SharePoint. Dans le cas d'une application spécialisée, les documents peuvent également se trouver dans une base de données.

### Frage

Wie werden Dokumente und Inhalte abgelegt?

Antwort	Punkte
Es gibt keine klaren Regeln, manche sind lokal, manche in einem Fileshare und wieder andere in einem Sharepoint.	0
Alle Dokumente sind auf einem Fileshare abgelegt, auf welches die ganze Organisationseinheit Zugriff hat	1
Alle Dokumente sind auf Sharepoint oder d3 abgelegt, auf welches die ganze Organisationseinheit Zugriff hat	2
Alle Dokumente sind in einer spezifischen Lösung (Fachanwendung) abgelegt, welche weitere Aspekte wie Archivierung, etc. handhabt. Nur weniger als 10% der Dokumente sind woanders abgelegt.	3
Es werden nur noch ausnahmsweise Dokumente von Hand erstellt. Die meisten Dokumente werden aus Records (Daten) heraus generiert und haben keinen persistenten Charakter mehr. Physische Dokumente werden zu Archivierungszwecken generiert, falls nötig.	4
Es werden keine Dokumente mehr erstellt, und auch die Generierung aus Applikationen heraus ist die Ausnahme.	5

### Question

Comment les documents et contenus sont-ils stockés?

Réponse	Points
Il n'y a pas de règles claires, certains sont locaux, d'autres sur un partage de fichiers et d'autres encore sur un SharePoint.	0
Tous les documents sont stockés sur un partage de fichiers accessible à toute l'unité organisationnelle.	1
Tous les documents sont stockés sur un Sharepoint ou d.3 accessible à toute l'unité organisationnelle.	2
Tous les documents sont stockés dans une solution spécifique (application spécialisée) qui gère d'autres aspects tels que l'archivage, etc. Moins de 10% des documents sont stockés ailleurs.	3

Réponse	Points
Les documents sont créés manuellement seulement de manière exceptionnelle. La plupart des documents sont générés à partir d'enregistrements (données) et n'ont plus de caractère persistant. Les documents physiques sont générés pour des besoins d'archivage, si nécessaire.	4
Aucun document n'est plus créé, et même la génération à partir d'applications est l'exception.	5

# DSO-2: Datenbanken der Fachanwendungen, Bases de données des applications métier

### Beschreibung

Diese Frage kann nicht vom Fach beantwortet werden, und ist für IT gedacht.

Datenbanken, in der Regel abgelegt in relationalen Datenbanksystemen wie Oracle, MSSQL, Postgres, MariaDB, MySQL, werden von Fachanwendungen genutzt um die Daten strukturiert abzulegen. Ein Server mit einem Datenbanksystem kann dabei mehrere Datenbanken enthalten. Der Zugriff auf die Daten wird von der Fachanwendung idealerweise über eine personalisierte Authentifizierung gewährleistet und kontrolliert, in einfacheren Szenarien über einen Systemuser.

Ausgenommen in dieser Frage sind rein filebasierte Datenbanken, wie MS Access, FoxPro, dbase, etc.

#### Description

 $\bigcirc$ 

Cette question ne peut pas être répondue par le domaine métier et est destinée à l'IT.

Les bases de données, généralement stockées dans des systèmes de gestion de bases de données relationnelles tels qu'Oracle, MSSQL, Postgres, MariaDB, MySQL, sont utilisées par les applications métier pour stocker les données de manière structurée. Un serveur avec un système de gestion de base de données peut contenir plusieurs bases de données. L'accès aux données est idéalement assuré et contrôlé par l'application spécialisée via une authentification personnalisée, ou dans des scénarios plus simples, via un utilisateur système.

Les bases de données purement basées sur des fichiers, comme MS Access, FoxPro, dbase, etc., sont exclues de cette question.

### Frage

Wie werden Datenbanken und -systeme der Fachanwendungen verwaltet?

Antwort	Punkte
Es gibt keine Übersicht über alle Datenbanksysteme in der Stadt, auch nicht informell.	0
Sämtliche Datenbanken der Stadt sind bekannt, aber es gibt keine Übersicht.	1
Die Datenbanken der Stadt und die dazugehörenden Supportprozesse (Backup, Restore) sind in einem Dokument / Wiki abgelegt. Auf Systemebene (Data Custodian Rolle) sind die Verantwortungen bekannt (z.B. für die Einrichtung, Anpassung und Überwachung der Backups). Es existiert ein einfaches Monitoring, welches die Auslastung des Datenbanksystems zeigt und allenfalls alarmiert. Es existieren auch Prozesse, welches das Wiederherstellen einer gesicherten Datenbank periodisch üben, um sicherzustellen, dass in einem Notfall die Daten wiederherstellbar sind.	2
Eine Übersicht der Stammdaten existiert in digitaler Form (dedizierte Fachanwendung oder auch Excel Sheet). Darin enthalten sind auch Metadaten zu den Supportprozessen wie Backup, Installation, etc. Das Monitoring enthält auch Informationen über Auslastung über Zeit, erfolgreiche Backups, etc.	3

Antwort	Punkte
Es existiert ein stadtweites Monitoring Werkzeug, welches die Metadaten inkl. Laufdaten aller Datenbanken der Stadt zeigt. Zusätzliche Prozesse wie z.B. neue DB anfordern, System-User Wechsel, DB löschen, Anfrage DB Update, etc. sind dokumentiert.	4
Sämtliche zusätzlichen Prozesse sind digitalisiert. Weitere Datenbanksysteme (z.B. NoSQL Datenbanken) können hinzugefügt werden.	5

### Question

Comment les bases de données et systèmes des applications métier sont-ils gérés ?

Réponse	Points
Il n'existe pas de vue d'ensemble de tous les systèmes de bases de données dans la ville, même de manière informelle.	0
Toutes les bases de données de la ville sont connues, mais il n'y a pas de vue d'ensemble.	1
Les bases de données de la ville et les processus de support associés (sauvegarde, restauration) sont documentés dans un document / wiki. Au niveau du système (rôle de gardien des données), les responsabilités sont connues (par exemple, pour la mise en place, l'ajustement et le suivi des sauvegardes). Il existe un monitoring simple qui montre l'utilisation du système de base de données et qui peut déclencher des alertes. Il y a également des processus qui pratiquent périodiquement la restauration d'une base de données sauvegardée pour s'assurer que les données peuvent être récupérées en cas d'urgence.	2
Une vue d'ensemble des données de base existe sous forme numérique (application spécialisée dédiée ou feuille Excel). Cela inclut également les métadonnées sur les processus de support tels que la sauvegarde, l'installation, etc. Le monitoring inclut également des informations sur l'utilisation au fil du temps, les sauvegardes réussies, etc.	3
Il existe un outil de monitoring à l'échelle de la ville qui montre les métadonnées, y compris les données d'exécution, de toutes les bases de données de la ville. Des processus supplémentaires tels que la demande de nouvelle DB, le changement d'utilisateur système, la suppression de DB, la demande de mise à jour de DB, etc., sont documentés.	4
Tous les processus supplémentaires sont numérisés. D'autres systèmes de bases de données (par exemple, les bases de données NoSQL) peuvent être ajoutés.	5

dmma data\_storage data\_operations backup databases translated