

Fragenkatalog Data Quality

Created by Savini Marco, last modified on Mar 11, 2024

DQ-1: Grundlagen der Datenqualität, Règles de qualité de données

APO14.07 Metric a

APO14 EG07

Beschreibung

Regelwerke für die Datenqualität definieren wie die Güte eines Datenstammes bestimmt wird. Diese Güte ist von Datenstamm zu Datenstamm unterschiedlich wichtig und häufig auch im Kontext einer spezifischen Nutzung unterschiedlich (bei Einwohnerdaten sind aus städteplanerischer Sicht vor allem Adressdaten und Alter wichtig, wohingegen aus Steuerverwaltungsperspektive der Status oder das Anmeldedatum einen höheren Stellenwert haben).

Typische Indikatoren sind:

Dimension	Anhand des Maschinenbauerbeispiels	Soll Wert (Beispiel)
Vollständigkeit	Haben alle Kunden eine Branche angegeben?	99% aller Kunden haben Branche angegeben
Repräsentativität	Ist die Branchenverteilung der Kunden repräsentativ für den Gesamtmarkt?	
Korrektheit	Stimmen die Branchenangaben?	Branchen im NOGA Verzeichnis auffindbar
Genauigkeit	Wie genau sind die Branchen aufgegliedert?	Branchengranularität muss auf 3 Ebenen genau dem NOGA Code entsprechen
Aktualität	Wann wurde die Branche zuletzt aktualisiert?	
Redundanz	Gibt es Kunden mehrfach in der Datenbank?	Doubletten Analyse ergibt 0 Treffer
Konsistenz	Stimmen die Branchenangaben im CRM mit den Angaben eines externen Datenlieferanten überein?	
Integrität	Verwenden verschiedene Systeme die gleichen Branchenbezeichnungen?	

Description

Les règlements pour la qualité des données définissent comment la qualité d'un jeu de données est déterminée. Cette qualité varie en importance d'un jeu de données à l'autre et est souvent différente selon le contexte d'utilisation spécifique (par exemple, pour les données des résidents, les données d'adresse et l'âge sont particulièrement importants du point de vue de la planification urbaine, tandis que du point de vue de l'administration fiscale, le statut ou la date d'inscription ont une importance plus grande).

Les indicateurs typiques sont :

Dimension	À l'aide d'un exemple en génie mécanique	Valeur cible (exemple)
Complétude	Tous les clients ont-ils indiqué leur secteur d'activité ?	99% de tous les clients ont indiqué leur secteur

Dimension	À l'aide d'un exemple en génie mécanique	Valeur cible (exemple)
Représentativité	La distribution des secteurs parmi les clients est-elle représentative du marché global ?	
Exactitude	Les indications des secteurs sont-elles correctes ?	Secteurs trouvables dans l'annuaire NOGA
Précision	Quelle est la précision du découpage des secteurs ?	La granularité des secteurs doit correspondre exactement au code NOGA sur 3 niveaux
Actualité	Quand le secteur a-t-il été mis à jour pour la dernière fois ?	
Redondance	Y a-t-il des clients en double dans la base de données ?	L'analyse des doublons donne 0 résultat
Consistance	Les indications de secteur dans le CRM correspondent-elles aux informations d'un fournisseur de données externe ?	
Intégrité	Différents systèmes utilisent-ils les mêmes désignations de secteurs ?	

Frage

In welcher Tiefe wird die Qualität der wichtigsten Datenstämme in der Organisationseinheit geprüft?

Antwort	Punkte
Die Qualität der Daten wird nicht überprüft oder bewertet.	0
Die Qualität der Datenstämme wird auf Anfrage hin (wenn es z.B. einen Fehler hat) verbessert / korrigiert. Es existiert ein intuitives Verständnis, welche Datenqualitätsprobleme häufiger vorkommen.	1
Die Regeln für eine gute Datenqualität für die wichtigsten Datenstämme sind bekannt und dokumentiert. Die Verbesserung der Datenqualität findet weiterhin reaktiv statt.	2
Die Qualität wird proaktiv regelmässig manuell oder teilautomatisiert aufgrund von Regeln verbessert.	3
Die Regeln sind formal in einem dedizierten Qualitätsmanagement-Werkzeug erfasst. Über 50% der Regeln werden automatisiert durchgeführt. Der Rest weiterhin periodisch von Hand.	4
Über 80% der Regeln werden automatisiert durchgeführt. Die Ergebnisse werden offen und transparent kommuniziert und sind stadtweit ersichtlich. Mit KPIs wird die Güte gesteuert.	5

Question

À quelle profondeur la qualité des principaux jeux de données est-elle vérifiée dans l'unité organisationnelle ?

Réponse	Points
La qualité des données n'est pas vérifiée ni évaluée.	0
La qualité des jeux de données est améliorée/corrigée sur demande (par exemple, s'il y a une erreur). Il existe une compréhension intuitive des problèmes de qualité des données qui surviennent fréquemment.	1
Les règles pour une bonne qualité des données pour les principaux jeux de données sont connues et documentées. L'amélioration de la qualité des données se fait encore de manière réactive.	2

Réponse	Points
La qualité est améliorée de manière proactive, régulièrement de manière manuelle ou partiellement automatisée, selon les règles.	3
Les règles sont formellement saisies dans un outil dédié de gestion de la qualité. Plus de 50% des règles sont exécutées automatiquement. Le reste est toujours effectué périodiquement à la main.	4
Plus de 80% des règles sont exécutées automatiquement. Les résultats sont communiqués de manière ouverte et transparente et sont visibles à l'échelle de la ville. La qualité est contrôlée avec des KPIs.	5

DQ-2: Periodizität, Périodicité

Beschreibung

Die wichtigsten Datenstämme, wobei die Wichtigkeit definiert ist als Mischung zwischen Nutzung innerhalb der Organisationseinheit und Anzahl Nutzer ausserhalb der Organisationseinheit, werden periodisch auf deren Qualität hin überprüft. Dabei gelten je nach Datenstamm andere Kriterien. Es spielt keine Rolle ob die Überprüfung manuell oder automatisiert durchgeführt wird. Hingegen ist wichtig festzuhalten, dass es um eine Überprüfung sämtlicher Datensätze geht, also nicht nur um die Korrektur eines einzelnen Datensatzes.

Für Finanzdaten wird weiter unten eine dedizierte Frage gestellt.

Description

Les principaux jeux de données, dont l'importance est définie comme un mélange entre l'utilisation au sein de l'unité organisationnelle et le nombre d'utilisateurs extérieurs à l'unité organisationnelle, sont vérifiés périodiquement pour leur qualité. Les critères varient selon le jeu de données. Il n'est pas important que la vérification soit effectuée manuellement ou de manière automatisée. En revanche, il est important de noter qu'il s'agit d'une vérification de tous les enregistrements de données, et non juste de la correction d'un enregistrement individuel.

Une question dédiée aux données financières sera posée plus loin.

Frage

Wie oft wird die Datenqualität der wichtigsten Datenstämme geprüft?

Antwort	Punkte
Die Qualität der Daten wird nie überprüft.	0
Die Qualität der wichtigen Datenstämme wird ad hoc geprüft, einmal pro Jahr oder seltener. Die Qualität wird nur dann überprüft, wenn von sie von aussen bemängelt wird.	1
Die Qualität der wichtigen Datenstämme wird regelmässig 1-2x pro Jahr geprüft, hauptsächlich manuell.	2
Die Qualität der wichtigen Datenstämme wird jedes Quartal überprüft, teilweise automatisiert.	3
Die Qualität der wichtigen Datenstämme wird monatlich überprüft, über 50% automatisiert.	4
Die Qualität der wichtigen Datenstämme wird mindestens einmal pro Woche überprüft, über 80% automatisiert.	5

Question

À quelle fréquence la qualité des principaux jeux de données est-elle vérifiée ?

Réponse	Points
La qualité des données n'est jamais vérifiée.	0
La qualité des jeux de données importants est vérifiée de manière ad hoc, une fois par an ou moins fréquemment. La qualité n'est vérifiée que si elle est critiquée de l'extérieur.	1
La qualité des jeux de données importants est vérifiée régulièrement, 1-2 fois par an, principalement manuellement.	2
La qualité des jeux de données importants est vérifiée chaque trimestre, en partie de manière automatisée.	3
La qualité des jeux de données importants est vérifiée mensuellement, plus de 50% de manière automatisée.	4
La qualité des jeux de données importants est vérifiée au moins une fois par semaine, plus de 80% de manière automatisée.	5

DQ-3: Finanzinformationen, Informations financières

APO14 EG3

Beschreibung

Finanzinformationen stellen einen wichtigen Wert dar für die Verwaltung der Abteilungen, der Entscheidungsunterstützung und der Kontrolle des aktuellen Standes dar. Fehlerhafte, nicht aktuelle oder nur mit erheblichem Aufwand zu erstellende Kennzahlen erschwere die erfolgreiche Steuerung und können zu Fehlentscheidungen oder grosser Unsicherheit (repräsentiert in unnötigen Reserven) dar.

Description

Les informations financières représentent une valeur importante pour la gestion des départements, le support à la prise de décision et le contrôle de l'état actuel. Des indicateurs erronés, obsolètes ou nécessitant un effort considérable pour être produits compliquent la gestion réussie et peuvent mener à des décisions erronées ou à une grande incertitude (représentée par des réserves inutiles).

Frage

Wie ist die Zufriedenheit bezüglich der Transparenz, der Verständlichkeit und der Genauigkeit der Finanzinformationen?

Antwort	Punkte
Finanzinformationen sind in der Regel das Jahr hindurch fehlerhaft oder nur mit viel Aufwand aussagekräftig. Sie spielen bei Entscheidungen keine oder nur eine untergeordnete Rolle.	0
Bei wichtigen Entscheidungen werden Finanzinformationen mit erheblichem Aufwand (> 1 PT) erhoben um zu einer Entscheidung oder Steuerung beizutragen. Bei vielen Entscheidungen wird dieser Aufwand nicht betrieben. Die Methoden für die Aufbereitung ist undokumentiert und nur in einzelnen Köpfen vorhanden.	1
Die Finanzinformationen werden regelmässig, mindestens 1x im Quartal, mit erheblichem Aufwand (> 2 PT) geprüft und korrigiert (Umbuchungen, etc.). Die Methoden für die Aufbereitung und Prüfung bleiben undokumentiert.	2
Die Finanzinformationen werden regelmässig, mindestens 1x im Monat geprüft und korrigiert (Umbuchungen, etc.). Die Methoden für die Aufbereitung und Prüfung sind dokumentiert.	3

Antwort	Punkte
Prozesse stellen sicher, dass die Qualität der Finanzinformationen zu jeder Zeit hoch sind und bleiben. Diese sind in der Abteilung dokumentiert. Finanzinformationen werden bei fast allen Entscheidungen beigezogen.	4
Finanzinformationen stellen den bei weitem wichtigsten Teil der Entscheidung dar. Sie sind ständig aktuell und die Quellen sind jederzeit nachvollziehbar. Die Qualität der Finanzinformationen wird regelmässig gemessen und auf sehr hohem Niveau gehalten. Sämtliche Prozesse für die Erhaltung der Datenqualität sind stadtweit vereinheitlicht und transparent.	5

Question

Quel est le niveau de satisfaction concernant la transparence, la compréhensibilité et la précision des informations financières ?

Réponse	Points
Les informations financières sont généralement erronées tout au long de l'année ou nécessitent un grand effort pour être significatives. Elles ne jouent aucun rôle ou seulement un rôle mineur dans les décisions.	0
Pour les décisions importantes, les informations financières sont recueillies avec un effort considérable (> 1 jour-personne) pour contribuer à une décision ou à la gestion. Pour de nombreuses décisions, cet effort n'est pas fourni. Les méthodes de traitement restent non documentées et sont seulement connues de certains individus.	1
Les informations financières sont régulièrement vérifiées et corrigées (transferts, etc.), au moins une fois par trimestre, avec un effort considérable (> 2 jours-personnes). Les méthodes de préparation et de vérification restent non documentées.	2
Les informations financières sont régulièrement vérifiées et corrigées (transferts, etc.), au moins une fois par mois. Les méthodes de préparation et de vérification sont documentées.	3
Des processus assurent que la qualité des informations financières est et reste élevée à tout moment. Ces processus sont documentés dans le département. Les informations financières sont consultées pour presque toutes les décisions.	4
Les informations financières constituent de loin la partie la plus importante de la prise de décision. Elles sont constamment à jour et les sources sont toujours traçables. La qualité des informations financières est régulièrement mesurée et maintenue à un niveau très élevé. Tous les processus pour maintenir la qualité des données sont uniformisés et transparents à l'échelle de la ville.	5

[dmma](#)
[data_quality](#)
[questions](#)
[quality_dimensions](#)
[translated](#)