



POSITIVO TECNOLOGIA
Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013283468

Seg: PI Governo

Ref: 001008306893

DADOS DO CLIENTE

Emissor da ordem: 1001236360
Nome do cliente: APM DA EE DR GUALBERTO
Endereço: Rua Bonifácio de Oliveira Cassu
Complemento:
Bairro: Éden
Cidade: Sorocaba **UF:** SP
Contato: aNDRE, ELAINE, GISELE, ALINE, jhonatas

Número: 750
CEP: 18103100
1º Telefone: 15-32252334
2º Telefone: 15-32252334
3º Telefone: 15-97288051

DADOS DO CHAMADO

Abertura	Informações Gerais	Assistência Técnica
Data: 22/05/2025 Hora: 9:0 Responsável: 50822808000122 Forma: Sintoma: PROBLEMAS FÍSICOS OS do cliente:	STS: ATENDIMENTO ON SITE Tempo de esp: 00:00:00 SLA de atendimento Tipo chamado: Garantia TA: 0 Hs TB: 0 Hs TS: 0 Hs	Cod.: 89009180 Nome: AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA Endereço: GETÚLIO VARGAS 1342 Bairro: BAETA NEVES Cidade: São Bernardo do Campo UF: SP 1º Telefone: 11-97086624 2º Telefone: 11-97086624

DADOS DO EQUIPAMENTO

N Série: 4AF04172E Cód. Material: 000000000003045212	Tipo Atendimento: ON SITE Tipo Equip: NOTEBOOK	Início garantia: 12/05/2023 Término garantia: 12/05/2028
---	---	---

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividade 1: ABERTURA	Início: 22/05/2025 09:00	Término: __/__/____ :__
* 22/05/2025 09:00 ESCOLA GUALBERTO MOREIRA DOUTOR (50822808000122) * problemas no encaixe da dobradiça		
Atividade 2: ORÇAMENTO	Início: 26/05/2025 17:28	Término: 26/05/2025 17:26
* 26/05/2025 17:28 LUIZ.VICTOR (LUIZ.VICTOR) * DANIFICADA / SINAIS DE MAU USO 000000000003045212 * TECLADO FALTANDO TECLAS EM CONDIÇÕES NORMAIS DE USO NÃO OCORRE, USO INDEVIDO, GERAR ORÇAMENTO		
Atividade 3: FINALIZADO SEM CONCERTO	Início: 26/05/2025 17:28	Término: 26/05/2025 17:26
* 26/05/2025 17:28 LUIZ.VICTOR (LUIZ.VICTOR) * 000000000003045212		
Atividade 4: ENCERRAMENTO	Início: 26/05/2025 17:28	Término: 26/05/2025 17:29
* 26/05/2025 17:28 LUIZ.VICTOR (LUIZ.VICTOR) * TECLADO FALTANDO TECLAS EM CONDIÇÕES NORMAIS DE USO NÃO OCORRE, USO INDEVIDO, GERAR ORÇAMENTO		

DADOS ADICIONAIS

Deslocamento:km Refeição: R\$.....	Outros:
Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.	
Data: __/__/____ Nome do técnico: Nº documento do técnico: Assinatura:	Número de Rastreio: Nome do cliente: Nº documento do cliente: Assinatura: