

**POSITIVO TECNOLOGIA**

Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013294178**Seg: PI Governo****Ref: 001008315337****DADOS DO CLIENTE****Emissor da ordem:** 1001236651**Nome do cliente:** APM DA EE JOAO RODRIGU**Endereço:** Rua Valderez de Camargo Cardoso Curto**Complemento:****Bairro:** Jardim Sônia Maria**Cidade:** Sorocaba **UF:** SP**Contato:** JOÃO LUIZ DOS SANTOS**Número:** 220**CEP:** 18070420**1º Telefone:** 15-32261470**2º Telefone:** 15-32263423**3º Telefone:** 15-991551010**DADOS DO CHAMADO**

Abertura	Informações Gerais	Assistência Técnica
Data: 26/05/2025 Hora: 8:37 Responsável: 58983933000126 Forma: Sintoma: IMAGEM / TELA COM FALHA OS do cliente:	STS: ATENDIMENTO ON SITE Tempo de esp: 00:00:00 SLA de atendimento Tipo chamado: Garantia TA: 0 Hs TB: 0 Hs TS: 0 Hs	Cod.: 89009180 Nome: AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA Endereço: GETÚLIO VARGAS 1342 Bairro: BAETA NEVES Cidade: São Bernardo do Campo UF: SP 1º Telefone: 11-97086624 2º Telefone: 11-97086624

DADOS DO EQUIPAMENTO

N Série: 4AF042R7Y Cód. Material: 000000000003045212	Tipo Atendimento: ON SITE Tipo Equip: NOTEBOOK	Início garantia: 12/05/2023 Término garantia: 12/05/2028
---	---	---

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividade 1: ABERTURA	Início: 26/05/2025 08:37	Término: __/__/____ :__
* 26/05/2025 08:37 ESCOLA JOAO RODRIGUES BUENO (58983933000126) * NÃO APARECE IMAGEM NA TELA		
Atividade 2: UTILIZANDO BACKUP	Início: 27/05/2025 16:47	Término: 27/05/2025 15:32
* 27/05/2025 16:47 gabriel andrade (45422233883) * DANIFICADO 000000000011205974 * REALIZADO TROCA DO LCD, O ANTIGO ESTAVA COM DOBRADIÇA QUEBRADA, FEITO BAIXA DA IMAGEM, EQ. OPERACIONAL		
Atividade 3: FINALIZADO TECNICAMENTE	Início: 27/05/2025 16:47	Término: 27/05/2025 15:32
* 27/05/2025 16:47 gabriel andrade (45422233883) * 000000000003045212		
Atividade 4: ENCERRAMENTO	Início: 27/05/2025 16:47	Término: 27/05/2025 16:48
* 27/05/2025 16:47 gabriel andrade (45422233883) * REALIZADO TROCA DO LCD, O ANTIGO ESTAVA COM DOBRADIÇA QUEBRADA, FEITO BAIXA DA IMAGEM, EQ. OPERACIONAL		

DADOS ADICIONAIS

Deslocamento:km Refeição: R\$.....	Outros:
Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.	
Data: __/__/____ Nome do técnico: Nº documento do técnico: Assinatura:	Número de Rastreio: Nome do cliente: Nº documento do cliente: Assinatura: