

**POSITIVO TECNOLOGIA**

Rua João Bettega, 5200  
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000  
Acompanhe o atendimento pelo nosso site  
Suporte > Acompanhe seu reparo

**Chamado Nº 50013293653****Seg: PI Governo****Ref: 001008314889****DADOS DO CLIENTE****Emissor da ordem:** 1001236651**Nome do cliente:** APM DA EE JOAO RODRIGU**Endereço:** Rua Valderez de Camargo Cardoso Curto**Complemento:****Bairro:** Jardim Sônia Maria**Cidade:** Sorocaba **UF:** SP**Contato:** JOAO LUIZ DOS SANTOS**Número:** 220**CEP:** 18070420**1º Telefone:** 15-32261470**2º Telefone:** 15-32263423**3º Telefone:** 15-991551010**DADOS DO CHAMADO**

Abertura	Informações Gerais	Assistência Técnica
<b>Data:</b> 26/05/2025 <b>Hora:</b> 7:29 <b>Responsável:</b> 58983933000126 <b>Forma:</b> <b>Sintoma:</b> SISTEMA OPERACIONAL COM FALHA <b>OS do cliente:</b>	<b>STS:</b> ATENDIMENTO ON SITE <b>Tempo de esp:</b> 00:00:00 <b>SLA de atendimento</b> <b>Tipo chamado:</b> Garantia <b>TA:</b> 0 Hs <b>TB:</b> 0 Hs <b>TS:</b> 0 Hs	<b>Cod.:</b> 89009180 <b>Nome:</b> AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA <b>Endereço:</b> GETÚLIO VARGAS 1342 <b>Bairro:</b> BAETA NEVES <b>Cidade:</b> São Bernardo do Campo <b>UF:</b> SP <b>1º Telefone:</b> 11-97086624 <b>2º Telefone:</b> 11-97086624

**DADOS DO EQUIPAMENTO**

<b>N Série:</b> 4AF03MJ2E <b>Cód. Material:</b> 000000000003045212	<b>Tipo Atendimento:</b> ON SITE <b>Tipo Equip:</b> NOTEBOOK	<b>Início garantia:</b> 12/05/2023 <b>Término garantia:</b> 12/05/2028
---	---	---

**DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES**

<b>Atividade 1: ABERTURA</b>	<b>Início:</b> 26/05/2025 07:29	<b>Término:</b> __/__/____ :__
* 26/05/2025 07:29 ESCOLA JOAO RODRIGUES BUENO (58983933000126) * NÃO INICIALIZA		
<b>Atividade 2: ORÇAMENTO</b>	<b>Início:</b> 27/05/2025 14:53	<b>Término:</b> 27/05/2025 14:54
* 27/05/2025 14:53 Yuri oliveira (yuri.oliveira) * DANIFICADA / SINAIS DE MAU USO 000000000003045212 * TECLADO FALTANDO TECLA (DEL), EM CONDIÇÕES NORMAIS DE USO, ISSO NÃO OCORRE, GERAR ORÇAMENTO		
<b>Atividade 3: FINALIZADO SEM CONCERTO</b>	<b>Início:</b> 27/05/2025 14:53	<b>Término:</b> 27/05/2025 14:54
* 27/05/2025 14:53 Yuri oliveira (yuri.oliveira) * 000000000003045212		
<b>Atividade 4: ENCERRAMENTO</b>	<b>Início:</b> 27/05/2025 14:53	<b>Término:</b> 27/05/2025 14:55
* 27/05/2025 14:53 Yuri oliveira (yuri.oliveira) * TECLADO FALTANDO TECLA (DEL), EM CONDIÇÕES NORMAIS DE USO, ISSO NÃO OCORRE, GERAR ORÇAMENTO		

**DADOS ADICIONAIS**

<b>Deslocamento:</b> .....km <b>Refeição:</b> R\$.....	<b>Outros:</b> ..... ..... .....
Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.	
<b>Data:</b> __/__/____ <b>Nome do técnico:</b> <b>Nº documento do técnico:</b> <b>Assinatura:</b>	<b>Número de Rastreio:</b> <b>Nome do cliente:</b> <b>Nº documento do cliente:</b> <b>Assinatura:</b>