

**POSITIVO TECNOLOGIA**

Rua João Bettega, 5200  
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000  
Acompanhe o atendimento pelo nosso site  
Suporte > Acompanhe seu reparo

**Chamado Nº 50013284417****Seg: PI Governo****Ref: 001008307694****DADOS DO CLIENTE****Emissor da ordem:** 1001233021**Nome do cliente:** APM DA EE PROF JOSE LE**Endereço:** PRAÇA GUANABARA**Complemento:****Bairro:** BRASIL**Cidade:** ITU **UF:** SP**Contato:** luís augusto tirabassi**Número:** 91**CEP:** 13301499**1º Telefone:** 11-40230114**2º Telefone:****3º Telefone:****DADOS DO CHAMADO****Abertura****Data:**22/05/2025 **Hora:** 10:48**Responsável:** 49560758000173**Forma:****Sintoma:** ACESSÓRIO COM FALHA**OS do cliente:****Informações Gerais****STS:** ATENDIMENTO ON SITE**Tempo de esp:** 00:00:00**SLA de atendimento****Tipo chamado:** Garantia**TA:** 0 Hs **TB:** 0 Hs **TS:** 0 Hs**Assistência Técnica****Cod.:**89009180**Nome:**AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA**Endereço:**GETÚLIO VARGAS 1342**Bairro:**BAETA NEVES**Cidade:**São Bernardo do Campo **UF:**SP**1º Telefone:**11-97086624**2º Telefone:**11-97086624**DADOS DO EQUIPAMENTO****N Série:** 4AF09787R**Cód. Material:** 000000000003045212**Tipo Atendimento:** ON SITE**Tipo Equip:** NOTEBOOK**Início garantia:** 26/05/2023**Término garantia:** 26/05/2028**DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES****Atividade 1: ABERTURA****Início:** 22/05/2025 10:48**Término:** \_\_/\_\_/\_\_\_\_ :\_\_

\* 22/05/2025 10:48 ESCOLA JOSE LEITE PINHEIRO JR PROF (49560758000173)

\* NÃO LIGA

**Atividade 2: PEÇA SOLICITADA****Início:** 18/07/2025 12:12**Término:** 18/07/2025 11:30

\* 18/07/2025 12:12 BRUNO BAREA (BRUNOB)

\* SEM TENSAO NOS CONECTORES. 000000000011160140

\* TROCA DO CARREGADOR OK, EQUIPAMENTO OPERACIONAL

**Atividade 3: FINALIZADO TECNICAMENTE****Início:** 18/07/2025 12:12**Término:** 18/07/2025 11:30

\* 18/07/2025 12:12 BRUNO BAREA (BRUNOB)

\* 000000000003045212

**Atividade 4: ENCERRAMENTO****Início:** 18/07/2025 12:12**Término:** 18/07/2025 12:13

\* 18/07/2025 12:12 BRUNO BAREA (BRUNOB)

\* TROCA DO CARREGADOR OK, EQUIPAMENTO OPERACIONAL

**DADOS ADICIONAIS****Deslocamento:**.....km**Refeição:** R\$.....**Outros:** .....

.....

.....

Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.

**Data:** \_\_/\_\_/\_\_\_\_**Nome do técnico:****Nº documento do técnico:****Assinatura:****Número de Rastreio:****Nome do cliente:****Nº documento do cliente:****Assinatura:**