

**POSITIVO TECNOLOGIA**

Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013284454**Seg: PI Governo****Ref: 001008307727****DADOS DO CLIENTE****Emissor da ordem:** 1001233021**Nome do cliente:** APM DA EE PROF JOSE LE**Endereço:** PRAÇA GUANABARA**Complemento:****Bairro:** BRASIL**Cidade:** ITU **UF:** SP**Contato:** luís augusto tirabassi**Número:** 91**CEP:** 13301499**1º Telefone:** 11-40230114**2º Telefone:****3º Telefone:****DADOS DO CHAMADO**

Abertura	Informações Gerais	Assistência Técnica
Data: 22/05/2025 Hora: 10:53 Responsável: 49560758000173 Forma: Sintoma: ACESSÓRIO COM FALHA OS do cliente:	STS: ATENDIMENTO ON SITE Tempo de esp: 00:00:00 SLA de atendimento Tipo chamado: Garantia TA: 0 Hs TB: 0 Hs TS: 0 Hs	Cod.: 89009180 Nome: AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA Endereço: GETÚLIO VARGAS 1342 Bairro: BAETA NEVES Cidade: São Bernardo do Campo UF: SP 1º Telefone: 11-97086624 2º Telefone: 11-97086624

DADOS DO EQUIPAMENTO

N Série: 4AF09F37W Cód. Material: 000000000003045212	Tipo Atendimento: ON SITE Tipo Equip: NOTEBOOK	Início garantia: 26/05/2023 Término garantia: 26/05/2028
---	---	---

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividade 1: ABERTURA	Início: 22/05/2025 10:53	Término: __/__/____ :__
* 22/05/2025 10:53 ESCOLA JOSE LEITE PINHEIRO JR PROF (49560758000173) * NÃO LIGA		
Atividade 2: PEÇA SOLICITADA	Início: 18/07/2025 12:30	Término: 18/07/2025 11:30
* 18/07/2025 12:30 BRUNO BAREA (BRUNOB) * SEM TENSAO NOS CONECTORES. 000000000011160140 * TROCA DO CARREGADOR OK, EQUIPAMENTO OPERACIONAL		
Atividade 3: FINALIZADO TECNICAMENTE	Início: 18/07/2025 12:30	Término: 18/07/2025 11:30
* 18/07/2025 12:30 BRUNO BAREA (BRUNOB) * 000000000003045212		
Atividade 4: ENCERRAMENTO	Início: 18/07/2025 12:30	Término: 18/07/2025 12:34
* 18/07/2025 12:30 BRUNO BAREA (BRUNOB) * TROCA DO CARREGADOR OK, EQUIPAMENTO OPERACIONAL		

DADOS ADICIONAIS

Deslocamento:km Refeição: R\$.....	Outros:
Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.	
Data: __/__/____ Nome do técnico: Nº documento do técnico: Assinatura:	Número de Rastreio: Nome do cliente: Nº documento do cliente: Assinatura: