

**POSITIVO TECNOLOGIA**

Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013293880**Seg: PI Governo****Ref: 001008315000****DADOS DO CLIENTE****Emissor da ordem:** 1001236651**Nome do cliente:** APM DA EE JOAO RODRIGU**Endereço:** Rua Valderez de Camargo Cardoso Curto**Complemento:****Bairro:** Jardim Sônia Maria**Cidade:** Sorocaba **UF:** SP**Contato:** JOÃO LUIZ**Número:** 220**CEP:** 18070420**1º Telefone:** 15-32261470**2º Telefone:** 15-32263423**3º Telefone:** 15-991551010**DADOS DO CHAMADO****Abertura****Data:** 26/05/2025 **Hora:** 7:47**Responsável:** 58983933000126**Forma:****Sintoma:** SISTEMA OPERACIONAL
COM FALHA**OS do cliente:****Informações Gerais****STS:** ATENDIMENTO ON SITE**Tempo de esp:** 00:00:00**SLA de atendimento****Tipo chamado:** Garantia**TA:** 0 Hs **TB:** 0 Hs **TS:** 0 Hs**Assistência Técnica****Cod.:** 89009180**Nome:** AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA**Endereço:** GETÚLIO VARGAS 1342**Bairro:** BAETA NEVES**Cidade:** São Bernardo do Campo **UF:** SP**1º Telefone:** 11-97086624**2º Telefone:** 11-97086624**DADOS DO EQUIPAMENTO****N Série:** 4AF03MR6M**Cód. Material:** 000000000003045212**Tipo Atendimento:** ON SITE**Tipo Equip:** NOTEBOOK**Início garantia:** 12/05/2023**Término garantia:** 12/05/2028**DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES****Atividade 1: ABERTURA****Início:** 26/05/2025 07:47**Término:** __/__/____ :__

* 26/05/2025 07:47 ESCOLA JOAO RODRIGUES BUENO (58983933000126)

* NÃO INICIALIZA

Atividade 2: ORÇAMENTO**Início:** 27/05/2025 14:02**Término:** 27/05/2025 14:02

* 27/05/2025 14:02 Yuri oliveira (yuri.oliveira)

* DANIFICADA / SINAIS DE MAU USO 000000000003045212

* TECLADO COM TECLA ESC FALTANDO, EM CONDIÇÕES NORMAIS DE USO ISSO NÃO OCORRE, GERAR ORÇAMENTO

Atividade 3: FINALIZADO SEM CONCERTO**Início:** 27/05/2025 14:02**Término:** 27/05/2025 14:02

* 27/05/2025 14:02 Yuri oliveira (yuri.oliveira)

* 000000000003045212

Atividade 4: ENCERRAMENTO**Início:** 27/05/2025 14:02**Término:** 27/05/2025 14:04

* 27/05/2025 14:02 Yuri oliveira (yuri.oliveira)

* TECLADO COM TECLA ESC FALTANDO, EM CONDIÇÕES NORMAIS DE USO ISSO NÃO OCORRE, GERAR ORÇAMENTO

DADOS ADICIONAIS**Deslocamento:**km**Refeição:** R\$.**Outros:**

Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.

Data: __/__/____**Nome do técnico:****Nº documento do técnico:****Assinatura:****Número de Rastreio:****Nome do cliente:****Nº documento do cliente:****Assinatura:**