

**POSITIVO TECNOLOGIA**

Rua João Bettega, 5200  
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000  
Acompanhe o atendimento pelo nosso site  
Suporte > Acompanhe seu reparo

**Chamado Nº 50013284475****Seg: PI Governo****Ref: 001008307744****DADOS DO CLIENTE****Emissor da ordem:** 1001233021**Nome do cliente:** APM DA EE PROF JOSE LE**Endereço:** PRAÇA GUANABARA**Complemento:****Bairro:** BRASIL**Cidade:** ITU **UF:** SP**Contato:** luís augusto tirabassi**Número:** 91**CEP:** 13301499**1º Telefone:** 11-40230114**2º Telefone:****3º Telefone:****DADOS DO CHAMADO**

Abertura	Informações Gerais	Assistência Técnica
<b>Data:</b> 22/05/2025 <b>Hora:</b> 10:55 <b>Responsável:</b> 49560758000173 <b>Forma:</b> <b>Sintoma:</b> ACESSÓRIO COM FALHA <b>OS do cliente:</b>	<b>STS:</b> ATENDIMENTO ON SITE <b>Tempo de esp:</b> 00:00:00 <b>SLA de atendimento</b> <b>Tipo chamado:</b> Garantia <b>TA:</b> 0 Hs <b>TB:</b> 0 Hs <b>TS:</b> 0 Hs	<b>Cod.:</b> 89009180 <b>Nome:</b> AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA <b>Endereço:</b> GETÚLIO VARGAS 1342 <b>Bairro:</b> BAETA NEVES <b>Cidade:</b> São Bernardo do Campo <b>UF:</b> SP <b>1º Telefone:</b> 11-97086624 <b>2º Telefone:</b> 11-97086624

**DADOS DO EQUIPAMENTO**

<b>N Série:</b> 4AF09LH8D <b>Cód. Material:</b> 000000000003045212	<b>Tipo Atendimento:</b> ON SITE <b>Tipo Equip:</b> NOTEBOOK	<b>Início garantia:</b> 26/05/2023 <b>Término garantia:</b> 26/05/2028
-----------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------

**DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES**

<b>Atividade 1: ABERTURA</b>	<b>Início:</b> 22/05/2025 10:55	<b>Término:</b> __/__/____ __:__
* 22/05/2025 10:55 ESCOLA JOSE LEITE PINHEIRO JR PROF (49560758000173) * NÃO LIGA		
<b>Atividade 2: PEÇA SOLICITADA</b>	<b>Início:</b> 18/07/2025 14:03	<b>Término:</b> 18/07/2025 11:40
* 18/07/2025 14:03 GABRIEL.FREITAS (GABRIEL.FREITAS) * DANIFICADO 000000000011160140 * TROCA DO CARREGADOR OK, EQUIPAMENTO OPERACIONAL.		
<b>Atividade 3: FINALIZADO TECNICAMENTE</b>	<b>Início:</b> 18/07/2025 14:03	<b>Término:</b> 18/07/2025 11:40
* 18/07/2025 14:03 GABRIEL.FREITAS (GABRIEL.FREITAS) * 000000000003045212		
<b>Atividade 4: ENCERRAMENTO</b>	<b>Início:</b> 18/07/2025 14:03	<b>Término:</b> 18/07/2025 14:04
* 18/07/2025 14:03 GABRIEL.FREITAS (GABRIEL.FREITAS) * TROCA DO CARREGADOR OK, EQUIPAMENTO OPERACIONAL.		

**DADOS ADICIONAIS**

<b>Deslocamento:</b> .....km <b>Refeição:</b> R\$.....	<b>Outros:</b> ..... ..... .....
Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.	
<b>Data:</b> __/__/____ <b>Nome do técnico:</b> <b>Nº documento do técnico:</b> <b>Assinatura:</b>	<b>Número de Rastreio:</b> <b>Nome do cliente:</b> <b>Nº documento do cliente:</b> <b>Assinatura:</b>