

**POSITIVO TECNOLOGIA**

Rua João Bettega, 5200  
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000  
Acompanhe o atendimento pelo nosso site  
Suporte > Acompanhe seu reparo

**Chamado Nº 50013293959****Seg: PI Governo****Ref: 001008315039****DADOS DO CLIENTE****Emissor da ordem:** 1001236651**Nome do cliente:** APM DA EE JOAO RODRIGU**Endereço:** Rua Valderez de Camargo Cardoso Curto**Complemento:****Bairro:** Jardim Sônia Maria**Cidade:** Sorocaba **UF:** SP**Contato:** JOAO LUIZ DOS SANTOS**Número:** 220**CEP:** 18070420**1º Telefone:** 15-32261470**2º Telefone:** 15-32263423**3º Telefone:** 15-991551010**DADOS DO CHAMADO**

Abertura	Informações Gerais	Assistência Técnica
<b>Data:</b> 26/05/2025 <b>Hora:</b> 8:3	<b>STS:</b> ATENDIMENTO ON SITE	<b>Cod.:</b> 89009180
<b>Responsável:</b> 58983933000126	<b>Tempo de esp:</b> 00:00:00	<b>Nome:</b> AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA
<b>Forma:</b>	<b>SLA de atendimento</b>	<b>Endereço:</b> GETÚLIO VARGAS 1342
<b>Sintoma:</b> IMAGEM / TELA COM FALHA	<b>Tipo chamado:</b> Garantia	<b>Bairro:</b> BAETA NEVES
<b>OS do cliente:</b>	<b>TA:</b> 0 Hs <b>TB:</b> 0 Hs <b>TS:</b> 0 Hs	<b>Cidade:</b> São Bernardo do Campo <b>UF:</b> SP
		<b>1º Telefone:</b> 11-97086624
		<b>2º Telefone:</b> 11-97086624

**DADOS DO EQUIPAMENTO**

<b>N Série:</b> 4AF042X7G	<b>Tipo Atendimento:</b> ON SITE	<b>Início garantia:</b> 12/05/2023
<b>Cód. Material:</b> 000000000003045212	<b>Tipo Equip:</b> NOTEBOOK	<b>Término garantia:</b> 12/05/2028

**DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES**

<b>Atividade 1: ABERTURA</b>	<b>Início:</b> 26/05/2025 08:03	<b>Término:</b> __/__/____ :__
* 26/05/2025 08:03 ESCOLA JOAO RODRIGUES BUENO (58983933000126) * MANCHA NO CANTO INFERIOR ESQUERDO DA TELA		
<b>Atividade 2: ORÇAMENTO</b>	<b>Início:</b> 27/05/2025 14:25	<b>Término:</b> 27/05/2025 14:25
* 27/05/2025 14:25 Yuri oliveira (yuri.oliveira) * DANIFICADA / SINAIS DE MAU USO 000000000003045212 * TELA COM O LADO ESQUERDO INFERIOR QUEBRADO, EM CONDIÇÕES NORMAIS DE USO ISSO NÃ OCORRE, GERAR ORÇAMENTO		
<b>Atividade 3: FINALIZADO SEM CONCERTO</b>	<b>Início:</b> 27/05/2025 14:25	<b>Término:</b> 27/05/2025 14:25
* 27/05/2025 14:25 Yuri oliveira (yuri.oliveira) * 000000000003045212		
<b>Atividade 4: ENCERRAMENTO</b>	<b>Início:</b> 27/05/2025 14:25	<b>Término:</b> 27/05/2025 14:26
* 27/05/2025 14:25 Yuri oliveira (yuri.oliveira) * TELA COM O LADO ESQUERDO INFERIOR QUEBRADO, EM CONDIÇÕES NORMAIS DE USO ISSO NÃ OCORRE, GERAR ORÇAMENTO		

**DADOS ADICIONAIS**

<b>Deslocamento:</b> .....km	<b>Outros:</b> .....
<b>Refeição:</b> R\$.....	.....
	.....
Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.	
<b>Data:</b> __/__/____	<b>Número de Rastreio:</b>
<b>Nome do técnico:</b>	<b>Nome do cliente:</b>
<b>Nº documento do técnico:</b>	<b>Nº documento do cliente:</b>
<b>Assinatura:</b>	<b>Assinatura:</b>