



POSITIVO TECNOLOGIA
Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013283568

Seg: PI Governo

Ref: 001008307003

DADOS DO CLIENTE

Emissor da ordem: 1001232255

Nome do cliente: APM DA ESCOLA ESTADUAL VILA VITORIA

Endereço: Rua Vítor Modesto Bonavilla

Complemento:

Bairro: Conjunto Habitacional Vida Nova

Cidade: Campinas **UF:** SP

Contato: Keller proati ou talita secretaria

Número: s/n

CEP: 13057551

1º Telefone: 19-32242737

2º Telefone: 19-32242737

3º Telefone: 19-992194617

DADOS DO CHAMADO

Abertura	Informações Gerais	Assistência Técnica
Data: 22/05/2025 Hora: 9:2 Responsável: 32551316000168 Forma: Sintoma: SISTEMA OPERACIONAL COM FALHA OS do cliente:	STS: ATENDIMENTO ON SITE Tempo de esp: 00:00:00 SLA de atendimento Tipo chamado: Garantia TA: 0 Hs TB: 0 Hs TS: 0 Hs	Cod.: 89009180 Nome: AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA Endereço: GETÚLIO VARGAS 1342 Bairro: BAETA NEVES Cidade: São Bernardo do Campo UF: SP 1º Telefone: 11-97086624 2º Telefone: 11-97086624

DADOS DO EQUIPAMENTO

N Série: 4A951TT0D Cód. Material: 000000000003044468	Tipo Atendimento: ON SITE Tipo Equip: NOTEBOOK	Início garantia: 16/06/2021 Término garantia: 16/06/2026
---	---	---

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividade 1: ABERTURA	Início: 22/05/2025 09:02	Término: __/__/____ :__
* 22/05/2025 09:02 ESCOLA VILA VITORIA (32551316000168) * ao ligar vai direto para tela de boot		
Atividade 2: UTILIZANDO BACKUP	Início: 27/05/2025 17:28	Término: 27/05/2025 17:25
* 27/05/2025 17:28 LUIZ.VICTOR (LUIZ.VICTOR) * DANIFICADOS 000000000011175125 * EQUIPAMENTO COM PLM COM FALHA, NÃO RECONHECE EMMC, NECESSÁRIO A TROCA DA PLM. EFETUADO A TROCA DA PLM. RECONFIGURAÇÃO DO SISTEMA E RECONFIGURAÇÃO DE BIOS, TESTES DE TODAS AS FUNÇÕES. EQUIPAMENTO OPERACIONAL		
Atividade 3: FINALIZADO TECNICAMENTE	Início: 27/05/2025 17:28	Término: 27/05/2025 17:25
* 27/05/2025 17:28 LUIZ.VICTOR (LUIZ.VICTOR) * 000000000003044468		
Atividade 4: ENCERRAMENTO	Início: 27/05/2025 17:28	Término: 27/05/2025 17:32
* 27/05/2025 17:28 LUIZ.VICTOR (LUIZ.VICTOR) * EQUIPAMENTO COM PLM COM FALHA, NÃO RECONHECE EMMC, NECESSÁRIO A TROCA DA PLM. EFETUADO A TROCA DA PLM. RECONFIGURAÇÃO DO SISTEMA E RECONFIGURAÇÃO DE BIOS, TESTES DE TODAS AS FUNÇÕES. EQUIPAMENTO OPERACIONAL		

DADOS ADICIONAIS

Deslocamento:km Refeição: R\$......	Outros:
Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.	
Data: __/__/____ Nome do técnico: Nº documento do técnico: Assinatura:	Número de Rastreio: Nome do cliente: Nº documento do cliente: Assinatura: