



POSITIVO TECNOLOGIA
Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013294196

Seg: PI Governo

Ref: 001008315363

DADOS DO CLIENTE

Emissor da ordem: 1000218996

Nome do cliente: APM EEPSE DOM JOAO NERY

Endereço: Rua Erasmo Braga

Complemento:

Bairro: Jardim Chapadão

Cidade: Campinas **UF:** SP

Contato: Jaqueline alves - proati

Número: 555

CEP: 13070147

1º Telefone: 19-32416891

2º Telefone:

3º Telefone: 19-991210788

DADOS DO CHAMADO

Abertura	Informações Gerais	Assistência Técnica
Data: 26/05/2025 Hora: 8:43 Responsável: 49638059000107 Forma: Sintoma: NÃO INICIALIZA OS do cliente:	STS: ATENDIMENTO ON SITE Tempo de esp: 00:00:00 SLA de atendimento Tipo chamado: Garantia TA: 0 Hs TB: 0 Hs TS: 0 Hs	Cod.: 89009180 Nome: AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA Endereço: GETÚLIO VARGAS 1342 Bairro: BAETA NEVES Cidade: São Bernardo do Campo UF: SP 1º Telefone: 11-97086624 2º Telefone: 11-97086624

DADOS DO EQUIPAMENTO

N Série: 4AB09HK9R Cód. Material: 000000000003044460	Tipo Atendimento: ON SITE Tipo Equip: NOTEBOOK	Início garantia: 06/10/2021 Término garantia: 06/10/2026
-----------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividade 1: ABERTURA	Início: 26/05/2025 08:43	Término: __/__/____ :__
* 26/05/2025 08:43 ESCOLA JOAO NERY DOM (49638059000107) * equipamento inicializa com muita lentidão , por problema de bateria e cursor do mouse		
Atividade 2: UTILIZANDO BACKUP	Início: 27/05/2025 15:52	Término: 27/05/2025 15:50
* 27/05/2025 15:52 LUIZ.VICTOR (LUIZ.VICTOR) * SEM CARGA 000000000011167832 * EQUIPAMENTO COM PROBLEMA NA BATERIA, FEITA A TROCA DA BATERIA OK, WINDOWS OK, TESTES OK, EQUIPAMENTO OPERACIONAL.		
Atividade 3: FINALIZADO TECNICAMENTE	Início: 27/05/2025 15:52	Término: 27/05/2025 15:50
* 27/05/2025 15:52 LUIZ.VICTOR (LUIZ.VICTOR) * 000000000003044460		
Atividade 4: ENCERRAMENTO	Início: 27/05/2025 15:52	Término: 27/05/2025 15:54
* 27/05/2025 15:52 LUIZ.VICTOR (LUIZ.VICTOR) * EQUIPAMENTO COM PROBLEMA NA BATERIA, FEITA A TROCA DA BATERIA OK, WINDOWS OK, TESTES OK, EQUIPAMENTO OPERACIONAL.		

DADOS ADICIONAIS

Deslocamento:km Refeição: R\$.....	Outros:
Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.	
Data: __/__/____ Nome do técnico: Nº documento do técnico: Assinatura:	Número de Rastreio: Nome do cliente: Nº documento do cliente: Assinatura: