

**POSITIVO TECNOLOGIA**

Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013283566**Seg: PI Governo****Ref: 001008306992****DADOS DO CLIENTE****Emissor da ordem:** 1001237501**Nome do cliente:** APM DA EE PARQUE NOVO**Endereço:** Rua Doutor Renato Locchi**Complemento:****Bairro:** Parque Novo Santo Amaro**Cidade:** São Paulo **UF:** SP**Contato:** 11947898547**Número:** 36**CEP:** 05874080**1º Telefone:** 11-58326667**2º Telefone:** 11-58326622**3º Telefone:** 11-947898547**DADOS DO CHAMADO**

Abertura	Informações Gerais	Assistência Técnica
Data: 22/05/2025 Hora: 9:2 Responsável: 04761670000181 Forma: Sintoma: HD / SSD COM FALHA OS do cliente:	STS: SOLICITAÇÃO DE ORÇAMENTO Tempo de esp: 00:00:00 SLA de atendimento Tipo chamado: Garantia TA: 0 Hs TB: 0 Hs TS: 0 Hs	Cod.: 89009180 Nome: AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA Endereço: GETÚLIO VARGAS 1342 Bairro: BAETA NEVES Cidade: São Bernardo do Campo UF: SP 1º Telefone: 11-97086624 2º Telefone: 11-97086624

DADOS DO EQUIPAMENTO

N Série: 4AF204M39 Cód. Material: 000000000003045212	Tipo Atendimento: ON SITE Tipo Equip: NOTEBOOK	Início garantia: 26/06/2023 Término garantia: 26/06/2028
---	---	---

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividade 1: ABERTURA	Início: 22/05/2025 09:02	Término: __/__/____ :__
* 22/05/2025 09:02 ESCOLA JOAO CARLOS MARTINS MAESTRO (04761670000181) * problema hd		
Atividade 2: ORÇAMENTO	Início: 30/05/2025 09:54	Término: 29/05/2025 15:20
* 30/05/2025 09:54 LUIZ.VICTOR (LUIZ.VICTOR) * DANIFICADA / SINAIS DE MAU USO 000000000003045212 * tecla faltando, em condições normais de uso não ocorre. gerar orçamento.		
Atividade 3: FINALIZADO SEM CONCERTO	Início: 30/05/2025 09:54	Término: 29/05/2025 15:20
* 30/05/2025 09:54 LUIZ.VICTOR (LUIZ.VICTOR) * 000000000003045212		
Atividade 4: ENCERRAMENTO	Início: 30/05/2025 09:54	Término: 30/05/2025 09:56
* 30/05/2025 09:54 LUIZ.VICTOR (LUIZ.VICTOR) * tecla faltando, em condições normais de uso não ocorre. gerar orçamento.		

DADOS ADICIONAIS

Deslocamento:km Refeição: R\$.....	Outros:
Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.	
Data: __/__/____ Nome do técnico: Nº documento do técnico: Assinatura:	Número de Rastreio: Nome do cliente: Nº documento do cliente: Assinatura:

**POSITIVO TECNOLOGIA**

Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013283633**Seg: PI Governo****Ref: 001008307090****DADOS DO CLIENTE****Emissor da ordem:** 1001237501**Nome do cliente:** APM DA EE PARQUE NOVO**Endereço:** Rua Doutor Renato Locchi**Complemento:****Bairro:** Parque Novo Santo Amaro**Cidade:** São Paulo **UF:** SP**Contato:** 11947898547**Número:** 36**CEP:** 05874080**1º Telefone:** 11-58326667**2º Telefone:** 11-58326622**3º Telefone:** 11-947898547**DADOS DO CHAMADO**

Abertura	Informações Gerais	Assistência Técnica
Data: 22/05/2025 Hora: 9:3 Responsável: 04761670000181 Forma: Sintoma: HD / SSD COM FALHA OS do cliente:	STS: ATENDIMENTO ON SITE Tempo de esp: 00:00:00 SLA de atendimento Tipo chamado: Garantia TA: 0 Hs TB: 0 Hs TS: 0 Hs	Cod.: 89009180 Nome: AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA Endereço: GETÚLIO VARGAS 1342 Bairro: BAETA NEVES Cidade: São Bernardo do Campo UF: SP 1º Telefone: 11-97086624 2º Telefone: 11-97086624

DADOS DO EQUIPAMENTO

N Série: 4AF204R2J Cód. Material: 000000000003045212	Tipo Atendimento: ON SITE Tipo Equip: NOTEBOOK	Início garantia: 26/06/2023 Término garantia: 26/06/2028
---	---	---

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividade 1: ABERTURA	Início: 22/05/2025 09:03	Término: __/__/____ __:__
* 22/05/2025 09:03 ESCOLA JOAO CARLOS MARTINS MAESTRO (04761670000181) * problema no HD		
Atividade 2: UTILIZANDO BACKUP	Início: 30/05/2025 09:15	Término: 29/05/2025 17:49
* 30/05/2025 09:15 Yuri oliveira (yuri.oliveira) * DANIFICADOS 000000000011192372 * TROCA DE PLM OK, ATUALIZAÇÃO DE BIOS, FORMATAÇÃO OK TESTS DE TODOS OS COMPONENTES OK EQUIPAMENTO OPERACIONAL		
Atividade 3: FINALIZADO TECNICAMENTE	Início: 30/05/2025 09:15	Término: 29/05/2025 17:49
* 30/05/2025 09:15 Yuri oliveira (yuri.oliveira) * 000000000003045212		
Atividade 4: ENCERRAMENTO	Início: 30/05/2025 09:15	Término: 30/05/2025 09:24
* 30/05/2025 09:15 Yuri oliveira (yuri.oliveira) * TROCA DE PLM OK, ATUALIZAÇÃO DE BIOS, FORMATAÇÃO OK TESTS DE TODOS OS COMPONENTES OK EQUIPAMENTO OPERACIONAL		

DADOS ADICIONAIS

Deslocamento:km Refeição: R\$.....	Outros:
Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.	
Data: __/__/____ Nome do técnico: Nº documento do técnico: Assinatura:	Número de Rastreio: Nome do cliente: Nº documento do cliente: Assinatura:

**POSITIVO TECNOLOGIA**

Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013283706**Seg: PI Governo****Ref: 001008307134****DADOS DO CLIENTE****Emissor da ordem:** 1001237501**Nome do cliente:** APM DA EE PARQUE NOVO**Endereço:** Rua Doutor Renato Locchi**Complemento:****Bairro:** Parque Novo Santo Amaro**Cidade:** São Paulo **UF:** SP**Contato:** 11947898547**Número:** 36**CEP:** 05874080**1º Telefone:** 11-58326667**2º Telefone:** 11-58326622**3º Telefone:** 11-947898547**DADOS DO CHAMADO**

Abertura	Informações Gerais	Assistência Técnica
Data: 22/05/2025 Hora: 9:15 Responsável: 04761670000181 Forma: Sintoma: HD / SSD COM FALHA OS do cliente:	STS: ATENDIMENTO ON SITE Tempo de esp: 00:00:00 SLA de atendimento Tipo chamado: Garantia TA: 0 Hs TB: 0 Hs TS: 0 Hs	Cod.: 89009180 Nome: AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA Endereço: GETÚLIO VARGAS 1342 Bairro: BAETA NEVES Cidade: São Bernardo do Campo UF: SP 1º Telefone: 11-97086624 2º Telefone: 11-97086624

DADOS DO EQUIPAMENTO

N Série: 4AF20424Q Cód. Material: 000000000003045212	Tipo Atendimento: ON SITE Tipo Equip: NOTEBOOK	Início garantia: 26/06/2023 Término garantia: 26/06/2028
---	---	---

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividade 1: ABERTURA	Início: 22/05/2025 09:15	Término: __/__/____ :__
* 22/05/2025 09:15 ESCOLA JOAO CARLOS MARTINS MAESTRO (04761670000181) * HD defeito		
Atividade 2: UTILIZANDO BACKUP	Início: 30/05/2025 09:42	Término: 29/05/2025 16:50
* 30/05/2025 09:42 Yuri oliveira (yuri.oliveira) * DANIFICADOS 000000000011192372 * TROCA DE PLM OK, FORMATAÇÃO OK, ATUALIZAÇÃO DA BIOS OK, TESTE DE TODOS OS COMPONENTES OK EQUIPAMENTO OPERACIONAL		
Atividade 3: FINALIZADO TECNICAMENTE	Início: 30/05/2025 09:42	Término: 29/05/2025 16:50
* 30/05/2025 09:42 Yuri oliveira (yuri.oliveira) * 000000000003045212		
Atividade 4: ENCERRAMENTO	Início: 30/05/2025 09:42	Término: 30/05/2025 09:45
* 30/05/2025 09:42 Yuri oliveira (yuri.oliveira) * TROCA DE PLM OK, FORMATAÇÃO OK, ATUALIZAÇÃO DA BIOS OK, TESTE DE TODOS OS COMPONENTES OK EQUIPAMENTO OPERACIONAL		

DADOS ADICIONAIS

Deslocamento:km Refeição: R\$.....	Outros:
Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.	
Data: __/__/____ Nome do técnico: Nº documento do técnico: Assinatura:	Número de Rastreio: Nome do cliente: Nº documento do cliente: Assinatura:



POSITIVO TECNOLOGIA
Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013283738

Seg: PI Governo

Ref: 001008307165

DADOS DO CLIENTE

Emissor da ordem: 1001237501
Nome do cliente: APM DA EE PARQUE NOVO
Endereço: Rua Doutor Renato Locchi
Complemento:
Bairro: Parque Novo Santo Amaro
Cidade: São Paulo **UF:** SP
Contato: 11947898547

Número: 36
CEP: 05874080
1º Telefone: 11-58326667
2º Telefone: 11-58326622
3º Telefone: 11-947898547

DADOS DO CHAMADO

Abertura	Informações Gerais	Assistência Técnica
Data: 22/05/2025 Hora: 9:20 Responsável: 04761670000181 Forma: Sintoma: HD / SSD COM FALHA OS do cliente:	STS: ATENDIMENTO ON SITE Tempo de esp: 00:00:00 SLA de atendimento Tipo chamado: Garantia TA: 0 Hs TB: 0 Hs TS: 0 Hs	Cod.: 89009180 Nome: AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA Endereço: GETÚLIO VARGAS 1342 Bairro: BAETA NEVES Cidade: São Bernardo do Campo UF: SP 1º Telefone: 11-97086624 2º Telefone: 11-97086624

DADOS DO EQUIPAMENTO

N Série: 4AF20441H Cód. Material: 000000000003045212	Tipo Atendimento: ON SITE Tipo Equip: NOTEBOOK	Início garantia: 26/06/2023 Término garantia: 26/06/2028
---	---	---

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividade 1: ABERTURA	Início: 22/05/2025 09:20	Término: __/__/____ :__
* 22/05/2025 09:20 ESCOLA JOAO CARLOS MARTINS MAESTRO (04761670000181) * troca de HD		
Atividade 2: UTILIZANDO BACKUP	Início: 30/05/2025 10:03	Término: 29/05/2025 17:11
* 30/05/2025 10:03 Yuri oliveira (yuri.oliveira) * DANIFICADOS 000000000011192372 * TROCA DE PLM OK, ATUALIZAÇÃO DA BIOS OK, TESTE DE TODOS OS COMPONENTES OK, FORMATAÇÃO OK, EQUIPAMENTO OPERACIONAL		
Atividade 3: FINALIZADO TECNICAMENTE	Início: 30/05/2025 10:03	Término: 29/05/2025 17:11
* 30/05/2025 10:03 Yuri oliveira (yuri.oliveira) * 000000000003045212		
Atividade 4: ENCERRAMENTO	Início: 30/05/2025 10:03	Término: 30/05/2025 10:05
* 30/05/2025 10:03 Yuri oliveira (yuri.oliveira) * TROCA DE PLM OK, ATUALIZAÇÃO DA BIOS OK, TESTE DE TODOS OS COMPONENTES OK, FORMATAÇÃO OK, EQUIPAMENTO OPERACIONAL		

DADOS ADICIONAIS

Deslocamento:.....km
Refeição: R\$.....

Outros:
.....
.....

Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.

Data: __/__/____
Nome do técnico:
Nº documento do técnico:
Assinatura:

Número de Rastreio:
Nome do cliente:
Nº documento do cliente:
Assinatura:

**POSITIVO TECNOLOGIA**

Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013283748**Seg: PI Governo****Ref: 001008307168****DADOS DO CLIENTE****Emissor da ordem:** 1001237501**Nome do cliente:** APM DA EE PARQUE NOVO**Endereço:** Rua Doutor Renato Locchi**Complemento:****Bairro:** Parque Novo Santo Amaro**Cidade:** São Paulo **UF:** SP**Contato:** 11947898547**Número:** 36**CEP:** 05874080**1º Telefone:** 11-58326667**2º Telefone:** 11-58326622**3º Telefone:****DADOS DO CHAMADO**

Abertura	Informações Gerais	Assistência Técnica
Data: 22/05/2025 Hora: 9:21 Responsável: 04761670000181 Forma: Sintoma: HD / SSD COM FALHA OS do cliente:	STS: ATENDIMENTO ON SITE Tempo de esp: 00:00:00 SLA de atendimento Tipo chamado: Garantia TA: 0 Hs TB: 0 Hs TS: 0 Hs	Cod.: 89009180 Nome: AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA Endereço: GETÚLIO VARGAS 1342 Bairro: BAETA NEVES Cidade: São Bernardo do Campo UF: SP 1º Telefone: 11-97086624 2º Telefone: 11-97086624

DADOS DO EQUIPAMENTO

N Série: 4AF204J6F Cód. Material: 000000000003045212	Tipo Atendimento: ON SITE Tipo Equip: NOTEBOOK	Início garantia: 26/06/2023 Término garantia: 26/06/2028
---	---	---

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividade 1: ABERTURA	Início: 22/05/2025 09:21	Término: __/__/____ :__
* 22/05/2025 09:21 ESCOLA JOAO CARLOS MARTINS MAESTRO (04761670000181) * troca de Hd		
Atividade 2: UTILIZANDO BACKUP	Início: 29/05/2025 18:30	Término: 29/05/2025 18:00
* 29/05/2025 18:30 Yuri oliveira (yuri.oliveira) * DANIFICADOS 000000000011192372 * TROCA DE PLM, FORMATAÇÃO E ATUALIZAÇÃO DA BIOS OK		
Atividade 3: FINALIZADO TECNICAMENTE	Início: 29/05/2025 18:30	Término: 29/05/2025 18:00
* 29/05/2025 18:30 Yuri oliveira (yuri.oliveira) * 000000000003045212		
Atividade 4: ENCERRAMENTO	Início: 29/05/2025 18:30	Término: 29/05/2025 18:33
* 29/05/2025 18:30 Yuri oliveira (yuri.oliveira) * TROCA DE PLM, FORMATAÇÃO E ATUALIZAÇÃO DA BIOS OK		

DADOS ADICIONAIS

Deslocamento:km Refeição: R\$.....	Outros:
Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.	
Data: __/__/____ Nome do técnico: Nº documento do técnico: Assinatura:	Número de Rastreio: Nome do cliente: Nº documento do cliente: Assinatura:

**POSITIVO TECNOLOGIA**

Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013283756**Seg: PI Governo****Ref: 001008307174****DADOS DO CLIENTE****Emissor da ordem:** 1001237501**Nome do cliente:** APM DA EE PARQUE NOVO**Endereço:** Rua Doutor Renato Locchi**Complemento:****Bairro:** Parque Novo Santo Amaro**Cidade:** São Paulo **UF:** SP**Contato:** 11947898547**Número:** 36**CEP:** 05874080**1º Telefone:** 11-58326667**2º Telefone:** 11-58326622**3º Telefone:** 11-947898547**DADOS DO CHAMADO**

Abertura	Informações Gerais	Assistência Técnica
Data: 22/05/2025 Hora: 9:23 Responsável: 04761670000181 Forma: Sintoma: HD / SSD COM FALHA OS do cliente:	STS: ATENDIMENTO ON SITE Tempo de esp: 00:00:00 SLA de atendimento Tipo chamado: Garantia TA: 0 Hs TB: 0 Hs TS: 0 Hs	Cod.: 89009180 Nome: AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA Endereço: GETÚLIO VARGAS 1342 Bairro: BAETA NEVES Cidade: São Bernardo do Campo UF: SP 1º Telefone: 11-97086624 2º Telefone: 11-97086624

DADOS DO EQUIPAMENTO

N Série: 4AF20416X Cód. Material: 000000000003045212	Tipo Atendimento: ON SITE Tipo Equip: NOTEBOOK	Início garantia: 26/06/2023 Término garantia: 26/06/2028
---	---	---

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividade 1: ABERTURA	Início: 22/05/2025 09:23	Término: __/__/____ :__
* 22/05/2025 09:23 ESCOLA JOAO CARLOS MARTINS MAESTRO (04761670000181) * Troca de hD		
Atividade 2: UTILIZANDO BACKUP	Início: 30/05/2025 09:49	Término: 29/05/2025 16:50
* 30/05/2025 09:49 Yuri oliveira (yuri.oliveira) * DANIFICADOS 000000000011192372 * TROCA DE PLM DE FORMATAÇÃO OK, TESTE DE TODOS OS COMPONENTES OK, EQUIPAMENTO OPERACIONAL		
Atividade 3: FINALIZADO TECNICAMENTE	Início: 30/05/2025 09:49	Término: 29/05/2025 16:50
* 30/05/2025 09:49 Yuri oliveira (yuri.oliveira) * 000000000003045212		
Atividade 4: ENCERRAMENTO	Início: 30/05/2025 09:49	Término: 30/05/2025 09:54
* 30/05/2025 09:49 Yuri oliveira (yuri.oliveira) * TROCA DE PLM DE FORMATAÇÃO OK, TESTE DE TODOS OS COMPONENTES OK, EQUIPAMENTO OPERACIONAL		

DADOS ADICIONAIS

Deslocamento:km Refeição: R\$.....	Outros:
Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.	
Data: __/__/____ Nome do técnico: Nº documento do técnico: Assinatura:	Número de Rastreio: Nome do cliente: Nº documento do cliente: Assinatura:

**POSITIVO TECNOLOGIA**

Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013283765**Seg: PI Governo****Ref: 001008307193****DADOS DO CLIENTE****Emissor da ordem:** 1001237501**Nome do cliente:** APM DA EE PARQUE NOVO**Endereço:** Rua Doutor Renato Locchi**Complemento:****Bairro:** Parque Novo Santo Amaro**Cidade:** São Paulo **UF:** SP**Contato:** 11947898547**Número:** 36**CEP:** 05874080**1º Telefone:** 11-58326667**2º Telefone:** 11-58326622**3º Telefone:** 11-947898547**DADOS DO CHAMADO**

Abertura	Informações Gerais	Assistência Técnica
Data: 22/05/2025 Hora: 9:25 Responsável: 04761670000181 Forma: Sintoma: HD / SSD COM FALHA OS do cliente:	STS: ATENDIMENTO ON SITE Tempo de esp: 00:00:00 SLA de atendimento Tipo chamado: Garantia TA: 0 Hs TB: 0 Hs TS: 0 Hs	Cod.: 89009180 Nome: AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA Endereço: GETÚLIO VARGAS 1342 Bairro: BAETA NEVES Cidade: São Bernardo do Campo UF: SP 1º Telefone: 11-97086624 2º Telefone: 11-97086624

DADOS DO EQUIPAMENTO

N Série: 4AF204172 Cód. Material: 000000000003045212	Tipo Atendimento: ON SITE Tipo Equip: NOTEBOOK	Início garantia: 26/06/2023 Término garantia: 26/06/2028
---	---	---

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividade 1: ABERTURA	Início: 22/05/2025 09:25	Término: __/__/____ __:__
* 22/05/2025 09:25 ESCOLA JOAO CARLOS MARTINS MAESTRO (04761670000181) * Troca de hd		
Atividade 2: UTILIZANDO BACKUP	Início: 30/05/2025 15:52	Término: 30/05/2025 15:20
* 30/05/2025 15:52 gabriel andrade (45422233883) * INOPERANTE 000000000011192372 * TROCA DE PLM OK, AJUSTES NA BIOS E ATUALIZAÇÃO OK, TESTE DE TODOS OS COMPONENTES OK, EQ. OPERACIONAL		
Atividade 3: FINALIZADO TECNICAMENTE	Início: 30/05/2025 15:52	Término: 30/05/2025 15:20
* 30/05/2025 15:52 gabriel andrade (45422233883) * 000000000003045212		
Atividade 4: ENCERRAMENTO	Início: 30/05/2025 15:52	Término: 30/05/2025 15:57
* 30/05/2025 15:52 gabriel andrade (45422233883) * TROCA DE PLM OK, AJUSTES NA BIOS E ATUALIZAÇÃO OK, TESTE DE TODOS OS COMPONENTES OK, EQ. OPERACIONAL		

DADOS ADICIONAIS**Deslocamento:**.....km**Refeição:** R\$......**Outros:**

.....

.....

Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.

Data: __/__/____**Nome do técnico:****Nº documento do técnico:****Assinatura:****Número de Rastreio:****Nome do cliente:****Nº documento do cliente:****Assinatura:**

**POSITIVO TECNOLOGIA**

Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013283568**Seg: PI Governo****Ref: 001008307003****DADOS DO CLIENTE****Emissor da ordem:** 1001232255**Nome do cliente:** APM DA ESCOLA ESTADUAL VILA VITORIA**Endereço:** Rua Vítor Modesto Bonavilla**Complemento:****Bairro:** Conjunto Habitacional Vida Nova**Cidade:** Campinas **UF:** SP**Contato:** Keller proati ou talita secretaria**Número:** s/n**CEP:** 13057551**1º Telefone:** 19-32242737**2º Telefone:** 19-32242737**3º Telefone:** 19-992194617**DADOS DO CHAMADO**

Abertura	Informações Gerais	Assistência Técnica
Data: 22/05/2025 Hora: 9:2 Responsável: 32551316000168 Forma: Sintoma: SISTEMA OPERACIONAL COM FALHA OS do cliente:	STS: ATENDIMENTO ON SITE Tempo de esp: 00:00:00 SLA de atendimento Tipo chamado: Garantia TA: 0 Hs TB: 0 Hs TS: 0 Hs	Cod.: 89009180 Nome: AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA Endereço: GETÚLIO VARGAS 1342 Bairro: BAETA NEVES Cidade: São Bernardo do Campo UF: SP 1º Telefone: 11-97086624 2º Telefone: 11-97086624

DADOS DO EQUIPAMENTO

N Série: 4A951TT0D Cód. Material: 000000000003044468	Tipo Atendimento: ON SITE Tipo Equip: NOTEBOOK	Início garantia: 16/06/2021 Término garantia: 16/06/2026
---	---	---

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividade 1: ABERTURA	Início: 22/05/2025 09:02	Término: __/__/____ :__
* 22/05/2025 09:02 ESCOLA VILA VITORIA (32551316000168) * ao ligar vai direto para tela de boot		
Atividade 2: UTILIZANDO BACKUP	Início: 27/05/2025 17:28	Término: 27/05/2025 17:25
* 27/05/2025 17:28 LUIZ.VICTOR (LUIZ.VICTOR) * DANIFICADOS 000000000011175125 * EQUIPAMENTO COM PLM COM FALHA, NÃO RECONHECE EMMC, NECESSÁRIO A TROCA DA PLM. EFETUADO A TROCA DA PLM. RECONFIGURAÇÃO DO SISTEMA E RECONFIGURAÇÃO DE BIOS, TESTES DE TODAS AS FUNÇÕES. EQUIPAMENTO OPERACIONAL		
Atividade 3: FINALIZADO TECNICAMENTE	Início: 27/05/2025 17:28	Término: 27/05/2025 17:25
* 27/05/2025 17:28 LUIZ.VICTOR (LUIZ.VICTOR) * 000000000003044468		
Atividade 4: ENCERRAMENTO	Início: 27/05/2025 17:28	Término: 27/05/2025 17:32
* 27/05/2025 17:28 LUIZ.VICTOR (LUIZ.VICTOR) * EQUIPAMENTO COM PLM COM FALHA, NÃO RECONHECE EMMC, NECESSÁRIO A TROCA DA PLM. EFETUADO A TROCA DA PLM. RECONFIGURAÇÃO DO SISTEMA E RECONFIGURAÇÃO DE BIOS, TESTES DE TODAS AS FUNÇÕES. EQUIPAMENTO OPERACIONAL		

DADOS ADICIONAIS

Deslocamento:km Refeição: R\$......	Outros:
Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.	
Data: __/__/____ Nome do técnico: Nº documento do técnico: Assinatura:	Número de Rastreio: Nome do cliente: Nº documento do cliente: Assinatura:



POSITIVO TECNOLOGIA
Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013283725

Seg: PI Governo

Ref: 001008307147

DADOS DO CLIENTE

Emissor da ordem: 1001232255
Nome do cliente: APM DA ESCOLA ESTADUAL VILA VITORIA
Endereço: Rua Vítor Modesto Bonavilla
Complemento: Escola
Bairro: Conjunto Habitacional Vida Nova
Cidade: Campinas **UF:** SP
Contato: Keller proati ou talita secretaria

Número: s/n
CEP: 13057551
1º Telefone: 19-32242737
2º Telefone: 19-32242737
3º Telefone: 19-992194617

DADOS DO CHAMADO

Abertura	Informações Gerais	Assistência Técnica
Data: 22/05/2025 Hora: 9:18 Responsável: 32551316000168 Forma: Sintoma: SISTEMA OPERACIONAL COM FALHA OS do cliente:	STS: ATENDIMENTO ON SITE Tempo de esp: 00:00:00 SLA de atendimento Tipo chamado: Garantia TA: 0 Hs TB: 0 Hs TS: 0 Hs	Cod.: 89009180 Nome: AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA Endereço: GETÚLIO VARGAS 1342 Bairro: BAETA NEVES Cidade: São Bernardo do Campo UF: SP 1º Telefone: 11-97086624 2º Telefone: 11-97086624

DADOS DO EQUIPAMENTO

N Série: 4A951TV58 Cód. Material: 000000000003044468	Tipo Atendimento: ON SITE Tipo Equip: NOTEBOOK	Início garantia: 16/06/2021 Término garantia: 16/06/2026
---	---	---

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividade 1: ABERTURA * 22/05/2025 09:18 ESCOLA VILA VITORIA (32551316000168) * ao ligar a Tela fica preta	Início: 22/05/2025 09:18	Término: __/__/____ :__
Atividade 2: UTILIZANDO BACKUP * 27/05/2025 17:38 LUIZ.VICTOR (LUIZ.VICTOR) * DANIFICADOS 000000000011192372 * PLM COM FALHA APRESENTA PONTOS PRETOS NA IMAGEM, REALIZADO A TROCA DA PLM E ATUALIZAÇÃO DA BIOS. EQUIPAMENTO OPERACIONAL.	Início: 27/05/2025 17:38	Término: 27/05/2025 17:35
Atividade 3: FINALIZADO TECNICAMENTE * 27/05/2025 17:38 LUIZ.VICTOR (LUIZ.VICTOR) * 000000000003044468	Início: 27/05/2025 17:38	Término: 27/05/2025 17:35
Atividade 4: ENCERRAMENTO * 27/05/2025 17:38 LUIZ.VICTOR (LUIZ.VICTOR) * PLM COM FALHA APRESENTA PONTOS PRETOS NA IMAGEM, REALIZADO A TROCA DA PLM E ATUALIZAÇÃO DA BIOS. EQUIPAMENTO OPERACIONAL.	Início: 27/05/2025 17:38	Término: 27/05/2025 17:39

DADOS ADICIONAIS

Deslocamento:.....km
Refeição: R\$......

Outros:
.....
.....

Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.

Data: __/__/____
Nome do técnico:
Nº documento do técnico:
Assinatura:

Número de Rastreio:
Nome do cliente:
Nº documento do cliente:
Assinatura:

**POSITIVO TECNOLOGIA**

Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013283777**Seg: PI Governo****Ref: 001008307183****DADOS DO CLIENTE****Emissor da ordem:** 1000235535**Nome do cliente:** APM DA EEPSP DR ANTENOR S GANDRA**Endereço:** Rua Barão de Jundiá**Complemento:****Bairro:** Centro**Cidade:** Jundiá **UF:** SP**Contato:** Antônio andrade**Número:** 53**CEP:** 13201010**1º Telefone:** 11-45220160**2º Telefone:** 11-45230702**3º Telefone:** 11-965855810**DADOS DO CHAMADO**

Abertura	Informações Gerais	Assistência Técnica
Data: 22/05/2025 Hora: 9:27 Responsável: 50994672000138 Forma: Sintoma: TECLADO COM FALHA OS do cliente:	STS: ATENDIMENTO ON SITE Tempo de esp: 00:00:00 SLA de atendimento Tipo chamado: Garantia TA: 0 Hs TB: 0 Hs TS: 0 Hs	Cod.: 89009180 Nome: AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA Endereço: GETÚLIO VARGAS 1342 Bairro: BAETA NEVES Cidade: São Bernardo do Campo UF: SP 1º Telefone: 11-97086624 2º Telefone: 11-97086624

DADOS DO EQUIPAMENTO

N Série: 4A951NV4X Cód. Material: 000000000003044468	Tipo Atendimento: ON SITE Tipo Equip: NOTEBOOK	Início garantia: 16/06/2021 Término garantia: 16/06/2026
---	---	---

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividade 1: ABERTURA	Início: 22/05/2025 09:27	Término: __/__/____ :__
* 22/05/2025 09:27 ESCOLA ANTENOR SOARES GANDRA DOUTOR (50994672000138) * Teclado falhando em algumas teclas		
Atividade 2: UTILIZANDO BACKUP	Início: 23/06/2025 09:51	Término: 23/06/2025 09:50
* 23/06/2025 09:51 BRUNO BAREA (BRUNOB) * DANIFICADOS 000000000011184305 * TROCA DE TECLADO OK, FORMATAÇÃO OK, ATUALIZAÇÃO DE BIOS OK, TESTES DE TODOS OS COMPONENTES OK, EQUIPAMENTO OPERACIONAL		
Atividade 3: FINALIZADO TECNICAMENTE	Início: 23/06/2025 09:51	Término: 23/06/2025 09:50
* 23/06/2025 09:51 BRUNO BAREA (BRUNOB) * 000000000003044468		
Atividade 4: ENCERRAMENTO	Início: 23/06/2025 09:51	Término: 23/06/2025 09:52
* 23/06/2025 09:51 BRUNO BAREA (BRUNOB) * TROCA DE TECLADO OK, FORMATAÇÃO OK, ATUALIZAÇÃO DE BIOS OK, TESTES DE TODOS OS COMPONENTES OK, EQUIPAMENTO OPERACIONAL		

DADOS ADICIONAIS

Deslocamento:km Refeição: R\$......	Outros:
Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.	
Data: __/__/____ Nome do técnico: Nº documento do técnico: Assinatura:	Número de Rastreio: Nome do cliente: Nº documento do cliente: Assinatura:



POSITIVO TECNOLOGIA
Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013284041

Seg: PI Governo

Ref: 001008307368

DADOS DO CLIENTE

Emissor da ordem: 1001235795

Nome do cliente: APM DA EE PROFA MARIA

Endereço: Rua Osvaldo Vacari

Complemento:

Bairro: Jardim Maria Antonia (Nova Veneza)

Cidade: Sumaré **UF:** SP

Contato: Proati tayna 19 9 9980 0325

Número: 777

CEP: 13178374

1º Telefone: 19-38642081

2º Telefone:

3º Telefone:

DADOS DO CHAMADO

Abertura	Informações Gerais	Assistência Técnica
Data: 22/05/2025 Hora: 10:16 Responsável: 51916179000162 Forma: Sintoma: PROBLEMAS FÍSICOS OS do cliente:	STS: ATENDIMENTO ON SITE Tempo de esp: 00:00:00 SLA de atendimento Tipo chamado: Garantia TA: 0 Hs TB: 0 Hs TS: 0 Hs	Cod.: 89009180 Nome: AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA Endereço: GETÚLIO VARGAS 1342 Bairro: BAETA NEVES Cidade: São Bernardo do Campo UF: SP 1º Telefone: 11-97086624 2º Telefone: 11-97086624

DADOS DO EQUIPAMENTO

N Série: 4AB612J42 Cód. Material: 000000000003044842	Tipo Atendimento: ON SITE Tipo Equip: NOTEBOOK	Início garantia: 20/12/2021 Término garantia: 20/12/2026
---	---	---

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividade 1: ABERTURA	Início: 22/05/2025 10:16	Término: __/__/____ __:__
* 22/05/2025 10:16 ESCOLA MARIA DE LOURDES MARTINS PROFESSORA (51916179000162) * Problema nas dobradiças		
Atividade 2: UTILIZANDO BACKUP	Início: 26/06/2025 13:42	Término: 26/06/2025 13:43
* 26/06/2025 13:42 JEANE QUITERIA (JEANE QUITERIA) * NÃO LIGA 000000000011169458 * DOBRADIÇA QUEBRADA , FEITO A TROCA DA LCD, ATUALIZAÇÃO DA BIOS, TESTE EM GERAL.		
Atividade 3: FINALIZADO TECNICAMENTE	Início: 26/06/2025 13:42	Término: 26/06/2025 13:43
* 26/06/2025 13:42 JEANE QUITERIA (JEANE QUITERIA) * 000000000003044842		
Atividade 4: ENCERRAMENTO	Início: 26/06/2025 13:42	Término: 26/06/2025 13:43
* 26/06/2025 13:42 JEANE QUITERIA (JEANE QUITERIA) * DOBRADIÇA QUEBRADA , FEITO A TROCA DA LCD, ATUALIZAÇÃO DA BIOS, TESTE EM GERAL.		

DADOS ADICIONAIS

Deslocamento:km Refeição: R\$.....	Outros:
Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.	
Data: __/__/____ Nome do técnico: Nº documento do técnico: Assinatura:	Número de Rastreio: Nome do cliente: Nº documento do cliente: Assinatura:

**POSITIVO TECNOLOGIA**

Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013284238**Seg:** PI Governo**Ref:** 001008307545**DADOS DO CLIENTE****Emissor da ordem:** 1001233021**Nome do cliente:** APM DA EE PROF JOSE LE**Endereço:** PRAÇA GUANABARA**Complemento:****Bairro:** BRASIL**Cidade:** ITU **UF:** SP**Contato:** luís augusto tirabassi**Número:** 91**CEP:** 13301499**1º Telefone:** 11-40230114**2º Telefone:****3º Telefone:****DADOS DO CHAMADO**

Abertura	Informações Gerais	Assistência Técnica
Data: 22/05/2025 Hora: 10:36 Responsável: 49560758000173 Forma: Sintoma: ACESSÓRIO COM FALHA OS do cliente:	STS: ATENDIMENTO ON SITE Tempo de esp: 00:00:00 SLA de atendimento Tipo chamado: Garantia TA: 0 Hs TB: 0 Hs TS: 0 Hs	Cod.: 89009180 Nome: AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA Endereço: GETÚLIO VARGAS 1342 Bairro: BAETA NEVES Cidade: São Bernardo do Campo UF: SP 1º Telefone: 11-97086624 2º Telefone: 11-97086624

DADOS DO EQUIPAMENTO

N Série: 4AF095Y0K Cód. Material: 000000000003045212	Tipo Atendimento: ON SITE Tipo Equip: NOTEBOOK	Início garantia: 26/05/2023 Término garantia: 26/05/2028
---	---	---

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividade 1: ABERTURA	Início: 22/05/2025 10:36	Término: __/__/____ :__
* 22/05/2025 10:36 ESCOLA JOSE LEITE PINHEIRO JR PROF (49560758000173) * NÃO LIGA		
Atividade 2: PEÇA SOLICITADA	Início: 18/07/2025 13:45	Término: 18/07/2025 11:40
* 18/07/2025 13:45 GABRIEL.FREITAS (GABRIEL.FREITAS) * DANIFICADO 00000000001160140 * TROCA DO CARREGADOR OK, EQUIPAMENTO OPERACIONAL.		
Atividade 3: FINALIZADO TECNICAMENTE	Início: 18/07/2025 13:45	Término: 18/07/2025 11:40
* 18/07/2025 13:45 GABRIEL.FREITAS (GABRIEL.FREITAS) * 000000000003045212		
Atividade 4: ENCERRAMENTO	Início: 18/07/2025 13:45	Término: 18/07/2025 13:51
* 18/07/2025 13:45 GABRIEL.FREITAS (GABRIEL.FREITAS) * TROCA DO CARREGADOR OK, EQUIPAMENTO OPERACIONAL.		

DADOS ADICIONAIS

Deslocamento:km Refeição: R\$.....	Outros:
Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.	
Data: __/__/____ Nome do técnico: Nº documento do técnico: Assinatura:	Número de Rastreio: Nome do cliente: Nº documento do cliente: Assinatura:



POSITIVO TECNOLOGIA
Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013284417

Seg: PI Governo

Ref: 001008307694

DADOS DO CLIENTE

Emissor da ordem: 1001233021

Nome do cliente: APM DA EE PROF JOSE LE

Endereço: PRAÇA GUANABARA

Complemento:

Bairro: BRASIL

Cidade: ITU **UF:** SP

Contato: luís augusto tirabassi

Número: 91

CEP: 13301499

1º Telefone: 11-40230114

2º Telefone:

3º Telefone:

DADOS DO CHAMADO

Abertura	Informações Gerais	Assistência Técnica
Data: 22/05/2025 Hora: 10:48 Responsável: 49560758000173 Forma: Sintoma: ACESSÓRIO COM FALHA OS do cliente:	STS: ATENDIMENTO ON SITE Tempo de esp: 00:00:00 SLA de atendimento Tipo chamado: Garantia TA: 0 Hs TB: 0 Hs TS: 0 Hs	Cod.: 89009180 Nome: AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA Endereço: GETÚLIO VARGAS 1342 Bairro: BAETA NEVES Cidade: São Bernardo do Campo UF: SP 1º Telefone: 11-97086624 2º Telefone: 11-97086624

DADOS DO EQUIPAMENTO

N Série: 4AF09787R Cód. Material: 000000000003045212	Tipo Atendimento: ON SITE Tipo Equip: NOTEBOOK	Início garantia: 26/05/2023 Término garantia: 26/05/2028
---	---	---

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividade 1: ABERTURA * 22/05/2025 10:48 ESCOLA JOSE LEITE PINHEIRO JR PROF (49560758000173) * NÃO LIGA	Início: 22/05/2025 10:48	Término: __/__/____ :__
Atividade 2: PEÇA SOLICITADA * 18/07/2025 12:12 BRUNO BAREA (BRUNOB) * SEM TENSAO NOS CONECTORES. 000000000011160140 * TROCA DO CARREGADOR OK, EQUIPAMENTO OPERACIONAL	Início: 18/07/2025 12:12	Término: 18/07/2025 11:30
Atividade 3: FINALIZADO TECNICAMENTE * 18/07/2025 12:12 BRUNO BAREA (BRUNOB) * 000000000003045212	Início: 18/07/2025 12:12	Término: 18/07/2025 11:30
Atividade 4: ENCERRAMENTO * 18/07/2025 12:12 BRUNO BAREA (BRUNOB) * TROCA DO CARREGADOR OK, EQUIPAMENTO OPERACIONAL	Início: 18/07/2025 12:12	Término: 18/07/2025 12:13

DADOS ADICIONAIS

Deslocamento:km Refeição: R\$.....	Outros:
Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.	
Data: __/__/____ Nome do técnico: Nº documento do técnico: Assinatura:	Número de Rastreio: Nome do cliente: Nº documento do cliente: Assinatura:



POSITIVO TECNOLOGIA
Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013284424

Seg: PI Governo

Ref: 001008307700

DADOS DO CLIENTE

Emissor da ordem:

Nome do cliente:

Endereço:

Complemento:

Bairro:

Cidade: UF:

Contato:

Número:

CEP:

1º Telefone:

2º Telefone:

3º Telefone:

DADOS DO CHAMADO

Abertura	Informações Gerais	Assistência Técnica
Data: 22/05/2025 Hora: 10:49 Responsável: 49560758000173 Forma: Sintoma: ACESSÓRIO COM FALHA OS do cliente:	STS: ATENDIMENTO ON SITE Tempo de esp: 00:00:00 SLA de atendimento Tipo chamado: Garantia TA: 0 Hs TB: 0 Hs TS: 0 Hs	Cod.: 89009180 Nome: AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA Endereço: GETÚLIO VARGAS 1342 Bairro: BAETA NEVES Cidade: São Bernardo do Campo UF: SP 1º Telefone: 11-97086624 2º Telefone: 11-97086624

DADOS DO EQUIPAMENTO

N Série: 4AF09LQ15 Cód. Material: 000000000003045212	Tipo Atendimento: ON SITE Tipo Equip: NOTEBOOK	Início garantia: 26/05/2023 Término garantia: 26/05/2028
---	---	---

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividade 1: ABERTURA	Início: 22/05/2025 10:49	Término: __/__/____ :__
* 22/05/2025 10:49 ESCOLA JOSE LEITE PINHEIRO JR PROF (49560758000173) * NÃO LIGA		
Atividade 2: PEÇA SOLICITADA	Início: 18/07/2025 13:22	Término: 18/07/2025 11:30
* 18/07/2025 13:22 GABRIEL.FREITAS (GABRIEL.FREITAS) * SEM TENSAO NOS CONECTORES. 000000000011160140 * TROCA DO CARREGADOR OK, EQUIPAMENTO OPERACIONAL.		
Atividade 3: FINALIZADO TECNICAMENTE	Início: 18/07/2025 13:22	Término: 18/07/2025 11:30
* 18/07/2025 13:22 GABRIEL.FREITAS (GABRIEL.FREITAS) * 000000000003045212		
Atividade 4: ENCERRAMENTO	Início: 18/07/2025 13:22	Término: 18/07/2025 13:31
* 18/07/2025 13:22 GABRIEL.FREITAS (GABRIEL.FREITAS) * TROCA DO CARREGADOR OK, EQUIPAMENTO OPERACIONAL.		

DADOS ADICIONAIS

Deslocamento:km	Outros:
Refeição: R\$.....
Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.	
Data: __/__/____	Número de Rastreio:
Nome do técnico:	Nome do cliente:
Nº documento do técnico:	Nº documento do cliente:
Assinatura:	Assinatura:



POSITIVO TECNOLOGIA
Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013284431

Seg: PI Governo

Ref: 001008307706

DADOS DO CLIENTE

Emissor da ordem:

Nome do cliente:

Endereço:

Complemento:

Bairro:

Cidade: UF:

Contato:

Número:

CEP:

1º Telefone:

2º Telefone:

3º Telefone:

DADOS DO CHAMADO

Abertura	Informações Gerais	Assistência Técnica
Data: 22/05/2025 Hora: 10:50 Responsável: 49560758000173 Forma: Sintoma: ACESSÓRIO COM FALHA OS do cliente:	STS: ATENDIMENTO ON SITE Tempo de esp: 00:00:00 SLA de atendimento Tipo chamado: Garantia TA: 0 Hs TB: 0 Hs TS: 0 Hs	Cod.: 89009180 Nome: AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA Endereço: GETÚLIO VARGAS 1342 Bairro: BAETA NEVES Cidade: São Bernardo do Campo UF: SP 1º Telefone: 11-97086624 2º Telefone: 11-97086624

DADOS DO EQUIPAMENTO

N Série: 4AF09DT0P Cód. Material: 000000000003045212	Tipo Atendimento: ON SITE Tipo Equip: NOTEBOOK	Início garantia: 26/05/2023 Término garantia: 26/05/2028
---	---	---

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividade 1: ABERTURA	Início: 22/05/2025 10:50	Término: __/__/____ :__
* 22/05/2025 10:50 ESCOLA JOSE LEITE PINHEIRO JR PROF (49560758000173) * NÃO LIGA		
Atividade 2: PEÇA SOLICITADA	Início: 18/07/2025 13:15	Término: 18/07/2025 11:30
* 18/07/2025 13:15 BRUNO BAREA (BRUNOB) * SEM TENSAO NOS CONECTORES. 000000000011160140 * TROCA DO CARREGADOR OK, EQUIPAMENTO OPERACIONAL		
Atividade 3: FINALIZADO TECNICAMENTE	Início: 18/07/2025 13:15	Término: 18/07/2025 11:30
* 18/07/2025 13:15 BRUNO BAREA (BRUNOB) * 000000000003045212		
Atividade 4: ENCERRAMENTO	Início: 18/07/2025 13:15	Término: 18/07/2025 13:17
* 18/07/2025 13:15 BRUNO BAREA (BRUNOB) * TROCA DO CARREGADOR OK, EQUIPAMENTO OPERACIONAL		

DADOS ADICIONAIS

Deslocamento:km Refeição: R\$.....	Outros:
Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.	
Data: __/__/____ Nome do técnico: Nº documento do técnico: Assinatura:	Número de Rastreio: Nome do cliente: Nº documento do cliente: Assinatura:



POSITIVO TECNOLOGIA
Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013284437

Seg: PI Governo

Ref: 001008307712

DADOS DO CLIENTE

Emissor da ordem: 1001233021

Nome do cliente: APM DA EE PROF JOSE LE

Endereço: PRAÇA GUANABARA

Complemento:

Bairro: BRASIL

Cidade: ITU **UF:** SP

Contato: luís augusto tirabassi

Número: 91

CEP: 13301499

1º Telefone: 11-40230114

2º Telefone:

3º Telefone:

DADOS DO CHAMADO

Abertura	Informações Gerais	Assistência Técnica
Data: 22/05/2025 Hora: 10:51 Responsável: 49560758000173 Forma: Sintoma: ACESSÓRIO COM FALHA OS do cliente:	STS: ATENDIMENTO ON SITE Tempo de esp: 00:00:00 SLA de atendimento Tipo chamado: Garantia TA: 0 Hs TB: 0 Hs TS: 0 Hs	Cod.: 89009180 Nome: AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA Endereço: GETÚLIO VARGAS 1342 Bairro: BAETA NEVES Cidade: São Bernardo do Campo UF: SP 1º Telefone: 11-97086624 2º Telefone: 11-97086624

DADOS DO EQUIPAMENTO

N Série: 4AF095T9E Cód. Material: 000000000003045212	Tipo Atendimento: ON SITE Tipo Equip: NOTEBOOK	Início garantia: 26/05/2023 Término garantia: 26/05/2028
---	---	---

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividade 1: ABERTURA * 22/05/2025 10:51 ESCOLA JOSE LEITE PINHEIRO JR PROF (49560758000173) * NÃO LIGA	Início: 22/05/2025 10:51	Término: __/__/____ :__
Atividade 2: PEÇA SOLICITADA * 18/07/2025 12:40 BRUNO BAREA (BRUNOB) * SEM TENSAO NOS CONECTORES. 000000000011160140 * TROCA DO CARREGADOR OK, EQUIPAMENTO OPERACIONAL	Início: 18/07/2025 12:40	Término: 18/07/2025 11:30
Atividade 3: FINALIZADO TECNICAMENTE * 18/07/2025 12:40 BRUNO BAREA (BRUNOB) * 000000000003045212	Início: 18/07/2025 12:40	Término: 18/07/2025 11:30
Atividade 4: ENCERRAMENTO * 18/07/2025 12:40 BRUNO BAREA (BRUNOB) * TROCA DO CARREGADOR OK, EQUIPAMENTO OPERACIONAL	Início: 18/07/2025 12:40	Término: 18/07/2025 12:41

DADOS ADICIONAIS

Deslocamento:km Refeição: R\$.....	Outros:
Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.	
Data: __/__/____ Nome do técnico: Nº documento do técnico: Assinatura:	Número de Rastreio: Nome do cliente: Nº documento do cliente: Assinatura:

**POSITIVO TECNOLOGIA**

Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013284454**Seg: PI Governo****Ref: 001008307727****DADOS DO CLIENTE****Emissor da ordem:** 1001233021**Nome do cliente:** APM DA EE PROF JOSE LE**Endereço:** PRAÇA GUANABARA**Complemento:****Bairro:** BRASIL**Cidade:** ITU **UF:** SP**Contato:** luís augusto tirabassi**Número:** 91**CEP:** 13301499**1º Telefone:** 11-40230114**2º Telefone:****3º Telefone:****DADOS DO CHAMADO**

Abertura	Informações Gerais	Assistência Técnica
Data: 22/05/2025 Hora: 10:53 Responsável: 49560758000173 Forma: Sintoma: ACESSÓRIO COM FALHA OS do cliente:	STS: ATENDIMENTO ON SITE Tempo de esp: 00:00:00 SLA de atendimento Tipo chamado: Garantia TA: 0 Hs TB: 0 Hs TS: 0 Hs	Cod.: 89009180 Nome: AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA Endereço: GETÚLIO VARGAS 1342 Bairro: BAETA NEVES Cidade: São Bernardo do Campo UF: SP 1º Telefone: 11-97086624 2º Telefone: 11-97086624

DADOS DO EQUIPAMENTO

N Série: 4AF09F37W Cód. Material: 000000000003045212	Tipo Atendimento: ON SITE Tipo Equip: NOTEBOOK	Início garantia: 26/05/2023 Término garantia: 26/05/2028
---	---	---

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividade 1: ABERTURA	Início: 22/05/2025 10:53	Término: __/__/____ :__
* 22/05/2025 10:53 ESCOLA JOSE LEITE PINHEIRO JR PROF (49560758000173) * NÃO LIGA		
Atividade 2: PEÇA SOLICITADA	Início: 18/07/2025 12:30	Término: 18/07/2025 11:30
* 18/07/2025 12:30 BRUNO BAREA (BRUNOB) * SEM TENSAO NOS CONECTORES. 000000000011160140 * TROCA DO CARREGADOR OK, EQUIPAMENTO OPERACIONAL		
Atividade 3: FINALIZADO TECNICAMENTE	Início: 18/07/2025 12:30	Término: 18/07/2025 11:30
* 18/07/2025 12:30 BRUNO BAREA (BRUNOB) * 000000000003045212		
Atividade 4: ENCERRAMENTO	Início: 18/07/2025 12:30	Término: 18/07/2025 12:34
* 18/07/2025 12:30 BRUNO BAREA (BRUNOB) * TROCA DO CARREGADOR OK, EQUIPAMENTO OPERACIONAL		

DADOS ADICIONAIS

Deslocamento:km Refeição: R\$.....	Outros:
Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.	
Data: __/__/____ Nome do técnico: Nº documento do técnico: Assinatura:	Número de Rastreio: Nome do cliente: Nº documento do cliente: Assinatura:

**POSITIVO TECNOLOGIA**

Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013284458**Seg: PI Governo****Ref: 001008307731****DADOS DO CLIENTE****Emissor da ordem:** 1001233021**Nome do cliente:** APM DA EE PROF JOSE LE**Endereço:** PRAÇA GUANABARA**Complemento:****Bairro:** BRASIL**Cidade:** ITU **UF:** SP**Contato:** luís augusto tirabassi**Número:** 91**CEP:** 13301499**1º Telefone:** 11-40230114**2º Telefone:****3º Telefone:****DADOS DO CHAMADO**

Abertura	Informações Gerais	Assistência Técnica
Data: 22/05/2025 Hora: 10:54 Responsável: 49560758000173 Forma: Sintoma: ACESSÓRIO COM FALHA OS do cliente:	STS: ATENDIMENTO ON SITE Tempo de esp: 00:00:00 SLA de atendimento Tipo chamado: Garantia TA: 0 Hs TB: 0 Hs TS: 0 Hs	Cod.: 89009180 Nome: AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA Endereço: GETÚLIO VARGAS 1342 Bairro: BAETA NEVES Cidade: São Bernardo do Campo UF: SP 1º Telefone: 11-97086624 2º Telefone: 11-97086624

DADOS DO EQUIPAMENTO

N Série: 4AF095V1G Cód. Material: 000000000003045212	Tipo Atendimento: ON SITE Tipo Equip: NOTEBOOK	Início garantia: 26/05/2023 Término garantia: 26/05/2028
---	---	---

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividade 1: ABERTURA	Início: 22/05/2025 10:54	Término: __/__/____ :__
* 22/05/2025 10:54 ESCOLA JOSE LEITE PINHEIRO JR PROF (49560758000173) * NÃO LIGA		
Atividade 2: PEÇA SOLICITADA	Início: 18/07/2025 12:01	Término: 18/07/2025 12:02
* 18/07/2025 12:01 BRUNO BAREA (BRUNOB) * SEM TENSAO NOS CONECTORES. 000000000011160140 * TROCA DO CARREGADOR OK, EQUIPAMENTO OPERACIONAL		
Atividade 3: FINALIZADO TECNICAMENTE	Início: 18/07/2025 12:01	Término: 18/07/2025 12:02
* 18/07/2025 12:01 BRUNO BAREA (BRUNOB) * 000000000003045212		
Atividade 4: ENCERRAMENTO	Início: 18/07/2025 12:01	Término: 18/07/2025 12:03
* 18/07/2025 12:01 BRUNO BAREA (BRUNOB) * TROCA DO CARREGADOR OK, EQUIPAMENTO OPERACIONAL		

DADOS ADICIONAIS

Deslocamento:km Refeição: R\$.....	Outros:
Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.	
Data: __/__/____ Nome do técnico: Nº documento do técnico: Assinatura:	Número de Rastreio: Nome do cliente: Nº documento do cliente: Assinatura:



POSITIVO TECNOLOGIA
Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013284465

Seg: PI Governo

Ref: 001008307736

DADOS DO CLIENTE

Emissor da ordem: 1001233021

Nome do cliente: APM DA EE PROF JOSE LE

Endereço: PRAÇA GUANABARA

Complemento:

Bairro: BRASIL

Cidade: ITU **UF:** SP

Contato: luís augusto tirabassi

Número: 91

CEP: 13301499

1º Telefone: 11-40230114

2º Telefone:

3º Telefone:

DADOS DO CHAMADO

Abertura	Informações Gerais	Assistência Técnica
Data: 22/05/2025 Hora: 10:54 Responsável: 49560758000173 Forma: Sintoma: ACESSÓRIO COM FALHA OS do cliente:	STS: ATENDIMENTO ON SITE Tempo de esp: 00:00:00 SLA de atendimento Tipo chamado: Garantia TA: 0 Hs TB: 0 Hs TS: 0 Hs	Cod.: 89009180 Nome: AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA Endereço: GETÚLIO VARGAS 1342 Bairro: BAETA NEVES Cidade: São Bernardo do Campo UF: SP 1º Telefone: 11-97086624 2º Telefone: 11-97086624

DADOS DO EQUIPAMENTO

N Série: 4AF08H63W Cód. Material: 000000000003045212	Tipo Atendimento: ON SITE Tipo Equip: NOTEBOOK	Início garantia: 26/05/2023 Término garantia: 26/05/2028
---	---	---

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividade 1: ABERTURA * 22/05/2025 10:54 ESCOLA JOSE LEITE PINHEIRO JR PROF (49560758000173) * NÃO LIGA	Início: 22/05/2025 10:54	Término: __/__/____ __:__
Atividade 2: PEÇA SOLICITADA * 18/07/2025 13:04 BRUNO BAREA (BRUNOB) * SEM TENSAO NOS CONECTORES. 000000000011160140 * TROCA DO CARREGADOR OK, EQUIPAMENTO OPERACIONAL	Início: 18/07/2025 13:04	Término: 18/07/2025 11:30
Atividade 3: FINALIZADO TECNICAMENTE * 18/07/2025 13:04 BRUNO BAREA (BRUNOB) * 000000000003045212	Início: 18/07/2025 13:04	Término: 18/07/2025 11:30
Atividade 4: ENCERRAMENTO * 18/07/2025 13:04 BRUNO BAREA (BRUNOB) * TROCA DO CARREGADOR OK, EQUIPAMENTO OPERACIONAL	Início: 18/07/2025 13:04	Término: 18/07/2025 13:05

DADOS ADICIONAIS

Deslocamento:km Refeição: R\$.....	Outros:
Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.	
Data: __/__/____ Nome do técnico: Nº documento do técnico: Assinatura:	Número de Rastreio: Nome do cliente: Nº documento do cliente: Assinatura:



POSITIVO TECNOLOGIA
Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013284475

Seg: PI Governo

Ref: 001008307744

DADOS DO CLIENTE

Emissor da ordem: 1001233021

Nome do cliente: APM DA EE PROF JOSE LE

Endereço: PRAÇA GUANABARA

Complemento:

Bairro: BRASIL

Cidade: ITU **UF:** SP

Contato: luís augusto tirabassi

Número: 91

CEP: 13301499

1º Telefone: 11-40230114

2º Telefone:

3º Telefone:

DADOS DO CHAMADO

Abertura	Informações Gerais	Assistência Técnica
Data: 22/05/2025 Hora: 10:55 Responsável: 49560758000173 Forma: Sintoma: ACESSÓRIO COM FALHA OS do cliente:	STS: ATENDIMENTO ON SITE Tempo de esp: 00:00:00 SLA de atendimento Tipo chamado: Garantia TA: 0 Hs TB: 0 Hs TS: 0 Hs	Cod.: 89009180 Nome: AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA Endereço: GETÚLIO VARGAS 1342 Bairro: BAETA NEVES Cidade: São Bernardo do Campo UF: SP 1º Telefone: 11-97086624 2º Telefone: 11-97086624

DADOS DO EQUIPAMENTO

N Série: 4AF09LH8D Cód. Material: 000000000003045212	Tipo Atendimento: ON SITE Tipo Equip: NOTEBOOK	Início garantia: 26/05/2023 Término garantia: 26/05/2028
---	---	---

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividade 1: ABERTURA	Início: 22/05/2025 10:55	Término: __/__/____ __:__
* 22/05/2025 10:55 ESCOLA JOSE LEITE PINHEIRO JR PROF (49560758000173) * NÃO LIGA		
Atividade 2: PEÇA SOLICITADA	Início: 18/07/2025 14:03	Término: 18/07/2025 11:40
* 18/07/2025 14:03 GABRIEL.FREITAS (GABRIEL.FREITAS) * DANIFICADO 000000000011160140 * TROCA DO CARREGADOR OK, EQUIPAMENTO OPERACIONAL.		
Atividade 3: FINALIZADO TECNICAMENTE	Início: 18/07/2025 14:03	Término: 18/07/2025 11:40
* 18/07/2025 14:03 GABRIEL.FREITAS (GABRIEL.FREITAS) * 000000000003045212		
Atividade 4: ENCERRAMENTO	Início: 18/07/2025 14:03	Término: 18/07/2025 14:04
* 18/07/2025 14:03 GABRIEL.FREITAS (GABRIEL.FREITAS) * TROCA DO CARREGADOR OK, EQUIPAMENTO OPERACIONAL.		

DADOS ADICIONAIS

Deslocamento:.....km

Refeição: R\$.....

Outros:

.....

.....

Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.

Data: __/__/____

Nome do técnico:

Nº documento do técnico:

Assinatura:

Número de Rastreio:

Nome do cliente:

Nº documento do cliente:

Assinatura:

**POSITIVO TECNOLOGIA**

Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013284487**Seg: PI Governo****Ref: 001008307749****DADOS DO CLIENTE****Emissor da ordem:** 1001233021**Nome do cliente:** APM DA EE PROF JOSE LE**Endereço:** PRAÇA GUANABARA**Complemento:****Bairro:** BRASIL**Cidade:** ITU **UF:** SP**Contato:** luís augusto tirabassi**Número:** 91**CEP:** 13301499**1º Telefone:** 11-40230114**2º Telefone:****3º Telefone:****DADOS DO CHAMADO****Abertura****Data:**22/05/2025 **Hora:** 10:58**Responsável:** 49560758000173**Forma:****Sintoma:** PROBLEMAS FÍSICOS**OS do cliente:****Informações Gerais****STS:** ATENDIMENTO ON SITE**Tempo de esp:** 00:00:00**SLA de atendimento****Tipo chamado:** Garantia**TA:** 0 Hs **TB:** 0 Hs **TS:** 0 Hs**Assistência Técnica****Cod.:**89009180**Nome:**AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA**Endereço:**GETÚLIO VARGAS 1342**Bairro:**BAETA NEVES**Cidade:**São Bernardo do Campo **UF:**SP**1º Telefone:**11-97086624**2º Telefone:**11-97086624**DADOS DO EQUIPAMENTO****N Série:** 4AF09348S**Cód. Material:** 000000000003045212**Tipo Atendimento:** ON SITE**Tipo Equip:** NOTEBOOK**Início garantia:** 26/05/2023**Término garantia:** 26/05/2028**DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES****Atividade 1: ABERTURA****Início:** 22/05/2025 10:58**Término:** __/__/____ :__

* 22/05/2025 10:58 ESCOLA JOSE LEITE PINHEIRO JR PROF (49560758000173)

* NÃO LIGA

Atividade 2: PEÇA SOLICITADA**Início:** 18/07/2025 12:19**Término:** 18/07/2025 11:30

* 18/07/2025 12:19 BRUNO BAREA (BRUNOB)

* SEM TENSAO NOS CONECTORES. 000000000011160140

* TROCA DO CARREGADOR OK, EQUIPAMENTO OPERACIONAL

Atividade 3: FINALIZADO TECNICAMENTE**Início:** 18/07/2025 12:19**Término:** 18/07/2025 11:30

* 18/07/2025 12:19 BRUNO BAREA (BRUNOB)

* 000000000003045212

Atividade 4: ENCERRAMENTO**Início:** 18/07/2025 12:19**Término:** 18/07/2025 12:21

* 18/07/2025 12:19 BRUNO BAREA (BRUNOB)

* TROCA DO CARREGADOR OK, EQUIPAMENTO OPERACIONAL

DADOS ADICIONAIS**Deslocamento:**.....km**Refeição:** R\$.....**Outros:**

.....

.....

Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.

Data: __/__/____**Nome do técnico:****Nº documento do técnico:****Assinatura:****Número de Rastreio:****Nome do cliente:****Nº documento do cliente:****Assinatura:**

**POSITIVO TECNOLOGIA**

Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013294212**Seg:** PI Governo**Ref:** 001008315374**DADOS DO CLIENTE****Emissor da ordem:** 1001232519**Nome do cliente:** APM DA EE PROFA IRACEM**Endereço:** Avenida Luís Marcolino**Complemento:****Bairro:** Jardim Zaira**Cidade:** Mauá **UF:** SP**Contato:** DALMO (PROATI)**Número:** 867**CEP:** 09320680**1º Telefone:** 11-45444138**2º Telefone:****3º Telefone:** 11-965859936**DADOS DO CHAMADO****Abertura****Data:**26/05/2025 **Hora:** 8:47**Responsável:** 48865471000199**Forma:****Sintoma:** IMAGEM / TELA COM
FALHA**OS do cliente:****Informações Gerais****STS:** ATENDIMENTO ON SITE**Tempo de esp:** 00:00:00**SLA de atendimento****Tipo chamado:** Garantia**TA:** 0 Hs **TB:** 0 Hs **TS:** 0 Hs**Assistência Técnica****Cod.:**89009180**Nome:**AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA**Endereço:**GETÚLIO VARGAS 1342**Bairro:**BAETA NEVES**Cidade:**São Bernardo do Campo **UF:**SP**1º Telefone:**11-97086624**2º Telefone:**11-97086624**DADOS DO EQUIPAMENTO****N Série:** 4AF09FS00**Cód. Material:** 000000000003045212**Tipo Atendimento:** ON SITE**Tipo Equip:** NOTEBOOK**Início garantia:** 26/05/2023**Término garantia:** 26/05/2028**DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES****Atividade 1: ABERTURA****Início:** 26/05/2025 08:47**Término:** __/__/____ :__

* 26/05/2025 08:47 ESCOLA IRACEMA CREM PROFESSORA (48865471000199)

* O NOTE AO LIGAR APRESENTA TELA BRANCA. NÃO DA PRA FAZER NADA.

Atividade 2: SEM NECESSIDADE DE PEÇA**Início:** 27/05/2025 15:09**Término:** 27/05/2025 15:05

* 27/05/2025 15:09 LUIZ.VICTOR (LUIZ.VICTOR)

* TRAVANDO 000000000003045212

* NOTADO QUE EMMC NÃO ESTAVA ATIVO NA BIOS, REALIZADO ATIVAÇÃO DO MESMO, EQUIPAMENTO OPERACIONAL, FEITO ATUALIZAÇÃO BIOS.

Atividade 3: FINALIZADO TECNICAMENTE**Início:** 27/05/2025 15:09**Término:** 27/05/2025 15:05

* 27/05/2025 15:09 LUIZ.VICTOR (LUIZ.VICTOR)

* 000000000003045212

Atividade 4: ENCERRAMENTO**Início:** 27/05/2025 15:09**Término:** 27/05/2025 15:10

* 27/05/2025 15:09 LUIZ.VICTOR (LUIZ.VICTOR)

* NOTADO QUE EMMC NÃO ESTAVA ATIVO NA BIOS, REALIZADO ATIVAÇÃO DO MESMO, EQUIPAMENTO OPERACIONAL, FEITO ATUALIZAÇÃO BIOS.

DADOS ADICIONAIS**Deslocamento:**.....km**Refeição:** R\$......**Outros:**

.....

.....

Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.

Data: __/__/____**Nome do técnico:****Nº documento do técnico:****Assinatura:****Número de Rastreio:****Nome do cliente:****Nº documento do cliente:****Assinatura:**

**POSITIVO TECNOLOGIA**

Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013294934**Seg:** PI Governo**Ref:** 001008317024**DADOS DO CLIENTE****Emissor da ordem:** 1001232519**Nome do cliente:** APM DA EE PROFA IRACEM**Endereço:** Avenida Luís Marcolino**Complemento:****Bairro:** Jardim Zaira**Cidade:** Mauá **UF:** SP**Contato:** DALMO (PROATI)**Número:** 867**CEP:** 09320680**1º Telefone:** 11-45444138**2º Telefone:****3º Telefone:** 11-965859936**DADOS DO CHAMADO**

Abertura	Informações Gerais	Assistência Técnica
Data: 26/05/2025 Hora: 9:51 Responsável: 48865471000199 Forma: Sintoma: OUTROS OS do cliente:	STS: ATENDIMENTO ON SITE Tempo de esp: 00:00:00 SLA de atendimento Tipo chamado: Garantia TA: 0 Hs TB: 0 Hs TS: 0 Hs	Cod.: 89009180 Nome: AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA Endereço: GETÚLIO VARGAS 1342 Bairro: BAETA NEVES Cidade: São Bernardo do Campo UF: SP 1º Telefone: 11-97086624 2º Telefone: 11-97086624

DADOS DO EQUIPAMENTO

N Série: 4AF09FW66 Cód. Material: 000000000003045212	Tipo Atendimento: ON SITE Tipo Equip: NOTEBOOK	Início garantia: 26/05/2023 Término garantia: 26/05/2028
---	---	---

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividade 1: ABERTURA	Início: 26/05/2025 09:51	Término: __/__/____ :__
* 26/05/2025 09:51 ESCOLA IRACEMA CREM PROFESSORA (48865471000199) * NÃO ESTÁ CARREGANDO, E QUANDO PEGA UM POUQUINHO DE CARGA FICA TELA PRETA.		
Atividade 2: SEM NECESSIDADE DE PEÇA	Início: 27/05/2025 15:25	Término: 27/05/2025 15:05
* 27/05/2025 15:25 gabriel andrade (45422233883) * TRAVANDO 000000000003045212 * SISTEMA OPERACIONAL CORROMPIDO, FEITO A FORMATAÇÃO, ATUALIZAÇÃO DA BIOS, TESTES DE TODOS OS COMPONENTES, EQ. OPERACIONAL		
Atividade 3: FINALIZADO TECNICAMENTE	Início: 27/05/2025 15:25	Término: 27/05/2025 15:05
* 27/05/2025 15:25 gabriel andrade (45422233883) * 000000000003045212		
Atividade 4: ENCERRAMENTO	Início: 27/05/2025 15:25	Término: 27/05/2025 15:27
* 27/05/2025 15:25 gabriel andrade (45422233883) * SISTEMA OPERACIONAL CORROMPIDO, FEITO A FORMATAÇÃO, ATUALIZAÇÃO DA BIOS, TESTES DE TODOS OS COMPONENTES, EQ. OPERACIONAL		

DADOS ADICIONAIS

Deslocamento:km	Outros:
Refeição: R\$......

Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.	
Data: __/__/____	Número de Rastreio:
Nome do técnico:	Nome do cliente:
Nº documento do técnico:	Nº documento do cliente:
Assinatura:	Assinatura:

**POSITIVO TECNOLOGIA**

Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013296832**Seg:** PI Governo**Ref:** 001008317040**DADOS DO CLIENTE****Emissor da ordem:** 1001232632**Nome do cliente:** APM DA EE PROFA ANESIA**Endereço:** Rua Eduardo de Oliveira**Complemento:****Bairro:** Anchieta**Cidade:** São Bernardo do Campo **UF:** SP**Contato:** Jenifer**Número:** 35**CEP:** 09608010**1º Telefone:** 11-43686178**2º Telefone:****3º Telefone:****DADOS DO CHAMADO**

Abertura	Informações Gerais	Assistência Técnica
Data: 26/05/2025 Hora: 13:47 Responsável: 49521057000125 Forma: Sintoma: PROBLEMAS FÍSICOS OS do cliente:	STS: ATENDIMENTO ON SITE Tempo de esp: 00:00:00 SLA de atendimento Tipo chamado: Garantia TA: 0 Hs TB: 0 Hs TS: 0 Hs	Cod.: 89009180 Nome: AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA Endereço: GETÚLIO VARGAS 1342 Bairro: BAETA NEVES Cidade: São Bernardo do Campo UF: SP 1º Telefone: 11-97086624 2º Telefone: 11-97086624

DADOS DO EQUIPAMENTO

N Série: 4AF272L7X Cód. Material: 000000000003045212	Tipo Atendimento: ON SITE Tipo Equip: NOTEBOOK	Início garantia: 10/07/2023 Término garantia: 10/07/2028
---	---	---

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividade 1: ABERTURA	Início: 26/05/2025 13:47	Término: __/__/____ :__
* 26/05/2025 13:47 ESCOLA ANESIA LOUREIRO GAMA PROFESSORA (49521057000125) * dobradiça da tela solta, abrindo a carcaça da tela toda vez que abre e fecha o equipamento.		
Atividade 2: UTILIZANDO BACKUP	Início: 27/05/2025 14:05	Término: 27/05/2025 14:05
* 27/05/2025 14:05 LUIZ.VICTOR (LUIZ.VICTOR) * DANIFICADO 000000000011205974 * efetuado substituição de tela, atualização de bios e formatação, equipamento operacional.		
Atividade 3: FINALIZADO TECNICAMENTE	Início: 27/05/2025 14:05	Término: 27/05/2025 14:05
* 27/05/2025 14:05 LUIZ.VICTOR (LUIZ.VICTOR) * 000000000003045212		
Atividade 4: ENCERRAMENTO	Início: 27/05/2025 14:05	Término: 27/05/2025 14:06
* 27/05/2025 14:05 LUIZ.VICTOR (LUIZ.VICTOR) * efetuado substituição de tela, atualização de bios e formatação, equipamento operacional.		

DADOS ADICIONAIS

Deslocamento:km Refeição: R\$.....	Outros:
Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.	
Data: __/__/____ Nome do técnico: Nº documento do técnico: Assinatura:	Número de Rastreio: Nome do cliente: Nº documento do cliente: Assinatura:



POSITIVO TECNOLOGIA
Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013296860

Seg: PI Governo

Ref: 001008317037

DADOS DO CLIENTE

Emissor da ordem: 1001232632

Nome do cliente: APM DA EE PROFA ANESIA

Endereço: Rua Eduardo de Oliveira

Complemento:

Bairro: Anchieta

Cidade: São Bernardo do Campo **UF:** SP

Contato: Jenifer

Número: 35

CEP: 09608010

1º Telefone: 11-43686178

2º Telefone:

3º Telefone:

DADOS DO CHAMADO

Abertura	Informações Gerais	Assistência Técnica
Data: 26/05/2025 Hora: 13:52 Responsável: 49521057000125 Forma: Sintoma: BATERIA COM FALHA OS do cliente:	STS: ATENDIMENTO ON SITE Tempo de esp: 00:00:00 SLA de atendimento Tipo chamado: Garantia TA: 0 Hs TB: 0 Hs TS: 0 Hs	Cod.: 89009180 Nome: AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA Endereço: GETÚLIO VARGAS 1342 Bairro: BAETA NEVES Cidade: São Bernardo do Campo UF: SP 1º Telefone: 11-97086624 2º Telefone: 11-97086624

DADOS DO EQUIPAMENTO

N Série: 4AF271Y8Y Cód. Material: 000000000003045212	Tipo Atendimento: ON SITE Tipo Equip: NOTEBOOK	Início garantia: 10/07/2023 Término garantia: 10/07/2028
---	---	---

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividade 1: ABERTURA	Início: 26/05/2025 13:52	Término: __/__/____ :__
* 26/05/2025 13:52 ESCOLA ANESIA LOUREIRO GAMA PROFESSORA (49521057000125) * NÃO SEGURA CARGA, DESLIGANDO AO RETIRADO DO CARREGADOR.		
Atividade 2: SEM NECESSIDADE DE PEÇA	Início: 27/05/2025 13:53	Término: 27/05/2025 13:50
* 27/05/2025 13:53 LUIZ.VICTOR (LUIZ.VICTOR) * TRAVANDO 000000000003045212 * efetuado atualização de bios e formatação, equipamento operacional.		
Atividade 3: FINALIZADO TECNICAMENTE	Início: 27/05/2025 13:53	Término: 27/05/2025 13:50
* 27/05/2025 13:53 LUIZ.VICTOR (LUIZ.VICTOR) * 000000000003045212		
Atividade 4: ENCERRAMENTO	Início: 27/05/2025 13:53	Término: 27/05/2025 13:54
* 27/05/2025 13:53 LUIZ.VICTOR (LUIZ.VICTOR) * efetuado atualização de bios e formatação, equipamento operacional.		

DADOS ADICIONAIS

Deslocamento:km	Outros:
Refeição: R\$.....

Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.	
Data: __/__/____	Número de Rastreio:
Nome do técnico:	Nome do cliente:
Nº documento do técnico:	Nº documento do cliente:
Assinatura:	Assinatura:



POSITIVO TECNOLOGIA
Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013296870

Seg: PI Governo

Ref: 001008317036

DADOS DO CLIENTE

Emissor da ordem: 1001232632
Nome do cliente: APM DA EE PROFA ANESIA
Endereço: Rua Eduardo de Oliveira
Complemento:
Bairro: Anchieta
Cidade: São Bernardo do Campo **UF:** SP
Contato: Jenifer

Número: 35
CEP: 09608010
1º Telefone: 11-43686178
2º Telefone: 0-43686178
3º Telefone:

DADOS DO CHAMADO

Abertura	Informações Gerais	Assistência Técnica
Data: 26/05/2025 Hora: 13:55 Responsável: 49521057000125 Forma: Sintoma: HD / SSD COM FALHA OS do cliente:	STS: ATENDIMENTO ON SITE Tempo de esp: 00:00:00 SLA de atendimento Tipo chamado: Garantia TA: 0 Hs TB: 0 Hs TS: 0 Hs	Cod.: 89009180 Nome: AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA Endereço: GETÚLIO VARGAS 1342 Bairro: BAETA NEVES Cidade: São Bernardo do Campo UF: SP 1º Telefone: 11-97086624 2º Telefone: 11-97086624

DADOS DO EQUIPAMENTO

N Série: 4AF271W00 Cód. Material: 000000000003045212	Tipo Atendimento: ON SITE Tipo Equip: NOTEBOOK	Início garantia: 10/07/2023 Término garantia: 10/07/2028
---	---	---

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividade 1: ABERTURA	Início: 26/05/2025 13:55	Término: __/__/____ __:__
* 26/05/2025 13:55 ESCOLA ANESIA LOUREIRO GAMA PROFESSORA (49521057000125) * NÃO INICIA O SISTEMA E NÃO FORMATA, ERRO DE LEITURA.		
Atividade 2: UTILIZANDO BACKUP	Início: 27/05/2025 14:26	Término: 27/05/2025 14:25
* 27/05/2025 14:26 LUIZ.VICTOR (LUIZ.VICTOR) * DANIFICADOS 000000000011192372 * EFETUADO SUBSTITUIÇÃO DE PLM, ATUALIZAÇÃO DE BIOS E FORMATAÇÃO, EQUIPAMENTO OPERACIONAL		
Atividade 3: FINALIZADO TECNICAMENTE	Início: 27/05/2025 14:26	Término: 27/05/2025 14:25
* 27/05/2025 14:26 LUIZ.VICTOR (LUIZ.VICTOR) * 000000000003045212		
Atividade 4: ENCERRAMENTO	Início: 27/05/2025 14:26	Término: 27/05/2025 14:27
* 27/05/2025 14:26 LUIZ.VICTOR (LUIZ.VICTOR) * EFETUADO SUBSTITUIÇÃO DE PLM, ATUALIZAÇÃO DE BIOS E FORMATAÇÃO, EQUIPAMENTO OPERACIONAL		

DADOS ADICIONAIS

Deslocamento:.....km
Refeição: R\$.....

Outros:
.....
.....

Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.

Data: __/__/____
Nome do técnico:
Nº documento do técnico:
Assinatura:

Número de Rastreio:
Nome do cliente:
Nº documento do cliente:
Assinatura:



POSITIVO TECNOLOGIA
Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013296929

Seg: PI Governo

Ref: 001008317031

DADOS DO CLIENTE

Emissor da ordem: 1001232632

Nome do cliente: APM DA EE PROFA ANESIA

Endereço: Rua Eduardo de Oliveira

Complemento:

Bairro: Anchieta

Cidade: São Bernardo do Campo **UF:** SP

Contato: Jenifer

Número: 35

CEP: 09608010

1º Telefone: 11-43686178

2º Telefone:

3º Telefone:

DADOS DO CHAMADO

Abertura	Informações Gerais	Assistência Técnica
Data: 26/05/2025 Hora: 14:12 Responsável: 49521057000125 Forma: Sintoma: REDE / INTERNET COM FALHA OS do cliente:	STS: ATENDIMENTO ON SITE Tempo de esp: 00:00:00 SLA de atendimento Tipo chamado: Garantia TA: 0 Hs TB: 0 Hs TS: 0 Hs	Cod.: 89009180 Nome: AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA Endereço: GETÚLIO VARGAS 1342 Bairro: BAETA NEVES Cidade: São Bernardo do Campo UF: SP 1º Telefone: 11-97086624 2º Telefone: 11-97086624

DADOS DO EQUIPAMENTO

N Série: 4AF271S1H Cód. Material: 000000000003045212	Tipo Atendimento: ON SITE Tipo Equip: NOTEBOOK	Início garantia: 10/07/2023 Término garantia: 10/07/2028
---	---	---

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividade 1: ABERTURA	Início: 26/05/2025 14:12	Término: __/__/____ __:__
* 26/05/2025 14:12 ESCOLA ANESIA LOUREIRO GAMA PROFESSORA (49521057000125) * mESMO COM A REDE HABILITADA NÃO CONECTA E NEM ACHA NENHUMA REDE.		
Atividade 2: SEM NECESSIDADE DE PEÇA	Início: 27/05/2025 14:19	Término: 27/05/2025 14:19
* 27/05/2025 14:19 LUIZ.VICTOR (LUIZ.VICTOR) * TRAVANDO 000000000003045212 * efetuado atualização de bios e formatação, equipamento operacional		
Atividade 3: FINALIZADO TECNICAMENTE	Início: 27/05/2025 14:19	Término: 27/05/2025 14:19
* 27/05/2025 14:19 LUIZ.VICTOR (LUIZ.VICTOR) * 000000000003045212		
Atividade 4: ENCERRAMENTO	Início: 27/05/2025 14:19	Término: 27/05/2025 14:20
* 27/05/2025 14:19 LUIZ.VICTOR (LUIZ.VICTOR) * efetuado atualização de bios e formatação, equipamento operacional		

DADOS ADICIONAIS

Deslocamento:km Refeição: R\$.....	Outros:
Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.	
Data: __/__/____ Nome do técnico: Nº documento do técnico: Assinatura:	Número de Rastreio: Nome do cliente: Nº documento do cliente: Assinatura:

**POSITIVO TECNOLOGIA**

Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013296939**Seg:** PI Governo**Ref:** 001008317030**DADOS DO CLIENTE****Emissor da ordem:** 1001232632**Nome do cliente:** APM DA EE PROFA ANESIA**Endereço:** Rua Eduardo de Oliveira**Complemento:****Bairro:** Anchieta**Cidade:** São Bernardo do Campo **UF:** SP**Contato:** Jenifer**Número:** 35**CEP:** 09608010**1º Telefone:** 11-43686178**2º Telefone:****3º Telefone:****DADOS DO CHAMADO****Abertura****Data:** 26/05/2025 **Hora:** 14:15**Responsável:** 49521057000125**Forma:****Sintoma:** BATERIA COM FALHA**OS do cliente:****Informações Gerais****STS:** ATENDIMENTO ON SITE**Tempo de esp:** 00:00:00**SLA de atendimento****Tipo chamado:** Garantia**TA:** 0 Hs **TB:** 0 Hs **TS:** 0 Hs**Assistência Técnica****Cod.:** 89009180**Nome:** AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA**Endereço:** GETÚLIO VARGAS 1342**Bairro:** BAETA NEVES**Cidade:** São Bernardo do Campo **UF:** SP**1º Telefone:** 11-97086624**2º Telefone:** 11-97086624**DADOS DO EQUIPAMENTO****N Série:** 4AB29LF18**Cód. Material:** 000000000003044607**Tipo Atendimento:** ON SITE**Tipo Equip:** NOTEBOOK**Início garantia:** 10/11/2021**Término garantia:** 10/11/2026**DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES****Atividade 1: ABERTURA****Início:** 26/05/2025 14:15**Término:** __/__/____ :__

* 26/05/2025 14:15 ESCOLA ANESIA LOUREIRO GAMA PROFESSORA (49521057000125)

* BATERIA NÃO SEGURA CARGA, SÓ FUNCIONA NO CARREGADOR

Atividade 2: UTILIZANDO BACKUP**Início:** 27/05/2025 14:54**Término:** 27/05/2025 14:55

* 27/05/2025 14:54 LUIZ.VICTOR (LUIZ.VICTOR)

* NÃO FUNCIONA 000000000011167832

* EFETUADO SUBSTITUIÇÃO DE BATERIA, ATUALIZAÇÃO DE BIOS E FORMATAÇÃO, EQUIPAMENTO OPERACIONAL

Atividade 3: FINALIZADO TECNICAMENTE**Início:** 27/05/2025 14:54**Término:** 27/05/2025 14:55

* 27/05/2025 14:54 LUIZ.VICTOR (LUIZ.VICTOR)

* 000000000003044607

Atividade 4: ENCERRAMENTO**Início:** 27/05/2025 14:54**Término:** 27/05/2025 14:56

* 27/05/2025 14:54 LUIZ.VICTOR (LUIZ.VICTOR)

* EFETUADO SUBSTITUIÇÃO DE BATERIA, ATUALIZAÇÃO DE BIOS E FORMATAÇÃO, EQUIPAMENTO OPERACIONAL

DADOS ADICIONAIS**Deslocamento:**km**Refeição:** R\$.....**Outros:**

.....

.....

Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.

Data: __/__/____**Nome do técnico:****Nº documento do técnico:****Assinatura:****Número de Rastreio:****Nome do cliente:****Nº documento do cliente:****Assinatura:**

**POSITIVO TECNOLOGIA**

Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013296946**Seg:** PI Governo**Ref:** 001008317075**DADOS DO CLIENTE****Emissor da ordem:** 1001235801**Nome do cliente:** APM DA EE PROFA MARIA Rosa carolino dos**Endereço:** Avenida da Amizade**Complemento:****Bairro:** Parque Silva Azevedo (Nova Veneza)**Cidade:** Sumaré **UF:** SP**Contato:** EE profa maria rosa carolino dos santos**Número:** 4050**CEP:** 13177406**1º Telefone:** 19-38731911**2º Telefone:****3º Telefone:****DADOS DO CHAMADO**

Abertura	Informações Gerais	Assistência Técnica
Data: 26/05/2025 Hora: 14:17 Responsável: 51915700000147 Forma: Sintoma: IMAGEM / TELA COM FALHA OS do cliente:	STS: ATENDIMENTO ON SITE Tempo de esp: 00:00:00 SLA de atendimento Tipo chamado: Garantia TA: 0 Hs TB: 0 Hs TS: 0 Hs	Cod.: 89009180 Nome: AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA Endereço: GETÚLIO VARGAS 1342 Bairro: BAETA NEVES Cidade: São Bernardo do Campo UF: SP 1º Telefone: 11-97086624 2º Telefone: 11-97086624

DADOS DO EQUIPAMENTO

N Série: 4AB406347 Cód. Material: 000000000003044710	Tipo Atendimento: ON SITE Tipo Equip: NOTEBOOK	Início garantia: 26/11/2021 Término garantia: 26/11/2026
---	---	---

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividade 1: ABERTURA	Início: 26/05/2025 14:17	Término: __/__/____ __:__
* 26/05/2025 14:17 ESCOLA MARIA ROSA CAROLINO DOS SANTOS PROFESSORA (51915700000147) * Metade da tela está manchada.		
Atividade 2: ORÇAMENTO	Início: 28/05/2025 16:37	Término: 28/05/2025 16:37
* 28/05/2025 16:37 gabriel andrade (45422233883) * DANIFICADA / SINAIS DE MAU USO 000000000003044710 * TELA TRINCADA DEVIDO A IMPACTO EM CONDIÇÕES NORMAIS DE USO NÃO OCORRE, MAU USO. GERAR ORÇAMENTO		
Atividade 3: FINALIZADO SEM CONserto	Início: 28/05/2025 16:37	Término: 28/05/2025 16:37
* 28/05/2025 16:37 gabriel andrade (45422233883) * 000000000003044710		
Atividade 4: ENCERRAMENTO	Início: 28/05/2025 16:37	Término: 28/05/2025 16:38
* 28/05/2025 16:37 gabriel andrade (45422233883) * TELA TRINCADA DEVIDO A IMPACTO EM CONDIÇÕES NORMAIS DE USO NÃO OCORRE, MAU USO. GERAR ORÇAMENTO		

DADOS ADICIONAIS

Deslocamento:km Refeição: R\$......	Outros:
Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.	
Data: __/__/____ Nome do técnico: Nº documento do técnico: Assinatura:	Número de Rastreio: Nome do cliente: Nº documento do cliente: Assinatura:



POSITIVO TECNOLOGIA
Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013297005

Seg: PI Governo

Ref: 001008317073

DADOS DO CLIENTE

Emissor da ordem: 1001235801

Nome do cliente: APM DA EE PROFA MARIA Rosa carolino dos

Endereço: Avenida da Amizade

Complemento:

Bairro: Parque Silva Azevedo (Nova Veneza)

Cidade: Sumaré **UF:** SP

Contato: EE profa maria rosa carolino dos santos

Número: 4050

CEP: 13177406

1º Telefone: 19-38731911

2º Telefone:

3º Telefone:

DADOS DO CHAMADO

Abertura	Informações Gerais	Assistência Técnica
Data: 26/05/2025 Hora: 14:31 Responsável: 51915700000147 Forma: Sintoma: PROBLEMAS FÍSICOS OS do cliente:	STS: ATENDIMENTO ON SITE Tempo de esp: 00:00:00 SLA de atendimento Tipo chamado: Garantia TA: 0 Hs TB: 0 Hs TS: 0 Hs	Cod.: 89009180 Nome: AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA Endereço: GETÚLIO VARGAS 1342 Bairro: BAETA NEVES Cidade: São Bernardo do Campo UF: SP 1º Telefone: 11-97086624 2º Telefone: 11-97086624

DADOS DO EQUIPAMENTO

N Série: 4AB402R4F Cód. Material: 000000000003044710	Tipo Atendimento: ON SITE Tipo Equip: NOTEBOOK	Início garantia: 26/11/2021 Término garantia: 26/11/2026
---	---	---

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividade 1: ABERTURA	Início: 26/05/2025 14:31	Término: __/__/____ :__
* 26/05/2025 14:31 ESCOLA MARIA ROSA CAROLINO DOS SANTOS PROFESSORA (51915700000147) * Dobradiça quebrada.		
Atividade 2: UTILIZANDO BACKUP	Início: 28/05/2025 16:39	Término: 28/05/2025 16:39
* 28/05/2025 16:39 LUIZ.VICTOR (LUIZ.VICTOR) * DANIFICADO 000000000011169458 * efetuado a troca do lcd completo, ajustes na bios testes de todas as funções equipamento operacional		
Atividade 3: FINALIZADO TECNICAMENTE	Início: 28/05/2025 16:39	Término: 28/05/2025 16:39
* 28/05/2025 16:39 LUIZ.VICTOR (LUIZ.VICTOR) * 000000000003044710		
Atividade 4: ENCERRAMENTO	Início: 28/05/2025 16:39	Término: 28/05/2025 16:40
* 28/05/2025 16:39 LUIZ.VICTOR (LUIZ.VICTOR) * efetuado a troca do lcd completo, ajustes na bios testes de todas as funções equipamento operacional		

DADOS ADICIONAIS

Deslocamento:km Refeição: R\$.....	Outros:
Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.	
Data: __/__/____ Nome do técnico: Nº documento do técnico: Assinatura:	Número de Rastreio: Nome do cliente: Nº documento do cliente: Assinatura:



POSITIVO TECNOLOGIA
Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013297134

Seg: PI Governo

Ref: 001008317063

DADOS DO CLIENTE

Emissor da ordem: 1001235801
Nome do cliente: APM DA EE PROFA MARIA Rosa carolino dos
Endereço: Avenida da Amizade
Complemento:
Bairro: Parque Silva Azevedo (Nova Veneza)
Cidade: Sumaré **UF:** SP
Contato: EE profa maria rosa carolino dos santos

Número: 4050
CEP: 13177406
1º Telefone: 19-38731911
2º Telefone:
3º Telefone:

DADOS DO CHAMADO

Abertura	Informações Gerais	Assistência Técnica
Data: 26/05/2025 Hora: 14:54 Responsável: 51915700000147 Forma: Sintoma: PROBLEMAS FÍSICOS OS do cliente:	STS: ATENDIMENTO ON SITE Tempo de esp: 00:00:00 SLA de atendimento Tipo chamado: Garantia TA: 0 Hs TB: 0 Hs TS: 0 Hs	Cod.: 89009180 Nome: AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA Endereço: GETÚLIO VARGAS 1342 Bairro: BAETA NEVES Cidade: São Bernardo do Campo UF: SP 1º Telefone: 11-97086624 2º Telefone: 11-97086624

DADOS DO EQUIPAMENTO

N Série: 4AB405791 Cód. Material: 000000000003044710	Tipo Atendimento: ON SITE Tipo Equip: NOTEBOOK	Início garantia: 26/11/2021 Término garantia: 26/11/2026
---	---	---

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividade 1: ABERTURA **Início:** 26/05/2025 14:54 **Término:** __/__/____ :__

* 26/05/2025 14:54 ESCOLA MARIA ROSA CAROLINO DOS SANTOS PROFESSORA (51915700000147)
* dobradiça quebrada e mousepad sem funcionar.

Atividade 2: UTILIZANDO BACKUP **Início:** 28/05/2025 13:53 **Término:** 28/05/2025 13:53

* 28/05/2025 13:53 BRUNO BAREA (BRUNOB)
* DANIFICADO 000000000011205974
* EFETUADO A TROCA DO LCD COMPLETO, AJUSTES NA BIOS, TESTES DE TODAS AS FUNÇÕES, EQUIPAMENTO OPERACIONAL

Atividade 3: FINALIZADO TECNICAMENTE **Início:** 28/05/2025 13:53 **Término:** 28/05/2025 13:53

* 28/05/2025 13:53 BRUNO BAREA (BRUNOB)
* 000000000003044710

Atividade 4: ENCERRAMENTO **Início:** 28/05/2025 13:53 **Término:** 28/05/2025 13:53

* 28/05/2025 13:53 BRUNO BAREA (BRUNOB)
* EFETUADO A TROCA DO LCD COMPLETO, AJUSTES NA BIOS, TESTES DE TODAS AS FUNÇÕES, EQUIPAMENTO OPERACIONAL

DADOS ADICIONAIS

Deslocamento:.....km **Outros:**

Refeição: R\$......

.....

.....

Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.

Data: __/__/____	Número de Rastreio:
Nome do técnico:	Nome do cliente:
Nº documento do técnico:	Nº documento do cliente:
Assinatura:	Assinatura:



POSITIVO TECNOLOGIA
Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013274300

Seg: PI Governo

Ref: 001008300172

DADOS DO CLIENTE

Emissor da ordem: 1001124507

Nome do cliente: APM EE JOAO FRANCESCHINI

Endereço: Rua Cabo Hoffman

Complemento:

Bairro: Parque Franceschini

Cidade: Sumaré **UF:** SP

Contato: Michelle

Número: 161

CEP: 13170470

1º Telefone: 55-38732529

2º Telefone:

3º Telefone:

DADOS DO CHAMADO

Abertura	Informações Gerais	Assistência Técnica
Data: 21/05/2025 Hora: 8:22 Responsável: 50044254000180 Forma: Sintoma: PROBLEMAS FÍSICOS OS do cliente:	STS: ATENDIMENTO ON SITE Tempo de esp: 00:00:00 SLA de atendimento Tipo chamado: Garantia TA: 0 Hs TB: 0 Hs TS: 0 Hs	Cod.: 89009180 Nome: AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA Endereço: GETÚLIO VARGAS 1342 Bairro: BAETA NEVES Cidade: São Bernardo do Campo UF: SP 1º Telefone: 11-97086624 2º Telefone: 11-97086624

DADOS DO EQUIPAMENTO

N Série: 4AF02N762 Cód. Material: 000000000003045212	Tipo Atendimento: ON SITE Tipo Equip: NOTEBOOK	Início garantia: 12/05/2023 Término garantia: 12/05/2028
---	---	---

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividade 1: ABERTURA * 21/05/2025 08:22 ESCOLA JOAO FRANCESCHINI (50044254000180) * dobradiça soltando (soltando a tela)	Início: 21/05/2025 08:22	Término: __/__/____ :__
Atividade 2: SEM NECESSIDADE DE PEÇA * 16/06/2025 16:20 LUIZ.VICTOR (LUIZ.VICTOR) * NAO LOCALIZA 000000000003045212 * equipamento não encontrado no local. chamado improdutivo.	Início: 16/06/2025 16:20	Término: 16/06/2025 15:30
Atividade 3: FINALIZADO TECNICAMENTE * 16/06/2025 16:20 LUIZ.VICTOR (LUIZ.VICTOR) * 000000000003045212	Início: 16/06/2025 16:20	Término: 16/06/2025 15:30
Atividade 4: ENCERRAMENTO * 16/06/2025 16:20 LUIZ.VICTOR (LUIZ.VICTOR) * equipamento não encontrado no local. chamado improdutivo.	Início: 16/06/2025 16:20	Término: 16/06/2025 16:24

DADOS ADICIONAIS

Deslocamento:km Refeição: R\$.....	Outros:
Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.	
Data: __/__/____ Nome do técnico: Nº documento do técnico: Assinatura:	Número de Rastreio: Nome do cliente: Nº documento do cliente: Assinatura:



POSITIVO TECNOLOGIA
Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013274400

Seg: PI Governo

Ref: 001008300252

DADOS DO CLIENTE

Emissor da ordem: 1001124507
Nome do cliente: APM EE JOAO FRANCESCHINI
Endereço: Rua Cabo Hoffman
Complemento:
Bairro: Parque Franceschini
Cidade: Sumaré **UF:** SP
Contato: Michelle

Número: 161
CEP: 13170470
1º Telefone: 55-38732529
2º Telefone:
3º Telefone:

DADOS DO CHAMADO

Abertura	Informações Gerais	Assistência Técnica
Data: 21/05/2025 Hora: 8:33 Responsável: 50044254000180 Forma: Sintoma: IMAGEM / TELA COM FALHA OS do cliente:	STS: ATENDIMENTO ON SITE Tempo de esp: 00:00:00 SLA de atendimento Tipo chamado: Garantia TA: 0 Hs TB: 0 Hs TS: 0 Hs	Cod.: 89009180 Nome: AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA Endereço: GETÚLIO VARGAS 1342 Bairro: BAETA NEVES Cidade: São Bernardo do Campo UF: SP 1º Telefone: 11-97086624 2º Telefone: 11-97086624

DADOS DO EQUIPAMENTO

N Série: 4AF022M68 Cód. Material: 000000000003045212	Tipo Atendimento: ON SITE Tipo Equip: NOTEBOOK	Início garantia: 12/05/2023 Término garantia: 12/05/2028
---	---	---

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividade 1: ABERTURA * 21/05/2025 08:33 ESCOLA JOAO FRANCESCHINI (50044254000180) * Computador liga mas fica com a tela preta	Início: 21/05/2025 08:33	Término: __/__/____ :__
Atividade 2: SEM NECESSIDADE DE PEÇA * 16/06/2025 16:31 LUIZ.VICTOR (LUIZ.VICTOR) * NAO LOCALIZA 000000000003045212 * EQUIPAMENTO NÃO ENCONTRADO NO LOCAL. CHAMADO IMPRODUTIVO.	Início: 16/06/2025 16:31	Término: 16/06/2025 15:30
Atividade 3: FINALIZADO TECNICAMENTE * 16/06/2025 16:31 LUIZ.VICTOR (LUIZ.VICTOR) * 000000000003045212	Início: 16/06/2025 16:31	Término: 16/06/2025 15:30
Atividade 4: ENCERRAMENTO * 16/06/2025 16:31 LUIZ.VICTOR (LUIZ.VICTOR) * EQUIPAMENTO NÃO ENCONTRADO NO LOCAL. CHAMADO IMPRODUTIVO.	Início: 16/06/2025 16:31	Término: 16/06/2025 16:35

DADOS ADICIONAIS

Deslocamento:.....km
Refeição: R\$......

Outros:
.....
.....

Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.

Data: __/__/____
Nome do técnico:
Nº documento do técnico:
Assinatura:

Número de Rastreio:
Nome do cliente:
Nº documento do cliente:
Assinatura:



POSITIVO TECNOLOGIA
Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013274424

Seg: PI Governo

Ref: 001008300267

DADOS DO CLIENTE

Emissor da ordem: 1001124507

Nome do cliente: APM EE JOAO FRANCESCHINI

Endereço: Rua Cabo Hoffman

Complemento:

Bairro: Parque Franceschini

Cidade: Sumaré **UF:** SP

Contato: Michelle

Número: 161

CEP: 13170470

1º Telefone: 19-38732529

2º Telefone:

3º Telefone:

DADOS DO CHAMADO

Abertura	Informações Gerais	Assistência Técnica
Data: 21/05/2025 Hora: 8:37 Responsável: 50044254000180 Forma: Sintoma: PROBLEMAS FÍSICOS OS do cliente:	STS: ATENDIMENTO ON SITE Tempo de esp: 00:00:00 SLA de atendimento Tipo chamado: Garantia TA: 0 Hs TB: 0 Hs TS: 0 Hs	Cod.: 89009180 Nome: AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA Endereço: GETÚLIO VARGAS 1342 Bairro: BAETA NEVES Cidade: São Bernardo do Campo UF: SP 1º Telefone: 11-97086624 2º Telefone: 11-97086624

DADOS DO EQUIPAMENTO

N Série: 4AF02NB6E Cód. Material: 000000000003045212	Tipo Atendimento: ON SITE Tipo Equip: NOTEBOOK	Início garantia: 12/05/2023 Término garantia: 12/05/2028
---	---	---

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividade 1: ABERTURA * 21/05/2025 08:37 ESCOLA JOAO FRANCESCHINI (50044254000180) * dobradiça (tela soltando)	Início: 21/05/2025 08:37	Término: __/__/____ __:__
Atividade 2: SEM NECESSIDADE DE PEÇA * 16/06/2025 16:40 LUIZ.VICTOR (LUIZ.VICTOR) * NAO LOCALIZA 000000000003045212 * EQUIPAMENTO NÃO ENCONTRADO NO LOCAL. CHAMADO IMPRODUTIVO.	Início: 16/06/2025 16:40	Término: 16/06/2025 15:30
Atividade 3: FINALIZADO TECNICAMENTE * 16/06/2025 16:40 LUIZ.VICTOR (LUIZ.VICTOR) * 000000000003045212	Início: 16/06/2025 16:40	Término: 16/06/2025 15:30
Atividade 4: ENCERRAMENTO * 16/06/2025 16:40 LUIZ.VICTOR (LUIZ.VICTOR) * EQUIPAMENTO NÃO ENCONTRADO NO LOCAL. CHAMADO IMPRODUTIVO.	Início: 16/06/2025 16:40	Término: 16/06/2025 16:41

DADOS ADICIONAIS

Deslocamento:km Refeição: R\$.....	Outros:
Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.	
Data: __/__/____ Nome do técnico: Nº documento do técnico: Assinatura:	Número de Rastreio: Nome do cliente: Nº documento do cliente: Assinatura:

**POSITIVO TECNOLOGIA**

Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013293874**Seg: PI Governo****Ref: 001008314993****DADOS DO CLIENTE****Emissor da ordem:** 1001236651**Nome do cliente:** APM DA EE JOAO RODRIGU**Endereço:** Rua Valderez de Camargo Cardoso Curto**Complemento:****Bairro:** Jardim Sônia Maria**Cidade:** Sorocaba **UF:** SP**Contato:** JOAO LUIZ DOS SANTOS**Número:** 220**CEP:** 18070420**1º Telefone:** 15-32261470**2º Telefone:** 15-32263423**3º Telefone:** 15-991551010**DADOS DO CHAMADO**

Abertura	Informações Gerais	Assistência Técnica
Data: 26/05/2025 Hora: 7:44 Responsável: 58983933000126 Forma: Sintoma: SISTEMA OPERACIONAL COM FALHA OS do cliente:	STS: ATENDIMENTO ON SITE Tempo de esp: 00:00:00 SLA de atendimento Tipo chamado: Garantia TA: 0 Hs TB: 0 Hs TS: 0 Hs	Cod.: 89009180 Nome: AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA Endereço: GETÚLIO VARGAS 1342 Bairro: BAETA NEVES Cidade: São Bernardo do Campo UF: SP 1º Telefone: 11-97086624 2º Telefone: 11-97086624

DADOS DO EQUIPAMENTO

N Série: 4AB47R277 Cód. Material: 000000000003044842	Tipo Atendimento: ON SITE Tipo Equip: NOTEBOOK	Início garantia: 07/12/2021 Término garantia: 07/12/2026
---	---	---

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividade 1: ABERTURA	Início: 26/05/2025 07:44	Término: __/__/____ :__
* 26/05/2025 07:44 ESCOLA JOAO RODRIGUES BUENO (58983933000126) * NÃO INICIALIZA		
Atividade 2: SEM NECESSIDADE DE PEÇA	Início: 27/05/2025 16:52	Término: 27/05/2025 16:50
* 27/05/2025 16:52 LUIZ.VICTOR (LUIZ.VICTOR) * TRAVANDO 000000000003044842 * realizado baixa da imagem e atualização da bios, feito testes de todas as funções, equipamento operacional.		
Atividade 3: FINALIZADO TECNICAMENTE	Início: 27/05/2025 16:52	Término: 27/05/2025 16:50
* 27/05/2025 16:52 LUIZ.VICTOR (LUIZ.VICTOR) * 000000000003044842		
Atividade 4: ENCERRAMENTO	Início: 27/05/2025 16:52	Término: 27/05/2025 16:54
* 27/05/2025 16:52 LUIZ.VICTOR (LUIZ.VICTOR) * realizado baixa da imagem e atualização da bios, feito testes de todas as funções, equipamento operacional.		

DADOS ADICIONAIS

Deslocamento:km Refeição: R\$.....	Outros:
Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.	
Data: __/__/____ Nome do técnico: Nº documento do técnico: Assinatura:	Número de Rastreio: Nome do cliente: Nº documento do cliente: Assinatura:



POSITIVO TECNOLOGIA
Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013294012

Seg: PI Governo

Ref: 001008315082

DADOS DO CLIENTE

Emissor da ordem: 1000218996

Nome do cliente: APM EEPSE DOM JOAO NERY

Endereço: Rua Erasmo Braga

Complemento:

Bairro: Jardim Chapadão

Cidade: Campinas **UF:** SP

Contato: Jaqueline alves - proati

Número: 555

CEP: 13070147

1º Telefone: 19-32416891

2º Telefone:

3º Telefone: 19-991210788

DADOS DO CHAMADO

Abertura

Data: 26/05/2025 **Hora:** 8:17

Responsável: 49638059000107

Forma:

Sintoma: IMAGEM / TELA COM FALHA

OS do cliente:

Informações Gerais

STS: ATENDIMENTO ON SITE

Tempo de esp: 00:00:00

SLA de atendimento

Tipo chamado: Garantia

TA: 0 Hs **TB:** 0 Hs **TS:** 0 Hs

Assistência Técnica

Cod.: 89009180

Nome: AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA

Endereço: GETÚLIO VARGAS 1342

Bairro: BAETA NEVES

Cidade: São Bernardo do Campo **UF:** SP

1º Telefone: 11-97086624

2º Telefone: 11-97086624

DADOS DO EQUIPAMENTO

N Série: 4AB07LL61

Cód. Material: 000000000003044460

Tipo Atendimento: ON SITE

Tipo Equip: NOTEBOOK

Início garantia: 06/10/2021

Término garantia: 06/10/2026

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividade 1: ABERTURA

Início: 26/05/2025 08:17

Término: __/__/____ :__

* 26/05/2025 08:17 ESCOLA JOAO NERY DOM (49638059000107)

* EQUIPAMENTO APRESENTA FAIXA NA TELA

Atividade 2: UTILIZANDO BACKUP

Início: 27/05/2025 15:51

Término: 27/05/2025 15:35

* 27/05/2025 15:51 Yuri oliveira (yuri.oliveira)

* DANIFICADO 000000000011178139

* EQUIPAMENTO COM FAIXA NA TELA, FEITO A TROCA DA TELA COMPLETA BIOS ATUALIZADA OK, WINDOWS OK, TESTES OK, EQUIPAMENTO OPERACIONAL

Atividade 3: FINALIZADO TECNICAMENTE

Início: 27/05/2025 15:51

Término: 27/05/2025 15:35

* 27/05/2025 15:51 Yuri oliveira (yuri.oliveira)

* 000000000003044460

Atividade 4: ENCERRAMENTO

Início: 27/05/2025 15:51

Término: 27/05/2025 15:53

* 27/05/2025 15:51 Yuri oliveira (yuri.oliveira)

* EQUIPAMENTO COM FAIXA NA TELA, FEITO A TROCA DA TELA COMPLETA BIOS ATUALIZADA OK, WINDOWS OK, TESTES OK, EQUIPAMENTO OPERACIONAL

DADOS ADICIONAIS

Deslocamento:km

Refeição: R\$.

Outros:

.....

.....

Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.

Data: __/__/____

Nome do técnico:

Nº documento do técnico:

Assinatura:

Número de Rastreio:

Nome do cliente:

Nº documento do cliente:

Assinatura:



POSITIVO TECNOLOGIA
Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013294031

Seg: PI Governo

Ref: 001008315100

DADOS DO CLIENTE

Emissor da ordem: 1000218996

Nome do cliente: APM EEPSE DOM JOAO NERY

Endereço: Rua Erasmo Braga

Complemento:

Bairro: Jardim Chapadão

Cidade: Campinas **UF:** SP

Contato: Jaqueline alves - proati

Número: 555

CEP: 13070147

1º Telefone: 19-32416891

2º Telefone:

3º Telefone: 19-991210788

DADOS DO CHAMADO

Abertura	Informações Gerais	Assistência Técnica
Data: 26/05/2025 Hora: 8:20 Responsável: 49638059000107 Forma: Sintoma: NÃO LIGA OS do cliente:	STS: ATENDIMENTO ON SITE Tempo de esp: 00:00:00 SLA de atendimento Tipo chamado: Garantia TA: 0 Hs TB: 0 Hs TS: 0 Hs	Cod.: 89009180 Nome: AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA Endereço: GETÚLIO VARGAS 1342 Bairro: BAETA NEVES Cidade: São Bernardo do Campo UF: SP 1º Telefone: 11-97086624 2º Telefone: 11-97086624

DADOS DO EQUIPAMENTO

N Série: 4AB101M96 Cód. Material: 000000000003044460	Tipo Atendimento: ON SITE Tipo Equip: NOTEBOOK	Início garantia: 06/10/2021 Término garantia: 06/10/2026
---	---	---

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividade 1: ABERTURA	Início: 26/05/2025 08:20	Término: __/__/____ :__
* 26/05/2025 08:20 ESCOLA JOAO NERY DOM (49638059000107) * equipamento nao liga		
Atividade 2: UTILIZANDO BACKUP	Início: 27/05/2025 16:04	Término: 27/05/2025 15:46
* 27/05/2025 16:04 Yuri oliveira (yuri.oliveira) * DANIFICADOS 000000000011167970 * EQUIPAMENTO COM PROBLEMA NA PLM, FEITO TROCA DA PLM BIOS OK, WINDOWS OK, TESTES OK, EQUIPAMENTO OPERACIONAL		
Atividade 3: FINALIZADO TECNICAMENTE	Início: 27/05/2025 16:04	Término: 27/05/2025 15:46
* 27/05/2025 16:04 Yuri oliveira (yuri.oliveira) * 000000000003044460		
Atividade 4: ENCERRAMENTO	Início: 27/05/2025 16:04	Término: 27/05/2025 16:08
* 27/05/2025 16:04 Yuri oliveira (yuri.oliveira) * EQUIPAMENTO COM PROBLEMA NA PLM, FEITO TROCA DA PLM BIOS OK, WINDOWS OK, TESTES OK, EQUIPAMENTO OPERACIONAL		

DADOS ADICIONAIS

Deslocamento:km Refeição: R\$.....	Outros:
Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.	
Data: __/__/____ Nome do técnico: Nº documento do técnico: Assinatura:	Número de Rastreio: Nome do cliente: Nº documento do cliente: Assinatura:



POSITIVO TECNOLOGIA
Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013294108

Seg: PI Governo

Ref: 001008315167

DADOS DO CLIENTE

Emissor da ordem: 1000218996

Nome do cliente: APM EEPSE DOM JOAO NERY

Endereço: Rua Erasmo Braga

Complemento:

Bairro: Jardim Chapadão

Cidade: Campinas **UF:** SP

Contato: Jaqueline alves - proati

Número: 555

CEP: 13070147

1º Telefone: 19-32416891

2º Telefone:

3º Telefone: 19-991210788

DADOS DO CHAMADO

Abertura	Informações Gerais	Assistência Técnica
Data: 26/05/2025 Hora: 8:25 Responsável: 49638059000107 Forma: Sintoma: NÃO LIGA OS do cliente:	STS: ATENDIMENTO ON SITE Tempo de esp: 00:00:00 SLA de atendimento Tipo chamado: Garantia TA: 0 Hs TB: 0 Hs TS: 0 Hs	Cod.: 89009180 Nome: AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA Endereço: GETÚLIO VARGAS 1342 Bairro: BAETA NEVES Cidade: São Bernardo do Campo UF: SP 1º Telefone: 11-97086624 2º Telefone: 11-97086624

DADOS DO EQUIPAMENTO

N Série: 4AB07LP58 Cód. Material: 000000000003044460	Tipo Atendimento: ON SITE Tipo Equip: NOTEBOOK	Início garantia: 06/10/2021 Término garantia: 06/10/2026
---	---	---

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividade 1: ABERTURA	Início: 26/05/2025 08:25	Término: __/__/__ :__
* 26/05/2025 08:25 ESCOLA JOAO NERY DOM (49638059000107) * equipamento nao liga e nao carrega		
Atividade 2: UTILIZANDO BACKUP	Início: 27/05/2025 16:40	Término: 27/05/2025 16:18
* 27/05/2025 16:40 Yuri oliveira (yuri.oliveira) * DANIFICADO 000000000011167839 * EQUIPAMENTO COM FAIXA NA TELA EQUIPAMENTO COM PROBLEMA NA BATERIA FEITO TROCA DA TELA COMPLETO, FEITO TROCA DA BATERIA, BIOS OK, EQUIPAMENTO OPERACIONAL		
Atividade 3: UTILIZANDO BACKUP	Início: 27/05/2025 16:40	Término: 27/05/2025 16:18
* 27/05/2025 16:40 Yuri oliveira (yuri.oliveira) * SEM CARGA 000000000011167832 * EQUIPAMENTO COM FAIXA NA TELA EQUIPAMENTO COM PROBLEMA NA BATERIA FEITO TROCA DA TELA COMPLETO, FEITO TROCA DA BATERIA, BIOS OK, EQUIPAMENTO OPERACIONAL		
Atividade 4: FINALIZADO TECNICAMENTE	Início: 27/05/2025 16:40	Término: 27/05/2025 16:18
* 27/05/2025 16:40 Yuri oliveira (yuri.oliveira) * 000000000003044460		
Atividade 5: ENCERRAMENTO	Início: 27/05/2025 16:40	Término: 27/05/2025 16:41
* 27/05/2025 16:40 Yuri oliveira (yuri.oliveira) * EQUIPAMENTO COM FAIXA NA TELA EQUIPAMENTO COM PROBLEMA NA BATERIA FEITO TROCA DA TELA COMPLETO, FEITO TROCA DA BATERIA, BIOS OK, EQUIPAMENTO OPERACIONAL		

DADOS ADICIONAIS

Deslocamento:km	Outros:
Refeição: R\$.....

Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.	
Data: __/__/__	Número de Rastreio:
Nome do técnico:	Nome do cliente:
Nº documento do técnico:	Nº documento do cliente:
Assinatura:	Assinatura:

**POSITIVO TECNOLOGIA**

Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013294178**Seg: PI Governo****Ref: 001008315337****DADOS DO CLIENTE****Emissor da ordem:** 1001236651**Nome do cliente:** APM DA EE JOAO RODRIGU**Endereço:** Rua Valderez de Camargo Cardoso Curto**Complemento:****Bairro:** Jardim Sônia Maria**Cidade:** Sorocaba **UF:** SP**Contato:** JOÃO LUIZ DOS SANTOS**Número:** 220**CEP:** 18070420**1º Telefone:** 15-32261470**2º Telefone:** 15-32263423**3º Telefone:** 15-991551010**DADOS DO CHAMADO**

Abertura	Informações Gerais	Assistência Técnica
Data: 26/05/2025 Hora: 8:37 Responsável: 58983933000126 Forma: Sintoma: IMAGEM / TELA COM FALHA OS do cliente:	STS: ATENDIMENTO ON SITE Tempo de esp: 00:00:00 SLA de atendimento Tipo chamado: Garantia TA: 0 Hs TB: 0 Hs TS: 0 Hs	Cod.: 89009180 Nome: AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA Endereço: GETÚLIO VARGAS 1342 Bairro: BAETA NEVES Cidade: São Bernardo do Campo UF: SP 1º Telefone: 11-97086624 2º Telefone: 11-97086624

DADOS DO EQUIPAMENTO

N Série: 4AF042R7Y Cód. Material: 000000000003045212	Tipo Atendimento: ON SITE Tipo Equip: NOTEBOOK	Início garantia: 12/05/2023 Término garantia: 12/05/2028
---	---	---

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividade 1: ABERTURA	Início: 26/05/2025 08:37	Término: __/__/____ :__
* 26/05/2025 08:37 ESCOLA JOAO RODRIGUES BUENO (58983933000126) * NÃO APARECE IMAGEM NA TELA		
Atividade 2: UTILIZANDO BACKUP	Início: 27/05/2025 16:47	Término: 27/05/2025 15:32
* 27/05/2025 16:47 gabriel andrade (45422233883) * DANIFICADO 000000000011205974 * REALIZADO TROCA DO LCD, O ANTIGO ESTAVA COM DOBRADIÇA QUEBRADA, FEITO BAIXA DA IMAGEM, EQ. OPERACIONAL		
Atividade 3: FINALIZADO TECNICAMENTE	Início: 27/05/2025 16:47	Término: 27/05/2025 15:32
* 27/05/2025 16:47 gabriel andrade (45422233883) * 000000000003045212		
Atividade 4: ENCERRAMENTO	Início: 27/05/2025 16:47	Término: 27/05/2025 16:48
* 27/05/2025 16:47 gabriel andrade (45422233883) * REALIZADO TROCA DO LCD, O ANTIGO ESTAVA COM DOBRADIÇA QUEBRADA, FEITO BAIXA DA IMAGEM, EQ. OPERACIONAL		

DADOS ADICIONAIS

Deslocamento:km Refeição: R\$.....	Outros:
Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.	
Data: __/__/____ Nome do técnico: Nº documento do técnico: Assinatura:	Número de Rastreio: Nome do cliente: Nº documento do cliente: Assinatura:



POSITIVO TECNOLOGIA
Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013294196

Seg: PI Governo

Ref: 001008315363

DADOS DO CLIENTE

Emissor da ordem: 1000218996

Nome do cliente: APM EEPSE DOM JOAO NERY

Endereço: Rua Erasmo Braga

Complemento:

Bairro: Jardim Chapadão

Cidade: Campinas **UF:** SP

Contato: Jaqueline alves - proati

Número: 555

CEP: 13070147

1º Telefone: 19-32416891

2º Telefone:

3º Telefone: 19-991210788

DADOS DO CHAMADO

Abertura	Informações Gerais	Assistência Técnica
Data: 26/05/2025 Hora: 8:43 Responsável: 49638059000107 Forma: Sintoma: NÃO INICIALIZA OS do cliente:	STS: ATENDIMENTO ON SITE Tempo de esp: 00:00:00 SLA de atendimento Tipo chamado: Garantia TA: 0 Hs TB: 0 Hs TS: 0 Hs	Cod.: 89009180 Nome: AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA Endereço: GETÚLIO VARGAS 1342 Bairro: BAETA NEVES Cidade: São Bernardo do Campo UF: SP 1º Telefone: 11-97086624 2º Telefone: 11-97086624

DADOS DO EQUIPAMENTO

N Série: 4AB09HK9R Cód. Material: 000000000003044460	Tipo Atendimento: ON SITE Tipo Equip: NOTEBOOK	Início garantia: 06/10/2021 Término garantia: 06/10/2026
---	---	---

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividade 1: ABERTURA	Início: 26/05/2025 08:43	Término: __/__/____ :__
* 26/05/2025 08:43 ESCOLA JOAO NERY DOM (49638059000107) * equipamento inicializa com muita lentidão , por problema de bateria e cursor do mouse		
Atividade 2: UTILIZANDO BACKUP	Início: 27/05/2025 15:52	Término: 27/05/2025 15:50
* 27/05/2025 15:52 LUIZ.VICTOR (LUIZ.VICTOR) * SEM CARGA 000000000011167832 * EQUIPAMENTO COM PROBLEMA NA BATERIA, FEITA A TROCA DA BATERIA OK, WINDOWS OK, TESTES OK, EQUIPAMENTO OPERACIONAL.		
Atividade 3: FINALIZADO TECNICAMENTE	Início: 27/05/2025 15:52	Término: 27/05/2025 15:50
* 27/05/2025 15:52 LUIZ.VICTOR (LUIZ.VICTOR) * 000000000003044460		
Atividade 4: ENCERRAMENTO	Início: 27/05/2025 15:52	Término: 27/05/2025 15:54
* 27/05/2025 15:52 LUIZ.VICTOR (LUIZ.VICTOR) * EQUIPAMENTO COM PROBLEMA NA BATERIA, FEITA A TROCA DA BATERIA OK, WINDOWS OK, TESTES OK, EQUIPAMENTO OPERACIONAL.		

DADOS ADICIONAIS

Deslocamento:km Refeição: R\$.....	Outros:
Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.	
Data: __/__/____ Nome do técnico: Nº documento do técnico: Assinatura:	Número de Rastreio: Nome do cliente: Nº documento do cliente: Assinatura: