

**POSITIVO TECNOLOGIA**

Rua João Bettega, 5200  
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000  
Acompanhe o atendimento pelo nosso site  
Suporte > Acompanhe seu reparo

**Chamado Nº 50013283190****Seg: PI Governo****Ref: 001008306672****DADOS DO CLIENTE****Emissor da ordem:** 1001233059**Nome do cliente:** APM DA EE BRIGADEIRO T**Endereço:** Rua Azevedo Figueiredo**Complemento:****Bairro:** Brigadeiro Tobias**Cidade:** Sorocaba **UF:** SP**Contato:** direção**Número:** 214**CEP:** 18108020**1º Telefone:** 15-32366002**2º Telefone:****3º Telefone:****DADOS DO CHAMADO****Abertura****Data:**22/05/2025 **Hora:** 8:49**Responsável:** 49553423000128**Forma:****Sintoma:** NÃO LIGA**OS do cliente:****Informações Gerais****STS:** ATENDIMENTO ON SITE**Tempo de esp:** 00:00:00**SLA de atendimento****Tipo chamado:** Garantia**TA:** 0 Hs **TB:** 0 Hs **TS:** 0 Hs**Assistência Técnica****Cod.:**89009180**Nome:**AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA**Endereço:**GETÚLIO VARGAS 1342**Bairro:**BAETA NEVES**Cidade:**São Bernardo do Campo **UF:**SP**1º Telefone:**11-97086624**2º Telefone:**11-97086624**DADOS DO EQUIPAMENTO****N Série:** 4AF28KV9M**Cód. Material:** 000000000003045212**Tipo Atendimento:** ON SITE**Tipo Equip:** NOTEBOOK**Início garantia:** 21/07/2023**Término garantia:** 21/07/2028**DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES****Atividade 1: ABERTURA****Início:** 22/05/2025 08:49**Término:** \_\_/\_\_/\_\_\_\_ :\_\_

\* 22/05/2025 08:49 ESCOLA BRIGADEIRO TOBIAS (49553423000128)

\* não liga

**Atividade 2: ORÇAMENTO****Início:** 26/05/2025 16:00**Término:** 26/05/2025 16:00

\* 26/05/2025 16:00 gabriel andrade (45422233883 )

\* DANIFICADA / SINAIS DE MAU USO 000000000003045212

\* EQ. NÃO INICIALIZA, TECLADO COM TECLAS FALTANDO, EM CONDIÇÕES NORMAIS ISSO NÃO OCORRE, GERAR LAUDO MAU USO

**Atividade 3: FINALIZADO SEM CONCERTO****Início:** 26/05/2025 16:00**Término:** 26/05/2025 16:00

\* 26/05/2025 16:00 gabriel andrade (45422233883 )

\* 000000000003045212

**Atividade 4: ENCERRAMENTO****Início:** 26/05/2025 16:00**Término:** 26/05/2025 16:01

\* 26/05/2025 16:00 gabriel andrade (45422233883 )

\* EQ. NÃO INICIALIZA, TECLADO COM TECLAS FALTANDO, EM CONDIÇÕES NORMAIS ISSO NÃO OCORRE, GERAR LAUDO MAU USO

**DADOS ADICIONAIS****Deslocamento:**.....km**Refeição:** R\$......**Outros:** .....

.....

.....

Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.

**Data:** \_\_/\_\_/\_\_\_\_**Nome do técnico:****Nº documento do técnico:****Assinatura:****Número de Rastreio:****Nome do cliente:****Nº documento do cliente:****Assinatura:**