

**POSITIVO TECNOLOGIA**

Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013296939**Seg:** PI Governo**Ref:** 001008317030**DADOS DO CLIENTE****Emissor da ordem:** 1001232632**Nome do cliente:** APM DA EE PROFA ANESIA**Endereço:** Rua Eduardo de Oliveira**Complemento:****Bairro:** Anchieta**Cidade:** São Bernardo do Campo **UF:** SP**Contato:** Jenifer**Número:** 35**CEP:** 09608010**1º Telefone:** 11-43686178**2º Telefone:****3º Telefone:****DADOS DO CHAMADO****Abertura****Data:** 26/05/2025 **Hora:** 14:15**Responsável:** 49521057000125**Forma:****Sintoma:** BATERIA COM FALHA**OS do cliente:****Informações Gerais****STS:** ATENDIMENTO ON SITE**Tempo de esp:** 00:00:00**SLA de atendimento****Tipo chamado:** Garantia**TA:** 0 Hs **TB:** 0 Hs **TS:** 0 Hs**Assistência Técnica****Cod.:** 89009180**Nome:** AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA**Endereço:** GETÚLIO VARGAS 1342**Bairro:** BAETA NEVES**Cidade:** São Bernardo do Campo **UF:** SP**1º Telefone:** 11-97086624**2º Telefone:** 11-97086624**DADOS DO EQUIPAMENTO****N Série:** 4AB29LF18**Cód. Material:** 000000000003044607**Tipo Atendimento:** ON SITE**Tipo Equip:** NOTEBOOK**Início garantia:** 10/11/2021**Término garantia:** 10/11/2026**DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES****Atividade 1: ABERTURA****Início:** 26/05/2025 14:15**Término:** __/__/____ :__

* 26/05/2025 14:15 ESCOLA ANESIA LOUREIRO GAMA PROFESSORA (49521057000125)

* BATERIA NÃO SEGURA CARGA, SÓ FUNCIONA NO CARREGADOR

Atividade 2: UTILIZANDO BACKUP**Início:** 27/05/2025 14:54**Término:** 27/05/2025 14:55

* 27/05/2025 14:54 LUIZ.VICTOR (LUIZ.VICTOR)

* NÃO FUNCIONA 000000000011167832

* EFETUADO SUBSTITUIÇÃO DE BATERIA, ATUALIZAÇÃO DE BIOS E FORMATAÇÃO, EQUIPAMENTO OPERACIONAL

Atividade 3: FINALIZADO TECNICAMENTE**Início:** 27/05/2025 14:54**Término:** 27/05/2025 14:55

* 27/05/2025 14:54 LUIZ.VICTOR (LUIZ.VICTOR)

* 000000000003044607

Atividade 4: ENCERRAMENTO**Início:** 27/05/2025 14:54**Término:** 27/05/2025 14:56

* 27/05/2025 14:54 LUIZ.VICTOR (LUIZ.VICTOR)

* EFETUADO SUBSTITUIÇÃO DE BATERIA, ATUALIZAÇÃO DE BIOS E FORMATAÇÃO, EQUIPAMENTO OPERACIONAL

DADOS ADICIONAIS**Deslocamento:**km**Refeição:** R\$.....**Outros:**

.....

.....

Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.

Data: __/__/____**Nome do técnico:****Nº documento do técnico:****Assinatura:****Número de Rastreio:****Nome do cliente:****Nº documento do cliente:****Assinatura:**