

**POSITIVO TECNOLOGIA**

Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013283924**Seg:** PI Governo**Ref:** 001008307278**DADOS DO CLIENTE****Emissor da ordem:** 1001235795**Nome do cliente:** APM DA EE PROFA MARIA**Endereço:** Rua Osvaldo Vacari**Complemento:****Bairro:** Jardim Maria Antonia (Nova Veneza)**Cidade:** Sumaré **UF:** SP**Contato:** Proati tayna 19 9 9980 0325**Número:** 777**CEP:** 13178374**1º Telefone:** 19-38642081**2º Telefone:****3º Telefone:****DADOS DO CHAMADO**

Abertura	Informações Gerais	Assistência Técnica
Data: 22/05/2025 Hora: 9:56 Responsável: 51916179000162 Forma: Sintoma: PROBLEMAS FÍSICOS OS do cliente:	STS: ATENDIMENTO ON SITE Tempo de esp: 00:00:00 SLA de atendimento Tipo chamado: Garantia TA: 0 Hs TB: 0 Hs TS: 0 Hs	Cod.: 89009180 Nome: AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA Endereço: GETÚLIO VARGAS 1342 Bairro: BAETA NEVES Cidade: São Bernardo do Campo UF: SP 1º Telefone: 11-97086624 2º Telefone: 11-97086624

DADOS DO EQUIPAMENTO

N Série: 4AB60D780 Cód. Material: 000000000003044842	Tipo Atendimento: ON SITE Tipo Equip: NOTEBOOK	Início garantia: 20/12/2021 Término garantia: 20/12/2026
---	---	---

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividade 1: ABERTURA	Início: 22/05/2025 09:56	Término: __/__/____ :__
* 22/05/2025 09:56 ESCOLA MARIA DE LOURDES MARTINS PROFESSORA (51916179000162) * Dobradiça		
Atividade 2: ORÇAMENTO	Início: 26/05/2025 17:14	Término: 26/05/2025 17:14
* 26/05/2025 17:14 Yuri oliveira (yuri.oliveira) * DANIFICADA / SINAIS DE MAU USO 000000000003044842 * TECLADO COM TECLAS FALTANDO, EM CONDIÇÕES NORMAIS DE USO ISSO NÃO OCORRE, GERAR ORÇAMENTO		
Atividade 3: FINALIZADO SEM CONCERTO	Início: 26/05/2025 17:14	Término: 26/05/2025 17:14
* 26/05/2025 17:14 Yuri oliveira (yuri.oliveira) * 000000000003044842		
Atividade 4: ENCERRAMENTO	Início: 26/05/2025 17:14	Término: 26/05/2025 17:14
* 26/05/2025 17:14 Yuri oliveira (yuri.oliveira) * TECLADO COM TECLAS FALTANDO, EM CONDIÇÕES NORMAIS DE USO ISSO NÃO OCORRE, GERAR ORÇAMENTO		

DADOS ADICIONAIS

Deslocamento:km Refeição: R\$.....	Outros:
Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.	
Data: __/__/____ Nome do técnico: Nº documento do técnico: Assinatura:	Número de Rastreio: Nome do cliente: Nº documento do cliente: Assinatura: