



POSITIVO TECNOLOGIA
Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013294012

Seg: PI Governo

Ref: 001008315082

DADOS DO CLIENTE

Emissor da ordem: 1000218996

Nome do cliente: APM EEPSC DOM JOAO NERY

Endereço: Rua Erasmo Braga

Complemento:

Bairro: Jardim Chapadão

Cidade: Campinas **UF:** SP

Contato: Jaqueline alves - proati

Número: 555

CEP: 13070147

1º Telefone: 19-32416891

2º Telefone:

3º Telefone: 19-991210788

DADOS DO CHAMADO

Abertura

Data: 26/05/2025 **Hora:** 8:17

Responsável: 49638059000107

Forma:

Sintoma: IMAGEM / TELA COM
FALHA

OS do cliente:

Informações Gerais

STS: ATENDIMENTO ON SITE

Tempo de esp: 00:00:00

SLA de atendimento

Tipo chamado: Garantia

TA: 0 Hs **TB:** 0 Hs **TS:** 0 Hs

Assistência Técnica

Cod.: 89009180

Nome: AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA

Endereço: GETÚLIO VARGAS 1342

Bairro: BAETA NEVES

Cidade: São Bernardo do Campo **UF:** SP

1º Telefone: 11-97086624

2º Telefone: 11-97086624

DADOS DO EQUIPAMENTO

N Série: 4AB07LL61

Cód. Material: 000000000003044460

Tipo Atendimento: ON SITE

Tipo Equip: NOTEBOOK

Início garantia: 06/10/2021

Término garantia: 06/10/2026

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividade 1: ABERTURA

Início: 26/05/2025 08:17

Término: __/__/____ :__

* 26/05/2025 08:17 ESCOLA JOAO NERY DOM (49638059000107)

* EQUIPAMENTO APRESENTA FAIXA NA TELA

Atividade 2: UTILIZANDO BACKUP

Início: 27/05/2025 15:51

Término: 27/05/2025 15:35

* 27/05/2025 15:51 Yuri oliveira (yuri.oliveira)

* DANIFICADO 000000000011178139

* EQUIPAMENTO COM FAIXA NA TELA, FEITO A TROCA DA TELA COMPLETA BIOS ATUALIZADA OK, WINDOWS OK, TESTES OK, EQUIPAMENTO OPERACIONAL

Atividade 3: FINALIZADO TECNICAMENTE

Início: 27/05/2025 15:51

Término: 27/05/2025 15:35

* 27/05/2025 15:51 Yuri oliveira (yuri.oliveira)

* 000000000003044460

Atividade 4: ENCERRAMENTO

Início: 27/05/2025 15:51

Término: 27/05/2025 15:53

* 27/05/2025 15:51 Yuri oliveira (yuri.oliveira)

* EQUIPAMENTO COM FAIXA NA TELA, FEITO A TROCA DA TELA COMPLETA BIOS ATUALIZADA OK, WINDOWS OK, TESTES OK, EQUIPAMENTO OPERACIONAL

DADOS ADICIONAIS

Deslocamento:km

Refeição: R\$.

Outros:

.....

.....

Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.

Data: __/__/____

Nome do técnico:

Nº documento do técnico:

Assinatura:

Número de Rastreio:

Nome do cliente:

Nº documento do cliente:

Assinatura: