



POSITIVO TECNOLOGIA
Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013293869

Seg: PI Governo

Ref: 001008314985

DADOS DO CLIENTE

Emissor da ordem: 1001236651
Nome do cliente: APM DA EE JOAO RODRIGU
Endereço: Rua Valderez de Camargo Cardoso Curto
Complemento:
Bairro: Jardim Sônia Maria
Cidade: Sorocaba **UF:** SP
Contato: JOAO LUIZ DOS SANTOS

Número: 220
CEP: 18070420
1º Telefone: 15-32261470
2º Telefone: 15-32263423
3º Telefone: 15-991551010

DADOS DO CHAMADO

Abertura	Informações Gerais	Assistência Técnica
Data: 26/05/2025 Hora: 7:43 Responsável: 58983933000126 Forma: Sintoma: SISTEMA OPERACIONAL COM FALHA OS do cliente:	STS: ATENDIMENTO ON SITE Tempo de esp: 00:00:00 SLA de atendimento Tipo chamado: Garantia TA: 0 Hs TB: 0 Hs TS: 0 Hs	Cod.: 89009180 Nome: AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA Endereço: GETÚLIO VARGAS 1342 Bairro: BAETA NEVES Cidade: São Bernardo do Campo UF: SP 1º Telefone: 11-97086624 2º Telefone: 11-97086624

DADOS DO EQUIPAMENTO

N Série: 4AB496M14 Cód. Material: 000000000003044842	Tipo Atendimento: ON SITE Tipo Equip: NOTEBOOK	Início garantia: 07/12/2021 Término garantia: 07/12/2026
---	---	---

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividade 1: ABERTURA * 26/05/2025 07:43 ESCOLA JOAO RODRIGUES BUENO (58983933000126) * NÃO INICIALIZA	Início: 26/05/2025 07:43	Término: __/__/____ :__
Atividade 2: ORÇAMENTO * 27/05/2025 14:37 Yuri oliveira (yuri.oliveira) * DANIFICADA / SINAIS DE MAU USO 000000000003044842 * TECLADO FALTANDO AS TECLAS (F10, W) EM CONDIÇÕES NORMAIS DE USO, ISSO NÃO OCORRE, GERAR ORÇAMENTO	Início: 27/05/2025 14:37	Término: 27/05/2025 14:37
Atividade 3: FINALIZADO SEM CONCERTO * 27/05/2025 14:37 Yuri oliveira (yuri.oliveira) * 000000000003044842	Início: 27/05/2025 14:37	Término: 27/05/2025 14:37
Atividade 4: ENCERRAMENTO * 27/05/2025 14:37 Yuri oliveira (yuri.oliveira) * TECLADO FALTANDO AS TECLAS (F10, W) EM CONDIÇÕES NORMAIS DE USO, ISSO NÃO OCORRE, GERAR ORÇAMENTO	Início: 27/05/2025 14:37	Término: 27/05/2025 14:38

DADOS ADICIONAIS

Deslocamento:.....km
Refeição: R\$......

Outros:
.....
.....

Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.

Data: __/__/____
Nome do técnico:
Nº documento do técnico:
Assinatura:

Número de Rastreio:
Nome do cliente:
Nº documento do cliente:
Assinatura: