



POSITIVO TECNOLOGIA
Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013274273

Seg: PI Governo

Ref: 001008300151

DADOS DO CLIENTE

Emissor da ordem: 1001124507

Nome do cliente: APM EE JOAO FRANCESCHINI

Endereço: Rua Cabo Hoffman

Complemento:

Bairro: Parque Franceschini

Cidade: Sumaré **UF:** SP

Contato: Michelle

Número: 161

CEP: 13170470

1º Telefone: 19-38732529

2º Telefone:

3º Telefone:

DADOS DO CHAMADO

Abertura

Data: 21/05/2025 **Hora:** 8:18

Responsável: 50044254000180

Forma:

Sintoma: DESLIGANDO

OS do cliente:

Informações Gerais

STS: ATENDIMENTO ON SITE

Tempo de esp: 00:00:00

SLA de atendimento

Tipo chamado: Garantia

TA: 0 Hs **TB:** 0 Hs **TS:** 0 Hs

Assistência Técnica

Cod.: 89009180

Nome: AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA

Endereço: GETÚLIO VARGAS 1342

Bairro: BAETA NEVES

Cidade: São Bernardo do Campo **UF:** SP

1º Telefone: 11-97086624

2º Telefone: 11-97086624

DADOS DO EQUIPAMENTO

N Série: 4AF02M41X

Cód. Material: 000000000003045212

Tipo Atendimento: ON SITE

Tipo Equip: NOTEBOOK

Início garantia: 12/05/2023

Término garantia: 12/05/2028

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividade 1: ABERTURA

Início: 21/05/2025 08:18

Término: __/__/____ :__

* 21/05/2025 08:18 ESCOLA JOAO FRANCESCHINI (50044254000180)

* Ele não quer ligar e quando tem a sorte de ligar, desliga depois de um tempo

Atividade 2: ORÇAMENTO

Início: 26/05/2025 12:23

Término: 26/05/2025 12:22

* 26/05/2025 12:23 Yuri oliveira (yuri.oliveira)

* DANIFICADA / SINAIS DE MAU USO 000000000003045212

* DOBRADIÇA OK, CAMERA AUSENTE, EM CONDIÇÕES NORAMAI DE USO, NÃO OCORRE, GERAR ORÇAMENTO

Atividade 3: FINALIZADO SEM CONCERTO

Início: 26/05/2025 12:23

Término: 26/05/2025 12:22

* 26/05/2025 12:23 Yuri oliveira (yuri.oliveira)

* 000000000003045212

Atividade 4: ENCERRAMENTO

Início: 26/05/2025 12:23

Término: 26/05/2025 12:24

* 26/05/2025 12:23 Yuri oliveira (yuri.oliveira)

* DOBRADIÇA OK, CAMERA AUSENTE, EM CONDIÇÕES NORAMAI DE USO, NÃO OCORRE, GERAR ORÇAMENTO

DADOS ADICIONAIS

Deslocamento:km

Refeição: R\$.

Outros:

.....

.....

Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.

Data: __/__/____

Nome do técnico:

Nº documento do técnico:

Assinatura:

Número de Rastreio:

Nome do cliente:

Nº documento do cliente:

Assinatura: