



POSITIVO TECNOLOGIA
Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013283660

Seg: PI Governo

Ref: 001008307308

DADOS DO CLIENTE

Emissor da ordem: 1001233059

Nome do cliente: APM DA EE BRIGADEIRO T

Endereço: Rua Azevedo Figueiredo

Complemento:

Bairro: Brigadeiro Tobias

Cidade: Sorocaba **UF:** SP

Contato: direção

Número: 214

CEP: 18108020

1º Telefone: 15-32366002

2º Telefone:

3º Telefone:

DADOS DO CHAMADO

Abertura

Data: 22/05/2025 **Hora:** 9:7

Responsável: 49553423000128

Forma:

Sintoma: IMAGEM / TELA COM
FALHA

OS do cliente:

Informações Gerais

STS: ATENDIMENTO ON SITE

Tempo de esp: 00:00:00

SLA de atendimento

Tipo chamado: Garantia

TA: 0 Hs **TB:** 0 Hs **TS:** 0 Hs

Assistência Técnica

Cod.: 89009180

Nome: AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA

Endereço: GETÚLIO VARGAS 1342

Bairro: BAETA NEVES

Cidade: São Bernardo do Campo **UF:** SP

1º Telefone: 11-97086624

2º Telefone: 11-97086624

DADOS DO EQUIPAMENTO

N Série: 4A956PM90

Cód. Material: 000000000003044468

Tipo Atendimento: ON SITE

Tipo Equip: NOTEBOOK

Início garantia: 16/06/2021

Término garantia: 16/06/2026

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividade 1: ABERTURA

Início: 22/05/2025 09:07

Término: __/__/____ __:__

* 22/05/2025 09:07 ESCOLA BRIGADEIRO TOBIAS (49553423000128)

* tela quebrada

Atividade 2: ORÇAMENTO

Início: 26/05/2025 14:56

Término: 26/05/2025 14:55

* 26/05/2025 14:56 LUIZ.VICTOR (LUIZ.VICTOR)

* DANIFICADA / SINAIS DE MAU USO 000000000003044468

* equipamento com tela com sinal de impacto, em condições normais isso não ocorre. gerar laudo de mau uso.

Atividade 3: FINALIZADO SEM CONserto

Início: 26/05/2025 14:56

Término: 26/05/2025 14:55

* 26/05/2025 14:56 LUIZ.VICTOR (LUIZ.VICTOR)

* 000000000003044468

Atividade 4: ENCERRAMENTO

Início: 26/05/2025 14:56

Término: 26/05/2025 14:56

* 26/05/2025 14:56 LUIZ.VICTOR (LUIZ.VICTOR)

* equipamento com tela com sinal de impacto, em condições normais isso não ocorre. gerar laudo de mau uso.

DADOS ADICIONAIS

Deslocamento:km

Refeição: R\$.

Outros:

.....

.....

Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.

Data: __/__/____

Nome do técnico:

Nº documento do técnico:

Assinatura:

Número de Rastreio:

Nome do cliente:

Nº documento do cliente:

Assinatura: