

**POSITIVO TECNOLOGIA**

Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013283727**Seg: PI Governo****Ref: 001008307150****DADOS DO CLIENTE****Emissor da ordem:** 1001236360**Nome do cliente:** APM DA EE DR GUALBERTO**Endereço:** Rua Bonifácio de Oliveira Cassu**Complemento:****Bairro:** Éden**Cidade:** Sorocaba **UF:** SP**Contato:** aNDRE, ELAINE, GISELE, ALINE, jhonatas**Número:** 750**CEP:** 18103100**1º Telefone:** 15-32252334**2º Telefone:** 15-32252334**3º Telefone:** 15-97288051**DADOS DO CHAMADO****Abertura****Data:**22/05/2025 **Hora:** 9:18**Responsável:** 50822808000122**Forma:****Sintoma:** PROBLEMAS FÍSICOS**OS do cliente:****Informações Gerais****STS:** ATENDIMENTO ON SITE**Tempo de esp:** 00:00:00**SLA de atendimento****Tipo chamado:** Garantia**TA:** 0 Hs **TB:** 0 Hs **TS:** 0 Hs**Assistência Técnica****Cod.:**89009180**Nome:**AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA**Endereço:**GETÚLIO VARGAS 1342**Bairro:**BAETA NEVES**Cidade:**São Bernardo do Campo **UF:**SP**1º Telefone:**11-97086624**2º Telefone:**11-97086624**DADOS DO EQUIPAMENTO****N Série:** 4AF03H495**Cód. Material:** 000000000003045212**Tipo Atendimento:** ON SITE**Tipo Equip:** NOTEBOOK**Início garantia:** 12/05/2023**Término garantia:** 12/05/2028**DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES****Atividade 1: ABERTURA****Início:** 22/05/2025 09:18**Término:** __/__/____ :__

* 22/05/2025 09:18 ESCOLA GUALBERTO MOREIRA DOUTOR (50822808000122)

* problemas no encaixe da dobradiça

Atividade 2: ORÇAMENTO**Início:** 26/05/2025 17:41**Término:** 26/05/2025 17:41

* 26/05/2025 17:41 BRUNO BAREA (BRUNOB)

* DANIFICADA / SINAIS DE MAU USO 000000000003045212

* TECLADO FALTANDO TECLAS EM CONDIÇÕES NORMAIS DE USO NÃO OCORRE, GERAR ORÇAMENTO

Atividade 3: FINALIZADO SEM CONCERTO**Início:** 26/05/2025 17:41**Término:** 26/05/2025 17:41

* 26/05/2025 17:41 BRUNO BAREA (BRUNOB)

* 000000000003045212

Atividade 4: ENCERRAMENTO**Início:** 26/05/2025 17:41**Término:** 26/05/2025 17:41

* 26/05/2025 17:41 BRUNO BAREA (BRUNOB)

* TECLADO FALTANDO TECLAS EM CONDIÇÕES NORMAIS DE USO NÃO OCORRE, GERAR ORÇAMENTO

DADOS ADICIONAIS**Deslocamento:**.....km**Refeição:** R\$.....**Outros:**

.....

.....

Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.

Data: __/__/____**Nome do técnico:****Nº documento do técnico:****Assinatura:****Número de Rastreio:****Nome do cliente:****Nº documento do cliente:****Assinatura:**