

**POSITIVO TECNOLOGIA**

Rua João Bettega, 5200  
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000  
Acompanhe o atendimento pelo nosso site  
Suporte > Acompanhe seu reparo

**Chamado Nº** 50013294212**Seg:** PI Governo**Ref:** 001008315374**DADOS DO CLIENTE****Emissor da ordem:** 1001232519**Nome do cliente:** APM DA EE PROFA IRACEM**Endereço:** Avenida Luís Marcolino**Complemento:****Bairro:** Jardim Zaira**Cidade:** Mauá **UF:** SP**Contato:** DALMO (PROATI)**Número:** 867**CEP:** 09320680**1º Telefone:** 11-45444138**2º Telefone:****3º Telefone:** 11-965859936**DADOS DO CHAMADO**

Abertura	Informações Gerais	Assistência Técnica
<b>Data:</b> 26/05/2025 <b>Hora:</b> 8:47 <b>Responsável:</b> 48865471000199 <b>Forma:</b> <b>Sintoma:</b> IMAGEM / TELA COM FALHA <b>OS do cliente:</b>	<b>STS:</b> ATENDIMENTO ON SITE <b>Tempo de esp:</b> 00:00:00 <b>SLA de atendimento</b>  <b>Tipo chamado:</b> Garantia  <b>TA:</b> 0 Hs <b>TB:</b> 0 Hs <b>TS:</b> 0 Hs	<b>Cod.:</b> 89009180 <b>Nome:</b> AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA <b>Endereço:</b> GETÚLIO VARGAS 1342 <b>Bairro:</b> BAETA NEVES <b>Cidade:</b> São Bernardo do Campo <b>UF:</b> SP <b>1º Telefone:</b> 11-97086624 <b>2º Telefone:</b> 11-97086624

**DADOS DO EQUIPAMENTO**

<b>N Série:</b> 4AF09FS00 <b>Cód. Material:</b> 000000000003045212	<b>Tipo Atendimento:</b> ON SITE <b>Tipo Equip:</b> NOTEBOOK	<b>Início garantia:</b> 26/05/2023 <b>Término garantia:</b> 26/05/2028
---	---	---

**DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES**

<b>Atividade 1: ABERTURA</b>	<b>Início:</b> 26/05/2025 08:47	<b>Término:</b> __/__/____ :__
* 26/05/2025 08:47 ESCOLA IRACEMA CREM PROFESSORA (48865471000199) * O NOTE AO LIGAR APRESENTA TELA BRANCA. NÃO DA PRA FAZER NADA.		
<b>Atividade 2: SEM NECESSIDADE DE PEÇA</b>	<b>Início:</b> 27/05/2025 15:09	<b>Término:</b> 27/05/2025 15:05
* 27/05/2025 15:09 LUIZ.VICTOR (LUIZ.VICTOR) * TRAVANDO 000000000003045212 * NOTADO QUE EMMC NÃO ESTAVA ATIVO NA BIOS, REALIZADO ATIVAÇÃO DO MESMO, EQUIPAMENTO OPERACIONAL, FEITO ATUALIZAÇÃO BIOS.		
<b>Atividade 3: FINALIZADO TECNICAMENTE</b>	<b>Início:</b> 27/05/2025 15:09	<b>Término:</b> 27/05/2025 15:05
* 27/05/2025 15:09 LUIZ.VICTOR (LUIZ.VICTOR) * 000000000003045212		
<b>Atividade 4: ENCERRAMENTO</b>	<b>Início:</b> 27/05/2025 15:09	<b>Término:</b> 27/05/2025 15:10
* 27/05/2025 15:09 LUIZ.VICTOR (LUIZ.VICTOR) * NOTADO QUE EMMC NÃO ESTAVA ATIVO NA BIOS, REALIZADO ATIVAÇÃO DO MESMO, EQUIPAMENTO OPERACIONAL, FEITO ATUALIZAÇÃO BIOS.		

**DADOS ADICIONAIS****Deslocamento:**.....km**Refeição:** R\$......**Outros:** .....

.....

.....

Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.

**Data:** \_\_/\_\_/\_\_\_\_**Nome do técnico:****Nº documento do técnico:****Assinatura:****Número de Rastreio:****Nome do cliente:****Nº documento do cliente:****Assinatura:**