

**POSITIVO TECNOLOGIA**

Rua João Bettega, 5200  
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000  
Acompanhe o atendimento pelo nosso site  
Suporte > Acompanhe seu reparo

**Chamado Nº 50013283777****Seg: PI Governo****Ref: 001008307183****DADOS DO CLIENTE****Emissor da ordem:** 1000235535**Nome do cliente:** APM DA EEPG DR ANTENOR S GANDRA**Endereço:** Rua Barão de Jundiá**Complemento:****Bairro:** Centro**Cidade:** Jundiá **UF:** SP**Contato:** Antônio andrade**Número:** 53**CEP:** 13201010**1º Telefone:** 11-45220160**2º Telefone:** 11-45230702**3º Telefone:** 11-965855810**DADOS DO CHAMADO****Abertura****Data:** 22/05/2025 **Hora:** 9:27**Responsável:** 50994672000138**Forma:****Sintoma:** TECLADO COM FALHA**OS do cliente:****Informações Gerais****STS:** ATENDIMENTO ON SITE**Tempo de esp:** 00:00:00**SLA de atendimento****Tipo chamado:** Garantia**TA:** 0 Hs **TB:** 0 Hs **TS:** 0 Hs**Assistência Técnica****Cod.:** 89009180**Nome:** AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA**Endereço:** GETÚLIO VARGAS 1342**Bairro:** BAETA NEVES**Cidade:** São Bernardo do Campo **UF:** SP**1º Telefone:** 11-97086624**2º Telefone:** 11-97086624**DADOS DO EQUIPAMENTO****N Série:** 4A951NV4X**Cód. Material:** 000000000003044468**Tipo Atendimento:** ON SITE**Tipo Equip:** NOTEBOOK**Início garantia:** 16/06/2021**Término garantia:** 16/06/2026**DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES****Atividade 1: ABERTURA****Início:** 22/05/2025 09:27**Término:** \_\_/\_\_/\_\_\_\_ :\_\_

\* 22/05/2025 09:27 ESCOLA ANTENOR SOARES GANDRA DOUTOR (50994672000138)

\* Teclado falhando em algumas teclas

**Atividade 2: UTILIZANDO BACKUP****Início:** 23/06/2025 09:51**Término:** 23/06/2025 09:50

\* 23/06/2025 09:51 BRUNO BAREA (BRUNOB)

\* DANIFICADOS 000000000011184305

\* TROCA DE TECLADO OK, FORMATAÇÃO OK, ATUALIZAÇÃO DE BIOS OK, TESTES DE TODOS OS COMPONENTES OK, EQUIPAMENTO OPERACIONAL

**Atividade 3: FINALIZADO TECNICAMENTE****Início:** 23/06/2025 09:51**Término:** 23/06/2025 09:50

\* 23/06/2025 09:51 BRUNO BAREA (BRUNOB)

\* 000000000003044468

**Atividade 4: ENCERRAMENTO****Início:** 23/06/2025 09:51**Término:** 23/06/2025 09:52

\* 23/06/2025 09:51 BRUNO BAREA (BRUNOB)

\* TROCA DE TECLADO OK, FORMATAÇÃO OK, ATUALIZAÇÃO DE BIOS OK, TESTES DE TODOS OS COMPONENTES OK, EQUIPAMENTO OPERACIONAL

**DADOS ADICIONAIS****Deslocamento:** .....km**Refeição:** R\$. .....**Outros:** .....

.....

.....

Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.

**Data:** \_\_/\_\_/\_\_\_\_**Nome do técnico:****Nº documento do técnico:****Assinatura:****Número de Rastreio:****Nome do cliente:****Nº documento do cliente:****Assinatura:**