



POSITIVO TECNOLOGIA
Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013284424

Seg: PI Governo

Ref: 001008307700

DADOS DO CLIENTE

Emissor da ordem:

Nome do cliente:

Endereço:

Complemento:

Bairro:

Cidade: UF:

Contato:

Número:

CEP:

1º Telefone:

2º Telefone:

3º Telefone:

DADOS DO CHAMADO

Abertura	Informações Gerais	Assistência Técnica
Data: 22/05/2025 Hora: 10:49 Responsável: 49560758000173 Forma: Sintoma: ACESSÓRIO COM FALHA OS do cliente:	STS: ATENDIMENTO ON SITE Tempo de esp: 00:00:00 SLA de atendimento Tipo chamado: Garantia TA: 0 Hs TB: 0 Hs TS: 0 Hs	Cod.: 89009180 Nome: AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA Endereço: GETÚLIO VARGAS 1342 Bairro: BAETA NEVES Cidade: São Bernardo do Campo UF: SP 1º Telefone: 11-97086624 2º Telefone: 11-97086624

DADOS DO EQUIPAMENTO

N Série: 4AF09LQ15 Cód. Material: 000000000003045212	Tipo Atendimento: ON SITE Tipo Equip: NOTEBOOK	Início garantia: 26/05/2023 Término garantia: 26/05/2028
---	---	---

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividade 1: ABERTURA * 22/05/2025 10:49 ESCOLA JOSE LEITE PINHEIRO JR PROF (49560758000173) * NÃO LIGA	Início: 22/05/2025 10:49	Término: __/__/____ :__
Atividade 2: PEÇA SOLICITADA * 18/07/2025 13:22 GABRIEL.FREITAS (GABRIEL.FREITAS) * SEM TENSAO NOS CONECTORES. 000000000011160140 * TROCA DO CARREGADOR OK, EQUIPAMENTO OPERACIONAL.	Início: 18/07/2025 13:22	Término: 18/07/2025 11:30
Atividade 3: FINALIZADO TECNICAMENTE * 18/07/2025 13:22 GABRIEL.FREITAS (GABRIEL.FREITAS) * 000000000003045212	Início: 18/07/2025 13:22	Término: 18/07/2025 11:30
Atividade 4: ENCERRAMENTO * 18/07/2025 13:22 GABRIEL.FREITAS (GABRIEL.FREITAS) * TROCA DO CARREGADOR OK, EQUIPAMENTO OPERACIONAL.	Início: 18/07/2025 13:22	Término: 18/07/2025 13:31

DADOS ADICIONAIS

Deslocamento:km Refeição: R\$.....	Outros:
Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.	
Data: __/__/____ Nome do técnico: Nº documento do técnico: Assinatura:	Número de Rastreio: Nome do cliente: Nº documento do cliente: Assinatura: