



POSITIVO TECNOLOGIA
Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013281872

Seg: PI Governo

Ref: 001008305761

DADOS DO CLIENTE

Emissor da ordem: 1001233059

Nome do cliente: APM DA EE BRIGADEIRO T

Endereço: Rua Azevedo Figueiredo

Complemento:

Bairro: Brigadeiro Tobias

Cidade: Sorocaba **UF:** SP

Contato: direção

Número: 214

CEP: 18108020

1º Telefone: 15-32366002

2º Telefone:

3º Telefone:

DADOS DO CHAMADO

| Abertura | Informações Gerais | Assistência Técnica |
|---|---|---|
| Data: 22/05/2025 Hora: 7:55 Responsável: 49553423000128 Forma: Sintoma: NÃO INICIALIZA OS do cliente: | STS: ATENDIMENTO ON SITE Tempo de esp: 00:00:00 SLA de atendimento Tipo chamado: Garantia TA: 0 Hs TB: 0 Hs TS: 0 Hs | Cod.: 89009180 Nome: AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA Endereço: GETÚLIO VARGAS 1342 Bairro: BAETA NEVES Cidade: São Bernardo do Campo UF: SP 1º Telefone: 11-97086624 2º Telefone: 11-97086624 |

DADOS DO EQUIPAMENTO

| | | |
|---|---|---|
| N Série: 4A956NR40 Cód. Material: 000000000003044468 | Tipo Atendimento: ON SITE Tipo Equip: NOTEBOOK | Início garantia: 16/06/2021 Término garantia: 16/06/2026 |
|---|---|---|

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

| | | |
|--|---------------------------------|----------------------------------|
| Atividade 1: ABERTURA * 22/05/2025 07:55 ESCOLA BRIGADEIRO TOBIAS (49553423000128) * não inicializa | Início: 22/05/2025 07:55 | Término: __/__/____ :__ |
| Atividade 2: ORÇAMENTO * 26/05/2025 17:14 BRUNO BAREA (BRUNOB) * DANIFICADA / SINAIS DE MAU USO 000000000003044468 * MAU USO, TECLADO FALTANDO TECLA | Início: 26/05/2025 17:14 | Término: 26/05/2025 17:14 |
| Atividade 3: FINALIZADO SEM CONCERTO * 26/05/2025 17:14 BRUNO BAREA (BRUNOB) * 000000000003044468 | Início: 26/05/2025 17:14 | Término: 26/05/2025 17:14 |
| Atividade 4: ENCERRAMENTO * 26/05/2025 17:14 BRUNO BAREA (BRUNOB) * MAU USO, TECLADO FALTANDO TECLA | Início: 26/05/2025 17:14 | Término: 26/05/2025 17:15 |

DADOS ADICIONAIS

| | |
|---|--|
| Deslocamento:km Refeição: R\$..... | Outros: |
| Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso. | |
| Data: __/__/____ Nome do técnico: Nº documento do técnico: Assinatura: | Número de Rastreio: Nome do cliente: Nº documento do cliente: Assinatura: |