

**POSITIVO TECNOLOGIA**

Rua João Bettega, 5200  
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000  
Acompanhe o atendimento pelo nosso site  
Suporte > Acompanhe seu reparo

**Chamado Nº** 50013294934**Seg:** PI Governo**Ref:** 001008317024**DADOS DO CLIENTE****Emissor da ordem:** 1001232519**Nome do cliente:** APM DA EE PROFA IRACEM**Endereço:** Avenida Luís Marcolino**Complemento:****Bairro:** Jardim Zaira**Cidade:** Mauá **UF:** SP**Contato:** DALMO (PROATI)**Número:** 867**CEP:** 09320680**1º Telefone:** 11-45444138**2º Telefone:****3º Telefone:** 11-965859936**DADOS DO CHAMADO****Abertura****Data:**26/05/2025 **Hora:** 9:51**Responsável:** 48865471000199**Forma:****Sintoma:** OUTROS**OS do cliente:****Informações Gerais****STS:** ATENDIMENTO ON SITE**Tempo de esp:** 00:00:00**SLA de atendimento****Tipo chamado:** Garantia**TA:** 0 Hs **TB:** 0 Hs **TS:** 0 Hs**Assistência Técnica****Cod.:**89009180**Nome:**AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA**Endereço:**GETÚLIO VARGAS 1342**Bairro:**BAETA NEVES**Cidade:**São Bernardo do Campo **UF:**SP**1º Telefone:**11-97086624**2º Telefone:**11-97086624**DADOS DO EQUIPAMENTO****N Série:** 4AF09FW66**Cód. Material:** 000000000003045212**Tipo Atendimento:** ON SITE**Tipo Equip:** NOTEBOOK**Início garantia:** 26/05/2023**Término garantia:** 26/05/2028**DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES****Atividade 1: ABERTURA****Início:** 26/05/2025 09:51**Término:** \_\_/\_\_/\_\_\_\_ :\_\_

\* 26/05/2025 09:51 ESCOLA IRACEMA CREM PROFESSORA (48865471000199)

\* NÃO ESTÁ CARREGANDO, E QUANDO PEGA UM POUQUINHO DE CARGA FICA TELA PRETA.

**Atividade 2: SEM NECESSIDADE DE PEÇA****Início:** 27/05/2025 15:25**Término:** 27/05/2025 15:05

\* 27/05/2025 15:25 gabriel andrade (45422233883 )

\* TRAVANDO 000000000003045212

\* SISTEMA OPERACIONAL CORROMPIDO, FEITO A FORMATAÇÃO, ATUALIZAÇÃO DA BIOS, TESTES DE TODOS OS COMPONENTES, EQ. OPERACIONAL

**Atividade 3: FINALIZADO TECNICAMENTE****Início:** 27/05/2025 15:25**Término:** 27/05/2025 15:05

\* 27/05/2025 15:25 gabriel andrade (45422233883 )

\* 000000000003045212

**Atividade 4: ENCERRAMENTO****Início:** 27/05/2025 15:25**Término:** 27/05/2025 15:27

\* 27/05/2025 15:25 gabriel andrade (45422233883 )

\* SISTEMA OPERACIONAL CORROMPIDO, FEITO A FORMATAÇÃO, ATUALIZAÇÃO DA BIOS, TESTES DE TODOS OS COMPONENTES, EQ. OPERACIONAL

**DADOS ADICIONAIS****Deslocamento:**.....km**Refeição:** R\$......**Outros:** .....

.....

.....

Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.

**Data:** \_\_/\_\_/\_\_\_\_**Nome do técnico:****Nº documento do técnico:****Assinatura:****Número de Rastreio:****Nome do cliente:****Nº documento do cliente:****Assinatura:**