

**POSITIVO TECNOLOGIA**

Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013294031**Seg: PI Governo****Ref: 001008315100****DADOS DO CLIENTE****Emissor da ordem:** 1000218996**Nome do cliente:** APM EEPSE DOM JOAO NERY**Endereço:** Rua Erasmo Braga**Complemento:****Bairro:** Jardim Chapadão**Cidade:** Campinas **UF:** SP**Contato:** Jaqueline alves - proati**Número:** 555**CEP:** 13070147**1º Telefone:** 19-32416891**2º Telefone:****3º Telefone:** 19-991210788**DADOS DO CHAMADO**

| Abertura | Informações Gerais | Assistência Técnica |
|---|---|---|
| Data: 26/05/2025 Hora: 8:20 Responsável: 49638059000107 Forma: Sintoma: NÃO LIGA OS do cliente: | STS: ATENDIMENTO ON SITE Tempo de esp: 00:00:00 SLA de atendimento Tipo chamado: Garantia TA: 0 Hs TB: 0 Hs TS: 0 Hs | Cod.: 89009180 Nome: AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA Endereço: GETÚLIO VARGAS 1342 Bairro: BAETA NEVES Cidade: São Bernardo do Campo UF: SP 1º Telefone: 11-97086624 2º Telefone: 11-97086624 |

DADOS DO EQUIPAMENTO

| | | |
|---|---|---|
| N Série: 4AB101M96 Cód. Material: 000000000003044460 | Tipo Atendimento: ON SITE Tipo Equip: NOTEBOOK | Início garantia: 06/10/2021 Término garantia: 06/10/2026 |
|---|---|---|

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

| | | |
|---|---------------------------------|----------------------------------|
| Atividade 1: ABERTURA | Início: 26/05/2025 08:20 | Término: __/__/____ :__ |
| * 26/05/2025 08:20 ESCOLA JOAO NERY DOM (49638059000107) * equipamento nao liga | | |
| Atividade 2: UTILIZANDO BACKUP | Início: 27/05/2025 16:04 | Término: 27/05/2025 15:46 |
| * 27/05/2025 16:04 Yuri oliveira (yuri.oliveira) * DANIFICADOS 000000000011167970 * EQUIPAMENTO COM PROBLEMA NA PLM, FEITO TROCA DA PLM BIOS OK, WINDOWS OK, TESTES OK, EQUIPAMENTO OPERACIONAL | | |
| Atividade 3: FINALIZADO TECNICAMENTE | Início: 27/05/2025 16:04 | Término: 27/05/2025 15:46 |
| * 27/05/2025 16:04 Yuri oliveira (yuri.oliveira) * 000000000003044460 | | |
| Atividade 4: ENCERRAMENTO | Início: 27/05/2025 16:04 | Término: 27/05/2025 16:08 |
| * 27/05/2025 16:04 Yuri oliveira (yuri.oliveira) * EQUIPAMENTO COM PROBLEMA NA PLM, FEITO TROCA DA PLM BIOS OK, WINDOWS OK, TESTES OK, EQUIPAMENTO OPERACIONAL | | |

DADOS ADICIONAIS

| | |
|---|--|
| Deslocamento:km Refeição: R\$..... | Outros: |
| Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso. | |
| Data: __/__/____ Nome do técnico: Nº documento do técnico: Assinatura: | Número de Rastreio: Nome do cliente: Nº documento do cliente: Assinatura: |