

**POSITIVO TECNOLOGIA**

Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013294756**Seg: PI Governo****Ref: 001008315533****DADOS DO CLIENTE****Emissor da ordem:** 1001233236**Nome do cliente:** APM DA EE VITOR MEIREL**Endereço:** Rua Espírito Santo**Complemento:** escola estadual vitor meireles**Bairro:** Fundação da Casa Popular**Cidade:** Campinas **UF:** SP**Contato:** MURILO COORDENADOR**Número:** 67**CEP:** 13031180**1º Telefone:** 19-32720155**2º Telefone:****3º Telefone:** 19-998386241**DADOS DO CHAMADO****Abertura****Data:**26/05/2025 **Hora:** 9:28**Responsável:** 49431414000164**Forma:****Sintoma:** PROBLEMAS FÍSICOS**OS do cliente:****Informações Gerais****STS:** ATENDIMENTO ON SITE**Tempo de esp:** 00:00:00**SLA de atendimento****Tipo chamado:** Garantia**TA:** 0 Hs **TB:** 0 Hs **TS:** 0 Hs**Assistência Técnica****Cod.:**89009180**Nome:**AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA**Endereço:**GETÚLIO VARGAS 1342**Bairro:**BAETA NEVES**Cidade:**São Bernardo do Campo **UF:**SP**1º Telefone:**11-97086624**2º Telefone:**11-97086624**DADOS DO EQUIPAMENTO****N Série:** 4AB44RT4S**Cód. Material:** 000000000003044607**Tipo Atendimento:** ON SITE**Tipo Equip:** NOTEBOOK**Início garantia:** 07/12/2021**Término garantia:** 07/12/2026**DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES****Atividade 1: ABERTURA****Início:** 26/05/2025 09:28**Término:** __/__/____ :__

* 26/05/2025 09:28 ESCOLA VITOR MEIRELLES (49431414000164)

* a tecla ctrl não está funcionando.

Atividade 2: ORÇAMENTO**Início:** 27/05/2025 10:19**Término:** 27/05/2025 10:20

* 27/05/2025 10:19 Yuri oliveira (yuri.oliveira)

* DANIFICADA / SINAIS DE MAU USO 000000000003044607

* TECLADO FALTANDO TECLAS EM CONDIÇÕES NORMAIS DE USO NÃO OCORRE, USO INDEVIDO, GERAR ORÇAMENTO

Atividade 3: FINALIZADO SEM CONCERTO**Início:** 27/05/2025 10:19**Término:** 27/05/2025 10:20

* 27/05/2025 10:19 Yuri oliveira (yuri.oliveira)

* 000000000003044607

Atividade 4: ENCERRAMENTO**Início:** 27/05/2025 10:19**Término:** 27/05/2025 10:20

* 27/05/2025 10:19 Yuri oliveira (yuri.oliveira)

* TECLADO FALTANDO TECLAS EM CONDIÇÕES NORMAIS DE USO NÃO OCORRE, USO INDEVIDO, GERAR ORÇAMENTO

DADOS ADICIONAIS**Deslocamento:**.....km**Refeição:** R\$.....**Outros:**

.....

.....

Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.

Data: __/__/____**Nome do técnico:****Nº documento do técnico:****Assinatura:****Número de Rastreio:****Nome do cliente:****Nº documento do cliente:****Assinatura:**