

**POSITIVO TECNOLOGIA**

Rua João Bettega, 5200  
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000  
Acompanhe o atendimento pelo nosso site  
Suporte > Acompanhe seu reparo

**Chamado Nº 50013283947****Seg: PI Governo****Ref: 001008307292****DADOS DO CLIENTE****Emissor da ordem:** 1001235795**Nome do cliente:** APM DA EE PROFA MARIA**Endereço:** Rua Osvaldo Vacari**Complemento:****Bairro:** Jardim Maria Antonia (Nova Veneza)**Cidade:** Sumaré **UF:** SP**Contato:** Proati tayna 19 9 9980 0325**Número:** 777**CEP:** 13178374**1º Telefone:** 19-38642081**2º Telefone:****3º Telefone:****DADOS DO CHAMADO**

Abertura	Informações Gerais	Assistência Técnica
<b>Data:</b> 22/05/2025 <b>Hora:</b> 10:2 <b>Responsável:</b> 51916179000162 <b>Forma:</b> <b>Sintoma:</b> PROBLEMAS FÍSICOS <b>OS do cliente:</b>	<b>STS:</b> ATENDIMENTO ON SITE <b>Tempo de esp:</b> 00:00:00 <b>SLA de atendimento</b>  <b>Tipo chamado:</b> Garantia  <b>TA:</b> 0 Hs <b>TB:</b> 0 Hs <b>TS:</b> 0 Hs	<b>Cod.:</b> 89009180 <b>Nome:</b> AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA <b>Endereço:</b> GETÚLIO VARGAS 1342 <b>Bairro:</b> BAETA NEVES <b>Cidade:</b> São Bernardo do Campo <b>UF:</b> SP <b>1º Telefone:</b> 11-97086624 <b>2º Telefone:</b> 11-97086624

**DADOS DO EQUIPAMENTO**

<b>N Série:</b> 4AB61407A <b>Cód. Material:</b> 000000000003044842	<b>Tipo Atendimento:</b> ON SITE <b>Tipo Equip:</b> NOTEBOOK	<b>Início garantia:</b> 20/12/2021 <b>Término garantia:</b> 20/12/2026
---	---	---

**DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES**

<b>Atividade 1: ABERTURA</b>	<b>Início:</b> 22/05/2025 10:02	<b>Término:</b> __/__/____ :__
* 22/05/2025 10:02 ESCOLA MARIA DE LOURDES MARTINS PROFESSORA (51916179000162) * Problemas no emmc e dobradiças		
<b>Atividade 2: ORÇAMENTO</b>	<b>Início:</b> 26/05/2025 17:07	<b>Término:</b> 26/05/2025 17:07
* 26/05/2025 17:07 Yuri oliveira (yuri.oliveira) * DANIFICADA / SINAIS DE MAU USO 000000000003044842 * TECLADO COM TECLAS FALTANDO, EM CONDIÇÕES NORMAIS DE USO NÃO OCORRE, GERAR ORÇAMENTO		
<b>Atividade 3: FINALIZADO SEM CONCERTO</b>	<b>Início:</b> 26/05/2025 17:07	<b>Término:</b> 26/05/2025 17:07
* 26/05/2025 17:07 Yuri oliveira (yuri.oliveira) * 000000000003044842		
<b>Atividade 4: ENCERRAMENTO</b>	<b>Início:</b> 26/05/2025 17:07	<b>Término:</b> 26/05/2025 17:07
* 26/05/2025 17:07 Yuri oliveira (yuri.oliveira) * TECLADO COM TECLAS FALTANDO, EM CONDIÇÕES NORMAIS DE USO NÃO OCORRE, GERAR ORÇAMENTO		

**DADOS ADICIONAIS**

<b>Deslocamento:</b> .....km <b>Refeição:</b> R\$.....	<b>Outros:</b> ..... ..... .....
Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.	
<b>Data:</b> __/__/____ <b>Nome do técnico:</b> <b>Nº documento do técnico:</b> <b>Assinatura:</b>	<b>Número de Rastreio:</b> <b>Nome do cliente:</b> <b>Nº documento do cliente:</b> <b>Assinatura:</b>