



**POSITIVO TECNOLOGIA**  
Rua João Bettega, 5200  
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000  
Acompanhe o atendimento pelo nosso site  
Suporte > Acompanhe seu reparo

**Chamado Nº 50013284041**

**Seg: PI Governo**

**Ref: 001008307368**

**DADOS DO CLIENTE**

**Emissor da ordem:** 1001235795

**Nome do cliente:** APM DA EE PROFA MARIA

**Endereço:** Rua Osvaldo Vacari

**Complemento:**

**Bairro:** Jardim Maria Antonia (Nova Veneza)

**Cidade:** Sumaré **UF:** SP

**Contato:** Proati tayna 19 9 9980 0325

**Número:** 777

**CEP:** 13178374

**1º Telefone:** 19-38642081

**2º Telefone:**

**3º Telefone:**

**DADOS DO CHAMADO**

| Abertura  | Informações Gerais  | Assistência Técnica   |
|---|---|---|
| <b>Data:</b> 22/05/2025 <b>Hora:</b> 10:16<br><b>Responsável:</b> 51916179000162<br><b>Forma:</b><br><b>Sintoma:</b> PROBLEMAS FÍSICOS<br><b>OS do cliente:</b> | <b>STS:</b> ATENDIMENTO ON SITE<br><b>Tempo de esp:</b> 00:00:00<br><b>SLA de atendimento</b><br><br><b>Tipo chamado:</b> Garantia<br><br><b>TA:</b> 0 Hs <b>TB:</b> 0 Hs <b>TS:</b> 0 Hs | <b>Cod.:</b> 89009180<br><b>Nome:</b> AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA<br><b>Endereço:</b> GETÚLIO VARGAS 1342<br><b>Bairro:</b> BAETA NEVES<br><b>Cidade:</b> São Bernardo do Campo <b>UF:</b> SP<br><b>1º Telefone:</b> 11-97086624<br><b>2º Telefone:</b> 11-97086624 |

**DADOS DO EQUIPAMENTO**

|   |   |   |
|---|---|---|
| <b>N Série:</b> 4AB612J42<br><b>Cód. Material:</b> 000000000003044842 | <b>Tipo Atendimento:</b> ON SITE<br><b>Tipo Equip:</b> NOTEBOOK | <b>Início garantia:</b> 20/12/2021<br><b>Término garantia:</b> 20/12/2026 |
|---|---|---|

**DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES**

|  |                                 |                                  |
|--|---------------------------------|----------------------------------|
| <b>Atividade 1: ABERTURA</b>   | <b>Início:</b> 22/05/2025 10:16 | <b>Término:</b> __/__/____ __:__ |
| * 22/05/2025 10:16 ESCOLA MARIA DE LOURDES MARTINS PROFESSORA (51916179000162)<br>* Problema nas dobradiças  |                                 |                                  |
| <b>Atividade 2: UTILIZANDO BACKUP</b>  | <b>Início:</b> 26/06/2025 13:42 | <b>Término:</b> 26/06/2025 13:43 |
| * 26/06/2025 13:42 JEANE QUITERIA (JEANE QUITERIA)<br>* NÃO LIGA 000000000011169458<br>* DOBRADIÇA QUEBRADA , FEITO A TROCA DA LCD, ATUALIZAÇÃO DA BIOS, TESTE EM GERAL. |                                 |                                  |
| <b>Atividade 3: FINALIZADO TECNICAMENTE</b>  | <b>Início:</b> 26/06/2025 13:42 | <b>Término:</b> 26/06/2025 13:43 |
| * 26/06/2025 13:42 JEANE QUITERIA (JEANE QUITERIA)<br>* 000000000003044842   |                                 |                                  |
| <b>Atividade 4: ENCERRAMENTO</b>   | <b>Início:</b> 26/06/2025 13:42 | <b>Término:</b> 26/06/2025 13:43 |
| * 26/06/2025 13:42 JEANE QUITERIA (JEANE QUITERIA)<br>* DOBRADIÇA QUEBRADA , FEITO A TROCA DA LCD, ATUALIZAÇÃO DA BIOS, TESTE EM GERAL.                                  |                                 |                                  |

**DADOS ADICIONAIS**

|   |  |
|---|--|
| <b>Deslocamento:</b> .....km<br><b>Refeição:</b> R\$.....   | <b>Outros:</b> .....<br>.....<br>.....   |
| Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso. |  |
| <b>Data:</b> __/__/____<br><b>Nome do técnico:</b><br><b>Nº documento do técnico:</b><br><b>Assinatura:</b>     | <b>Número de Rastreio:</b><br><b>Nome do cliente:</b><br><b>Nº documento do cliente:</b><br><b>Assinatura:</b> |