



POSITIVO TECNOLOGIA
Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013284437

Seg: PI Governo

Ref: 001008307712

DADOS DO CLIENTE

Emissor da ordem: 1001233021
Nome do cliente: APM DA EE PROF JOSE LE
Endereço: PRAÇA GUANABARA
Complemento:
Bairro: BRASIL
Cidade: ITU **UF:** SP
Contato: luís augusto tirabassi

Número: 91
CEP: 13301499
1º Telefone: 11-40230114
2º Telefone:
3º Telefone:

DADOS DO CHAMADO

Abertura	Informações Gerais	Assistência Técnica
Data: 22/05/2025 Hora: 10:51 Responsável: 49560758000173 Forma: Sintoma: ACESSÓRIO COM FALHA OS do cliente:	STS: ATENDIMENTO ON SITE Tempo de esp: 00:00:00 SLA de atendimento Tipo chamado: Garantia TA: 0 Hs TB: 0 Hs TS: 0 Hs	Cod.: 89009180 Nome: AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA Endereço: GETÚLIO VARGAS 1342 Bairro: BAETA NEVES Cidade: São Bernardo do Campo UF: SP 1º Telefone: 11-97086624 2º Telefone: 11-97086624

DADOS DO EQUIPAMENTO

N Série: 4AF095T9E Cód. Material: 000000000003045212	Tipo Atendimento: ON SITE Tipo Equip: NOTEBOOK	Início garantia: 26/05/2023 Término garantia: 26/05/2028
---	---	---

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividade 1: ABERTURA * 22/05/2025 10:51 ESCOLA JOSE LEITE PINHEIRO JR PROF (49560758000173) * NÃO LIGA	Início: 22/05/2025 10:51	Término: __/__/____ :__
Atividade 2: PEÇA SOLICITADA * 18/07/2025 12:40 BRUNO BAREA (BRUNOB) * SEM TENSAO NOS CONECTORES. 000000000011160140 * TROCA DO CARREGADOR OK, EQUIPAMENTO OPERACIONAL	Início: 18/07/2025 12:40	Término: 18/07/2025 11:30
Atividade 3: FINALIZADO TECNICAMENTE * 18/07/2025 12:40 BRUNO BAREA (BRUNOB) * 000000000003045212	Início: 18/07/2025 12:40	Término: 18/07/2025 11:30
Atividade 4: ENCERRAMENTO * 18/07/2025 12:40 BRUNO BAREA (BRUNOB) * TROCA DO CARREGADOR OK, EQUIPAMENTO OPERACIONAL	Início: 18/07/2025 12:40	Término: 18/07/2025 12:41

DADOS ADICIONAIS

Deslocamento:.....km
Refeição: R\$.....

Outros:
.....
.....

Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.

Data: __/__/____
Nome do técnico:
Nº documento do técnico:
Assinatura:

Número de Rastreio:
Nome do cliente:
Nº documento do cliente:
Assinatura: