



POSITIVO TECNOLOGIA
Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013284431

Seg: PI Governo

Ref: 001008307706

DADOS DO CLIENTE

Emissor da ordem:

Nome do cliente:

Endereço:

Complemento:

Bairro:

Cidade: UF:

Contato:

Número:

CEP:

1º Telefone:

2º Telefone:

3º Telefone:

DADOS DO CHAMADO

Abertura

Informações Gerais

Assistência Técnica

Data:22/05/2025 **Hora:** 10:50

Responsável: 49560758000173

Forma:

Sintoma: ACESSÓRIO COM FALHA

OS do cliente:

STS: ATENDIMENTO ON SITE

Tempo de esp: 00:00:00

SLA de atendimento

Tipo chamado: Garantia

TA: 0 Hs **TB:** 0 Hs **TS:** 0 Hs

Cod.:89009180

Nome:AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA

Endereço:GETÚLIO VARGAS 1342

Bairro:BAETA NEVES

Cidade:São Bernardo do Campo **UF:**SP

1º Telefone:11-97086624

2º Telefone:11-97086624

DADOS DO EQUIPAMENTO

N Série: 4AF09DT0P

Cód. Material: 000000000003045212

Tipo Atendimento: ON SITE

Tipo Equip: NOTEBOOK

Início garantia: 26/05/2023

Término garantia: 26/05/2028

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividade 1: ABERTURA

Início: 22/05/2025 10:50

Término: __/__/____ :__

* 22/05/2025 10:50 ESCOLA JOSE LEITE PINHEIRO JR PROF (49560758000173)

* NÃO LIGA

Atividade 2: PEÇA SOLICITADA

Início: 18/07/2025 13:15

Término: 18/07/2025 11:30

* 18/07/2025 13:15 BRUNO BAREA (BRUNOB)

* SEM TENSAO NOS CONECTORES. 000000000011160140

* TROCA DO CARREGADOR OK, EQUIPAMENTO OPERACIONAL

Atividade 3: FINALIZADO TECNICAMENTE

Início: 18/07/2025 13:15

Término: 18/07/2025 11:30

* 18/07/2025 13:15 BRUNO BAREA (BRUNOB)

* 000000000003045212

Atividade 4: ENCERRAMENTO

Início: 18/07/2025 13:15

Término: 18/07/2025 13:17

* 18/07/2025 13:15 BRUNO BAREA (BRUNOB)

* TROCA DO CARREGADOR OK, EQUIPAMENTO OPERACIONAL

DADOS ADICIONAIS

Deslocamento:.....km

Refeição: R\$......

Outros:

.....

.....

Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.

Data: __/__/____

Nome do técnico:

Nº documento do técnico:

Assinatura:

Número de Rastreio:

Nome do cliente:

Nº documento do cliente:

Assinatura: