



**POSITIVO TECNOLOGIA**  
Rua João Bettega, 5200  
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000  
Acompanhe o atendimento pelo nosso site  
Suporte > Acompanhe seu reparo

**Chamado Nº 50013283185**

**Seg: PI Governo**

**Ref: 001008306667**

**DADOS DO CLIENTE**

**Emissor da ordem:** 1001233059

**Nome do cliente:** APM DA EE BRIGADEIRO T

**Endereço:** Rua Azevedo Figueiredo

**Complemento:**

**Bairro:** Brigadeiro Tobias

**Cidade:** Sorocaba **UF:** SP

**Contato:** direção

**Número:** 214

**CEP:** 18108020

**1º Telefone:** 15-32366002

**2º Telefone:**

**3º Telefone:**

**DADOS DO CHAMADO**

Abertura	Informações Gerais	Assistência Técnica
<b>Data:</b> 22/05/2025 <b>Hora:</b> 8:48 <b>Responsável:</b> 49553423000128 <b>Forma:</b> <b>Sintoma:</b> NÃO LIGA <b>OS do cliente:</b>	<b>STS:</b> ATENDIMENTO ON SITE <b>Tempo de esp:</b> 00:00:00 <b>SLA de atendimento</b>  <b>Tipo chamado:</b> Garantia  <b>TA:</b> 0 Hs <b>TB:</b> 0 Hs <b>TS:</b> 0 Hs	<b>Cod.:</b> 89009180 <b>Nome:</b> AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA <b>Endereço:</b> GETÚLIO VARGAS 1342 <b>Bairro:</b> BAETA NEVES <b>Cidade:</b> São Bernardo do Campo <b>UF:</b> SP <b>1º Telefone:</b> 11-97086624 <b>2º Telefone:</b> 11-97086624

**DADOS DO EQUIPAMENTO**

<b>N Série:</b> 4AF28LC29 <b>Cód. Material:</b> 000000000003045212	<b>Tipo Atendimento:</b> ON SITE <b>Tipo Equip:</b> NOTEBOOK	<b>Início garantia:</b> 21/07/2023 <b>Término garantia:</b> 21/07/2028
---	---	---

**DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES**

<b>Atividade 1: ABERTURA</b>  * 22/05/2025 08:48 ESCOLA BRIGADEIRO TOBIAS (49553423000128) * não liga	<b>Início:</b> 22/05/2025 08:48	<b>Término:</b> __/__/____ :__
<b>Atividade 2: ORÇAMENTO</b>  * 26/05/2025 17:17 LUIZ.VICTOR (LUIZ.VICTOR) * DANIFICADA / SINAIS DE MAU USO 000000000003045212 * EQUIPAMENTO NÃO LIGA E COM TECLAS FALTANDO, GERAR ORÇAMENTO DE MAU USO.	<b>Início:</b> 26/05/2025 17:17	<b>Término:</b> 26/05/2025 17:17
<b>Atividade 3: FINALIZADO SEM CONCERTO</b>  * 26/05/2025 17:17 LUIZ.VICTOR (LUIZ.VICTOR) * 000000000003045212	<b>Início:</b> 26/05/2025 17:17	<b>Término:</b> 26/05/2025 17:17
<b>Atividade 4: ENCERRAMENTO</b>  * 26/05/2025 17:17 LUIZ.VICTOR (LUIZ.VICTOR) * EQUIPAMENTO NÃO LIGA E COM TECLAS FALTANDO, GERAR ORÇAMENTO DE MAU USO.	<b>Início:</b> 26/05/2025 17:17	<b>Término:</b> 26/05/2025 17:17

**DADOS ADICIONAIS**

<b>Deslocamento:</b> .....km <b>Refeição:</b> R\$.....	<b>Outros:</b> ..... ..... .....
Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.	
<b>Data:</b> __/__/____ <b>Nome do técnico:</b> <b>Nº documento do técnico:</b> <b>Assinatura:</b>	<b>Número de Rastreio:</b> <b>Nome do cliente:</b> <b>Nº documento do cliente:</b> <b>Assinatura:</b>