



**POSITIVO TECNOLOGIA**  
Rua João Bettega, 5200  
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000  
Acompanhe o atendimento pelo nosso site  
Suporte > Acompanhe seu reparo

**Chamado Nº 50013294108**

**Seg: PI Governo**

**Ref: 001008315167**

**DADOS DO CLIENTE**

**Emissor da ordem:** 1000218996

**Nome do cliente:** APM EEPSE DOM JOAO NERY

**Endereço:** Rua Erasmo Braga

**Complemento:**

**Bairro:** Jardim Chapadão

**Cidade:** Campinas **UF:** SP

**Contato:** Jaqueline alves - proati

**Número:** 555

**CEP:** 13070147

**1º Telefone:** 19-32416891

**2º Telefone:**

**3º Telefone:** 19-991210788

**DADOS DO CHAMADO**

**Abertura**

**Data:**26/05/2025 **Hora:** 8:25

**Responsável:** 49638059000107

**Forma:**

**Sintoma:** NÃO LIGA

**OS do cliente:**

**Informações Gerais**

**STS:** ATENDIMENTO ON SITE

**Tempo de esp:** 00:00:00

**SLA de atendimento**

**Tipo chamado:** Garantia

**TA:** 0 Hs **TB:** 0 Hs **TS:** 0 Hs

**Assistência Técnica**

**Cod.:**89009180

**Nome:**AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA

**Endereço:**GETÚLIO VARGAS 1342

**Bairro:**BAETA NEVES

**Cidade:**São Bernardo do Campo **UF:**SP

**1º Telefone:**11-97086624

**2º Telefone:**11-97086624

**DADOS DO EQUIPAMENTO**

**N Série:** 4AB07LP58

**Cód. Material:** 000000000003044460

**Tipo Atendimento:** ON SITE

**Tipo Equip:** NOTEBOOK

**Início garantia:** 06/10/2021

**Término garantia:** 06/10/2026

**DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES**

**Atividade 1: ABERTURA**

**Início:** 26/05/2025 08:25

**Término:** \_\_/\_\_/\_\_\_\_ :\_\_

\* 26/05/2025 08:25 ESCOLA JOAO NERY DOM (49638059000107)

\* equipamento nao liga e nao carrega

**Atividade 2: UTILIZANDO BACKUP**

**Início:** 27/05/2025 16:40

**Término:** 27/05/2025 16:18

\* 27/05/2025 16:40 Yuri oliveira (yuri.oliveira)

\* DANIFICADO 000000000011167839

\* EQUIPAMENTO COM FAIXA NA TELA EQUIPAMENTO COM PROBLEMA NA BATERIA FEITO TROCA DA TELA COMPLETO, FEITO TROCA DA BATERIA, BIOS OK, EQUIPAMENTO OPERACIONAL

**Atividade 3: UTILIZANDO BACKUP**

**Início:** 27/05/2025 16:40

**Término:** 27/05/2025 16:18

\* 27/05/2025 16:40 Yuri oliveira (yuri.oliveira)

\* SEM CARGA 000000000011167832

\* EQUIPAMENTO COM FAIXA NA TELA EQUIPAMENTO COM PROBLEMA NA BATERIA FEITO TROCA DA TELA COMPLETO, FEITO TROCA DA BATERIA, BIOS OK, EQUIPAMENTO OPERACIONAL

**Atividade 4: FINALIZADO TECNICAMENTE**

**Início:** 27/05/2025 16:40

**Término:** 27/05/2025 16:18

\* 27/05/2025 16:40 Yuri oliveira (yuri.oliveira)

\* 000000000003044460

**Atividade 5: ENCERRAMENTO**

**Início:** 27/05/2025 16:40

**Término:** 27/05/2025 16:41

\* 27/05/2025 16:40 Yuri oliveira (yuri.oliveira)

\* EQUIPAMENTO COM FAIXA NA TELA EQUIPAMENTO COM PROBLEMA NA BATERIA FEITO TROCA DA TELA COMPLETO, FEITO TROCA DA BATERIA, BIOS OK, EQUIPAMENTO OPERACIONAL

**DADOS ADICIONAIS**

**Deslocamento:**.....km

**Refeição:** R\$.....

**Outros:** .....

.....

.....

Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.

**Data:** \_\_/\_\_/\_\_\_\_

**Nome do técnico:**

**Nº documento do técnico:**

**Assinatura:**

**Número de Rastreio:**

**Nome do cliente:**

**Nº documento do cliente:**

**Assinatura:**