



POSITIVO TECNOLOGIA
Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013274400

Seg: PI Governo

Ref: 001008300252

DADOS DO CLIENTE

Emissor da ordem: 1001124507
Nome do cliente: APM EE JOAO FRANCESCHINI
Endereço: Rua Cabo Hoffman
Complemento:
Bairro: Parque Franceschini
Cidade: Sumaré **UF:** SP
Contato: Michelle

Número: 161
CEP: 13170470
1º Telefone: 55-38732529
2º Telefone:
3º Telefone:

DADOS DO CHAMADO

Abertura	Informações Gerais	Assistência Técnica
Data: 21/05/2025 Hora: 8:33 Responsável: 50044254000180 Forma: Sintoma: IMAGEM / TELA COM FALHA OS do cliente:	STS: ATENDIMENTO ON SITE Tempo de esp: 00:00:00 SLA de atendimento Tipo chamado: Garantia TA: 0 Hs TB: 0 Hs TS: 0 Hs	Cod.: 89009180 Nome: AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA Endereço: GETÚLIO VARGAS 1342 Bairro: BAETA NEVES Cidade: São Bernardo do Campo UF: SP 1º Telefone: 11-97086624 2º Telefone: 11-97086624

DADOS DO EQUIPAMENTO

N Série: 4AF022M68 Cód. Material: 000000000003045212	Tipo Atendimento: ON SITE Tipo Equip: NOTEBOOK	Início garantia: 12/05/2023 Término garantia: 12/05/2028
-----------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividade 1: ABERTURA * 21/05/2025 08:33 ESCOLA JOAO FRANCESCHINI (50044254000180) * Computador liga mas fica com a tela preta	Início: 21/05/2025 08:33	Término: __/__/____ :__
Atividade 2: SEM NECESSIDADE DE PEÇA * 16/06/2025 16:31 LUIZ.VICTOR (LUIZ.VICTOR) * NAO LOCALIZA 000000000003045212 * EQUIPAMENTO NÃO ENCONTRADO NO LOCAL. CHAMADO IMPRODUTIVO.	Início: 16/06/2025 16:31	Término: 16/06/2025 15:30
Atividade 3: FINALIZADO TECNICAMENTE * 16/06/2025 16:31 LUIZ.VICTOR (LUIZ.VICTOR) * 000000000003045212	Início: 16/06/2025 16:31	Término: 16/06/2025 15:30
Atividade 4: ENCERRAMENTO * 16/06/2025 16:31 LUIZ.VICTOR (LUIZ.VICTOR) * EQUIPAMENTO NÃO ENCONTRADO NO LOCAL. CHAMADO IMPRODUTIVO.	Início: 16/06/2025 16:31	Término: 16/06/2025 16:35

DADOS ADICIONAIS

Deslocamento:.....km
Refeição: R\$.....

Outros:
.....
.....

Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.

Data: __/__/____
Nome do técnico:
Nº documento do técnico:
Assinatura:

Número de Rastreio:
Nome do cliente:
Nº documento do cliente:
Assinatura: