



**POSITIVO TECNOLOGIA**  
Rua João Bettega, 5200  
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000  
Acompanhe o atendimento pelo nosso site  
Suporte > Acompanhe seu reparo

**Chamado Nº 50013297005**

**Seg: PI Governo**

**Ref: 001008317073**

**DADOS DO CLIENTE**

**Emissor da ordem:** 1001235801

**Nome do cliente:** APM DA EE PROFA MARIA Rosa carolino dos

**Endereço:** Avenida da Amizade

**Complemento:**

**Bairro:** Parque Silva Azevedo (Nova Veneza)

**Cidade:** Sumaré **UF:** SP

**Contato:** EE profa maria rosa carolino dos santos

**Número:** 4050

**CEP:** 13177406

**1º Telefone:** 19-38731911

**2º Telefone:**

**3º Telefone:**

**DADOS DO CHAMADO**

Abertura	Informações Gerais	Assistência Técnica
<b>Data:</b> 26/05/2025 <b>Hora:</b> 14:31 <b>Responsável:</b> 51915700000147 <b>Forma:</b> <b>Sintoma:</b> PROBLEMAS FÍSICOS <b>OS do cliente:</b>	<b>STS:</b> ATENDIMENTO ON SITE <b>Tempo de esp:</b> 00:00:00 <b>SLA de atendimento</b>  <b>Tipo chamado:</b> Garantia  <b>TA:</b> 0 Hs <b>TB:</b> 0 Hs <b>TS:</b> 0 Hs	<b>Cod.:</b> 89009180 <b>Nome:</b> AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA <b>Endereço:</b> GETÚLIO VARGAS 1342 <b>Bairro:</b> BAETA NEVES <b>Cidade:</b> São Bernardo do Campo <b>UF:</b> SP <b>1º Telefone:</b> 11-97086624 <b>2º Telefone:</b> 11-97086624

**DADOS DO EQUIPAMENTO**

<b>N Série:</b> 4AB402R4F <b>Cód. Material:</b> 000000000003044710	<b>Tipo Atendimento:</b> ON SITE <b>Tipo Equip:</b> NOTEBOOK	<b>Início garantia:</b> 26/11/2021 <b>Término garantia:</b> 26/11/2026
---	---	---

**DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES**

<b>Atividade 1: ABERTURA</b>	<b>Início:</b> 26/05/2025 14:31	<b>Término:</b> __/__/____ :__
* 26/05/2025 14:31 ESCOLA MARIA ROSA CAROLINO DOS SANTOS PROFESSORA (51915700000147) * Dobradiça quebrada.		
<b>Atividade 2: UTILIZANDO BACKUP</b>	<b>Início:</b> 28/05/2025 16:39	<b>Término:</b> 28/05/2025 16:39
* 28/05/2025 16:39 LUIZ.VICTOR (LUIZ.VICTOR) * DANIFICADO 000000000011169458 * efetuado a troca do lcd completo, ajustes na bios testes de todas as funções equipamento operacional		
<b>Atividade 3: FINALIZADO TECNICAMENTE</b>	<b>Início:</b> 28/05/2025 16:39	<b>Término:</b> 28/05/2025 16:39
* 28/05/2025 16:39 LUIZ.VICTOR (LUIZ.VICTOR) * 000000000003044710		
<b>Atividade 4: ENCERRAMENTO</b>	<b>Início:</b> 28/05/2025 16:39	<b>Término:</b> 28/05/2025 16:40
* 28/05/2025 16:39 LUIZ.VICTOR (LUIZ.VICTOR) * efetuado a troca do lcd completo, ajustes na bios testes de todas as funções equipamento operacional		

**DADOS ADICIONAIS**

<b>Deslocamento:</b> .....km <b>Refeição:</b> R\$.....	<b>Outros:</b> ..... ..... .....
Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.	
<b>Data:</b> __/__/____ <b>Nome do técnico:</b> <b>Nº documento do técnico:</b> <b>Assinatura:</b>	<b>Número de Rastreio:</b> <b>Nome do cliente:</b> <b>Nº documento do cliente:</b> <b>Assinatura:</b>