



POSITIVO TECNOLOGIA Rua João Bettega, 5200 CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000 Acompanhe o atendimento pelo nosso site Suporte > Acompanhe seu reparo	Chamado Nº 50013293658
	Seg: PI Governo

Ref: 001008314893

DADOS DO CLIENTE

Emissor da ordem: 1001236651	Número: 220
Nome do cliente: APM DA EE JOAO RODRIGU	CEP: 18070420
Endereço: Rua Valdez de Camargo Cardoso Curto	1º Telefone: 15-32261470
Complemento:	2º Telefone: 15-32263423
Bairro: Jardim Sônia Maria	3º Telefone: 15-991551010
Cidade: Sorocaba UF: SP	
Contato: JOAO LUIZ	

DADOS DO CHAMADO

Abertura	Informações Gerais	Assistência Técnica
Data: 26/05/2025 Hora: 7:33 Responsável: 58983933000126 Forma: Sintoma: PROBLEMAS FÍSICOS OS do cliente:	STS: ATENDIMENTO ON SITE Tempo de esp: 00:00:00 SLA de atendimento Tipo chamado: Garantia TA: 0 Hs TB: 0 Hs TS: 0 Hs	Cod.: 89009180 Nome: AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA Endereço: GETÚLIO VARGAS 1342 Bairro: BAETA NEVES Cidade: São Bernardo do Campo UF: SP 1º Telefone: 11-97086624 2º Telefone: 11-97086624

DADOS DO EQUIPAMENTO

N Série: 4AB49727H Cód. Material: 000000000003044842	Tipo Atendimento: ON SITE Tipo Equip: NOTEBOOK	Início garantia: 07/12/2021 Término garantia: 07/12/2026
---	---	---

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividade 1: ABERTURA	Início: 26/05/2025 07:33	Término: __/__/____ :__
* 26/05/2025 07:33 ESCOLA JOAO RODRIGUES BUENO (58983933000126) * DOBRADIÇA DANIFICADA		
Atividade 2: ORÇAMENTO	Início: 27/05/2025 14:18	Término: 27/05/2025 14:18
* 27/05/2025 14:18 Yuri oliveira (yuri.oliveira) * DANIFICADA / SINAIS DE MAU USO 000000000003044842 * TECLADO FALTANDO TECLA (ALT), EM CONDIÇÕES NORMAIS DE USO ISSO NÃO OCORRE, GERAR ORÇAMENTO, TELA COM DOBRADIÇA QUEBRADA		
Atividade 3: FINALIZADO SEM CONserto	Início: 27/05/2025 14:18	Término: 27/05/2025 14:18
* 27/05/2025 14:18 Yuri oliveira (yuri.oliveira) * 000000000003044842		
Atividade 4: ENCERRAMENTO	Início: 27/05/2025 14:18	Término: 27/05/2025 14:18
* 27/05/2025 14:18 Yuri oliveira (yuri.oliveira) * TECLADO FALTANDO TECLA (ALT), EM CONDIÇÕES NORMAIS DE USO ISSO NÃO OCORRE, GERAR ORÇAMENTO, TELA COM DOBRADIÇA QUEBRADA		

DADOS ADICIONAIS

Deslocamento:km	Outros:
Refeição: R\$......

Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.

Data: __/__/____	Número de Rastreio:
Nome do técnico:	Nome do cliente:
Nº documento do técnico:	Nº documento do cliente:
Assinatura:	Assinatura: