

**POSITIVO TECNOLOGIA**

Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013283468**Seg: PI Governo****Ref: 001008306893****DADOS DO CLIENTE****Emissor da ordem:** 1001236360**Nome do cliente:** APM DA EE DR GUALBERTO**Endereço:** Rua Bonifácio de Oliveira Cassu**Complemento:****Bairro:** Éden**Cidade:** Sorocaba **UF:** SP**Contato:** aNDRE, ELAINE, GISELE, ALINE, jhonatas**Número:** 750**CEP:** 18103100**1º Telefone:** 15-32252334**2º Telefone:** 15-32252334**3º Telefone:** 15-97288051**DADOS DO CHAMADO****Abertura****Data:**22/05/2025 **Hora:** 9:0**Responsável:** 50822808000122**Forma:****Sintoma:** PROBLEMAS FÍSICOS**OS do cliente:****Informações Gerais****STS:** ATENDIMENTO ON SITE**Tempo de esp:** 00:00:00**SLA de atendimento****Tipo chamado:** Garantia**TA:** 0 Hs **TB:** 0 Hs **TS:** 0 Hs**Assistência Técnica****Cod.:**89009180**Nome:**AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA**Endereço:**GETÚLIO VARGAS 1342**Bairro:**BAETA NEVES**Cidade:**São Bernardo do Campo **UF:**SP**1º Telefone:**11-97086624**2º Telefone:**11-97086624**DADOS DO EQUIPAMENTO****N Série:** 4AF04172E**Cód. Material:** 000000000003045212**Tipo Atendimento:** ON SITE**Tipo Equip:** NOTEBOOK**Início garantia:** 12/05/2023**Término garantia:** 12/05/2028**DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES****Atividade 1: ABERTURA****Início:** 22/05/2025 09:00**Término:** __/__/____ __:__

* 22/05/2025 09:00 ESCOLA GUALBERTO MOREIRA DOUTOR (50822808000122)

* problemas no encaixe da dobradiça

Atividade 2: ORÇAMENTO**Início:** 26/05/2025 17:28**Término:** 26/05/2025 17:26

* 26/05/2025 17:28 LUIZ.VICTOR (LUIZ.VICTOR)

* DANIFICADA / SINAIS DE MAU USO 000000000003045212

* TECLADO FALTANDO TECLAS EM CONDIÇÕES NORMAIS DE USO NÃO OCORRE, USO INDEVIDO, GERAR ORÇAMENTO

Atividade 3: FINALIZADO SEM CONCERTO**Início:** 26/05/2025 17:28**Término:** 26/05/2025 17:26

* 26/05/2025 17:28 LUIZ.VICTOR (LUIZ.VICTOR)

* 000000000003045212

Atividade 4: ENCERRAMENTO**Início:** 26/05/2025 17:28**Término:** 26/05/2025 17:29

* 26/05/2025 17:28 LUIZ.VICTOR (LUIZ.VICTOR)

* TECLADO FALTANDO TECLAS EM CONDIÇÕES NORMAIS DE USO NÃO OCORRE, USO INDEVIDO, GERAR ORÇAMENTO

DADOS ADICIONAIS**Deslocamento:**.....km**Refeição:** R\$.....**Outros:**

.....

.....

Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.

Data: __/__/____**Nome do técnico:****Nº documento do técnico:****Assinatura:****Número de Rastreio:****Nome do cliente:****Nº documento do cliente:****Assinatura:**

**POSITIVO TECNOLOGIA**

Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013283676**Seg:** PI Governo**Ref:** 001008307116**DADOS DO CLIENTE****Emissor da ordem:** 1001236360**Nome do cliente:** APM DA EE DR GUALBERTO**Endereço:** Rua Bonifácio de Oliveira Cassu**Complemento:****Bairro:** Éden**Cidade:** Sorocaba **UF:** SP**Contato:** aNDRE, ELAINE, GISELE, ALINE, jhonatas**Número:** 750**CEP:** 18103100**1º Telefone:** 15-32252334**2º Telefone:** 15-32252334**3º Telefone:** 15-97288051**DADOS DO CHAMADO****Abertura****Data:** 22/05/2025 **Hora:** 9:9**Responsável:** 50822808000122**Forma:****Sintoma:** PROBLEMAS FÍSICOS**OS do cliente:****Informações Gerais****STS:** ATENDIMENTO ON SITE**Tempo de esp:** 00:00:00**SLA de atendimento****Tipo chamado:** Garantia**TA:** 0 Hs **TB:** 0 Hs **TS:** 0 Hs**Assistência Técnica****Cod.:** 89009180**Nome:** AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA**Endereço:** GETÚLIO VARGAS 1342**Bairro:** BAETA NEVES**Cidade:** São Bernardo do Campo **UF:** SP**1º Telefone:** 11-97086624**2º Telefone:** 11-97086624**DADOS DO EQUIPAMENTO****N Série:** 4AF04148Z**Cód. Material:** 000000000003045212**Tipo Atendimento:** ON SITE**Tipo Equip:** NOTEBOOK**Início garantia:** 12/05/2023**Término garantia:** 12/05/2028**DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES****Atividade 1: ABERTURA****Início:** 22/05/2025 09:09**Término:** __/__/____ :__

* 22/05/2025 09:09 ESCOLA GUALBERTO MOREIRA DOUTOR (50822808000122)

* problemas no encaixe da dobradiça

Atividade 2: ORÇAMENTO**Início:** 26/05/2025 17:34**Término:** 26/05/2025 17:34

* 26/05/2025 17:34 gabriel andrade (45422233883)

* DANIFICADA / SINAIS DE MAU USO 000000000003045212

* TECLADO FALTANDO TECLAS, EM CONDIÇÕES NORMAIS DE USO NÃO OCORRE, USO INDEVIDO, GERAR ORÇAMENTO

Atividade 3: FINALIZADO SEM CONCERTO**Início:** 26/05/2025 17:34**Término:** 26/05/2025 17:34

* 26/05/2025 17:34 gabriel andrade (45422233883)

* 000000000003045212

Atividade 4: ENCERRAMENTO**Início:** 26/05/2025 17:34**Término:** 26/05/2025 17:34

* 26/05/2025 17:34 gabriel andrade (45422233883)

* TECLADO FALTANDO TECLAS, EM CONDIÇÕES NORMAIS DE USO NÃO OCORRE, USO INDEVIDO, GERAR ORÇAMENTO

DADOS ADICIONAIS**Deslocamento:**km**Refeição:** R\$.**Outros:**

.....

.....

Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.

Data: __/__/____**Nome do técnico:****Nº documento do técnico:****Assinatura:****Número de Rastreio:****Nome do cliente:****Nº documento do cliente:****Assinatura:**

**POSITIVO TECNOLOGIA**

Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013283690**Seg: PI Governo****Ref: 001008307122****DADOS DO CLIENTE****Emissor da ordem:** 1001236360**Nome do cliente:** APM DA EE DR GUALBERTO**Endereço:** Rua Bonifácio de Oliveira Cassu**Complemento:****Bairro:** Éden**Cidade:** Sorocaba **UF:** SP**Contato:** aNDRE, ELAINE, GISELE, ALINE, jhonatas**Número:** 750**CEP:** 18103100**1º Telefone:** 15-32252334**2º Telefone:** 15-32252334**3º Telefone:** 15-97288051**DADOS DO CHAMADO****Abertura****Data:** 22/05/2025 **Hora:** 9:12**Responsável:** 50822808000122**Forma:****Sintoma:** DESLIGANDO**OS do cliente:****Informações Gerais****STS:** ATENDIMENTO ON SITE**Tempo de esp:** 00:00:00**SLA de atendimento****Tipo chamado:** Garantia**TA:** 0 Hs **TB:** 0 Hs **TS:** 0 Hs**Assistência Técnica****Cod.:** 89009180**Nome:** AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA**Endereço:** GETÚLIO VARGAS 1342**Bairro:** BAETA NEVES**Cidade:** São Bernardo do Campo **UF:** SP**1º Telefone:** 11-97086624**2º Telefone:** 11-97086624**DADOS DO EQUIPAMENTO****N Série:** 4A951JQ75**Cód. Material:** 000000000003044468**Tipo Atendimento:** ON SITE**Tipo Equip:** NOTEBOOK**Início garantia:** 12/05/2021**Término garantia:** 12/05/2026**DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES****Atividade 1: ABERTURA****Início:** 22/05/2025 09:12**Término:** __/__/____ :__

* 22/05/2025 09:12 ESCOLA GUALBERTO MOREIRA DOUTOR (50822808000122)

* equipamento não permanece ligado

Atividade 2: ORÇAMENTO**Início:** 26/05/2025 17:29**Término:** 26/05/2025 17:29

* 26/05/2025 17:29 BRUNO BAREA (BRUNOB)

* DANIFICADA / SINAIS DE MAU USO 000000000003044468

* TECLADO FALTANDO TECLAS, EM CONDIÇÕES NORMAIS USO ISSO NÃO OCORRE, GERAR ORÇAMENTO

Atividade 3: FINALIZADO SEM CONCERTO**Início:** 26/05/2025 17:29**Término:** 26/05/2025 17:29

* 26/05/2025 17:29 BRUNO BAREA (BRUNOB)

* 000000000003044468

Atividade 4: ENCERRAMENTO**Início:** 26/05/2025 17:29**Término:** 26/05/2025 17:30

* 26/05/2025 17:29 BRUNO BAREA (BRUNOB)

* TECLADO FALTANDO TECLAS, EM CONDIÇÕES NORMAIS USO ISSO NÃO OCORRE, GERAR ORÇAMENTO

DADOS ADICIONAIS**Deslocamento:**km**Refeição:** R\$.**Outros:**

Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.

Data: __/__/____**Nome do técnico:****Nº documento do técnico:****Assinatura:****Número de Rastreio:****Nome do cliente:****Nº documento do cliente:****Assinatura:**

**POSITIVO TECNOLOGIA**

Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013283727**Seg: PI Governo****Ref: 001008307150****DADOS DO CLIENTE****Emissor da ordem:** 1001236360**Nome do cliente:** APM DA EE DR GUALBERTO**Endereço:** Rua Bonifácio de Oliveira Cassu**Complemento:****Bairro:** Éden**Cidade:** Sorocaba **UF:** SP**Contato:** aNDRE, ELAINE, GISELE, ALINE, jhonatas**Número:** 750**CEP:** 18103100**1º Telefone:** 15-32252334**2º Telefone:** 15-32252334**3º Telefone:** 15-97288051**DADOS DO CHAMADO****Abertura****Data:** 22/05/2025 **Hora:** 9:18**Responsável:** 50822808000122**Forma:****Sintoma:** PROBLEMAS FÍSICOS**OS do cliente:****Informações Gerais****STS:** ATENDIMENTO ON SITE**Tempo de esp:** 00:00:00**SLA de atendimento****Tipo chamado:** Garantia**TA:** 0 Hs **TB:** 0 Hs **TS:** 0 Hs**Assistência Técnica****Cod.:** 89009180**Nome:** AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA**Endereço:** GETÚLIO VARGAS 1342**Bairro:** BAETA NEVES**Cidade:** São Bernardo do Campo **UF:** SP**1º Telefone:** 11-97086624**2º Telefone:** 11-97086624**DADOS DO EQUIPAMENTO****N Série:** 4AF03H495**Cód. Material:** 000000000003045212**Tipo Atendimento:** ON SITE**Tipo Equip:** NOTEBOOK**Início garantia:** 12/05/2023**Término garantia:** 12/05/2028**DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES****Atividade 1: ABERTURA****Início:** 22/05/2025 09:18**Término:** __/__/____ :__

* 22/05/2025 09:18 ESCOLA GUALBERTO MOREIRA DOUTOR (50822808000122)

* problemas no encaixe da dobradiça

Atividade 2: ORÇAMENTO**Início:** 26/05/2025 17:41**Término:** 26/05/2025 17:41

* 26/05/2025 17:41 BRUNO BAREA (BRUNOB)

* DANIFICADA / SINAIS DE MAU USO 000000000003045212

* TECLADO FALTANDO TECLAS EM CONDIÇÕES NORMAIS DE USO NÃO OCORRE, GERAR ORÇAMENTO

Atividade 3: FINALIZADO SEM CONCERTO**Início:** 26/05/2025 17:41**Término:** 26/05/2025 17:41

* 26/05/2025 17:41 BRUNO BAREA (BRUNOB)

* 000000000003045212

Atividade 4: ENCERRAMENTO**Início:** 26/05/2025 17:41**Término:** 26/05/2025 17:41

* 26/05/2025 17:41 BRUNO BAREA (BRUNOB)

* TECLADO FALTANDO TECLAS EM CONDIÇÕES NORMAIS DE USO NÃO OCORRE, GERAR ORÇAMENTO

DADOS ADICIONAIS**Deslocamento:**km**Refeição:** R\$.....**Outros:**

.....

.....

Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.

Data: __/__/____**Nome do técnico:****Nº documento do técnico:****Assinatura:****Número de Rastreio:****Nome do cliente:****Nº documento do cliente:****Assinatura:**

**POSITIVO TECNOLOGIA**

Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013283924**Seg: PI Governo****Ref: 001008307278****DADOS DO CLIENTE****Emissor da ordem:** 1001235795**Nome do cliente:** APM DA EE PROFA MARIA**Endereço:** Rua Osvaldo Vacari**Complemento:****Bairro:** Jardim Maria Antonia (Nova Veneza)**Cidade:** Sumaré **UF:** SP**Contato:** Proati tayna 19 9 9980 0325**Número:** 777**CEP:** 13178374**1º Telefone:** 19-38642081**2º Telefone:****3º Telefone:****DADOS DO CHAMADO**

Abertura	Informações Gerais	Assistência Técnica
Data: 22/05/2025 Hora: 9:56 Responsável: 51916179000162 Forma: Sintoma: PROBLEMAS FÍSICOS OS do cliente:	STS: ATENDIMENTO ON SITE Tempo de esp: 00:00:00 SLA de atendimento Tipo chamado: Garantia TA: 0 Hs TB: 0 Hs TS: 0 Hs	Cod.: 89009180 Nome: AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA Endereço: GETÚLIO VARGAS 1342 Bairro: BAETA NEVES Cidade: São Bernardo do Campo UF: SP 1º Telefone: 11-97086624 2º Telefone: 11-97086624

DADOS DO EQUIPAMENTO

N Série: 4AB60D780 Cód. Material: 000000000003044842	Tipo Atendimento: ON SITE Tipo Equip: NOTEBOOK	Início garantia: 20/12/2021 Término garantia: 20/12/2026
---	---	---

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividade 1: ABERTURA	Início: 22/05/2025 09:56	Término: __/__/____ :__
* 22/05/2025 09:56 ESCOLA MARIA DE LOURDES MARTINS PROFESSORA (51916179000162) * Dobradiça		
Atividade 2: ORÇAMENTO	Início: 26/05/2025 17:14	Término: 26/05/2025 17:14
* 26/05/2025 17:14 Yuri oliveira (yuri.oliveira) * DANIFICADA / SINAIS DE MAU USO 000000000003044842 * TECLADO COM TECLAS FALTANDO, EM CONDIÇÕES NORMAIS DE USO ISSO NÃO OCORRE, GERAR ORÇAMENTO		
Atividade 3: FINALIZADO SEM CONCERTO	Início: 26/05/2025 17:14	Término: 26/05/2025 17:14
* 26/05/2025 17:14 Yuri oliveira (yuri.oliveira) * 000000000003044842		
Atividade 4: ENCERRAMENTO	Início: 26/05/2025 17:14	Término: 26/05/2025 17:14
* 26/05/2025 17:14 Yuri oliveira (yuri.oliveira) * TECLADO COM TECLAS FALTANDO, EM CONDIÇÕES NORMAIS DE USO ISSO NÃO OCORRE, GERAR ORÇAMENTO		

DADOS ADICIONAIS

Deslocamento:km Refeição: R\$.....	Outros:
Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.	
Data: __/__/____ Nome do técnico: Nº documento do técnico: Assinatura:	Número de Rastreio: Nome do cliente: Nº documento do cliente: Assinatura:

**POSITIVO TECNOLOGIA**

Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013283947**Seg: PI Governo****Ref: 001008307292****DADOS DO CLIENTE****Emissor da ordem:** 1001235795**Nome do cliente:** APM DA EE PROFA MARIA**Endereço:** Rua Osvaldo Vacari**Complemento:****Bairro:** Jardim Maria Antonia (Nova Veneza)**Cidade:** Sumaré **UF:** SP**Contato:** Proati tayna 19 9 9980 0325**Número:** 777**CEP:** 13178374**1º Telefone:** 19-38642081**2º Telefone:****3º Telefone:****DADOS DO CHAMADO**

Abertura	Informações Gerais	Assistência Técnica
Data: 22/05/2025 Hora: 10:2 Responsável: 51916179000162 Forma: Sintoma: PROBLEMAS FÍSICOS OS do cliente:	STS: ATENDIMENTO ON SITE Tempo de esp: 00:00:00 SLA de atendimento Tipo chamado: Garantia TA: 0 Hs TB: 0 Hs TS: 0 Hs	Cod.: 89009180 Nome: AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA Endereço: GETÚLIO VARGAS 1342 Bairro: BAETA NEVES Cidade: São Bernardo do Campo UF: SP 1º Telefone: 11-97086624 2º Telefone: 11-97086624

DADOS DO EQUIPAMENTO

N Série: 4AB61407A Cód. Material: 000000000003044842	Tipo Atendimento: ON SITE Tipo Equip: NOTEBOOK	Início garantia: 20/12/2021 Término garantia: 20/12/2026
---	---	---

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividade 1: ABERTURA	Início: 22/05/2025 10:02	Término: __/__/____ __:__
* 22/05/2025 10:02 ESCOLA MARIA DE LOURDES MARTINS PROFESSORA (51916179000162) * Problemas no emmc e dobradiças		
Atividade 2: ORÇAMENTO	Início: 26/05/2025 17:07	Término: 26/05/2025 17:07
* 26/05/2025 17:07 Yuri oliveira (yuri.oliveira) * DANIFICADA / SINAIS DE MAU USO 000000000003044842 * TECLADO COM TECLAS FALTANDO, EM CONDIÇÕES NORMAIS DE USO NÃO OCORRE, GERAR ORÇAMENTO		
Atividade 3: FINALIZADO SEM CONCERTO	Início: 26/05/2025 17:07	Término: 26/05/2025 17:07
* 26/05/2025 17:07 Yuri oliveira (yuri.oliveira) * 000000000003044842		
Atividade 4: ENCERRAMENTO	Início: 26/05/2025 17:07	Término: 26/05/2025 17:07
* 26/05/2025 17:07 Yuri oliveira (yuri.oliveira) * TECLADO COM TECLAS FALTANDO, EM CONDIÇÕES NORMAIS DE USO NÃO OCORRE, GERAR ORÇAMENTO		

DADOS ADICIONAIS

Deslocamento:km Refeição: R\$.....	Outros:
Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.	
Data: __/__/____ Nome do técnico: Nº documento do técnico: Assinatura:	Número de Rastreio: Nome do cliente: Nº documento do cliente: Assinatura:

**POSITIVO TECNOLOGIA**

Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013294843**Seg: PI Governo****Ref: 001008315577****DADOS DO CLIENTE****Emissor da ordem:** 1001232519**Nome do cliente:** APM DA EE PROFA IRACEM**Endereço:** Avenida Luís Marcolino**Complemento:****Bairro:** Jardim Zaira**Cidade:** Mauá **UF:** SP**Contato:** DALMO (PROATI)**Número:** 867**CEP:** 09320680**1º Telefone:** 11-45444138**2º Telefone:****3º Telefone:** 11-965859936**DADOS DO CHAMADO**

Abertura	Informações Gerais	Assistência Técnica
Data: 26/05/2025 Hora: 9:40 Responsável: 48865471000199 Forma: Sintoma: TECLADO COM FALHA OS do cliente:	STS: ATENDIMENTO ON SITE Tempo de esp: 00:00:00 SLA de atendimento Tipo chamado: Garantia TA: 0 Hs TB: 0 Hs TS: 0 Hs	Cod.: 89009180 Nome: AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA Endereço: GETÚLIO VARGAS 1342 Bairro: BAETA NEVES Cidade: São Bernardo do Campo UF: SP 1º Telefone: 11-97086624 2º Telefone: 11-97086624

DADOS DO EQUIPAMENTO

N Série: 4AB38W16X Cód. Material: 000000000003044607	Tipo Atendimento: ON SITE Tipo Equip: NOTEBOOK	Início garantia: 26/11/2021 Término garantia: 26/11/2026
---	---	---

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividade 1: ABERTURA	Início: 26/05/2025 09:40	Término: __/__/____ :__
* 26/05/2025 09:40 ESCOLA IRACEMA CREM PROFESSORA (48865471000199) * PEÇAS NO TECLADO FALTANDO.		
Atividade 2: ORÇAMENTO	Início: 27/05/2025 15:04	Término: 27/05/2025 15:04
* 27/05/2025 15:04 gabriel andrade (45422233883) * DANIFICADA / SINAIS DE MAU USO 000000000003044607 * CHAMADO MAU USO, TECLADO FALTANDO TECLAS, GERAR ORÇAMENTO		
Atividade 3: FINALIZADO SEM CONCERTO	Início: 27/05/2025 15:04	Término: 27/05/2025 15:04
* 27/05/2025 15:04 gabriel andrade (45422233883) * 000000000003044607		
Atividade 4: ENCERRAMENTO	Início: 27/05/2025 15:04	Término: 27/05/2025 15:05
* 27/05/2025 15:04 gabriel andrade (45422233883) * CHAMADO MAU USO, TECLADO FALTANDO TECLAS, GERAR ORÇAMENTO		

DADOS ADICIONAIS

Deslocamento:km Refeição: R\$.....	Outros:
Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.	
Data: __/__/____ Nome do técnico: Nº documento do técnico: Assinatura:	Número de Rastreio: Nome do cliente: Nº documento do cliente: Assinatura:

**POSITIVO TECNOLOGIA**

Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013281872**Seg: PI Governo****Ref: 001008305761****DADOS DO CLIENTE****Emissor da ordem:** 1001233059**Nome do cliente:** APM DA EE BRIGADEIRO T**Endereço:** Rua Azevedo Figueiredo**Complemento:****Bairro:** Brigadeiro Tobias**Cidade:** Sorocaba **UF:** SP**Contato:** direção**Número:** 214**CEP:** 18108020**1º Telefone:** 15-32366002**2º Telefone:****3º Telefone:****DADOS DO CHAMADO**

Abertura	Informações Gerais	Assistência Técnica
Data: 22/05/2025 Hora: 7:55 Responsável: 49553423000128 Forma: Sintoma: NÃO INICIALIZA OS do cliente:	STS: ATENDIMENTO ON SITE Tempo de esp: 00:00:00 SLA de atendimento Tipo chamado: Garantia TA: 0 Hs TB: 0 Hs TS: 0 Hs	Cod.: 89009180 Nome: AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA Endereço: GETÚLIO VARGAS 1342 Bairro: BAETA NEVES Cidade: São Bernardo do Campo UF: SP 1º Telefone: 11-97086624 2º Telefone: 11-97086624

DADOS DO EQUIPAMENTO

N Série: 4A956NR40 Cód. Material: 000000000003044468	Tipo Atendimento: ON SITE Tipo Equip: NOTEBOOK	Início garantia: 16/06/2021 Término garantia: 16/06/2026
---	---	---

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividade 1: ABERTURA * 22/05/2025 07:55 ESCOLA BRIGADEIRO TOBIAS (49553423000128) * não inicializa	Início: 22/05/2025 07:55	Término: __/__/____ :__
Atividade 2: ORÇAMENTO * 26/05/2025 17:14 BRUNO BAREA (BRUNOB) * DANIFICADA / SINAIS DE MAU USO 000000000003044468 * MAU USO, TECLADO FALTANDO TECLA	Início: 26/05/2025 17:14	Término: 26/05/2025 17:14
Atividade 3: FINALIZADO SEM CONCERTO * 26/05/2025 17:14 BRUNO BAREA (BRUNOB) * 000000000003044468	Início: 26/05/2025 17:14	Término: 26/05/2025 17:14
Atividade 4: ENCERRAMENTO * 26/05/2025 17:14 BRUNO BAREA (BRUNOB) * MAU USO, TECLADO FALTANDO TECLA	Início: 26/05/2025 17:14	Término: 26/05/2025 17:15

DADOS ADICIONAIS

Deslocamento:km Refeição: R\$.....	Outros:
Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.	
Data: __/__/____ Nome do técnico: Nº documento do técnico: Assinatura:	Número de Rastreio: Nome do cliente: Nº documento do cliente: Assinatura:



POSITIVO TECNOLOGIA
Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013281900

Seg: PI Governo

Ref: 001008305784

DADOS DO CLIENTE

Emissor da ordem: 1001233059

Nome do cliente: APM DA EE BRIGADEIRO T

Endereço: Rua Azevedo Figueiredo

Complemento:

Bairro: Brigadeiro Tobias

Cidade: Sorocaba **UF:** SP

Contato: [\[email protected\]](#)

Número: 214

CEP: 18108020

1º Telefone: 15-32366002

2º Telefone:

3º Telefone:

DADOS DO CHAMADO

Abertura	Informações Gerais	Assistência Técnica
Data: 22/05/2025 Hora: 8:6 Responsável: 49553423000128 Forma: Sintoma: NÃO INICIALIZA OS do cliente:	STS: ATENDIMENTO ON SITE Tempo de esp: 00:00:00 SLA de atendimento Tipo chamado: Garantia TA: 0 Hs TB: 0 Hs TS: 0 Hs	Cod.: 89009180 Nome: AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA Endereço: GETÚLIO VARGAS 1342 Bairro: BAETA NEVES Cidade: São Bernardo do Campo UF: SP 1º Telefone: 11-97086624 2º Telefone: 11-97086624

DADOS DO EQUIPAMENTO

N Série: 4A956NG8N Cód. Material: 000000000003044468	Tipo Atendimento: ON SITE Tipo Equip: NOTEBOOK	Início garantia: 16/06/2021 Término garantia: 16/06/2026
---	---	---

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividade 1: ABERTURA * 22/05/2025 08:06 ESCOLA BRIGADEIRO TOBIAS (49553423000128) * não inicializa	Início: 22/05/2025 08:06	Término: __/__/____ :__
Atividade 2: ORÇAMENTO * 26/05/2025 16:10 BRUNO BAREA (BRUNOB) * DANIFICADA / SINAIS DE MAU USO 000000000003044468 * MAU USO, TECLADO FALTANDO TECLA	Início: 26/05/2025 16:10	Término: 26/05/2025 16:10
Atividade 3: FINALIZADO SEM CONCERTO * 26/05/2025 16:10 BRUNO BAREA (BRUNOB) * 000000000003044468	Início: 26/05/2025 16:10	Término: 26/05/2025 16:10
Atividade 4: ENCERRAMENTO * 26/05/2025 16:10 BRUNO BAREA (BRUNOB) * MAU USO, TECLADO FALTANDO TECLA	Início: 26/05/2025 16:10	Término: 26/05/2025 16:11

DADOS ADICIONAIS

Deslocamento:km Refeição: R\$.....	Outros:
Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.	
Data: __/__/____ Nome do técnico: Nº documento do técnico: Assinatura:	Número de Rastreio: Nome do cliente: Nº documento do cliente: Assinatura:



POSITIVO TECNOLOGIA
Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013282113

Seg: PI Governo

Ref: 001008305797

DADOS DO CLIENTE

Emissor da ordem: 1001233059

Nome do cliente: APM DA EE BRIGADEIRO T

Endereço: Rua Azevedo Figueiredo

Complemento:

Bairro: Brigadeiro Tobias

Cidade: Sorocaba **UF:** SP

Contato: direção

Número: 214

CEP: 18108020

1º Telefone: 15-32366002

2º Telefone:

3º Telefone:

DADOS DO CHAMADO

Abertura	Informações Gerais	Assistência Técnica
Data: 22/05/2025 Hora: 8:10 Responsável: 49553423000128 Forma: Sintoma: NÃO LIGA OS do cliente:	STS: ATENDIMENTO ON SITE Tempo de esp: 00:00:00 SLA de atendimento Tipo chamado: Garantia TA: 0 Hs TB: 0 Hs TS: 0 Hs	Cod.: 89009180 Nome: AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA Endereço: GETÚLIO VARGAS 1342 Bairro: BAETA NEVES Cidade: São Bernardo do Campo UF: SP 1º Telefone: 11-97086624 2º Telefone: 11-97086624

DADOS DO EQUIPAMENTO

N Série: 4AF28L72U Cód. Material: 000000000003045212	Tipo Atendimento: ON SITE Tipo Equip: NOTEBOOK	Início garantia: 21/07/2023 Término garantia: 21/07/2028
---	---	---

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividade 1: ABERTURA * 22/05/2025 08:10 ESCOLA BRIGADEIRO TOBIAS (49553423000128) * não liga	Início: 22/05/2025 08:10	Término: __/__/____ :__
Atividade 2: ORÇAMENTO * 26/05/2025 16:44 gabriel andrade (45422233883) * DANIFICADA / SINAIS DE MAU USO 000000000003045212 * MAU USO, TELA QUEBRADA	Início: 26/05/2025 16:44	Término: 26/05/2025 16:44
Atividade 3: FINALIZADO SEM CONCERTO * 26/05/2025 16:44 gabriel andrade (45422233883) * 000000000003045212	Início: 26/05/2025 16:44	Término: 26/05/2025 16:44
Atividade 4: ENCERRAMENTO * 26/05/2025 16:44 gabriel andrade (45422233883) * MAU USO, TELA QUEBRADA	Início: 26/05/2025 16:44	Término: 26/05/2025 16:45

DADOS ADICIONAIS

Deslocamento:km Refeição: R\$.....	Outros:
Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.	
Data: __/__/____ Nome do técnico: Nº documento do técnico: Assinatura:	Número de Rastreio: Nome do cliente: Nº documento do cliente: Assinatura:



POSITIVO TECNOLOGIA
Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013282773

Seg: PI Governo

Ref: 001008306239

DADOS DO CLIENTE

Emissor da ordem: 1001233059
Nome do cliente: APM DA EE BRIGADEIRO T
Endereço: Rua Azevedo Figueiredo
Complemento:
Bairro: Brigadeiro Tobias
Cidade: Sorocaba **UF:** SP
Contato: direção

Número: 214
CEP: 18108020
1º Telefone: 15-32366002
2º Telefone:
3º Telefone:

DADOS DO CHAMADO

Abertura	Informações Gerais	Assistência Técnica
Data: 22/05/2025 Hora: 8:26 Responsável: 49553423000128 Forma: Sintoma: NÃO LIGA OS do cliente:	STS: ATENDIMENTO ON SITE Tempo de esp: 00:00:00 SLA de atendimento Tipo chamado: Garantia TA: 0 Hs TB: 0 Hs TS: 0 Hs	Cod.: 89009180 Nome: AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA Endereço: GETÚLIO VARGAS 1342 Bairro: BAETA NEVES Cidade: São Bernardo do Campo UF: SP 1º Telefone: 11-97086624 2º Telefone: 11-97086624

DADOS DO EQUIPAMENTO

N Série: 4A956P53F Cód. Material: 000000000003044468	Tipo Atendimento: ON SITE Tipo Equip: NOTEBOOK	Início garantia: 16/06/2021 Término garantia: 16/06/2026
---	---	---

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividade 1: ABERTURA * 22/05/2025 08:26 ESCOLA BRIGADEIRO TOBIAS (49553423000128) * não liga	Início: 22/05/2025 08:26	Término: __/__/____ :__
Atividade 2: ORÇAMENTO * 26/05/2025 16:15 gabriel andrade (45422233883) * DANIFICADA / SINAIS DE MAU USO 000000000003044468 * MAU USO, TELA QUEBRADA	Início: 26/05/2025 16:15	Término: 26/05/2025 16:15
Atividade 3: FINALIZADO SEM CONCERTO * 26/05/2025 16:15 gabriel andrade (45422233883) * 000000000003044468	Início: 26/05/2025 16:15	Término: 26/05/2025 16:15
Atividade 4: ENCERRAMENTO * 26/05/2025 16:15 gabriel andrade (45422233883) * MAU USO, TELA QUEBRADA	Início: 26/05/2025 16:15	Término: 26/05/2025 16:16

DADOS ADICIONAIS

Deslocamento:.....km
Refeição: R\$.....

Outros:
.....
.....

Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.

Data: __/__/____
Nome do técnico:
Nº documento do técnico:
Assinatura:

Número de Rastreio:
Nome do cliente:
Nº documento do cliente:
Assinatura:



POSITIVO TECNOLOGIA
Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013282787

Seg: PI Governo

Ref: 001008306247

DADOS DO CLIENTE

Emissor da ordem: 1001233059

Nome do cliente: APM DA EE BRIGADEIRO T

Endereço: Rua Azevedo Figueiredo

Complemento:

Bairro: Brigadeiro Tobias

Cidade: Sorocaba **UF:** SP

Contato: direção

Número: 214

CEP: 18108020

1º Telefone: 15-32366002

2º Telefone:

3º Telefone:

DADOS DO CHAMADO

Abertura	Informações Gerais	Assistência Técnica
Data: 22/05/2025 Hora: 8:28 Responsável: 49553423000128 Forma: Sintoma: NÃO LIGA OS do cliente:	STS: ATENDIMENTO ON SITE Tempo de esp: 00:00:00 SLA de atendimento Tipo chamado: Garantia TA: 0 Hs TB: 0 Hs TS: 0 Hs	Cod.: 89009180 Nome: AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA Endereço: GETÚLIO VARGAS 1342 Bairro: BAETA NEVES Cidade: São Bernardo do Campo UF: SP 1º Telefone: 11-97086624 2º Telefone: 11-97086624

DADOS DO EQUIPAMENTO

N Série: 4A956PL9L Cód. Material: 000000000003044468	Tipo Atendimento: ON SITE Tipo Equip: NOTEBOOK	Início garantia: 16/06/2021 Término garantia: 16/06/2026
---	---	---

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividade 1: ABERTURA * 22/05/2025 08:28 ESCOLA BRIGADEIRO TOBIAS (49553423000128) * não liga	Início: 22/05/2025 08:28	Término: __/__/____ :__
Atividade 2: ORÇAMENTO * 26/05/2025 17:03 LUIZ.VICTOR (LUIZ.VICTOR) * DANIFICADA / SINAIS DE MAU USO 000000000003044468 * mau uso, teclado faltando teclas, gerar orçamento	Início: 26/05/2025 17:03	Término: 26/05/2025 17:01
Atividade 3: FINALIZADO SEM CONserto * 26/05/2025 17:03 LUIZ.VICTOR (LUIZ.VICTOR) * 000000000003044468	Início: 26/05/2025 17:03	Término: 26/05/2025 17:01
Atividade 4: ENCERRAMENTO * 26/05/2025 17:03 LUIZ.VICTOR (LUIZ.VICTOR) * mau uso, teclado faltando teclas, gerar orçamento	Início: 26/05/2025 17:03	Término: 26/05/2025 17:03

DADOS ADICIONAIS

Deslocamento:km	Outros:
Refeição: R\$.....

Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.	
Data: __/__/____	Número de Rastreio:
Nome do técnico:	Nome do cliente:
Nº documento do técnico:	Nº documento do cliente:
Assinatura:	Assinatura:



POSITIVO TECNOLOGIA
Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013282800

Seg: PI Governo

Ref: 001008306254

DADOS DO CLIENTE

Emissor da ordem: 1001233059
Nome do cliente: APM DA EE BRIGADEIRO T
Endereço: Rua Azevedo Figueiredo
Complemento:
Bairro: Brigadeiro Tobias
Cidade: Sorocaba **UF:** SP
Contato: direção

Número: 214
CEP: 18108020
1º Telefone: 15-32366002
2º Telefone:
3º Telefone:

DADOS DO CHAMADO

Abertura	Informações Gerais	Assistência Técnica
Data: 22/05/2025 Hora: 8:30 Responsável: 49553423000128 Forma: Sintoma: NÃO LIGA OS do cliente:	STS: ATENDIMENTO ON SITE Tempo de esp: 00:00:00 SLA de atendimento Tipo chamado: Garantia TA: 0 Hs TB: 0 Hs TS: 0 Hs	Cod.: 89009180 Nome: AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA Endereço: GETÚLIO VARGAS 1342 Bairro: BAETA NEVES Cidade: São Bernardo do Campo UF: SP 1º Telefone: 11-97086624 2º Telefone: 11-97086624

DADOS DO EQUIPAMENTO

N Série: 4AF28L96K Cód. Material: 000000000003045212	Tipo Atendimento: ON SITE Tipo Equip: NOTEBOOK	Início garantia: 21/07/2023 Término garantia: 21/07/2028
---	---	---

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividade 1: ABERTURA * 22/05/2025 08:30 ESCOLA BRIGADEIRO TOBIAS (49553423000128) * não liga	Início: 22/05/2025 08:30	Término: __/__/____ :__
Atividade 2: ORÇAMENTO * 26/05/2025 16:46 LUIZ.VICTOR (LUIZ.VICTOR) * DANIFICADA / SINAIS DE MAU USO 000000000003045212 * mau uso, teclado faltando tecla	Início: 26/05/2025 16:46	Término: 26/05/2025 16:45
Atividade 3: FINALIZADO SEM CONCERTO * 26/05/2025 16:46 LUIZ.VICTOR (LUIZ.VICTOR) * 000000000003045212	Início: 26/05/2025 16:46	Término: 26/05/2025 16:45
Atividade 4: ENCERRAMENTO * 26/05/2025 16:46 LUIZ.VICTOR (LUIZ.VICTOR) * mau uso, teclado faltando tecla	Início: 26/05/2025 16:46	Término: 26/05/2025 16:46

DADOS ADICIONAIS

Deslocamento:.....km
Refeição: R\$.....

Outros:
.....
.....

Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.

Data: __/__/____
Nome do técnico:
Nº documento do técnico:
Assinatura:

Número de Rastreio:
Nome do cliente:
Nº documento do cliente:
Assinatura:

**POSITIVO TECNOLOGIA**

Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013282887**Seg: PI Governo****Ref: 001008306373****DADOS DO CLIENTE****Emissor da ordem:** 1001233059**Nome do cliente:** APM DA EE BRIGADEIRO T**Endereço:** Rua Azevedo Figueiredo**Complemento:****Bairro:** Brigadeiro Tobias**Cidade:** Sorocaba **UF:** SP**Contato:** direção**Número:** 214**CEP:** 18108020**1º Telefone:** 15-32366002**2º Telefone:****3º Telefone:****DADOS DO CHAMADO**

Abertura	Informações Gerais	Assistência Técnica
Data: 22/05/2025 Hora: 8:32 Responsável: 49553423000128 Forma: Sintoma: NÃO LIGA OS do cliente:	STS: ATENDIMENTO ON SITE Tempo de esp: 00:00:00 SLA de atendimento Tipo chamado: Garantia TA: 0 Hs TB: 0 Hs TS: 0 Hs	Cod.: 89009180 Nome: AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA Endereço: GETÚLIO VARGAS 1342 Bairro: BAETA NEVES Cidade: São Bernardo do Campo UF: SP 1º Telefone: 11-97086624 2º Telefone: 11-97086624

DADOS DO EQUIPAMENTO

N Série: 4A955ST57 Cód. Material: 000000000003044468	Tipo Atendimento: ON SITE Tipo Equip: NOTEBOOK	Início garantia: 16/06/2021 Término garantia: 16/06/2026
---	---	---

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividade 1: ABERTURA * 22/05/2025 08:32 ESCOLA BRIGADEIRO TOBIAS (49553423000128) * não liga	Início: 22/05/2025 08:32	Término: __/__/____ :__
Atividade 2: ORÇAMENTO * 26/05/2025 17:02 BRUNO BAREA (BRUNOB) * DANIFICADA / SINAIS DE MAU USO 000000000003044468 * MAU USO, TECLADO FALTANDO TECLA	Início: 26/05/2025 17:02	Término: 26/05/2025 17:02
Atividade 3: FINALIZADO SEM CONCERTO * 26/05/2025 17:02 BRUNO BAREA (BRUNOB) * 000000000003044468	Início: 26/05/2025 17:02	Término: 26/05/2025 17:02
Atividade 4: ENCERRAMENTO * 26/05/2025 17:02 BRUNO BAREA (BRUNOB) * MAU USO, TECLADO FALTANDO TECLA	Início: 26/05/2025 17:02	Término: 26/05/2025 17:03

DADOS ADICIONAIS

Deslocamento:km Refeição: R\$.....	Outros:
Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.	
Data: __/__/____ Nome do técnico: Nº documento do técnico: Assinatura:	Número de Rastreio: Nome do cliente: Nº documento do cliente: Assinatura:

**POSITIVO TECNOLOGIA**

Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013282898**Seg: PI Governo****Ref: 001008306362****DADOS DO CLIENTE****Emissor da ordem:** 1001233059**Nome do cliente:** APM DA EE BRIGADEIRO T**Endereço:** Rua Azevedo Figueiredo**Complemento:****Bairro:** Brigadeiro Tobias**Cidade:** Sorocaba **UF:** SP**Contato:** direção**Número:** 214**CEP:** 18108020**1º Telefone:** 15-32366002**2º Telefone:****3º Telefone:****DADOS DO CHAMADO**

Abertura	Informações Gerais	Assistência Técnica
Data: 22/05/2025 Hora: 8:34 Responsável: 49553423000128 Forma: Sintoma: NÃO LIGA OS do cliente:	STS: ATENDIMENTO ON SITE Tempo de esp: 00:00:00 SLA de atendimento Tipo chamado: Garantia TA: 0 Hs TB: 0 Hs TS: 0 Hs	Cod.: 89009180 Nome: AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA Endereço: GETÚLIO VARGAS 1342 Bairro: BAETA NEVES Cidade: São Bernardo do Campo UF: SP 1º Telefone: 11-97086624 2º Telefone: 11-97086624

DADOS DO EQUIPAMENTO

N Série: 4AF28LD9B Cód. Material: 000000000003045212	Tipo Atendimento: ON SITE Tipo Equip: NOTEBOOK	Início garantia: 21/07/2023 Término garantia: 21/07/2028
---	---	---

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividade 1: ABERTURA * 22/05/2025 08:34 ESCOLA BRIGADEIRO TOBIAS (49553423000128) * não liga	Início: 22/05/2025 08:34	Término: __/__/____ :__
Atividade 2: ORÇAMENTO * 26/05/2025 16:52 BRUNO BAREA (BRUNOB) * DANIFICADA / SINAIS DE MAU USO 000000000003045212 * MAU USO, TECLADO FALTANDO TECLA	Início: 26/05/2025 16:52	Término: 26/05/2025 16:52
Atividade 3: FINALIZADO SEM CONCERTO * 26/05/2025 16:52 BRUNO BAREA (BRUNOB) * 000000000003045212	Início: 26/05/2025 16:52	Término: 26/05/2025 16:52
Atividade 4: ENCERRAMENTO * 26/05/2025 16:52 BRUNO BAREA (BRUNOB) * MAU USO, TECLADO FALTANDO TECLA	Início: 26/05/2025 16:52	Término: 26/05/2025 16:53

DADOS ADICIONAIS

Deslocamento:km Refeição: R\$.....	Outros:
Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.	
Data: __/__/____ Nome do técnico: Nº documento do técnico: Assinatura:	Número de Rastreio: Nome do cliente: Nº documento do cliente: Assinatura:

**POSITIVO TECNOLOGIA**

Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013283123**Seg: PI Governo****Ref: 001008306624****DADOS DO CLIENTE****Emissor da ordem:** 1001233059**Nome do cliente:** APM DA EE BRIGADEIRO T**Endereço:** Rua Azevedo Figueiredo**Complemento:****Bairro:** Brigadeiro Tobias**Cidade:** Sorocaba **UF:** SP**Contato:** direção**Número:** 214**CEP:** 18108020**1º Telefone:** 15-32366002**2º Telefone:****3º Telefone:****DADOS DO CHAMADO**

Abertura	Informações Gerais	Assistência Técnica
Data: 22/05/2025 Hora: 8:39 Responsável: 49553423000128 Forma: Sintoma: NÃO LIGA OS do cliente:	STS: ATENDIMENTO ON SITE Tempo de esp: 00:00:00 SLA de atendimento Tipo chamado: Garantia TA: 0 Hs TB: 0 Hs TS: 0 Hs	Cod.: 89009180 Nome: AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA Endereço: GETÚLIO VARGAS 1342 Bairro: BAETA NEVES Cidade: São Bernardo do Campo UF: SP 1º Telefone: 11-97086624 2º Telefone: 11-97086624

DADOS DO EQUIPAMENTO

N Série: 4A956NT5B Cód. Material: 000000000003044468	Tipo Atendimento: ON SITE Tipo Equip: NOTEBOOK	Início garantia: 16/06/2021 Término garantia: 16/06/2026
---	---	---

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividade 1: ABERTURA * 22/05/2025 08:39 ESCOLA BRIGADEIRO TOBIAS (49553423000128) * não liga	Início: 22/05/2025 08:39	Término: __/__/____ :__
Atividade 2: ORÇAMENTO * 26/05/2025 16:27 BRUNO BAREA (BRUNOB) * DANIFICADA / SINAIS DE MAU USO 000000000003044468 * MAU USO, TECLADO FALTANDO TECLA	Início: 26/05/2025 16:27	Término: 26/05/2025 16:27
Atividade 3: FINALIZADO SEM CONCERTO * 26/05/2025 16:27 BRUNO BAREA (BRUNOB) * 000000000003044468	Início: 26/05/2025 16:27	Término: 26/05/2025 16:27
Atividade 4: ENCERRAMENTO * 26/05/2025 16:27 BRUNO BAREA (BRUNOB) * MAU USO, TECLADO FALTANDO TECLA	Início: 26/05/2025 16:27	Término: 26/05/2025 16:27

DADOS ADICIONAIS

Deslocamento:km Refeição: R\$.....	Outros:
Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.	
Data: __/__/____ Nome do técnico: Nº documento do técnico: Assinatura:	Número de Rastreio: Nome do cliente: Nº documento do cliente: Assinatura:



POSITIVO TECNOLOGIA
Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013283136

Seg: PI Governo

Ref: 001008306630

DADOS DO CLIENTE

Emissor da ordem: 1001233059

Nome do cliente: APM DA EE BRIGADEIRO T

Endereço: Rua Azevedo Figueiredo

Complemento:

Bairro: Brigadeiro Tobias

Cidade: Sorocaba **UF:** SP

Contato: direção

Número: 214

CEP: 18108020

1º Telefone: 15-32366002

2º Telefone:

3º Telefone:

DADOS DO CHAMADO

Abertura	Informações Gerais	Assistência Técnica
Data: 22/05/2025 Hora: 8:43 Responsável: 49553423000128 Forma: Sintoma: NÃO LIGA OS do cliente:	STS: ATENDIMENTO ON SITE Tempo de esp: 00:00:00 SLA de atendimento Tipo chamado: Garantia TA: 0 Hs TB: 0 Hs TS: 0 Hs	Cod.: 89009180 Nome: AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA Endereço: GETÚLIO VARGAS 1342 Bairro: BAETA NEVES Cidade: São Bernardo do Campo UF: SP 1º Telefone: 11-97086624 2º Telefone: 11-97086624

DADOS DO EQUIPAMENTO

N Série: 4AF28L91V Cód. Material: 000000000003045212	Tipo Atendimento: ON SITE Tipo Equip: NOTEBOOK	Início garantia: 21/07/2023 Término garantia: 21/07/2028
---	---	---

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividade 1: ABERTURA * 22/05/2025 08:43 ESCOLA BRIGADEIRO TOBIAS (49553423000128) * não liga	Início: 22/05/2025 08:43	Término: __/__/____ :__
Atividade 2: ORÇAMENTO * 26/05/2025 16:35 LUIZ.VICTOR (LUIZ.VICTOR) * DANIFICADA / SINAIS DE MAU USO 000000000003045212 * mau uso, teclado faltando teclas	Início: 26/05/2025 16:35	Término: 26/05/2025 16:35
Atividade 3: FINALIZADO SEM CONCERTO * 26/05/2025 16:35 LUIZ.VICTOR (LUIZ.VICTOR) * 000000000003045212	Início: 26/05/2025 16:35	Término: 26/05/2025 16:35
Atividade 4: ENCERRAMENTO * 26/05/2025 16:35 LUIZ.VICTOR (LUIZ.VICTOR) * mau uso, teclado faltando teclas	Início: 26/05/2025 16:35	Término: 26/05/2025 16:37

DADOS ADICIONAIS

Deslocamento:km Refeição: R\$.....	Outros:
Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.	
Data: __/__/____ Nome do técnico: Nº documento do técnico: Assinatura:	Número de Rastreio: Nome do cliente: Nº documento do cliente: Assinatura:

**POSITIVO TECNOLOGIA**

Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013283182**Seg: PI Governo****Ref: 001008306666****DADOS DO CLIENTE****Emissor da ordem:** 1001233059**Nome do cliente:** APM DA EE BRIGADEIRO T**Endereço:** Rua Azevedo Figueiredo**Complemento:****Bairro:** Brigadeiro Tobias**Cidade:** Sorocaba **UF:** SP**Contato:** direção**Número:** 214**CEP:** 18108020**1º Telefone:** 15-32366002**2º Telefone:****3º Telefone:****DADOS DO CHAMADO**

Abertura	Informações Gerais	Assistência Técnica
Data: 22/05/2025 Hora: 8:46 Responsável: 49553423000128 Forma: Sintoma: NÃO LIGA OS do cliente:	STS: ATENDIMENTO ON SITE Tempo de esp: 00:00:00 SLA de atendimento Tipo chamado: Garantia TA: 0 Hs TB: 0 Hs TS: 0 Hs	Cod.: 89009180 Nome: AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA Endereço: GETÚLIO VARGAS 1342 Bairro: BAETA NEVES Cidade: São Bernardo do Campo UF: SP 1º Telefone: 11-97086624 2º Telefone: 11-97086624

DADOS DO EQUIPAMENTO

N Série: 4AF28LC14 Cód. Material: 000000000003045212	Tipo Atendimento: ON SITE Tipo Equip: NOTEBOOK	Início garantia: 21/07/2023 Término garantia: 21/07/2028
---	---	---

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividade 1: ABERTURA * 22/05/2025 08:46 ESCOLA BRIGADEIRO TOBIAS (49553423000128) * não liga	Início: 22/05/2025 08:46	Término: __/__/____ __:__
Atividade 2: ORÇAMENTO * 26/05/2025 17:02 gabriel andrade (45422233883) * DANIFICADA / SINAIS DE MAU USO 000000000003045212 * EQ. NÃO LIGA, TECLADO FALTANDO TECLA, MAU USO. GERAR LAUDO	Início: 26/05/2025 17:02	Término: 26/05/2025 17:01
Atividade 3: FINALIZADO SEM CONCERTO * 26/05/2025 17:02 gabriel andrade (45422233883) * 000000000003045212	Início: 26/05/2025 17:02	Término: 26/05/2025 17:01
Atividade 4: ENCERRAMENTO * 26/05/2025 17:02 gabriel andrade (45422233883) * EQ. NÃO LIGA, TECLADO FALTANDO TECLA, MAU USO. GERAR LAUDO	Início: 26/05/2025 17:02	Término: 26/05/2025 17:03

DADOS ADICIONAIS

Deslocamento:km Refeição: R\$.....	Outros:
Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.	
Data: __/__/____ Nome do técnico: Nº documento do técnico: Assinatura:	Número de Rastreio: Nome do cliente: Nº documento do cliente: Assinatura:



POSITIVO TECNOLOGIA
Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013283185

Seg: PI Governo

Ref: 001008306667

DADOS DO CLIENTE

Emissor da ordem: 1001233059

Nome do cliente: APM DA EE BRIGADEIRO T

Endereço: Rua Azevedo Figueiredo

Complemento:

Bairro: Brigadeiro Tobias

Cidade: Sorocaba **UF:** SP

Contato: direção

Número: 214

CEP: 18108020

1º Telefone: 15-32366002

2º Telefone:

3º Telefone:

DADOS DO CHAMADO

Abertura	Informações Gerais	Assistência Técnica
Data: 22/05/2025 Hora: 8:48 Responsável: 49553423000128 Forma: Sintoma: NÃO LIGA OS do cliente:	STS: ATENDIMENTO ON SITE Tempo de esp: 00:00:00 SLA de atendimento Tipo chamado: Garantia TA: 0 Hs TB: 0 Hs TS: 0 Hs	Cod.: 89009180 Nome: AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA Endereço: GETÚLIO VARGAS 1342 Bairro: BAETA NEVES Cidade: São Bernardo do Campo UF: SP 1º Telefone: 11-97086624 2º Telefone: 11-97086624

DADOS DO EQUIPAMENTO

N Série: 4AF28LC29 Cód. Material: 000000000003045212	Tipo Atendimento: ON SITE Tipo Equip: NOTEBOOK	Início garantia: 21/07/2023 Término garantia: 21/07/2028
---	---	---

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividade 1: ABERTURA * 22/05/2025 08:48 ESCOLA BRIGADEIRO TOBIAS (49553423000128) * não liga	Início: 22/05/2025 08:48	Término: __/__/____ __:__
Atividade 2: ORÇAMENTO * 26/05/2025 17:17 LUIZ.VICTOR (LUIZ.VICTOR) * DANIFICADA / SINAIS DE MAU USO 000000000003045212 * EQUIPAMENTO NÃO LIGA E COM TECLAS FALTANDO, GERAR ORÇAMENTO DE MAU USO.	Início: 26/05/2025 17:17	Término: 26/05/2025 17:17
Atividade 3: FINALIZADO SEM CONCERTO * 26/05/2025 17:17 LUIZ.VICTOR (LUIZ.VICTOR) * 000000000003045212	Início: 26/05/2025 17:17	Término: 26/05/2025 17:17
Atividade 4: ENCERRAMENTO * 26/05/2025 17:17 LUIZ.VICTOR (LUIZ.VICTOR) * EQUIPAMENTO NÃO LIGA E COM TECLAS FALTANDO, GERAR ORÇAMENTO DE MAU USO.	Início: 26/05/2025 17:17	Término: 26/05/2025 17:17

DADOS ADICIONAIS

Deslocamento:km Refeição: R\$.....	Outros:
Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.	
Data: __/__/____ Nome do técnico: Nº documento do técnico: Assinatura:	Número de Rastreio: Nome do cliente: Nº documento do cliente: Assinatura:

**POSITIVO TECNOLOGIA**

Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013283190**Seg: PI Governo****Ref: 001008306672****DADOS DO CLIENTE****Emissor da ordem:** 1001233059**Nome do cliente:** APM DA EE BRIGADEIRO T**Endereço:** Rua Azevedo Figueiredo**Complemento:****Bairro:** Brigadeiro Tobias**Cidade:** Sorocaba **UF:** SP**Contato:** direção**Número:** 214**CEP:** 18108020**1º Telefone:** 15-32366002**2º Telefone:****3º Telefone:****DADOS DO CHAMADO****Abertura****Data:** 22/05/2025 **Hora:** 8:49**Responsável:** 49553423000128**Forma:****Sintoma:** NÃO LIGA**OS do cliente:****Informações Gerais****STS:** ATENDIMENTO ON SITE**Tempo de esp:** 00:00:00**SLA de atendimento****Tipo chamado:** Garantia**TA:** 0 Hs **TB:** 0 Hs **TS:** 0 Hs**Assistência Técnica****Cod.:** 89009180**Nome:** AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA**Endereço:** GETÚLIO VARGAS 1342**Bairro:** BAETA NEVES**Cidade:** São Bernardo do Campo **UF:** SP**1º Telefone:** 11-97086624**2º Telefone:** 11-97086624**DADOS DO EQUIPAMENTO****N Série:** 4AF28KV9M**Cód. Material:** 000000000003045212**Tipo Atendimento:** ON SITE**Tipo Equip:** NOTEBOOK**Início garantia:** 21/07/2023**Término garantia:** 21/07/2028**DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES****Atividade 1: ABERTURA****Início:** 22/05/2025 08:49**Término:** __/__/____ :__

* 22/05/2025 08:49 ESCOLA BRIGADEIRO TOBIAS (49553423000128)

* não liga

Atividade 2: ORÇAMENTO**Início:** 26/05/2025 16:00**Término:** 26/05/2025 16:00

* 26/05/2025 16:00 gabriel andrade (45422233883)

* DANIFICADA / SINAIS DE MAU USO 000000000003045212

* EQ. NÃO INICIALIZA, TECLADO COM TECLAS FALTANDO, EM CONDIÇÕES NORMAIS ISSO NÃO OCORRE, GERAR LAUDO MAU USO

Atividade 3: FINALIZADO SEM CONCERTO**Início:** 26/05/2025 16:00**Término:** 26/05/2025 16:00

* 26/05/2025 16:00 gabriel andrade (45422233883)

* 000000000003045212

Atividade 4: ENCERRAMENTO**Início:** 26/05/2025 16:00**Término:** 26/05/2025 16:01

* 26/05/2025 16:00 gabriel andrade (45422233883)

* EQ. NÃO INICIALIZA, TECLADO COM TECLAS FALTANDO, EM CONDIÇÕES NORMAIS ISSO NÃO OCORRE, GERAR LAUDO MAU USO

DADOS ADICIONAIS**Deslocamento:**km**Refeição:** R\$.**Outros:**

Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.

Data: __/__/____**Nome do técnico:****Nº documento do técnico:****Assinatura:****Número de Rastreio:****Nome do cliente:****Nº documento do cliente:****Assinatura:**



POSITIVO TECNOLOGIA
Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013283195

Seg: PI Governo

Ref: 001008306673

DADOS DO CLIENTE

Emissor da ordem: 1001233059

Nome do cliente: APM DA EE BRIGADEIRO T

Endereço: Rua Azevedo Figueiredo

Complemento:

Bairro: Brigadeiro Tobias

Cidade: Sorocaba **UF:** SP

Contato: direção

Número: 214

CEP: 18108020

1º Telefone: 15-32366002

2º Telefone:

3º Telefone:

DADOS DO CHAMADO

Abertura	Informações Gerais	Assistência Técnica
Data: 22/05/2025 Hora: 8:50 Responsável: 49553423000128 Forma: Sintoma: NÃO LIGA OS do cliente:	STS: ATENDIMENTO ON SITE Tempo de esp: 00:00:00 SLA de atendimento Tipo chamado: Garantia TA: 0 Hs TB: 0 Hs TS: 0 Hs	Cod.: 89009180 Nome: AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA Endereço: GETÚLIO VARGAS 1342 Bairro: BAETA NEVES Cidade: São Bernardo do Campo UF: SP 1º Telefone: 11-97086624 2º Telefone: 11-97086624

DADOS DO EQUIPAMENTO

N Série: 4AF28KS3J Cód. Material: 000000000003045212	Tipo Atendimento: ON SITE Tipo Equip: NOTEBOOK	Início garantia: 21/07/2023 Término garantia: 21/07/2028
---	---	---

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividade 1: ABERTURA * 22/05/2025 08:50 ESCOLA BRIGADEIRO TOBIAS (49553423000128) * não liga	Início: 22/05/2025 08:50	Término: __/__/____ __:__
Atividade 2: ORÇAMENTO * 26/05/2025 16:02 BRUNO BAREA (BRUNOB) * DANIFICADA / SINAIS DE MAU USO 000000000003045212 * EQ COM TECLAS FALTANDO, GERAR ORÇAMENTO DE MAU USO	Início: 26/05/2025 16:02	Término: 26/05/2025 16:02
Atividade 3: FINALIZADO SEM CONCERTO * 26/05/2025 16:02 BRUNO BAREA (BRUNOB) * 000000000003045212	Início: 26/05/2025 16:02	Término: 26/05/2025 16:02
Atividade 4: ENCERRAMENTO * 26/05/2025 16:02 BRUNO BAREA (BRUNOB) * EQUIPAMENTO COM TECLAS FALTANDO E TELA QUEBRADA POR IMPACTO, GERAR ORÇAMENTO DE MAU USO	Início: 26/05/2025 16:02	Término: 26/05/2025 16:03

DADOS ADICIONAIS

Deslocamento:km Refeição: R\$.....	Outros:
Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.	
Data: __/__/____ Nome do técnico: Nº documento do técnico: Assinatura:	Número de Rastreio: Nome do cliente: Nº documento do cliente: Assinatura:

**POSITIVO TECNOLOGIA**

Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013283202**Seg: PI Governo****Ref: 001008306677****DADOS DO CLIENTE****Emissor da ordem:** 1001233059**Nome do cliente:** APM DA EE BRIGADEIRO T**Endereço:** Rua Azevedo Figueiredo**Complemento:****Bairro:** Brigadeiro Tobias**Cidade:** Sorocaba **UF:** SP**Contato:** direção**Número:** 214**CEP:** 18108020**1º Telefone:** 15-32366002**2º Telefone:****3º Telefone:****DADOS DO CHAMADO**

Abertura	Informações Gerais	Assistência Técnica
Data: 22/05/2025 Hora: 8:53 Responsável: 49553423000128 Forma: Sintoma: NÃO LIGA OS do cliente:	STS: ATENDIMENTO ON SITE Tempo de esp: 00:00:00 SLA de atendimento Tipo chamado: Garantia TA: 0 Hs TB: 0 Hs TS: 0 Hs	Cod.: 89009180 Nome: AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA Endereço: GETÚLIO VARGAS 1342 Bairro: BAETA NEVES Cidade: São Bernardo do Campo UF: SP 1º Telefone: 11-97086624 2º Telefone: 11-97086624

DADOS DO EQUIPAMENTO

N Série: 4AF28L88R Cód. Material: 000000000003045212	Tipo Atendimento: ON SITE Tipo Equip: NOTEBOOK	Início garantia: 21/07/2023 Término garantia: 21/07/2028
---	---	---

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividade 1: ABERTURA * 22/05/2025 08:53 ESCOLA BRIGADEIRO TOBIAS (49553423000128) * não liga	Início: 22/05/2025 08:53	Término: __/__/____ :__
Atividade 2: ORÇAMENTO * 26/05/2025 16:20 BRUNO BAREA (BRUNOB) * DANIFICADA / SINAIS DE MAU USO 000000000003045212 * MAU USO, TECLADO FALTANDO TECLA	Início: 26/05/2025 16:20	Término: 26/05/2025 16:20
Atividade 3: FINALIZADO SEM CONCERTO * 26/05/2025 16:20 BRUNO BAREA (BRUNOB) * 000000000003045212	Início: 26/05/2025 16:20	Término: 26/05/2025 16:20
Atividade 4: ENCERRAMENTO * 26/05/2025 16:20 BRUNO BAREA (BRUNOB) * MAU USO, TECLADO FALTANDO TECLA	Início: 26/05/2025 16:20	Término: 26/05/2025 16:20

DADOS ADICIONAIS

Deslocamento:km Refeição: R\$.....	Outros:
Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.	
Data: __/__/____ Nome do técnico: Nº documento do técnico: Assinatura:	Número de Rastreio: Nome do cliente: Nº documento do cliente: Assinatura:



POSITIVO TECNOLOGIA
Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013283451

Seg: PI Governo

Ref: 001008307299

DADOS DO CLIENTE

Emissor da ordem: 1001233059

Nome do cliente: APM DA EE BRIGADEIRO T

Endereço: Rua Azevedo Figueiredo

Complemento:

Bairro: Brigadeiro Tobias

Cidade: Sorocaba **UF:** SP

Contato: direção

Número: 214

CEP: 18108020

1º Telefone: 15-32366002

2º Telefone:

3º Telefone:

DADOS DO CHAMADO

Abertura	Informações Gerais	Assistência Técnica
Data: 22/05/2025 Hora: 8:55 Responsável: 49553423000128 Forma: Sintoma: NÃO LIGA OS do cliente:	STS: ATENDIMENTO ON SITE Tempo de esp: 00:00:00 SLA de atendimento Tipo chamado: Garantia TA: 0 Hs TB: 0 Hs TS: 0 Hs	Cod.: 89009180 Nome: AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA Endereço: GETÚLIO VARGAS 1342 Bairro: BAETA NEVES Cidade: São Bernardo do Campo UF: SP 1º Telefone: 11-97086624 2º Telefone: 11-97086624

DADOS DO EQUIPAMENTO

N Série: 4AF28LD86 Cód. Material: 000000000003045212	Tipo Atendimento: ON SITE Tipo Equip: NOTEBOOK	Início garantia: 21/07/2023 Término garantia: 21/07/2028
---	---	---

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividade 1: ABERTURA * 22/05/2025 08:55 ESCOLA BRIGADEIRO TOBIAS (49553423000128) * não liga	Início: 22/05/2025 08:55	Término: __/__/____ :__
Atividade 2: ORÇAMENTO * 26/05/2025 16:38 gabriel andrade (45422233883) * DANIFICADA / SINAIS DE MAU USO 000000000003045212 * MAU USO, TELA QUEBRADA	Início: 26/05/2025 16:38	Término: 26/05/2025 16:38
Atividade 3: FINALIZADO SEM CONCERTO * 26/05/2025 16:38 gabriel andrade (45422233883) * 000000000003045212	Início: 26/05/2025 16:38	Término: 26/05/2025 16:38
Atividade 4: ENCERRAMENTO * 26/05/2025 16:38 gabriel andrade (45422233883) * MAU USO, TELA QUEBRADA	Início: 26/05/2025 16:38	Término: 26/05/2025 16:39

DADOS ADICIONAIS

Deslocamento:km Refeição: R\$.....	Outros:
Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.	
Data: __/__/____ Nome do técnico: Nº documento do técnico: Assinatura:	Número de Rastreio: Nome do cliente: Nº documento do cliente: Assinatura:



POSITIVO TECNOLOGIA
Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013283465

Seg: PI Governo

Ref: 001008307301

DADOS DO CLIENTE

Emissor da ordem: 1001233059

Nome do cliente: APM DA EE BRIGADEIRO T

Endereço: Rua Azevedo Figueiredo

Complemento:

Bairro: Brigadeiro Tobias

Cidade: Sorocaba **UF:** SP

Contato: direção

Número: 214

CEP: 18108020

1º Telefone: 15-32366002

2º Telefone:

3º Telefone:

DADOS DO CHAMADO

Abertura	Informações Gerais	Assistência Técnica
Data: 22/05/2025 Hora: 8:59 Responsável: 49553423000128 Forma: Sintoma: IMAGEM / TELA COM FALHA OS do cliente:	STS: ATENDIMENTO ON SITE Tempo de esp: 00:00:00 SLA de atendimento Tipo chamado: Garantia TA: 0 Hs TB: 0 Hs TS: 0 Hs	Cod.: 89009180 Nome: AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA Endereço: GETÚLIO VARGAS 1342 Bairro: BAETA NEVES Cidade: São Bernardo do Campo UF: SP 1º Telefone: 11-97086624 2º Telefone: 11-97086624

DADOS DO EQUIPAMENTO

N Série: 4AF28LH2O Cód. Material: 000000000003045212	Tipo Atendimento: ON SITE Tipo Equip: NOTEBOOK	Início garantia: 21/07/2023 Término garantia: 21/07/2028
---	---	---

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividade 1: ABERTURA	Início: 22/05/2025 08:59	Término: __/__/____ :__
* 22/05/2025 08:59 ESCOLA BRIGADEIRO TOBIAS (49553423000128) * tela quebrada		
Atividade 2: ORÇAMENTO	Início: 26/05/2025 15:38	Término: 26/05/2025 15:37
* 26/05/2025 15:38 gabriel andrade (45422233883) * DANIFICADA / SINAIS DE MAU USO 000000000003045212 * EQ. COM A TELA COM SINAL DE IMPACTO, EM CONDIÇÕES NORMAIS ISSO NÃO OCORRE, GERAR LAUDO MAU USO		
Atividade 3: FINALIZADO SEM CONCERTO	Início: 26/05/2025 15:38	Término: 26/05/2025 15:37
* 26/05/2025 15:38 gabriel andrade (45422233883) * 000000000003045212		
Atividade 4: ENCERRAMENTO	Início: 26/05/2025 15:38	Término: 26/05/2025 15:41
* 26/05/2025 15:38 gabriel andrade (45422233883) * EQ. COM A TELA COM SINAL DE IMPACTO, EM CONDIÇÕES NORMAIS ISSO NÃO OCORRE, GERAR LAUDO MAU USO		

DADOS ADICIONAIS

Deslocamento:km Refeição: R\$.....	Outros:
Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.	
Data: __/__/____ Nome do técnico: Nº documento do técnico: Assinatura:	Número de Rastreio: Nome do cliente: Nº documento do cliente: Assinatura:



POSITIVO TECNOLOGIA
Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013283651

Seg: PI Governo

Ref: 001008307306

DADOS DO CLIENTE

Emissor da ordem: 1001233059

Nome do cliente: APM DA EE BRIGADEIRO T

Endereço: Rua Azevedo Figueiredo

Complemento:

Bairro: Brigadeiro Tobias

Cidade: Sorocaba **UF:** SP

Contato: direção

Número: 214

CEP: 18108020

1º Telefone: 15-32366002

2º Telefone:

3º Telefone:

DADOS DO CHAMADO

Abertura	Informações Gerais	Assistência Técnica
Data: 22/05/2025 Hora: 9:5 Responsável: 49553423000128 Forma: Sintoma: IMAGEM / TELA COM FALHA OS do cliente:	STS: ATENDIMENTO ON SITE Tempo de esp: 00:00:00 SLA de atendimento Tipo chamado: Garantia TA: 0 Hs TB: 0 Hs TS: 0 Hs	Cod.: 89009180 Nome: AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA Endereço: GETÚLIO VARGAS 1342 Bairro: BAETA NEVES Cidade: São Bernardo do Campo UF: SP 1º Telefone: 11-97086624 2º Telefone: 11-97086624

DADOS DO EQUIPAMENTO

N Série: 4A956PD6I Cód. Material: 000000000003044468	Tipo Atendimento: ON SITE Tipo Equip: NOTEBOOK	Início garantia: 16/06/2021 Término garantia: 16/06/2026
---	---	---

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividade 1: ABERTURA * 22/05/2025 09:05 ESCOLA BRIGADEIRO TOBIAS (49553423000128) * tela quebrada	Início: 22/05/2025 09:05	Término: __/__/____ __:__
Atividade 2: ORÇAMENTO * 26/05/2025 14:57 BRUNO BAREA (BRUNOB) * DANIFICADA / SINAIS DE MAU USO 000000000003044468 * TELA QUEBRADA COM SINAL DE IMPACTO, GERAR ORÇAMENTO DE MAU USO	Início: 26/05/2025 14:57	Término: 26/05/2025 14:57
Atividade 3: FINALIZADO SEM CONCERTO * 26/05/2025 14:57 BRUNO BAREA (BRUNOB) * 000000000003044468	Início: 26/05/2025 14:57	Término: 26/05/2025 14:57
Atividade 4: ENCERRAMENTO * 26/05/2025 14:57 BRUNO BAREA (BRUNOB) * TELA QUEBRADA COM SINAL DE IMPACTO, GERAR ORÇAMENTO DE MAU USO	Início: 26/05/2025 14:57	Término: 26/05/2025 14:58

DADOS ADICIONAIS

Deslocamento:km Refeição: R\$.....	Outros:
Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.	
Data: __/__/____ Nome do técnico: Nº documento do técnico: Assinatura:	Número de Rastreio: Nome do cliente: Nº documento do cliente: Assinatura:



POSITIVO TECNOLOGIA
Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013283660

Seg: PI Governo

Ref: 001008307308

DADOS DO CLIENTE

Emissor da ordem: 1001233059

Nome do cliente: APM DA EE BRIGADEIRO T

Endereço: Rua Azevedo Figueiredo

Complemento:

Bairro: Brigadeiro Tobias

Cidade: Sorocaba **UF:** SP

Contato: direção

Número: 214

CEP: 18108020

1º Telefone: 15-32366002

2º Telefone:

3º Telefone:

DADOS DO CHAMADO

Abertura	Informações Gerais	Assistência Técnica
Data: 22/05/2025 Hora: 9:7 Responsável: 49553423000128 Forma: Sintoma: IMAGEM / TELA COM FALHA OS do cliente:	STS: ATENDIMENTO ON SITE Tempo de esp: 00:00:00 SLA de atendimento Tipo chamado: Garantia TA: 0 Hs TB: 0 Hs TS: 0 Hs	Cod.: 89009180 Nome: AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA Endereço: GETÚLIO VARGAS 1342 Bairro: BAETA NEVES Cidade: São Bernardo do Campo UF: SP 1º Telefone: 11-97086624 2º Telefone: 11-97086624

DADOS DO EQUIPAMENTO

N Série: 4A956PM90 Cód. Material: 000000000003044468	Tipo Atendimento: ON SITE Tipo Equip: NOTEBOOK	Início garantia: 16/06/2021 Término garantia: 16/06/2026
---	---	---

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividade 1: ABERTURA * 22/05/2025 09:07 ESCOLA BRIGADEIRO TOBIAS (49553423000128) * tela quebrada	Início: 22/05/2025 09:07	Término: __/__/____ __:__
Atividade 2: ORÇAMENTO * 26/05/2025 14:56 LUIZ.VICTOR (LUIZ.VICTOR) * DANIFICADA / SINAIS DE MAU USO 000000000003044468 * equipamento com tela com sinal de impacto, em condições normais isso não ocorre. gerar laudo de mau uso.	Início: 26/05/2025 14:56	Término: 26/05/2025 14:55
Atividade 3: FINALIZADO SEM CONserto * 26/05/2025 14:56 LUIZ.VICTOR (LUIZ.VICTOR) * 000000000003044468	Início: 26/05/2025 14:56	Término: 26/05/2025 14:55
Atividade 4: ENCERRAMENTO * 26/05/2025 14:56 LUIZ.VICTOR (LUIZ.VICTOR) * equipamento com tela com sinal de impacto, em condições normais isso não ocorre. gerar laudo de mau uso.	Início: 26/05/2025 14:56	Término: 26/05/2025 14:56

DADOS ADICIONAIS

Deslocamento:km Refeição: R\$.....	Outros:
Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.	
Data: __/__/____ Nome do técnico: Nº documento do técnico: Assinatura:	Número de Rastreio: Nome do cliente: Nº documento do cliente: Assinatura:



POSITIVO TECNOLOGIA
Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013296953

Seg: PI Governo

Ref: 001008317027

DADOS DO CLIENTE

Emissor da ordem: 1001232632

Nome do cliente: APM DA EE PROFA ANESIA

Endereço: Rua Eduardo de Oliveira

Complemento:

Bairro: Anchieta

Cidade: São Bernardo do Campo **UF:** SP

Contato: Jenifer

Número: 35

CEP: 09608010

1º Telefone: 11-43686178

2º Telefone:

3º Telefone:

DADOS DO CHAMADO

Abertura	Informações Gerais	Assistência Técnica
Data: 26/05/2025 Hora: 14:19 Responsável: 49521057000125 Forma: Sintoma: HD / SSD COM FALHA OS do cliente:	STS: ATENDIMENTO ON SITE Tempo de esp: 00:00:00 SLA de atendimento Tipo chamado: Garantia TA: 0 Hs TB: 0 Hs TS: 0 Hs	Cod.: 89009180 Nome: AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA Endereço: GETÚLIO VARGAS 1342 Bairro: BAETA NEVES Cidade: São Bernardo do Campo UF: SP 1º Telefone: 11-97086624 2º Telefone: 11-97086624

DADOS DO EQUIPAMENTO

N Série: 4AF272G6D Cód. Material: 000000000003045212	Tipo Atendimento: ON SITE Tipo Equip: NOTEBOOK	Início garantia: 10/07/2023 Término garantia: 10/07/2028
---	---	---

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividade 1: ABERTURA	Início: 26/05/2025 14:19	Término: __/__/____ :__
* 26/05/2025 14:19 ESCOLA ANESIA LOUREIRO GAMA PROFESSORA (49521057000125) * NÃO CARREGA O SISTEMA E NEM FORMATA, ERRO DE LEITURA.		
Atividade 2: ORÇAMENTO	Início: 27/05/2025 13:43	Término: 27/05/2025 13:43
* 27/05/2025 13:43 LUIZ.VICTOR (LUIZ.VICTOR) * DANIFICADA / SINAIS DE MAU USO 000000000003045212 * mau uso, tela quebrada. gerar orçamento		
Atividade 3: FINALIZADO SEM CONCERTO	Início: 27/05/2025 13:43	Término: 27/05/2025 13:43
* 27/05/2025 13:43 LUIZ.VICTOR (LUIZ.VICTOR) * 000000000003045212		
Atividade 4: ENCERRAMENTO	Início: 27/05/2025 13:43	Término: 27/05/2025 13:44
* 27/05/2025 13:43 LUIZ.VICTOR (LUIZ.VICTOR) * mau uso, tela quebrada. gerar orçamento		

DADOS ADICIONAIS

Deslocamento:km	Outros:
Refeição: R\$.....

Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.	
Data: __/__/____	Número de Rastreio:
Nome do técnico:	Nome do cliente:
Nº documento do técnico:	Nº documento do cliente:
Assinatura:	Assinatura:



POSITIVO TECNOLOGIA
Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013274273

Seg: PI Governo

Ref: 001008300151

DADOS DO CLIENTE

Emissor da ordem: 1001124507

Nome do cliente: APM EE JOAO FRANCESCHINI

Endereço: Rua Cabo Hoffman

Complemento:

Bairro: Parque Franceschini

Cidade: Sumaré **UF:** SP

Contato: Michelle

Número: 161

CEP: 13170470

1º Telefone: 19-38732529

2º Telefone:

3º Telefone:

DADOS DO CHAMADO

Abertura	Informações Gerais	Assistência Técnica
Data: 21/05/2025 Hora: 8:18 Responsável: 50044254000180 Forma: Sintoma: DESLIGANDO OS do cliente:	STS: ATENDIMENTO ON SITE Tempo de esp: 00:00:00 SLA de atendimento Tipo chamado: Garantia TA: 0 Hs TB: 0 Hs TS: 0 Hs	Cod.: 89009180 Nome: AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA Endereço: GETÚLIO VARGAS 1342 Bairro: BAETA NEVES Cidade: São Bernardo do Campo UF: SP 1º Telefone: 11-97086624 2º Telefone: 11-97086624

DADOS DO EQUIPAMENTO

N Série: 4AF02M41X Cód. Material: 000000000003045212	Tipo Atendimento: ON SITE Tipo Equip: NOTEBOOK	Início garantia: 12/05/2023 Término garantia: 12/05/2028
---	---	---

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividade 1: ABERTURA	Início: 21/05/2025 08:18	Término: __/__/____ :__
* 21/05/2025 08:18 ESCOLA JOAO FRANCESCHINI (50044254000180) * Ele não quer ligar e quando tem a sorte de ligar, desliga depois de um tempo		
Atividade 2: ORÇAMENTO	Início: 26/05/2025 12:23	Término: 26/05/2025 12:22
* 26/05/2025 12:23 Yuri oliveira (yuri.oliveira) * DANIFICADA / SINAIS DE MAU USO 000000000003045212 * DOBRADIÇA OK, CAMERA AUSENTE, EM CONDIÇÕES NORAMAI DE USO, NÃO OCORRE, GERAR ORÇAMENTO		
Atividade 3: FINALIZADO SEM CONCERTO	Início: 26/05/2025 12:23	Término: 26/05/2025 12:22
* 26/05/2025 12:23 Yuri oliveira (yuri.oliveira) * 000000000003045212		
Atividade 4: ENCERRAMENTO	Início: 26/05/2025 12:23	Término: 26/05/2025 12:24
* 26/05/2025 12:23 Yuri oliveira (yuri.oliveira) * DOBRADIÇA OK, CAMERA AUSENTE, EM CONDIÇÕES NORAMAI DE USO, NÃO OCORRE, GERAR ORÇAMENTO		

DADOS ADICIONAIS

Deslocamento:km Refeição: R\$.....	Outros:
Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.	
Data: __/__/____ Nome do técnico: Nº documento do técnico: Assinatura:	Número de Rastreio: Nome do cliente: Nº documento do cliente: Assinatura:

**POSITIVO TECNOLOGIA**

Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013274594**Seg: PI Governo****Ref: 001008300408****DADOS DO CLIENTE****Emissor da ordem:** 1001124507**Nome do cliente:** APM EE JOAO FRANCESCHINI**Endereço:** Rua Cabo Hoffman**Complemento:****Bairro:** Parque Franceschini**Cidade:** Sumaré **UF:** SP**Contato:** Michelle**Número:** 161**CEP:** 13170470**1º Telefone:** 19-38732529**2º Telefone:****3º Telefone:****DADOS DO CHAMADO**

Abertura	Informações Gerais	Assistência Técnica
Data: 21/05/2025 Hora: 8:49 Responsável: 50044254000180 Forma: Sintoma: AQUECENDO OS do cliente:	STS: ATENDIMENTO ON SITE Tempo de esp: 00:00:00 SLA de atendimento Tipo chamado: Garantia TA: 0 Hs TB: 0 Hs TS: 0 Hs	Cod.: 89009180 Nome: AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA Endereço: GETÚLIO VARGAS 1342 Bairro: BAETA NEVES Cidade: São Bernardo do Campo UF: SP 1º Telefone: 11-97086624 2º Telefone: 11-97086624

DADOS DO EQUIPAMENTO

N Série: 4AF022S3B Cód. Material: 000000000003045212	Tipo Atendimento: ON SITE Tipo Equip: NOTEBOOK	Início garantia: 12/05/2023 Término garantia: 12/05/2028
---	---	---

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividade 1: ABERTURA	Início: 21/05/2025 08:49	Término: __/__/____ :__
* 21/05/2025 08:49 ESCOLA JOAO FRANCESCHINI (50044254000180) * Aquecimento no equipamento e chegou a derreter o local onde fica a câmera		
Atividade 2: ORÇAMENTO	Início: 26/05/2025 12:26	Término: 26/05/2025 12:25
* 26/05/2025 12:26 Yuri oliveira (yuri.oliveira) * DANIFICADA / SINAIS DE MAU USO 000000000003045212 * DOBRADIÇA OK, CAMERA AUSENTE EM CONDIÇÕES NORMAIS DE USO NÃO OCORRE, GERAR ORÇAMENTO		
Atividade 3: FINALIZADO SEM CONCERTO	Início: 26/05/2025 12:26	Término: 26/05/2025 12:25
* 26/05/2025 12:26 Yuri oliveira (yuri.oliveira) * 000000000003045212		
Atividade 4: ENCERRAMENTO	Início: 26/05/2025 12:26	Término: 26/05/2025 12:27
* 26/05/2025 12:26 Yuri oliveira (yuri.oliveira) * DOBRADIÇA OK, CAMERA AUSENTE EM CONDIÇÕES NORMAIS DE USO NÃO OCORRE, GERAR ORÇAMENTO		

DADOS ADICIONAIS

Deslocamento:km Refeição: R\$.....	Outros:
Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.	
Data: __/__/____ Nome do técnico: Nº documento do técnico: Assinatura:	Número de Rastreio: Nome do cliente: Nº documento do cliente: Assinatura:

**POSITIVO TECNOLOGIA**

Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013293653**Seg: PI Governo****Ref: 001008314889****DADOS DO CLIENTE****Emissor da ordem:** 1001236651**Nome do cliente:** APM DA EE JOAO RODRIGU**Endereço:** Rua Valderez de Camargo Cardoso Curto**Complemento:****Bairro:** Jardim Sônia Maria**Cidade:** Sorocaba **UF:** SP**Contato:** JOAO LUIZ DOS SANTOS**Número:** 220**CEP:** 18070420**1º Telefone:** 15-32261470**2º Telefone:** 15-32263423**3º Telefone:** 15-991551010**DADOS DO CHAMADO**

Abertura	Informações Gerais	Assistência Técnica
Data: 26/05/2025 Hora: 7:29 Responsável: 58983933000126 Forma: Sintoma: SISTEMA OPERACIONAL COM FALHA OS do cliente:	STS: ATENDIMENTO ON SITE Tempo de esp: 00:00:00 SLA de atendimento Tipo chamado: Garantia TA: 0 Hs TB: 0 Hs TS: 0 Hs	Cod.: 89009180 Nome: AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA Endereço: GETÚLIO VARGAS 1342 Bairro: BAETA NEVES Cidade: São Bernardo do Campo UF: SP 1º Telefone: 11-97086624 2º Telefone: 11-97086624

DADOS DO EQUIPAMENTO

N Série: 4AF03MJ2E Cód. Material: 000000000003045212	Tipo Atendimento: ON SITE Tipo Equip: NOTEBOOK	Início garantia: 12/05/2023 Término garantia: 12/05/2028
---	---	---

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividade 1: ABERTURA	Início: 26/05/2025 07:29	Término: __/__/____ :__
* 26/05/2025 07:29 ESCOLA JOAO RODRIGUES BUENO (58983933000126) * NÃO INICIALIZA		
Atividade 2: ORÇAMENTO	Início: 27/05/2025 14:53	Término: 27/05/2025 14:54
* 27/05/2025 14:53 Yuri oliveira (yuri.oliveira) * DANIFICADA / SINAIS DE MAU USO 000000000003045212 * TECLADO FALTANDO TECLA (DEL), EM CONDIÇÕES NORMAIS DE USO, ISSO NÃO OCORRE, GERAR ORÇAMENTO		
Atividade 3: FINALIZADO SEM CONCERTO	Início: 27/05/2025 14:53	Término: 27/05/2025 14:54
* 27/05/2025 14:53 Yuri oliveira (yuri.oliveira) * 000000000003045212		
Atividade 4: ENCERRAMENTO	Início: 27/05/2025 14:53	Término: 27/05/2025 14:55
* 27/05/2025 14:53 Yuri oliveira (yuri.oliveira) * TECLADO FALTANDO TECLA (DEL), EM CONDIÇÕES NORMAIS DE USO, ISSO NÃO OCORRE, GERAR ORÇAMENTO		

DADOS ADICIONAIS

Deslocamento:km Refeição: R\$.....	Outros:
Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.	
Data: __/__/____ Nome do técnico: Nº documento do técnico: Assinatura:	Número de Rastreio: Nome do cliente: Nº documento do cliente: Assinatura:



POSITIVO TECNOLOGIA
Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013293657

Seg: PI Governo

Ref: 001008314892

DADOS DO CLIENTE

Emissor da ordem: 1001236651

Nome do cliente: APM DA EE JOAO RODRIGU

Endereço: Rua Valderez de Camargo Cardoso Curto

Complemento:

Bairro: Jardim Sônia Maria

Cidade: Sorocaba **UF:** SP

Contato: JOAO LUIZ

Número: 220

CEP: 18070420

1º Telefone: 15-32261470

2º Telefone: 15-32263423

3º Telefone: 15-991551010

DADOS DO CHAMADO

Abertura	Informações Gerais	Assistência Técnica
Data: 26/05/2025 Hora: 7:32 Responsável: 58983933000126 Forma: Sintoma: SISTEMA OPERACIONAL COM FALHA OS do cliente:	STS: ATENDIMENTO ON SITE Tempo de esp: 00:00:00 SLA de atendimento Tipo chamado: Garantia TA: 0 Hs TB: 0 Hs TS: 0 Hs	Cod.: 89009180 Nome: AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA Endereço: GETÚLIO VARGAS 1342 Bairro: BAETA NEVES Cidade: São Bernardo do Campo UF: SP 1º Telefone: 11-97086624 2º Telefone: 11-97086624

DADOS DO EQUIPAMENTO

N Série: 4AF03MS5K Cód. Material: 000000000003045212	Tipo Atendimento: ON SITE Tipo Equip: NOTEBOOK	Início garantia: 12/05/2023 Término garantia: 12/05/2028
---	---	---

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividade 1: ABERTURA	Início: 26/05/2025 07:32	Término: __/__/____ :__
* 26/05/2025 07:32 ESCOLA JOAO RODRIGUES BUENO (58983933000126) * NÃO INICILIZA		
Atividade 2: ORÇAMENTO	Início: 27/05/2025 15:09	Término: 27/05/2025 15:10
* 27/05/2025 15:09 Yuri oliveira (yuri.oliveira) * DANIFICADA / SINAIS DE MAU USO 000000000003045212 * TECLADO FALTANDO AS TECLAS (ESC, F10, F), EM CONDIÇÕES NORMAIS DE USO ISSO NÃO OCORRE. GERAR ORÇAMENTO		
Atividade 3: FINALIZADO SEM CONCERTO	Início: 27/05/2025 15:09	Término: 27/05/2025 15:10
* 27/05/2025 15:09 Yuri oliveira (yuri.oliveira) * 000000000003045212		
Atividade 4: ENCERRAMENTO	Início: 27/05/2025 15:09	Término: 27/05/2025 15:10
* 27/05/2025 15:09 Yuri oliveira (yuri.oliveira) * TECLADO FALTANDO AS TECLAS (ESC, F10, F), EM CONDIÇÕES NORMAIS DE USO ISSO NÃO OCORRE. GERAR ORÇAMENTO		

DADOS ADICIONAIS

Deslocamento:km Refeição: R\$.....	Outros:
Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.	
Data: __/__/____ Nome do técnico: Nº documento do técnico: Assinatura:	Número de Rastreio: Nome do cliente: Nº documento do cliente: Assinatura:

**POSITIVO TECNOLOGIA**

Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013293658**Seg:** PI Governo**Ref:** 001008314893**DADOS DO CLIENTE****Emissor da ordem:** 1001236651**Nome do cliente:** APM DA EE JOAO RODRIGU**Endereço:** Rua Valdez de Camargo Cardoso Curto**Complemento:****Bairro:** Jardim Sônia Maria**Cidade:** Sorocaba **UF:** SP**Contato:** JOAO LUIZ**Número:** 220**CEP:** 18070420**1º Telefone:** 15-32261470**2º Telefone:** 15-32263423**3º Telefone:** 15-991551010**DADOS DO CHAMADO****Abertura****Data:** 26/05/2025 **Hora:** 7:33**Responsável:** 58983933000126**Forma:****Sintoma:** PROBLEMAS FÍSICOS**OS do cliente:****Informações Gerais****STS:** ATENDIMENTO ON SITE**Tempo de esp:** 00:00:00**SLA de atendimento****Tipo chamado:** Garantia**TA:** 0 Hs **TB:** 0 Hs **TS:** 0 Hs**Assistência Técnica****Cod.:** 89009180**Nome:** AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA**Endereço:** GETÚLIO VARGAS 1342**Bairro:** BAETA NEVES**Cidade:** São Bernardo do Campo **UF:** SP**1º Telefone:** 11-97086624**2º Telefone:** 11-97086624**DADOS DO EQUIPAMENTO****N Série:** 4AB49727H**Cód. Material:** 000000000003044842**Tipo Atendimento:** ON SITE**Tipo Equip:** NOTEBOOK**Início garantia:** 07/12/2021**Término garantia:** 07/12/2026**DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES****Atividade 1: ABERTURA****Início:** 26/05/2025 07:33**Término:** __/__/____ :__

* 26/05/2025 07:33 ESCOLA JOAO RODRIGUES BUENO (58983933000126)

* DOBRADIÇA DANIFICADA

Atividade 2: ORÇAMENTO**Início:** 27/05/2025 14:18**Término:** 27/05/2025 14:18

* 27/05/2025 14:18 Yuri oliveira (yuri.oliveira)

* DANIFICADA / SINAIS DE MAU USO 000000000003044842

* TECLADO FALTANDO TECLA (ALT), EM CONDIÇÕES NORMAIS DE USO ISSO NÃO OCORRE, GERAR ORÇAMENTO, TELA COM DOBRADIÇA QUEBRADA

Atividade 3: FINALIZADO SEM CONSERTO**Início:** 27/05/2025 14:18**Término:** 27/05/2025 14:18

* 27/05/2025 14:18 Yuri oliveira (yuri.oliveira)

* 000000000003044842

Atividade 4: ENCERRAMENTO**Início:** 27/05/2025 14:18**Término:** 27/05/2025 14:18

* 27/05/2025 14:18 Yuri oliveira (yuri.oliveira)

* TECLADO FALTANDO TECLA (ALT), EM CONDIÇÕES NORMAIS DE USO ISSO NÃO OCORRE, GERAR ORÇAMENTO, TELA COM DOBRADIÇA QUEBRADA

DADOS ADICIONAIS**Deslocamento:**km**Refeição:** R\$.**Outros:**

.....

.....

Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.

Data: __/__/____**Nome do técnico:****Nº documento do técnico:****Assinatura:****Número de Rastreio:****Nome do cliente:****Nº documento do cliente:****Assinatura:**

**POSITIVO TECNOLOGIA**

Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013293869**Seg: PI Governo****Ref: 001008314985****DADOS DO CLIENTE****Emissor da ordem:** 1001236651**Nome do cliente:** APM DA EE JOAO RODRIGU**Endereço:** Rua Valderez de Camargo Cardoso Curto**Complemento:****Bairro:** Jardim Sônia Maria**Cidade:** Sorocaba **UF:** SP**Contato:** JOAO LUIZ DOS SANTOS**Número:** 220**CEP:** 18070420**1º Telefone:** 15-32261470**2º Telefone:** 15-32263423**3º Telefone:** 15-991551010**DADOS DO CHAMADO**

Abertura	Informações Gerais	Assistência Técnica
Data: 26/05/2025 Hora: 7:43 Responsável: 58983933000126 Forma: Sintoma: SISTEMA OPERACIONAL COM FALHA OS do cliente:	STS: ATENDIMENTO ON SITE Tempo de esp: 00:00:00 SLA de atendimento Tipo chamado: Garantia TA: 0 Hs TB: 0 Hs TS: 0 Hs	Cod.: 89009180 Nome: AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA Endereço: GETÚLIO VARGAS 1342 Bairro: BAETA NEVES Cidade: São Bernardo do Campo UF: SP 1º Telefone: 11-97086624 2º Telefone: 11-97086624

DADOS DO EQUIPAMENTO

N Série: 4AB496M14 Cód. Material: 000000000003044842	Tipo Atendimento: ON SITE Tipo Equip: NOTEBOOK	Início garantia: 07/12/2021 Término garantia: 07/12/2026
---	---	---

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividade 1: ABERTURA	Início: 26/05/2025 07:43	Término: __/__/____ :__
* 26/05/2025 07:43 ESCOLA JOAO RODRIGUES BUENO (58983933000126) * NÃO INICIALIZA		
Atividade 2: ORÇAMENTO	Início: 27/05/2025 14:37	Término: 27/05/2025 14:37
* 27/05/2025 14:37 Yuri oliveira (yuri.oliveira) * DANIFICADA / SINAIS DE MAU USO 000000000003044842 * TECLADO FALTANDO AS TECLAS (F10, W) EM CONDIÇÕES NORMAIS DE USO, ISSO NÃO OCORRE, GERAR ORÇAMENTO		
Atividade 3: FINALIZADO SEM CONCERTO	Início: 27/05/2025 14:37	Término: 27/05/2025 14:37
* 27/05/2025 14:37 Yuri oliveira (yuri.oliveira) * 000000000003044842		
Atividade 4: ENCERRAMENTO	Início: 27/05/2025 14:37	Término: 27/05/2025 14:38
* 27/05/2025 14:37 Yuri oliveira (yuri.oliveira) * TECLADO FALTANDO AS TECLAS (F10, W) EM CONDIÇÕES NORMAIS DE USO, ISSO NÃO OCORRE, GERAR ORÇAMENTO		

DADOS ADICIONAIS

Deslocamento:km Refeição: R\$.....	Outros:
Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.	
Data: __/__/____ Nome do técnico: Nº documento do técnico: Assinatura:	Número de Rastreio: Nome do cliente: Nº documento do cliente: Assinatura:

**POSITIVO TECNOLOGIA**

Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013293880**Seg:** PI Governo**Ref:** 001008315000**DADOS DO CLIENTE****Emissor da ordem:** 1001236651**Nome do cliente:** APM DA EE JOAO RODRIGU**Endereço:** Rua Valderez de Camargo Cardoso Curto**Complemento:****Bairro:** Jardim Sônia Maria**Cidade:** Sorocaba **UF:** SP**Contato:** JOÃO LUIZ**Número:** 220**CEP:** 18070420**1º Telefone:** 15-32261470**2º Telefone:** 15-32263423**3º Telefone:** 15-991551010**DADOS DO CHAMADO****Abertura****Data:**26/05/2025 **Hora:** 7:47**Responsável:** 58983933000126**Forma:****Sintoma:** SISTEMA OPERACIONAL
COM FALHA**OS do cliente:****Informações Gerais****STS:** ATENDIMENTO ON SITE**Tempo de esp:** 00:00:00**SLA de atendimento****Tipo chamado:** Garantia**TA:** 0 Hs **TB:** 0 Hs **TS:** 0 Hs**Assistência Técnica****Cod.:**89009180**Nome:**AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA**Endereço:**GETÚLIO VARGAS 1342**Bairro:**BAETA NEVES**Cidade:**São Bernardo do Campo **UF:**SP**1º Telefone:**11-97086624**2º Telefone:**11-97086624**DADOS DO EQUIPAMENTO****N Série:** 4AF03MR6M**Cód. Material:** 000000000003045212**Tipo Atendimento:** ON SITE**Tipo Equip:** NOTEBOOK**Início garantia:** 12/05/2023**Término garantia:** 12/05/2028**DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES****Atividade 1: ABERTURA****Início:** 26/05/2025 07:47**Término:** __/__/____ :__

* 26/05/2025 07:47 ESCOLA JOAO RODRIGUES BUENO (58983933000126)

* NÃO INICIALIZA

Atividade 2: ORÇAMENTO**Início:** 27/05/2025 14:02**Término:** 27/05/2025 14:02

* 27/05/2025 14:02 Yuri oliveira (yuri.oliveira)

* DANIFICADA / SINAIS DE MAU USO 000000000003045212

* TECLADO COM TECLA ESC FALTANDO, EM CONDIÇÕES NORMAIS DE USO ISSO NÃO OCORRE, GERAR ORÇAMENTO

Atividade 3: FINALIZADO SEM CONCERTO**Início:** 27/05/2025 14:02**Término:** 27/05/2025 14:02

* 27/05/2025 14:02 Yuri oliveira (yuri.oliveira)

* 000000000003045212

Atividade 4: ENCERRAMENTO**Início:** 27/05/2025 14:02**Término:** 27/05/2025 14:04

* 27/05/2025 14:02 Yuri oliveira (yuri.oliveira)

* TECLADO COM TECLA ESC FALTANDO, EM CONDIÇÕES NORMAIS DE USO ISSO NÃO OCORRE, GERAR ORÇAMENTO

DADOS ADICIONAIS**Deslocamento:**.....km**Refeição:** R\$......**Outros:**

.....

.....

Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.

Data: __/__/____**Nome do técnico:****Nº documento do técnico:****Assinatura:****Número de Rastreio:****Nome do cliente:****Nº documento do cliente:****Assinatura:**

**POSITIVO TECNOLOGIA**

Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013293931**Seg: PI Governo****Ref: 001008315018****DADOS DO CLIENTE****Emissor da ordem:** 1001236651**Nome do cliente:** APM DA EE JOAO RODRIGU**Endereço:** Rua Valderez de Camargo Cardoso Curto**Complemento:****Bairro:** Jardim Sônia Maria**Cidade:** Sorocaba **UF:** SP**Contato:** JOAO LUIZ DOS SANTOS**Número:** 220**CEP:** 18070420**1º Telefone:** 15-32261470**2º Telefone:** 15-32263423**3º Telefone:** 15-991551010**DADOS DO CHAMADO**

Abertura	Informações Gerais	Assistência Técnica
Data: 26/05/2025 Hora: 7:56 Responsável: 58983933000126 Forma: Sintoma: PROBLEMAS FÍSICOS OS do cliente:	STS: ATENDIMENTO ON SITE Tempo de esp: 00:00:00 SLA de atendimento Tipo chamado: Garantia TA: 0 Hs TB: 0 Hs TS: 0 Hs	Cod.: 89009180 Nome: AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA Endereço: GETÚLIO VARGAS 1342 Bairro: BAETA NEVES Cidade: São Bernardo do Campo UF: SP 1º Telefone: 11-97086624 2º Telefone: 11-97086624

DADOS DO EQUIPAMENTO

N Série: 4AF042X56 Cód. Material: 000000000003045212	Tipo Atendimento: ON SITE Tipo Equip: NOTEBOOK	Início garantia: 12/05/2023 Término garantia: 12/05/2028
---	---	---

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividade 1: ABERTURA	Início: 26/05/2025 07:56	Término: __/__/____ :__
* 26/05/2025 07:56 ESCOLA JOAO RODRIGUES BUENO (58983933000126) * DOBRADIÇA DANIFICADA		
Atividade 2: ORÇAMENTO	Início: 27/05/2025 15:02	Término: 27/05/2025 15:02
* 27/05/2025 15:02 Yuri oliveira (yuri.oliveira) * DANIFICADA / SINAIS DE MAU USO 000000000003045212 * TECLADO FALTANDO A TECLA (TAB) E DOBRADIÇA QUEBRADA, EM CONDIÇÕES NORMAIS DE USO ISSO NÃO OCORRE, GERAR ORÇAMENTO		
Atividade 3: FINALIZADO SEM CONCERTO	Início: 27/05/2025 15:02	Término: 27/05/2025 15:02
* 27/05/2025 15:02 Yuri oliveira (yuri.oliveira) * 000000000003045212		
Atividade 4: ENCERRAMENTO	Início: 27/05/2025 15:02	Término: 27/05/2025 15:02
* 27/05/2025 15:02 Yuri oliveira (yuri.oliveira) * TECLADO FALTANDO A TECLA (TAB) E DOBRADIÇA QUEBRADA, EM CONDIÇÕES NORMAIS DE USO ISSO NÃO OCORRE, GERAR ORÇAMENTO		

DADOS ADICIONAIS

Deslocamento:km Refeição: R\$.....	Outros:
Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.	
Data: __/__/____ Nome do técnico: Nº documento do técnico: Assinatura:	Número de Rastreio: Nome do cliente: Nº documento do cliente: Assinatura:

**POSITIVO TECNOLOGIA**

Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013293959**Seg: PI Governo****Ref: 001008315039****DADOS DO CLIENTE****Emissor da ordem:** 1001236651**Nome do cliente:** APM DA EE JOAO RODRIGU**Endereço:** Rua Valderez de Camargo Cardoso Curto**Complemento:****Bairro:** Jardim Sônia Maria**Cidade:** Sorocaba **UF:** SP**Contato:** JOAO LUIZ DOS SANTOS**Número:** 220**CEP:** 18070420**1º Telefone:** 15-32261470**2º Telefone:** 15-32263423**3º Telefone:** 15-991551010**DADOS DO CHAMADO**

Abertura	Informações Gerais	Assistência Técnica
Data: 26/05/2025 Hora: 8:3	STS: ATENDIMENTO ON SITE	Cod.: 89009180
Responsável: 58983933000126	Tempo de esp: 00:00:00	Nome: AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA
Forma:	SLA de atendimento	Endereço: GETÚLIO VARGAS 1342
Sintoma: IMAGEM / TELA COM FALHA	Tipo chamado: Garantia	Bairro: BAETA NEVES
OS do cliente:	TA: 0 Hs TB: 0 Hs TS: 0 Hs	Cidade: São Bernardo do Campo UF: SP
		1º Telefone: 11-97086624
		2º Telefone: 11-97086624

DADOS DO EQUIPAMENTO

N Série: 4AF042X7G	Tipo Atendimento: ON SITE	Início garantia: 12/05/2023
Cód. Material: 000000000003045212	Tipo Equip: NOTEBOOK	Término garantia: 12/05/2028

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividade 1: ABERTURA	Início: 26/05/2025 08:03	Término: __/__/____ :__
* 26/05/2025 08:03 ESCOLA JOAO RODRIGUES BUENO (58983933000126) * MANCHA NO CANTO INFERIOR ESQUERDO DA TELA		
Atividade 2: ORÇAMENTO	Início: 27/05/2025 14:25	Término: 27/05/2025 14:25
* 27/05/2025 14:25 Yuri oliveira (yuri.oliveira) * DANIFICADA / SINAIS DE MAU USO 000000000003045212 * TELA COM O LADO ESQUERDO INFERIOR QUEBRADO, EM CONDIÇÕES NORMAIS DE USO ISSO NÃ OCORRE, GERAR ORÇAMENTO		
Atividade 3: FINALIZADO SEM CONCERTO	Início: 27/05/2025 14:25	Término: 27/05/2025 14:25
* 27/05/2025 14:25 Yuri oliveira (yuri.oliveira) * 000000000003045212		
Atividade 4: ENCERRAMENTO	Início: 27/05/2025 14:25	Término: 27/05/2025 14:26
* 27/05/2025 14:25 Yuri oliveira (yuri.oliveira) * TELA COM O LADO ESQUERDO INFERIOR QUEBRADO, EM CONDIÇÕES NORMAIS DE USO ISSO NÃ OCORRE, GERAR ORÇAMENTO		

DADOS ADICIONAIS

Deslocamento:km	Outros:
Refeição: R\$.....

Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.	
Data: __/__/____	Número de Rastreio:
Nome do técnico:	Nome do cliente:
Nº documento do técnico:	Nº documento do cliente:
Assinatura:	Assinatura:

**POSITIVO TECNOLOGIA**

Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013294656**Seg: PI Governo****Ref: 001008315476****DADOS DO CLIENTE****Emissor da ordem:** 1001233236**Nome do cliente:** APM DA EE VITOR MEIREL**Endereço:** Rua Espírito Santo**Complemento:** escola estadual vitor meireles**Bairro:** Fundação da Casa Popular**Cidade:** Campinas **UF:** SP**Contato:** MURILO COORDENADOR**Número:** 67**CEP:** 13031180**1º Telefone:** 19-32720155**2º Telefone:****3º Telefone:** 19-998386241**DADOS DO CHAMADO****Abertura****Data:** 26/05/2025 **Hora:** 9:16**Responsável:** 49431414000164**Forma:****Sintoma:** PROBLEMAS FÍSICOS**OS do cliente:****Informações Gerais****STS:** ATENDIMENTO ON SITE**Tempo de esp:** 00:00:00**SLA de atendimento****Tipo chamado:** Garantia**TA:** 0 Hs **TB:** 0 Hs **TS:** 0 Hs**Assistência Técnica****Cod.:** 89009180**Nome:** AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA**Endereço:** GETÚLIO VARGAS 1342**Bairro:** BAETA NEVES**Cidade:** São Bernardo do Campo **UF:** SP**1º Telefone:** 11-97086624**2º Telefone:** 11-97086624**DADOS DO EQUIPAMENTO****N Série:** 4AB44RY8R**Cód. Material:** 000000000003044607**Tipo Atendimento:** ON SITE**Tipo Equip:** NOTEBOOK**Início garantia:** 07/12/2021**Término garantia:** 07/12/2026**DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES****Atividade 1: ABERTURA****Início:** 26/05/2025 09:16**Término:** __/__/____ :__

* 26/05/2025 09:16 ESCOLA VITOR MEIRELLES (49431414000164)

* atecla m não está funcionando.

Atividade 2: ORÇAMENTO**Início:** 27/05/2025 10:13**Término:** 27/05/2025 10:13

* 27/05/2025 10:13 Yuri oliveira (yuri.oliveira)

* DANIFICADA / SINAIS DE MAU USO 000000000003044607

* TECLADO FALTANDO TECLAS, EM CONDIÇÕES NORMAIS DE USO NÃO OCORRE, USO INDEVIDO, GERAR ORÇAMENTO

Atividade 3: FINALIZADO SEM CONCERTO**Início:** 27/05/2025 10:13**Término:** 27/05/2025 10:13

* 27/05/2025 10:13 Yuri oliveira (yuri.oliveira)

* 000000000003044607

Atividade 4: ENCERRAMENTO**Início:** 27/05/2025 10:13**Término:** 27/05/2025 10:14

* 27/05/2025 10:13 Yuri oliveira (yuri.oliveira)

* TECLADO FALTANDO TECLAS, EM CONDIÇÕES NORMAIS DE USO NÃO OCORRE, USO INDEVIDO, GERAR ORÇAMENTO

DADOS ADICIONAIS**Deslocamento:**.....km**Refeição:** R\$.....**Outros:**

.....

.....

Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.

Data: __/__/____**Nome do técnico:****Nº documento do técnico:****Assinatura:****Número de Rastreio:****Nome do cliente:****Nº documento do cliente:****Assinatura:**



POSITIVO TECNOLOGIA
Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 50013294756

Seg: PI Governo

Ref: 001008315533

DADOS DO CLIENTE

Emissor da ordem: 1001233236

Nome do cliente: APM DA EE VITOR MEIREL

Endereço: Rua Espírito Santo

Complemento: escola estadual vitor meireles

Bairro: Fundação da Casa Popular

Cidade: Campinas **UF:** SP

Contato: MURILO COORDENADOR

Número: 67

CEP: 13031180

1º Telefone: 19-32720155

2º Telefone:

3º Telefone: 19-998386241

DADOS DO CHAMADO

Abertura	Informações Gerais	Assistência Técnica
Data: 26/05/2025 Hora: 9:28 Responsável: 49431414000164 Forma: Sintoma: PROBLEMAS FÍSICOS OS do cliente:	STS: ATENDIMENTO ON SITE Tempo de esp: 00:00:00 SLA de atendimento Tipo chamado: Garantia TA: 0 Hs TB: 0 Hs TS: 0 Hs	Cod.: 89009180 Nome: AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA Endereço: GETÚLIO VARGAS 1342 Bairro: BAETA NEVES Cidade: São Bernardo do Campo UF: SP 1º Telefone: 11-97086624 2º Telefone: 11-97086624

DADOS DO EQUIPAMENTO

N Série: 4AB44RT4S Cód. Material: 000000000003044607	Tipo Atendimento: ON SITE Tipo Equip: NOTEBOOK	Início garantia: 07/12/2021 Término garantia: 07/12/2026
---	---	---

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividade 1: ABERTURA	Início: 26/05/2025 09:28	Término: __/__/____ :__
* 26/05/2025 09:28 ESCOLA VITOR MEIRELLES (49431414000164) * a tecla ctrl não está funcionando.		
Atividade 2: ORÇAMENTO	Início: 27/05/2025 10:19	Término: 27/05/2025 10:20
* 27/05/2025 10:19 Yuri oliveira (yuri.oliveira) * DANIFICADA / SINAIS DE MAU USO 000000000003044607 * TECLADO FALTANDO TECLAS EM CONDIÇÕES NORMAIS DE USO NÃO OCORRE, USO INDEVIDO, GERAR ORÇAMENTO		
Atividade 3: FINALIZADO SEM CONCERTO	Início: 27/05/2025 10:19	Término: 27/05/2025 10:20
* 27/05/2025 10:19 Yuri oliveira (yuri.oliveira) * 000000000003044607		
Atividade 4: ENCERRAMENTO	Início: 27/05/2025 10:19	Término: 27/05/2025 10:20
* 27/05/2025 10:19 Yuri oliveira (yuri.oliveira) * TECLADO FALTANDO TECLAS EM CONDIÇÕES NORMAIS DE USO NÃO OCORRE, USO INDEVIDO, GERAR ORÇAMENTO		

DADOS ADICIONAIS

Deslocamento:km Refeição: R\$.....	Outros:
Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.	
Data: __/__/____ Nome do técnico: Nº documento do técnico: Assinatura:	Número de Rastreio: Nome do cliente: Nº documento do cliente: Assinatura: