



**POSITIVO TECNOLOGIA**  
Rua João Bettega, 5200  
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000  
Acompanhe o atendimento pelo nosso site  
Suporte > Acompanhe seu reparo

**Chamado Nº 50013293657**

**Seg: PI Governo**

Ref: 001008314892

**DADOS DO CLIENTE**

**Emissor da ordem:** 1001236651  
**Nome do cliente:** APM DA EE JOAO RODRIGU  
**Endereço:** Rua Valderez de Camargo Cardoso Curto  
**Complemento:**  
**Bairro:** Jardim Sônia Maria  
**Cidade:** Sorocaba **UF:** SP  
**Contato:** JOAO LUIZ

**Número:** 220  
**CEP:** 18070420  
**1º Telefone:** 15-32261470  
**2º Telefone:** 15-32263423  
**3º Telefone:** 15-991551010

**DADOS DO CHAMADO**

Abertura	Informações Gerais	Assistência Técnica
<b>Data:</b> 26/05/2025 <b>Hora:</b> 7:32 <b>Responsável:</b> 58983933000126 <b>Forma:</b> <b>Sintoma:</b> SISTEMA OPERACIONAL COM FALHA <b>OS do cliente:</b>	<b>STS:</b> ATENDIMENTO ON SITE <b>Tempo de esp:</b> 00:00:00 <b>SLA de atendimento</b>  <b>Tipo chamado:</b> Garantia  <b>TA:</b> 0 Hs <b>TB:</b> 0 Hs <b>TS:</b> 0 Hs	<b>Cod.:</b> 89009180 <b>Nome:</b> AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA <b>Endereço:</b> GETÚLIO VARGAS 1342 <b>Bairro:</b> BAETA NEVES <b>Cidade:</b> São Bernardo do Campo <b>UF:</b> SP <b>1º Telefone:</b> 11-97086624 <b>2º Telefone:</b> 11-97086624

**DADOS DO EQUIPAMENTO**

<b>N Série:</b> 4AF03MS5K <b>Cód. Material:</b> 000000000003045212	<b>Tipo Atendimento:</b> ON SITE <b>Tipo Equip:</b> NOTEBOOK	<b>Início garantia:</b> 12/05/2023 <b>Término garantia:</b> 12/05/2028
---	---	---

**DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES**

<b>Atividade 1: ABERTURA</b>	<b>Início:</b> 26/05/2025 07:32	<b>Término:</b> __/__/____ __:__
* 26/05/2025 07:32 ESCOLA JOAO RODRIGUES BUENO (58983933000126) * NÃO INICILIZA		
<b>Atividade 2: ORÇAMENTO</b>	<b>Início:</b> 27/05/2025 15:09	<b>Término:</b> 27/05/2025 15:10
* 27/05/2025 15:09 Yuri oliveira (yuri.oliveira) * DANIFICADA / SINAIS DE MAU USO 000000000003045212 * TECLADO FALTANDO AS TECLAS (ESC, F10, F), EM CONDIÇÕES NORMAIS DE USO ISSO NÃO OCORRE. GERAR ORÇAMENTO		
<b>Atividade 3: FINALIZADO SEM CONCERTO</b>	<b>Início:</b> 27/05/2025 15:09	<b>Término:</b> 27/05/2025 15:10
* 27/05/2025 15:09 Yuri oliveira (yuri.oliveira) * 000000000003045212		
<b>Atividade 4: ENCERRAMENTO</b>	<b>Início:</b> 27/05/2025 15:09	<b>Término:</b> 27/05/2025 15:10
* 27/05/2025 15:09 Yuri oliveira (yuri.oliveira) * TECLADO FALTANDO AS TECLAS (ESC, F10, F), EM CONDIÇÕES NORMAIS DE USO ISSO NÃO OCORRE. GERAR ORÇAMENTO		

**DADOS ADICIONAIS**

**Deslocamento:**.....km  
**Refeição:** R\$......

**Outros:** .....  
.....  
.....

Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.

**Data:** \_\_/\_\_/\_\_\_\_  
**Nome do técnico:**  
**Nº documento do técnico:**  
**Assinatura:**

**Número de Rastreio:**  
**Nome do cliente:**  
**Nº documento do cliente:**  
**Assinatura:**