

**POSITIVO TECNOLOGIA**

Rua João Bettega, 5200  
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000  
Acompanhe o atendimento pelo nosso site  
Suporte > Acompanhe seu reparo

**Chamado Nº 50013283706****Seg: PI Governo****Ref: 001008307134****DADOS DO CLIENTE****Emissor da ordem:** 1001237501**Nome do cliente:** APM DA EE PARQUE NOVO**Endereço:** Rua Doutor Renato Locchi**Complemento:****Bairro:** Parque Novo Santo Amaro**Cidade:** São Paulo **UF:** SP**Contato:** 11947898547**Número:** 36**CEP:** 05874080**1º Telefone:** 11-58326667**2º Telefone:** 11-58326622**3º Telefone:** 11-947898547**DADOS DO CHAMADO**

Abertura	Informações Gerais	Assistência Técnica
<b>Data:</b> 22/05/2025 <b>Hora:</b> 9:15 <b>Responsável:</b> 04761670000181 <b>Forma:</b> <b>Sintoma:</b> HD / SSD COM FALHA <b>OS do cliente:</b>	<b>STS:</b> ATENDIMENTO ON SITE <b>Tempo de esp:</b> 00:00:00 <b>SLA de atendimento</b>  <b>Tipo chamado:</b> Garantia  <b>TA:</b> 0 Hs <b>TB:</b> 0 Hs <b>TS:</b> 0 Hs	<b>Cod.:</b> 89009180 <b>Nome:</b> AGIL LOCACOES E SERVICOS DE TI LTDA <b>Endereço:</b> GETÚLIO VARGAS 1342 <b>Bairro:</b> BAETA NEVES <b>Cidade:</b> São Bernardo do Campo <b>UF:</b> SP <b>1º Telefone:</b> 11-97086624 <b>2º Telefone:</b> 11-97086624

**DADOS DO EQUIPAMENTO**

<b>N Série:</b> 4AF20424Q <b>Cód. Material:</b> 000000000003045212	<b>Tipo Atendimento:</b> ON SITE <b>Tipo Equip:</b> NOTEBOOK	<b>Início garantia:</b> 26/06/2023 <b>Término garantia:</b> 26/06/2028
---	---	---

**DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES**

<b>Atividade 1: ABERTURA</b>	<b>Início:</b> 22/05/2025 09:15	<b>Término:</b> __/__/____ :__
* 22/05/2025 09:15 ESCOLA JOAO CARLOS MARTINS MAESTRO (04761670000181) * HD defeito		
<b>Atividade 2: UTILIZANDO BACKUP</b>	<b>Início:</b> 30/05/2025 09:42	<b>Término:</b> 29/05/2025 16:50
* 30/05/2025 09:42 Yuri oliveira (yuri.oliveira) * DANIFICADOS 000000000011192372 * TROCA DE PLM OK, FORMATAÇÃO OK, ATUALIZAÇÃO DA BIOS OK, TESTE DE TODOS OS COMPONENTES OK EQUIPAMENTO OPERACIONAL		
<b>Atividade 3: FINALIZADO TECNICAMENTE</b>	<b>Início:</b> 30/05/2025 09:42	<b>Término:</b> 29/05/2025 16:50
* 30/05/2025 09:42 Yuri oliveira (yuri.oliveira) * 000000000003045212		
<b>Atividade 4: ENCERRAMENTO</b>	<b>Início:</b> 30/05/2025 09:42	<b>Término:</b> 30/05/2025 09:45
* 30/05/2025 09:42 Yuri oliveira (yuri.oliveira) * TROCA DE PLM OK, FORMATAÇÃO OK, ATUALIZAÇÃO DA BIOS OK, TESTE DE TODOS OS COMPONENTES OK EQUIPAMENTO OPERACIONAL		

**DADOS ADICIONAIS**

<b>Deslocamento:</b> .....km <b>Refeição:</b> R\$.....	<b>Outros:</b> ..... ..... .....
Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.	
<b>Data:</b> __/__/____ <b>Nome do técnico:</b> <b>Nº documento do técnico:</b> <b>Assinatura:</b>	<b>Número de Rastreio:</b> <b>Nome do cliente:</b> <b>Nº documento do cliente:</b> <b>Assinatura:</b>