

Guía de Instalación y conexión de Global Protect (PRISMA-PaloAlto)

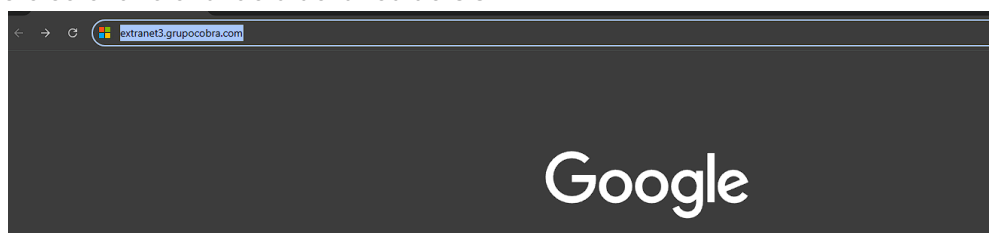
Instrucciones detalladas para usuarios

Índice

- **Paso 1:** Descargar Global Protect Desde FUERA de la Red de COBRA
 - 1.1 Iniciar sesión en Office 365
 - 1.2 Descargar el Cliente Global Protect
- **Paso 1:** Alternativa Descargar Global Protect Desde Dentro de la Red de COBRA
- **Paso 4:** Instalar Global Protect
- **Paso 5:** Iniciar Global Protect

Paso 1: Descargar Global Protect

- Abra su navegador y acceda a la URL: [<https://extranet3.grupocobra.com>]. Esto solo funciona fuera de la red de COBRA



Paso 2: Iniciar sesión en Office 365

- Aparecerá una ventana de inicio de sesión de Office 365. Introduzca su correo



electrónico.

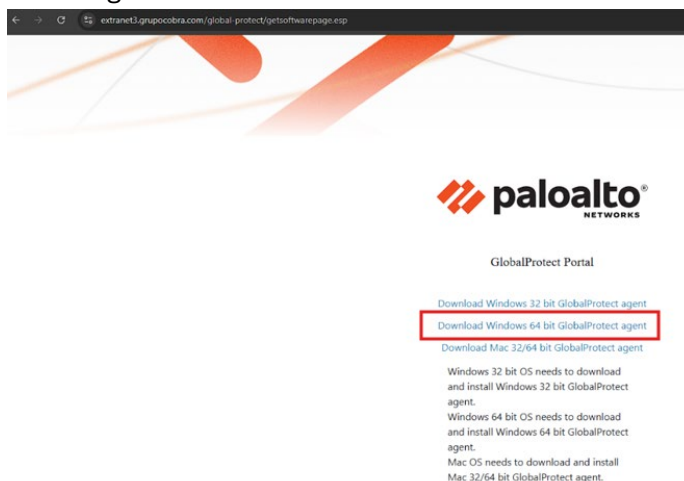
- Se le pedirá completar la autenticación multifactor (MFA) registrada en su dispositivo.

Guía de Instalación y conexión de Global Protect (PRISMA-PaloAlto)



Paso 3: Descargar el Cliente Global Protect

- En la ventana de descargas, seleccione la opción por defecto "Download Windows 64 bit GlobalProtect agent".



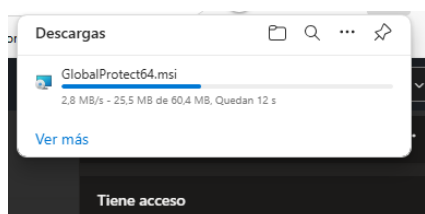
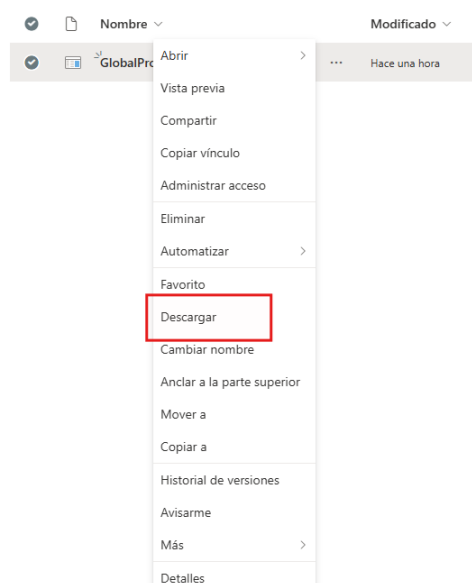
- Acceda a la carpeta de descargas y ejecute el instalador del programa Global Protect.
- Y pasamos al Punto 4

Paso 1. Alternativa Descarga Global Protect desde la Red de COBRA

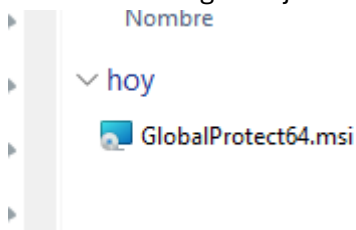
Guía de Instalación y conexión de Global Protect (PRISMA-PaloAlto)

- En caso de querer descargarlo dentro de la red de COBRA, puedes hacerlo a través del siguiente enlace. ([EXTRANET GRUPOCOBRA](#))
(Aunque la VPN no va a funcionar dentro de la red de cobra)
- Descargar el ejecutable **GlobalProtect64.msi** pulsando clic derecho y en Descargar

Documentos > EXTRANET GRUPOCOBRA



- Una vez descargado ejecutamos el programa



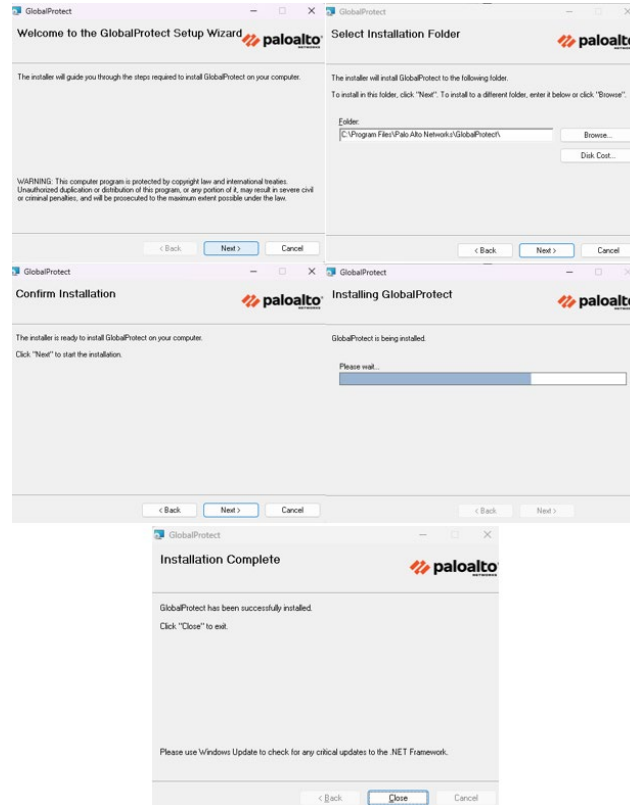
- Y continuamos en el paso 4

Paso 4: Instalar Global Protect

- Inicie el instalador y haga clic en "Next" sin modificar ninguna configuración.

Guía de Instalación y conexión de Global Protect (PRISMA-PaloAlto)

- Continúe haciendo clic en "Next" hasta que la instalación se complete.



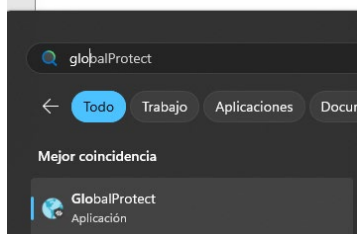
Paso 5: Iniciar Global Protect (Lo anterior a esto es solo la instalación, esto es lo que haremos siempre para conectarnos)

- En la parte inferior del equipo, debería ver el icono de Global Protect.



Guía de Instalación y conexión de Global Protect (PRISMA-PaloAlto)

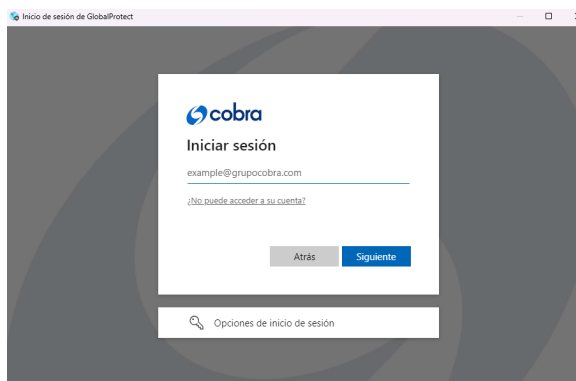
- Si no es así, busque "Global Protect" en el menú de Inicio y ejecute el programa.



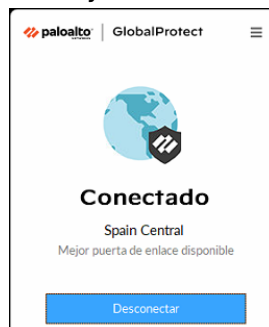
- Se abrirá una ventana donde deberá introducir `extranet3.grupocobra.com` y luego hacer clic en "Conectar" (Si estás dentro de la red de COBRA, no conectará).



- Introduzca sus credenciales de inicio de sesión, siguiendo el paso 2 para completar la conexión.

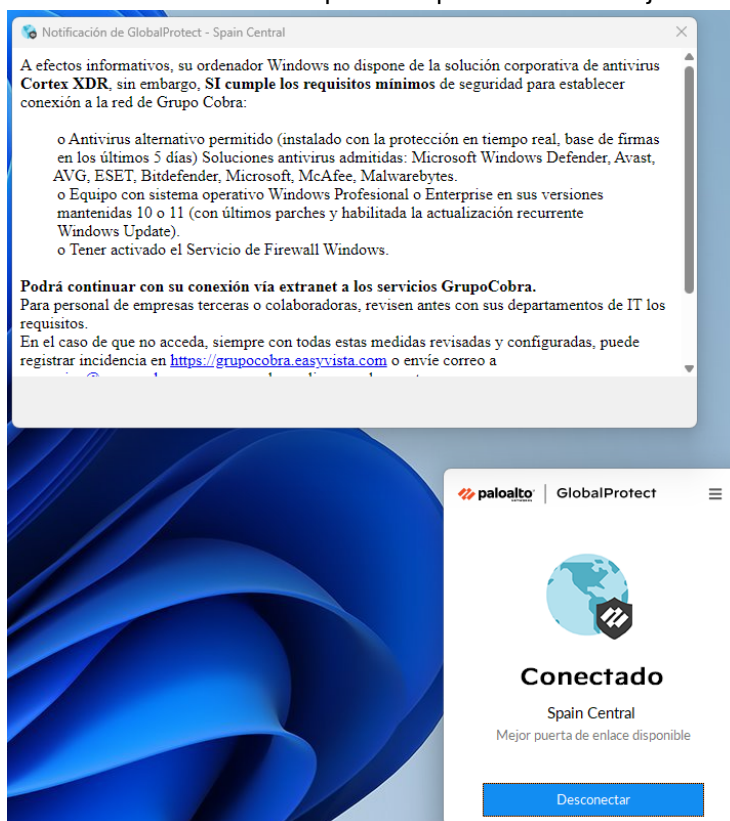


- Una vez Ingresadas las credenciales ya estaremos conectados a la Extranet

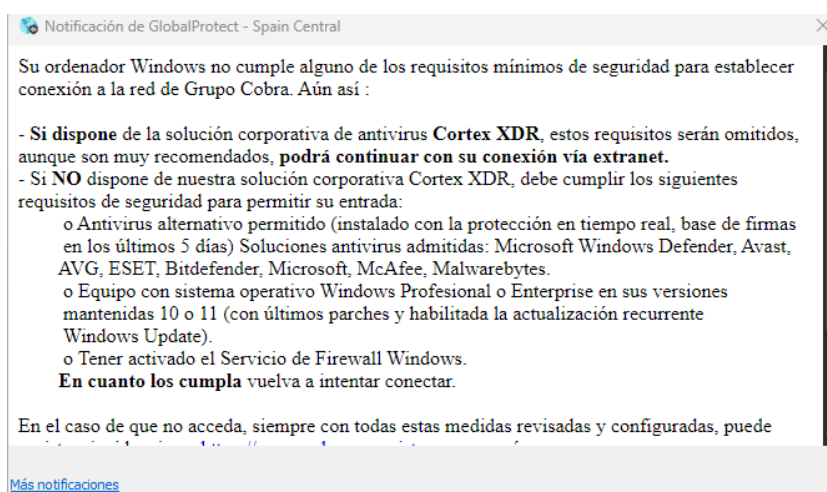


Guía de Instalación y conexión de Global Protect (PRISMA-PaloAlto)

- Una vez conectados nos podrán aparecer 2 mensajes



- Este mensaje indica que cumplimos con los Requisitos mínimos, pero que no disponemos del antivirus corporativo XDR, al cumplir al menos con los requisitos mínimos podremos conectarnos sin problemas
- Mensaje2



Este mensaje puede hacer referencia a 2 casos distintos

1º tienes el antivirus Cortex XDR

Guía de Instalación y conexión de Global Protect (PRISMA-PaloAlto)

En este caso podrás conectarte, pero se te aconseja revisar el resto de las recomendaciones para tenerlo perfecto y no saldrá ningún mensaje

2º No tienes el cortex XDR y tampoco cumples con los requisitos mínimos

Por lo que necesitas revisar las recomendaciones mínimas para poder acceder, en caso de cumplir te saldrá el mensaje 1 que te indica que si cumples los requisitos