

# • Introducción al

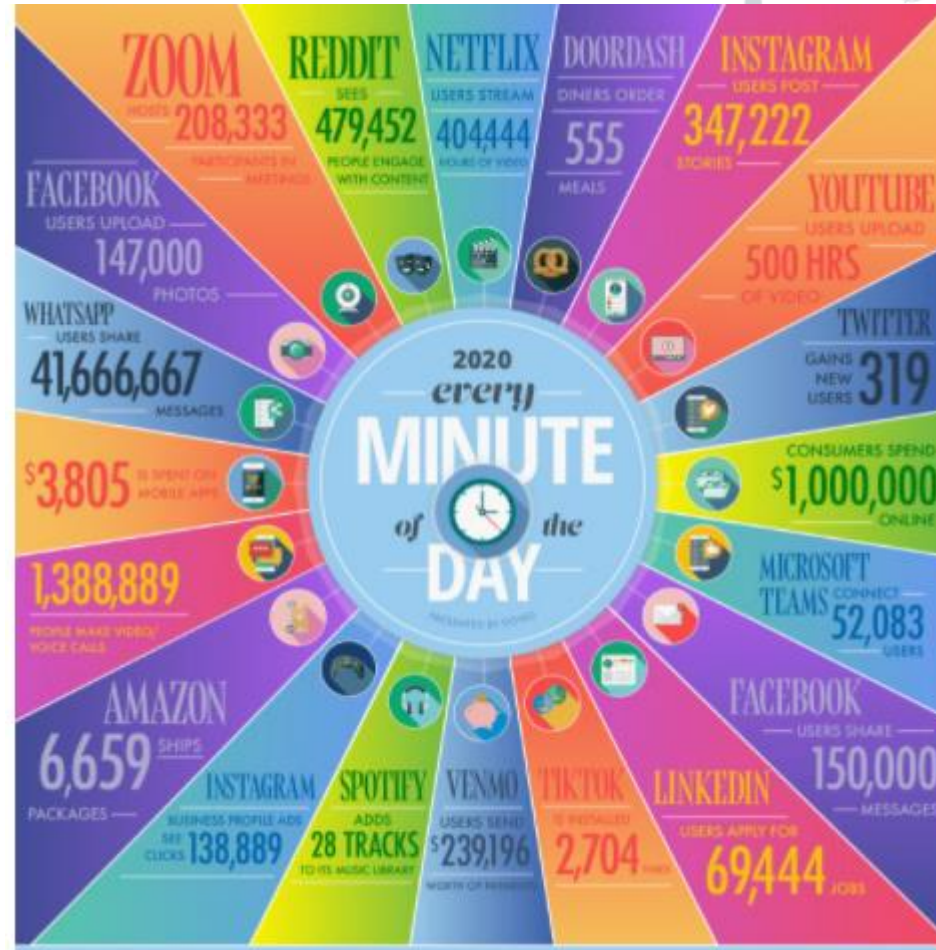
# • Análisis de Sentimientos



# CONTEXTO

Durante ese periodo de tiempo, Twitter añade 319 usuarios nuevos y eso explica que la red social haya experimentado el mayor crecimiento en número de usuarios de su historia en el último año y que a YouTube se suben más de 500 horas de vídeo.

Infografía : Domo



## ¿ Que es el Análisis de Sentimientos?

El análisis de sentimientos también conocido como minería de opinión (opinion mining), es el estudio sistemático que interpreta las actitudes, opiniones y sentimiento del usuario hacia una marca. Consiste en determinar el tono emocional que hay detrás de una serie de palabras y clasificarlas como positiva, negativa o neutra.



## ¿ Que es el Análisis de Sentimientos?

El análisis de sentimiento es un área de creciente investigación en los campos del procesamiento de lenguaje natural y la recuperación de información. Hay un notable interés y necesidad por parte de compañías, políticos, así como consumidores, de contar con herramientas que les permitan identificar y sintetizar las opiniones y sentimientos que las personas expresan en blogs, reseñas de productos, redes sociales y en general cualquier tipo de repositorio digital.



## ¿ Que preguntas responde?

¿Una reseña de producto determinada es positiva o negativa?

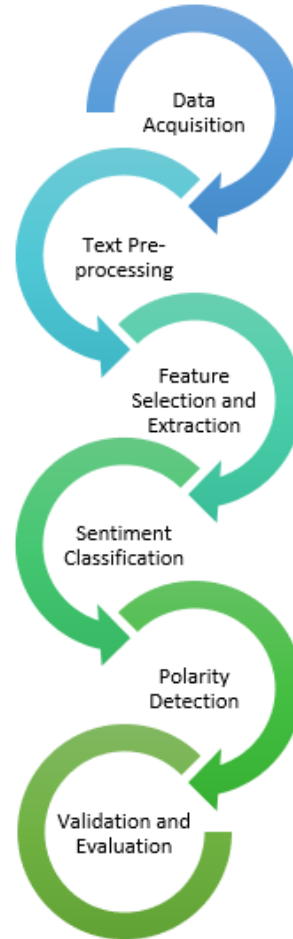
¿Un cliente está satisfecho o insatisfecho en función de su respuesta por correo electrónico?

Según una muestra de tweets, ¿cómo responde la gente a una determinada campaña publicitaria, lanzamiento de producto o noticia?

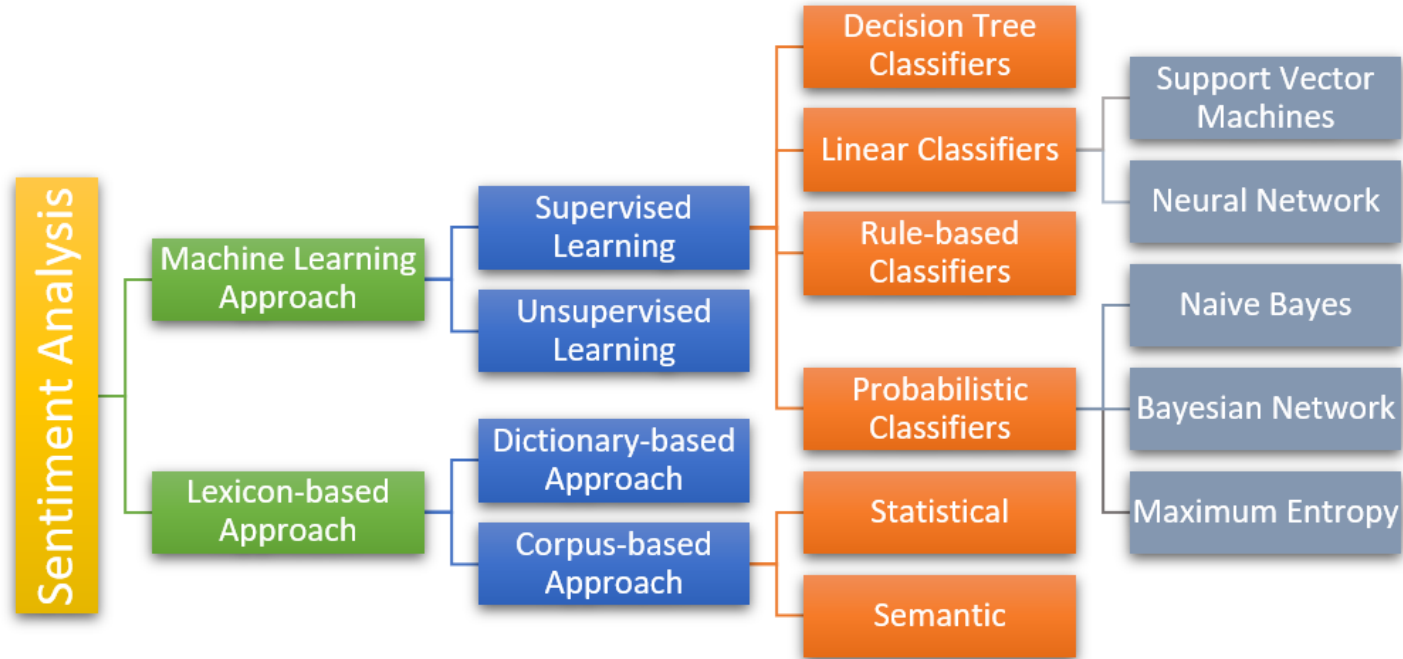
¿Cómo han cambiado las actitudes de los blogueros sobre el presidente desde las elecciones?

¿Cómo han cambiado las actitudes de los tuiteros desde la Presidencia de Merino (Perú)?

# Proceso de Análisis de Sentimientos



# Enfoques para Análisis de Sentimientos



# ¿Cuáles son las ventajas y limitaciones de los enfoques?

Basado en aprendizaje automático

Ventaja : a diferencia de los basados en Lexicon, estos modelos se pueden construir para un propósito o contexto específico.

Limitación : La obtención de datos etiquetados para la capacitación puede resultar difícil o costosa.

Basado en léxico

Ventaja : No se requiere formación.

Limitación : la precisión depende de los recursos léxicos. Número finito de palabras en léxicos y asignación de una orientación de sentimiento fija y puntuación a las palabras.





## CONTEXTO Y CONTENIDO

## Vacancia presidencial a Martín Vizcarra

**Un gran número de peruanos salieron a las calles en contra del golpe de Estado**

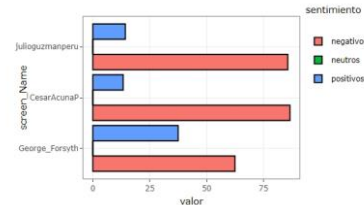
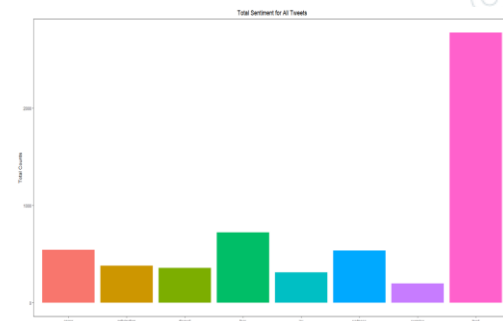
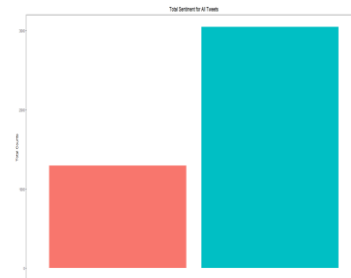
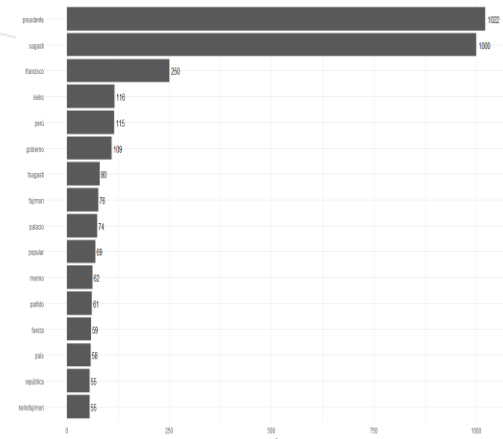
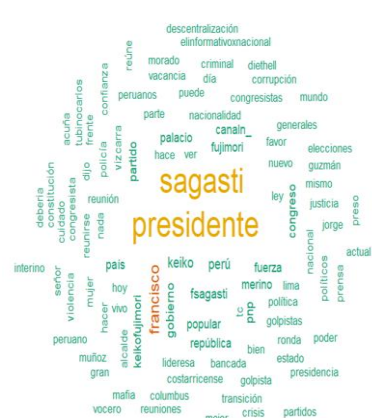
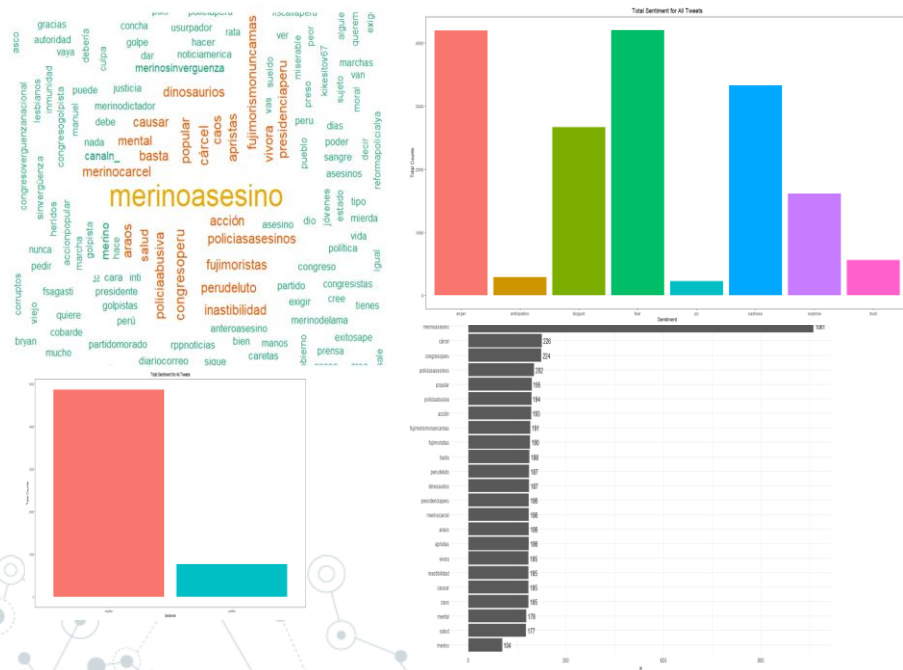
## Fallecimiento de Inti Sotelo y Bryan Pintado

**Francisco Sagasti juró el 17 de noviembre como presidente del Perú**

## Manuel Merino asume un Gobierno de facto

## Pese a las manifestaciones, Merino de Lama nombró un gabinete ministerial

## Renuncia de Merino



Data Ladies Perú

# Thanks!

## Any questions?

**Estephani** Rivera Jaramillo

CONSULTOR ESTADÍSTICO, ANALISTA COMERCIAL

estephani.rivera.j@gmail.com 

924440966 

San Juan de Miraflores, Lima 

Estephani Rivera Jaramillo 