Especialista en implementación y administración de Oficinas de Proyectos (PMO Agile), Agile Coach, Gestión de la innovación y transformación Digital. Certificaciones "Transformación Digital: Liderando personas, dominando datos y tecnología" University of California, Berkeley, ICP-ACP, ICP-ATF, KCP, KMM, IMCP, SIT®-, ITIL®, SMC™, SPOC ™, SDC™, SFC™. Además de contar con experiencia en BI, análisis, programación y auditoria de Sistemas de información.



#### **Beatriz Mantilla**

Agile Coach | PMO Ágil at Rural Servicios Informáticos. ICP-CAT, I...



# **Agile Best Practices: Proyectos**

# **Business Intelligence**

### ¿Qué es Business Intelligence?

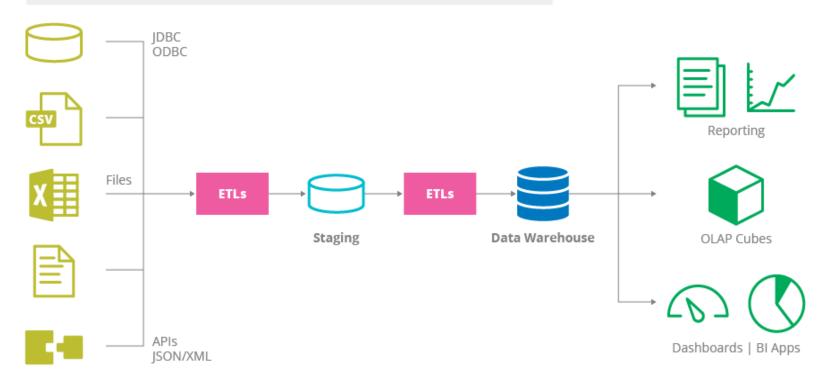
Business Intelligence es la habilidad para transformar los datos en información, y la información en conocimiento, de forma que se pueda optimizar el proceso de toma de decisiones en los negocios.

# En definitiva, una solución BI completa permite:

- Observar ¿qué está ocurriendo?
- Comprender ¿por qué ocurre?
- Predecir ¿qué ocurriría?
- Colaborar ¿qué debería hacer el equipo?
- Decidir ¿qué camino se debe seguir?



#### Data Warehousing



**Business Intelligence** 

Los proyectos de Business Intelligence no son propiamente "proyectos de desarrollo de software". Las aplicaciones de BI son proyectos que consiste en analizar las necesidades de los clientes, y configurar las aplicaciones y los informes para cubrir esas necesidades. En un proyecto de BI, no se crea software, se crean "cubos", "pantallas", "informes", "indicadores", "dimensiones"... y toda una manera nueva de trabajar con la información.

¿Es aplicable utilizar prácticas ágiles en los proyectos de Business Intelligence?

Sí, claro que sí.

### **DW / BI Systems Development Manifesto**

Estamos descubriendo mejores formas de construir sistemas DW / BI haciéndolo y ayudando a otros a hacerlo. A través de este trabajo, hemos llegado a valorar:

- Individuos e interacciones sobre procesos y herramientas
- Trabajar sistemas DW / BI sobre documentación completa
- Colaboración con usuarios finales y partes interesadas sobre negociación de contratos
- Responder al cambio sobre seguir un plan detallado

#### Visión general de Scrum

Scrum (n): Un marco de trabajo por el cual las personas pueden abordar problemas complejos adaptativos, a la vez que entregar productos del máximo valor posible productiva y creativamente.

#### Scrum es:

- Liviano √
- Fácil de entender 🗸
- Difícil de dominar ✓



in complex work, more is unknown than known



the unknown is discovered by releasing done increments early and often



with these increments we validate assumptions



we learn what is needed and avoid the risk of spending time and money on the wrong things



as a result, we can deliver more value to our stakeholders sooner









commitment focus respect courage openness

VALUES



4





COMMITMENTS

Product Goal Sprint Goal Definition of Done

Version 2



in complex work, more is unknown than known



the unknown is discovered by releasing done increments early and often



with these increments we validate assumptions



we learn what is needed and avoid the risk of spending time and money on the wrong things



as a result, we can deliver more value to our stakeholders sooner











commitment focus respect courage openness

VALUES









COMMITMENTS

Product Goal Sprint Goal Definition of Done

### Historias de Usuario



#### Modelado dimensional evolutivo

Una historia de usuario bien escrita es la unidad de trabajo para comenzar a construir y desarrollar el sistema DW / BI.

Las Historias de Usuario son un elemento básico para poder aplicar **SCRUM**.

### Historias de Usuario



COMO < rol>
QUIERO < events>
PARA < funcionalistas

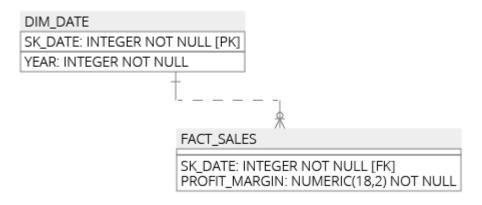
# COMO < rol> QUIERO < evento> PARA < funcionalistas

Como < analista financiero >

**Quiero** < la capacidad de ver el margen de beneficio por año >

Para < identificar los años menos
rentables >

En la historia de usuario puede identificar datos cuantitativos como el margen de beneficio y datos cualitativos como la fecha (año). Conduce a tener una primera versión del modelo dimensional, como se muestra a continuación:



Como puede observarse, es importante construir el modelo mínimo que satisfaga el historial del usuario.

# COMO < rol> QUIERO < evento> PARA < funcionaliabas

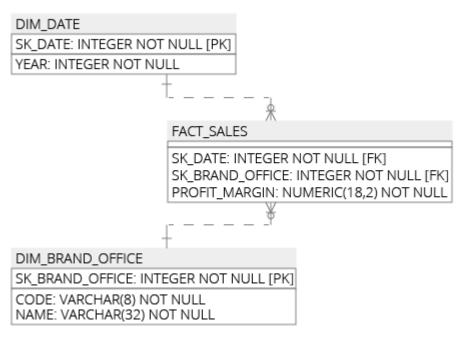
Una segunda historia de usuario podría decir:

Como < analista financiero>

**Quiero** < la capacidad de ver el margen de ganancia por sucursal y año>

Para < identificar las sucursales menos
rentables >

La versión del modelo de segunda dimensión incluiría la dimensión de sucursal, como se muestra a continuación:



Como puede observarse, el modelo dimensional evoluciona en cada historia de usuario en curso. Esto se conoce como **modelado dimensional evolutivo** .



in complex work, more is unknown than known



the unknown is discovered by releasing done increments early and often



with these increments we validate assumptions



we learn what is needed and avoid the risk of spending time and money on the wrong things



as a result, we can deliver more value to our stakeholders sooner













commitment respect courage openness

**VALUES** 









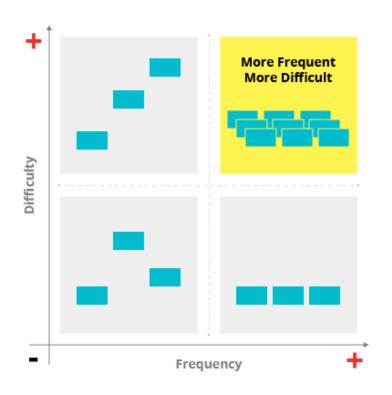


COMMITMENTS

Product Goal Sprint Goal Definition of Done

**EMPIRICISM** 

# FREQUENCY VS DIFFICULTY



En la priorización de las historia de usuario usaremos el cuadrante de frecuencia versus dificultad.

El cuadrante de más frecuente y de mayor dificultad ubicaremos las historias de usuario con las preguntas de negocio que se hacen con más frecuencia.

y más difíciles de responder con los datos disponibles.

Dichas historias pueden considerarse de máxima prioridad y el trabajo puede comenzar con ellas.



in complex work, more is unknown than known



the unknown is discovered by releasing done increments early and often



with these increments we validate assumptions



we learn what is needed and avoid the risk of spending time and money on the wrong things



as a result, we can deliver more value to our stakeholders sooner













commitment focus **VALUES** respect







**EMPIRICISM** 



transparency inspection adaptation

COMMITMENTS

Product Goal Sprint Goal Definition of Done

courage

openness

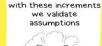


in complex work, more is unknown than known



the unknown is discovered by releasing done increments early and often







we learn what is needed and avoid the risk of spending time and money on the wrong things



as a result, we can deliver more value to our stakeholders sooner

















commitment

respect

courage

openness



sprint goal













COMMITMENTS

Product Goal Sprint Goal Definition of Done

**EMPIRICISM** 

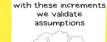


in complex work, more is unknown than known



the unknown is discovered by releasing done increments early and often







we learn what is needed and avoid the risk of spending time and money on the wrong things



as a result, we can deliver more value to our stakeholders sooner









SPRINT PLANNING sprint backlog











**EMPIRICISM** 



sprint goal



respect courage openness

**VALUES** 









Product Goal Sprint Goal Definition of Done







in complex work, more is unknown than known



the unknown is discovered by releasing done increments early and often



with these increments we validate assumptions



we learn what is needed and avoid the risk of spending time and money on the wrong things



as a result, we can deliver more value to our stakeholders sooner























respect courage openness

**VALUES** 







Product Goal Sprint Goal Definition of Done





in complex work, more is unknown than known



the unknown is discovered by releasing done increments early and often



with these increments we validate assumptions



we learn what is needed and avoid the risk of spending time and money on the wrong things

98



as a result, we can deliver more value to our stakeholders sooner





Scrum Master













### SPRINT PLANNING sprint backlog







**VALUES** courage openness













in complex work, more is unknown than known



the unknown is discovered by releasing done increments early and often



with these increments we validate assumptions



we learn what is needed and avoid the risk of spending time and money on the wrong things



as a result, we can deliver more value to our stakeholders sooner















#### SPRINT PLANNING sprint backlog





#### SPRINT REVIEW







openness

**VALUES** 







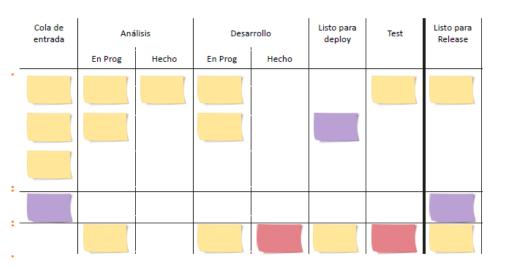
Product Goal Sprint Goal Definition of Done





transparency **EMPIRICISM** inspection adaptation

### El Método Kanban



#### El Método Kanban emplea...

... **tableros kanban** para visualizar el trabajo invisible, el flujo de trabajo y los riesgos de negocio junto con **sistemas kanban** que limitan el trabajo en progreso

#### El Método Kanban entrega...

... una **prestación de servicios** más rápida y predecible, y una capacidad de adaptación que le permite responder eficazmente a los cambios en la demanda de los clientes o en su entorno empresarial

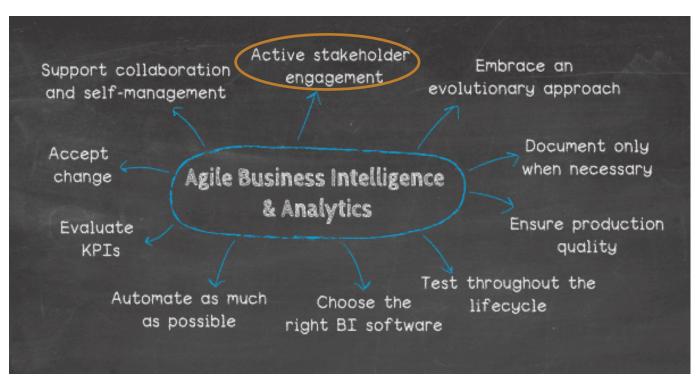
### Los Lentes Kanban

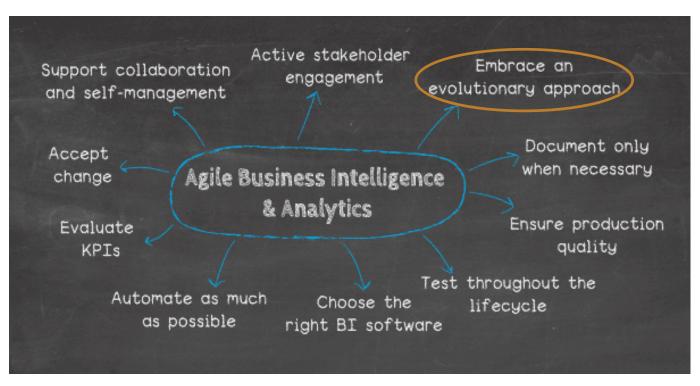


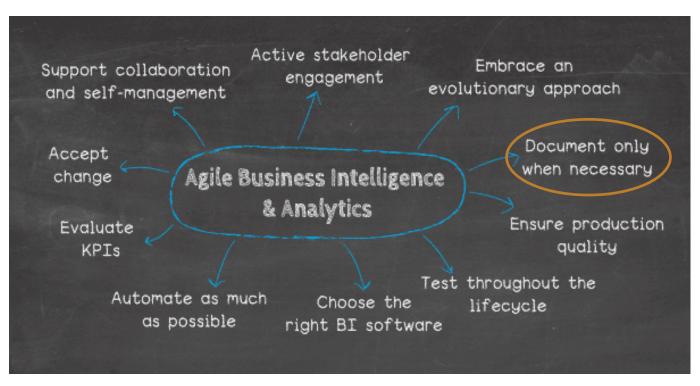
- Ver el trabajo como flujo (desde la necesidad del cliente hasta su satisfacción)
- Ver el flujo de trabajo como una serie de acciones aplicadas al trabajo
- Ver el trabajo de conocimiento como servicio
- Ver a su organización como una red de servicios

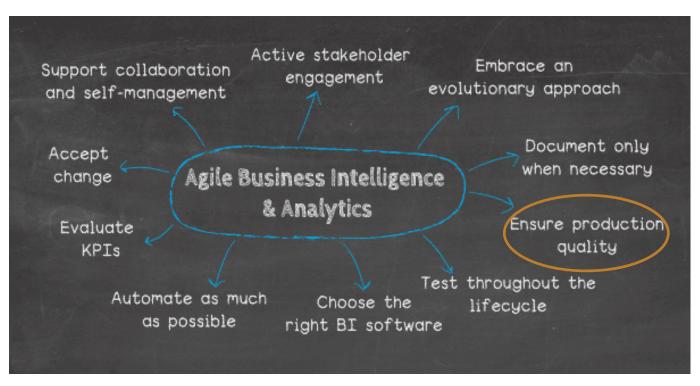
# Algunos beneficios de prácticas ágiles en proyectos de Business Intelligence:

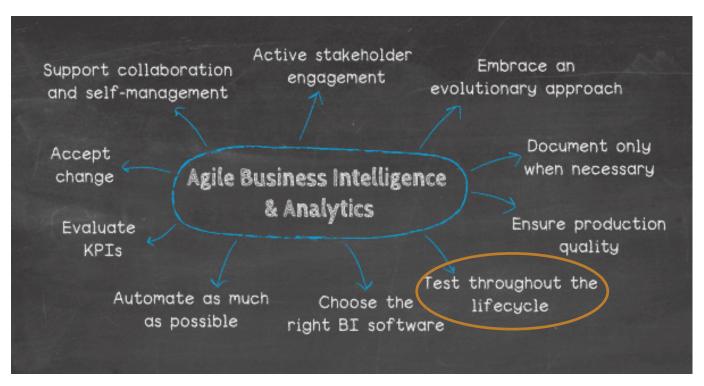
- Reducción del tiempo en el time to market total.
- En la etapa de análisis, estimación y planificación podemos alcanzar un ahorro de tiempo promedio del 81 % con respecto al modelo en cascada (waterfall).
- Realizar en promedio tres *Sprint* por requerimiento. Esto permite que se pudieran hacer entregas parciales a los usuarios, paralelizar los procesos y aminorar los tiempos de la entrega final.
- Como resultado de la reducción del tiempo, contamos con mayor capacidad de atención de requerimientos.
- Se garantizó la calidad de entregable debido a la participación constante y activa del cliente.

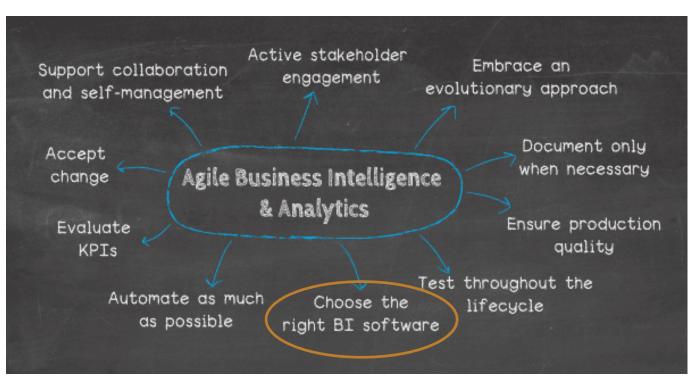


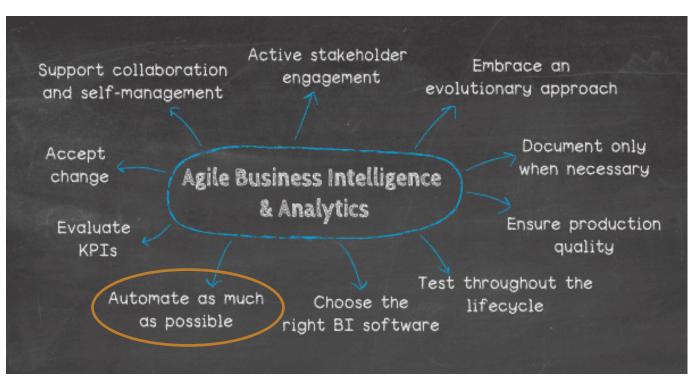


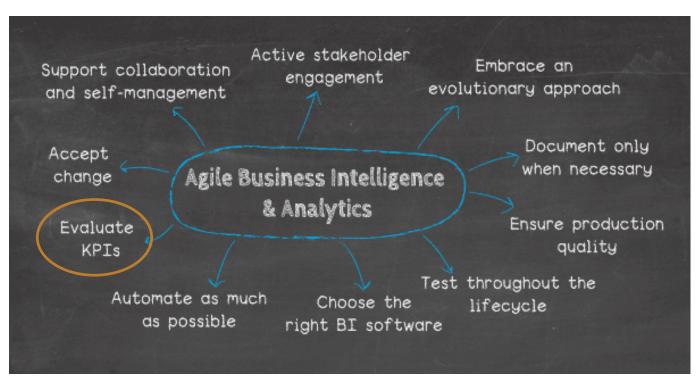


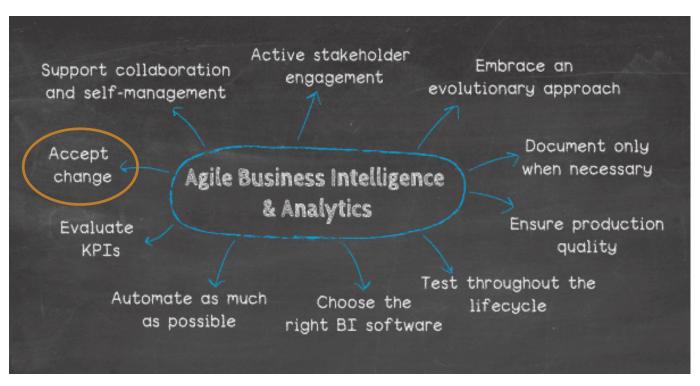


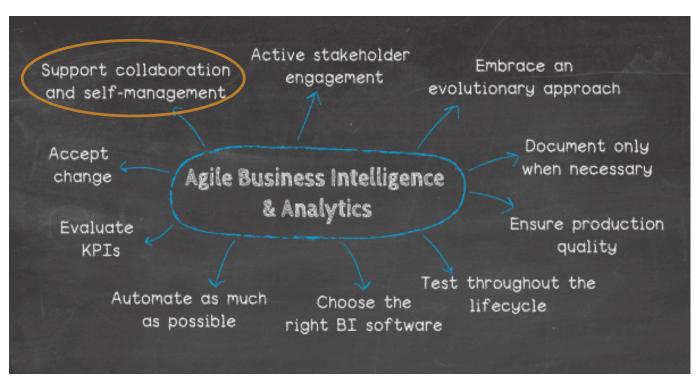














# **Muchas Gracias!**

