

Requisitos Funcionais

Código	identificação	Classificação	Ator	Objetivo
RF001	Mensagem introdutória	Essencial	Sistema	Bot deve enviar uma mensagem introdutória sempre que a conversa for iniciada
RF002	Efetuar pergunta	Essencial	Usuário	Usuário deve ser capaz de efetuar quantas perguntas quiser
RF003	Verificar Resposta	Essencial	Sistema	Bot deve verificar se ele possui a resposta para a pergunta feita pelo usuário e responder de acordo
RF004	Encerrar chat	Essencial	Usuário	Usuário deve poder escolher encerrar o chat caso não queira fazer mais perguntas

Requisitos não funcionais

RNF001	Tempo de resposta do bot deve ser menor que 10 segundo
RNF002	Chat bot deve funcionar em qualquer navegador
RNF003	Chat bot deve ter alta disponibilidade
RNF004	Chat bot deve ter o inglês como sua linguagem nativa