

Памятка
для участников
Циклового Совещания
2020

Consumer Health
Россия, Украина, СНГ



Подготовка к путешествию (документы с собой)



- Авиа билеты **(проверьте написание имени и фамилии, даты, рейсы).**
- Железнодорожные и/или авиа билеты для пассажиров, следующих транзитными рейсам.
- Заграничный паспорт со сроком действия не менее 6 (шести) месяцев с даты въезда в ОАЭ.
- Скан копия заграничного паспорта.
- Общегражданский национальный паспорт.
- Копия электронной визы (формат А4) для граждан Армении, Азербайджана, Беларуси, Грузии, Киргизии, Молдовы, Монголии, Таджикистана, Узбекистана*.
- Распечатанное подтверждение бронирования отеля.
- Страховой полис для выезжающих за рубеж.

**) в паспортах гражданина Узбекистана должен быть стикер разрешительной записи для выезда за границу*



Вы приехали в аэропорт вылета в ОАЭ

- Желательно приехать в аэропорт вылета за 2,5 – 3 часа.
- Пройдите регистрацию на рейс, сдайте багаж, пройдите паспортный контроль, проверку службами безопасности и таможенного контроля.
- Габариты багажа должны соответствовать нормам, установленным авиакомпаниями (проверьте информацию заранее на официальных сайтах авиакомпаний, которыми Вы летите).
- В случае превышения допустимого веса багажа пассажир самостоятельно и из собственных средств оплачивает стоимость перевеса согласно тарифам перевозчика.
- Особое внимание обратите на правила провоза жидкостей и лекарственных средств ((проверьте информацию заранее на официальных сайтах авиакомпаний, которыми Вы летите).

Вы прилетели в ОАЭ (действия в аэропорту прилета)



- Пройдите паспортный контроль: предъявите заграничный паспорт, копию электронной визы, если она необходима, пройдите сканирование сетчатки глаза (если Вы носите контактные линзы, Вас могут попросить их снять).
- Получите багаж. Если багаж поврежден или не получен, незамедлительно заявите об этом представителю авиакомпании. В случае проблем проинформируйте об этом ассистента/ответственному представителю АО Байер.
- В зале для встречающих в зоне прилета Вас будет ожидать представитель с табличкой BAYER, который проводит вас в автобус. Обязательно найдите представителя и подойдите к нему, ни куда не выходите из зоны прилета самостоятельно, без сопровождения.



Вы прибыли в отель



- Автобусы привезут Вас в отель (группы из РФ и Украины будут размещены в отеле **Hilton**, группа из стран СНГ размещается в отеле **V**)

Проживающие в отеле Hilton

- для регистрации участников, проживающих в отеле Hilton, полностью выделена зона конференц-залов 2го этаж отеля Hilton
- для сотрудников из Украины регистрация участников будет проходить в зале Senna, багаж можно будет оставить в зале Lilac, соседнем с залом Senna
- для сотрудников из РФ для регистрации участников и хранения багажа выделены залы: Freesia, Iris, Lily, Malva, Magnolia, Orchid – залы распределены в соответствии с буквой Вашей фамилии на английском языке
- для ожидающих, будут организованы напитки (чай, кофе, вода)

Проживающие в отеле V

- регистрация и выдача ключей для проживающих в отеле V, будет происходить в зоне ресепшен отеля V, на 30м этаже
- в том случае, если на момент заезда номер не будет готов к заселению, Вы сможете оставить свой багаж в специально выделенной зоне на 30м этаже отеля V
- в зоне ресепшен, для ожидающих, будут организованы напитки (чай, кофе, вода)





Процедура регистрации и заселения

Регистрация участников

Вы приехали в отель

Заберите из автобуса свой багаж

Войдя в отель, следуйте по указателям в зону регистрации участников (2й этаж Hilton)

Найдите стол с табличкой, на которой указана первая буква Вашей фамилии

Получите у организатора набор участника и бейдж

Заселение участников

Подойдите к столу выдачи ключей и проверьте, готов ли ваш номер к заселению

ДА

Получите ключ от номера в обмен на паспорт

- по закону ОАЭ все иностранные граждане, посещающие страну, должны быть официально зарегистрированы в электронной системе миграционной службы ОАЭ,

- ваш паспорт должен быть отсканирован с помощью специального сканера миграционной службы,

- получить Ваш паспорт обратно можно будет на следующий день, 11 января 2020 года, с 15:00 до 18:00 на 2м этаже отеля Хилтон

НЕТ

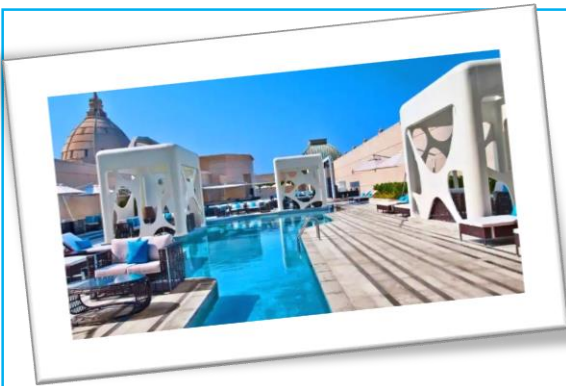
- официальное время заселения в отель с 15:00

До времени официального заселения Вы можете:

- оставить свой багаж в специально оборудованной комнате для багажа на 2м этаже отеля Хилтон,
- пользоваться всеми общедоступными зонами на территории отеля (бассейн, спортивный зал и т.д.),
- самостоятельно поехать в город

После 15:00 электронный ключ от Вашего номера будет готов и его можно будет получить у сотрудников отеля на 2м этаже отеля Hilton

Услуги на территории отелей во время пребывания



- **В пакет участника на время Циклового совещания входят следующие виды услуг:**
 - проживание,
 - завтраки и обеды по системе шведский стол (*каждый участник «прикреплен» к определенному ресторану, название которого обозначено на бейдже*)
 - конференц-пакет, включая 2 кофе-паузы в день участия в обучающих сессиях,
 - бесплатный Wi-Fi на территории отелей,
 - бесплатное посещение открытого бассейна и тренажерного зала,
 - размещенные в номерах наборы для чая и кофе входят в стоимость проживания.
- **Дополнительные услуги:** пользование мини-баром, питание в номерах, международные звонки из номеров, посещение СПА, услуги прачечной, ужины, платные ТВ-каналы, **оплачиваются участниками самостоятельно в момент получения услуги**

Правила поведения в отеле и за его пределами (1)

- Соблюдайте общепринятые нормы морали и этики поведения – проявляйте дружелюбие к окружающим, будьте терпеливы, не повышайте голос, с уважением относитесь к местным обычаям и традициям.
- Помните, что независимо от гражданства, Вы несете ответственность в соответствии с законодательством ОАЭ (наказание за несоблюдение законов в ОАЭ очень жесткие).
- В ОАЭ работает система распознавания лиц, любое Ваше действие фиксируется в общественных местах и зданиях.
- Необходимо подчиняться законным требованиям представителей органов местной власти и управления (полиция, таможня и т.д.).
- На территории ОАЭ запрещено употребление табачной продукции и алкогольных напитков лицами, не достигшими 21 года. Курение допускается только в специально отведенных местах. Распитие спиртных напитков и появление в общественных местах в состоянии алкогольного опьянения влечет за собой штраф, а иногда уголовную ответственность либо депортацию. Распивать спиртные напитки разрешено только в барах или ресторанах.



Правила поведения в отеле и за его пределами (2)



- Женщинам считается неприличным/не рекомендуется носить слишком открытую, обтягивающую или короткую одежду; мужчинам нельзя появляться в общественных местах с обнаженным торсом.
- Запрещается фотографировать здания государственных учреждений, военные сооружения, особняки, дворцы, флаги, местных женщин, а мужчин разрешено фотографировать только с их разрешения.
- Нецензурная брань или какие-либо угрозы в присутствии местного населения чреваты штрафом или тюремным заключением.
- За брошенный мусор (даже случайно упавший мимо урны) взимается штраф.
- В ОАЭ действует запрет на употребление еды, и даже жвачек, на улицах, в транспорте и в любых общественных местах.
- Если Вы планируете посещение храмов и мечетей, выясните правила заранее. Для посещения туристами в стране открыто всего две мечети - Джумейра и Шейх-Зайед, которые расположены в Дубае и Абу-Даби соответственно.





Факты и советы - время в Дубае

Город	Время в Дубае
Москва	+ 1 час
Санкт-Петербург	+ 1 час
Казань	+ 1 час
Ростов-на-Дону	+ 1 час
Екатеринбург	- 1 час
Новосибирск	- 3 часа
Красноярск	- 3 часа
Владивосток	- 6 часов

Город	Время в Дубае
Киев	+ 2 часа
Алматы	- 2 часа
Нурсултан	- 2 часа
Баку	разницы нет
Тбилиси	разницы нет
Бишкек	- 2 часа
Ташкент	- 1 час
Улан-Батор	- 4 часа
Ереван	разницы нет

Факты и советы



- ОАЭ - Федеративное государство на Ближнем Востоке, состоящее из семи эмиратов, каждый из которых представляет собой государство - абсолютную монархию: Абу-Даби, Аджман, Дубай, Рас-аль-Хайма, Умм-эль-Кайвайн, Фуджейра и Шарджа.
- Столица – Абу-Даби, население ОАЭ ~ 10 млн человек, язык – арабский, денежная единица – дирхам (1 дирхам ~ 17.5 рублей, обменять валюту можно в большинстве банков и обменных пунктах).
- Выходные дни – пятница и суббота.
- Напряжение в сети 220.240 В (стандартными являются розетки английского типа с тремя штырьками).
- Движение – правостороннее.
- Все виды телефонной связи в ОАЭ платные. Используя бесплатную отельную сеть Wi-Fi Вы можете осуществлять переписку через мессенджеры WhatsApp и Viber (**аудио и видео звонки не поддерживаются**). Альтернативный мессенджер – Telegram. Использование технологии VPN возможно только для подключения к корпоративной сети БАЙЕР.
- Всегда носите с собой документ, удостоверяющий личность или его копию.

Рекомендации



- **Магазины**

- для гостей отеля организован регулярный трансфер до торгового центра Дубай Молл. Информацию можно получить на стойке ресепшен отеля Hilton. (Емкость микроавтобусов ограничена, рекомендуем Вам использовать такси, стоянка которого расположена перед отелем).

- **Рестораны, кафе, продукты**

- в комплексе отелей расположено несколько ресторанов с разнообразной кухней (азиатской, французской, английской, американской)
- рядом с отелем находится супермаркет и аптека

- **Банкомат**

- находится в лобби отелей Hilton и V

- **Метро**

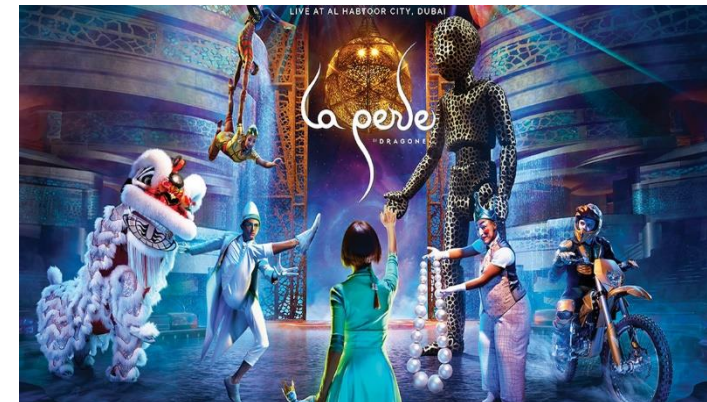
- станция метро Business Bay находится в 10 минутах ходьбы от отеля

Интересные места



- **Шоу La Perle**

- на территории комплекса Al Habtoor, в помещении отеля V, находится уникальный водный театр под руководством Франка Драгоне La Perle, где проводится первое постоянное шоу в регионе, отражающее дух Дубая. Билеты на шоу можно приобрести в зоне ресепшен отеля Hilton



- **Небоскрёб «Бурдж-Халифа»** - сверхвысотный небоскрёб высотой 828 метров самое высокое и самое многоэтажное здание, самое высокое сооружение, единственный более чем 700-метровый и более чем 130-этажный небоскрёб в мире находится в 2,5 км от отеля

- **Фонтан Дубай** - музыкальный фонтан, расположенный в искусственном озере площадью свыше 12 га находится в 2,6 км от отеля

- **Представитель экскурсионной компании**

- рядом с информационной стойкой Байер на 2м этаже отеля Hilton будет находиться представитель компании www.dubairelaxtours.com , который, при необходимости, проконсультирует и поможет Вам в организации групповых или индивидуальных экскурсий (все экскурсии Вы оплачиваете самостоятельно).



День отъезда



- **Выезд из отеля**
 - стандартное время выезда из отеля **до 12:00**,
 - если ваш рейс запланирован на вторую половину дня, вы можете оставить багаж в багажной комнате и оставаться на территории отеля до выезда,
 - проверьте ваши авиабилеты, проверьте, **забрали ли Вы паспорт**,
 - если Вы планируете выходить из отеля, то Вы должны вернуться не позднее, чем за 30 минут до отправления автобуса в аэропорт (график отправления автобусов размещен на информационной стойке БАЙЕР на 2м этаже отеля Hilton).
- **Действия в аэропорту вылета**
 - пройдите регистрацию, сдайте багаж и получите посадочный талон,
 - пройдите паспортный контроль – необходимо предоставить оригинал паспорта, копию визы и авиабилет,
 - пройдите в зону вылета и ожидайте посадки на свой рейс.



Важные контакты

Организаторы мероприятия, БАЙЕР:

По вопросам размещения, трансферов, питания:

- Мизяева Марина + 7 (985) 970 09 64

По вопросам программы:

- Анастасия Киселёва +7 (985) 511 29 67

Организаторы мероприятия, агентство СЛОН :

- Александр Воронин + 7 (903) 251 22 34
- Юлия Симонова +971 50 264 7050, +971 4244 60 47

Экстренные службы:

- Полиция 999
- Скорая помощь 998
- Пожарная охрана 997
- Экстренный вызов при звонках с мобильного телефона 112

Адрес отеля: HILTON DUBAI AL HABTOOR CITY

- Al Habtoor City, Sheikh Zayed Road, Dubai, U.A.E
TEL: +971-4-4373333



Важные контакты



- **Генеральное Консульство РФ в Дубае:**

+ 971 4 672 35 16; +971 4 328 53 47, Адрес: Дубай, Умм Аль Шейф, ул. 6Б, вилла 21

- **Консульство Украины в Дубае:**

+ 971 4 385 76 68, Адрес: Дубай, Улица Шейха Зайда (Trade Centre First Area), башня Аль Харбаш, офис 206

- **Генеральное консульство Республики Беларусь в Дубае:**

+ 971 4 242 66 88, Адрес: Дубай, Джумейра Лэйк Тауэрс, кластер Ф, здание “Индиго Айкон Тауэр”, офис 2704

- **Генеральное консульство Республики Казахстан в Дубае и Северных Эмиратах:**

+ 971 5 64324181; +971 4 3397151, Адрес: Дубай, Джумейра, Умм Эль Шейф араа, 3-я улица, 14 вилла



Важные контакты



- **Генеральное консульство Кыргызской Республики в Дубае:**
+ 971 50 680 1578; +971 4 236 44 53, Адрес: Дубай, Район Дейра, Башня Клок Аль Рас, Зеленая Башня, офис 302
- **Генеральное консульство Азербайджана в Дубае:**
+ 971 4 235 5232, Адрес: Дубай, Аль Сафа, Эш Шера, 9 вилла
- **Генеральное консульство Армении в Дубае:**
+ 971 2 444 41 96, +971 2 444 41 28, Адрес: Дубай, Район Посольств (Аль-Сафарат), 24-я ул. Аль Карама, зона 2
- **Генеральное консульство Узбекистана в Дубае:**
+ 971 4 394 7400, Адрес: Дубай, Улица 3, 1-я ул. мм Хурейр, Бур Дубай
- **Генеральное консульство Таджикистана в Дубае:**
+ 971 4 394 58 14, +971 4 394 58 15, +971 4 394 58 10, Адрес: Дубай, район Аль Сафа 2, ул. 4С, вилла 5