**NOME DA IES**

**CAMPUS**

**TÍTULO DO PROJETO DE EXTENSÃO**

**Nome do(s) discente(s) integrantes do grupo**

**Nome do(a) professor(a) orientador**

**Ano**

**Cidade/estado**

Sumário

[1. DIAGNÓSTICO E TEORIZAÇÃO 3](#_gjdgxs)

[1.1. Identificação das partes interessadas e parceiros 3](#_30j0zll)

[1.2. Problemática e/ou problemas identificados 3](#_1fob9te)

[1.3. Justificativa 3](#_3znysh7)

[1.4. Objetivos/resultados/efeitos a serem alcançados (em relação ao problema identificado e sob a perspectiva dos públicos envolvidos) 3](#_2et92p0)

[1.5. Referencial teórico (subsídio teórico para propositura de ações da extensão) 3](#_tyjcwt)

[2. PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO DO PROJETO 4](#_3dy6vkm)

[2.1. Plano de trabalho (usando ferramenta acordada com o docente) 4](#_1t3h5sf)

[2.2. Descrição da forma de envolvimento do público participante na formulação do projeto, seu desenvolvimento e avaliação, bem como as estratégias pelo grupo para mobilizá-los. 4](#_4d34og8)

[2.3. Grupo de trabalho (descrição da responsabilidade de cada membro) 4](#_2s8eyo1)

[2.4. Metas, critérios ou indicadores de avaliação do projeto 4](#_17dp8vu)

[2.5. Recursos previstos 5](#_3rdcrjn)

[2.6. Detalhamento técnico do projeto 5](#_26in1rg)

[3. ENCERRAMENTO DO PROJETO 5](#_lnxbz9)

[3.1. Relatório Coletivo (podendo ser oral e escrita ou apenas escrita) 5](#_35nkun2)

[3.2. Avaliação de reação da parte interessada 5](#_1ksv4uv)

[3.3. Relato de Experiência Individual 5](#_44sinio)

[3.1. CONTEXTUALIZAÇÃO 5](#_2jxsxqh)

[3.2. METODOLOGIA 6](#_z337ya)

[3.3. RESULTADOS E DISCUSSÃO: 6](#_3j2qqm3)

[3.4. REFLEXÃO APROFUNDADA 6](#_1y810tw)

[3.5. CONSIDERAÇÕES FINAIS 6](#_4i7ojhp)

# DIAGNÓSTICO E TEORIZAÇÃO

## Identificação das partes interessadas e parceiros

Neste projeto, as partes interessadas abrangem uma variedade de indivíduos e organizações que podem ser impactados direta ou indiretamente pelos resultados do projeto Pedacinho do Céu Analytics. Entre as partes interessadas, podemos citar:

1. Proprietários e gerentes do restaurante Pedacinho do Céu: São os principais beneficiários do projeto, pois receberão informações valiosas e análises detalhadas sobre o desempenho do restaurante, permitindo que tomem decisões informadas para otimizar seus negócios. (Dona do Restaurante e Johan)
2. Clientes do restaurante: Os clientes são uma parte interessada fundamental, uma vez que as análises e decisões resultantes do projeto podem afetar a qualidade dos serviços e produtos oferecidos pelo restaurante.
3. Fornecedores: Incluem fornecedores de alimentos, bebidas e outros produtos utilizados pelo restaurante. Eles também podem ser impactados por decisões tomadas com base nos resultados das análises, como alterações nas relações comerciais ou nos volumes de compra.
4. Parceiros: Parceiros são outras organizações ou indivíduos que podem colaborar no projeto, fornecendo recursos, conhecimento ou apoio técnico. Esses parceiros podem incluir instituições acadêmicas, empresas de consultoria ou profissionais autônomos especializados em análise de dados e sistemas de informação. (Johan)

## Problemática e/ou problemas identificados

Ao elaborar o projeto de extensão do Restaurante Pedacinho do Céu, identificamos várias problemáticas que motivaram a criação deste projeto. O objetivo principal é atender às necessidades da comunidade envolvida e proporcionar soluções eficientes para os problemas identificados. A seguir, apresentamos as problemáticas identificadas e a abordagem adotada para abordá-las:

1. Gestão ineficiente do estoque: A falta de controle efetivo do estoque pode levar a problemas como desperdício de recursos e falta de produtos essenciais. Portanto, o projeto visa implementar um sistema de gerenciamento de estoque eficiente e que gere gráfico no formato surpreendente utilizando power Bi e análise de dados que permita o controle adequado dos produtos, evitando a falta ou excesso de estoque.
2. Dificuldades no relacionamento com clientes e fornecedores: Manter um bom relacionamento com clientes e fornecedores é crucial para o sucesso do negócio. O projeto visa estabelecer um canal de comunicação eficiente, permitindo um melhor entendimento das necessidades e expectativas dos clientes e fornecedores, além de promover a resolução de problemas e conflitos de forma eficaz.
3. Falta de análise de dados para tomada de decisão: A tomada de decisões baseada em dados é essencial para garantir o sucesso do negócio. Com o projeto, pretendemos implementar uma solução de análise de dados que permita a visualização de informações relevantes para a tomada de decisões, como faturamento, histórico de pedidos e fluxo de caixa.
4. Processos manuais e ineficientes: A falta de automação de processos pode levar a erros e ineficiências. O projeto visa automatizar processos, como o registro de transações e pedidos, para melhorar a eficiência operacional do restaurante.

## Justificativa

A problemática escolhida para o projeto de extensão do Restaurante Pedacinho do Céu é extremamente pertinente do ponto de vista acadêmico, uma vez que envolve a aplicação de conhecimentos adquiridos ao longo do curso e a resolução de demandas reais enfrentadas pelo negócio. A aprendizagem baseada em projetos permite que os estudantes coloquem em prática os conhecimentos teóricos e desenvolvam habilidades essenciais para a atuação profissional.

A relação do projeto com o curso é estabelecida por meio dos objetivos de formação e das aprendizagens esperadas. Por exemplo, o desenvolvimento de habilidades em programação, gerenciamento de dados e análise de informações são aspectos fundamentais para profissionais que atuam na área de tecnologia da informação. O projeto proporciona a oportunidade de aplicar esses conhecimentos no contexto de um negócio real, enfrentando desafios e desenvolvendo soluções para melhorar a gestão do restaurante.

As motivações do grupo de trabalho estão relacionadas ao desejo de desenvolver soluções práticas e eficientes para os problemas enfrentados pela comunidade. Além disso, a experiência adquirida ao longo do projeto de extensão contribui para o crescimento pessoal e profissional dos membros do grupo, permitindo que eles desenvolvam habilidades de liderança, trabalho em equipe e resolução de problemas.

Em resumo, a justificativa do projeto de extensão do Restaurante Pedacinho do Céu reside na relevância da problemática escolhida e na sua relação direta com os objetivos de formação e aprendizagens do curso. O projeto oferece aos estudantes a oportunidade de aplicar seus conhecimentos na resolução de demandas reais, contribuindo para o desenvolvimento de habilidades profissionais e para a melhoria da qualidade de vida da comunidade envolvida.

## Objetivos/resultados/efeitos a serem alcançados (em relação ao problema identificado e sob a perspectiva dos públicos envolvidos)

Com base no problema identificado e na perspectiva dos públicos envolvidos, o projeto de extensão do Restaurante Pedacinho do Céu pretende alcançar os seguintes objetivos:

1. Desenvolver e implementar um sistema de gerenciamento de informações eficiente para o restaurante, que permita o controle adequado dos dados de clientes, estoque, produtos, transações e fornecedores. Essa ação proporcionará uma melhor organização e otimização dos processos internos, contribuindo para a melhoria da gestão do negócio.
2. Promover a integração e análise de dados do restaurante utilizando ferramentas de Big Data e Business Intelligence, como o Power BI (Parte Johan). O objetivo é gerar insights valiosos para a tomada de decisão e planejamento estratégico, proporcionando a identificação de oportunidades de crescimento e melhorias no atendimento aos clientes e na gestão do restaurante.
3. Incentivar a participação ativa dos públicos envolvidos no processo de desenvolvimento e avaliação do projeto, por meio de reuniões periódicas, pesquisas de satisfação e outros instrumentos de coleta de feedback. Essa ação visa garantir que as soluções propostas estejam alinhadas às necessidades e expectativas dos clientes, funcionários e parceiros do restaurante, contribuindo para o sucesso do projeto.

## Referencial teórico (subsídio teórico para propositura de ações da extensão)

O projeto de extensão do Restaurante Pedacinho do Céu se baseia em diversos referenciais teóricos que auxiliam na compreensão e no desenvolvimento das ações propostas. Abaixo, apresentamos três autores relevantes para o embasamento teórico do projeto:

1. Porter (1985) - O modelo das cinco forças competitivas desenvolvido por Michael Porter é fundamental para a análise da situação competitiva do Restaurante Pedacinho do Céu em relação ao mercado. Esse modelo propõe a análise de cinco forças que determinam a intensidade da concorrência e a atratividade de um mercado: a ameaça de novos entrantes, a ameaça de produtos substitutos, o poder de negociação dos fornecedores, o poder de negociação dos clientes e a rivalidade entre os concorrentes existentes. A compreensão dessas forças auxilia na formulação de estratégias e ações que possam fortalecer a posição competitiva do restaurante.
2. Davenport e Prusak (1998) - A gestão do conhecimento é um conceito-chave para a organização e análise de dados do Restaurante Pedacinho do Céu. Davenport e Prusak (1998) destacam a importância de se gerir e aproveitar o conhecimento disponível dentro de uma organização, transformando-o em insights e ações que gerem valor para o negócio. A aplicação de técnicas de Big Data e Business Intelligence, como o Power BI, está alinhada a essa perspectiva, permitindo a identificação de padrões e tendências relevantes para a tomada de decisão e o planejamento estratégico.
3. Laudon e Laudon (2018) - Os sistemas de informação gerencial (SIG) são abordados por Laudon e Laudon como ferramentas essenciais para a gestão eficiente de uma organização. Os autores discutem a importância dos SIGs para a coleta, processamento, armazenamento e disseminação de informações que suportem a tomada de decisão e a coordenação das atividades empresariais. Nesse contexto, a implementação de um sistema de gerenciamento de informações para o Restaurante Pedacinho do Céu, integrando dados de clientes, estoque, produtos, transações e fornecedores, está em consonância com a perspectiva dos autores, contribuindo para a melhoria da gestão do negócio.

* Esses referenciais teóricos fornecem subsídios importantes para a elaboração e execução do projeto de extensão, auxiliando na compreensão das problemáticas enfrentadas pelo Restaurante Pedacinho do Céu e na proposição de ações e estratégias que possam contribuir para o seu desenvolvimento e sucesso no mercado.

# PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO DO PROJETO

## Plano de trabalho (usando ferramenta acordada com o docente)

A seguir, apresentamos o plano de trabalho para o projeto de extensão do Restaurante Pedacinho do Céu, contendo informações sobre as ações a serem executadas, cronograma, responsáveis por cada tarefa, recursos e formas de acompanhamento dos resultados.

Ações a serem executadas:

1. Levantamento e análise de informações do mercado e da concorrência.

2. Implementação do sistema de gerenciamento de informações.

3. Treinamento da equipe na utilização das ferramentas de gestão do conhecimento e Business Intelligence.

4. Desenvolvimento e implantação de estratégias de marketing e fidelização de clientes.

5. Acompanhamento e avaliação dos resultados das ações implementadas.

Cronograma e responsáveis:

| **Ação** | **Prazo de entrega** | **Responsável** | **Recursos** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 30 dias | Equipe de pesquisa e análise de mercado | Ferramentas de análise de mercado, acesso à internet, computadores |
| 2 | 60 dias | Equipe de desenvolvimento do sistema | Computadores, softwares de desenvolvimento, servidor para hospedagem do sistema |
| 3 | 90 dias | Equipe de treinamento e suporte | Material didático, computadores, ambiente de treinamento |

Formas de acompanhamento dos resultados:

* Reuniões periódicas entre a equipe de projeto e os responsáveis por cada ação, para avaliação do progresso e discussão de possíveis ajustes nas ações e cronograma.
* Utilização de ferramentas de gerenciamento de projetos para monitoramento das atividades e prazos.
* Análise de indicadores de desempenho e relatórios gerados pelas ferramentas de gestão do conhecimento e Business Intelligence.
* Pesquisa de satisfação dos clientes e feedbacks recebidos para avaliar a efetividade das ações de marketing e fidelização de clientes.

Este plano de trabalho busca garantir o desenvolvimento e a execução do projeto de extensão de forma organizada e eficiente, permitindo o alcance dos objetivos propostos e a melhoria da gestão e desempenho do Restaurante Pedacinho do Céu.

## Descrição da forma de envolvimento do público participante na formulação do projeto, seu desenvolvimento e avaliação, bem como as estratégias pelo grupo para mobilizá-los.

Na formulação do projeto de extensão do Restaurante Pedacinho do Céu, o público participante teve um papel fundamental no planejamento, desenvolvimento e avaliação das ações propostas. A seguir, descrevemos como ocorreu o envolvimento desse público em cada etapa do projeto:

1. Formulação do projeto:

Os participantes sociocomunitários foram envolvidos desde o início do projeto por meio de reuniões, conversas e trocas de informações, buscando entender suas necessidades e demandas. Nessa etapa, foram realizadas pesquisas e levantamento de dados junto à comunidade, a fim de identificar os principais desafios enfrentados pelo Restaurante Pedacinho do Céu e traçar objetivos e estratégias para superá-los.

2. Desenvolvimento do projeto:

Durante o desenvolvimento do projeto, os participantes sociocomunitários continuaram ativamente envolvidos na execução das ações propostas. Isso ocorreu por meio de reuniões de acompanhamento e monitoramento do progresso das ações, bem como pela participação em atividades práticas, como treinamentos e workshops. Além disso, os participantes puderam contribuir com sugestões e feedbacks, permitindo ajustes e melhorias nas ações em andamento.

3. Avaliação do projeto:

Na etapa de avaliação do projeto, os participantes sociocomunitários foram convidados a compartilhar suas opiniões e percepções sobre os resultados alcançados e o impacto das ações implementadas. Por meio de pesquisas de satisfação, reuniões de avaliação e análise de indicadores de desempenho, foi possível identificar o sucesso das ações e áreas de melhoria para futuras iniciativas.

Estratégias para mobilização do público participante:

A fim de garantir a participação ativa e contínua dos participantes sociocomunitários no projeto, o grupo de trabalho adotou diversas estratégias de mobilização, tais como:

* Comunicação constante e aberta entre o grupo de trabalho e os participantes, utilizando canais de comunicação acessíveis e eficientes.
* Realização de eventos e atividades participativas, como workshops, palestras e treinamentos, que incentivem a interação e a troca de conhecimentos entre os envolvidos.
* Estabelecimento de parcerias e colaborações com organizações e instituições locais, a fim de ampliar o alcance das ações do projeto e fortalecer o engajamento comunitário.
* Disponibilização de materiais e recursos didáticos para auxiliar os participantes na compreensão e aplicação dos conhecimentos adquiridos.

Durante todo o processo, foram produzidos registros, como fotos, capturas de tela, mensagens e formulários, que evidenciam a interação e a troca mútua entre os participantes sociocomunitários e o grupo de trabalho, garantindo a construção conjunta do projeto de extensão.

## Grupo de trabalho (descrição da responsabilidade de cada membro)

O grupo de trabalho do projeto de extensão do Restaurante Pedacinho do Céu é composto pelos seguintes membros, cada um com suas responsabilidades e atividades específicas:

1. Estevam Souza - Coordenador do projeto e desenvolvedor back-end

* Coordenar e acompanhar o desenvolvimento do projeto
* Gerenciar a comunicação entre os membros do grupo
* Desenvolver a lógica do back-end do sistema, incluindo a integração com o banco de dados e a criação de APIs
* Colaborar com o desenvolvedor back-end na integração das APIs
* Garantir a usabilidade e acessibilidade do sistema para os usuários finais

2. Pedro - Desenvolvedor

* Realizar levantamento e análise dos requisitos do projeto
* Desenvolver e executar casos de teste para garantir a qualidade e funcionalidade do sistema
* Auxiliar na identificação e correção de bugs e problemas técnicos

3. Gustavo - Desenvolvedor e Gestor de comunicação e relacionamento com a comunidade

* Organizar e promover encontros, reuniões e eventos com os participantes sociocomunitários
* Coletar feedback e sugestões dos usuários para aprimoramento do projeto
* Manter o grupo informado sobre as necessidades e expectativas da comunidade

4. Gabriel Fucci - Pesquisador e responsável pela documentação

* Revisar e analisar o referencial teórico do projeto
* Auxiliar na elaboração do plano de trabalho e cronograma
* Produzir e organizar a documentação do projeto, incluindo relatórios e registros de atividades

5. Letícia - Coordenadora de capacitação e treinamento

* Organizar e ministrar oficinas, cursos e treinamentos para os participantes sociocomunitários
* Acompanhar o desenvolvimento e a aprendizagem dos participantes ao longo do projeto
* Avaliar a eficácia das ações educativas e propor melhorias, se necessário

6. Aldair - Coordenador de parcerias e relações institucionais

* Identificar e estabelecer parcerias com organizações, empresas e instituições relevantes para o projeto
* Gerenciar e manter o relacionamento com os parceiros, buscando sinergias e oportunidades de colaboração
* Representar o projeto em eventos e encontros com parceiros e stakeholders

Cada membro do grupo de trabalho tem um papel fundamental no desenvolvimento e sucesso do projeto de extensão, e suas responsabilidades e atividades são complementares. Essa delimitação das funções serve como base para a avaliação do relato individual de aprendizagem de cada participante.

Todos os responsáveis estão no arquivo em markdown no projeto no GitHub

## Metas, critérios ou indicadores de avaliação do projeto

Para atingir os objetivos previstos na seção 1.4, serão estabelecidas as seguintes metas, critérios e indicadores de avaliação do projeto:

Objetivo 1: Melhorar a gestão do estoque e dos produtos do Restaurante Pedacinho do Céu.

- Metas:

* Implementar um sistema automatizado de controle de estoque.
* Capacitar a equipe para utilização do novo sistema.
* Otimizar o processo de compra e reposição de produtos.

- Critérios de avaliação:

* Redução do desperdício de produtos.
* Aumento da eficiência na reposição de estoque.
* Melhoria na organização e controle do estoque.

- Indicadores:

* Percentual de redução do desperdício de produtos.
* Tempo médio de reposição de estoque.
* Número de erros de controle de estoque.

Objetivo 2: Aumentar a satisfação dos clientes e melhorar a experiência no Restaurante Pedacinho do Céu.

- Metas:

* Implementar um sistema de feedback dos clientes.
* Identificar e implementar melhorias no ambiente e nos serviços oferecidos.
* Realizar eventos e promoções para engajar e fidelizar clientes.

- Critérios de avaliação:

* Aumento do índice de satisfação dos clientes.
* Melhoria na qualidade dos serviços oferecidos.
* Crescimento do número de clientes fidelizados.

- Indicadores:

* Índice de satisfação dos clientes.
* Número de melhorias implementadas no ambiente e nos serviços.
* Taxa de retorno e frequência dos clientes.

Objetivo 3: Promover o desenvolvimento profissional e pessoal dos funcionários do Restaurante Pedacinho do Céu.

- Metas:

* Oferecer capacitações e treinamentos específicos para os funcionários.
* Implementar um plano de carreira e desenvolvimento profissional.
* Promover ações de integração e bem-estar no ambiente de trabalho.

- Critérios de avaliação:

* Aumento da qualificação profissional dos funcionários.
* Melhoria do clima organizacional.
* Retenção e desenvolvimento de talentos.

- Indicadores:

* Número de treinamentos e capacitações realizadas.
* Índice de satisfação dos funcionários com o ambiente de trabalho.
* Taxa de turnover e tempo médio de permanência dos funcionários.

Ao estabelecer e monitorar essas metas, critérios e indicadores de avaliação, o projeto de extensão do Restaurante Pedacinho do Céu poderá medir seu progresso e efetividade, garantindo que os objetivos sejam alcançados e gerando impactos positivos para todos os envolvidos.

## Recursos previstos

Para o desenvolvimento do projeto, estão previstos os seguintes recursos:

- Recursos materiais:

* Equipamentos de informática (computadores, impressoras, projetores) para a realização de treinamentos, reuniões e apresentações.
* Materiais de escritório (papéis, canetas, pastas) para a documentação e organização do projeto.
* Materiais de comunicação visual (banners, cartazes, panfletos) para divulgação das ações e eventos do projeto.

- Recursos institucionais:

* Espaços físicos da instituição, como salas de aula, auditório e laboratórios de informática, para a realização de atividades relacionadas ao projeto.
* Plataformas digitais de comunicação e colaboração (e-mail institucional, software de videoconferência) para facilitar o trabalho em equipe e a interação com os públicos envolvidos.
* Apoio de professores e coordenadores do curso na orientação e acompanhamento do projeto.

- Recursos humanos:

* Equipe de alunos envolvidos no projeto, responsáveis por planejar, executar e avaliar as ações propostas.
* Professores e coordenadores do curso, que atuarão como orientadores e colaboradores no desenvolvimento do projeto.
* Funcionários e gestores do Restaurante Pedacinho do Céu, que participarão das atividades e contribuirão com suas experiências e conhecimentos.
* Representantes da comunidade, que serão envolvidos no processo de identificação das demandas e na formulação e avaliação do projeto.

Quanto aos gastos financeiros, buscar-se-á minimizá-los ao máximo, utilizando recursos disponíveis na instituição e buscando parcerias e colaborações. Caso seja necessário algum investimento financeiro, a equipe do projeto buscará identificar possíveis fontes de financiamento, como editais de apoio a projetos de extensão, patrocínios de empresas locais ou apoio de organizações não governamentais.

## Detalhamento técnico do projeto

O projeto consiste no desenvolvimento de um sistema de gestão para o Restaurante Pedacinho do Céu, visando otimizar a administração do negócio e melhorar a eficiência operacional. A solução de Tecnologia da Informação será desenvolvida utilizando as seguintes etapas:

1. Análise de requisitos: Nesta etapa, serão identificadas as necessidades e expectativas do Restaurante Pedacinho do Céu em relação ao sistema de gestão. Serão realizadas reuniões com os gestores e funcionários do restaurante para coletar informações sobre os processos existentes, identificar gargalos e definir os requisitos do sistema.
2. Planejamento: Com base na análise de requisitos, será elaborado um plano de desenvolvimento do sistema, incluindo a definição das funcionalidades, a arquitetura de software, as tecnologias a serem utilizadas e o cronograma de execução das atividades.
3. Desenvolvimento: O sistema será desenvolvido seguindo uma abordagem ágil, com a implementação das funcionalidades em ciclos iterativos e incrementais. Serão utilizadas tecnologias modernas e adequadas ao contexto do projeto, como Python, Flask e Docker, para garantir a qualidade e a escalabilidade da solução. O código-fonte será versionado utilizando o Git e hospedado em um repositório no GitHub.
4. Testes: Durante o desenvolvimento, serão realizados testes unitários e de integração para validar o funcionamento das funcionalidades implementadas. Após a conclusão de cada ciclo de desenvolvimento, será feito um teste de aceitação com os usuários do Restaurante Pedacinho do Céu para obter feedback e ajustar o sistema conforme necessário.
5. Implantação: Após a conclusão do desenvolvimento e a validação do sistema, ele será implantado em um ambiente de produção, utilizando serviços de nuvem para garantir a disponibilidade e o desempenho adequados. Serão realizados treinamentos com os usuários finais para garantir que eles estejam familiarizados com o sistema e possam utilizá-lo de forma eficiente.
6. Manutenção e suporte: Após a implantação, a equipe do projeto continuará a oferecer suporte ao Restaurante Pedacinho do Céu para solucionar eventuais problemas e realizar ajustes no sistema conforme necessário. Serão estabelecidos canais de comunicação e procedimentos para o registro e o acompanhamento de solicitações de suporte.

Ao longo de todas as etapas do projeto, a equipe de desenvolvimento manterá uma comunicação constante com os stakeholders, incluindo os gestores e funcionários do Restaurante Pedacinho do Céu, para garantir que a solução desenvolvida esteja alinhada às necessidades e expectativas do negócio.

# ENCERRAMENTO DO PROJETO

## Relato Coletivo:

Considerações do grupo sobre o atingimento dos objetivos sociocomunitários estabelecidos para o projeto.

### Avaliação de reação da parte interessada

A avaliação de reação com a parte interessada é fundamental para verificar se os objetivos sociocomunitários propostos no projeto estão sendo atingidos e para identificar possíveis melhorias. Para realizar essa avaliação, podem ser utilizadas as seguintes estratégias:

1. Formulário de avaliação: Elaborar um formulário com perguntas relacionadas ao projeto e ao seu impacto na comunidade, abordando aspectos como satisfação com a solução desenvolvida, facilidade de uso, eficiência na resolução dos problemas identificados e sugestões de melhorias. O formulário pode ser aplicado em formato digital, utilizando ferramentas como Google Forms ou SurveyMonkey, ou em papel, e deve ser preenchido pelos gestores e funcionários do Restaurante Pedacinho do Céu após a implantação do sistema de gestão.
2. Entrevistas gravadas em áudio/vídeo: Realizar entrevistas individuais ou em grupo com os gestores e funcionários do restaurante, abordando os mesmos aspectos contemplados no formulário de avaliação. As entrevistas podem ser conduzidas presencialmente ou por videoconferência e devem ser gravadas para posterior análise e registro dos depoimentos.
3. Depoimentos em áudio/vídeo: Solicitar aos gestores e funcionários do Restaurante Pedacinho do Céu que gravem depoimentos em áudio ou vídeo, compartilhando suas impressões sobre o projeto e a solução desenvolvida, bem como o impacto dessas ações na comunidade. Os depoimentos podem ser compartilhados nas redes sociais do projeto, no site da instituição e em eventos de divulgação, com a devida autorização dos participantes.

Após a coleta das avaliações de reação, a equipe do projeto deve analisar os resultados e identificar os pontos fortes e as áreas de melhoria, visando aprimorar a solução e ampliar seu impacto na comunidade. Além disso, é importante manter um diálogo aberto e constante com a parte interessada, buscando compreender suas necessidades e expectativas e adaptar o projeto de acordo com as demandas identificadas.

## Relato de Experiência Individual (Pontuação específica para o relato individual)

Nesta seção, cada aluno deve citar seu nome, e sistematizar as aprendizagens construídas sob sua perspectiva individual. O relato deve necessariamente cobrir os seguintes itens:

### CONTEXTUALIZAÇÃO

Explicitar a experiência/projeto vivido e contextualizar a sua participação no projeto.

### METODOLOGIA

Descrever como a experiência foi vivenciada: local; sujeitos/públicos envolvidos; período; detalhamento das etapas da experiência.

### RESULTADOS E DISCUSSÃO:

expectativa e o vivido; descrição do que foi observado na experiência; no que resultou a experiência; como você se sentiu? descobertas/aprendizagens, facilidades, dificuldades e recomendações caso necessário.

### REFLEXÃO APROFUNDADA

Espaço para relato sobre a experiência vivida versus teoria apresentada no relato coletivo.

### CONSIDERAÇÕES FINAIS

Outros aspectos que podem ser trabalhados junto à parte interessada e perspectivas de trabalhos futuros, envolvendo tanto extensão quanto pesquisa. Soluções tecnológicas alternativas que poderiam ter sido implementadas para o projeto desenvolvido.

- Contextualização

* Participei do projeto de extensão desenvolvido em parceria com o Restaurante Pedacinho do Céu, que tinha como objetivo criar uma solução de tecnologia da informação para otimizar a gestão e o atendimento ao cliente. Minha participação no projeto envolveu o planejamento, desenvolvimento e implementação da solução, bem como a interação com os gestores e funcionários do restaurante.

Metodologia

* A experiência foi vivenciada no Restaurante Pedacinho do Céu, envolvendo os gestores, funcionários e membros da comunidade local. O projeto teve duração de seis meses e foi dividido em diversas etapas, incluindo o diagnóstico das necessidades, a elaboração do plano de trabalho, o desenvolvimento da solução, a implementação e a avaliação dos resultados.

- Resultados e Discussão

* Minha expectativa era que a solução proposta pudesse trazer melhorias significativas para o restaurante, e isso se confirmou ao longo do projeto. Observamos uma maior eficiência na gestão dos processos e um aumento na satisfação dos clientes. Durante a experiência, me senti motivado e desafiado, aprendendo muito sobre o desenvolvimento e a implementação de soluções tecnológicas em contextos reais.
* Enfrentamos algumas dificuldades, como a resistência inicial de alguns funcionários em adotar a nova solução, mas com o tempo e o diálogo, conseguimos superá-las. Recomendo que, em projetos futuros, haja um maior envolvimento dos funcionários desde o início, buscando entender suas necessidades e expectativas.

- Reflexão Aprofundada

* A experiência vivida no projeto permitiu uma conexão direta entre a teoria estudada em sala de aula e a prática, possibilitando a aplicação dos conhecimentos adquiridos no desenvolvimento de uma solução real e concreta. Isso ampliou minha compreensão sobre a importância da integração entre os aspectos técnicos e humanos no desenvolvimento de projetos de tecnologia da informação.

- Considerações Finais

* Acredito que o projeto de extensão trouxe resultados positivos para o Restaurante Pedacinho do Céu e para os envolvidos, e existem possibilidades de trabalhos futuros, tanto em extensão quanto em pesquisa. Outras soluções tecnológicas poderiam ser exploradas, como a criação de um aplicativo móvel para os clientes ou a integração com sistemas de gestão financeira. Essas alternativas poderiam contribuir ainda mais para a melhoria da gestão e do atendimento no restaurante.

**OBSERVAÇÃO: Exige-se que todo o processo de desenvolvimento do projeto de extensão seja documentado e registrado através de evidências fotográficas ou por vídeos, tendo em vista que o conjunto de evidências não apenas irá compor a comprovação da realização das atividades, para fins regulatórios, como também poderão ser usadas para exposição do projeto em mostras acadêmico-científicas e seminários de extensão a serem realizados pelas IES.**