**第一章 乘机流程**

**（一）、安全检查**

1. 准备好登机牌，有效证件，并交给安检查验 ，为了飞行安全，您须从金属探测门通过，随身行李物品须X光机检查。
2. 如果旅客曾经做过手术，体内有金属钢板或支架，可以直接过检，不需要任何证明，但是，如果旅客是近期做的手术，体外有石膏包裹或者外部固定支架，需要旅客提供病例才能过检。
3. 孕妇要求不过安全门检查时，可以在过检时向安检人员说明，安检可提供手检，但是如果旅客处于孕早期，怀孕特征不明显的时候，孕妇要求不过安全门时，则需要提供体检证明，证明处于孕期。
4. 安检待检区设立了安检问讯台，上班时间是04：30-22：30
5. 安检回流通道（在西02）具体以现场为准。

**2**、候机及登机

根据登机牌上的登机口到相应的候机区休息，通常情况下，登机口将在航班起飞前15-20分钟分钟截止办理。 请留意广播提示和航班信息登机时需要出示登机牌。

**（二）、国内到达口及行李转盘**

1. 到达大厅:三个出口 A口、C口和D口，但里面是同一个大厅

A口离13-14行李转盘近、 C口离8-9行李转盘近 、D口离5-6行李转盘近。具体以旅客现场为准

**（三）、国内中转**

国内航班中转建议旅客间隔在2小时以上。（有行李的）

（1）有行李托运：国内转国内：航班到达--行李提取--办理值机手续

值机---安全检查---候机

（2）无行李托运中转（在本站无托运行李需求的旅客或已在始发站将行李托运至目的地）

（3）国内转国内：航班到达---中转手续办理---候机

**注：春秋航班，九元航空除外**

**第二章 乘机证件**

**（一）有效证件**

1、中国大陆地区居民的居民身份证、临时居民身份证、护照、军官证、文职干部证、义务兵证、士官证、文职人员证、职工证、武警警官证、武警士兵证、海员证、香港、澳门地区的港澳居民来往内地通行证、台湾地区居民的台湾居民来往大陆通行证； 港澳台居民可以使用港澳台居民居住证，外籍旅客的护照、外交部签发的驻华外交人员证、外国人永久居留证；民航局规定的其他有效乘机身份证件。

临时身份证：必须是由户籍所在地的公安机关办理的卡片样的临时身份证，除了有效期稍短，其他信息和身份证是一样的）

2、国内旅客如果需要使用港澳通行证，或者台胞证乘坐国内航班，告知旅客带上身份证，因为目前新的规定刚刚出台，各地机场就证件问题还在进行研究，可能暂时无法使用港澳通行证，或者台胞证，如旅客无法提供身份证，可提供公安办证处的电话以供旅客咨询是否可以办理临时登机证乘机。

**（二）未成年人乘机的有效证件（除上述证件以外）**

1、十六周岁以下的中国大陆居民的有效乘机身份证件：婴儿2周岁以内用出生医学证明原件、户口簿原件、护照原件。

儿童2周岁以上12周岁以下用户口簿原件、二代身份证原件、护照原件。

乘机当天超过16周岁：身份证原件

备注：订票用的证件跟乘机用的证件必须一致

**（三）没有可直接用于登机的有效证件，可办理临时登机证**

**1、办理临时登记证的地址、时间以及办理条件：**

**办理地点**：F3层出发大厅32号安检口的旁边派出所里面

**办理时间**：5:00---航班结束（22:00左右）

费用：20元／份（目前只收取现金）

临时登机证不要求当天办理，只要旅客订票成功，临时登机证有效期为7天。

**2、办理临时登机证的的条件**

1. 所有办理过身份证的中国公民，对年龄无限制，但是未成年人要办理临时登机证需要家长陪同去办理
2. 只要旅客办理过二代身份证，在公安系统里面能查询到信息，并且没有违法犯罪记录，并且户籍地没有被注销或迁移过在公安系统上可以查到个人信息的情况下，都可以办理临时登机证。
3. 提醒旅客尽量携带：二代身份证正反两面的复印件，或驾照原件，或户籍证明，或过期的二代身份证等证件去办理（如果公安系统出现故障无法进行网络查询的时候就需要这些证件才能办理临时登机证
4. 办理时不需要旅客提供照片，机场现场照。
5. 正在办理户籍迁移的旅客如需要办理临时登机证，除了上述证件外还需要携带相关的户籍迁移证明才能办理（具体以现场为准）

**3、儿童如何办理临时登记证**

1. 没有落户的婴儿或儿童都不能办理临时登记证。
2. 如果办过第二代身份证的婴儿或儿童，乘机当天直接报姓名，证件号就可以办理。
3. 落过户口的儿童或婴儿（由父母携带出行），要出示儿童户口本的复印件（整本），还有父母的身份证原件就可以办理。
4. 落过户口的儿童或婴儿（由其他人携带出行），要出示儿童户口本的复印件（整本）和父母户口本的复印件（整本），还有携带出行人的身份证原件。

注：也可以拍照片在微信里。

**4、部队人员用身份证购票，身份证丢失怎么办理临时登记证**

需要到所在部队保卫科政治部开具介绍信，证明户口被注销，证明上写明（姓名，身份证号码，并盖有公章）必须要出示原件，才能办理临时登记证。

**5、退伍军人**

退伍军人办理临时登机证：需要有退伍证的原件，在乘机当天到公安办证处只要审核通过就能给予办证，具体办理事宜以办证处为准

**6、临时乘机身份证明自助终端（操作流程）**

第一步：点击办理

第二步：填写本人身份证号码

第三步：人脸识别、活体检测比对核验

第四步：录入本人联系电话和办证理由。

第五步：打印临时身份证明

第六步：取出临时身份证明

第七步：到2号、3号窗口交费盖章后。临时身份证明方可有效

温馨提示：打印《临时身份证明》后，请到2号、3号窗口交费、加盖印章，依据文件在昆明机场办理临时身份证收费主体为云南省公安厅民用机场公安局，属于云南省地方批准的行政事业性收费项目，项目名称为“《临时乘机证明》手续费”，收费依据为《云南省财政厅 云南省发展和改革委员会关于印发云南省地方批准的行政事业性收费项目目录的通知》（云财非税〔2017〕17号）。《临时身份证》不盖印章无效，后果自负。关于机场公安不能使用微信收费，是因为发改委没有给到机场公安相关收费的微信二维码，他们也不敢擅自使用微信二维码收费。

**7、港澳台及外籍旅客如护照丢失要乘坐飞机不能在办证处办理证件**

港澳台旅客证件丢失，可以到昆明市出入境管理局办理一次性的证件用于乘机。

外籍旅客护照丢失，必须补办护照以后才可以乘机。

出入境管理局咨询电话：087163357157（可用于中国旅客咨询出入境问题），出入境管理局签证处电话：087163143436（可用于港澳台及外籍旅客咨询出入境问题）。如有港澳台及外籍旅客咨询这方面的问题，最好把两个电话都给旅客

**8、如何办理电子临时乘机证明**

步骤一、旅客通过现场扫描二维码或搜索微信小程序“乘机证明”两种线上渠道申请，办理旅客根据提示，输入个人身份信息并进行面相采集，通过系统比对后生成电子临时乘机证明二维码

步骤二、旅客持电子临时乘机证明二维码前往指定安检通道，通过安装的扫码设备读取电子临时乘机证明，验证成功后，即可办理值机手续。

步骤三、旅客持有电子临时乘机证明二维码前往指定安检通道，通过安装的扫码设备读取电子临时乘机证明二维码，验证成功后，即可办理安检手续。

特殊情况：

电子临时乘机证明仅限持二代居民身份证购买的国内航班旅客申请办理，若无法申请或遇其他问题，在通过窗口办理纸质的乘机证明（需要收费）

**指定航空公司办理值机**

祥鹏：C09 其他航空：D19、E09、 川航：C20

东方航空：H09（VIP）F09、G09

**指定安检通道**

国内安检通道西01（头等舱）东02（头等舱）、15、16、17（普通旅客）

**B1层百事特B区值机柜台安检通道及公务机候机楼C区值机柜台、安检通道。**

注：外省机场办理的电子临时登记证在昆明机场使用，前提要在昆明机场安检口的仪器上可以扫描出个人信息，且在有效期内的才能够使用，如不能扫描出信息，就不可以使用。

**其他问题**

1、一代身份证已经不能使用

身份证没有磁性，只要确认是在有效期内的乘机人本人的二代身份证，卡面无破损，可到人工柜台办理值机，不影响登机。

2、市民卡不能作为有效乘机证件。

**办理临时国际驾照**

长港中路机场交警支队法制科可办理临时的国际驾照（上班时间：09:00-16:40）  
需要提供：1、本人中国护照原件  
     2、本人驾照原件  
     3、驾照中文翻译件  
     4、本人两张半寸彩色照  
     5、必须本人到场办理。昆明机场交警支队电话087167090601

**（四）、柜台值机**

1、昆明机场出港的国内航班在航班起飞前5小时开始办理，航班起飞前45分钟停止办理（建议旅客提前2-3小时到机场办理）。

自助值机在飞机离站前45分钟截止。

1. 国内航班登机口在飞机计划起飞前15分钟关闭。东航、上航、联航，登机口在航班计划起飞前15-20分钟关闭，具体以现场为准。

3、国际航班具体您跟航空公司咨询，因为每个航空公司规定是不一样的。

4、昆明机场出港的国内航班必须要出示有效证件的原件才能过安检。复印件不能够作为乘机凭证。

## 手机值机

在手机上下载存储了旅客信息和航班信息的二维条形码，到达昆明机场后，安检工作人员通过扫描手机二维码，打印登机凭证，加盖安检验讫章，旅客凭有效登机凭证可顺利登机。（在没有托运行李的情况下，在安检机器可以扫出旅客个人信息的情况下）

**昆明机场“无纸化”操作流程**

8月15日起，昆明长水机场正式推行“无纸化”便捷出行服务。除春秋航空、九元航空和南方航空外，乘坐国内航班的旅客在进行安全检查和登机时，只需出示手机上的二维码电子登机牌，就可以便捷出行（具体操作以现场为准）

1、旅客提前通过“航旅纵横”APP等官方渠道、云南机场集团微信公众号、昆明长水国际机场微信公众号多个渠道进行手机值机，值机成功后生成电子二维码登机牌。

2、旅客凭手机上的电子二维码和有效身份证件完成安检验证手续。 旅客通过安检验证后，电子二维码会自动加注安检验讫电子章。

3、旅客登机时，出示已加注安检电子验讫章的电子二维码扫码登机。

## 4、“无纸化”旅客登机业务（近机位航班）

旅客持电子登机牌登机，登机口通过航信通设备扫描电子登机牌，地面服务工作人员将旅客信息与登机口控制系统信息进行比对，同时廊桥监护人员复核旅客安检电子验讫章，无误后旅客登机，系统自动统计登机人数

5、“无纸化”旅客登机业务（远机位航班）

旅客持电子登机牌登机，登机口通过航信通设备扫描电子登机牌，地服人员将旅客信息与登机口控制系统信息进行比对，确认无误后，地服人员向每位 “无纸化”旅客发放一张“远机位登机复核牌”随后乘坐摆渡车至停机位，到达机位后，地服人员回收“旅客远机位登机复核牌”用于人数统计，旅客登机；机下监护人员承担“无纸化”乘机旅客安检验讫章查验职责，其他方式乘机的旅客监护人员正常查验安检验讫章。

## 特殊情况处置（安检）

当旅客手机没电或手机故障等无法提供电子登机牌，安检指引旅客到人工值机柜台或自助值机设备上补打纸质登机牌，后续按常规“有纸”登机流程乘机；

1. 由于离港网络中断造成的系统大面积故障，安检可扫描应急二维码打印热敏纸登机凭条，后续按常规“有纸”登机流程乘机；
2. 由于设备故障，导致航信通设备无法识别电子登机牌二维码，安检指引旅客到人工值机柜台或自助值机设备上补打纸质登机牌，后续按常规“有纸”登机流程乘机；
3. 旅客因故离开控制区，无需在安检处进行电子验讫章注销，再次通过安检时，按上述“无纸化”安检流程过检，加注的安检电子验讫章须注明旅客过检次数。

## 特殊情况处置

## （近机位）

1. 当旅客手机没电或手机故障等无法提供电子登机牌，地服工作人员指机引旅客补打纸质登牌，后续按常规“有纸”登机流程乘机；
2. 当系统无法识别电子登机牌，登机口工作人员采用手工录入方式输入旅客信息，识别并确认后旅客登机；
3. 当系统扫描电子登机牌，状态显示为“未通过”（无安检电子验讫章），登机口工作人员通知安检进行后续处置；
4. 因旅客需要，需打印登机凭证时，工作人员指引旅客至隔离区内五个登机凭条补打点（隔离区内前中心区导乘问讯台、西指廊2号登机口旁罗盘箱、后中心区应急问讯柜台、西Y指廊52号登机口前罗盘箱、东Y指廊34号登机口前罗盘箱），旅客自行在航信通设备上打印。（具体以现场为准）

## （远机位）

1. 当旅客手机没电或手机故障等无法提供电子登机牌，地服工作人员指引旅客补打纸质登机牌，后续按常规“有纸”登机流程乘机
2. 当系统无法识别电子登机牌，登机口工作人员采用手工录入方式输入旅客信息，识别并确认信息后旅客乘坐摆渡车；
3. 当旅客遗失远机位登机复核牌，则需要出示手机电子登机牌，远机位地服人员负责查验旅客航班信息、机下监护人员查验电子验讫章，信息确认后，旅客登机；如因旅客手机没电、手机故障等原因无法提供电子登机牌，则旅客需要返回补打登机牌。

小贴士：

1. 昆明机场“无纸化”便捷出行服务仅支持昆明始发国内航班无托运行李的普通旅客，有托运行李、携带婴儿、儿童、中转联程、无人陪伴及其他特殊旅客，请提前到昆明机场相应柜台办理纸质登机牌和行李托运手续。
2. 纸质和电子二维码登机牌包含旅客个人身份信息和航班信息，不要通过社交媒体发布，避免个人信息泄露。
3. 乘坐南方航空班机的旅客除传统人工值机、自助值机外，可以使用南航官方渠道进行手机值机，在机场安检通道出示二维码，打印热敏纸登机凭证，持登机凭证登机，如登机凭证遗失，请及时到安检通道、导乘台、应急问询台、2号、34号、52号登机口补打凭证。

**人脸识别智慧便捷出行**

乘坐昆明机场始发的所有国内出港航班，持有效国内居民二代身份证的旅客，包括办理手机值机并获取电子登机牌旅客、持纸质登机牌旅客；不适用旅客包括身高低于1.3米的儿童，携带婴儿、乘坐轮椅、担架等其他特殊旅客。

分别选取国内6号、7号安检通道作为试点增设安检自助验证闸机，17号登机口、48号登机口作为试点增设自助登机验证闸机。

旅客操作步骤

步骤一：办理值机

旅客通过航旅纵横APP、航旅纵横微信公众号、云南机场集团微信公众号、昆明机场微信公众号、瑞丽航空APP、瑞丽航空微信公众号、南方航空APP、南方航空微信公众号等渠道进行手机值机，值机成功后生成电子登机牌二维码信息，或在人工柜台、CUSS设备办理传统纸质登机牌。

步骤二：安检自助验证

旅客刷国内居民二代身份证通过第一道闸机门。第一道门对比旅客的身份信息、乘机信息以及是否为特殊布控人员，验证成功后打开第一道门；验证失败旅客转入临近的安检人工通道按照正常的安检流程对旅客进行查验。第二道门采集旅客面部信息进行人证合一比对，验证通过旅客进入人身及随身行李安全检查环节。验证失败旅客退回到第一道门前端，转入临近安检人工通道按照正常的安检流程对旅客进行查验。

## 各航空公司柜台值机情况

## （一）国内自助值机区域

应急柜台：距离航班计划起飞时间1小时至航班计划起飞前45分钟之外的旅客可在应急柜台办理值机或补托运行李。

D01-D07 柜台，调整为补托行李柜台。为完成网上值机或完成自助值机旅客进行行李补托运手续；

D08-D09 柜台，调整为爱心/应急柜台。为老人、小孩、着急旅客及因设备原因无法完成网络或自助值机的旅客办理乘机手续；

D10 柜台，调整为应急柜台，负责处理晚到旅客并执行应急柜台的相应工作职责；

D11-D19 柜台，调整为补托行李柜台。为完成网上值机或完成自助值机旅客进行行李补托运手续；

D20 柜台，调整为值班主任/后补柜台。执行值机主任柜台的相应工作职责；

E01-E03 柜台，柜台资源不变。保留为 VIP 及两舱旅客柜台；

E04-E08 柜台，调整为团队补托运行李柜台。为完成网上值机或完成自助值机的团队旅客进行行李补托运手续。

其中，E04-E05 柜台将根据春秋航空航班时刻进行调整，做为春秋航空值机手续办理柜台；

E09 柜台，调整为大巴专用柜台。负责为大巴旅客办理值机手续；

E10 柜台，柜台资源不变。仍做为特殊旅客及军人依法优先办理柜台。

旅客无法完成自助值机，指引旅客至旅客D08-D10 柜台进行处理。

注：爱心/应急提示牌内容：

温馨提示

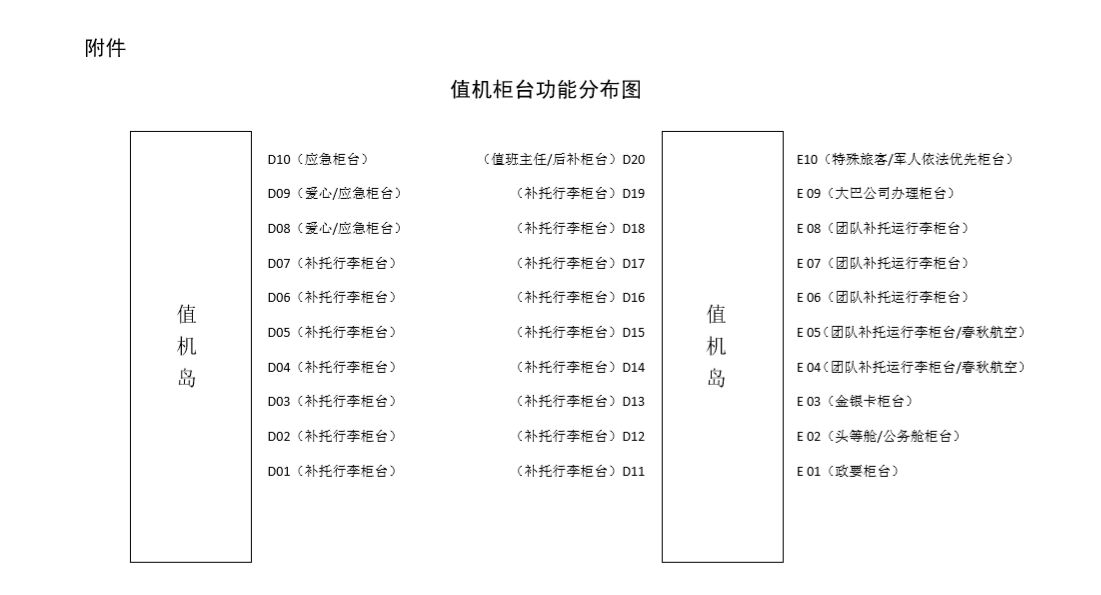
（1）70周岁以上的老人（限带2名随行人员）

带婴儿的旅客及带12周岁以下的儿童（限带2名随行人员）

孕妇旅客（限带1名随行人员）

（2）航班计划起飞时间不足60分钟-45分钟以内

（3）自助值机未办理成功的



### （二）祥鹏值机

A区祥鹏的柜台，值机柜台开放时间为04:40-07:00（早高峰），其余时间需要在C01-C10办理手续 。

### （三）川航值机

C区川航柜台，值机柜台在C16--C20办理手续

### （四）东航、上航值机

F区、E区、国内航班值机柜台

**昆明机场国内航班自助托运行李（只限于东航航班）**

东航自助托运行礼柜台在G区G-s1和G-S2柜台，首先要先在自助值机上换好登机牌，然后拿证件和登机牌去自助终端前电子扫描，然后将行礼箱子放在传送带上，再点击自助终端触摸屏开始扫描，只能自助托运东航上航国内行礼，必须是准标的行礼箱，尺寸40\*60\*100内，重量20公斤内，不能托运背后，软包，手提包等不规格的行礼包，现在机场目前只有两台自助托运终端

温馨提示：一次只能交运一件行李易碎物品请到人工柜台办理。

（五）春秋航空：春秋航空在E04、E05柜台办理。

（六）值机环节**（**军人依法优先通道”“消防救援人员优先”特殊安检通道**）**

（1）东航，上航使用F10柜台

（2）祥鹏使用C10柜台

（3）川航使用C20柜台

（4）机场地服代理的其他航空公司使用E10柜台

（5）春秋使用E04、E05柜台

（6）联合航空使用G01-G02

**安检检查环节**

昆明机场安检检查站专设F3层国内01号安检通道为“军人依法优先通道”“消防救援人员优先”特殊安检通道

即日起，凡是持中国人民解放军军官证、文职干部证、义务兵证、士官证、文职人员证、职工证、离休干部荣誉证、军官退休证、文职干部退休证和武警警察部队的警官证、文职干部证、义务兵证、士官证、文职人员证、职工证、离休干部荣誉证、警官退休证、文职干部退休证及军校的学员证。此类军人有效证件及随行家属（含军人本人3人以内）可优先。

### （七）各航空公司售票柜台工作时间

1. **红土**航空柜台，每日10:00-16:00之间岛头柜台J区352柜台不设服务人员在岗值守，在岗时间为每日05:30-10:00,16:00-19：00

（2）**东航**柜台上班时间：4:30或5点左右--航班结束

（3）**南航**岛头柜台上班时间：06:15-22:30

（4）**瑞航**岛头柜台上班时间：05:10-22:45

（5）**厦门**航空岛头柜台早航班前一小时至晚航班结束

（6）**山东**航空岛头柜台早5:20至晚航班结束

（注：在没有航班的情况下柜台是没有工作人员在的，只能提供航空公司官网咨询退改签事宜）

（7）**昆航**岛头柜台早5:35至晚航班结束

（8）**国航**岛头柜台6点至晚22点

（9）**川航**柜台早5点多至航班结束

（10）**祥鹏**柜台早4:55点多至22:00

注：此时间为参考时间，具体以现场为准

**国际值机（只限于亚洲航空）**

1、东航国际值机：H区（H11-20）、J区（J01-10）

2、其他航空公司国际值机：K区（K01-10） J区（J11-20）

3、国际自助值机免费（只限于亚州航空）

1. 流程点击“值机”
2. 输入“预订单号”或扫描行程单
3. 录入护照信息
4. 打印登机牌
5. 持登机牌前往人工柜台进行证件查验托运行李
6. 位置在K01附近

**问询台上下班时间**

**（一）B1层上下班时间：国际到达问询台05:00--航班结束：国内到达问询台07:00-01:20**

**（二）F3层上下班时间：D区问询台上班时间05:00--23：00**

**H区问询台上班时间05:00-01:00**

**（三）隔离区内问询台：**过了安检第一个问询台

上下班时间：06:00----23：00

第二个问询台

东西Y指廊分叉口，分别有2个问询台（在航班大面积延误时，才使用）

### 第四章 中 转 服 务

**国际中转**

中转国际柜台：

B1层国内中转国际柜台开放时间：11:30-13:30

B1层国际中转国内柜台开放时间：19:30-21:30

只针对东方航空公司的航班，其余时间及航空公司，需要办理业务的旅客前往F3层出发大厅办理值机）

国际通航航班（东航、祥鹏国际转国内通程）旅客单班超过5人次后，由航司通报海关按照航班到港时间临时开放

**国内中转**

中转柜台： 位置在B1层国内行李大厅8,9号行李转盘提取，开放时间：08:30-22:30，无托运的中转柜台：15号到达口中心区转，28,46号到达口后中心转，国内远机位到达口中转开放时间为08:30-22:00。

1. F2层V8对面中转柜台（无行李托运中转柜台）

东航，上航，联航 08:00---结束时间以航司为准

地服：08:00---22:00

祥鹏：08:30---22:30

1. F2层中心区（无行李托运中转柜台）在16号到达口附近

东航，上航，联航 08:30---22:30（以航司为准）

地服：08:00---22:00

祥鹏：08:30---22:30

3、10号行李转盘旁（有行李托运中转柜台）

08:30---22:30（除春秋航空、九元航空）

**无纸化自助中转流程（春秋、九元除外）**

1、前中心区中转区（15号到达口旁）、后中心区中转区（28、46号到达口旁）、国内远机位到达口中转区（西指廊根部）

2、旅客到达中转区自行办理手机值机，将电子登机牌二维码对准航信通进行扫描，生成带有“中转专用章”的电子登机牌，通过护卫查验后，直接到达出发大厅登机。

3、自助中转也是在飞机离站前45分钟截止办理，中转大厅开放的情况下，才能够使用。护卫下班时间为：22:00

无行李国内中转旅客（含无行李及已办理行李直挂目的地手续的旅客）

旅客在无行李托运的情况下，在昆明机场中转，航班计划起飞前24小时至航班计划起飞前2小时之外，通过手机值机成功，产生了二维码，到机场无行李中转柜台扫描二维码自助验讫截止时间也是航班计划起飞45分钟前，上下班时间跟无行李中转柜台一致，柜台工作人员下班，自助也不可以使用。因为安保人员下班，内部去登机口的通道将无法使用。(春秋航班、九元航空除外)



# 第五章 安检须知

**民航旅客禁止随身携带和托运物品名录**

1. **枪支等武器**（包括主要零部件）

能够发射弹药（包括弹丸及其他物品）并造成人身严重伤害的装置或者可能被误认为是此类装置的物品，主要包括：

（一）军用枪、公务用枪、如手枪、步枪、冲锋枪、机枪、防暴枪；

（二）民用枪，如气枪、猎枪、射击运动枪、麻醉注射枪；

（三）其他枪支，如道具枪、发令枪、钢珠枪、境外枪支以及各类非法制造的枪支；

（四）上述物品的仿真品。

**二、爆炸或者燃烧物质和装置**

  能够造成人身严重伤害或者危及航空器安全的爆炸或燃烧装置（物质）或者可能被误认为是此类装置（物质）的物品，主要包括：

（一）弹药，如炸弹、手榴弹、照明弹、燃烧弹、烟幕弹、信号弹、催泪弹、毒气弹、子弹（铅弹、空包弹、教练弹）；

（二）爆破器材，如炸药。雷管、引信、起爆管、导火索、导爆索、爆破剂；

（三）烟火制品，如烟花爆竹、烟饼、黄烟、礼花弹；

（四）上述物品的仿真品。

**三、管制器具**

能够造成人身伤害或者对航空安全运输秩序构成较大危害的管制器具，主要包括：

（一）管制刀具，如匕首（带有刀柄、刀格和血槽，刀尖角度小于60度的单刃、双刃或多刃尖刀）、三棱刮刀（具有三个刀刃的机械加工刀具）、带有自锁装置的弹簧刀或跳刀（刀身展开或弹出后，可被刀柄内的弹簧或卡锁固定自锁的折叠刀具）、其他相类似的单刃双刃三棱尖刀（刀尖角度小于60度刀身长度超过150毫米的各类单刃、双刃、多刃刀具）以及其他刀尖角度大于60度刀身长度超过220毫米的各类单刃、双刃、多刃刀具；

（二）军警械具，如警棍、警用电击器、军用或警用的匕首、手铐、拇指铐、脚镣、催泪喷射器；

（三）其他属于国家规定的管制器具，如弩。

**四、危险物品**

能够造成人身伤害或者对航空安全和运输秩序构成较大危害的危险物品，主要包括：

（一）压缩气体和液化气体，如氢气、甲烷、乙烷、丁烷、天然气、乙烯、丙烯、乙炔（溶于介质的）、一氧化碳、液化石油气、氟利昂、氧气、二氧化碳、水煤气、打火机燃料及打火机用液化气体；

（二）自燃物品。如黄磷、白磷、硝化纤维（含胶片）、油纸及其制品；

（三）遇湿易燃物品，如金属钾、钠、锂、碳化钙（电石）、镁铝粉；

（四）易燃液体，如汽油、煤油、柴油、苯、乙醇（酒精）、丙酮、乙醚、油漆、稀料、松香油及含易燃溶剂制品；

（五）易燃固体，如红磷、闪光粉、固体酒精、赛璐珞、发泡剂；

（六）氧化剂和有机过氧化物，如高锰酸钾、氯酸钾、过氧化钠、过氧化钾、过氧化铅、过醋酸、双氧水；

（七）毒害品，如氰化物、砒霜、剧毒农药等剧毒化学品；

（八）腐蚀性物品，如硫酸、盐酸、硝酸、氢氧化钠、氢氧化钾、汞（水银）

（九）放射性物品，如放射性同位素。

**五、其他物品**其他能够造成人身伤害或者对航空安全和运输秩序构成较大危害的物品，主要包括：

（一）传染病病原体，如乙肝病毒、炭疽杆菌、结核杆菌、艾滋病病毒；

（二）火种（包括各类点火装置），如打火机、火柴、点烟器、镁棒（打火石）；

（三）额定能量超过160Wh的充电宝、锂电池（电动轮椅使用的锂电池另有规定）；

（四）酒精体积百分含量大于70%的酒精饮料；

（五）强磁化物、有强烈刺激性气味或者容易引起旅客恐慌情绪的物品以及不能判明性质可能具有危险性的物品。

**六、国家法律、行政法规、规章规定的其他禁止运输的物品**。

民航旅客限制随身携带和托运物品名录

**一、禁止随身携带但可以作为行李托运的物品**

**（一）锐器**

该类物品带有锋利边缘或者锐利尖端，由金属或其他材料制成的、强度足以造成人身严重伤害的器械，主要包括：

1．日用刀具（刀刃长度大于6厘米），如菜刀、水果刀、剪刀、美工刀、裁纸刀；

2.专业刀具（刀刃长度不限），如手术刀、屠宰刀、雕刻刀、刨刀、铣刀；

3.用作武术文艺表演的刀、矛、剑、戟等。

**（二）钝器**

该类物品不带有锋利边缘或者锐利尖端，由金属或其他材料制成的、强度足以造成人身严重伤害的器械，主要包括：

棍棒（含伸缩棍、双节棍）、球棒、桌球杆、板球球拍，曲棍球杆、高尔夫球杆、登山杖、滑雪杖、指节铜套（手钉）；

**（三）其他**

其他能够造成人身伤害或者对航空安全和运输秩序构成较大危害的物品，主要包括：

1．工具，如钻机（含钻头）、凿、锥、锯、螺栓枪、射钉枪、螺丝刀、撬棍、锤、钳、焊枪、扳手、斧头、短柄小斧（太平斧）、游标卡尺、冰镐、碎冰锥；

2．其他物品，如飞镖、弹弓、弓、箭、蜂鸣自卫器以及不在国家规定管制范围内的电击器、梅斯气体、催泪瓦斯、胡椒辣椒喷剂、酸性喷雾剂、驱虫动物喷剂等。

**二、随身携带或者作为行李托运有限定条件的物品**

**（一）随身携带有限定条件但可以作为行李托运的物品**

1．旅客乘坐国际、地区航班时，液态物品应当盛放在单体容器容积不超过100ml的容器内随身携带，与此同时盛放液态物品的容器应置与最大容积不超过1L、可重新封口的透明塑料袋中，每名旅客每次仅允许携带一个透明塑料袋，超出部分应作为行李托运；

2.旅客乘坐国内航班时，液态物品禁止随身携带（航空旅行途中自用化妆品、牙膏及剃须膏除外）。航空旅行途中自用的化妆品必须同时满足三个条件（每种限带一件、盛放在单体荣器不超过100ml的容器内、接受开瓶检查）方可携带，牙膏及剃须膏每种限带一件且不得超过100g（ml）。旅客在同一机场控制区内有国际、地区航班转乘国内航班时，其随身携带入境的免税液态物品必须同时满足三个条件（出示购物凭证、置于已封口且完好无损的透明塑料袋中、经安全检查确认）方可随身携带，如果在转乘国内航班过程中离开机场控制区则必须将随身携带入境的免税液态物品作为行李托运；

3.婴儿航空旅行途中必需的液态乳制品、糖尿病或者其他疾病患者航空旅行途中必需的液态药品，经安全检查确认后方可随身携带；（糖尿病患者携带胰岛素，飞行途中使用的一只，自行保管（如备用量，办理托运）

4.旅客在机场控制区、航空器内购买或者取得的液态物品在离开机场控制区之前可以随身携带。

5、水银温度计：不能随身携带，只能办理托运必须装在密封金属盒内，每人限带1只。

**（二）禁止随身携带但作为行李托运有限定条件的物品**

酒精饮料禁止随身携带，作为行李托运时有以下限定条件：

1.标识全面清晰且置于零售包装内，每个容器容积不得超过5L；

2.酒精的体积百分含量小于或等于24%时，托运数量不收限制

3.酒精的体积腐败分含量大于24%小于或等于70%时，每位旅客托运数量不超过5L。

4、散装酒、自酿酒是不可以随身携带或托运。

5、携带竹筒酒具体跟安检确认。

**（三）禁止作为行李托运且随身携带有限定条件的物品**

充电宝、锂电池禁止作为行李托运，随身携带时有以下限定条件（电动轮椅使用的锂电池另有规定）：

1.表示全面清晰，额定能量小于或等于100Wh；

2、旅客可以携带为个人自用的内含锂或锂离子电池芯或电池的消费用电子装置（如：手表、计算器、照相机、手机、手提电脑、便携式摄像机等）并且锂电池的额定能量值不超过100WH(瓦特小时）。当额定能量大于100Wh、小于或等于160Wh时必须经航空公司批准且每人限带两块

充电宝或锂电池额定能量值计算公式

Wh(瓦特小时)=V（标称电压）\* Ah（标称容量）

Ah = mAh/1000

例如：锂电池、充电宝标称电压为3.7V，标称容量为760mAh，其额定能量为：

760mAh/1000=0.76Ah

3.7V \* 0.76Ah= 2.9Wh

旅客携带充电宝乘机的规定

严禁在托运行李中携带充电宝。

严禁携带标识不清的充电宝。

严禁在飞行过程中使用充电宝。

严禁非个人自用目的携带充电宝。

**水果类**

榴莲：不能随身携带也不能办理托运。

菠萝蜜、芒果;可以随身携带或托运（建议旅客托运）

椰子：只能办理托运。

**液体**：不能随身携带上机，可办理托运

包括：蜂蜜、牛奶、饮料、食用油、酸奶、熬好的中药、口服液、含水含油含冰的各类物品（咸菜，腐乳，油鸡枞、海鲜、肉类等）、日用品（洗面奶、沐浴露、洗发水、牙膏、洗衣液等）

关于油类托运相关规定:不能随身携带，只能托运必须包装完好不产生泄露，如产生泄露污染货仓，赔偿会非常高。

**贵重物品**：贵重物品均需随身携带，航空公司对托运行李夹带贵重物品的遗失或损坏，按一般托运行李承担赔偿责任。

包括：货币、重要文件、资料、证券、手提电脑、珠宝、黄金、玉石等

**成人票**：航空公司现行的售价。

**儿童票：**已满两周岁，未满12周岁。按全票价的50%购买，免机场建设费，需一半燃油费。

**婴儿票**：出生14天，未满2周岁。按全票价的10%购买，无机场建设费和燃油费，一个大人只能带一个婴儿，如一个以上买儿童票（无免额行李）。

**特殊旅客**

对于因身份，行为，年龄和身体状况等原因，在旅途中需特殊礼遇或照料并合符一定运输条件的旅客，如重要旅客，轮椅旅客，担架旅客，无成人陪伴儿童，老人，盲人，聋人，孕妇等特殊旅客，我们建议乘机前提前咨询航空公司售票处。

**1、婴儿乘机**

由于新生婴儿抵抗力差，呼吸功能不完善，飞机起飞，降落时因气压变化大容易对其造成伤害，因此航空公司规定新生儿不足14天，早产儿不足90天的不允许乘机。（建议旅客咨询航空公司以航空公司为准）

**2、70周岁以上的老人乘机**

需咨询各航空公司，经航空公司同意承运后可购票乘机。咨询航空公司是否需提供县级以上医院开具的适宜乘机证明（证明是航空公司需要，机场安检只需老人乘机当天身体状态良好、没有做过重大的手术，证件有效安检即可放行）

**3、孕妇旅客**

1. 乘机当天孕妇怀孕32周以内无需提供证明，32周-36周需提供县级以上医院开具的适宜乘机证明须在航空公司售票出提出申请。36周以上不予承运（该信息仅供参考，建议旅客咨询各航空公司,以航空公司为准）我们最好提醒旅客带着产检本、或者能证明怀孕周数的病历本
2. 临产孕妇（单胎妊娠超过36周或多胎妊娠超过32周的孕妇）不予承运（该信息仅供参考，建议旅客咨询各航空公司，以航空公司为准）

**4、无成人陪伴儿童乘机**

年龄在5周岁至12周岁的儿童需要单独乘机时，应在购票前向航空公司申请无成人陪伴儿童服务。航空公司对每个航班上无人陪伴儿童数量明确限制，为了保证旅行顺利，请务必提前3-7工作日向航空公司提出申请，具体办理事宜请咨询各航空公司。（建议旅客具体咨询航空公司以航空公司为准）

**5、取保候审，或是刑满释放的人员**

如果有效期的二代身份证可以乘机，取保候审人员无法办理临时登机证。刑满释放人员要办理临时登机证需向办证处咨询。（该信息仅供参考，建议旅客咨询各航空公司）

**6、担架旅客**

国内航空公司承运担架旅客，一般要求要在航班起飞前72小时或48小时提出申请，并出具担架旅客适合乘坐飞机的有效医疗诊断证明书，保证至少有一名医护人员或一名成人旅客陪同旅行。同时担架旅客只能安排在经济舱载运，每个航班仅接受承运一名担架旅客，旅客需要为担架占的座位购买一定数量的客票。担架旅客一般需要提前至少2个小时到达机场办理登机手续。（建议旅客具体咨询航空公司以航空公司为准）

**7、轮椅旅客**

旅客有行走障碍，可在购票时向航空公司申请轮椅服务，至少在航班起飞前3-5工作日向航空公司提出申请，到达机场后直接到航空公司柜台办理。可以当天到各航空公司柜台处提出申请；当天申请的旅客不保证一定有轮椅可以提供。领取后，有工作人员送旅客至登机口。机场申请轮椅服务，可以到D去问询台申请（具体以现场申请为准）

1. 普通轮椅：普通轮椅只能办理托运，不能随身携带，去机场超规格柜台去办理托运手续，要用纸箱打包好。
2. 电动轮椅携带须跟航空公司确认，电池要符合航空公司标准才能托运，具体以航空公司为准。
3. 领取轮椅的柜台位置：8L-C10、3U-C20、MU/FM/KN-F10、其他-E10
4. 领取后，有工作人员送旅客至登机口，凡是由工作人员推轮椅护送的均由西02安检通道通过。

**现场申请轮椅：**D区轮椅需要到现场申请，在有“爱心帮扶”工作人员情况下可以帮忙推轮椅，一般是需要旅客自行使用，仅限于隔离区外的地方使用。

**在飞机上申请轮椅**：如果旅客在飞机上，需要下机临时使用轮椅，可直接向乘务员申请轮椅，由乘务往地面申请轮椅、无人陪伴等特殊旅客需要提前在购买机票的航空公司申请办理相关乘机手续，按要求再到航站楼F3层D区问讯台复印单据交至D区10号值机柜台

**8、盲人旅客**

只有在符合民航总局有关旅客运输规则，并征得承运人同意的情况下，方可载运。

**9、酒醉旅客**

 按照有关规定，醉酒旅客不得乘坐民航客机，这主要是为旅客自身的安全考虑。首先酒后乘机对乘机者健康不利，酒后高空飞行易突发心脑血管疾病；其次醉酒乘客行为失常，不易控制自己的行为，对客舱其他旅客的安全构成隐患。所以，旅客如果准备坐飞机出行，应慎饮酒。如果旅客已经喝了很多酒，请联系机场医务处，医生将检查该旅客是否适合登机，或者采取解酒措施。（建议旅客具体咨询航空公司以航空公司为准）

**10、押解犯人或犯罪嫌疑人**

押解犯人或犯罪嫌疑人运输，必须事先跟航空公司咨询办理定座和购票手续。各地公安机关在执行押解犯罪嫌疑人任务过程中，应当严格遵守民航发[2012]26号：关于印发《押解犯罪嫌疑人乘坐民航班机程序规定》的通知。

**11、携带服务犬的旅客**

服务犬是指为残疾人生活和工作提供协助的特种犬，包括辅助犬、助听犬和导盲犬。残疾人旅客旅行途中携带自用的服务犬可以带入客舱免费运输。（建议旅客具体咨询航空公司以航空公司为准）

**12、智力或精神障碍旅客：**具体跟航空公司咨询

**13、聋哑旅客**

聋哑旅客，是指因双耳听力缺陷不能说话的旅客，不是指有耳病或听力弱的旅客。具体咨询航空公司是否承运。

**14、整容旅客：**购票时须跟航空公司，安检咨询。

1. 国际航班经停昆明落地国内机场或是国内机场经停昆明转国际航班，要不要下机，从哪里出关具体以航空公司为准，看航空公司跟机场是否有协议。
2. **出境随身携带现金**人民币2万，美金5000

到泰国的旅客因为办理的是落地签，换登机牌的时候最少要携带3000人民币的现金到柜台 才能办理值机。其他国家旅客目前没有接到通知。

泰国移民局规定要求，中国旅客旅游入境时需要要有足够得旅费及回程机票/酒店订单！否则入境后旅客会被遣返，航空公司要被罚款！航司工作人员现场已经积极和旅客在进行沟通了，所有的要求泰国移民局官网都有。

出入境管理人员将会随机抽查入境泰国游客携带的现金如下：

1. 过境签：现金货等值外币10000泰铢（每人）20000泰铢（每户）
2. 旅游签：现金或等值外币20000泰铢（每人）40000泰铢（每户）
3. 商务签：现金或等值外币20000泰铢（每人）40000泰铢（每户）

泰移民官以随机方式抽查，现金不足额者将被拒入境。该规定适用包括落地签在内多种签证入境人士。请给位旅客务必遵守泰国移民局新规定，以确保顺利入境。

**第六章 国内运输须知**

**1、随身携带行李**国内航班：持头等舱客票的旅客，每人可随身携带两件行李，持公务舱和经济舱客票的旅客，每人可随身携带一件行李，每件行李体积不超过20×40×55厘米。上述总重量均不超过5公斤。超过上述重量、件数或体积限制的随身携带物品，应作为托运行李托运。旅客不得携带管制刀具乘机。管制刀具以外的利器或钝器应随时托运行李托运，不得随身携带。（比如春秋、联合航空,西部、祥鹏、天津、福州、江西、首航属于差异化服务，民航总局标准他们不会严格执行）

注：（各航空公司对随身行李有特殊限制规定的，按照航空公司规定执行。）

**2、托运行李**  
国内航班：托运行李每件不得超过20公斤，体积长、宽、高不得超过40×60×100厘米，不能将贵重物品（电脑、珠宝、名包、古董、现金、相机、IPAD、INPHONE）等放置在托运行李中。（比如春秋、联合航空,西部、祥鹏，天津、福州、江西、首航属于差异化服务，民航总局标准他们不会严格执行）。

注：（各航空公司对行李合并计算有特殊限制规定，按照航空公司规定执行。）   
3、**免费托运行李额度**  
  每位旅客的免费托运行李额：持成人或儿童票的头等舱旅客为40公斤；公务舱旅客为30公斤；经济舱为20公斤；持婴儿票的旅客，无免费行李额。（比如**春秋、联合航空,西部、祥鹏、天津**等属于差异化服务，民航总局标准他们不会严格执行）如旅客要行李合并计算（具体以航空公司为准）

**天津航空：**空旅客差异化服务，根据购票金额将享受不同额度的免费托运行，经济舱没有免费餐食。建议旅客跟航空公司咨询

**首都航空**：免费行李额度跟餐食是根据折扣来定的，过低的折扣是没有餐食

免费托运行李的。具体以航空公司为准。

**福州航空：**经济舱没有免费餐食，托运行李额度根据折扣来定，折扣低的情况下是没有免费托运行李。具体以航空公司为准（随身行李5公斤）

**江西航空：**行李额度根据机票折扣来决定，折扣过低没有免费托运行李，行李要收费的。预付费行李要提前去航空公司官网购买

**4、超规格行李**

最大不能超过100\*100\*200厘米，通常超规行李在免费行李额内的无需交费（20KG），（但建议旅客咨询各航空公司，以航空公司公布的标准为准）

**5、逾重行李费的计算**

你在托运行李中超过客票所规定的免费行李额，须交纳逾重行李费，国内航班逾重行李费率以每公斤按经济舱全票价的1.5%计算，国际航班逾重行李费率和计算方法请问询各航空公司（比如春秋、联合航空,西部、祥鹏、天津等、属于差异化服务，民航总局标准他们不会严格执行）

**6、猫狗等宠物的托运**  
1.跟您乘坐的航空公司咨询，您乘坐的航班是否有有氧舱

2.须出具动物检验检疫证明。（县级以上卫生部门提供）  
3.跟您乘坐的航空公司提前申请小动物运输.

建议办理货运，如需要托运，符合承运要求的经承运人同意后可办理托运手续。具体以航空公司公布为准。

1. 如果旅客人在现场问询宠物托运如何办理，建议旅客直接与现场航司联系（一般在超规行李办理，具体要以现场办理为准。）

**到港的宠物提取**  
1、如果旅客乘坐的是其它航空公司的航班到达昆明机场托运的宠物，提供空港物流提取电话087167085402及机场的地服行李查询电话087167093616、087167093615。  
2、如果旅客是乘坐东方航空的航班到达昆明机场的托运宠物，提供东航货运提取电话087163405281、087163405282及东航行李部门电话087167081270。  
备注：请大家两个地方的电话都为旅客提供，请旅客通过他们手上的单据确认在什么地方提取。

空港物流的上下班时间：早上08:00-凌晨04:00

请大家在回复旅客时，确认一下，他们在办理的时候，是通过各航站楼的柜台办理托运还是通过物流发的货运，办理的时候，都会有相应的单据，让旅客在拔打相关电话时提供工作人员查询。

**7、爬行类、鸟类宠物的托运**

向县级以上卫生检疫部门提前1天申请，如审批通过才可以托运，并向航空公司申请有氧舱，具体以航空公司为准。

**注：建议旅客咨询各航空公司，以航空公司公布的标准为准**

**第七章 航站楼分布情况**

1. 航站楼登机口的分布区域：东翼指廊64-78，西翼指廊 1-14，中指廊15-28，东Y指廊29-45，西Y指廊46-63。
2. 航站楼前中心区旅客行李提取大厅 1-4 号行李提取转盘为国际到达行李提取，5-15号行李提取转盘为国内到达行李提取。
3. 航站楼每个值机岛有 20 个值机柜台，9 个岛头售补票柜台。
4. 祥鹏航空值机办理区域 C、A 头等舱 C9 ，应急柜台C10
5. 逾重行李收费柜台在 C-D中间白色柜台310 。
6. 航站楼机位编号从东翼端头南侧开始，围绕航站楼绕一周，编号从逆时针101-168
7. 头等舱/公务舱、爱心（老弱、病、残、孕）旅客有专用安检通道是西01。
8. 航站楼共有78个登机口，其中10个为远机位登机口。

**第八章 候机楼服务功能**

**（一）行李寄存处**

**1.行李寄存处位于**

1. F3层A区通道直行到底右侧
2. B1层国内到达A出口左侧

**2.营业时间**

1. 6:00-22:00 可以正常存取行李
2. 取件时间24小时（如你需要在夜间取行李时，拨打0871-67093631）

**3.寄存行李的规格**

寄存的行李需要通过安检机，最大不能超过超规行李的规格。（体积规格为宽100cm、高100cm、长200cm，重量不能超过50KG）

**4.寄存行李标准**

1. 旅客所寄存的行李必须经过安全检查，否则不能寄存。
2. 免责服务，如现金、金、银、珠宝及饰品等贵重物品，如果丢失或者损坏概不负责，建议旅客随身携带。
3. 易燃、易爆、管制刀具等物品概不寄存，如：打火机、充电宝、手机、锂电池等物品请随身携带
4. 旅客应妥善保管好寄存凭证，若丢失责任自负。如果遗失寄存凭证，可以凭身份证取行李。可以他人来取，需要寄存的旅客拍寄存凭证的照片发给取件人，原件在行李寄存处存放，取件人必须携带身份证原件及寄存凭证照片。

**5.寄存行李收费**

1. 普通行李箱：体积规格是宽40cm、高60cm、长100cm

0-2小时，10元/件

2-8小时，20元/件

8-16小时，30元/件

24小时内，40元/件

**6.特殊物品**

1. 特殊物品包括运动器械、大型电器等，如高尔夫球具、自行车、电视等，重量超过
2. 25公斤或者长度超过1米以上的物品。
3. 24小时内，50元/件，就算是1小时也是50元

**7.超时收费**

1. 若寄存物品超时提取，根据超时时长收取超时费用。
2. 寄存物品一个月内以5天费用封顶计算。普通5X40元或者特殊5X50元
3. 如果超过1个月不到3个月，按照每个月5天费用封顶。
4. 寄存物品超过三个月不取者，物品交给相关单位处理，责任自负。
5. 行李寄存处可提供中通快递服务，具体资费咨询087167093631

如旅客要投诉行李寄存收费的问题，12358（价格举报电话）。

**（二）电瓶车服务**

长水机场的电瓶车服务可预约，预约电话为0871-67091605

位置：国内出发在18.19号安检口附近

1. 收费标准：10元/人，乘机当天65周岁以上的老人，1米2以下的儿童，孕妇都可免费乘车。
2. 孕妇免费乘车须注意：如果怀孕特征很明显，不需提供任何证明即可免费乘坐，如果怀孕特征不明显，需要提供体检证明以证明旅客处于孕期才可免费乘车。
3. 电瓶车可以将出港旅客从安检口送到登机口，也可以将进港旅客从登机口接出来，但是不能将旅客送到行李大厅，在行李大厅前方有个斜坡，电瓶车不可以下那个斜坡
4. 服务时间：05:30—24：00

电瓶车服务国际的航班，使用不了

**接送机服务：**百事特可以提供散客的接送机服务，至少需要提前4个小时进行电话预约，现阶段是370一个人，价格仅供参考，详情需要咨询百事特。

**（三）母婴休息室**

位置：中央指廊25号登机口旁

航站楼各公共卫生间设置独立的母婴室，内设婴儿打理台、水池、座椅、拥有护理台、哺乳间、婴儿睡眠区、冲奶区、儿童娱乐区等多种功能外，还安排有专业育婴师负责母婴室内的日常服务及设施维护工作。母婴室内的尿不湿、棉柔巾、溢乳垫、热水、储奶袋等母婴用品也均可通过母婴智能柜免费取用。

服务时间：07:00—21:00

**（四）货币兑换**

1.通济隆丰货币兑换：通济货币兑换处在B1层国际到达大厅1号门对面

营业时间06：00----24:00

服务电话：0871-67085598（建议旅客提前去兑换，她们下班前要关账。兑换货币是有手续费的。）

2.渤海通汇货币兑换：F2层国际出发隔离区免税店旁边F2层A626室，

工作时间：早上8点-零点 电话0871-67085775

**（五）商务中心**

昆明长水国际机场为旅客提供打印、复印、传真、会议室使用等服务。

**位置**：昆明长水国际机场航站楼F3层国内出发大厅1号安检通道旁。(具体收费标准，以现场水牌价为准）

电话：0871-67092973 上班时间：06:00-23:00

1. 打印（只含打印输出不含编辑排班）

A4纸打印（单面纯色）2元/张

A4纸打印（双面纯色）4元/张

A4纸打印（单面彩色）3元/张

A4纸打印（双面彩色）6元/张

1. 复印

A4纸复印（单面纯色）2元/张

A4纸复印（单面彩色）4元/张

A4纸复印（双面纯色）3元/张

A4纸复印（双面彩色）6元/张

1. 传真（仅办理国内传真业务）

传真（接收）2元/张

传真（传送）4元/张

1. 收发邮件

收发邮件（10M） 2元/10M

(不足10M按10M算）

1. 扫描

扫描 1元/张

1. 休息室

2周岁以下含（2岁）婴儿免费 2-12周岁（含12周岁）儿童半价 成人100元/人次（提供休息座椅、毛毯。需交押金）免费供应水、小食品服务

1. 照相

1、正常收费标准是30元 可以照各国签证照（具体以现场为准）。

1. 有自助拍证件照（目前只支持30元）

可选尺寸

1. 身份证照 2.6\*3.2厘米（1寸）
2. 中国护照 3.3\*4.8厘米
3. 外国护照（台湾签证）3.5\*4.5 （2寸）
4. 签证照（美国）5.1\*5.1厘米
5. 签证照（日本）4.5\*4.5厘米
6. 东南亚签证3.5\*5.0厘米（越南、老挝、柬埔寨、泰国、缅甸）

选择支付方式：支付宝/微信

注：如果商务中心照相的机子坏了，旅客要求照相，大家可以把旅客指到J区往里走，有4个办理落地签的机子，微信扫屏幕二维码可以自助打印照片。

1. 会议接待

300元/两小时 ，每超一小时加收200元。

**（六）免税店**

在国际出发和到达隔离区内，只有乘坐国际航线的旅客可以进入。

出发位置在：在F2层隔离区内 到达位置在：在4号行李转盘附近

昆明机场cdf免税店电话0871-67085738(09:00-23:00)，如旅客有购物问题可

提供电话让旅客咨询，也可提醒旅客注意看购物小票，上面会有相关联系方式。

**（七）昆明机场海关**

海关柜台：F3层出发大厅J区

**（八）停车场**

1.室内停车场，15分钟以内是免费的。小型车第一个小时收费6元，每超过半小时加收2元，24小时停车收费封顶60元。超过24小时不满48小时，仍然是每超过半小时加收2元，最多只收60元。

2.小型车辆停车场，他有限高杆了（限高2.2米）、大型车辆可以停在机场内部有个大巴停车场。

3**.**大巴停车场**：**JTK(航区管理中心)管理航站楼外的区域（包括：各停车场、内场路）联系电话：67092000（大巴之类的在航站楼停车场无法停靠给这个号码）如果大巴要进去接人，需把大巴停靠在机场内部路的大巴停车场，之后到B1层2号门对面的大巴调度岗亭去现场申请。具体位置在彩云客酒店在机场东路上。

4、停车费可以使用微信、支付宝、现金。

5、如旅客通过支付宝或微信支付停车费，需要发票时，关注云智停车公众号，绑定车牌号，在个人中心里找发票。

6、B2层分为：A（停车场车辆入口）、B 、C、D 、E（停车场车辆出口）五个区

B3层分为：F（停车场车辆入口）、G、H、J、K（停车场车辆出口）五个区

7、B1层可进入车辆：大巴旅游车（需提前报备）、空港快线、919、军车（视情况）  
私家车只能停靠在B2/B3层，B2/B3不一定同时开放，会根据当天情况开放  
出租车停靠在B1层入口处

**（九）钟点房和宾馆、迷你睡眠舱**

1.钟点房：位于航站楼F2层 电话：0871-67085811

2.宾馆：机场宾馆和百事特悦航酒店，距离航站楼约1公里

3.迷你睡眠舱：位于航站楼F1层 电话：0871-67086255

**（十）银行**

没有银行，有自助提款机

1. 富滇银行：航站楼3F层出发大厅C区后端  
   2.中信银行：航站楼3F层出发大厅G区后端  
   3.交通银行：航站楼B1层到达大厅A出口旁  
   4.邮政储蓄：航站楼1F层西侧手扶电梯旁  
   5.农村信用社ATM机：航站楼F3层出发大厅D区后端、航站楼B1层到达大 厅 B出口旁

**第九章 失物招领处**

**长水机场失物招领处**服务电话：0871-67093655，0871-67098068

**服务时间：09：00---20:00**

**位置：H区问询台（1号门和2号门之间） ，在国际出发K10柜台对面**

昆明机场失物招领须知

1、认领要求

为了防止他人冒领遗失物品。失主需配合工作人员详细描述失物的特征和遗失地点。

2、认领方式

1. 遗失物品的旅客本人领取的，失物招领中心工作人员在向认领本人交还遗失物品时，应该对认领人的有效身份证明（如身份证、驾驶证、护照、军官证、士兵证等）并留存复印件作为备案凭据。
2. 认领人委托第三方代为领取遗失物品的，代领人应向遗失物品招领处工作人员提供遗失物品的失主本人的委托书原件或传真件、失主本人的身份证、护照等有效证件（或复印件）以及代领人的身份证、护照等有效证件原件并留下复印件作为认领依据。同时，代领人应提供遗失物品失主本人电话，工作人员通过录音电话与遗失物品领取人的姓名、遗失物品的名称、数量、特征、颜色、遗失日期、遗失地点等相关信息。工作人员确认完毕后，代领人在《遗失物品登记表》签字后，领取遗失物品。

**东航失物招领处：**遗失在东航柜台或是东航飞机上的联系东航失物招领。

电话：0871-63405153（09:30--11:00,13:00--16:30）

**安检失物招领处：**遗失在安检24小时以内，拨打087167092538，如超过24小时拨打0871-67093655/67098068

旅客过安检时，东西被安检暂时保管回来取的时候是在F3层行李寄存处旁边，有个安检与门摆东西的地方，咨询电话：0871-67092538（06:00-22:00）

**遗失在出港航班上：向目的地机场或航空公司咨询**

**遗失在安检处：**

1.安检通道暂存物品领取处：在3F-A-439室旁边有安检通道暂存物品领取处。电话0871-67092538 上下班时间（06:30-22:00）（在安检西02号通道旁边有明显标识）

注：旅客带了不符合随身携带物品过安检后，可以选择自动丢弃，也可以选择暂存，暂存需要签一个协议书，会留下旅客的名字，联系电话，航班信息，如果旅客要求邮寄也是可以给其邮寄的，或者旅客可以叫其他人来取，也可以叫快递公司来取了邮寄给旅客。备注：易燃、易爆、易腐蚀、有毒、易坏、管制刀具、贵重物品等不能暂存，也可以提供安检电话67092570让旅客自行咨询具体规定

**空港快线失物招领处**电话：4000-272-999

**无主托运行李**

无主行李不一定会移交到失物招领处，也有可能会被公安收走。比如：凌晨旅客把行李放在可能会拉起警戒线的地方后去做其他事情（去卫生间），回来后此地已经清场，行李不见了。  
此后遇到这种情况也可以建议旅客拨打航站楼派出所咨询一下是否有旅客的东西

**（十一）电话卡**

1.B1层2号门后方有便利店，可以购买国内电话卡和租用本地WIFI商铺但数量有限。

2.B1层自助售卖出国WIFI租赁（在昆明旅游公共服务中心柜台旁边）

3.在K区后面，有国际电话卡自动售卖机，30-150的面值都有。

**（十二）汽车修理厂**

机场内部路，机场地勤办公大楼内。（电话：0871-67085777)

**（十三）行李查询处**

  1.乘坐其它航空公司航班的旅客托运行李发生丢失、破损、晚到等情况时，可到行李提取大厅机场行李查询中心查询。

国内行李查询：0871-67093615  0871-67093616

国际行李查询：0871-67093614

反向行李查询：0871-67093676

2.乘坐（东航、联航、上航）航班的旅客托运行李发生丢失、破损、晚到等情况时，可到行李提取大厅东方航空行李查询中心查询。

东航、联航、上航行李查询电话：  
  行李查询：[0871-67081270](http://www.kmcsia.com/airport/newsView/tel:0871-67081270" \t "http://www.kmcsia.com/airport/newsView/_blank)

东航国际行李查询：0871-67081286

东航反向行李：0871-63405498

3.乘坐（祥鹏）航班的旅客托运行李发生丢失、破损、晚到等情况时，可到行李提取大厅东祥鹏航空行李查询中心查询。

行李查询：[0871-6709](http://www.kmcsia.com/airport/newsView/tel:0871-67081270" \t "http://www.kmcsia.com/airport/newsView/_blank)5771

**（十四）广播服务**

1.广播室负责在航站楼内隔离区外公共区域使用TTS半自动系统 播报日常广播（包括寻人、寻物、 失物招领、 温馨提示等广播）

2.寻人寻物失物招领广播的播报区域是：隔离区外公共区域

3.不能帮助旅客广播的内容：手机 钱包 隔离区证件

4.寻人寻物失物招领广播最多可以播2次

5.广播播报区域三大分类：航站楼全区、隔离区外公共区域、隔离区内公共区域9

6.直接到问询台可以帮联系广播室（只能广播70周岁以上老人，晚上22:00下班）

7.隔离区的广播是区域广播，登机口广播间隔2-3遍。（对催促登机广播有疑问的找航空公司）

8.广播室上班时间为6:00 ，下班时间为 22:10,交接班时间为9:30。

**（十五）急救中心**

1.国内出发大厅急救室：航站楼3F层国内出发大厅F3-A-410室（1号安检口旁）

2.国内到达急救室：航站楼2F层国内到达F2-C-101室(30号到达口旁)

3.现场问询台有便民服务箱，里面有创可贴，碘酒，简单的外用消毒药，金嗓子喉宝，速效救心丸（如果旅客需要速效救心丸是工作人员找急救中心去开，急救送出来是需要诊费的）

**（十六）昆明机场爱心通道**

1.安检爱心通道调整至西01号，西02号是员工通道，同时也是旅客回流通道。爱心通道通道同时作为两舱旅客的安检通道。

2.国内01-32号安检通道作为普通旅客安检通道，

3. 22号安检通道为男性专用通道，23号安检通道为女性安检通道。

4. 01号安检通道为军人依法优先和消防救援人员优先，催促旅客登机安检通道。

**（十七）美发和足浴**

位置：F1层

**（十八）药店**

机场的药店在B2层美食广场内（健之佳药店），具体位置咨询工作人员。

**（十九）货运**

1.东航货运：只负责东航的航班承运的发货及提货

0871-67081380（发货）0871-63405281（提货）0871-63405282

2.空港物流：除东航外其他所有航空公司的货运服务。

0871-67085401（发货）0871-67085402（提货）

**（二十）机场wifi**

使用中国运营商手机号码的旅客在机场链接上AIRPORT-FREE-WIFI的无线网络后，进入手机浏览器---手机号认证（微信登录或其它方式登录）

**（二十一）过夜**

隔离区外是24小时开放的，可以在里面过夜，有椅子。有工作人员定期来登记旅客信息，有安保人员巡逻。隔离区内不允许进入。候机楼B3层有旅客休息区，可提供热水。

**（二十二）贵宾通道**

1. 航空公司的VIP及购买头等舱机票的旅客 － 咨询航空公司

2.其他的贵宾如银行，电信，移动等的VIP － 咨询百事特

持银行卡用户使用百事特最新情况更新：

百事特A区可使用广发 和工商（工商AB区都可使用仅限持卡用户本人），

百事特B区可使用中国银行、建设银行、招商银行、交通银行（必须提前预约）、民生银行（必须提前预约）、兴业银行（必须提前预约）、农业银行（仅限持卡用户本人）

交通银行、民生银行、兴业银行这几家银行是必须让银行客服发预约传真过来提前预约，传真内容有：航班号、姓名、联系方式、航程、车牌等信息。

百事特只针对国内航班，国际航班不支持，百事特停车场要进入时，需要跟百事特电话联系确认。

3. F1层尽头中转旅客信息厅：上班时间为24小时，收费标准为：白天80元/为位，晚上150元/位

4、百事特B区贵宾厅：由到达层4号门出门右转，前行约100米后再右转顺花园道路前行约300米即可到达百事特贵宾厅B区。

5、在隔离区外32号安检口对面，百事特贵宾厅 （可以使用同程艺龙）

上班时间：06:00----23:00 电话：0871-67089152

6、在隔离区内16号登机口附近百事特休息室（可以使用龙腾卡）

上下时间：06:00--23:00

（注：龙腾卡和空港易行，在携程网上提前购买，不收现金，只接受二维码）

**（二十三）中通快递**

服务时间：05:00--24:00 位置：F3层A区通道直行到底右侧

**（二十四）外面机场大巴需要进去接客需要联系哪里？**

B1层2号门--3号门之间有团队大巴调度室

车辆调度须知

1. 调车人员接到旅客后将其带到大巴调度室旁，由调度人员确认
2. 调车人员到大巴调度亭认真填写车辆信息
3. 车辆驶入B1到达层后，行驶速度不能超过15公里/小时，并将车辆停放到指定的停车位，严禁乱停乱放
4. 待车辆停稳后，调车人员将旅客安全、有序地引导至车辆停放处进行乘车。

**（二十五）航站楼内各航空公司头等舱休息厅为旅客提供贵宾候机服务。（具体以航空公司为准）**

**国内休息室**

**东航、上航贵宾厅位置及上下班时间**

1. V8 位置在：在东西Y指廊，扶梯下行F2层

上下班时间：有航班就有人（具体以现场为准）

电话：0871-63405131（仅供内部咨询，不对外公布）

1. V9位置在：31号登机口对面，楼梯下去F2层

上下班时间：06:00---航班结束（具体以现场为准）

电话：0871-63406590

1. V10位置在：38号登机口附近

上下班时间：有航班就开放

**昆明航空贵宾厅**

位置：中指廊心头扶梯下行F2层

V18 V19 V20 上下班时间 05:20---航班结束

电话：0871-67083539

**川航贵宾厅**

**位置：在一进安检左手边**

上下班时间：05:00--航班结束

电话：67083807

**祥鹏贵宾厅**

**位置：在一进安检左手边**

上下班时间：05:30---23:00

**南航明珠贵宾厅**

V7位置：在24号登机口旁边

**地服代办贵宾厅：**（国航、大连航空、深航、厦门航空、海南航空、重庆航空、成都航空、吉祥航空、河北航空、山航、南航、北部湾航空、华夏航空、东海航空、长龙航空、奥凯航空、西部航空、首都航空、福州航空、天津航空、春秋航空、西藏航空、红土航空、青岛航空、瑞丽航空、江西航空）

V6位置：在东西Y指廊，扶梯下行F2层

上下班时间：05:00---航班结束

电话：670936340

V12位置：在50号登机口附近

上下班时间：08:00-21:00

V13位置：在西Y走廊尽头下行，57号登机口附近

上下班时间：06:00--22:30

地服代办贵宾休息室是柜台工作人员按照登机口的位置安排，柜台工作人员会填写一张头等舱、公务舱休息卡，旅客按照上面的信息区去贵宾室休息。

**（二十六）行李打包**

位置：F3层出发大厅D区，H区问询柜台斜对面

服务时间：D区: 5：00--23:00 H区：5:00--22:00

行李打包辅材收费（具体收费标准以现场为准，仅供参考）机场行可支持现金，支付宝，微信支付方式

1.纯打包服务收费标准：小纸箱打包（五条打包带以内）60\*28\*32厘米以下，收费10元；大箱打包（五条打包带以内）60\*28\*32厘米以上，收费15元；使用五条以上打包带，收费超过五条部分每条加收2元。

2.缠绕打包机收费标准：小箱打包60\*28\*32厘米以下，缠绕膜宽度及圈数50厘米\*3圈50厘米\*3rolls(一卷卷)，收费25元；大箱打包60\*28\*32厘米以上，50厘米\*3圈50厘米\*3rolls,收费30元。

3.单项物品收费价格：小纸箱25\*15\*15厘米，收费10元/个;中纸箱35\*25\*20厘米,收费15元/个;大纸箱60\*28\*32厘米,收费20元/个;防震膜150\*75厘米,收费10元;塑料管提手15厘米,收费5元.

4.整体打包服务收费价格:小箱25\*15\*15,包含小箱、打包机捆扎、塑料提手,收费25元/件;中箱35\*25\*20,包含中箱、打包机捆扎、塑料提手,收费30元/件;大箱60\*28\*32厘米,包含大箱、打包机捆扎、塑料提手,收费40元/件。

以上价格为打包带5条及以下的价格，使用5条以上每条加收2元。价格举报电话12358，监督电话15825287133

**（二十七）机场租车**

1. 悟空自驾游 （要下载APP） 咨询电话13759475722

柜台上下班时间9:00---02:00(柜台目前只有一个人）

全国客服热线4000515507

1. 一嗨租车

柜台上班时间：09:00--19:00

联系电话：0871-63619989（24小时联系电话）

1. 神州租车

全国客服热线400616666

4、昆明航空车接车送服务

营业时间：10:00--01:30

电话：18887197111

注：在现场扫二维码或拨打昆航热线办理。

**（二十八）吸烟区**

昆明机场设有吸烟室，安检外面的吸烟室位于卫生间旁的小房间里，24小时开放，安检隔离区内的吸烟室位于商铺的背面，大多于22点左右关闭，机场吸烟室里提供电子点烟器供旅客使用

航站楼3F层后中心区商业区内，

东侧航站楼3F层后中心区商业区内，

西侧航站楼2F层64号登机口旁，

航站楼2F层1号登机口旁，航站楼2F层2号登机口旁，

航站楼2F层6号登机口旁，航站楼2F层10号登机口旁，

航站楼2F层69号登机口旁，航站楼2F层75号登机口旁，

航站楼1F层东航头等舱休息室( V2)旁，

航站楼B1层国内行李提取大厅B出口旁

机场吸烟区已经外包给商铺，一般位于商铺的背面，大多会于22:00左右关闭。

**（二十九）旅游消费退货：**96927，B1到达层2号门旁

经与云南省文旅厅确认，30天无条件退换货包含以下五类产品：1.珠宝玉石；2.茶叶；3.银器；4.土特产；5.旅游纪念品（如民族服饰、特色装饰物）

# 第十章 安检物品问题

1. **吉他等超规乐器能否随身携带？**超规乐器不可以随身携带，需办理超规行李托运。
2. **粉末状的能否随身携带：**非易燃易爆及非违禁品的粉末状物品经少量的，经安检部门仪器和手工检查，能够确认安全可携带。如咖啡、奶粉等，但如果数量较大，建议托运。

随身携带上机的奶粉对包装（如铁罐）无要求，但需要接受开罐检查

1. **食用油、油腐乳、油鸡枞等食品可以随身携带或托运吗？**不可随身携带，需密封完整办理托运。
2. **喷雾类药品或防晒喷雾、香水、液体喷雾是否可以随身携带或托运？**云南白药气雾剂 一人只能带一盒（包装是两瓶装），必须托运，不能随身携带。喷雾类药品或防晒喷雾、香水、液体喷雾（没有易燃易爆炸标识）可以办理托运，如果要随身携带。具体可以跟安检咨询0871-67092570
3. **拐杖或轮椅是否可以随身携带？轮椅只能办理托运，不能随身携带，拐杖日用拐杖或医用拐杖是可以随身携带。**如旅客有行走障碍，可在购票时向航空公司申请轮椅服务，至少在航班起飞前3-5工作日向航空公司提出申请，到达机场后直接到航空公司柜台办理。
4. **陶瓷或玻璃制品能否随身携带？** 普通瓷器包装符合运输条件，经安检部门检查，确认安全的，可以携带。但体积超规的话就要托运，托运时要贴易碎标示还要签免责书的。
5. **奶粉是否可以随身携带？数量是否有限制？对包装（如铁罐包装）是否有要求？**少量的，经安检部门仪器和手工检查，能够确认安全可携带。数量多的话就办理行李托运，无要求。
6. **生鸡蛋可以随身携带或托运吗？**可以随身携带，也可以办理托运，如要托运需包装得结实完整，以免在运输过程中造成损坏。
7. **新鲜肉类是否可以随身携带或托运？** 可以办理托运，但是必须要包装完整。

**10.活体海鲜（包装内含冰块）是否可以随身携带或托运？**不可随身携带，必须通过货运。

**11.盆栽的鲜花或手捧鲜花可否直接携带上机？**包装完好，不易破损，造成污染，经安检检查。且包装件符合随身行李要求，可以携带。

**12.香烟能否随身携带？数量有限制吗？**国内航班香烟可随身携带，随身携带香烟不超过10条，托运香烟不超50条（二者选其一）。国际航班以海关及航空公司要求为准。

**13.骨灰盒是否可以携带上飞机？需办理什么手续？**骨灰盒可以携带上飞机但需要旅客提供死亡证明和火化证明，并且包装好不让其他旅客看见。

**14.订票名字错了是不是找航空公司盖章（同音不同字），就可以直接盖章走？**1、 旅客乘机名字错误是否可以更改需咨询各航空公司。到机场航空公司柜台询问能否盖章，若机场没有此航空公司柜台可到机场问询台让其工作人员帮助联系航空公司代办。2、购买正常儿童票，登机牌上儿童的姓名后面会有儿童专用的CHD标志，如果儿童要购买成人的低折扣票，需要咨询航空公司是否承运，同时咨询安检是否能通过.

**15.磁性物品可以带上飞机吗？**有些旅客购买了利用磁浮原理做成的小玩具“魔法飞盘”，这属于强磁性物品，不能通过安检带上飞机，也不能托运。原因是强磁性物品会影响飞机导航系统，不利于飞行安全。

**16.旅客在航站楼内登机牌丢失怎么办？**为保障航空安全，丢失登机牌，旅客不允许登上飞机，应尽快联系航空公司或机场地服工作人员。

**17.固体猪油能办理托运吗？**国内航班：包装完好，不易破损，造成污染。且包装符合随身行李要求，可以办理行李托运

**18.公安机关押解犯人要办理什么手续？**需提前与机场公安部门联系审批

**19.野生菌：**鲜的野生菌在没有水没有油的情况下，5公斤以内可以随身携带，如果含水含油的只能办理托运

**20.小型氧气瓶：**根据民航有关定：供医用的小型氧气瓶不允许随身携带上飞机，也不允许作为交运行李托运。（如需要提供氧气跟航空公司咨询或跟机场急救中心咨询）

**21.电子点烟器：**电子点烟器属于火种物品，不能随身携带！不能办理托运！如安检检查中发现存在故意隐藏的行为的旅客将移交机场公安机场处理。

**22. 水烟筒能托运吗？**排空液态物品（水），可办理行检托运。

**23. 进入隔离区的旅客如果要出隔离区？**走西02安检回流通道可以出来

**24.在机场怎么退登机牌？**需要到各航空公司的应急柜台办理。

**25.长水机场什么时候开始使用的？**经中国民用航空局批准，昆明长水国际机场2012年6月28日08：00正式启用，昆明巫家坝国际机场同时停用。

**26.携带充气球类乘机**：根据民航局相关规定，充气玩具及充满气的篮球、足球、排球等球类都属于危险品，禁止随身携带或托运。如需要携带，请提前将里面的气体放掉。

为什么要将球内的气体放掉才可乘机呢？因为充满气的球进入客舱或货舱，飞行中受到气压的变化，极有可能发生爆炸，影响到旅客的人身、财产安全，甚至影响到飞行安全。

**27.兵兵乓球是不能带上飞机的？**乒乓球禁止随身携带或托运乘机。由于乒乓球的主要材料是赛璐珞，它是一种极易燃烧的硝化塑料物质，一旦燃烧不易被扑灭。如果将乒乓球放在封闭的飞机舱内，在长时间的旅途高温、高压等各种不定因素下容易发生着火，威胁航空安全，因此，乒乓球不可乘机。

**28.雨伞能不能带上飞机？**雨伞、水杯，充电宝可以随身携带，并处于独立包装袋，接受安检检查。

**29.警务人员的手铐和脚链可以带吗？**根据《民航禁止运输物品目录》规定：军警械具，如警棍、警用电击器、军（警）用匕首、手铐、拇指铐、脚镣、催泪喷射器等，禁止旅客随身携带或作为行李托运。（如要托运必须出示警官证方可托运）

**30.暖手宝可以带上飞机吗？**通过化学反应或锂电池放电产生热量的，不能携带。

1. **玉石原石能过安检吗？**根据《中国民用航空旅客、行李国内运输规则》第三十六条规定：重要文件和资料、外交信袋、证券、货币、汇票、贵重物品、易碎易腐物品，以及其他需要专人照管的物品，不得夹入行李内托运.手续齐全的，可办理货物运输。
2. **安检不允许携带的东西能拿回吗？**需区分物品类型，属于违禁物品的，不能取回；属于限制物品的，现场处置方法有：暂存、旅客自行处理（送行人员带回或自弃），暂存物品可取回。
3. **无人机可以随身携带或者办理托运吗？**无人机可以随身携带，如需托运必须需把锂电池拆下来，经安检检查没问题方可托运。
4. **小家电可以办理托运吗？**只要没有锂电池和磁性物质，经安检检查没问题可以办理托运，具体以现场安检为准。
5. **电子烟可以携带吗？**需没有烟油，经安检检查没问题，可以随身携带上机，如有烟油只能办理托运。具体以现场安检为准。

**36、水银温度计可以携带？**水银温度计：不能随身携带，只能办理托运必须装在密封金属盒内，每人限带1只。

**37、登山杖可以携带吗？**登山杖只能办理托运，不能随身携带

**38、体温计怎么携带？**水银体温计每人可以携带一支，包装完整，进安全检查办理托运。

**39、胰岛素如何携带？**胰岛素属于正常使用量时可以随身携带上机，如果超出一支以上可办理托运。

**40、血液样本：**如要携带特殊物品乘机，需提前跟航司、安检咨询，航司同意才可以携带或托运 （血样、动物标本、等）

**41、多部手机携带：**如旅客要携带多部手机，需跟航司咨询、安检咨询是否可以携带，航司同意才可以携带或托运。

1. **射击运动枪**：提前跟公安对接，并开具相关证明以后，才能跟安检对接