

# E490/E495/E490s/R490/S3-490

## 用户指南

ThinkPad



Lenovo

## 用前必读

使用本文档及其支持的产品之前，请务必先阅读和了解以下信息：

- 第 75 页附录 A “重要安全信息”
- 《安全与保修指南》
- 《设置指南》

第三版 (2019 年 9 月)

© Copyright Lenovo 2018, 2019.

有限权利声明：如果数据或软件依照美国总务署（GSA）合同提供，其使用、复制或公开受编号为 **GS-35F-05925** 的合同的条款的约束。

# 目录

关于本文档	iii
-------	-----

## 第 1 章 了解计算机 1

前视图（适用于 E490/E495/R490）	1
前视图（适用于 E490s/S3-490）	2
底座视图（适用于 E490/E495/R490）	3
底座视图（适用于 E490s/S3-490）	4
左视图	5
右视图	7
功能部件和规格	8

## 第 2 章 开始使用您的计算机 11

Windows 10 入门	11
Windows 帐户	11
Windows 用户界面	12
Windows 标签	13
连接到网络	13
连接到有线以太网	13
连接到 Wi-Fi 网络	13
使用 Lenovo Vantage 或联想电脑管家	13
与计算机交互	15
使用键盘快捷方式	16
使用 TrackPoint 指针设备	17
使用轨迹板	19
使用多媒体	21
使用音频	21
使用摄像头（适用于 E490/E495/R490）	21
使用摄像头（适用于 E490s/S3-490）	21
连接到外接显示屏	22

## 第 3 章 了解您的计算机 25

管理电源	25
检查电池状态和温度	25
为计算机充电	25
最大限度地延长电池寿命	26
设置电源按钮行为	26
设置电源计划	26
传输数据	26
连接到支持蓝牙的设备	26
使用 MicroSD 卡	27
飞行模式	28
购买选件	28

## 第 4 章 保护计算机和信息的安全 29

锁定计算机	29
-------	----

使用密码	29
密码类型	29
设置、更改和删除密码	30
使用指纹读取器（适用于特定型号）	31
使用防火墙和防病毒程序	31

## 第 5 章 配置高级设置 33

UEFI BIOS	33
UEFI BIOS 是什么	33
进入 UEFI BIOS 菜单	33
在 UEFI BIOS 界面中导航	33
更改启动顺序	33
设置系统日期和时间	34
更新 UEFI BIOS	34
恢复信息	34
将系统文件和设置恢复到较早的时间点	34
从备份恢复文件	34
重置计算机	34
使用高级选项	34
Windows 自动恢复	35
制作和使用恢复 U 盘	35
安装 Windows 10 和驱动程序	36

## 第 6 章 更换 CRU 39

CRU 是什么	39
禁用快速启动和内置电池	40
更换 CRU	40
底座组合件（适用于 E490s/S3-490）	40
底座组合件（适用于 E490/E495/R490）	43
扬声器组合件（适用于 E490s/S3-490）	45
扬声器组合件（适用于 E490/E495/R490）	47
内存条	49
M.2 固态驱动器	51
长 M.2 固态驱动器支架（仅适用于 E490/E495/R490）	52
硬盘驱动器（适用于 E490/E495/R490）	54
键盘（适用于 E490/E495/R490）	57
I/O 板（适用于 E490/E495/R490）	62

## 第 7 章 帮助和支持 67

常见问题	67
错误消息	68
蜂鸣声错误	69
自助资源	70
致电 Lenovo	71

联系 Lenovo 之前 . . . . .	71
Lenovo 客户支持中心 . . . . .	72
购买附加服务 . . . . .	73

<b>附录 A 重要安全信息 . . . . .</b>	<b>75</b>
------------------------------	-----------

<b>附录 B 辅助功能和人体工程学信 息 . . . . .</b>	<b>87</b>
---	-----------

<b>附录 C 合规性信息 . . . . .</b>	<b>91</b>
-----------------------------	-----------

<b>附录 D 声明和商标 . . . . .</b>	<b>105</b>
-----------------------------	------------

---

## 关于本文档

- 本文档中插图的外观可能与您的产品不同。
- 根据型号的不同，您的计算机上可能不提供某些可选附件、功能部件和软件程序。
- 根据操作系统和程序版本的不同，某些用户界面说明可能不适用于您的计算机。
- 文档内容可能会随时更改，恕不另行通知。Lenovo 不断改进计算机的相关文档，包括此《用户指南》。要获得最新文档，请访问 <https://support.lenovo.com>。
- Microsoft® 通过 Windows Update 定期更改 Windows® 操作系统的功能。因此，本文档中的部分信息可能已过时。请参阅 Microsoft 资源，获取最新信息。



---

# 第 1 章    了解计算机

---

## 前视图（适用于 E490/E495/R490）



---

	通过单击“开始”菜单上的 <b>摄像头</b> 拍摄照片或录制视频。
1. 摄像头	如果您使用支持摄影、视频捕获、视频聊天和视频会议等功能的其他程序，那么当您通过应用程序启用需要摄像头的功能时，系统会自动启动摄像头。
2. 摄像头指示灯	当正在使用摄像头时，摄像头指示灯点亮。
3. 麦克风	捕获或录入声音和语音。
4. 屏幕	进行观看影片、上网等活动时，可使用全高清（FHD）或高清（FHD）屏幕增强显示体验。

---

前视图（适用于 E490s/S3-490）




1. ThinkShutter	滑动 <b>ThinkShutter</b> 以覆盖或露出摄像头镜头。它专为保护您的隐私而设计。
	通过单击“开始”菜单上的 <b>摄像头</b> 拍摄照片或录制视频。
2. 摄像头	如果您使用支持摄影、视频捕获、视频聊天和视频会议等功能的其他程序，那么当您通过应用程序启用需要摄像头的功能并露出了摄像头时，系统会自动启动摄像头。
3. 摄像头指示灯	当正在使用摄像头时，摄像头指示灯点亮。
4. 麦克风	捕获或录入声音和语音。
5. 屏幕	进行观看影片、上网等活动时，可使用全高清（FHD）屏幕增强显示体验。



底座视图（适用于 E490/E495/R490）



按该按钮可开启计算机，或让计算机进入睡眠模式。

要关闭计算机，请打开“开始”菜单，单击  电源，然后选择关机。

电源按钮的指示灯显示计算机的系统状态。

1. 电源按钮
- 闪烁三次：计算机刚刚连接到电源。
  - 点亮：计算机电源已开启。
  - 熄灭：计算机处于关闭或休眠模式。
  - 快速闪烁：计算机正在进入睡眠或休眠模式。
  - 缓慢闪烁：计算机处于睡眠模式。

2. 扬声器

赋予您高品质的声音体验。

3. 指纹读取器（仅适用于 E490/R490 的特定型号）

通过注册的指纹登录计算机。请参阅第 31 页“使用指纹读取器（适用于特定型号）”。

4. 轨迹板

可执行手指触摸以及传统鼠标的一切功能。请参阅第 19 页“使用轨迹板”。


5. TrackPoint® 指针设备

可执行传统鼠标的一切功能。请参阅第 17 页“使用 TrackPoint 指针设备”。

# 底座视图（适用于 E490s/S3-490）



按该按钮可开启计算机，或让计算机进入睡眠模式。

要关闭计算机，请打开“开始”菜单，单击  电源，然后选择关机。

电源按钮的指示灯显示计算机的系统状态。

1. 电源按钮
- 闪烁三次：计算机刚刚连接到电源。
  - 点亮：计算机电源已开启。
  - 熄灭：计算机处于关闭或休眠模式。
  - 快速闪烁：计算机正在进入睡眠或休眠模式。
  - 缓慢闪烁：计算机处于睡眠模式。

2. 扬声器

赋予您高品质的声音体验。

3. 指纹读取器

通过注册的指纹登录计算机。请参阅第 31 页“使用指纹读取器（适用于特定型号）”。

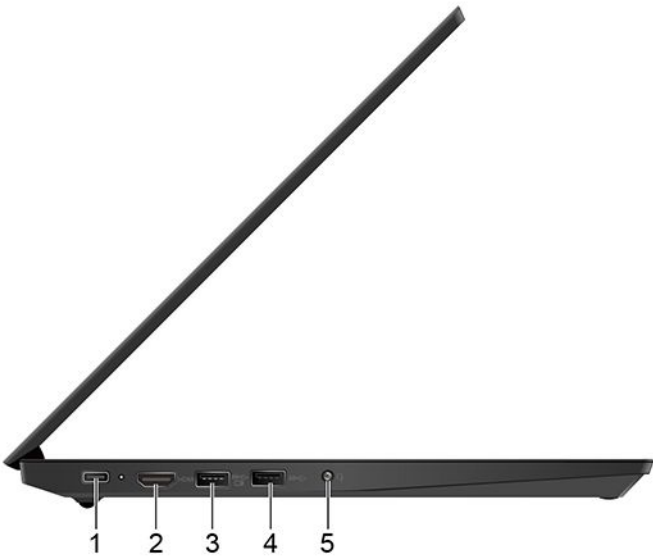
4. 轨迹板

可执行手指触摸以及传统鼠标的一切功能。请参阅第 19 页“使用轨迹板”。

5. TrackPoint 指针设备

可执行传统鼠标的一切功能。请参阅第 17 页“使用 TrackPoint 指针设备”。

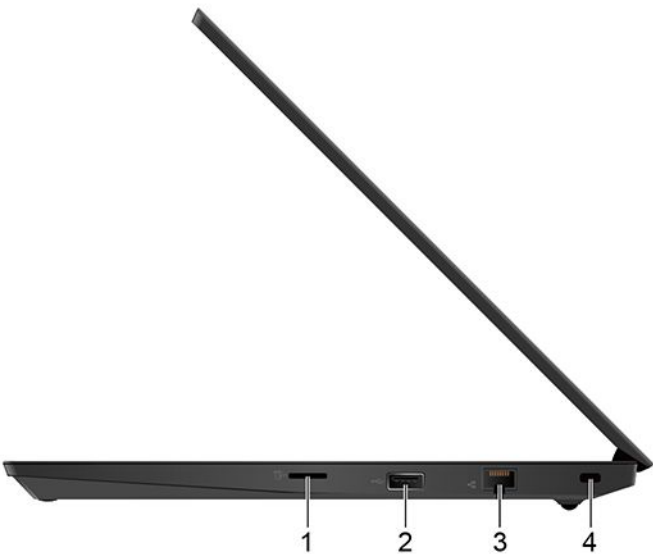
左视图



1. USB-C™ 接口（USB 3.1 Gen 1）	<ul style="list-style-type: none"><li>• 为计算机充电。</li><li>• 在 5 V 的输出电压和 3 A 的输出电流下为兼容 USB-C 的设备充电。</li><li>• 以 USB 3.1 的速度（最高可达 5 Gbps）进行数据传输。</li><li>• 连接到外接显示屏：<ul style="list-style-type: none"><li>– USB-C 转 VGA：1920 x 1080 像素，60 Hz</li><li>– USB-C 转 DP：3840 x 2160 像素，60 Hz</li></ul></li><li>• 连接到 USB-C 附件以帮助扩展计算机功能。要购买 USB-C 附件，请访问 <a href="https://www.lenovo.com/accessories">https://www.lenovo.com/accessories</a>。</li><li>• 支持使用 P-to-P（端到端）2.0 充电功能为另一台计算机供电。请参阅第 25 页“为计算机充电”。</li></ul>
2. HDMI™ 接口	<p>高清晰度多媒体接口（HDMI）接口是一种数字式音频及视频接口。使用此接口可将计算机连接到兼容的数字音频设备或视频显示器，如 DVD 播放器或 HDTV。</p>
3. Always On USB 3.1 接口 Gen 1	<p>如果启用了 Always On USB 功能，则当计算机已开启，关闭，处于睡眠模式或休眠模式时，Always On USB 3.1 接口 Gen 1 可以为兼容 USB 的设备充电。</p> <p>注：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 缺省情况下，UEFI BIOS 中已启用 Always On USB，并已禁用 Charge in Battery Mode。</li><li>• 如果计算机已关闭或处于休眠模式，并且 UEFI BIOS 中已禁用 Charge in Battery Mode，请确保已将计算机连接到交流电源。</li></ul> <p>要启用 Always On USB 功能，请执行以下操作：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 进入 UEFI BIOS 菜单。请参阅第 33 页“进入 UEFI BIOS 菜单”。</li></ol>

	2. 单击 <b>Config → USB → Always On USB</b> 以启用 <b>Always On USB</b> 功能。
4. <b>USB 3.1 接口 Gen 1</b>	连接与 <b>USB</b> 兼容的设备，如 <b>USB</b> 键盘、 <b>USB</b> 鼠标、 <b>USB</b> 存储设备或 <b>USB</b> 打印机。
5. 音频接口	<p>插入耳机或耳麦的 <b>3.5 毫米（0.14 英寸）4 极</b> 插头可收听来自计算机的声音。</p> <p>注：不支持传统麦克风。</p>

右视图



1. MicroSD 卡插槽	插入 <b>MicroSD</b> 卡可进行数据访问或存储。请参阅第 27 页 “使用 <b>MicroSD</b> 卡”。
2. USB 2.0 接口	连接与 <b>USB</b> 兼容的设备，如 <b>USB</b> 键盘、 <b>USB</b> 鼠标、 <b>USB</b> 存储设备或 <b>USB</b> 打印机。
3. 以太网接口	将计算机连接到局域网（ <b>LAN</b> ）。  以太网接口有两个网络状态指示灯。当绿色指示灯点亮时，表示计算机已连接到局域网。当黄色指示灯闪烁时，表示正在传输数据。
4. 安全锁插槽	请使用兼容的安全钢缆锁将计算机锁在书桌、工作台或其他固定物上。请参阅第 29 页 “锁定计算机”。

---

## 功能部件和规格

---

尺寸	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>E490/E495/R490</b><ul style="list-style-type: none"><li>– 宽：329.3 毫米（12.96 英寸）</li><li>– 深：242.8 毫米（9.56 英寸）</li><li>– 厚：21.9 毫米（0.86 英寸）</li></ul></li><li>• <b>E490s/S3-490</b><ul style="list-style-type: none"><li>– 宽：329.3 毫米（12.96 英寸）</li><li>– 深：242.8 毫米（9.56 英寸）</li><li>– 厚：21.9 毫米（0.86 英寸）</li></ul></li></ul>
最大散热量（取决于型号）	<ul style="list-style-type: none"><li>• 45 瓦（154 英热/小时）</li><li>• 65 瓦（222 英热/小时）</li></ul>
电源（交流电源适配器）	<ul style="list-style-type: none"><li>• 正弦波输入，50 Hz 到 60 Hz</li><li>• 交流电源适配器的输入额定值：100 伏到 240 伏交流电，50 Hz 到 60 Hz</li></ul>
微处理器	要查看计算机的微处理器信息，请右键单击 <b>开始</b> 按钮，然后单击 <b>系统</b> 。
内存	双倍数据速率第四代（ <b>DDR4</b> ）小型双列直插式内存条（ <b>SODIMM</b> ），最高可达 32 GB
存储设备	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>E490/R490</b><ul style="list-style-type: none"><li>– 2.5 英寸硬盘驱动器*</li><li>– M.2 固态驱动器*</li><li>– Intel® Optane™ 内存*</li></ul></li><li>• <b>E495</b><ul style="list-style-type: none"><li>– 2.5 英寸硬盘驱动器*</li><li>– M.2 固态驱动器*</li></ul></li><li>• <b>E490s/S3-490</b><ul style="list-style-type: none"><li>– M.2 固态驱动器</li></ul></li></ul>
显示屏	<ul style="list-style-type: none"><li>• 亮度控件</li><li>• 采用平面转换（<b>IPS</b>）或扭曲向列（<b>TN</b>）技术的彩色显示屏</li><li>• 显示屏尺寸：355.6 毫米（14 英寸）</li><li>• 显示屏分辨率：<ul style="list-style-type: none"><li>– <b>E490/E495/R490</b>：1920 x 1080 像素或 1366 x 768 像素</li><li>– <b>E490s/S3-490</b>：1920 x 1080 像素</li></ul></li></ul>
键盘	<ul style="list-style-type: none"><li>• 功能键</li><li>• 六行键盘</li><li>• 键盘背光*</li><li>• 轨迹板</li><li>• <b>TrackPoint</b> 指针设备</li></ul>

---

接口和插槽	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 音频接口</li> <li>• Always On USB 3.1 接口 Gen 1</li> <li>• 以太网接口</li> <li>• HDMI 接口</li> <li>• MicroSD 卡插槽</li> <li>• USB-C 接口 (USB 3.1 Gen 1)</li> <li>• USB 3.1 接口 Gen 1</li> <li>• USB 2.0 接口</li> </ul>
安全功能部件	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 指纹读取器*</li> <li>• 密码</li> <li>• 安全锁插槽</li> <li>• 受信平台模块 (TPM) *</li> </ul>
无线功能部件	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 蓝牙</li> <li>• 无线局域网</li> </ul>
其他	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 摄像头</li> <li>• 麦克风</li> <li>• ThinkShutter (仅适用于 E490s/S3-490)</li> </ul>

\* 适用于特定型号





---

## 第 2 章 开始使用您的计算机

---

### Windows 10 入门

了解 Windows 10 的基础知识，立即开始使用。需要 Windows 10 的更多信息，请参阅 Windows 帮助信息。

### Windows 帐户

需要有用户帐户才能使用 Windows 操作系统。可以是 Windows 用户帐户，也可以是 Microsoft 帐户。

#### Windows 用户帐户

首次启动 Windows 时，系统会提示您创建 Windows 用户帐户。首次创建的帐户属于“管理员”类型。借助管理员帐户，您可以通过执行以下操作创建其他用户帐户或更改帐户类型：

1. 打开开始菜单，然后选择设置 → 帐户 → 家庭和其他用户。
2. 按屏幕上的说明进行操作。

#### Microsoft 帐户

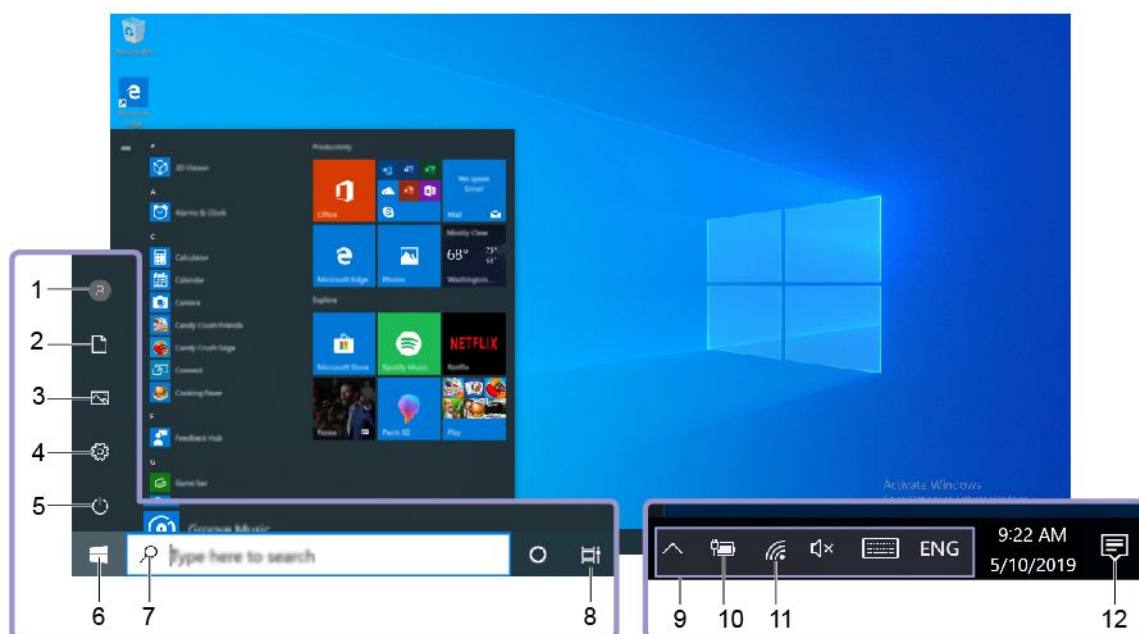
您也可以使用 Microsoft 帐户登录 Windows 操作系统。












要创建 Microsoft 帐户，请访问 Microsoft 注册页面 <https://signup.live.com>，然后按照屏幕上的说明进行操作。

通过 Microsoft 帐户，您可以：

- 享受一次性登录所有服务（如果当前使用了其他 Microsoft 服务，如 OneDrive、Skype 和 Outlook.com）。
- 将个性化设置同步到其他基于 Windows 的设备。

## Windows 用户界面



1. 帐户 	更改帐户设置、锁定计算机或从当前帐户注销。
2. 文档 	打开文档文件夹，一个保存已接收的文件的默认文件夹。
3. 图片 	打开图片文件夹，一个保存已接收的图片的默认文件夹。
4. 设置 	启动各项设置。
5. 电源 	关机、重新启动或使计算机进入睡眠模式。
6. 开始按钮 	打开开始菜单。
7. Windows Search 	在搜索框中输入要查找的内容可从计算机和 Web 获取搜索结果。
8. 任务视图 	显示所有打开的应用，并在不同应用之间进行切换。
9. Windows 通知区域	显示通知和部分功能部件的状态。
10. 电池状态图标	显示电量状态以及更改电池或电源设置。计算机未连接到交流电源时，该图标会变为  。
11. 网络图标	连接到可用的无线网络并显示网络状态。连接有线网络时，该图标会变为  。
12. 操作中心 	显示应用发送的最新通知并提供对某些功能部件的快速访问。

打开“开始”菜单

- 单击开始按钮。
- 按键盘上的 **Windows** 徽标。

访问“控制面板”

- 打开开始菜单，然后单击 **Windows 系统** → **控制面板**。
- 使用 **Windows Search**。

启动应用程序

- 打开**开始**菜单，然后选择要启动的应用程序。
- 使用 **Windows Search**。

## Windows 标签

根据以下因素，您的计算机外盖上可能贴有 **Windows 10 Microsoft** 正版标签：

- 您所在的地理位置
- 预装的 **Windows 10** 版本

有关各种类型 **Microsoft** 正版标签的图示，请访问 <https://www.microsoft.com/en-us/howtotell/Hardware.aspx>。

- 在中华人民共和国境内，所有预装了 **Windows 10** 任意版本的计算机型号上都必须具有 **Microsoft** 正版标签。
- 在其他国家和地区，仅在许可使用 **Windows 10** 专业版的计算机型号上需要具有 **Microsoft** 正版标签。

没有 **Microsoft** 正版标签并不表示预装的 **Windows** 版本不是正版。有关如何分辨预装的 **Windows** 产品是否为正版的详细信息，请参阅 **Microsoft** 在 <https://www.microsoft.com/en-us/howtotell/default.aspx> 上提供的信息。

无法从产品外表通过肉眼确认产品 ID 或许可计算机使用的 **Windows** 版本。而是将产品 ID 记录在计算机固件中。只要安装 **Windows 10** 产品，安装程序即检查计算机固件，其中的产品 ID 必须有效且相符才能完成激活。

在某些情况下，可能根据 **Windows 10** 专业版许可降级权利的条款预装了旧版 **Windows**。

---

## 连接到网络

您的计算机可以通过有线或无线网络连通您与世界。

### 连接到有线以太网

使用以太网线缆通过计算机上的以太网接口将计算机连接到本地网络。

注：如果将计算机连接到一个受支持的扩展坞，请使用扩展坞上的以太网接口，而不要使用计算机上的接口。

### 连接到 Wi-Fi 网络

1. 单击 **Windows** 通知区域中的网络图标。随后将显示可用无线网络的列表。
2. 选择可用于连接的网络。如果需要，请提供必要信息。

---

## 使用 Lenovo Vantage 或联想电脑管家



预装的 **Lenovo Vantage** 是一款定制的一站式解决方案，可通过自动更新和修复维护计算机、配置硬件设置以及获取个性化支持。

访问 **Lenovo Vantage**

打开**开始**菜单，然后单击 **Lenovo Vantage**。您还可以在搜索框中输入 **Lenovo Vantage**。

要下载最新版本的 **Lenovo Vantage**，请访问 **Microsoft Store** 并按应用名称搜索。

关键功能部件

**Lenovo Vantage** 可让您：

- 轻松了解设备状态并定制设备设置。
- 下载并安装 **UEFI BIOS**、固件和驱动程序更新，使计算机保持最新状态。
- 监控计算机运行状况，确保计算机免受外部威胁。
- 查找保修状态（联机）。
- 访问《用户指南》和有用的文章。

注：

- 根据计算机型号的不同，可用的功能部件也不同。
- **Lenovo Vantage** 会定期更新功能部件，不断改善您使用计算机的体验。功能部件描述可能与实际用户界面上的功能不同。



预装的联想电脑管家是一款专注联想设备健康和安全的软件。拥有电脑体检，优化加速，病毒查杀，网络加速，硬件诊断，原厂驱动管理，客户服务等功能。

访问联想电脑管家

打开“开始”菜单，然后单击**联想电脑管家**。您还可以在搜索框中输入**联想电脑管家**。

要下载最新版本的联想电脑管家，请访问 <https://guanjia.lenovo.com.cn/>。然后，按照屏幕上的说明进行操作。

关键功能部件

联想电脑管家会定期更新功能部件，不断改善您使用计算机的体验。

注：根据计算机型号的不同，可用的功能部件也不同。

- **优化加速**
  - 开机加速
  - 一键体检
  - 运行加速
- **垃圾清理**
  - 扫描垃圾

- 软件卸载
- **安全中心**
  - 快速扫描
  - 弹窗拦截
- **硬件驱动**
  - 驱动检测
  - 硬件信息
  - 硬件设置
  - 护眼卫士
  - 驱动官网
  - 用户手册
- **联想客服**
  - 自助服务
  - 在线专家
  - 保修信息
  - 维修网点
- **工具箱**

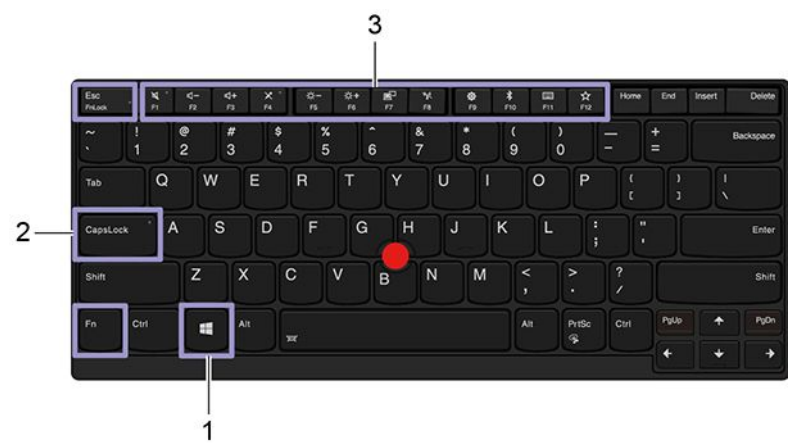
---

## 与计算机交互

您可在计算机上使用多种导航屏幕的方式。

# 使用键盘快捷方式

键盘上的特殊键可帮助您更轻松、更有效地工作。



## 1. Windows 徽标键

打开“开始”菜单。

有关将此键与其他键组合使用的信息，请参阅 Windows 帮助信息。

## 2. Caps Lock 键

切换字母大小写。

当该键指示灯点亮时，可直接输入大写字母。

## 3. F1 – F12 功能键

要选择调用特殊功能还是标准功能：

- 1. 转至“控制面板”，以“大图标”或“小图标”方式查看。
- 2. 单击 **键盘** 或 **Lenovo - 键盘管理器**，然后选择所需选项。

在 F1-F12 键的标准功能和每个键上印有图标的特殊功能之间切换功能。

当 Fn 锁定指示灯点亮时：

- 按 F1-F12 可使用标准功能。
- 按 Fn+F1-F12 可使用特殊功能。



当 Fn 锁定指示灯熄灭时：

- 按 Fn+F1-F12 可使用标准功能。
- 按 F1-F12 可使用特殊功能。

使扬声器静音或取消静音。



当该键指示灯点亮时，扬声器静音。

如果静音扬声器后关闭计算机，则再次开启计算机时扬声器仍将保持静音。



降低扬声器音量。



提高扬声器音量。

	使麦克风静音或取消静音。 当该键指示灯点亮时，麦克风静音。
	使计算机显示屏变暗。
	使计算机显示屏变亮。
	管理外接显示屏。
	启用或禁用内置的无线功能部件。
	打开“设置”窗口。
	启用或禁用内置的蓝牙功能部件。
	打开“键盘设置”页面。
	调用您自己定义的功能。 打开 <b>Lenovo Vantage</b> 或联想电脑管家，您可以为 <b>F12</b> 键定义不同的功能。
	打开“截图工具”程序。
<b>Fn+空格键</b>	如果您的计算机支持键盘背光，可按这两个键在不同键盘背光状态之间切换。
<b>Fn+B</b>	与传统外接键盘上的 <b>Break</b> 键功能相同。
<b>Fn+K</b>	与传统外接键盘上的 <b>ScrLK</b> 或 <b>Scroll Lock</b> 键功能相同。
<b>Fn+P</b>	与传统外接键盘上的 <b>Pause</b> 键功能相同。
<b>Fn+S</b>	与传统外接键盘上的 <b>SysRq</b> 键功能相同。
<b>Fn+4</b>	使计算机进入睡眠模式。要唤醒计算机，请按 <b>Fn</b> 或电源按钮。
<b>Fn+向左方向键</b>	与 <b>Home</b> 键功能相同。
<b>Fn+向右方向键</b>	与 <b>End</b> 键功能相同。

## 使用 TrackPoint 指针设备

通过 **TrackPoint** 指针设备可执行传统鼠标的功能，如指点、单击和滚动。

## 使用 TrackPoint 指针设备



### 1. 指点杆

沿与键盘平行的任何方向用食指或中指向指点杆上的防滑小红帽施力。屏幕上的指针会相应地移动，但指点杆本身不移动。施力越大，指针移动速度越快。

### 2. 左单击按键

按该区域可选择或打开某项。

### 3. 右单击按键

按该区域可以显示快捷菜单。

### 4. 中键

按住点状中键，同时在垂直或水平方向上向指点杆施力。然后可以滚动浏览文档、Web 站点或应用程序。

## 禁用 TrackPoint 指针设备

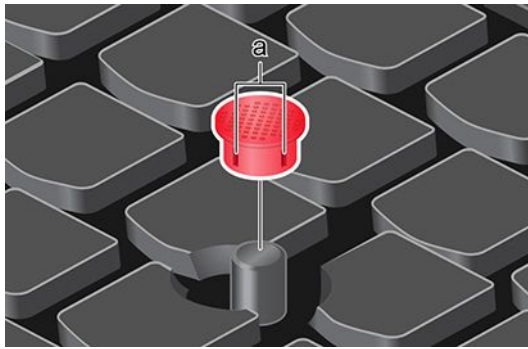
缺省情况下，TrackPoint 指针设备处于活动状态。要禁用该设备：

1. 打开开始菜单，然后单击 **设置** → **设备** → **鼠标**。
2. 按照屏幕上的说明禁用 TrackPoint。

## 更换指点杆上的防滑小红帽

注：确保新小红帽上有沟槽 **a**。





## 使用轨迹板

整个轨迹板表面可感知手指触摸和移动。可使用轨迹板执行传统鼠标的所有指点、单击和滚动功能。

### 使用轨迹板



#### 1. 左键单击区域

按该区域可选择或打开某项。

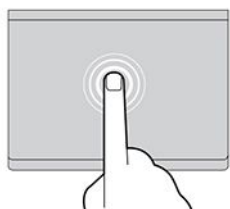
还可用一根手指点击轨迹板表面上的任意位置以执行左键单击操作。

#### 2. 右键单击区域

按该区域可以显示快捷菜单。

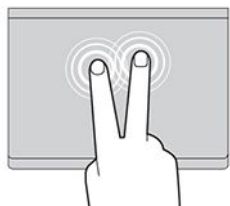
还可用两根手指点击轨迹板表面上的任意位置以执行右键单击操作。

## 使用触摸手势



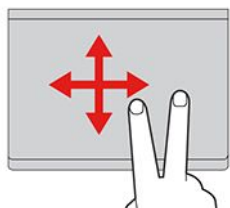
### 点击

用一根手指点击轨迹板上的任意位置可选择或打开某个项目。



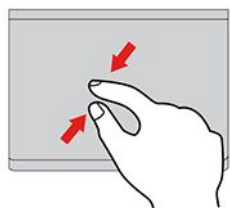
### 用两根手指点击

用两根手指点击轨迹板上的任意位置以显示快捷菜单。



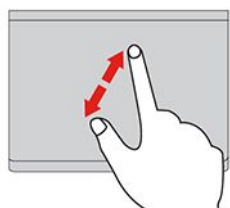
### 用两根手指滚动

将两根手指放在轨迹板上，沿垂直或水平方向移动手指。可通过此操作滚动浏览文档、Web 站点或应用程序。



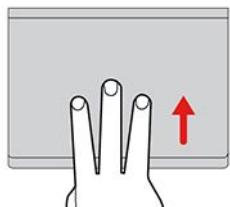
### 两指缩小

将两根手指放在轨迹板上并合拢以缩小。



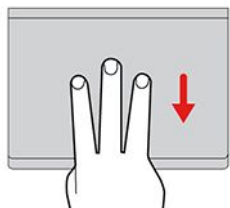
### 两指放大

将两根手指放在轨迹板上并分开以放大。



### 三根手指向上轻扫

将三根手指放在轨迹板上，然后向上移动这三根手指可打开任务视图，查看所有打开的窗口。



### 三根手指向下轻扫

将三根手指放在轨迹板上，然后向下移动这三根手指可显示桌面。

注：

- 在使用两根或更多手指时，务必使手指略微分开。
- 如果从 **TrackPoint** 指针设备完成上一项操作，则某些手势不可用。
- 某些手势仅在使用某些应用时可用。
- 如果轨迹板表面沾染了油渍，请先关闭计算机。然后用蘸有温水或计算机清洁剂的无绒软布，轻轻擦拭轨迹板表面。

有关更多手势，请参阅指针设备的帮助信息。

### 禁用轨迹板

缺省情况下，轨迹板处于活动状态。要禁用该设备：

1. 打开**开始**菜单，然后单击**设置** → **设备** → **触控板**。
2. 在“触控板”部分，关闭**触控板控制**。

---



## 使用多媒体

借助计算机的内置组件（摄像头、扬声器和音频功能部件）或连接的外接设备（外接投影仪、显示器和 **HDTV**）将计算机用于工作或娱乐。

### 使用音频

为提升音频体验，请将耳机或耳麦的 **3.5 毫米（0.14 英寸）4 极**插头插入音频接口。

#### 调节扬声器音量

按  增大扬声器音量或按  减小扬声器音量。

#### 更改声音设置

1. 转到**控制面板**，然后按类别查看。
2. 单击**硬件和声音** → **声音**。
3. 根据喜好更改设置。

### 使用摄像头（适用于 E490/E495/R490）

可使用内置摄像头拍摄照片或录制视频。摄像头工作期间，摄像头旁边的指示灯点亮。

要拍摄照片或录制视频：

1. 打开“**开始**”菜单，然后单击**摄像头**。
2. 要拍摄照片，请单击摄像头图标。如果要录制视频，请单击视频图标以切换到视频模式。

如果您使用提供摄影、视频捕获和视频会议等功能的其他程序，那么当您已启用需要摄像头的功能时，系统将会自动启动摄像头。

### 使用摄像头（适用于 E490s/S3-490）

可使用内置摄像头拍摄照片或录制视频。摄像头工作期间，摄像头旁边的指示灯点亮。

要拍摄照片或录制视频：

1. 向左滑动 **ThinkShutter** 露出摄像头。

2. 打开“开始”菜单，然后单击**摄像头**。
3. 要拍摄照片，请单击摄像头图标。如果要录制视频，请单击视频图标以切换到视频模式。

如果您使用提供摄影、视频捕获和视频会议等功能的其他程序，那么当您已启用需要摄像头的功能并露出了摄像头时，系统将会自动启动摄像头。

## 连接到外接显示屏

将计算机连接到投影仪或显示器进行演示或扩展工作空间。

### 连接到有线显示屏

1. 将外接显示器连接到计算机上的相应视频接口，如 **HDMI** 接口或 **USB-C** 接口（**USB 3.1 Gen 1**）。
2. 将外接显示屏连接到电源插座。
3. 开启外接显示屏。

如果您的计算机无法检测到外接显示屏，请右键单击桌面上的空白区域，然后单击**显示设置** → **检测**。

支持的分辨率（适用于 E490/E490s/R490/S3-490）

下表列出支持的外接显示屏最大分辨率。

将外接显示屏连接到	支持的分辨率
USB-C 接口（USB 3.1 Gen 1）	最大 <b>4096 x 2304 @ 60 Hz</b>
HDMI 接口	最大 <b>4096 x 2160 @ 24 Hz</b>


支持的分辨率（适用于 E495）

下表列出支持的外接显示屏最大分辨率。




将外接显示屏连接到	支持的分辨率
USB-C 接口（USB 3.1 Gen 1）	最大 <b>3840 x 2160 @ 60 Hz</b>
HDMI 接口	最大 <b>3840 x 2160 @ 30 Hz</b>

### 连接到无线显示屏

要使用无线显示屏，请确保您的计算机和外接显示屏都支持 **Miracast®** 功能。

- 打开“开始”菜单，然后单击**设置** → **设备** → **蓝牙和其他设备**。在添加设备窗口中，单击**无线显示屏或扩展坞**。然后，按照屏幕上的说明进行操作。
- 单击 **Windows** 通知区域中的操作中心图标 ，然后单击**连接**。选择无线显示屏，然后按屏幕上的说明进行操作。

### 设置显示模式

按  或  + ，然后选择首选的显示模式。

- **仅电脑屏幕**：仅在计算机显示屏上显示视频输出。

注：根据情况，您可能会看到**断开连接**、**仅电脑屏幕**、**仅计算机**或**断开投影仪连接**。

- **复制**：在计算机显示屏和外接显示屏上显示相同的视频输出。
- **扩展**：将计算机显示屏中的视频输出扩展到外接显示屏上。您可以在这两个显示屏之间拖动和移动项目。
- **仅第二屏幕**：仅在外接显示屏上显示视频输出。

注：根据情况，您可能会看到**仅投影仪**或**仅第二屏幕**。

如果以全屏模式显示使用 **DirectDraw** 或 **Direct3D®** 的程序，则仅主显示屏显示视频输出。

### 更改显示设置

1. 右键单击桌面的空白区域，然后选择**显示设置**。
2. 选择要配置的显示设置。
3. 根据喜好更改显示设置。

可以更改计算机显示屏和外接显示屏的设置。例如，可以定义哪个是主显示屏，哪个是辅助显示屏。还可以更改分辨率和方向。

注：如果设置的计算机显示屏分辨率高于外接显示屏分辨率，则在外接显示屏上只能显示部分屏幕。



---

## 第 3 章 了解您的计算机



---

### 管理电源

借助本部分中的信息在性能与电源效率之间实现最佳的平衡。

### 检查电池状态和温度

#### 检查电池状态

电池状态图标  或  位于 **Windows** 通知区域。您可单击该图标快速检查电池状态、查看当前电源计划、更改电源模式以及访问电池设置。

#### 检查电池温度

打开 **Lenovo Vantage** 或联想电脑管家，然后按照屏幕上的说明查看电池详细信息。

### 为计算机充电

#### 使用交流电源

发现电池电量较低时，请将计算机连接到交流电源为电池充电。

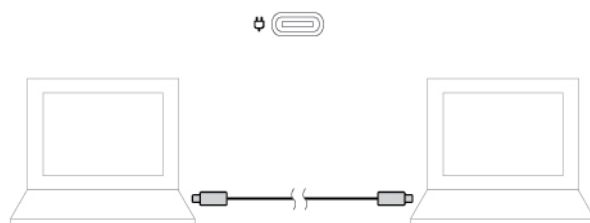
电池完全充满电大约需要 **4 至 8 小时**。如果计算机随附的电源适配器支持快速充电功能，则在计算机关机状态下一小时左右可将电池电量充至 **80%**。实际充电时间取决于电池大小、物理环境以及是否正在使用计算机。

电池充电效率也受电池温度的影响。为电池充电的推荐温度范围为 **10°C（50°F）到 35°C（95°F）**。

注：为了最大限度地延长电池的寿命，如果剩余电量大于 **95%**，则计算机不会为电池充电。

#### 使用 P-to-P 2.0 充电功能

此计算机上的 **USB-C 接口（USB 3.1 Gen 1）** 具备 **Lenovo** 独有的 **P-to-P 2.0** 充电功能，可以在无交流电源时让一台计算机（**A**）通过 **USB-C 转 USB-C 线缆** 为另一台计算机（**B**）充电。



要使用该功能，请确保：

- 所选接口支持 **P-to-P 2.0** 充电功能和供电功能。
- 计算机 **A** 的电池剩余电量不低于 **30%** 且比计算机 **B** 的电量高至少 **3%**。在这种情况下，计算机 **A** 充当电源。计算机 **A** 的电池剩余电量低于 **30%** 时，将停止为计算机 **B** 供电。要检查电池状态，请参阅第 25 页“检查电池状态和温度”。

- 如果一台计算机已关闭，处于睡眠模式或休眠模式，请在该计算机中的 **UEFI BIOS** 中启用 **Always On USB** 功能。要启用 **Always On USB** 功能，请执行以下操作：
  1. 进入 **UEFI BIOS** 菜单。请参阅第 33 页“进入 **UEFI BIOS** 菜单”。
  2. 单击 **Config → USB → Always On USB** 以启用 **Always On USB** 功能。

## 最大限度地延长电池寿命

- 降低计算机显示屏的亮度。
- 不使用无线功能部件时将其关闭。
- 将电池用到电量耗尽。
- 在使用电池前应给电池重新充足电。

## 设置电源按钮行为

您可以根据喜好定义电源按钮的功能。例如，通过按电源按钮，可以关闭计算机或让计算机进入睡眠或休眠模式。

要更改电源按钮的功能：

1. 右键单击 **Windows** 通知区域中的电池状态图标。
2. 单击**电源选项 → 选择电源按钮的功能**。
3. 根据喜好更改设置。

## 设置电源计划

对于符合 **ENERGY STAR®** 的计算机，当计算机持续空闲指定时间后，以下电源计划即生效：

表 1. 默认电源计划（插入交流电源时）

- |   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• 关闭显示屏：<b>10</b> 分钟后</li> <li>• 使计算机进入睡眠状态：<b>30</b> 分钟后</li> </ul> |
|---|

要重置电源计划以便在性能与节能之间达到最佳的平衡：

1. 右键单击电池状态图标，并选择**电源选项**。
2. 选择或自定义您首选的电源计划。

---

## 传输数据

使用内置蓝牙可在具有相同功能部件的不同设备之间快速共享文件。您也可以插入 **MicroSD** 卡来传输数据。

## 连接到支持蓝牙的设备

您可以将各种支持蓝牙的设备连接到计算机，如键盘、鼠标、智能手机或扬声器。为确保连接成功，请将设备放置在离计算机最多 **10 米（33 英尺）** 的位置。

1. 开启计算机上的蓝牙。

- 按  或  + 。



- 打开开始菜单，然后单击**设置 → 设备 → 蓝牙和其他设备**。开启**蓝牙**开关。
2. 单击**添加蓝牙或其他设备 → 蓝牙**。
  3. 选择一台蓝牙设备，然后按屏幕上的说明进行操作。

如果下一次开启蓝牙时两台设备之间的距离位于限制范围内，则支持蓝牙的设备和计算机会自动建立连接。您可以通过蓝牙进行数据传输或远程控制和通信。

## 使用 MicroSD 卡

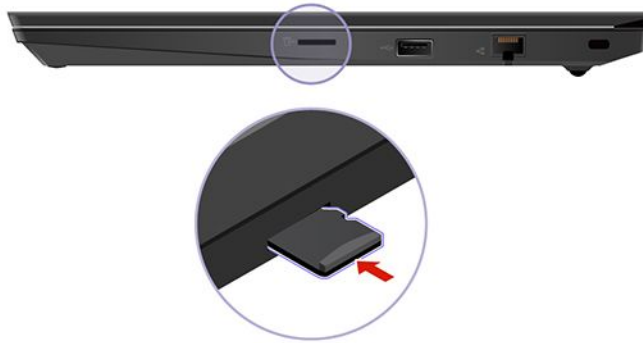
您的计算机配有 **MicroSD** 卡插槽；请阅读以下信息。

支持的 **MicroSD** 卡

注：您的计算机不支持 **MicroSD** 卡的可记录介质的内容保护（**CPRM**）功能。

- 安全数字（**SD**）卡
- 安全数字高容量（**SDHC**）**USH-1** 卡
- 安全数字扩展容量（**SDXC**）**USH-1** 卡

安装 **MicroSD** 卡



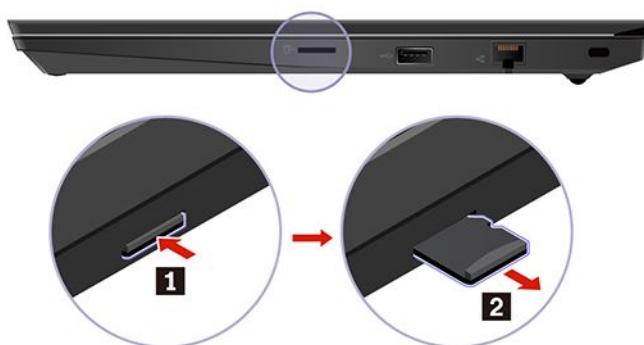
1. 在计算机右侧找到卡插槽。
2. 让卡的金属触点朝下并指向卡插槽，然后按 **MicroSD** 卡，直到固定到位。

**注意：**与 **MicroSD** 卡之间往返传输数据时，请勿在数据传输完成之前让计算机进入睡眠或休眠模式。否则，数据可能会遭到破坏。

取出 **MicroSD** 卡

**注意：**取出卡前，请先从 **Windows** 操作系统中弹出卡。否则，卡上的数据可能会损坏或丢失。

1. 单击 **Windows** 通知区域中的三角形图标以显示隐藏的图标。然后，右键单击**安全删除硬件并弹出介质**图标。
2. 选择相应项，从 **Windows** 操作系统中弹出该卡。
3. 按动该卡，将其从计算机中取出。妥善保存该卡以备将来使用。



---

## 飞行模式

在启用飞行模式的情况下，会禁用所有无线功能部件。

要启用或禁用飞行模式：

1. 打开**开始**菜单。
2. 单击**设置** → **网络和 Internet** → **飞行模式**。
3. 开启或关闭**飞行模式**开关。

---

## 购买选件

Lenovo 有许多硬件附件和升级产品，能帮助您扩展计算机的能力。这些选件包括内存条、存储设备、网卡、端口复制器或扩展坞、电池、电源适配器、键盘和鼠标等。

要订购 Lenovo 产品，请访问 <https://www.lenovo.com/accessories>。

---

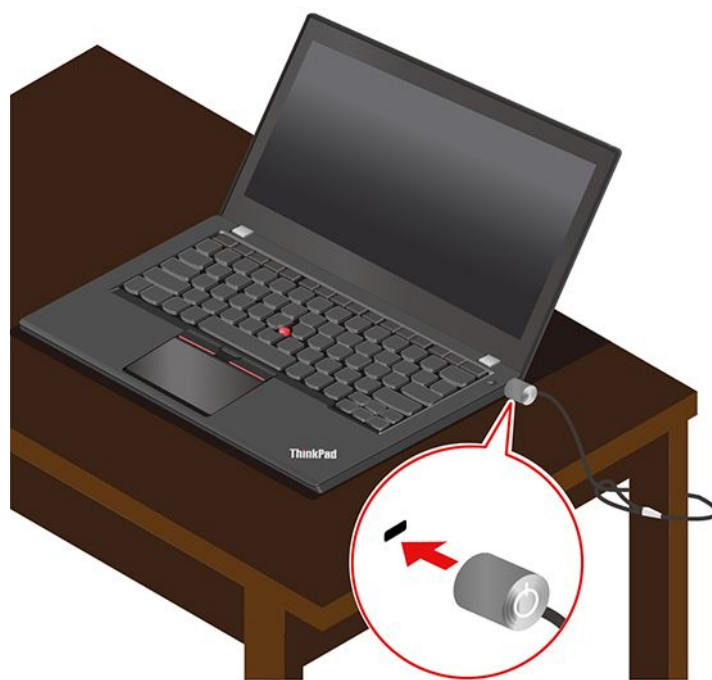
## 第 4 章 保护计算机和信息的安全

---

### 锁定计算机

请使用兼容的安全钢缆锁将计算机锁在书桌、工作台或其他固定物上。

注：锁定设备的评估、选择和使用由您负责。**Lenovo** 对锁定设备和安全功能部件的功能、质量或性能不作评论、判定或保证。**Lenovo** 提供适用于您产品的钢缆锁，可通过以下网址了解相关信息：<https://www.lenovoquickpick.com>。



---

### 使用密码

本部分介绍了 UEFI（Unified Extensible Firmware Interface）BIOS（Basic Input/Output System）中的密码类型以及如何设置、更改和删除密码。


#### 密码类型

您可以在 UEFI BIOS 中设置开机密码、超级用户密码或硬盘密码，防止在未经授权的情况下访问您的计算机。不过，计算机从睡眠模式恢复时，系统不会提示您输入 UEFI BIOS 密码。

#### 开机密码

如果设置了开机密码，则开启计算机后屏幕上会显示  图标。输入正确密码即可使用计算机。

## 超级用户密码

超级用户密码可保护存储在 UEFI BIOS 中的系统信息。进入 UEFI BIOS 菜单时，看到  图标后，需要输入正确的超级用户密码。也可按 **Enter** 键跳过密码提示。但是，此时您无法更改 UEFI BIOS 中的多数系统配置选项。

如果同时设置了超级用户密码和开机密码，可在计算机开启后使用超级用户密码访问计算机。超级用户密码覆盖开机密码。

## 硬盘密码

硬盘密码可防止在未经授权的情况下访问存储驱动器上的数据。如果设置了硬盘密码，则每次尝试访问存储驱动器时均会提示您输入正确密码。

要设置硬盘密码，请选择以下一种类型：

- **仅使用用户硬盘密码**

如果设置了用户硬盘密码，但没有设置主硬盘密码，则用户必须输入用户硬盘密码，才能访问存储驱动器上的文件和应用程序。

- **主硬盘密码 + 用户硬盘密码**

由系统管理员设置和使用主硬盘密码。允许管理员访问系统内任一存储驱动器或连接到同一网络的任何计算机。管理员也可以为网络中的每台计算机分配一个用户硬盘密码。随后计算机用户可以随意更改用户硬盘密码，但只有管理员有权删除用户硬盘密码。

提示您输入硬盘密码时，请按 **F1** 以在主硬盘密码  和用户硬盘密码  之间切换。

注：下列情况下，硬盘密码不可用：

- 计算机中装有符合可信计算组（TCG）Opal 标准的存储驱动器和 TCG Opal 管理软件程序，并激活了 TCG Opal 管理软件程序。
- 预装 Windows 10 操作系统的计算机中安装了 eDrive 存储驱动器。

## 设置、更改和删除密码

请在开始前打印这些指示信息。

1. 重新启动计算机。当显示徽标屏幕时，请按 **F1** 键进入 UEFI BIOS 菜单。
2. 使用方向键选择 **Security → Password**。
3. 选择密码类型。然后，按照屏幕上的说明设置、更改或删除密码。

您应该记录所有密码并将其存放在安全的地方。如果您忘记了所有密码，则任何所需的潜在修复操作均不在保修范围内。

- 如果您忘记了您的开机密码，请联系 **Lenovo** 授权的服务供应商来删除开机密码。
- 如果您忘记了您的用户硬盘密码，或同时忘记了用户硬盘密码和主硬盘密码，则 **Lenovo** 也无法重置密码或从存储驱动器恢复数据。您可以联系 **Lenovo** 授权的服务供应商来更换存储驱动器。将收取部件和服务费用。如果存储驱动器为 **CRU**（客户可更换部件），则您也可以联系 **Lenovo** 购买新的存储驱动器，自己更换旧驱动器。要查看存储驱动器是否为 **CRU** 以及相关的更换过程，请参阅第 39 页第 6 章“更换 CRU”。

- 如果您忘记了您的超级用户密码，则没有可以重置密码的服务流程。必须以预定的费用来更换主板。

---

## 使用指纹读取器（适用于特定型号）

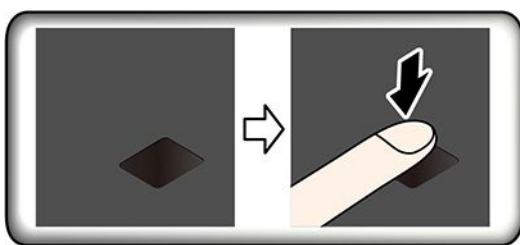
如果您的计算机配备指纹读取器，可使用它进行指纹注册。完成注册后，您可以通过用手指轻触指纹读取器来登录 **Windows**。

### 注册指纹

打开“开始”菜单，然后单击**设置 → 帐户 → 登录选项**。然后，按照屏幕上的说明完成注册。

在注册过程中，指纹自动与 **Windows** 密码关联。建议注册多枚指纹以防手指受伤。

### 使用指纹登录



### 维护指纹读取器

为确保指纹读取器正常工作，请勿：

- 用坚硬物体刮擦读取器的表面。
- 在手指不干燥、不清洁、有皱纹或有伤口的情况下使用或触摸读取器。

---

## 使用防火墙和防病毒程序

您的计算机可能预装了防火墙程序。防火墙可抵御计算机因特网安全威胁、未经授权的访问、入侵和因特网攻击。另外，它还会保护您的隐私。

有 **30** 天免费使用期的完整版反病毒软件。**30** 天后，您必须更新许可证，方可继续接收反病毒程序更新。

需要更多信息，请参阅该程序的帮助系统。



---

## 第 5 章 配置高级设置

本章将提供有关 UEFI BIOS、RAID、恢复、操作系统安装和系统管理的信息。

---

### UEFI BIOS

本部分将介绍 UEFI BIOS 是什么以及可以在 UEFI BIOS 中执行哪些操作。

#### UEFI BIOS 是什么

UEFI BIOS 是开启计算机后计算机运行的第一个程序。UEFI BIOS 会初始化硬件组件，然后加载操作系统和其他程序。您的计算机配有可更改 UEFI BIOS 设置的 Setup 程序。

#### 进入 UEFI BIOS 菜单

重新启动计算机。当显示徽标屏幕时，请按 **F1** 进入 UEFI BIOS 菜单。

注：如果设置了超级用户密码，请在看到提示时输入正确密码。也可按 **Enter** 键跳过密码提示并进入 UEFI BIOS 菜单。然而，不能更改受超级用户密码保护的系统配置。

#### 在 UEFI BIOS 界面中导航

注意：缺省配置已经过优化，显示为**粗体**。更改配置不当可能会产生意外的结果。

可通过按以下按键在 UEFI BIOS 界面中导航：

<b>F1</b>	显示常规帮助屏幕。
<b>F9</b>	恢复为缺省设置。
<b>F10</b>	保存配置并退出。
<b>F5</b>	减小该值。
<b>F6</b>	增大该值。
↑ ↓	找到某项。
← →	选择某个选项卡。
<b>Esc</b>	退出子菜单并返回父菜单。
<b>Enter</b>	输入所选选项卡或子菜单。

#### 更改启动顺序

1. 重新启动计算机。当显示徽标屏幕时，请按 **F1**。
2. 选择 **Startup → Boot**。然后按 **Enter** 键。随后显示缺省设备顺序列表。

注：如果计算机无法从任何设备启动或找不到操作系统，将显示 **Boot** 菜单。

3. 设置所需的启动顺序。
4. 按 **F10** 保存更改并退出。

要暂时更改启动顺序：

1. 重新启动计算机。当显示徽标屏幕时，请按 **F12**。
2. 选择要从此启动计算机的设备并按 **Enter** 键。

## 设置系统日期和时间

1. 重新启动计算机。当显示徽标屏幕时，请按 **F1**。
2. 选择 **Date/Time** 并根据需要设置系统日期和时间。
3. 按 **F10** 保存更改并退出。

## 更新 UEFI BIOS

安装新的程序、设备驱动程序或硬件组件时，可能需要更新 UEFI BIOS。

通过以下任一方式下载并安装最新版本的 UEFI BIOS 更新包：

- 打开 **Lenovo Vantage** 或联想电脑管家，检查可用的更新包。如果有最新的 UEFI BIOS 更新包可用，请按照屏幕上的说明下载和安装该更新包。
- 请访问 <https://support.lenovo.com> 并选择适用于您计算机的条目。然后，按照屏幕上的说明下载和安装最新版本的 UEFI BIOS 更新包。

---

## 恢复信息

本部分介绍了 Windows 10 操作系统的恢复信息。请务必阅读并遵循屏幕上的恢复说明。在恢复过程中，可能会删除计算机上的数据。要避免丢失数据，请备份要保留的所有数据。

## 将系统文件和设置恢复到较早的时间点

1. 转到**控制面板**，以“大图标”或“小图标”方式查看。
2. 单击**恢复** → **开始系统还原**。然后按照屏幕上的指示信息进行操作。

## 从备份恢复文件

注：如果使用文件历史记录工具从备份还原文件，请确保之前已使用此工具备份了数据。

1. 转到**控制面板**，以“大图标”或“小图标”方式查看。
2. 单击**文件历史记录** → **还原个人文件**。然后按照屏幕上的指示信息进行操作。

## 重置计算机

在重置过程中，可选择在重新安装操作系统时保留文件或将其删除。

注：图形用户界面（GUI）中的项目如有更改，恕不另行通知。

1. 打开**开始菜单**，然后单击**设置** → **更新和安全** → **恢复**。
2. 在**重置此电脑**部分中，单击**入门**。
3. 按屏幕上的说明重置计算机。

## 使用高级选项

注：图形用户界面（GUI）中的项目如有更改，恕不另行通知。

1. 打开**开始菜单**，然后单击**设置** → **更新和安全** → **恢复**。



2. 在高级启动中，单击**立即重启** → **疑难解答** → **高级选项**。
3. 根据需从以下列表中选择相关选项，然后按屏幕上的说明进行操作。
  - 从计算机上记录的恢复点恢复 Windows 操作系统。
  - 从特定系统映像恢复 Windows 操作系统。
  - 修复阻止加载 Windows 操作系统的问题。
  - 使用命令提示符进行高级故障诊断。
  - 更改计算机上的 UEFI 固件设置。
  - 更改 Windows 操作系统的启动设置。
  - 返回上一个 Build。

## Windows 自动恢复

注：确保在恢复过程中计算机连接到交流电源。

计算机上的 Windows 恢复环境独立于 Windows 10 操作系统运行。这样，即使在 Windows 10 操作系统无法启动的情况下，也能恢复或修复操作系统。

尝试引导连续失败两次后，将自动启动 Windows 恢复环境。然后，可按屏幕上的说明选择修复和恢复选项。

## 制作和使用恢复 U 盘

建议尽快制作恢复 U 盘，作为 Windows 恢复程序的备份。通过恢复 U 盘可排除故障和解决问题，即使预装的 Windows 恢复程序损坏也可恢复。如果未制作恢复 U 盘作为预防措施，可与 Lenovo 客户支持中心联系并从 Lenovo 进行购买。要获取您所在国家或地区的 Lenovo 支持电话号码列表，请访问：

<https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>

### 制作恢复 U 盘

注意：制作过程将删除该 U 盘上存储的任何内容。要避免丢失数据，请备份要保留的所有数据。

1. 确保计算机连接到交流电源。
2. 准备存储容量不低于 16 GB 的 U 盘。所需的 USB 实际容量取决于恢复映像的大小。
3. 将准备好的 U 盘连接到计算机。
4. 在搜索框中输入 recovery。然后单击**创建一个恢复驱动器**。
5. 在“用户帐户控制”窗口中单击**是**以允许 Recovery Media Creator 程序启动。
6. 在“恢复驱动器”窗口中，按屏幕上的说明制作恢复 U 盘。

### 使用恢复 U 盘

1. 确保计算机连接到交流电源。
2. 将恢复 U 盘连接到计算机。
3. 打开或重新启动计算机。当显示徽标屏幕时，请按 F12。随后将打开“Boot Menu”窗口。
4. 选择恢复 U 盘作为引导设备。
5. 单击**疑难解答**以显示可选的恢复解决方案。

6. 选择所需的恢复解决方案。然后，按屏幕上的说明完成该过程。

---

## 安装 Windows 10 和驱动程序

本部分提供有关安装 Windows 10 操作系统和设备驱动程序的说明。

### 安装 Windows 10 操作系统

Microsoft 不断对 Windows 10 操作系统做出更新。在安装特定 Windows 10 版本之前，请先查看该 Windows 版本的兼容性列表。有关详情，请访问 <https://support.lenovo.com/us/en/solutions/windows-support>。

#### 注意：

- 联想建议用户通过官方渠道进行系统更新。非官方渠道的更新可能会带来安全风险。
  - 安装新操作系统的过程中将删除内置存储驱动器上的所有数据，包括存储在隐藏文件夹中的数据。
  - 对于装有 Intel Optane 内存的计算机型号，请确保不要将此操作系统安装到 Optane 内存中。
1. 如果当前正在使用 Windows BitLocker Drive Encryption 功能部件且您的计算机配备 Trusted Platform Module，请确保已禁用该功能部件。
  2. 确保已将安全芯片设置为 Active。
    - a. 重新启动计算机。当显示徽标屏幕时，请按 F1 进入 UEFI BIOS 菜单。
    - b. 选择 Security → Security Chip，然后按 Enter 键。此时将打开 Security Chip 子菜单。
    - c. 确保已将 TPM 2.0 的安全芯片设置为 Active。
    - d. 按 F10 以保存设置并退出。
  3. 对于装有 Intel Optane 内存的计算机型号，进入 UEFI BIOS 菜单并选择 Config → Storage → Controller mode。确保选择 RST mode。
  4. 将含有操作系统安装程序的驱动器连接到计算机。
  5. 重新启动计算机。当显示徽标屏幕时，请按 F1 进入 UEFI BIOS 菜单。
  6. 选择 Startup → Boot 以显示 Boot Priority Order 子菜单。
  7. 选择含有操作系统安装程序的驱动器，例如 USB HDD。然后按 Esc 键。

注意：更改启动顺序后，请确保在进行复制、保存或格式化操作期间选择正确的设备。如果选择了错误的设备，可能会擦除或覆盖该设备上的数据。

8. 选择 Restart 并确保 OS Optimized Defaults 已启用。然后，按 F10 以保存设置并退出。
9. 按屏幕上的说明来安装设备驱动程序和所需的程序。
10. 安装设备驱动程序之后，应用 Windows Update 以获取最新更新，例如安全补丁。
11. 请访问 Microsoft Store，下载和安装最新版本的 Lenovo Vantage 或访问 <https://guanjia.lenovo.com.cn/>，然后按照屏幕上的说明下载和安装最新版本的联想电脑管家。

注：安装操作系统后，请勿更改 UEFI BIOS 菜单中的初始 UEFI/Legacy Boot 设置。否则，操作系统将无法正确启动。

对于装有 Intel Optane 内存的计算机型号，应继续通过执行以下操作启用 Intel Optane 内存：

1. 访问 <https://support.lenovo.com>。下载并在计算机上安装 Intel Rapid Storage Technology (iRST) Driver。
2. 转到 Microsoft Store 下载并安装 Intel Optane Memory and Storage Management 程序。
3. 启动程序。单击 Intel Optane Memory → Enable Intel Optane Memory，然后按照屏幕上的说明进行启用。

#### 安装设备驱动程序

注意到组件的性能不佳或添加了组件时，应当下载最新版本的驱动程序。此做法有可能排除该驱动程序引起问题的可能性。通过以下任一方式下载并安装最新版本的驱动程序：

- 打开 **Lenovo Vantage** 或联想电脑管家，检查可用的更新包。选择所需的更新包，然后按照屏幕上的说明下载并安装更新包。
- 请访问 <https://support.lenovo.com> 并选择适用于您计算机的条目。然后，按屏幕上的说明下载并安装必要的驱动程序和软件。



## 第 6 章 更换 CRU

### CRU 是什么

客户可更换部件（CRU）是可由客户升级或更换的部件。计算机包括以下类型的 CRU：

- **自助服务 CRU：**指的是可以由客户自己或者额外付费的经过培训的技术服务人员轻松安装或更换的部件。
- **可选服务 CRU：**指的是可以由拥有较高技术水平的客户进行安装或更换的部件。根据客户机器所享有的保修服务类型，经过培训的技术服务人员也可以提供安装或更换部件服务。

如果您想要安装 CRU，Lenovo 会将 CRU 发送给您。CRU 信息和更换说明随同产品一起提供，并且 Lenovo 应请求可随时提供。您可能需要退还由 CRU 更换掉的缺陷部件。如果需要退还：(1) 会随 CRU 替换件一起提供退还说明、预付费的运送标签及容器；(2) 如果在您收到 CRU 替换件后三十（30）天内 Lenovo 未收到换下来的缺陷 CRU，可能会要求您支付 CRU 替换件的费用。有关完整的详细信息，请参阅 Lenovo 有限保证文档，网址为 [https://www.lenovo.com/warranty/llw\\_02](https://www.lenovo.com/warranty/llw_02)。

请参阅以下适用于您计算机的 CRU 列表。

#### E490/E495/R490

CRU	自助服务 CRU	可选服务 CRU
交流电源适配器	●	
电源线	●	
指点杆上的防滑小红帽	●	
底盖组合件		●
硬盘驱动器 *		●
硬盘驱动器支架 *		●
硬盘驱动器线缆 *		●
M.2 固态驱动器 *		●
M.2 固态驱动器支架 *		●
I/O 板		●
键盘		●
扬声器组合件		●
内存条		●
无线局域网卡		●

#### E490s/S3-490

CRU	自助服务 CRU	可选服务 CRU
交流电源适配器	●	
电源线	●	

CRU	自助服务 CRU	可选服务 CRU
指点杆上的防滑小红帽	●	
底盖组合件	●	
M.2 固态硬盘	●	
M.2 固态硬盘支架	●	
扬声器组合件		●
内存条	●	
无线局域网卡	●	

\* 适用于特定型号

## 禁用快速启动和内置电池

在更换任何 CRU 之前，请确保先禁用快速启动，然后禁用内置电池。

要禁用快速启动：

1. 转到**控制面板**，以“大图标”或“小图标”方式查看。
2. 单击**电源选项**，然后在左窗格上单击**选择电源按钮的功能**。
3. 在顶部单击**更改当前不可用的设置**。
4. 如果出现用户帐户控制（UAC）提示，请单击**是**。
5. 清除**启用快速启动**复选框，然后单击**保存修改**。

要禁用内置电池：

1. 重新启动计算机。当显示徽标屏幕时，请立即按 **F1** 进入 **UEFI BIOS** 菜单。
2. 选择 **Config → Power**。这时将显示 **Power** 子菜单。
3. 选择 **Disable Built-in Battery**，然后按 **Enter** 键。
4. 在 **Setup Confirmation** 窗口中，选择 **Yes**。随后即禁用内置电池，而计算机自动关闭。等待 3 至 5 分钟，使计算机得以冷却。

## 更换 CRU

按照更换过程更换 CRU。

### 底盖组合件（适用于 E490s/S3-490）

先决条件

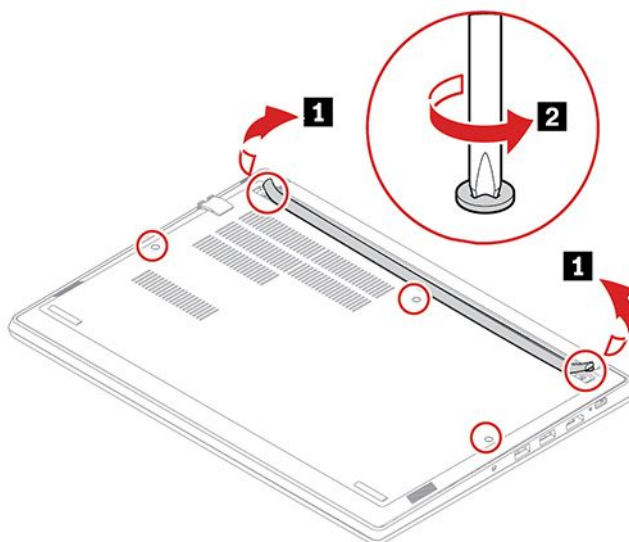
开始前，请阅读第 75 页附录 A “重要安全信息”并打印以下说明。

注：如果计算机已连接到交流电源，请勿卸下底盖组合件。否则，可能导致短路风险。

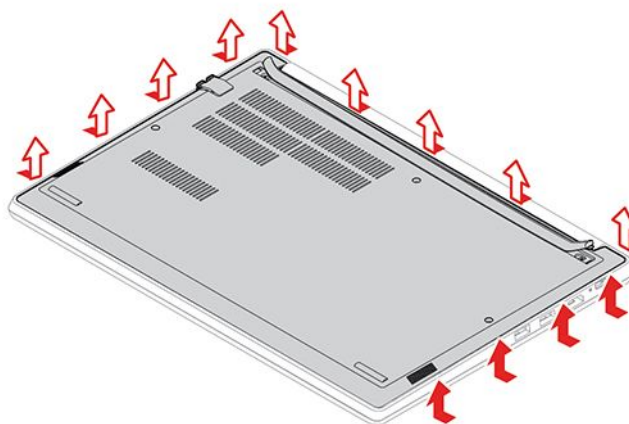
更换过程

1. 禁用内置电池。请参阅第 40 页“禁用快速启动和内置电池”。

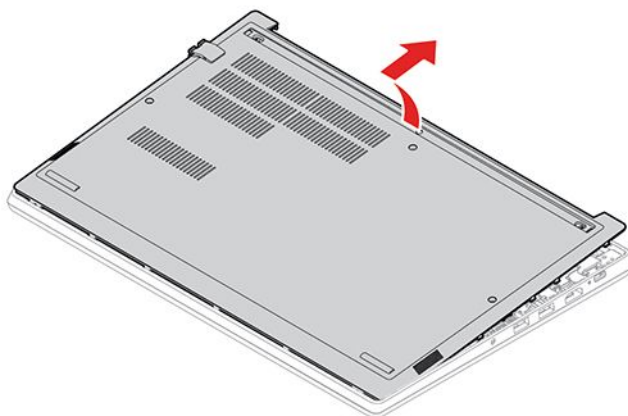
2. 关闭计算机，然后从计算机上拔下交流电源和所有连接线缆。
3. 合上计算机显示屏，然后将计算机翻转过来。
4. 旋转橡胶支脚两端，以露出下方的螺钉 **1**。拧松固定底盖组合件的螺钉 **2**。



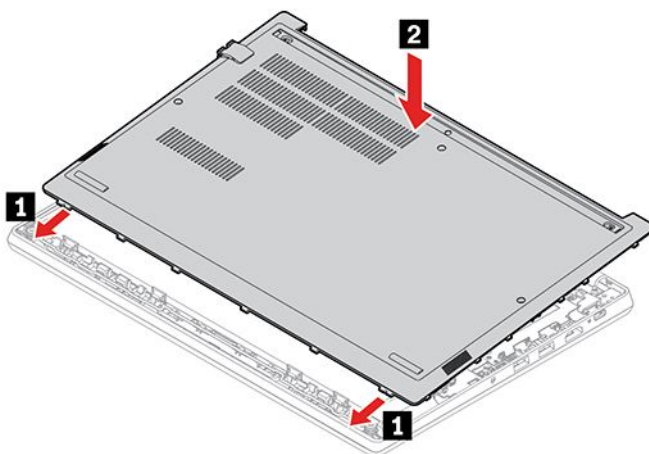
5. 向上旋转挂钩以使其与机箱脱离，如图所示。



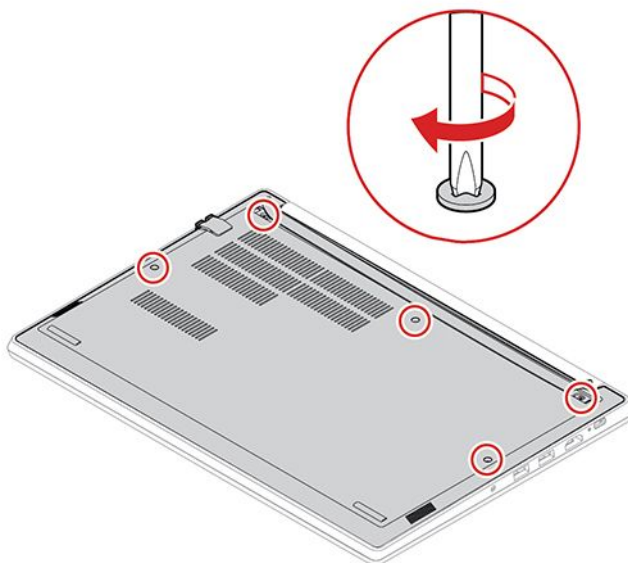
6. 卸下底盖组合件。



7. 将新底盖组合件安装到位。确保底盖组合件的固定栓固定在机箱下方。



8. 拧紧螺钉以固定底盖组合件，然后向下按橡胶支脚的两端。





9. 将计算机翻转过来。将交流电源适配器及拔下的所有线缆连接到计算机。

#### 故障诊断

如果重新安装底盖组合件后计算机无法启动，请断开交流电源适配器，然后将其重新连接到计算机。

### 底盖组合件（适用于 E490/E495/R490）

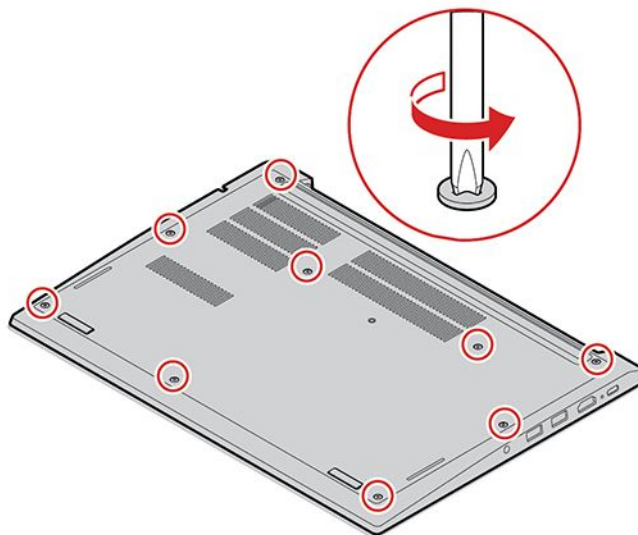
#### 先决条件

开始前，请阅读第 75 页附录 A “重要安全信息”并打印以下说明。

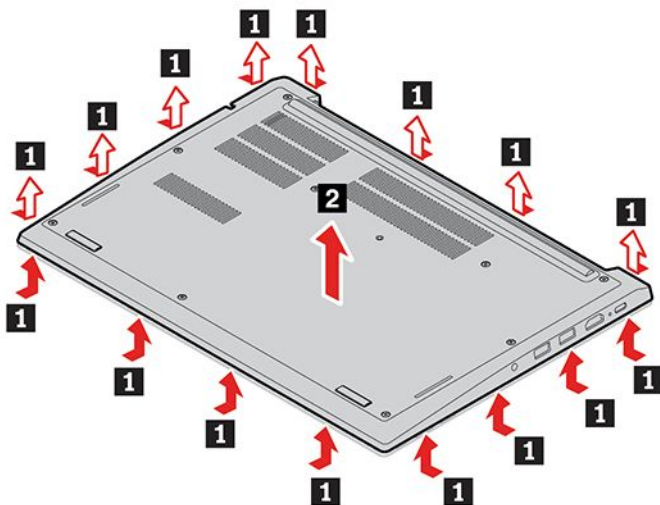
注：如果计算机已连接到交流电源，请勿卸下底盖组合件。否则，可能导致短路风险。

#### 更换过程

1. 禁用内置电池。请参阅第 40 页 “禁用快速启动和内置电池”。
2. 关闭计算机，然后从计算机上拔下交流电源和所有连接线缆。
3. 合上计算机显示屏，然后将计算机翻转过来。
4. 拧松固定底盖组合件的螺钉。

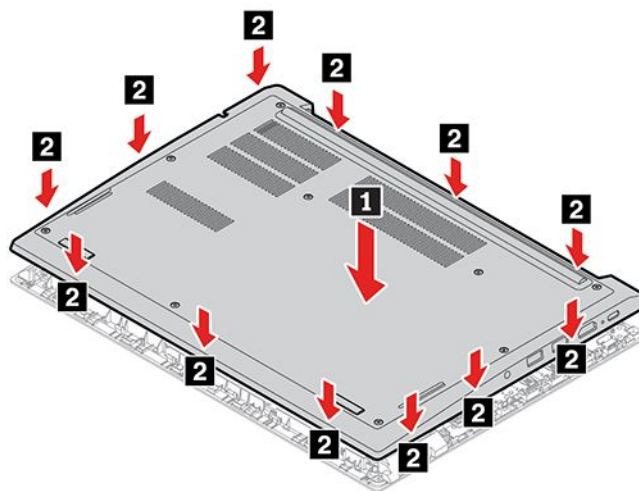


5. 向上旋转挂钩以使其与机箱脱离，如 **1** 所示。然后，卸下底盖组合件 **2**

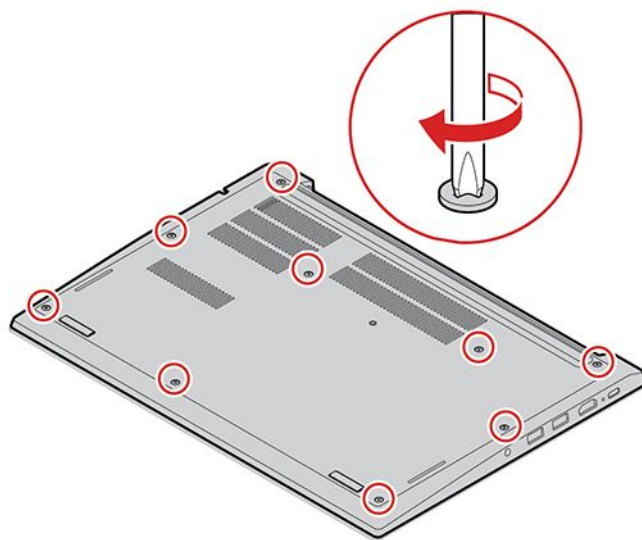


6. 根据您的计算机是否装有 M.2 固态硬盘，执行以下操作之一：

- 如果您的计算机型号装有 M.2 固态硬盘，请确保长 M.2 固态硬盘支架正确安装在底盖组合件上，以防止出现过热现象。请参阅第 52 页“长 M.2 固态硬盘支架（仅适用于 E490/E495/R490）”。然后，将新底盖组合件装回到位 **1**。确保底盖组合件的固定栓固定在机箱下方 **2**。
- 如果您的计算机型号未装有 M.2 固态硬盘，请将新底盖组合件装回到位 **1**。确保底盖组合件的固定栓固定在机箱下方 **2**。



7. 拧紧螺钉以固定底盖组合件。



8. 将计算机翻转过来。将交流电源适配器及拔下的所有线缆连接到计算机。

#### 故障诊断

如果重新安装底盖组合件后计算机无法启动，请断开交流电源适配器，然后将其重新连接到计算机。

### 扬声器组合件（适用于 E490s/S3-490）

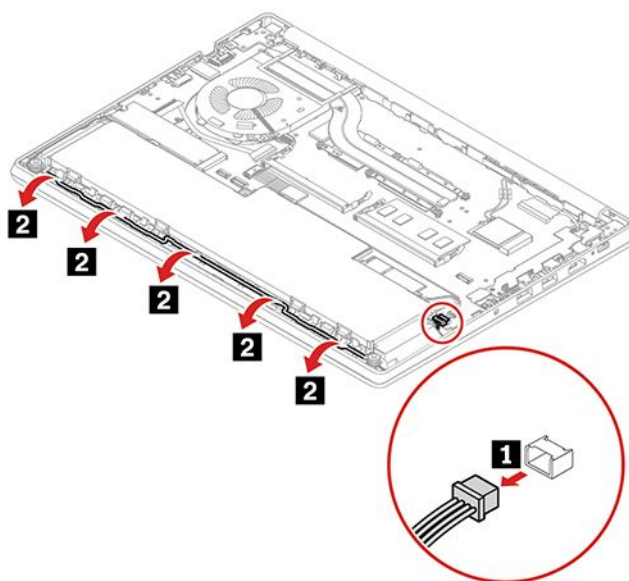
#### 先决条件

开始前，请阅读第 75 页附录 A “重要安全信息”并打印以下说明。

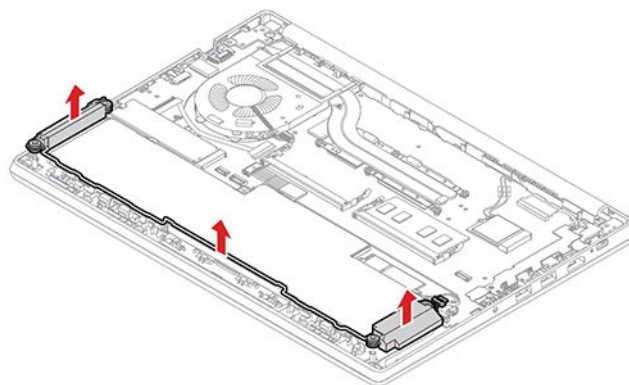
#### 更换过程

1. 禁用内置电池。请参阅第 40 页 “禁用快速启动和内置电池”。
2. 请确保计算机已关闭并断开与交流电源和所有线缆的连接。
3. 关闭计算机，然后从计算机上拔下交流电源和所有连接线缆。
4. 卸下底盖组合件。请参阅第 40 页 “底盖组合件（适用于 E490s/S3-490）”。

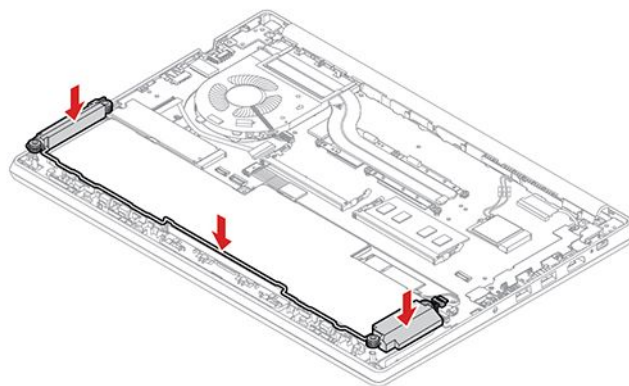
5. 拆下扬声器组合件的接口 **1**，然后将扬声器线缆从固定位置松开 **2**。



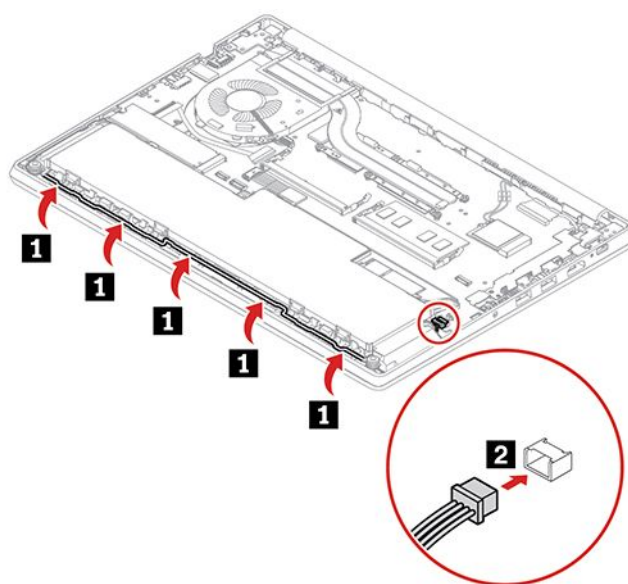
6. 卸下扬声器组合件。



7. 将新扬声器组合件安装到位并布放扬声器线缆。



8. 连接扬声器组合件的接口。



9. 装回底盖组合件。

10. 将计算机翻转过来。将交流电源适配器及拔下的所有线缆连接到计算机。

## 扬声器组合件（适用于 E490/E495/R490）

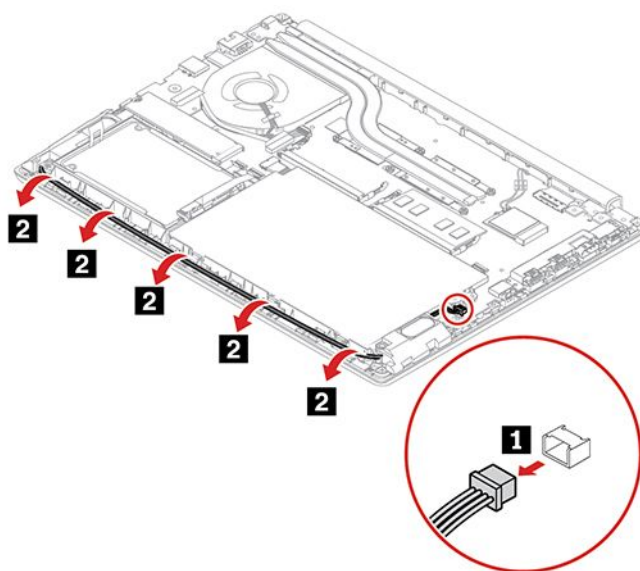
### 先决条件

开始前，请阅读第 75 页附录 A “重要安全信息”并打印以下说明。

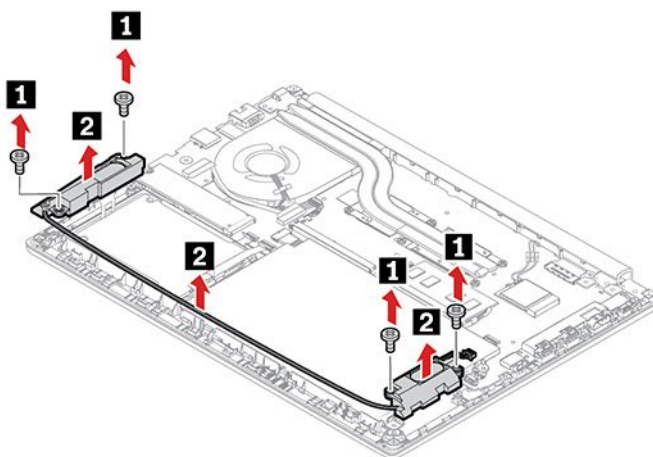
### 更换过程

1. 禁用内置电池。请参阅第 40 页“禁用快速启动和内置电池”。
2. 关闭计算机，然后从计算机上拔下交流电源和所有连接线缆。
3. 合上计算机显示屏，然后将计算机翻转过来。
4. 卸下底盖组合件。请参阅第 43 页“底盖组合件（适用于 E490/E495/R490）”。

5. 拆下扬声器组合件的接口 **1**，然后将扬声器线缆从固定位置松开 **2**。

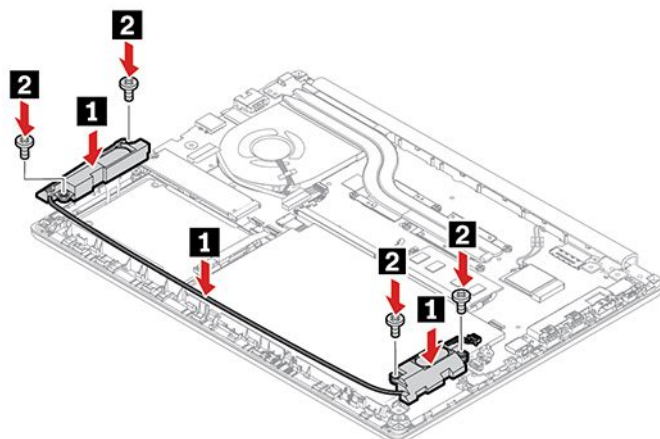


6. 卸下固定扬声器组合件的螺钉 **1**，然后卸下扬声器组合件 **2**。

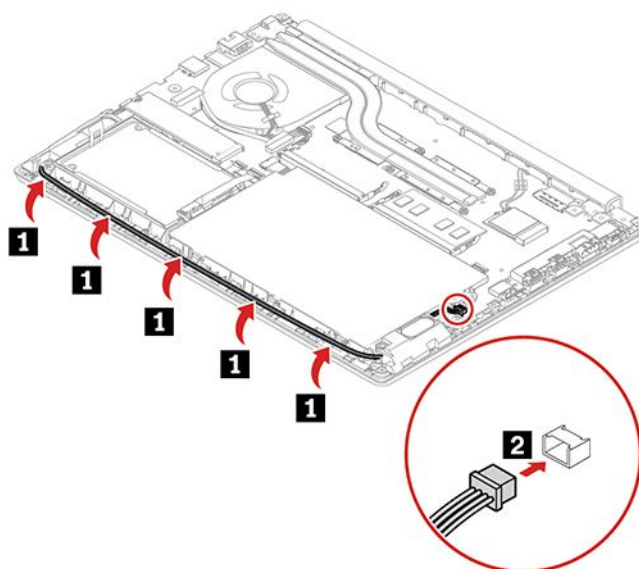




7. 将新扬声器组合件安装到位 **1** 并布放扬声器线缆。然后安装螺钉以固定扬声器组合件 **2**。



8. 连接扬声器组合件的接口。



9. 装回底盖组合件。

10. 将计算机翻转过来。将交流电源适配器及拔下的所有线缆连接到计算机。

## 内存条

### 先决条件

开始前, 请阅读第 75 页附录 A “重要安全信息” 并打印以下说明。

**注意:** 请勿接触内存条的触点边缘。否则可能会损坏内存条。

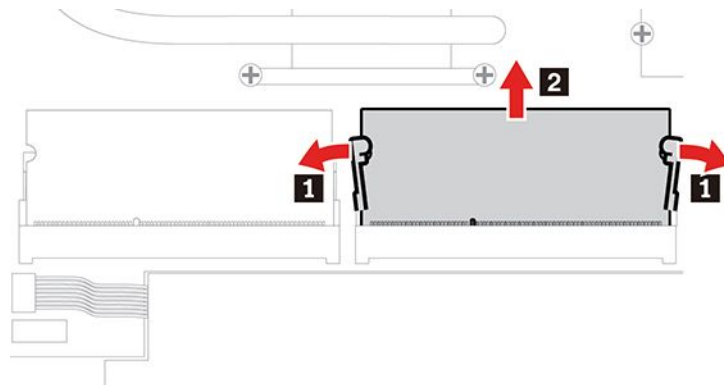
### 更换过程

要更换内存条, 请执行以下操作:

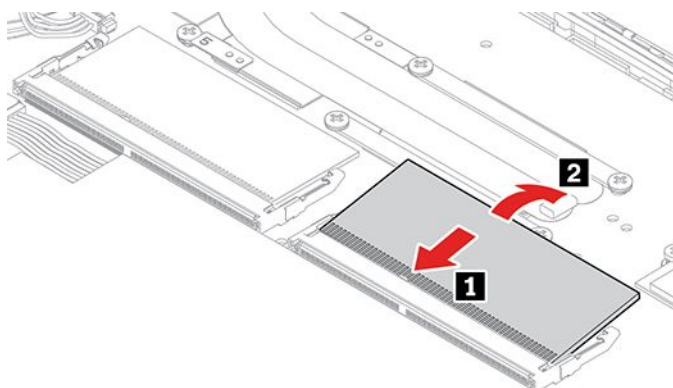
1. 禁用内置电池。请参阅第 40 页 “禁用快速启动和内置电池”。

2. 关闭计算机，然后从计算机上拔下交流电源和所有连接线缆。
3. 合上计算机显示屏，然后将计算机翻转过来。
4. 卸下底盖组合件。
  - 对于 E490/E495/R490，请参阅第 43 页“底盖组合件（适用于 E490/E495/R490）”。
  - 对于 E490s/S3-490，请参阅第 40 页“底盖组合件（适用于 E490s/S3-490）”。
5. 同时打开内存插槽两侧的固定栓 **1**，然后卸下内存条 **2**。

注：可能有一张聚酯薄膜盖住内存条。要取放内存条，请先揭开该薄膜。



6. 要安装内存条，请执行以下操作：
  - a. 将新内存条有槽口的一端面向内存插槽触点边缘一侧放置。然后，以大约 20 度的倾角将新内存条插入内存插槽 **1**。
  - b. 向下旋转内存条，直至其固定到位 **2**。确保将内存条牢固地安装在内存插槽中且不易松动。



注：如果计算机仅安装一根内存条，请务必将内存条安装在散热风扇组合件旁边的内存插槽中。

7. 装回底盖组合件。
8. 将计算机翻转过来。将交流电源适配器及拔下的所有线缆连接到计算机。



## M.2 固态硬盘

### 先决条件

开始前，请阅读第 75 页附录 A “重要安全信息”并打印以下说明。

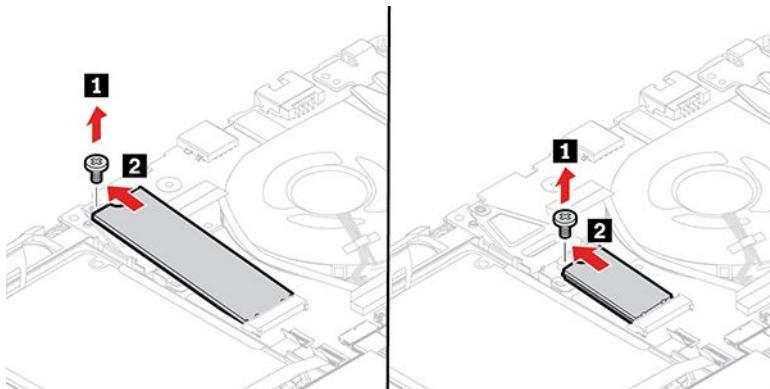
**注意：**M.2 固态硬盘容易损坏。操作不当可能造成数据损坏和永久丢失。

当处理 M.2 固态硬盘时，请遵循以下准则：

- 仅在升级或修理 M.2 固态硬盘时才需更换它。M.2 固态硬盘不适合频繁地更改或更换。
- 在更换 M.2 固态硬盘前，对想要保留的所有数据进行备份。
- 请勿对 M.2 固态硬盘施力。
- 请勿触摸 M.2 固态硬盘的触点边缘或电路板。否则，可能会损坏 M.2 固态硬盘。
- 不要让 M.2 固态硬盘遭受物理撞击或振动。将 M.2 固态硬盘放在柔软材料（如布料）上以缓冲物理撞击。

### 更换过程

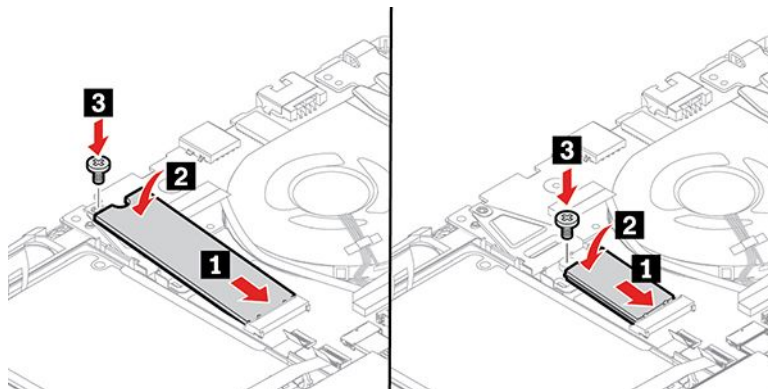
1. 如果要更换 Intel Optane 内存，请通过执行以下操作来禁用 Intel Optane 内存：
  - a. 运行 iRST Console with Device Driver。
  - b. 单击 Intel® Optane™ Memory，然后按照屏幕上的说明将其禁用。
2. 禁用内置电池。请参阅第 40 页“禁用快速启动和内置电池”。
3. 关闭计算机，然后从计算机上拔下交流电源和所有连接线缆。
4. 合上计算机显示屏，然后将计算机翻转过来。
5. 卸下底盖组合件。
  - 对于 E490/E495/R490，请参阅第 43 页“底盖组合件（适用于 E490/E495/R490）”。
  - 对于 E490s/S3-490，请参阅第 40 页“底盖组合件（适用于 E490s/S3-490）”。
6. 要卸下 M.2 固态硬盘，请执行以下操作：
  - a. 卸下固定 M.2 固态硬盘的螺钉 **1**。将 M.2 固态硬盘从固定位置松开，并将其向上旋转。
  - b. 小心地从插槽中抽出驱动器 **2**。



**注：**根据计算机型号，在 M.2 固态硬盘的上方或下方连接有导热垫，以防止出现过热现象。请确保导热垫未移动、未损坏。

7. 要安装新的 M.2 固态硬盘，请执行以下操作：

- a. 将新 M.2 固态硬盘的触点边缘与插槽中的引脚对齐。然后，小心地将 M.2 固态硬盘以大约 20 度的倾角插入插槽 **1**，然后将其向下旋转 **2**。
- b. 安装螺钉以固定 M.2 固态硬盘 **3**。



**注：**对于 E490/E495/R490，安装 M.2 固态硬盘后，请确保长 M.2 固态硬盘支架正确安装在底盖组合件上，以防止出现过热现象。请参阅第 52 页“长 M.2 固态硬盘支架（仅适用于 E490/E495/R490）”。

8. 装回底盖组合件。
9. 将计算机翻转过来。将交流电源适配器及拔下的所有线缆连接到计算机。
10. 如果要安装新的 Intel Optane 内存，请通过执行以下操作来启用 Intel Optane 内存：
  - a. 重新启动计算机。当显示徽标屏幕时，请立即按 F1 键进入 UEFI BIOS 菜单。
  - b. 选择 Config → Storage → Controller mode。确保选择 RST mode。
  - c. 访问 <https://support.lenovo.com>。下载并在计算机上安装 Intel Rapid Storage Technology (iRST) Console with Device Driver。
  - d. 运行 iRST Console with Device Driver。
  - e. 单击 Intel® Optane™ Memory，然后按照屏幕上的说明进行启用。

## 长 M.2 固态硬盘支架（仅适用于 E490/E495/R490）

先决条件

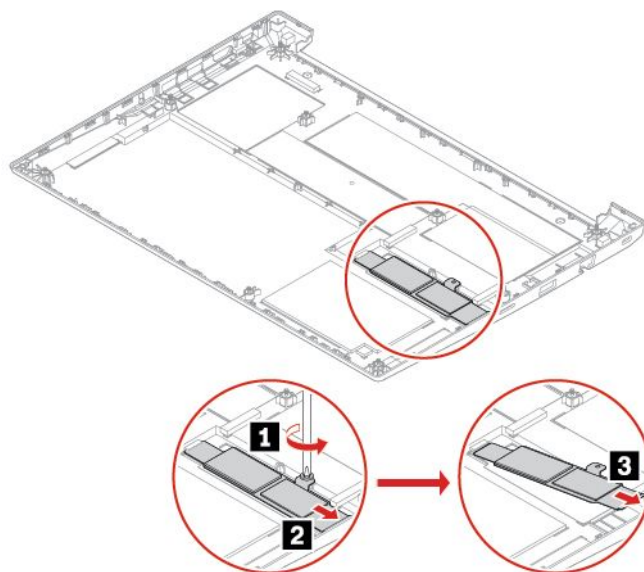
开始前，请阅读第 75 页附录 A “重要安全信息”并打印以下说明。

**注意：**长 M.2 固态硬盘支架的上方连接有导热垫，以防止出现过热现象。请确保导热垫未移动、未损坏。

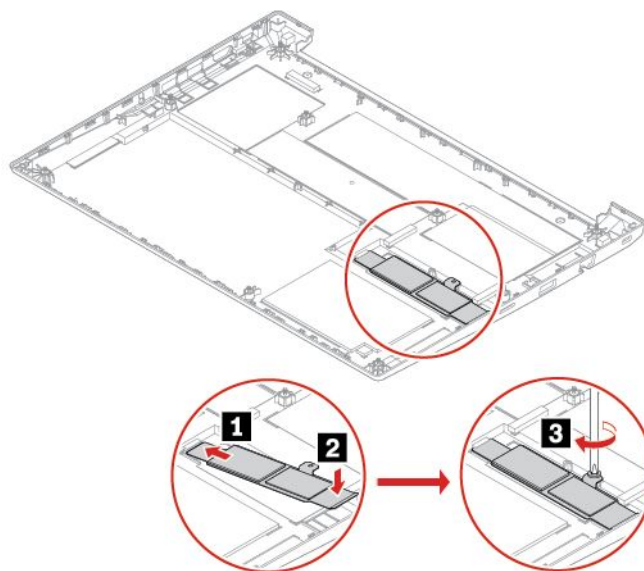
长 M.2 固态硬盘支架的更换过程

1. 禁用内置电池。请参阅第 40 页“禁用快速启动和内置电池”。
2. 关闭计算机，然后从计算机上拔下交流电源和所有连接线缆。
3. 合上计算机显示屏，然后将计算机翻转过来。
4. 卸下底盖组合件。

5. 通过执行以下操作，卸下底盖组合件上的长 M.2 固态硬盘支架：
  - a. 拧松固定长 M.2 固态硬盘支架的螺钉 **1**。
  - b. 向外旋转挂钩以使长支架从固定位置脱离 **2**，然后从插槽中取出长支架 **3**。



6. 通过执行以下操作，在底盖组合件上安装新的长 M.2 固态硬盘支架：
  - a. 将新的长 M.2 固态硬盘支架插入到位 **1**。
  - b. 向下旋转支架，直至支架在挂钩中正确就位 **2**，然后拧紧螺钉以固定支架 **3**。



7. 装回底盖组合件。
8. 将计算机翻转过来。将交流电源适配器及拔下的所有线缆连接到计算机。

## 硬盘驱动器（适用于 E490/E495/R490）

### 先决条件

开始前，请阅读第 75 页附录 A “重要安全信息”并打印以下说明。

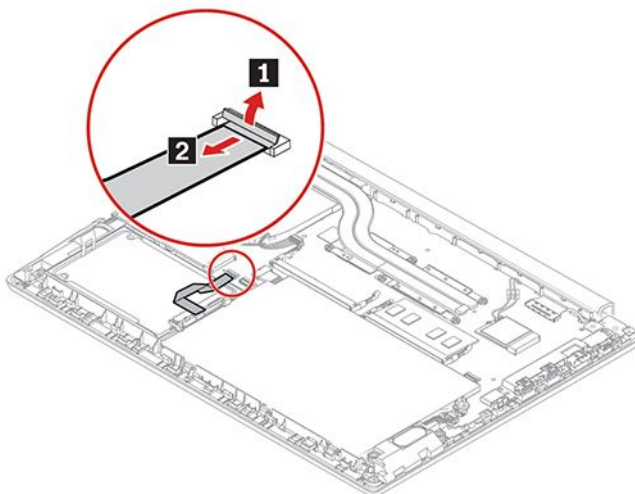
**注意：**内置存储驱动器非常敏感。操作不当可能造成数据损坏和永久丢失。

当处理内置存储驱动器时，请遵循以下准则：

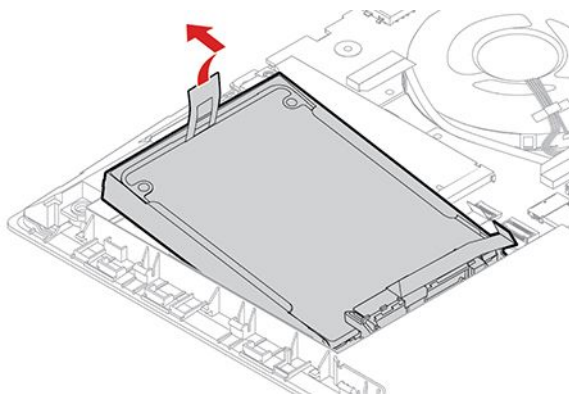
- 仅在升级或修理内置存储驱动器时才需更换它。内置存储驱动器不适合频繁地更改或更换。
- 在更换内置存储驱动器前，对想要保留的所有数据进行备份。
- 请勿接触内置存储驱动器的触点边缘。否则，可能会损坏内置存储驱动器。
- 请勿对内置存储驱动器施力。
- 不要让内置存储驱动器遭受物理撞击或振动。将内置存储驱动器放在柔软材料（如布料）上以缓冲物理撞击。

### 更换过程

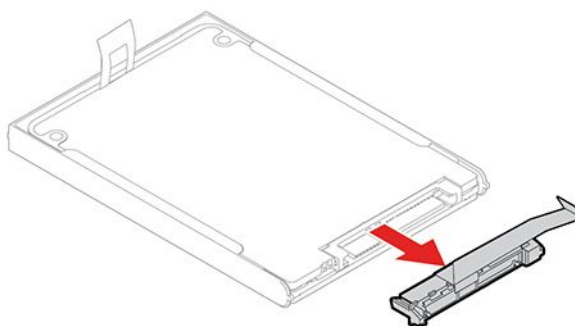
1. 禁用内置电池。请参阅第 40 页“禁用快速启动和内置电池”。
2. 关闭计算机，然后从计算机上拔下交流电源和所有连接线缆。
3. 合上计算机显示屏，然后将计算机翻转过来。
4. 卸下底盖组合件。请参阅第 43 页“底盖组合件（适用于 E490/E495/R490）”。
5. 从主板上拔下线缆。



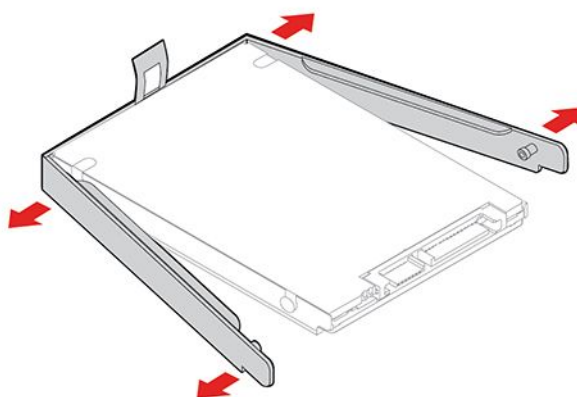
6. 拉动带子，卸下硬盘驱动器。



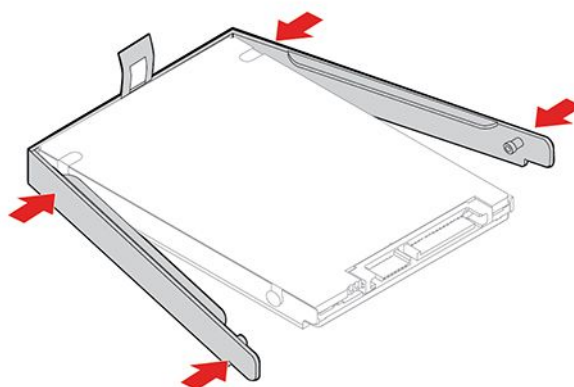
7. 从硬盘驱动器上拔下线缆。



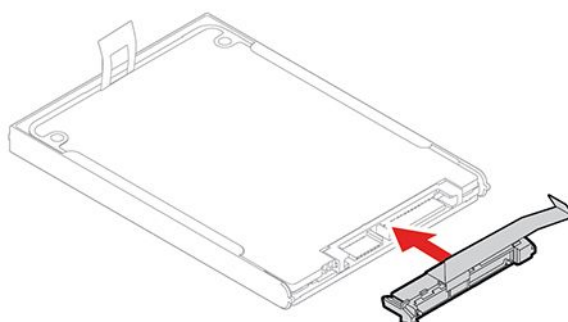
8. 从硬盘驱动器上拆下支架。



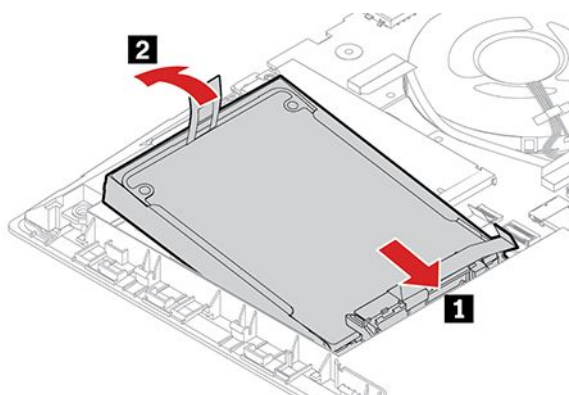
9. 将支架连接到新的硬盘驱动器上。



10. 将线缆连接到硬盘驱动器上。

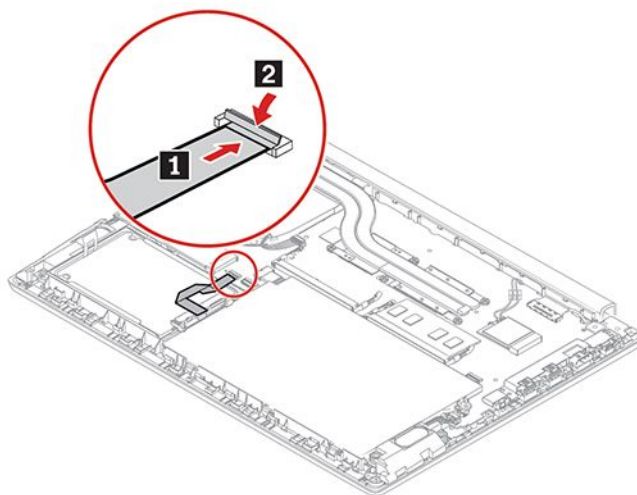


11. 插入新的硬盘驱动器 **1**，然后将其向下旋转 **2**。确保新的硬盘驱动器固定到位。





12. 将线缆连接到主板上。



13. 装回底盖组合件。

14. 将计算机翻转过来。连接交流电源适配器和拔下的所有线缆。

## 键盘（适用于 E490/E495/R490）

### 先决条件

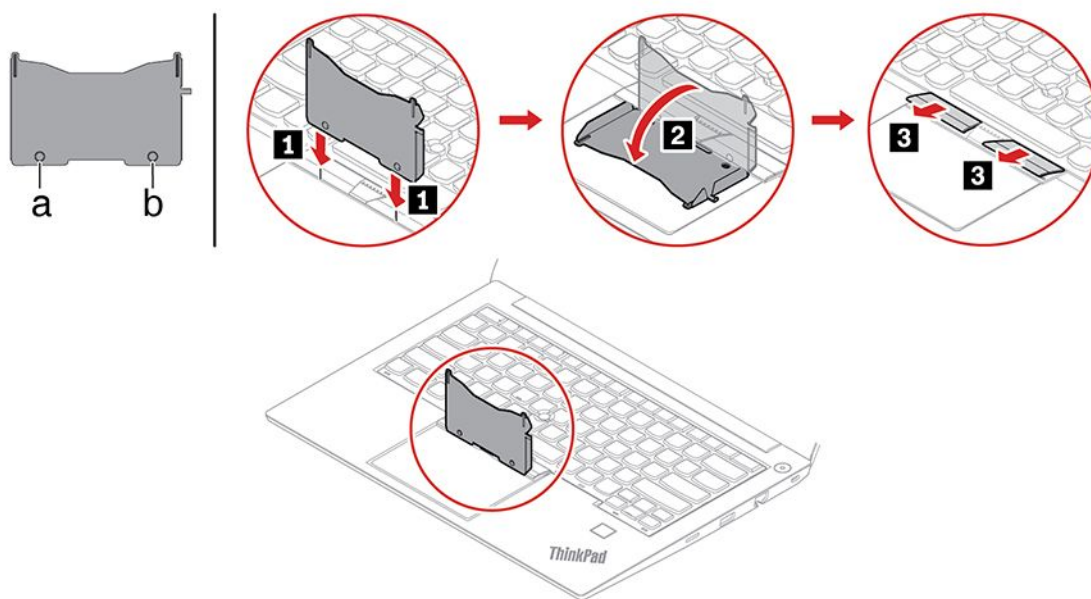
开始前，请阅读第 75 页附录 A “重要安全信息”并打印以下说明。

### 更换过程

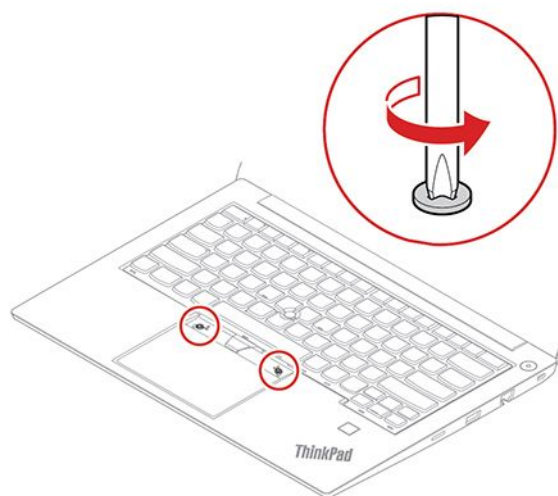
注：系统可能会指示您在执行以下某些步骤时向前和向后推动键盘框架。在这种情况下，请勿在推动键盘框架时按下或按住按键。否则，键盘框架可能无法移动。

1. 禁用内置电池。请参阅第 40 页“禁用快速启动和内置电池”。
2. 关闭计算机，然后从计算机上拔下交流电源和所有连接线缆。

3. 将工具从新的键盘包装中取出。将卡舌 **a** 和 **b** 插入 TrackPoint 按键和轨迹板之间的插槽中 **1**。略微向下旋转工具 **2** 以松开左右 TrackPoint 按键 **3**。然后卸下两个 TrackPoint 按键 **3**。

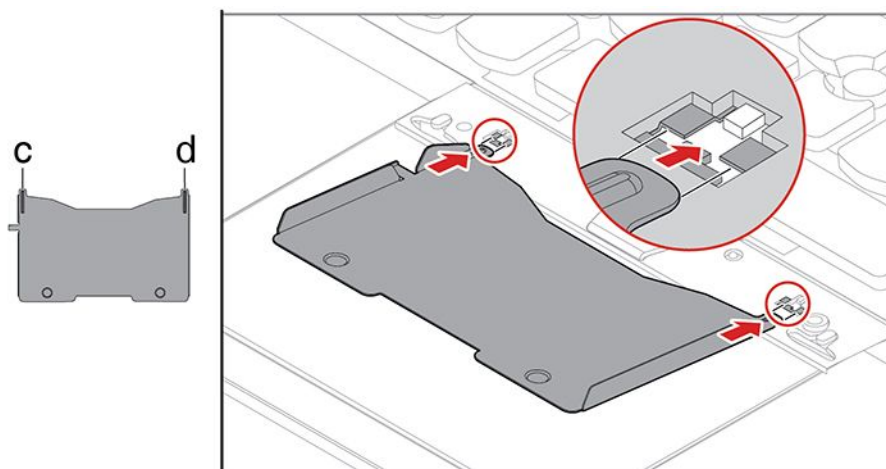


4. 拧松固定键盘的螺钉。

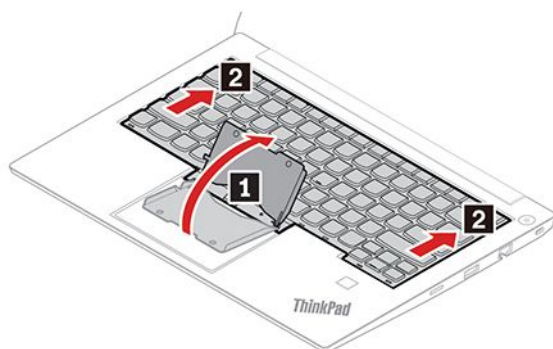




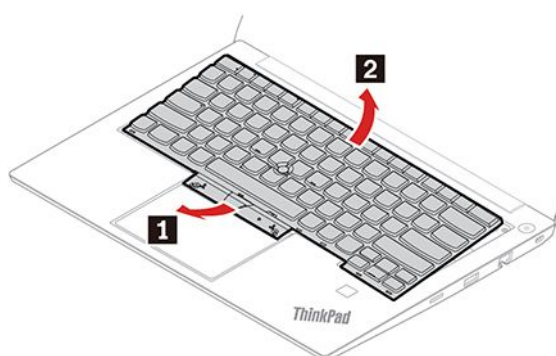
5. 如图所示将卡舌 **c** 和 **d** 插入两个螺钉头附近的两个凹槽。



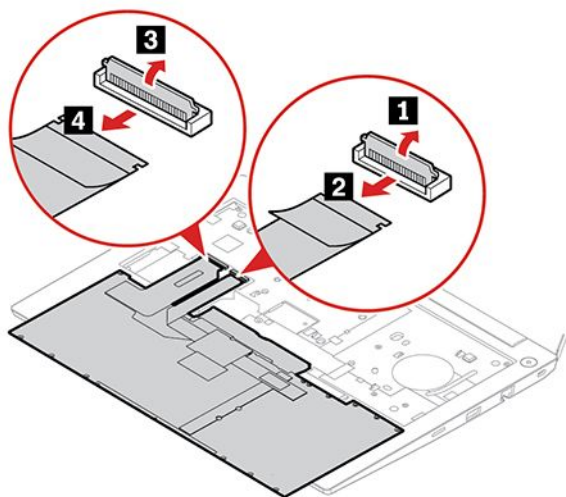
6. 按如图所示的方向转动工具以松开键盘 **1**。按箭头 **2** 所示方向推动键盘以从键盘挡板上松开固定栓。



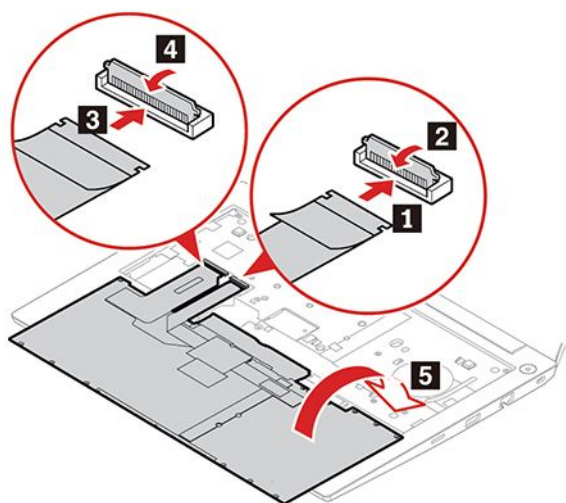
7. 略微向上旋转键盘，如箭头 **1** 所示。然后，按箭头 **2** 所示将键盘翻转过来。



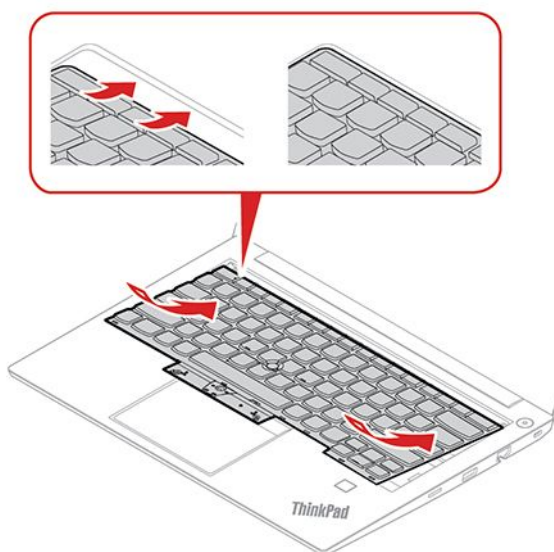
8. 如图所示将键盘放在掌托上，然后拆下接口。然后，卸下键盘。



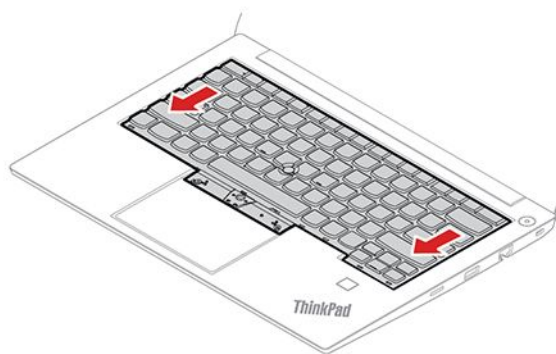
9. 如图所示连接接口并将键盘翻转过来。



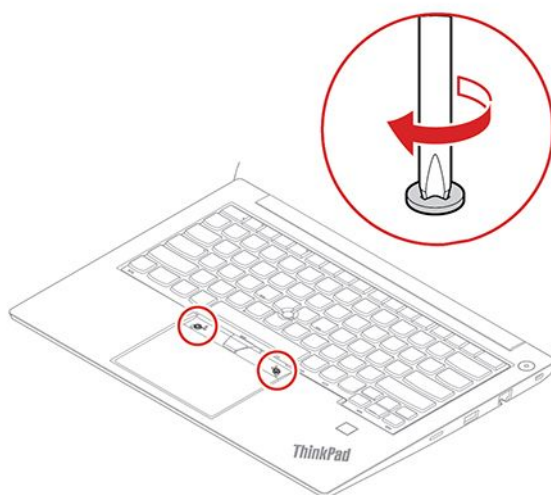
10. 按所示方式将键盘插入键盘边框中。确保键盘前缘（靠近显示屏的边缘）位于键盘挡板下方。



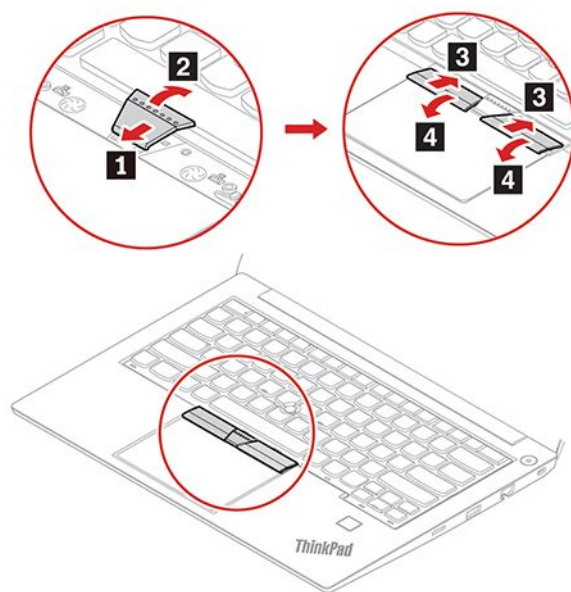
11. 按箭头所示方向推动键盘。确保固定栓固定在键盘框架下方。



12. 拧紧螺钉以固定键盘。



13. 将新的 TrackPoint 按键从新的键盘包装中取出。如图所示安装 TrackPoint 按键。



14. 连接交流电源适配器和拔下的所有线缆。

## I/O 板（适用于 E490/E495/R490）

### 先决条件

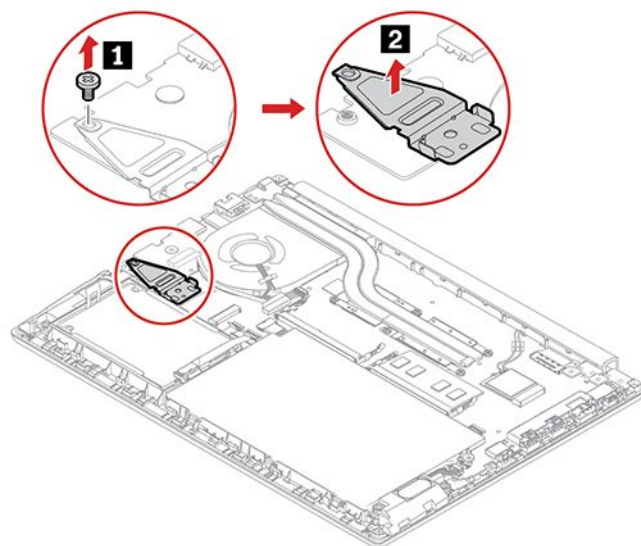
开始前，请阅读第 75 页附录 A “重要安全信息”并打印以下说明。

**注意：**I/O 板上装有易损坏的组件。更换过程中请勿野蛮装卸。

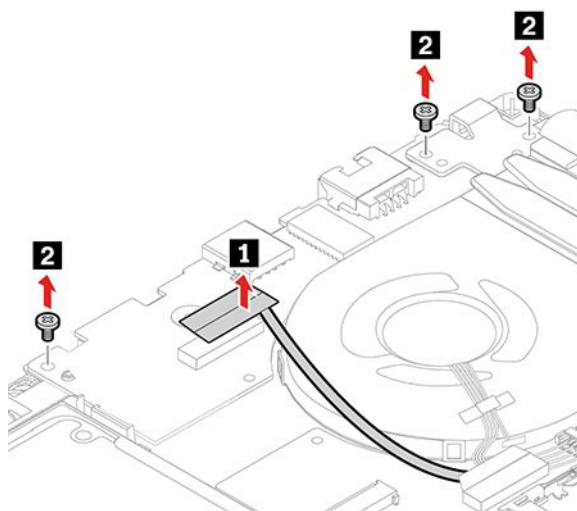
### 卸下 I/O 板

1. 禁用内置电池。请参阅第 40 页“禁用快速启动和内置电池”。
2. 关闭计算机，然后从计算机上拔下交流电源和所有连接线缆。
3. 合上计算机显示屏，然后将计算机翻转过来。
4. 卸下底盖组合件。请参阅第 43 页“底盖组合件（适用于 E490/E495/R490）”。
5. 卸下 M.2 固态驱动器。请参阅第 51 页“M.2 固态驱动器”。

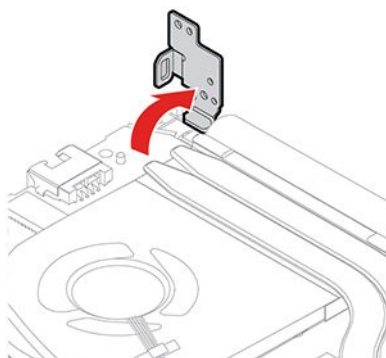
6. 根据型号的不同，计算机可能装有固定器。如图所示卸下固定器。



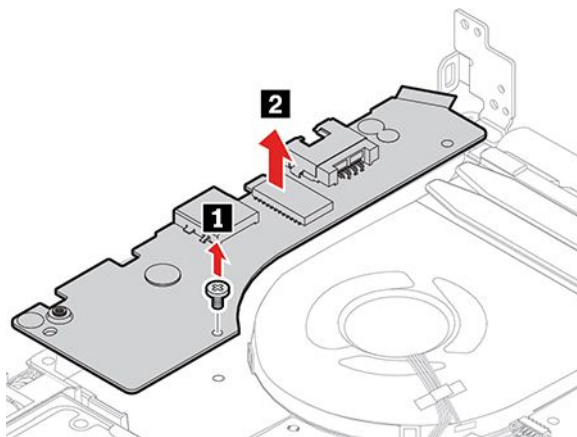
7. 从 I/O 卡 **1** 拔下线缆，然后卸下螺钉 **2**。



8. 将铰链向上旋转至竖直位置。

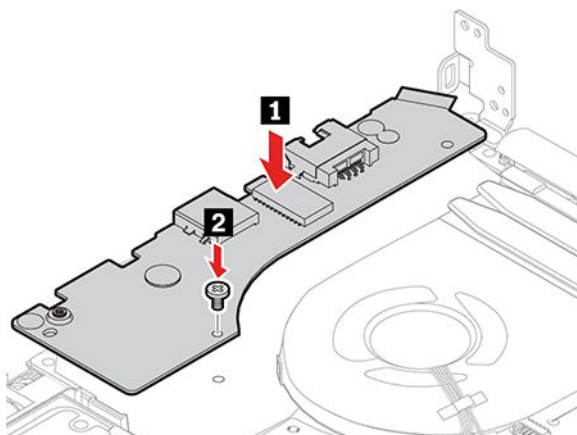


9. 卸下固定 I/O 板的螺钉 **1**，然后卸下 I/O 板 **2**。

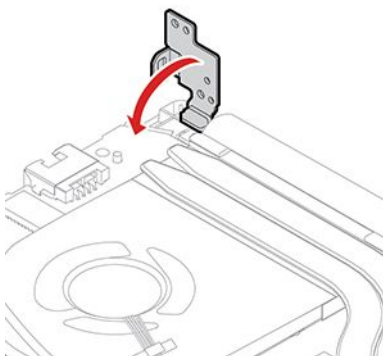


#### 安装 I/O 板

1. 将新的 I/O 板安装到位 **1**，然后装回螺钉以固定 I/O 板 **2**。

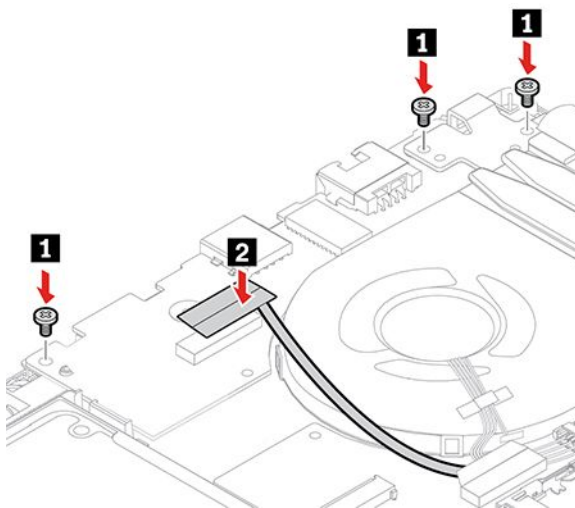


2. 向下旋转铰链，直至其跨接到位。

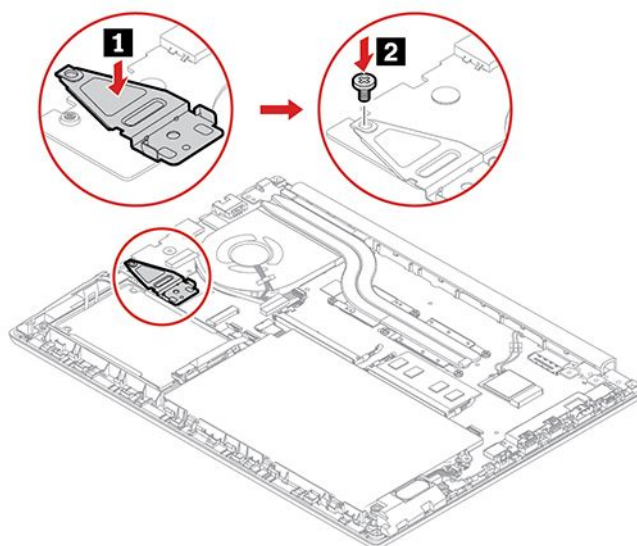




3. 装回螺钉 **1**，然后将线缆连接到新 I/O 板 **2**。



4. 装回固定器 **1**。然后，装回螺钉以固定固定器 **2**。



5. 装回 M.2 固态驱动器。
6. 装回底盖组合件。
7. 将计算机翻转过来。将交流电源适配器及拔下的所有线缆连接到计算机。
8. 重置 BIOS 菜单中的系统日期和时间。请参阅第 34 页“设置系统日期和时间”。





---

## 第 7 章 帮助和支持

---

### 常见问题

---

如何访问控制面板?	<ul style="list-style-type: none"><li>• 打开“开始”菜单，然后单击 <b>Windows 系统</b> → <b>控制面板</b>。</li><li>• 使用 <b>Windows Search</b>。</li></ul>
如何关闭我的计算机?	打开“开始”菜单，单击  <b>电源</b> 。然后，单击 <b>关机</b> 。
如何为存储驱动器分区?	<a href="https://support.lenovo.com/solutions/ht503851">https://support.lenovo.com/solutions/ht503851</a>
如果计算机停止响应，该怎么办?	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 按住电源按钮，直至计算机关闭。然后，重新启动计算机。</li><li>2. 如果步骤 1 不起作用：<ul style="list-style-type: none"><li>• 对于装有紧急复位孔的型号：将拉直的曲别针插入紧急复位孔，暂时切断电源。然后，连接到交流电源并重新启动计算机。</li><li>• 对于没有配备紧急复位孔的型号：<ul style="list-style-type: none"><li>– 对于配备了紧急复位孔的型号，请卸下电池并断开所有电源。然后，重新连接到交流电源并重新启动计算机。</li><li>– 对于配备了内置电池的型号，请断开所有电源。按住电源按钮大约七秒。然后，重新连接到交流电源并重新启动计算机。</li></ul></li></ul></li></ol>
如果将液体泼溅到计算机上，应该怎么办?	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 小心地拔下交流电源适配器并立即关闭计算机。通过计算机的电流断开得越快，短路对计算机造成的损坏减小的可能性就越大。<p><b>注意：</b>尽管立即关闭计算机会丢失一些数据或工作，但是仍让计算机处于开启状态可能会导致计算机无法使用。</p></li><li>2. 请勿尝试通过倒置计算机来排出液体。如果键盘底部装有排水孔，可通过这些孔将液体排出。</li><li>3. 等到确定所有液体都挥发干净后才可开启计算机。</li></ol>
如何进入 BIOS 菜单?	重新启动计算机。当显示徽标屏幕时，请按 <b>F1</b> 进入 <b>BIOS</b> 菜单。
如何禁用轨迹板?	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 转至“控制面板”，以“大图标”或“小图标”方式查看。</li><li>2. 单击<b>鼠标</b>。随后将显示“鼠标属性”窗口。</li><li>3. 按照屏幕上的说明完成设置。</li></ol>
哪里可以获得最新的驱动程序和 UEFI BIOS?	<ul style="list-style-type: none"><li>• 通过 <b>Lenovo Vantage</b> 或<b>联想电脑管家</b>。请参阅第 36 页“安装 <b>Windows 10</b> 和驱动程序”和第 34 页“更新 <b>UEFI BIOS</b>”。</li><li>• 可从 <b>Lenovo</b> 支持网站下载，网址为 <a href="https://support.lenovo.com">https://support.lenovo.com</a>。</li></ul>

## 错误消息

如果以下列表中不包含您看到的消息，请先记下错误消息，然后关闭计算机并致电 **Lenovo** 获取帮助。请参阅第 72 页“**Lenovo** 客户支持中心”。

消息	解决方案
<b>0190:</b> 电池电量严重不足错误	由于电池电量过低，导致计算机关闭。将交流电源适配器连接到计算机并为电池充电。
<b>0191:</b> 系统安全 - 请求的远程更改无效	更改系统配置失败。请确认该操作并重试。
<b>0199:</b> 系统安全 - 超出安全密码重试次数。	如果您输入错误的超级用户密码超过三次，将显示此消息。请确认超级用户密码并重试。
<b>0271:</b> 检查日期和时间设置。	计算机中未设置日期或时间。进入 <b>BIOS</b> 菜单并设置日期和时间。
<b>1802:</b> 插入了未经授权的网卡 - 关闭电源并卸下网卡。	此计算机上不支持该无线网卡。更换为受支持的无线网卡。
<b>210x/211x:</b> HDDx/SSDx 上的检测/读取错误	存储驱动器不工作。重新安装存储驱动器。如果问题仍然存在，请更换存储驱动器。
错误：非易失性系统 UEFI 变量存储即将用尽。	注：此错误指示由于 <b>POST</b> 后存储空间不足，操作系统或程序无法在非易失性系统 <b>UEFI</b> 变量存储中创建、修改或删除数据。
	<b>UEFI BIOS</b> 和操作系统或程序使用非易失性系统 <b>UEFI</b> 变量存储。当操作系统或程序在变量存储中存储的数据过多时发生此错误。 <b>POST</b> 需要的所有数据（如 <b>UEFI BIOS</b> 设置、芯片组或平台配置数据）存储在一个单独的 <b>UEFI</b> 变量存储中。
	显示错误消息后，请按 <b>F1</b> 进入 <b>BIOS</b> 菜单。随后将出现一个对话框，要求确认清理该存储。如果选择“ <b>Yes</b> ”，则将删除由操作系统或程序创建的所有数据，但由 <b>Unified Extensible Firmware Interface</b> 规范定义的全局变量除外。如果选择“ <b>No</b> ”，则将保留所有数据，但操作系统或程序将无法在该存储中创建、修改或删除数据。
	如果在服务中心发生此错误，则经过 <b>Lenovo</b> 授权的服务人员将使用上述解决方案清理非易失性系统 <b>UEFI</b> 变量存储。

---

## 蜂鸣声错误

计算机出现黑屏并发出蜂鸣声时，可借助 **Lenovo SmartBeep** 技术通过智能手机对蜂鸣声错误进行解码。要借助 **Lenovo SmartBeep** 技术对蜂鸣声错误进行解码：

1. 访问 <https://support.lenovo.com/smartbeep> 或扫描以下 QR 码。



2. 下载相应的诊断应用并将其安装在智能手机上。
3. 运行诊断应用，并将智能手机放在计算机旁。
4. 按计算机上的 **Fn** 键以再次发出蜂鸣声。诊断应用将对蜂鸣声错误进行解码，并在智能手机上显示可能的解决方案。

注：除非得到客户支持中心或产品文档的指导，否则请勿尝试自行维修产品。请仅允许经 **Lenovo** 授权的服务供应商维修您的产品。

---

## 自助资源

使用以下自助资源了解有关计算机的更多信息并对问题进行故障诊断。

资源	如何访问?
<b>Lenovo Vantage</b> 可用于:	
<ul style="list-style-type: none"><li>• 配置设备设置。</li><li>• 下载及安装 UEFI BIOS、驱动程序和固件更新。</li><li>• 保护您的计算机免受外部威胁。</li><li>• 查看计算机保修状态。</li><li>• 访问《用户指南》和有用的文章。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 打开“开始”菜单，然后单击 <b>Lenovo Vantage</b>。</li><li>• 使用 <b>Windows Search</b>。</li></ul>
<b>联想电脑管家</b> 可用于:	
<ul style="list-style-type: none"><li>• 下载和安装最新版本的驱动程序和固件。</li><li>• 配置硬件设置。</li><li>• 诊断计算机硬件问题。</li><li>• 查看计算机保修状态。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 打开“开始”菜单，然后单击<b>联想电脑管家</b>。</li><li>• 使用 <b>Windows 搜索</b>。</li></ul>
<b>产品文档:</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• 《安全与保修指南》</li><li>• 《设置指南》</li><li>• 本《用户指南》</li><li>• <i>Regulatory Notice</i></li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 访问 <a href="https://support.lenovo.com">https://support.lenovo.com</a>。</li><li>2. 检测计算机或手动选择计算机型号。</li><li>3. 选择 <b>Documentation</b>（文档）并筛选出所需文档。</li></ol>
包含以下最新支持信息的 <b>Lenovo</b> 支持网站:	
<ul style="list-style-type: none"><li>• 驱动程序和软件</li><li>• 诊断解决方案</li><li>• 产品和服务保修</li><li>• 产品和部件详细信息</li><li>• 知识库和常见问题</li></ul>	<a href="https://support.lenovo.com">https://support.lenovo.com</a>
<b>Windows 帮助信息</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 打开“开始”菜单，然后单击<b>获取帮助或提示</b>。</li><li>• 使用 <b>Windows Search</b> 或 <b>Cortana®</b> 个人助理。</li><li>• <b>Microsoft</b> 支持网站: <a href="https://support.microsoft.com">https://support.microsoft.com</a></li></ul>

---

## 致电 Lenovo

尝试自行解决问题后如果仍需帮助，可致电 **Lenovo** 客户支持中心。

## 联系 Lenovo 之前

联系 **Lenovo** 之前，请准备以下信息：

1. 记录问题症状和详细信息：

- 问题是什么？连续出现还是间断出现？
- 是否有任何错误消息或错误代码？
- 您使用的是什么操作系统？什么版本？
- 出现问题时正在运行哪个软件应用程序？
- 该问题是否可以重现？如果可以，如何重现？

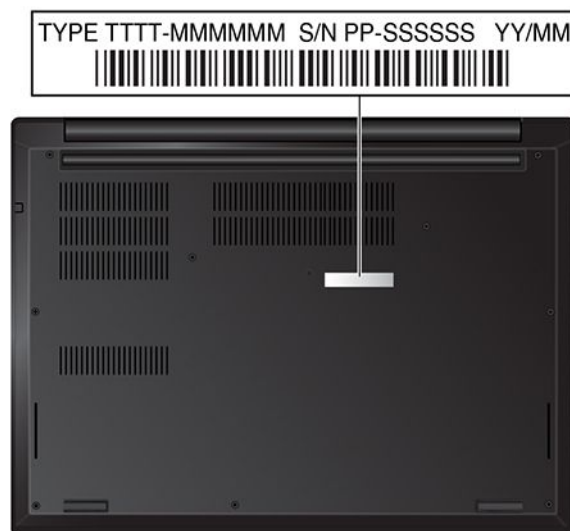
2. 记录系统信息：

- 产品名称
- 机器类型和序列号

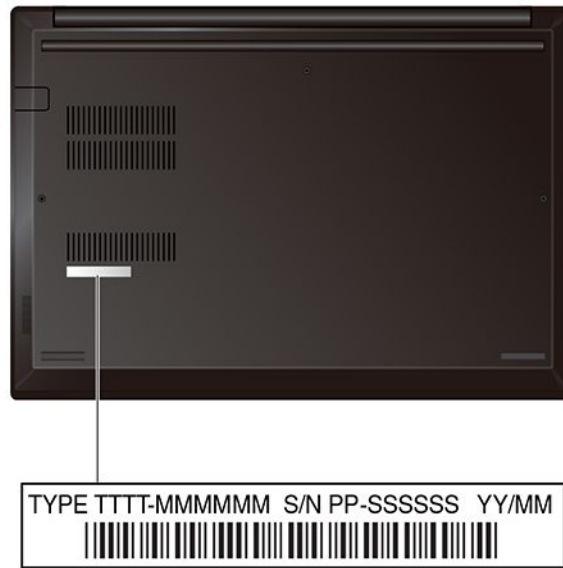
下图显示在何处查找计算机的机器类型和序列号。

**注：**根据交付国家或地区的不同，机器类型和序列号的位置可能会有所差异。

### **E490/E495/R490**



### **E490s/S3-490**



## Lenovo 客户支持中心

保修期内，您可致电 **Lenovo** 客户支持中心寻求帮助。

### 电话号码

要获取您所在国家或地区的 **Lenovo** 支持电话号码列表，请访问 <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist> 获取最新的电话号码。

注：电话号码如有更改，恕不另行通知。如果未提供您所在国家或地区的电话号码，请致电 **Lenovo** 经销商或 **Lenovo** 销售代表。

### 在保修期内可获得的服务

- 问题确定 - 将有受过培训的人员辅助您确定是否有硬件问题，并确定需要进行什么操作来修订问题。
- **Lenovo** 硬件修复 - 如果确定问题是由在保修期内的 **Lenovo** 硬件造成的，那么将有受过培训的服务人员提供相应级别的服务。
- 工程变更管理 - 有时，产品售出后可能需要更改。**Lenovo** 或 **Lenovo** 授权的经销商将提供适用于您硬件的精选工程变更（EC）。

### 未涵盖的服务

- 更换或使用并非为/由 **Lenovo** 制造的部件或无保修的部件
- 软件问题源的识别
- 在安装或升级过程中配置 UEFI BIOS
- 设备驱动程序的更改、修改或升级
- 网络操作系统（NOS）的安装和维护
- 程序的安装和维护

有关适用于 **Lenovo** 硬件产品的 **Lenovo** 有限保证条款和条件，请参阅计算机随附的《安全与保修指南》中的“保修信息”。

---

## 购买附加服务

保修期内及保修期过后，您可从 **Lenovo** 购买附加服务 <https://www.lenovo.com/services>。

可获得的服务和服务名可能因国家或地区而异。





---

## 附录 A 重要安全信息

---

### 安全声明

此信息可帮助您安全地使用计算机。请遵循并牢记计算机随附的所有信息。本文档中的信息并不更改购买协议或有限保证的条款。如需更多信息，请参阅计算机随附的《安全与保修指南》中的“保修信息”。

客户安全非常重要。我们开发的产品安全、有效。然而，个人计算机是电子设备。电源线、电源适配器以及其他功能部件（尤其在使用不当的情况下）会引起潜在的安全危险，并可能会导致人身伤害或财产损失。要减少这些危险，请按照产品随附的说明操作、遵守产品上和操作说明中的所有警告信息并仔细阅读本文档中包含的信息。仔细按照本文档中包含的信息和产品随附的信息操作，您就可以远离危险并创造更安全的计算机工作环境。

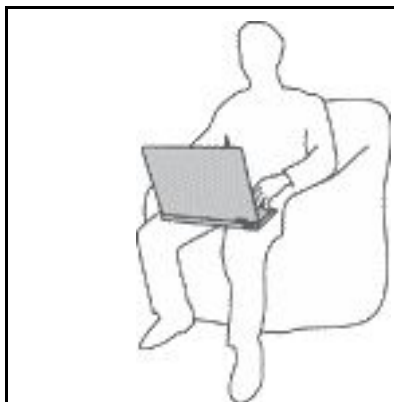
注：本信息包含电源适配器和电池的参考信息。此外，某些产品（如扬声器和显示器）也随附外接电源适配器。如果有此类产品，那么本信息也适用于该产品。此外，计算机产品中有一个硬币大小的内部电池为系统时钟供电，即使在计算机断开电源时也不断电，所以电池安全信息适用于所有计算机产品。

---

### 有关使用计算机的重要信息

确保遵照下面给出的这些重要提示进行操作，以便充分利用计算机并从中获得乐趣。否则可能会让您感到不适或受伤，或者导致计算机出现故障。

保护自己以免被计算机释放的热量灼伤。



当计算机开启或电池充电时，底板、掌托以及某些其他部件可能会发热。这些部件的温度有多高取决于系统活动的频率和电池的充电程度。

如果与身体接触（即使是透过衣服接触）的时间过长，可能会使您感到不适，甚至还会烧伤皮肤。

- 请避免将双手、膝盖或身体的任何其他部位与计算机的发热部分接触时间过长。
- 定期将手移开掌托，让手离开键盘休息一下。

保护自己以免被交流电源适配器释放的热量灼伤。



交流电源适配器与电源插座和计算机连接后会发热。

如果与身体接触（即使是透过衣服接触）的时间过长，可能会导致皮肤灼伤。

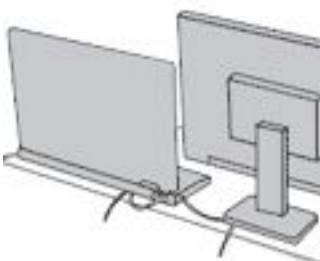
- 请勿将正在工作的交流电源适配器与身体的任何部位接触。
- 切勿使用交流电源适配器取暖。
- 请勿在使用过程中将线缆环绕在交流电源适配器上。

避免弄湿计算机。



为避免溅湿和电击危险，请将液体放置在远离计算机的地方。

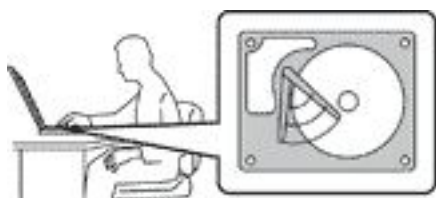
避免损坏线缆。



对线缆施力过大可能会损坏或弄断线缆。

适当排设通信线缆或交流电源适配器、鼠标、键盘、打印机或任何其他电子设备的线缆，使线缆不会被计算机或其他物体夹住、踩踏、绊倒他人或者处于任何可能妨碍操作计算机的位置。

在移动计算机时，保护计算机和数据。

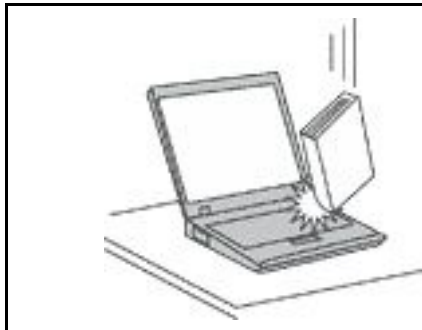


移动配有存储驱动器的计算机前，请执行以下操作之一：

- 关闭计算机。
- 使计算机进入睡眠模式。
- 使计算机进入休眠模式。

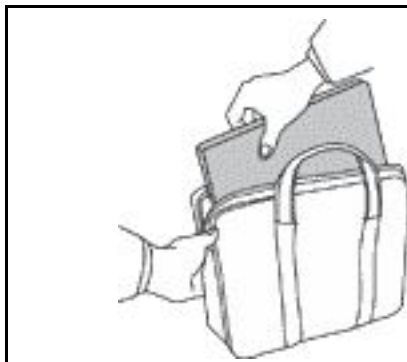
这有助于防止损坏计算机以及可能造成的数据丢失。

轻轻搬运计算机。



请勿摔落、撞击、刮擦、扭曲、击打、震动、挤压计算机、显示屏或外接设备，或在它们的上面放置重物。

小心携带计算机。



- 请使用具有良好防震和保护作用的优质便携包。
- 请勿将计算机放在塞得很满的箱子或提包中。
- 将计算机放入便携包之前，请确保该计算机已关闭、处于睡眠模式或休眠模式。请勿将已开启的计算机放入便携包中。

## 需要立即采取措施的情况

产品可能由于使用不当或疏忽而损坏。某些产品的损坏情况相当严重，必须先让经过授权的维修人员检查，并在必要时进行维修后才能重新使用。

与任何电子设备一样，当产品开启时请尤其小心。

在极少数情况下，您可能会注意到产品中散发出异味或者冒出烟雾或火花。还可能会听到类似爆音、裂音或嘶嘶声的声音。这些情况可能仅表示某个内部电子元件发生故障，但仍处于安全和受控的状态。也可能表示存在安全隐患。请勿贸然采取措施或尝试自行诊断这些情况。请联系客户支持中心寻求进一步的指导。要获取“服务与支持”电话号码列表，请访问以下 Web 站点：

<https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist>

请经常检查计算机及其组件是否有损坏、损耗或危险的迹象。如果对于某个组件的情况有任何问题，请勿使用产品。请与客户支持中心或产品制造商联系，了解如何检查产品，并在必要时将产品送修。

如果发现存在以下任何一种情况（虽然这些情况不太可能出现），或者对产品的安全有任何担心，请先停止使用此产品，并断开它与电源和远程通信线路的连接，然后与客户支持中心联系，获取进一步的指导。

- 电源线、插头、电源适配器、延长线、电涌保护器或电源破裂、断裂或损坏。
- 有过热、冒烟、冒火花或起火迹象。
- 电池损坏（如破裂、凹陷或有折痕）、电池漏电或电池上有异物堆积。

- 产品发出破裂、嘶嘶或爆裂声或有强烈的异味。
- 计算机产品、电源线或电源适配器有液体溅入或物体跌落在其上的迹象。
- 计算机产品、电源线或电源适配器进水。
- 产品以任何方式摔落或受到损坏。
- 当按照操作说明进行操作时产品不正常运行。

注：如果您注意到这些情况发生在并非为/由 **Lenovo** 制造的产品（例如延长线）中，请停止使用该产品，然后联系该产品的制造商以获取进一步的说明，或取得适当的替换件。

---

## 维护和升级

除非得到客户支持中心或文档的指导，否则请勿尝试自行维修产品。请仅允许经认可的服务供应商维修您的特定产品。

注：某些计算机部件可以由客户升级或更换。此类升级部件通常被称为选件。可由客户自行安装的替换部件被称为“客户可更换部件”或 **CRU**。对于适合客户自行安装的选件或更换 **CRU**，**Lenovo** 会提供说明文档。安装或更换部件时，必须严格按照所有说明进行操作。电源指示灯处于熄灭状态并不一定表示产品内部的电压为零。对于配备电源线的产品，在卸下外盖前请务必确保电源已关闭，并且产品已拔下电源。如有任何问题或疑问，请联系客户支持中心。

虽然在断开电源线连接后计算机内已没有移动的部件，但是为安全起见仍需提供以下警告。



请勿将手指和其他身体部位靠近危险的可动部件。如果受伤，请立即就医。



避免接触计算机内部的发热组件。运行过程中，某些组件散发的热量可能会灼伤皮肤。打开计算机外盖之前，请先关闭计算机、拔下电源线，并等待大约 **10** 分钟使组件冷却。



更换 **CRU** 后，请装回所有保护盖（包括计算机外盖），然后再连接电源并运行计算机。此操作非常重要，有助于防止意外电击并有助于遏制在极罕见情况下可能发生的意外火灾。



更换 **CRU** 时，请小心可能导致受伤的尖锐边缘或棱角。如果受伤，请立即就医。

---

## 电源线和电源适配器



危险

请仅使用产品厂商提供的电源线和电源适配器。

电源线应该通过安全审核。在德国，其规格应该是 **H03VV-F、3G、0.75 mm<sup>2</sup>** 或更高。在其他国家或地区，应使用相应的适用类型。

切勿将电源线缠绕在电源适配器或其他物体上。否则会绷紧电源线，从而导致电源线磨损、破裂或卷曲。这样会造成安全隐患。

始终正确地布放电源线，使其不会被踩到、绊倒他人或被物体压住。

避免电源线和电源适配器接触到液体。例如，请勿将电源线或电源适配器放置于水池、浴缸、盥洗室附近，也不要放在用液体清洁剂清洁过的地板上。液体会引起短路，尤其是在因不当操作而绷紧电源线或使电源适配器受到挤压时。液体还会导致电源线接头和/或电源适配器的连接器接头逐渐腐蚀，并最终导致过热。

确保所有电源线接头均正确并且完全地插入到插座。

如果电源适配器在交流电输入引脚处出现腐蚀迹象，或者在交流电输入引脚处或任何其他地方出现过热迹象（如塑料变形），则请勿使用该电源适配器。

请勿使用任一端电气触点有腐蚀或过热迹象的电源线，也不要使用任何有受损迹象的电源线。

为防止出现过热现象，请勿在电源适配器插入电源插座时，让衣服或其他物品盖住电源适配器。

---

## 延长线和相关设备

确保所用延长线、电涌保护器、不间断电源和接线板的额定参数可以满足产品的电气要求。切勿让这些设备超负荷运转。如果使用了接线板，其负载不应超出接线板的输入额定值。如有关于电源负载、电源要求和输入额定值方面的疑问，请咨询电工以获取更多信息。

---

## 插头和插座



危险

如果要用于计算机设备的插座（电源插座）有损坏或腐蚀迹象，请在合格的电工更换电源插座后再使用。

请勿弯曲或改动插头。如果插头损坏，请联系制造商进行更换。

请勿让您的产品与其他功耗较大的家用电器或商用设备共用电源插座；否则，不稳定的电压可能会损坏您的计算机、数据或连接的设备。

某些产品配有三脚插头。这种插头仅适用于接地的电源插座。它是一种安全功能。请勿将它插入非接地的插座而使其失去安全保护作用。如果无法将插头插入插座，请联系电工以安装经核准的插座适配器或将插座更换为具备这种安全功能的插座。切勿使电源插座超负荷运转。系统总负载不应超过分支电路额定值的 80%。如有关于电源负载和分支电路额定值的问题，请咨询电工以获取更多信息。

确保您使用的电源插座已正确连线、易于操作并且位置紧靠设备。请勿完全拉直电源线以免使之绷紧。



请确保电源插座为您要安装的产品提供正确的电压和电流。

将设备与电源插座连接或断开连接时请谨慎操作。

## 电源声明

切勿卸下电源外盖或贴有以下标签的任何部件的外盖。



任何贴有此标签的组件内部都有危险的电压、电流和能量级别。这些组件内没有可维修的部件。如果您怀疑某个部件有问题，请与技术服务人员联系。

## 外接设备

警告：

请勿在计算机处于开机状态时连接或断开除通用串行总线（USB）和 1394 线缆之外的任何外接设备线缆；否则可能会损坏计算机。为避免可能对所连接设备造成的损坏，请在计算机关闭后等待至少五秒再断开外接设备。

## 常规电池声明



危险

Lenovo 提供的用于产品的电池已经过兼容性测试，并应该仅用核准的部件进行更换。非 Lenovo 指定的电池或经过拆卸或改装的电池不在保修范围之内。

电池使用不当或错误操作可能导致电池过热、漏液或爆炸。为避免可能产生伤害，请：

- 请勿打开、拆开或维修任何电池。
- 请勿挤压或刺穿电池。
- 请勿使电池短路、接触水或其他液体。
- 使电池远离儿童。
- 使电池远离火源。

如果电池损坏，或发现从电池中流出异物或电池引线上堆积异物，请停止使用电池。

请在室温下存放可充电电池或含有可充电电池的产品，并将电池充至大约 30% 到 50% 的电量。建议每年对电池充电一次以防止过量放电。

请勿将电池丢入以掩埋方式处理的垃圾中。处理电池时，请遵守当地的法令或法规。

---

## 内置可充电电池声明



请勿尝试卸下或更换内置可充电电池。必须由 Lenovo 授权维修机构或技术人员更换电池。

只能严格按照产品文档中包含的说明对电池进行充电。

经 Lenovo 授权的维修机构或技术人员将根据当地的法律法规回收 Lenovo 电池。

---

## 纽扣锂电池声明



电池更换不当会有爆炸的危险。

如果纽扣电池不是 CRU，请勿尝试更换纽扣电池。必须由 Lenovo 授权维修机构或技术人员更换电池。

经 Lenovo 授权的维修机构或技术人员将根据当地的法律法规回收 Lenovo 电池。



更换纽扣锂电池时，请仅使用相同类型的电池或制造商推荐的同类电池。该电池中含有锂，如果使用、操作或处理不当，可能会发生爆炸。吞下纽扣锂电池将导致窒息或在两个小时内就能造成严重的内部灼伤，甚至可能会导致死亡。

使电池远离儿童。如果吞下了纽扣锂电池或其进入了身体的任何部位，请立即就医。

请勿：

- 将电池投入或浸入水中
- 将电池加热至超过 100°C (212°F)
- 修理或拆开电池
- 放置在极低的气压环境中
- 放置在极高的温度环境中
- 挤压、穿刺、切削或焚烧

请按照当地的法令法规要求处理电池。

以下声明适用于美国加利福尼亚州的用户。

加利福尼亚州高氯酸盐信息：

使用二氧化锰纽扣锂电池的产品可能含有高氯酸盐。

高氯酸盐材料 - 可能需要采取特殊的处理方法。请参阅 <https://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>。

## 热量和产品通风



危险

计算机、交流电源适配器和许多附件在开启时和电池充电时会产生热量。由于外型轻巧紧凑，因此笔记本电脑会产生很大的热量。请始终遵循以下基本注意事项：

- 当计算机开启或电池充电时，底板、掌托以及某些其他部件可能会发热。请避免将双手、膝盖或身体的任何其他部位与计算机的发热部分接触时间过长。使用键盘时，请勿使手掌与掌托接触时间过长。计算机在正常运行过程中会产生热量。热量的多少取决于系统活动的频繁程度或电池的充电程度。如果与身体接触（即使是透过衣服接触）的时间过长，可能会使您感到不适，甚至还会烧伤皮肤。使用键盘时最好过段时间就从键盘上抬起双手，并注意连续使用键盘的时间不要过长。
- 请勿在靠近易燃材料之处或易爆的环境中操作计算机或给电池充电。
- 本产品提供了通风口、风扇和/或散热器，可确保安全可靠的运行。将产品放在床、沙发、地毯或其他柔软的表面可能会无意中挡住这些功能部件。切勿挡住、覆盖这些功能部件或使其失效。
- 交流电源适配器与电源插座和计算机连接后会发热。使用适配器时请勿将其与身体的任何部位接触。切勿使用交流电源适配器取暖。如果与身体接触（即使是透过衣服接触）的时间过长，可能会导致皮肤灼伤。

为了您的安全，使用计算机时请始终遵循以下基本预防措施：

- 确保每次为计算机接通电源时外盖都处于闭合状态。
- 定期检查计算机外部是否有灰尘堆积。
- 除去挡板内通风口和任何孔状接缝中的灰尘。在多尘或交通繁忙区域可能需要更频繁地清洁计算机。
- 请勿阻塞或堵塞任何通风口。
- 请勿在家具内部操作计算机，因为这样做会增加计算机过热的危险。
- 进入计算机的气流温度不应超过 35°C（95°F）。

## 电流安全信息



危险

电源、电话和通信线缆中的电流具有危险性。

为避免电击危险：

- 请勿在雷暴天气期间使用计算机。
- 雷暴天气期间请勿连接或拔下任何线缆，也不要安装、维护或重新配置本产品。
- 将所有电源线连接到已正确连线且妥善接地的电源插座。
- 将所有要连接到本产品的设备连接到正确连线的插座。
- 尽可能仅用单手连接或拔下信号线缆。
- 切勿在有火灾、水灾或房屋倒塌迹象时开启任何设备。
- 除非在安装和配置过程中另有说明，否则请在打开设备外盖之前断开已连接的电源线、电池和所有线缆。
- 请在将所有内部部件外壳都固定到位后再使用计算机。切勿在内部部件和电路暴露在外时使用计算机。





危险

在安装、移动本产品或连接的设备或打开其外盖时，请按以下操作步骤中所述的方式连接和拔下线缆。

要连接：

1. 关闭每个设备。
2. 首先，将所有线缆连接至设备。
3. 将信号线缆连接到接口。
4. 将电源线连接到插座。
5. 开启设备。

要断开连接：

1. 关闭每个设备。
2. 首先，从插座拔出电源线。
3. 从接口中拔出信号线缆。
4. 从设备中拔出所有线缆。

必须先从前壁式插座或接线板上拔下电源线，然后再安装所有其他连接到计算机的线缆。

只有在所有其他线缆都连接到计算机之后，才能将电源线接回前壁式插座或接线板。



危险

请勿在雷暴天气执行任何更换操作，并且请勿将电话线连接到墙上的电话线插座或从插座断开电话线连接。

## 液晶显示屏 ( LCD ) 声明

警告：

液晶显示屏 (LCD) 由玻璃制成，野蛮装卸或丢落计算机可能会导致 LCD 破碎。如果 LCD 破裂且内部液体进入眼睛或沾到手上，请立即用水冲洗至少 15 分钟；如果冲洗后仍有任何症状，请立即就医。

注：对于带有含汞荧光灯（例如非 LED）的产品，液晶显示屏 (LCD) 中的荧光灯含有汞；请按地方、州或联邦法规进行处置。

## 使用耳塞式耳机、头戴式耳机或耳麦



入耳式和头戴式耳机中的声压过大可能会导致听力下降。将均衡器调整到最大音量会增大耳塞式和头戴式耳机的输出电压和声音的压力级别。因此，为了保护您的听力，请将均衡器调整到合适的级别。

如果头戴式或入耳式耳机接口的输出不符合 EN 50332-2 规范，长时间开大音量使用耳机可能会发生危险。您的计算机的耳机输出接口符合 EN 50332-2 子条款 7。此规范将计算机的最大宽频输出电压真有效值限定为 150 毫伏。为防止听力下降，请确保所使用的头戴式或入耳式耳机也符合 EN 50332-2（条款 7 中的限制），使宽频特征电压为 75 毫伏。如果使用不符合 EN 50332-2 规范的耳机，可能会由于其声压级别过高而造成危险。

如果您的 Lenovo 计算机包装中附带了头戴式或入耳式耳机，那么此耳机与计算机的组合符合 EN 50332-1 规范。如果使用其他头戴式或入耳式耳机，请确保其符合 EN 50332-1（条款 6.5 中的限制值）。如果使用不符合 EN 50332-1 规范的耳机，可能会由于其声压级别过高而造成危险。

---

## 窒息危险声明



窒息危险 - 产品包含小型部件。

请放置在远离三岁以下儿童的地方。

---

## 塑料袋声明



危险

塑料袋具有危险性。请将塑料袋放在婴儿和儿童接触不到的位置，以避免窒息危险。
---------------------------------------

---

## 玻璃部件声明

警告：

产品的某些部件可能由玻璃制成。如果产品跌落在坚硬的表面上或受到剧烈冲击，玻璃可能会破碎。如果玻璃破碎，请勿接触或清除碎片。直到经过培训的服务人员更换玻璃后再继续使用产品。

---

## 静电预防

静电虽然对人体无害，但却能严重损坏计算机组件和选件。易受静电损坏的部件操作不当可能会使部件受损。拆开选件或 CRU 的包装时，在相关说明指示您安装部件之前，请勿打开部件的防静电包装。

操作选件或 CRU 时，或者对计算机内部进行操作时，请采取以下预防措施以避免静电引起的损坏：

- 减少移动。移动会导致身体周围聚集静电。
- 始终谨慎操作组件。操作适配器、内存条和其他电路板时握住边缘。切勿触摸裸露的电路。
- 防止其他人触摸组件。
- 安装静电敏感选件或 CRU 时，请将该部件的防静电包装与计算机的扩展插槽金属挡片或其他未涂漆的金属表面接触至少两秒。这样可减少包装上和您身上的静电。
- 从防静电包装中取出静电敏感部件后尽量立即安装，不要放下部件。如果不能直接安装，请将防静电包装放在光滑平面上，然后再将部件放在包装上。
- 请勿将部件放在计算机外盖或其他金属表面上。

---

## 运行环境

## 温度

- 海拔 **2438 米（8000 英尺）** 以下
  - 运行：**5°C 到 35°C（41°F 到 95°F）**
  - 使用原始运输包装进行存放和运输：**-20°C 到 60°C（-4°F 到 140°F）**
  - 无包装存放：**5°C 到 43°C（41°F 到 109°F）**
- 海拔 **2438 米（8000 英尺）** 以上
  - 无增压情况下运行时的最高温度：**31.3°C（88°F）**

注：为电池充电时，其温度不得低于 **10°C（50°F）**。

## 相对湿度

- 运行：**8% 到 95%**，湿球温度为 **23°C（73°F）**
- 存放和运输：**5% 到 95%**，湿球温度为 **27°C（81°F）**

---

## 清洁和维护

通过适当的保养和维护，计算机将可靠地为您提供服务。以下主题提供的信息将帮助您让自己的计算机始终处于最佳性能工作状态。

### 基本维护提示

以下是有关使您的计算机保持正常运行的一些基本要点：

- 尽量将计算机放在通风良好的干燥区域内，并避免阳光直射。
- 将包装材料安全地存放在儿童接触不到的地方，以避免儿童因玩耍塑料袋而发生窒息危险。
- 使计算机远离磁铁、开机状态的移动电话、电器或扬声器（超过 **13 厘米，即 5 英寸**）。
- 避免将计算机置于极端温度（低于 **5°C/41°F** 或高于 **35°C/95°F**）的环境中。
- 请勿在显示屏和键盘或掌托之间放置任何物体（包括纸张）。
- 计算机显示屏可能仅适合以特定角度打开和使用。请勿强制打开显示屏。否则可能会损坏计算机铰链。
- 请勿在插入交流电源适配器的情况下翻转计算机，否则可能会折断适配器插头。
- 移动计算机前，请确保卸下所有介质、关闭已连接的设备并断开电源线和线缆。
- 拿起开启的计算机时，应托住计算机底部，请勿通过抓住显示屏来拿起计算机。
- 只有授权的 **Lenovo** 技术维修人员可拆卸和修理您的计算机。
- 请勿通过改装固定栓或用胶带封住固定栓来保持显示屏开启或关闭。
- 避免直接将计算机和外围设备暴露在会产生负离子的设备所在的环境中。尽可能将计算机接地以便安全地释放静电。

### 清洁计算机

定期清洁计算机是个良好的习惯，可以保护计算机表面并确保无故障运行。

**清洁计算机外盖：**用蘸有中性肥皂水的无绒布擦拭外盖。避免液体直接接触外盖。

**清洁键盘：**用蘸有中性肥皂水的无绒布逐一擦拭每个键。如果同时擦拭多个键，布可能会钩住相邻的键，很可能会将其损坏。请勿直接向键盘喷洒清洁剂。要清除按键下方的碎屑或灰尘，可用洗耳球配合毛刷或用吹风机的冷风进行清理。

**清洁计算机屏幕：**刮擦、油污、灰尘、化学物质和紫外线可影响计算机屏幕的性能。用干燥柔软的无绒布轻擦屏幕。如果在显示屏上看到类似刮擦的痕迹，可能是污迹。用干燥的软布轻轻地擦去污迹。如果仍有污迹，请用无绒软布蘸水或镜片清洁剂进行擦拭，但不要让液体直接接触计算机屏幕。确保计算机屏幕完全干燥之后再合上。

---

## 附录 B 辅助功能和人体工程学信息

本章介绍辅助功能和人体工程学的信息。

---

### 辅助功能选项信息

Lenovo 致力于帮助在听觉、视觉和行动方面有障碍的用户更方便地使用信息和技术。本节介绍可帮助这些用户充分利用其计算机体验的各种方式。还可从以下 Web 站点获取最新的辅助功能信息：

<https://www.lenovo.com/accessibility>

#### 键盘快捷方式

以下列表包含有助于使计算机更易于使用的键盘快捷方式。

注：根据键盘的不同，以下某些键盘快捷方式可能不可用。

- **Windows 徽标键+U**：打开“轻松使用设置中心”
- **按住右 Shift 键八秒**：打开或关闭筛选键
- **按 Shift 键五次**：打开或关闭粘滞键
- **按住 Num Lock 键五秒**：打开或关闭切换键
- **左 Alt 键+左 Shift 键+Num Lock**：打开或关闭鼠标键
- **左 Alt 键+左 Shift 键+PrtScn（或 PrtSc）**：打开或关闭“高对比度”

需要更多信息，请访问 <https://windows.microsoft.com>，然后使用以下任何关键字进行搜索：keyboard shortcuts、key combinations、shortcut keys。

#### 轻松使用设置中心

通过 Windows 操作系统中的“轻松使用设置中心”，可配置计算机以符合您的生理和认知需求。

要访问“轻松使用设置中心”：

1. 转到**控制面板**，然后按“类别”查看。
2. 单击**轻松使用** → **轻松使用设置中心**。
3. 按照屏幕上的说明选择合适的工具。

“轻松使用设置中心”主要包括以下工具：

- **放大镜**  
“放大镜”是一个有用的实用程序，可放大整个或部分屏幕，以便您可更方便地查看各项。
- **讲述人**  
“讲述人”是一个屏幕阅读器，它可朗读屏幕上显示的内容及描述错误消息等事件。
- **屏幕键盘**  
若想使用鼠标、游戏杆或其他指针设备代替物理键盘向计算机输入数据，可使用“屏幕键盘”。  
“屏幕键盘”显示一个带有所有标准按键的虚拟键盘。可以使用鼠标或其他指针设备选择按键，如果计算机支持多点触控式屏幕，还可以点击以选择按键。

- **高对比度**  
“高对比度”是提高屏幕上某些文本和图像的颜色对比度的功能。因此，这些项目更加突出并易于识别。
- **个性化键盘**  
调整键盘设置可使键盘更易于使用。例如，可使用键盘控制指针以及使键盘更易于输入某些组合键。
- **个性化鼠标**  
调整鼠标设置可使鼠标更易于使用。例如，可更改指针外观以及使鼠标更易于管理窗口。

## 语音识别

“语音识别”使您能够通过语音控制计算机。

您可以使用语音指示控制键盘和鼠标。使用语音指示即可启动程序、打开菜单、点击屏幕上的对象、将文本口述为文档以及撰写和发送电子邮件。

要使用语音识别：

1. 转到**控制面板**，然后按“类别”查看。
2. 单击**轻松使用 → 语音识别**。
3. 按屏幕上的说明进行操作。

## 屏幕阅读器技术

屏幕阅读器技术主要用于软件程序界面、帮助系统和各种联机文档。若要获得有关屏幕阅读器的更多信息，请参阅以下内容：

- 结合使用 **PDF** 与屏幕阅读器：  
<https://www.adobe.com/accessibility.html?promoid=DJGVE>
- 使用 **JAWS** 屏幕阅读器：  
<https://www.freedomscientific.com/Products/Blindness/JAWS>
- 使用 **NVDA** 屏幕阅读器：  
<https://www.nvaccess.org/>

## 屏幕分辨率

可通过调整计算机的屏幕分辨率，使屏幕上的文本和图像更易于阅读。

要调整屏幕分辨率：

1. 右键单击桌面上的空白区域，然后单击**显示设置 → 显示**。
2. 按屏幕上的说明进行操作。

**注：**将分辨率设置得过低可能会使屏幕上无法容纳某些项目。

## 可定制项目大小

可通过更改项目大小，使屏幕上的项目更易于阅读。

- 要临时更改项目大小，请使用“轻松使用设置中心”中的“放大镜”工具。
- 要永久更改项目大小：

- 更改屏幕上所有项目的大小。
    1. 右键单击桌面上的空白区域，然后单击**显示设置** → **显示**。
    2. 按屏幕上的说明更改项目大小。对于某些应用程序，您的配置可能在您注销后再次登录才会生效。
  - 更改 **Web** 页面上项目的大小。

按住 **Ctrl**，然后按加号键 (+) 放大文本大小，或减号键 (-) 缩小文本大小。
  - 更改桌面或窗口上项目的大小。
- 注：**此功能可能不适用于某些窗口。
- 如果鼠标有滚轮，则按住 **Ctrl**，然后滚动滚轮以更改项目大小。

## 业界标准接口

您的计算机提供多种行业标准接口，可使用这些接口连接辅助设备。

## 采用可访问格式的文档

**Lenovo** 提供可访问的电子文档格式，如加有适当标记的 **PDF** 文件或超文本标记语言 (**HTML**) 文件。**Lenovo** 电子文档专为有视觉障碍的用户开发，以确保其可通过屏幕阅读器阅读文档。文档中的每个图像还含有内容充分的备选文字，使有视觉障碍的用户在使用屏幕阅读器时可理解图像。

---

## 人体工程学信息

良好的人体工程学坐姿对于充分利用个人计算机和避免产生不适非常重要。请合理安排您的工作空间以及您使用的设备，以适合您的个人需求以及您所从事的工作的种类。此外，在您使用计算机时，良好的工作习惯可以最大限度地提高工作效率和舒适度。

在实际的办公室中工作，也许意味着要适应环境的频繁变动。根据环境光照做出调整、采用适当坐姿和正确放置计算机硬件可帮助您提高工作表现和舒适程度。

此示例显示了常规坐姿。即使并不采用这样的姿势，您也可以按照以下技巧去做。培养良好的习惯将使您受益匪浅。



**常规姿势：**对您的工作姿势进行少许调整，以防止因长期用一种姿势工作而产生不适。工作中经常短暂地休息也将有助于防止任何与工作坐姿相关的轻微不适。

**显示屏：**放置显示屏时，应保持 **510 毫米至 760 毫米（20 英寸至 30 英寸）** 的舒适视距。避免因头顶照明或室外光源导致的显示屏眩光或反射。保持显示屏清洁，亮度调节到能让您清晰看到屏幕的程度。按亮度控制键调节显示屏亮度。



**头部位置：**保持您的头部和颈部处在舒适的笔直（垂直或直立）位置。

**座椅：**使用具有舒适靠背且高度可调的座椅。通过调节座椅找到最舒适的坐姿。

**手臂和手的位置：**如果可行，请使用椅子的扶手或工作台面上的某个区域支撑手臂的重量。保持前臂、手腕和手处在放松笔直（水平方向）的位置。输入时轻触键盘，而不要重击。

**腿部位置：**使大腿与地面平行，双脚平放在地面或脚凳上。

**旅行时该怎么办？**

在移动中或在临时环境中使用计算机时，可能难以遵循最符合人体工程学的坐姿。无论采用何种坐姿，请设法注意尽可能多的技巧。例如，坐姿正确并利用充足的光线有助于保持满意的舒适度和工作效率。如果工作区不在办公室环境中，请务必特别注意经常调整坐姿并充分利用工间休息。我们提供众多解决方案，可帮助您改造和扩展计算机，以最大限度地满足您的需要。可在<https://www.lenovo.com/accessories> 上找到其中某些选件。请详细了解扩展坞解决方案和外接产品的选件，获得您所需的调整能力和各种功能。

**存在视觉方面的问题吗？**

笔记本计算机的显示屏是按照最高标准设计的。这些显示屏提供清晰而轮廓分明的图像，并显示易于观看而又不伤眼的较大而明亮的内容。任何长时间专注用眼都会使眼睛疲劳。如果发生眼部疲劳或不适的情况，请向眼科专家寻求建议。



---

## 附录 C 合规性信息

本章提供关于 **Lenovo** 产品的法规、环境、RoHS 和 ENERGY STAR 信息。

---

### 无线电频率合规性声明

配备无线通信的计算机型号遵守已准许其使用无线功能的任何国家或地区针对无线电频率和安全制定的标准。

使用计算机中配备的无线设备前，请务必阅读本文档以及适用于您所在国家或地区的 *Regulatory Notice*。

### 无线相关信息

本主题提供关于 **Lenovo** 产品的无线相关信息。

#### 无线互操作性

无线局域网卡旨在可与任何基于直接序列扩频（DSSS）、补码键控（CCK）和/或正交频分复用（OFDM）无线电技术的无线局域网产品互操作，并且它符合以下标准：

- 由电气电子工程师学会制定并批准的针对无线局域网的 **802.11b/g**、**802.11a/b/g**、**802.11n** 或 **802.11ac** 标准。
- 由 **Wi-Fi Alliance®** 制定的无线保真（**Wi-Fi®**）认证。

#### 使用环境与健康

本计算机包含的集成无线卡遵循无线电频率（RF）安全标准和建议所规定的准则运行，因此 **Lenovo** 认为消费者可安全使用本产品。这些标准和建议反映了全球科学团体的共识，是一直从事复审和解释广泛文献研究的科学家们所组成的专家组和委员会经商议后得出的结论。

在某些情况或环境下，建筑物业主或组织负责人可能禁止使用无线设备。例如，这些情况和区域可能包括以下各项：

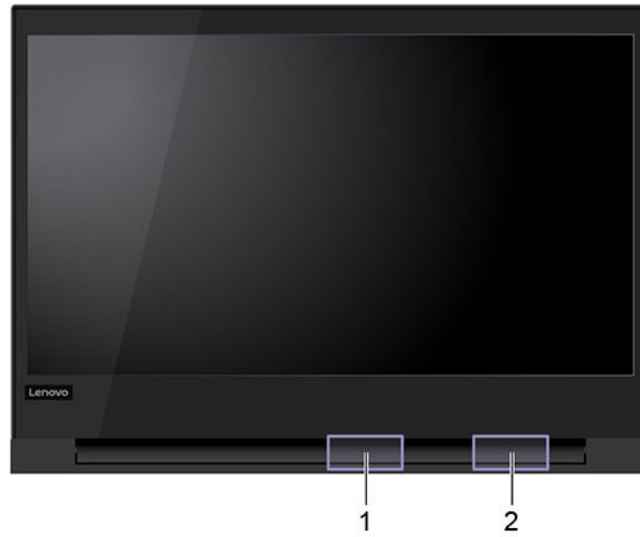
- 飞机机舱内、医院内或加油站、爆破区域（有电子引爆装置）、医用植入物或佩戴式电子医用设备（如心脏起搏器）附近。
- 察觉或认定为会对其他设备或服务造成有害的干扰风险的任何其他环境。

如果不清楚对于在特定区域（如机场或医院）使用无线设备的规定，建议先征得使用无线设备的许可，然后再开启计算机。

#### 确定 UltraConnect 无线天线的位置

您的计算机配有 **UltraConnect™** 无线天线系统。无论您身在何处，都可以实现无线通信。

下图显示了天线在计算机上的位置：



1. 无线局域网天线（辅助天线）
2. 无线局域网天线（主天线）

## 欧盟 — 遵循无线电设备指令

This product is in conformity with all the requirements and essential norms that apply to EU Council Radio Equipment Directive 2014/53/EU on the approximation of the laws of the Member States relating to radio equipment. The full text of the system EU declaration of conformity is available at:

<https://www.lenovo.com/us/en/compliance/eu-doc>

Lenovo cannot accept responsibility for any failure to satisfy the protection requirements resulting from a non-recommended modification of the product, including the installation of option cards from other manufacturers. This product has been tested and found to comply with the limits for Class B equipment according to European Standards harmonized in the Directives in compliance. The limits for Class B equipment were derived for typical residential environments to provide reasonable protection against interference with licensed communication devices.

## 巴西

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

This equipment is not protected against harmful interference and may not cause interference with duly authorized systems.

## 墨西哥

**Advertencia:** En Mexico la operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

## 新加坡



## 韩国

무선설비 전파 혼신 (사용주파수 2400~2483.5 , 5725~5825 무선제품해당)

해당 무선설비가 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

### SAR 정보

본 장치는 전파 노출에 대한 가이드라인을 충족합니다.

본 장치는 무선 송수신기입니다. 본 장치는 국제 가이드라인으로 권장되는 전파 노출에 대한 제한을 초과하지 않도록 설계되었습니다. 장치 액세서리 및 최신 부품을 사용할 경우 SAR 값이 달라질 수 있습니다. SAR 값은 국가 보고 및 테스트 요구 사항과 네트워크 대역에 따라 다를 수 있습니다. 본 장치는 사람의 신체에서 20mm 이상의 거리에서 사용할 수 있습니다.

---

## 国家和地区的环境信息

本部分提供关于 Lenovo 产品的环境、回收和 RoHS 信息。

### 回收和环境信息

Lenovo 鼓励信息技术 (IT) 设备的所有者负责回收不再使用的设备。Lenovo 提供多种计划和服务，以帮助设备所有者对他们的 IT 产品进行回收。有关回收 Lenovo 产品的信息，请访问：

<https://www.lenovo.com/recycling>

有关我们产品的最新环境信息，请访问：

<https://www.lenovo.com/ecodeclaration>

### 重要 WEEE 信息



Lenovo 产品上的 WEEE 标记适用于执行 WEEE 和电子废弃物法规（如欧洲 WEEE 指令、印度电子废弃物管理条例）的国家或地区。贴有此标签的设备符合当地关于废弃电子电气设备（WEEE）的法规。这些法规根据每个地区的适用情况，确定有关回收和再利用废旧电器的法律框架。此标签贴在多种产品上，表示不得随意丢弃产品，而应将产品送往已建立的收集系统以回收这些使用期结束的产品。

对于标有 WEEE 标记的电子电气设备（EEE），用户不得在其使用期结束后将其不加分类直接作为城市废物处理，而应依照适用的收集机制对 WEEE 进行回收、再利用和再生，以尽可能降低 EEE 因可能存在有害物质而对环境和人类健康造成的任何潜在影响。Lenovo 电子电气设备（EEE）包含的一些部件和组件在使用期结束后可能会成为有害废弃物。

可免费将 EEE 和废弃电子电气设备（WEEE）运送到将同等性质和功能的电子电气设备作为二手 EEE 或 WEEE 出售的销售处或任何分销商处。

要获取其他 WEEE 信息，请访问：

<https://www.lenovo.com/recycling>

#### 匈牙利的 WEEE 信息

作为制造商，Lenovo 需要承担因履行匈牙利 197/2014 号法律（VIII.1.）第 12 条（1）至（5）款所规定的 Lenovo 义务而产生的费用。

## 日本回收声明

Collect and recycle a disused Lenovo computer or monitor

If you are a company employee and need to dispose of a Lenovo computer or monitor that is the property of the company, you must do so in accordance with the Law for Promotion of Effective Utilization of Resources. Computers and monitors are categorized as industrial waste and should be properly disposed of by an industrial waste disposal contractor certified by a local government. In accordance with the Law for Promotion of Effective Utilization of Resources, Lenovo Japan provides, through its PC Collecting and Recycling Services, for the collecting, reuse, and recycling of disused computers and monitors. For details, visit the Lenovo Web site at:

<https://www.lenovo.com/recycling/japan>

Pursuant to the Law for Promotion of Effective Utilization of Resources, the collecting and recycling of home-used computers and monitors by the manufacturer was begun on October 1, 2003. This service is provided free of charge for home-used computers sold after October 1, 2003. For details, go to:

<https://www.lenovo.com/recycling/japan>

#### Dispose of Lenovo computer components

Some Lenovo computer products sold in Japan may have components that contain heavy metals or other environmental sensitive substances. To properly dispose of disused components, such as a printed circuit board or drive, use the methods described above for collecting and recycling a disused computer or monitor.

Dispose of disused lithium batteries from Lenovo computers

A button-shaped lithium battery is installed inside your Lenovo computer to provide power to the computer clock while the computer is off or disconnected from the main power source. If you need to replace it with a new one, contact your place of purchase or contact Lenovo for service. If you need to dispose of a disused lithium battery, insulate it with vinyl tape, contact your place of purchase or an industrial-waste-disposal operator, and follow their instructions.

Disposal of a lithium battery must comply with local ordinances and regulations.

Dispose of a disused battery from Lenovo notebook computers

Your Lenovo notebook computer has a lithium ion battery or a nickel metal hydride battery. If you are a company employee who uses a Lenovo notebook computer and need to dispose of a battery, contact the proper person in Lenovo sales, service, or marketing, and follow that person's instructions. You also can refer to the instructions at:

<https://www.lenovo.com/jp/ja/environment/recycle/battery/>

If you use a Lenovo notebook computer at home and need to dispose of a battery, you must comply with local ordinances and regulations. You also can refer to the instructions at:

<https://www.lenovo.com/jp/ja/environment/recycle/battery/>

## 巴西的回收信息

*Declarações de Reciclagem no Brasil*

*Descarte de um Produto Lenovo Fora de Uso*

Equipamentos elétricos e eletrônicos não devem ser descartados em lixo comum, mas enviados à pontos de coleta, autorizados pelo fabricante do produto para que sejam encaminhados e processados por empresas especializadas no manuseio de resíduos industriais, devidamente certificadas pelos órgãos ambientais, de acordo com a legislação local.

A Lenovo possui um canal específico para auxiliá-lo no descarte desses produtos. Caso você possua um produto Lenovo em situação de descarte, ligue para o nosso SAC ou encaminhe um e-mail para: [reciclar@lenovo.com](mailto:reciclar@lenovo.com), informando o modelo, número de série e cidade, a fim de enviarmos as instruções para o correto descarte do seu produto Lenovo.

## 欧盟的电池回收信息



Notice: This mark applies only to countries within the European Union (EU).

Batteries or packaging for batteries are labeled in accordance with European Directive 2006/66/EC concerning batteries and accumulators and waste batteries and accumulators. The Directive determines the framework for the return and recycling of used batteries and accumulators as applicable throughout the European Union. This label is applied to various batteries to indicate that the battery is not to be thrown away, but rather reclaimed upon end of life per this Directive.

In accordance with the European Directive 2006/66/EC, batteries and accumulators are labeled to indicate that they are to be collected separately and recycled at end of life. The label on the battery may also include a chemical symbol for the metal concerned in the battery (Pb for lead, Hg for mercury, and Cd for cadmium). Users of batteries and accumulators must not dispose of batteries and accumulators as unsorted municipal waste, but use the collection framework available to customers for the return, recycling, and treatment of batteries and accumulators. Customer participation is important to minimize any potential effects of batteries and accumulators on the environment and human health due to the potential presence of hazardous substances.

Before placing electrical and electronic equipment (EEE) in the waste collection stream or in waste collection facilities, the end user of equipment containing batteries and/or accumulators must remove those batteries and accumulators for separate collection.

Dispose of lithium batteries and battery packs from Lenovo products

A coin-cell type lithium battery might be installed inside your Lenovo product. You can find details about the battery in the product documentation. If the battery needs to be replaced, contact your place of purchase or contact Lenovo for service. If you need to dispose of a lithium battery, insulate it with vinyl tape, contact your place of purchase or a waste-disposal operator, and follow their instructions.

Dispose of battery packs from Lenovo products

Your Lenovo device might contain a lithium-ion battery pack or a nickel metal hydride battery pack. You can find details on the battery pack in the product documentation. If you need to dispose of a battery pack, insulate it with vinyl tape, contact Lenovo sales, service, or your place of purchase, or a waste-disposal operator, and follow their instructions. You also can refer to the instructions provided in the user guide for your product.

For proper collection and treatment, go to:

<https://www.lenovo.com/lenovo/environment>

## 中国大陆的回收信息

《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明

联想鼓励拥有联想品牌产品的用户当不再需要此类产品时，遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。更多回收服务信息，请点击进入<http://support.lenovo.com.cn/activity/551.htm>

## 台湾的电池回收信息



廢電池請回收

## 美国和加拿大的电池回收信息



## US & Canada Only

### 国家和地区有害物质限制 ( RoHS ) 指令

可从以下网址获得有关 Lenovo 产品的最新环境信息：

<https://www.lenovo.com/ecodeclaration>

#### 欧盟 RoHS

This Lenovo product, with included parts (cables, cords, and so on) meets the requirements of Directive 2011/65/EU on the restriction of the use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment ( “RoHS recast” or “RoHS 2” ).

For more information about Lenovo worldwide compliance on RoHS, go to:

<https://www.lenovo.com/rohs-communication>

#### 土耳其 RoHS

The Lenovo product meets the requirements of the Republic of Turkey Directive on the Restriction of the Use of Certain Hazardous Substances in Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE).

#### Türkiye AEEE Yönetmeliğine Uygunluk Beyanı

Bu Lenovo ürünü, T.C. Çevre ve Orman Bakanlığı'nın “Atık Elektrik ve Elektronik Eşyalarda Bazı Zararlı Maddelerin Kullanımının Sınırlandırılmasına Dair Yönetmelik (AEEE)” direktiflerine uygundur.

AEEE Yönetmeliğine Uygundur.

乌克兰 RoHS

Цим підтверджуємо, що продукція Леново відповідає вимогам нормативних актів України, які обмежують вміст небезпечних речовин

印度 RoHS

RoHS compliant as per E-Waste (Management) Rules.

中国大陆 RoHS

下表中的信息适用于在 2015 年 1 月 1 日及以后生产并在中华人民共和国销售的产品。

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI) )	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
印刷电路板组件	X	0	0	0	0	0
硬盘	X	0	0	0	0	0
光驱	X	0	0	0	0	0
LCD 面板 (LED 背光源)	X	0	0	0	0	0
键盘	X	0	0	0	0	0
内存	X	0	0	0	0	0
电池	X	0	0	0	0	0
电源适配器	X	0	0	0	0	0
底壳、顶盖和扬声器	X	0	0	0	0	0

注：  
本表依据SJ/T 11364的规定编制。

0：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572标准规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572标准规定的限量要求。标有“X”的部件，皆因全球技术发展水平限制而无法实现有害物质的替代。印刷电路板组件包括印刷电路板（PCB）及其组件、集成电路（IC）和连接器。某些型号的产品可能不包含上表中的某些部件，请以实际购买机型为准。

图示：



在中华人民共和国境内销售的电子信息产品上将印有“环保使用期限”（EPUF）符号。圆圈中的数字代表产品的正常环保使用期限。



## 台湾 RoHS

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr <sup>6+</sup> )	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
印刷電路板組件	—	○	○	○	○	○
硬碟機	—	○	○	○	○	○
LCD面板 (LED背光源)	—	○	○	○	○	○
鍵盤	—	○	○	○	○	○
記憶體	—	○	○	○	○	○
電源供應器	—	○	○	○	○	○
底殼、頂蓋 和喇叭	—	○	○	○	○	○
麥克風	—	○	○	○	○	○
攝影機	—	○	○	○	○	○
風扇	—	○	○	○	○	○
分離式電源 線組	—	○	○	○	○	○
固態硬碟	—	○	○	○	○	○
備考1. “超出0.1 wt %”及“超出0.01 wt %”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition. 備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence. 備考3. “—”係指該項限用物質為排除項目。 Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

## 电磁辐射声明

### 联邦通信委员会 (FCC) 供应商合规性声明

以下信息涉及下列产品：

- ThinkPad E490，机器类型：20N8 和 20N9
- ThinkPad E495，机器类型：20NE
- ThinkPad E490s，机器类型：20NG 和 20QC

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult an authorized dealer or service representative for help.

Lenovo is not responsible for any radio or television interference caused by using other than recommended cables and connectors or by unauthorized changes or modifications to this equipment. Unauthorized changes or modifications could void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

**Responsible Party:**

Lenovo (United States) Incorporated  
7001 Development Drive  
Morrisville, NC 27560  
Email: FCC@lenovo.com



## FCC 标识和 IC 认证信息

您可以通过以下方法之一找到 FCC 和 IC 认证信息：

- 通过计算机预装的电子标签屏幕。要查看电子标签屏幕，请参阅第 102 页“法规信息标签”。
- 位于粘贴在计算机装运纸板箱外部的实物标签上。

## 加拿大工业部合规性声明

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

## 欧盟合规性

EU Contact: Lenovo (Slovakia), Landererova 12, 811 09 Bratislava, Slovakia



Compliance with the EMC Directive

This product is in conformity with the protection requirements of EU Council Directive 2014/30/EU on the approximation of the laws of the Member States relating to electromagnetic compatibility.

This product has been tested and found to comply with the limits for Class B equipment according to European Standards harmonized in the Directives in compliance. The Class B requirements for equipment are intended to offer adequate protection to broadcast services within residential environments.

## 德国 B 类一致性声明

### *Hinweis zur Einhaltung der Klasse B zur elektromagnetischen Verträglichkeit*

Dieses Produkt entspricht den Schutzanforderungen der EU-Richtlinie zur elektromagnetischen Verträglichkeit Angleichung der Rechtsvorschriften über die elektromagnetische Verträglichkeit in den EU-Mitgliedsstaaten und hält die Grenzwerte der Klasse B der Norm gemäß Richtlinie.

Um dieses sicherzustellen, sind die Geräte wie in den Handbüchern beschrieben zu installieren und zu betreiben. Des Weiteren dürfen auch nur von der Lenovo empfohlene Kabel angeschlossen werden. Lenovo übernimmt keine Verantwortung für die Einhaltung der Schutzanforderungen, wenn das Produkt ohne Zustimmung der Lenovo verändert bzw. wenn Erweiterungskomponenten von Fremdherstellern ohne Empfehlung der Lenovo gesteckt/eingebaut werden.

Zulassungsbescheinigung laut dem Deutschen Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Betriebsmitteln, EMVG vom 20. Juli 2007 (früher Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten), bzw. der EU Richtlinie 2014/30/EU, der EU Richtlinie 2014/53/EU Artikel 3.1b), für Geräte der Klasse B.

Dieses Gerät ist berechtigt, in Übereinstimmung mit dem Deutschen EMVG das EG-Konformitätszeichen - CE - zu führen. Verantwortlich für die Konformitätserklärung nach Paragraf 5 des EMVG ist die Lenovo (Deutschland) GmbH, Meitnerstr. 9, D-70563 Stuttgart.

## 日本 VCCI B 类一致性声明

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。  
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## 日本关于连接到额定电流小于或等于 20 A/相位的输电线的产品的一致性声明

日本の定格電流が 20A/相 以下の機器に対する高調波電流規制  
高調波電流規格 JIS C 61000-3-2 適合品

## 日本交流电源线声明

**The ac power cord shipped with your product can be used only for this specific product. Do not use the ac power cord for other devices.**

本製品およびオプションに電源コード・セットが付属する場合は、それぞれ専用のものになっていますので他の電気機器には使用しないでください。

---

## 国家和地区的其他合规性信息

本部分提供关于 **Lenovo** 产品的其他合规性信息。

## 与认证相关的信息

产品名称	合规性标识	机器类型
ThinkPad E490/R490	TP00094D TP00094E (仅用于印度)	20NA、20N8 和 20N9
ThinkPad E495	TP00094F	20NE
ThinkPad E490s/S3-490	TP00108A TP00108B (仅用于印度)	20NG 和 20QC

最新版本的合规性信息位于：

<https://www.lenovo.com/compliance>

## 法规信息标签

根据所在国家或地区不同，可通过以下其中一种方法找到政府要求的法规信息：

- 位于粘贴在计算机装运纸板箱外部的实物标签上
- 位于粘贴在计算机上的实物标签上
- 通过计算机预装的电子标签屏幕

要访问电子标签屏幕，请执行以下操作：

- 重新启动计算机。当显示徽标屏幕时，请按 **F9**。随后将显示电子标签屏幕。
- 重新启动计算机。显示徽标屏幕时，请按 **Enter** 键或点击提示进入 **Startup Interrupt** 菜单。然后，按 **F9** 或点击“法规信息”选项。随后将显示电子标签屏幕。

### 韩语电子标签声明

이 제품은 전자적표시(e-labelling)가 되어있습니다.

## TCO 认证

特定型号已获得 TCO 认证并具有 TCO 认证徽标。

注：TCO 认证是一项针对 IT 产品核发的国际第三方永续性认证。关于详细信息，请访问 [https://www.lenovo.com/us/en/pdf/social\\_responsibility/tco\\_certified.pdf](https://www.lenovo.com/us/en/pdf/social_responsibility/tco_certified.pdf)。

## 出口分类声明

本产品受美国出口管理条例（EAR）的管制，其出口分类控制编号（ECCN）为 5A992.c。本产品可以再出口到 EAR E1 国家或地区列表中所有禁运国家或地区以外的国家或地区。

## 台湾 Lenovo 产品服务信息

委製商/進口商名稱: 荷蘭商聯想股份有限公司台灣分公司  
進口商地址: 台北市中山區北安路780號7樓  
進口商電話: 0800-000-702 (代表號)

## 台湾视力防护声明

警語：使用過度恐傷害視力

注意事項：

- 使用**30分鐘**請休息**10分鐘**。
- 未滿**2歲**幼兒不看螢幕，**2歲**以上每天看螢幕不要超過**1小時**。

## 欧亚大陆合规性标志



## 巴西音频声明

Ouvir sons com mais de 85 decibéis por longos períodos pode provocar danos ao sistema auditivo.

## ENERGY STAR 型号信息



**ENERGY STAR** 是美国环保署和美国能源部的一项联合计划，旨在通过高能效的产品和做法节省资金和保护环境。

**Lenovo** 很荣幸为客户提供具有 **ENERGY STAR** 合规标志的产品。以下机器类型出厂时，其设计经测试符合 **ENERGY STAR** 计划对计算机的要求。

**20N8、20N9、20NA、20NE、20NG 和 20QC**

有关经 **ENERGY STAR** 认证的 **Lenovo** 产品的更多信息，请访问：

[https://www.lenovo.com/us/en/social\\_responsibility/energy/](https://www.lenovo.com/us/en/social_responsibility/energy/)

使用符合 **ENERGY STAR** 规范的产品和利用计算机的电源管理功能部件可以帮助减少电力消耗。而减少电力消耗有助于节省不必要的开支、提高环境质量和减少温室效应气体排放。

有关 **ENERGY STAR** 的更多信息，请访问：

<https://www.energystar.gov>

**Lenovo** 鼓励用户在平时使用计算机部件时有效利用能源。为此，**Lenovo** 预设了以下缺省电源计划。要更改电源计划，请参阅第 26 页“设置电源计划”。



---

## 附录 D 声明和商标

### 声明

**Lenovo** 可能不在所有国家或地区提供本文档中讨论的产品、服务或功能特性。有关您所在地区当前提供的产品和服务的信息，请咨询您当地的 **Lenovo** 代表。对 **Lenovo** 产品、程序或服务的任何引用无意明示或默示只能使用该 **Lenovo** 产品、程序或服务。只要不侵犯 **Lenovo** 的任何知识产权，即可改用同等功能的任意产品、程序或服务。但是，评估和验证任何其他产品、程序或服务，则由用户自行负责。

**Lenovo** 对于本文所述内容可能已拥有专利或正在申请专利。提供本文档并未授予用户使用这些专利的任何许可。您可以用书面方式将许可查询寄往：

*Lenovo (United States), Inc.  
1009 Think Place - Building One  
Morrisville, NC 27560  
U.S.A.  
Attention: Lenovo Director of Licensing*

**Lenovo** “按现状”提供本出版物，不附有任何种类的（无论是明示的还是默示的）保证，包括但不限于默示的有关非侵权、适销和适用于某种特定用途的保证。某些管辖区域在某些事务中不允许免除明示或默示的保证，因此本声明可能不适用于您。

此处的信息将定期更改；这些更改将编入本出版物的新版本中。为提供更好的服务，**Lenovo** 保留随时改进和/或修改计算机随附手册中所述的产品、软件程序以及本手册内容的权利，恕不另行通知。

计算机随附手册中所述的软件接口、功能及硬件配置可能与所购计算机的实际配置不完全相同。有关产品的配置，请参阅相关合同（如有）或产品包装清单，或咨询销售产品的经销商。**Lenovo** 可以按它认为适当的任何方式使用或分发您所提供的任何信息而无须对您承担任何责任。

本文档中所述的产品不适用于医疗植入或其他生命支持应用场景，在这些场景中发生故障可能导致人身伤害或死亡。本文档中包含的信息不影响或更改 **Lenovo** 产品的规格或保修。根据 **Lenovo** 或第三方的知识产权，本文档中的任何内容都不作为明示或默示的许可或保证。本文档中所含的全部信息均为特定环境中所获，并且以插图形式展示这些信息。在其他运行环境中获得的结果可能会有所不同。

**Lenovo** 可以按它认为适当的任何方式使用或分发您所提供的任何信息而无须对您承担任何责任。

本出版物中提供的对非 **Lenovo** Web 站点的任何引用都是为了方便起见，任何情况下都不作为对这些 Web 站点的公开支持。这些 Web 站点上的资料不属于本 **Lenovo** 产品的资料，并且使用这些 Web 站点时风险自担。

此处包含的任何性能数据都是在受控环境中测得的。因此，在其他运行环境中获得的数据可能会有明显的不同。有些测量可能是在开发级的系统上进行的，因此不保证与一般可用系统上进行的测量结果相同。此外，有些测量是通过推算而估计的，实际结果可能会有差异。本文档的用户应当验证其特定环境的适用数据。

本文档由 **Lenovo** 所有，受版权保护，且不在任何开源协议涵盖范围之内，包括任何可能涵盖本产品随附的软件的 **Linux** 协议。**Lenovo** 随时可能更新本文档，恕不另行通知。

如需最新信息或有任何问题及意见，请联系或访问 **Lenovo Web** 站点：

<https://support.lenovo.com>

## 商标

**LENOVO**、**LENOVO** 徽标、**THINKPAD**、**TRACKPOINT** 和 **ULTRACONNECT** 是 **Lenovo** 的商标。**Intel** 和 **Optane** 是 **Intel Corporation** 或其子公司在美国和/或其他国家或地区的商标。**Microsoft**、**Windows**、**Direct3D**、**BitLocker** 和 **Cortana** 是 **Microsoft** 公司集团的商标。**HDMI** 和 **HDMI** 高清晰度多媒体接口是 **HDMI Licensing LLC** 在美国和其他国家或地区的商标或注册商标。**Wi-Fi**、**Wi-Fi Alliance** 和 **Miracast** 是 **Wi-Fi Alliance** 的注册商标。**USB-C** 是 **USB Implementers Forum** 的商标。其他商标的所有权归其各自所有者所有。© 2019 **Lenovo**.





**Lenovo**