Általános szerződési és felhasználási feltételek és Adatkezelési Tájékoztató (ÁSZF)

Jelen dokumentum tartalmazza a LakásBarát mobil alkalmazás (továbbiakban: **Alkalmazás**) felhasználók általi használatára, valamint az ezzel összefüggésben történő szolgáltatások nyújtására vonatkozó Általános Szerződési és Felhasználási Feltételeket és Adatkezelési Tájékoztatót (továbbiakban **ÁSZF**). Az Alkalmazás információs társadalommal összefüggő szolgáltatás, mely az Apple Store-ból és a Google Play Áruházból tölthető le.

Az Alkalmazás fejlesztője és üzemeltetője:

Cégnév: REALMONITOR Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1093 Budapest, Gálya utca 6. fszt. 1.

Cégjegyzékszám: 01-09-293936

Képviselők neve: Faragó Péter József ügyvezető

Email cím: support@realmonitor.hu

Adószám: 25876576-2-43 Cégjegyzékszám: 01-09-293936

Nyilvántartó Hatóság: Fővárosi Törvényszék Kamarai Regisztrációs száma: BU25876576

Szerver szolgáltató:

Cégnév:Elasticsearch B.V. Székhely: Keizersgracht 281 1016 ED Amsterdam The Netherlands

E-mail:dpo@elastic.co.

Az Alkalmazás lehetővé teszi, hogy a Felhasználó információt kapjon arra vonatkozóan, hogy a saját elmentett névjegyzékben szereplő ismerősei közül ki hirdet eladó vagy kiadó ingatlant, és az Alkalmazás megjeleníti ezen hirdetések interneten nyilvánosan elérhető linkjeit.

Az Alkalmazás az Apple Store-ból, vagy a Google Play Áruházból tölthető le, díjfizetés ellenében.

Minden olyan személy, aki letölti az Alkalmazást felhasználóknak minősülnek (továbbiakban: Felhasználó).

Kérjük, figyelmesen olvassa el a jelen Általános Szerződési és Felhasználási Feltételeinket és Adatkezelési tájékoztatót, s kizárólag abban az esetben használja az Alkalmazást, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

A letöltéssel és az Alkalmazás igénybe vételével a Felhasználó tudomásul veszi, hogy a letöltés szerződéses viszonyt (továbbiakban: **Szerződés**) hoz létre a Szolgáltatóval és az Alkalmazás igénybe vétele során a jelen ÁSZF rendelkezései kötelezően irányadók. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el az ÁSZF-et, akkor nem kaphat hozzáférést az Alkalmazás használatához.

Jelen ÁSZF 2023 Május 1 napjától határozatlan ideig, illetve visszavonásig/módosításig érvényes. Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et a Felhasználók előzetes, az Applikációban történő tájékoztatása mellett, egyoldalúan módosítani. A tájékoztatást Szolgáltató a módosított ÁSZF hatálybalépést megelőző legalább 15 nappal közzéteszi. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően az Alkalmazás első igénybe vételével válnak hatályossá a Felhasználóval szemben.

Amennyiben a Felhasználó az ÁSZF módosításaival nem ért egyet, bármikor felhagyhat az Alkalmazás használatával.

A jelen ÁSZF mindaddig hatályban marad, amíg a Szolgáltató az Alkalmazást üzemelteti, illetve ennek megszűnése esetén, amíg az Alkalmazás elérhető.

Az Alkalmazás működésével kapcsolatos valamennyi információ, valamint a jelen ÁSZF és kapcsolódó egyéb dokumentumok a Szerződés részét képezik és érvényesek minden Felhasználóra nézve.

Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok, különösen a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény megbízási szerződésre vonatkozó szabályai, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény irányadó. Amennyiben a magyar hatályos jog alapján a Szerződés bármely kikötése vagy rendelkezése jogellenes vagy semmis, vagy mindkettő, az ilyen kikötést vagy rendelkezést külön kell választani a Szerződés egyéb kikötéseitől, amelyek változatlanul hatályban maradnak. Az ÁSZF vagy a Szerződés valamely rendelkezésének érvénytelensége nem eredményezi az ÁSZF és/vagy a Szerződés érvénytelenségét, kivéve, ha egyértelmű, hogy az érvénytelen rendelkezés nélkül a Felek a Szerződést nem kötötték volna meg.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy az Alkalmazás felhasználási feltételeit egyoldalúan módosítsa. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy bármikor, indoklás nélkül leállítsa az Alkalmazás működtetését, és megtagadja az azokhoz való hozzáférést, mely legkorábban a Felhasználó által a 4. pont szerint időszakos fizetéssel fedezett szolgáltatási idő végére eshet.

A Szolgáltató kizárja a felelősséget mindennemű kárért, melyek az Alkalmazás üzemeltetésének feltételeinek megváltozásából, illetve az Alkalmazás működtetésének megszüntetéséből erednek.

1. Alkalmazás/Szolgáltatás

Az Alkalmazás lehetővé teszi, hogy a Felhasználó információt kapjon arra vonatkozóan, hogy a saját elmentett névjegyzékben szereplő ismerősei közül ki hirdet eladó vagy kiadó ingatlant, és az Alkalmazás megjeleníti ezen hirdetések interneten nyilvánosan elérhető linkjeit. Az Alkalmazás működéséhez feltétlenül szükséges, hogy a Felhasználó engedélyt adjon az Alkalmazásban a Felhasználó eszközén szereplő névjegyzékhez való hozzáféréshez, enélkül az Alkalmazás nem tud találati eredményeket megjeleníteni. A Felhasználó eszközén lévő névjegyzék adatok nem kerülnek letöltésre, vagy bármilyen módon mentésre a Szolgáltató által, a névjegyzék adatok a Felhasználó eszközén, anélkül, hogy azokba a Szolgáltató betekintene, egy egyedi kódolást kapnak, ami lehetővé teszi a nyilvános hirdetésekkel történő összevetést. A jogviszony tárgya a Szolgáltató által működtetett Alkalmazás használatának biztosítása, mint információ-technológiai szolgáltatás. Az ettől eltérő célzatú felhasználás a jelen ÁSZF megsértésének minősül.

A Felhasználó kifejezetten elfogadja, hogy a Szolgáltató jogosult arra, hogy különösen, de nem kizárólagosan az Alkalmazás fejlesztése során, az Alkalmazást egyoldalúan (i) új elemekkel bővítse, (ii) új, harmadik személyektől származó szoftvereket építsen be, vagy (iii) az Alkalmazás egyes elemeit módosítsa vagy megszüntesse. A Felhasználó által az Alkalmazás további használatával ezen módosítások kifejezetten elfogadottnak minősülnek.

A Felhasználó felelőssége, hogy megfelelő internet hozzáféréssel, valamint a szükséges hardver és szoftver eszközökkel rendelkezzen annak érdekében, hogy nála az Alkalmazás megfelelően működjön. A Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem garantálja, hogy az Alkalmazás folyamatosan, bármikor és bárhonnan elérhető.

2. Szellemi alkotások joga és szerzői jog

Az Alkalmazás és az ahhoz fűződő minden jog a Szolgáltató tulajdonát képezi. A Szolgáltató fenntart minden jogot az Alkalmazás elemeire. Az Alkalmazás letöltésével (előfizetéssel) Szolgáltató korlátozott, nem kizárólagos, visszavonható, nem átruházható és al-licenc formájában nem

továbbadható felhasználási jogot biztosít a Felhasználók, mint végfelhasználók részére az Alkalmazás használatára a jelen ÁSZF rendelkezései szerint.

A Felhasználóknak kifejezetten tilos az Alkalmazást vagy annak bármely elemét bármilyen célból visszafejteni, összetevőkre bontani vagy leegyszerűsíteni. A Felhasználók nem törhetik fel és nem kísérelhetik meg más módon kideríteni az Alkalmazás forráskódját vagy mögöttes algoritmusait. A Felhasználóknak kifejezetten tilos bármilyen, az Alkalmazás egészében vagy részben alapuló származékos adaptálása, módosítása, fordítása vagy létrehozása, valamint az Alkalmazás bármilyen más szoftverrel történő egyesítése. A Felhasználóknak kifejezetten tilos az Alkalmazás vagy az ahhoz kapcsolódó licenc használatának jogát megosztani vagy tovább értékesíteni, valamint annak egyes részeit tovább értékesíteni.

A Felhasználóknak tilos a rendszert az Alkalmazás védelmi módszereinek megkerülésével kijátszani, vagy bármely más jogosulatlan módon azt felhasználni.

A Szolgáltató minden ésszerű erőfeszítést megtesz az Alkalmazás folyamatos elérhetőségének biztosítása érdekében, de fennakadások előfordulhatnak karbantartás vagy más okok miatt. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az Alkalmazás működésének fennakadása vagy hibás működése miatti adatvesztésért.

Tilos bármely olyan tevékenység, ami engedély nélkül a forráskód feltörését, új tartalom feltöltését vagy az Alkalmazás tartalmának felülírását célozza vagy próbálja meg, vagy alkalmas ilyen tevékenységre.

3. Felelősség korlátozása

Az Alkalmazás "jelenlegi állapotában" (As Is) kerül rendelkezésre bocsátásra, bármiféle kifejezett vagy hallgatólagos szavatosság vállalás nélkül arra nézve, hogy az Alkalmazás megszakítás nélkül és hibamentesen működik. A Szolgáltató nem vállal felelősséget, kifejezett vagy hallgatólagos szavatosságot az Alkalmazás alkalmasságára, kivéve a jelen ÁSZF-ben meghatározottakat, továbbá a Szolgáltató nem vállal felelősséget a minőségre, az Alkalmazás teljességére, vagy a funkcióik hibátlan működésére.

Tekintettel arra, hogy az Alkalmazás csak egy linkgyűjteményt hoz létre, amelyek különböző hirdetési platformokon jelennek meg, a Szolgáltató nincs hatással a linkekben szereplő hirdetések tényleges tartalmára, így a Szolgáltató kizárja a linkkezelésből vagy az alapul szolgáló tartalomból eredő bármilyen veszteségért vagy kárért való felelősséget.

A Szolgáltató törekszik az eredménylista teljességére, azonban kizár minden, a teljesség hiányából fakadó felelősséget, nem garantálja, hogy az adott ingatlanról az interneten elérhető összes hirdetési link megjelenjen az eredmény listában. A linkgyűjteményben a keresési listában megjelenő linkek egy adott dátum állapotát mutatják, így lehetséges, hogy az eredmények a keresés idején már nem relevánsak az eredmények szempontjából. Ennek megfelelően a Szolgáltató nem felelős a linkek naprakész állapotáért. Továbbá Szolgáltató kizárja a felelősségét a kódolásból eredő esetleges hibákért.

A Felhasználók saját felelősségükre használják az Alkalmazást.

A Szolgáltató kizárja a felelősségét a használat során felmerülő vagy abból eredő valamennyi vagyoni és nem vagyoni károkért (ide nem értve a szándékosan okozott, illetve az életet, testi épséget, egészséget megkárosító károkozást). A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Felhasználó számítógépének vagy bármely más eszköz rendszerének semmilyen károsodásáért vagy az Alkalmazás vagy az Alkalmazáson keresztüli bármilyen tartalom vagy információ letöltéséből eredő adatok elvesztéséért.

Felhasználók az Alkalmazás használata során kötelesek jóhiszeműen és tisztességesen eljárni, és tartózkodni minden olyan magatartástól, amely harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat közvetlenül vagy közvetett sérthetik.

A Szolgáltató kifejezetten kizárja a felelősséget a Felhasználók viselkedéséért: A Felhasználók tevékenységükért teljes mértékben felelősek; törvénysértés gyanúja esetén a Szolgáltató haladéktalanul értesíti a hatóságokat és együttműködik velük a jogsértések kivizsgálása érdekében.

4. Szerződés létrejötte

A Szerződés az Alkalmazás önkéntes letöltésével jön létre. Az Alkalmazás az Apple Store-ból, vagy a Google Play Áruházból tölthető le. Az Alkalmazás a letöltést és a névjegyzékhez való hozzáférés engedélyezését (névjegyzék egyedi kódolását) követő 24 órán keresztül ingyenesen használható, amennyiben a Felhasználó ezt követően is használni kívánja az Alkalmazást, úgy az Apple Store, vagy a Google Play Áruházban tudja az Alkalmazás díjának kifizetését kezdeményezni, valamint előfizetését beállítani. A díjfizetést a Felhasználó az Apple Store/Google Play áruház felé teljesíti közvetlenül, ezen fizetésekre az Apple Store/Google Play áruház feltételei az irányadók.

A Szolgáltató és a Felhasználó között a Szerződés akkor szűnik meg, amikor a Felhasználó előfizetése (Apple Store/Google Play Áruházban beállított és teljesített kifizetésével érintett időtartam) lejár, vagy ha a Felhasználó az előfizetés lejárta előtt az Alkalmazást törli az eszközéről.

5. Panaszkezelés

Az Alkalmazás használatával kapcsolatos bármely panasz esetén kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot support@realmonitor.hu e-mail címen vagy írjon a 1093 Budapest, Gálya utca 6. fszt. 1. postai címünkre.

A Szolgáltató, ha lehetséges, azonnal kivizsgálja és orvosolja a panaszt. Amennyiben a panasz azonnali orvoslása a panasz jellege miatt nem lehetséges, vagy ha a Felhasználó nem ért egyet a panasz elbírálásával, a Szolgáltató a panaszt jegyzőkönyvben rögzíti és megküldi a jegyzőkönyv másolatát a Felhasználó részére legkésőbb az érdemi válaszadással egyidejűleg a Felhasználónak. A Szolgáltató egyedi azonosítót rendel a telefonon vagy más kommunikációs eszközön rögzített panaszhoz, ami később megkönnyíti a panasz visszakeresését. A Szolgáltató a beérkezett panaszra 30 napon belül írásban válaszol, és gondoskodik annak kommunikációjáról (e-mailben vagy postai levélben elküldi). A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót az elutasítás okáról.

A Szolgáltató a jegyzőkönyveket 3 évig őrzi meg. A panasznyilvántartás (jegyzőkönyv) legalább a következőket tartalmazza:

- a) a fogyasztó neve és lakcíme,
- b) a panasz benyújtásának helye, ideje és módja,
- c) a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által benyújtott dokumentumok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok felsorolása,
- d) a Szolgáltató nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panaszt azonnal ki lehet vizsgálni,
- e) a jegyzőkönyvet készítő személy, és a fogyasztó által, telefonon vagy más elektronikus úton tett szóbeli panasz kivételével a fogyasztó aláírása
- f) a jegyzőkönyv rögzítésének helye és ideje,
- g) telefonos vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatással benyújtott szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosító száma.

Amennyiben a Szolgáltató és Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások/egyeztetések során nem rendeződik, a fogyasztónak minősülő Felhasználó, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes, valamint a Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat és kezdeményezheti a Testület eljárását.

Békéltető Testületek elérhetőségeit a következő linken keresztül érheti el: http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testület elérhetőségei:

Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefon: 06-1-488-2131 Fax: 06-1-488-2186

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

A fentiek mellett a következő jogérvényesítési lehetőségek állnak a Felhasználó rendelkezésére:

<u>Panasz a fogyasztóvédelmi hatóságok felé:</u> ha a fogyasztói jogok megsértését észleli, joga van panaszt benyújtani a lakóhelye szerint illetékes illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. Részletes információ: https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/nyitolap

<u>Bírósági eljárás megindítása:</u> Felhasználó a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezési szerint érvényesítheti fogyasztói igényeit.

Online vitarendezési platform: Az Európai Bizottság által felállított weboldalon a fogyasztóknak lehetőségük van arra, hogy online vásárlási vitáikat kérelem kitöltésével rendezzék, elkerülve a peres eljárásokat.

Az online vitarendezési platform itt érhető el:

https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU

6. A felhasználók elállási / felmondási joga - a 45/2014 Kormányrendelet alapján

Az Alkalmazás letöltése és az arra történő előfizetés során a Apple Store/Google Play áruház szabályai irányadók, felmondási/elállási jogát a Felhasználó ezen szabályok szerint gyakorolhatja az App Store/Google Play áruházzal szemben:

App Store: https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/hu/terms.html Google Play áruház: https://play.google.com/intl/hu hu/about/play-terms/

7. Személyes adatok kezelése

A Felhasználóra vonatkozó adatokat a Szolgáltató önálló adatkezelőként kezeli az alábbiak szerint:

A Szolgáltató annak érdekében, hogy ellenőrizze, hogy az Adott Felhasználó jogosult-e az első 24 órás ingyenes szolgáltatásra (első alkalommal tölti le az Applikációt), vagy rendelkezik-e érvényes előfizetéssel az Apple Store/Google Play áruházban, kezeli a Felhasználó névjegyzéke alapján készült egyedi kódhalmazt, valamint ehhez hozzárendeli az Apple Store/Google Play áruház által az előfizetés során generált egyedi Felhasználói azonosító tokent.

Ez az adatkezelés a GDPR 11. cikk szerinti *azonosítást nem igénylő adatkezelés*nek minősül, figyelemmel arra, hogy az adatkezelés célja nem teszi szükségessé és az alkalmazott technológiai megoldás nem teszi lehetővé az érintettnek az adatkezelő általi személy szerinti azonosítását, azaz a Szolgáltató kizárólag a Felhasználóhoz rendelt kódokat kezeli, és ebből azonosítja a felhasználói jogosultságot. A GDPR 11. cikk szerint a Szolgáltató, mint adatkezelő nem köteles kiegészítő információkat megőrizni, beszerezni vagy kezelni annak érdekében, hogy pusztán azért azonosítsa az érintettet, hogy megfeleljen a GDPR szabályainak.

Adatkezelés	Kezelt	Adatkezelés	Adatkezelés	Adatok	Adatkezelés	Adattárolás
leírása	adatok köre	célja	jogalapja	forrása	címzettjei	időtartama
Felhasználó felhasználási jogosultságán ak automatikus ellenőrzése	Felhasználói névjegyzék alapján generált egyedi kódhalmaz valamint Apple Store/Google Play áruház által generált azonosító token	Felhasználó felhasználási jogosultságán ak ellenőrzése	Szerződés teljesítése - GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont	Érintett eszköze, valamint Apple Store/ Google Play áruház	Apple Store/ Google Play áruház, mint önálló adatkezelő Továbbá Elasticsearch B.V. adatfeldolgoz ók	Utolsó felhasználástól számított 5 év (általános elévülési idő)

A Szolgáltató az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe az Alkalmazás nyújtásához:

Elasticsearch B.V.

Az Adatkezeléssel összefüggésben az érintett az alábbi jogokkal élhet:

A Szolgáltató, mint adatkezelő nincs abban a helyzetben, hogy személy szerint azonosítsa a Felhasználót, mint érintettet. Ennek megfelelően az Érintett az alábbi 1-5. pont szerinti jogaival csak akkor élhet, ha a személyazonosítását lehetővé tevő kiegészítő információkat nyújt.

- 1. Személyes adataihoz való hozzáférés joga: Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a jogszabályban meghatározott információkhoz hozzáférjen. Ez alapján tehát az Érintettnek joga van megkeresni az Adatkezelőt és tájékoztatást kérni az adatainak kezeléséről, valamint hozzáférést kérni az adataihoz.
- 2. **Adatok helyesbítéséhez való jog:** Adatainak megváltozása esetén az érintett a helyes adatok közlésével bármikor kérheti az adatai helyesbítését.
- 3. **Adattörlés iránti jog:** Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől az adatainak törlését kérje, ha az adatkezelésre már nincs szükség abból a célból, amire az adatok felvételre kerültek, ha az adatkezelés jogellenes, vagy ha az adatok törlését jogszabály előírja.
- 4. Adatok kezelésének korlátozása iránti jog: Az érintett kérheti az adatkezelés korlátozását, ha az adatkezelés jogellenes, ha az adatkezelőnek már nincs szükséges az adatokra az adatkezelési célhoz, de az érintett szeretné azokat felhasználni egy jogi igény előterjesztéséhez. Az adatkezelés korlátozása azt jelenti, hogy az adatot csak tárolni szabad a korlátozás feloldásáig, valamint csak jogi igény előterjesztéséhez használható fel.
- 5. Adathordozhatósághoz való jog: Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől megkapja az általa kezelt, rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő. Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy ha ez technikailag megvalósítható kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.
- 6. Adatkezelés elleni tiltakozáshoz való jog: Az érintett jogosult arra, hogy a saját

helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ilyen esetben az Adatkezelő egyénileg vizsgálja meg, hogy fennáll-e olyan jogos ok, ami az adatkezelés szükségességét indokolja.

- 7. **Felügyeleti hatósághoz történő panasz beadása iránti jog**: Az érintett jogosult arra, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz panaszt nyújtson be. (Elérhetősége: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., 1363 Budapest, Pf. 9.)
- 8. **Bírósági igényérvényesítés:** Az érintett jogosult arra, hogy bírósághoz forduljon, ha megítélése szerint az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírások megsértésével kezeli.

A Szolgáltató a Felhasználó eszközén tárolt névjegyzéki adatokat nem kezeli, azokra nem lát rá, a névjegyzéki adatok egyedi kódhalmazzá alakítása a Felhasználó eszközén történik, ennek megfelelően a Szolgáltató a névjegyzéki adatok tekintetében sem adatkezelési, sem adatfeldolgozási műveleteket nem végez.

8. Egyéb feltételek

Valamely szerződésszegés vagy késedelem következményeinek érvényesítéséről való lemondás nem jelenti a Szerződés egyéb jogairól történő lemondást vagy az esetleges későbbi szerződésszegés vagy késedelem következményeiről történő lemondást. A joglemondás kizárólag írásban érvényes, ha azt a kötelezettséget vállaló félnek az erre felhatalmazott képviselője írta alá. A szerződésszegésért igényelt jogorvoslat jogi útra terelésének elmulasztása vagy ennek késedelme nem jelent joglemondást az adott szerződésszegés vonatkozásában. Továbbá, a Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy az a tény, hogy a Szolgáltató nem gyakorolja vagy érvényesíti valamely, a Szerződésből fakadó vagy azzal kapcsolatos jogát vagy követelését, nem értelmezhető sem kifejezett, sem hallgatólagos joglemondásnak és a Szolgáltató továbbra is bármikor jogosult a joga gyakorlására, érvényesítésére. Az a tény, hogy a Szolgáltató nem gyakorolja, vagy kényszeríti ki az őt megillető jogokat, nem tekinthető az adott jogról való lemondásként.

A Szolgáltató nem felel a Felhasználók és harmadik személyek felé az Alkalmazás működésében felmerülő olyan hiányosság miatt, amit az ellenőrzési körén kívüli elháríthatatlan ok idézett elő, mint például természeti katasztrófa, háború, felkelés, sztrájk, robbanás, tűz, árvíz, szállítási nehézségek, háborús cselekmény, terrorizmus, munkaügyi viták.

A Szerződés szerinti értesítéseket a Szolgáltató az Alkalmazásban közli. A szóbeli értesítések nem joghatályos értesítések.

A Felhasználók kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén jogosultak a Szerződésből eredő jogaikat engedményezni, kötelezettségeiket átruházni. A Szerződés megkötésével a Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a Szerződést részben vagy egészben harmadik személyre átruházza.

A jelen ÁSZF 2023. Május 1-től lép hatályba.