

2018년도 원격교육연수원 운영평가 결과 보고서

Navigator of the Future Education,  **KERIS**



목 차 / Contents

I	운영평가 개요	1
---	---------	---

II	운영평가 방법 및 절차	7
----	--------------	---

III	운영평가 결과 종합	15
-----	------------	----

IV	운영평가 종합 의견	19
----	------------	----

V	운영평가 기관별 세부 결과서	25
---	-----------------	----

01.	통일교육원	27
02.	국립특수교육원 부설 원격교육연수원	28
03.	한국발명진흥회 부설 원격교육연수원	33
04.	한국저작권위원회 원격교육연수원	38
05.	한국양성평등교육진흥원 원격교육연수원	44
06.	한국과학창의재단 원격교육연수원	49
07.	서울대학교사범대학 부설 교육행정연수원	55
08.	공주대학교 부설 원격교육연수원	59
09.	한국교원대학교 부설 종합교육연수원	63
10.	한국방송통신대학교 부설 종합교육연수원	68
11.	경인교육대학교 부설 교육대학 원격교육·연수지원센터	71
12.	뇌교육 원격교육연수원	75
13.	대구사이버대학 부설 원격교육연수원	79
14.	서울교육대학교 원격교육연수원	82
15.	한기대 에듀클럽	83



운영평가 개요



I

운영평가 개요

1 추진목적

- 원격교육연수원의 연수 운영 전반을 평가하여 연수운영의 미비점 개선을 유도, 원격 연수의 질 관리 향상 방안 마련
- 연수 운영 우수 사례를 발굴하여 공유 및 확산
- 교원들에게 필요한 기초 정보를 제공하여 교원의 연수 선택권 확대
- 평가 결과를 연수 정책 수립 등에 활용하여 원격연수 발전 방안 모색

2 추진근거

- 「교육공무원법」 제39조(연수기관의 설치)
- 「교원 등의 연수에 관한 규정」 제2조(연수기관의 종류 및 설치등) 및 제6조의2(원격 교육연수지원센터)

「교육공무원법」

제39조(연수기관의 설치) ① 교육공무원의 재교육과 연수를 위하여 연수기관을 둔다.

② 제1항의 연수기관의 설치 및 운영에 관하여 필요한 사항은 대통령령으로 정한다.

「교원 등의 연수에 관한 규정」

제2조(연수기관의 종류 및 설치등) ② 연수원은 다음 각 호의 구분에 따라 ... (생략) ... 기관의 장 또는 법인의 대표가 설치한다.

4. 원격교육연수원: 대학, 산업대학, 교육대학, 원격대학, 교육청, 교육부장관이 지정하는 기관 및 법인

제6조의2(원격교육연수지원센터) ① 교육부장관은 원격교육연수원의 설치·폐지 및 운영을 지원하기 위하여 교육부령으로 정하는 바에 따라 원격교육연수지원센터를 지정할 수 있다.

- 2018년도 원격교육연수원 운영평가 기본계획(교육부, '18. 8. 28.)

3 추진경과

- 2018년도 원격교육연수원 운영 평가 기본계획 수립(교육부, 2018. 8. 28.)
- 2018년도 원격교육연수원 운영 평가 세부 실행 계획 수립(2018. 9. 3.)
- 2018년도 원격교육연수원 운영 평가 계획 안내(2018. 9. 3.)
 - ※ 대상 : 16개 평가 대상 기관(대학/공공기관 원격교육연수원)
- 2018년도 원격교육연수원 운영 평가 보고서 접수 마감(2018. 10. 12.)
 - ※ 접수 결과 : 13개 기관 보고서 접수, 3개 기관 미제출
- 서면 및 발표심사 실시(2018. 10. 24. ~ 10. 26.)
 - ※ 장소/시간 : 대구 엘디스리젠트 호텔 회의실, 09:00~18:00
- 현장실사 실시(2018. 10. 30. ~ 11. 1.)
 - ※ 3개 권역으로 나누어서 3일간 실시
- 종합심사위원회 개최(2018. 11. 5.)
 - ※ 장소/시간 : 대구 수토피아 회의실, 14:00~16:00
- 심사위원별 운영평가 결과서 작성 및 취합, 정리(2018. 11. 30.)
- 운영 평가 결과 및 이의 신청 안내(2018. 12. 4.)
- 운영 평가 결과 이의신청 접수 기간(2018. 12. 4. ~ 12. 7.)
 - ※ 접수 결과 : 이의 신청 기관 없음
- 운영평가 완료보고(원격교육연수지원센터 → 교육부)(2018. 12. 28.)

4 평가대상 및 기간

- 대상 기관 : 공공기관 및 대학 부설 원격교육연수원 16개 기관
 - ※ 35개 교육부인가 원격교육연수원을 2년 주기로 평가 (공공기관·대학/민간)
- 평가대상 기간 : '16. 10. 1. ~ '17. 12. 31. 실적

5 향후 계획(안)

- 미흡기관 개선이행계획 제출 안내(2019. 1. 7.)
- 미흡기관 개선이행 상반기 현장점검 및 컨설팅 실시(2019. 5.)
- 미흡기관 개선이행 하반기 현장점검 및 컨설팅 실시(2019. 11.)

II

운영평가 방법 및 절차



Ⅱ

운영평가 방법 및 절차

1 기본방향

- 원격교육연수원이 학교 교육력 향상 및 교직 전문성을 지속적으로 발달시킬 수 있도록 조직 역량 강화에 초점을 두고 평가
- 평가 부담 및 혼선 방지를 위해 전년도 운영평가 방향과 일관성을 유지하되, 원격교육연수원의 특성화 전략 및 계획 달성도 평가 강화
- 원격교육연수원 자체 운영 평가 및 질적 제고 노력 반영

2 추진체계

구 분	역 할
교육부 (교원양성연수과)	<ul style="list-style-type: none"> • 원격교육연수 정책수립 및 총괄 • 운영평가 기본 계획 수립 • 평가결과 활용(우수기관 공개/표창) 등
원격교육연수지원센터 (한국교육학술정보원)	<ul style="list-style-type: none"> • 실행 계획 수립 및 사업 수행 주관 • 운영평가위원회(7명 이내) 구성 및 운영 • 평가 결과 보고 등
운영평가위원회	<ul style="list-style-type: none"> • 평가 기준 등 검토 • 평가 수행 • 평가 결과 작성 등

3 평가방법 및 세부 절차

- 평가 방법 : (1차) 서면·발표평가, (2차) 현장실사
 - 평가내용에 따라 정성평가, 정량평가 및 계량평가를 선택적으로 적용
 - 연수기관별 절대평가 방식으로 “우수”, “보통”, “미흡” 3단계로 평정하고, 현장 실사를 통해 우수기관 및 미흡기관 확정

<평가 세부 절차 및 방법>

절 차	방 법	주 관
평가위원 사전연수	<ul style="list-style-type: none"> 평가의 목적, 절차, 유의사항 전달 영역별 세부 평가 중점 사항 협의 	원격교육연수 지원센터
↓		
평가 공지	<ul style="list-style-type: none"> 원격교육연수원 운영 평가 계획 공지 및 통보 	원격교육연수 지원센터
↓		
서면·발표 평가	<ul style="list-style-type: none"> 평가기준에 따른 서면·발표 평가(우수사례 발표 포함) 현장 실사 평가 시 확인 사항 추출 	원격교육연수 지원센터
↓		
현장 실사 평가 및 자진 폐원 접수	<ul style="list-style-type: none"> 현장 실사 평가 일정 통보 자진 폐원 희망기관 접수 	원격교육연수 지원센터
↓		
현장 실사 평가	<ul style="list-style-type: none"> 현장 실사 시작 및 종료 회의 현장 실사 확인 및 관계자 인터뷰 	원격교육연수 지원센터
↓		
1차 조정 (종합평가)	<ul style="list-style-type: none"> 평가 결과 수합 및 미흡기관(폐원 권고 필요 기관) 선정 	원격교육연수 지원센터
↓		
운영 평가 결과 통보	<ul style="list-style-type: none"> 미흡기관(폐원 권고 필요 기관)별 통보 	원격교육연수 지원센터
↓		
이의신청 접수	<ul style="list-style-type: none"> 이의신청 접수(결과 통보 후 10일 이내) 	원격교육연수 지원센터
↓		
2차 조정 (이의 신청 심의)	<ul style="list-style-type: none"> 이의신청 내용 심사 	원격교육연수 지원센터
↓		
최종 평가 결과 보고	<ul style="list-style-type: none"> 원격교육연수원 운영 평가 결과 보고(원격교육연수지원센터 → 교육부) 자진 폐원 희망기관 접수 결과 보고 	원격교육연수 지원센터
↓		
최종 평가 활용	<ul style="list-style-type: none"> 미흡기관 행정지도 및 자진 폐원 유도 	교육부
↓		
폐원 행정처리	<ul style="list-style-type: none"> 폐원 신청기관의 인가서 및 등록 원부 회수 	교육부

※ 교원연수규정 개정('18.4.)으로 미흡기관에 대한 시정명령 및 운영정지 조치 근거 마련 하였으나 '18년 운영평가는 법령 개정 이전의 실적에 대해 평가하므로 미흡기관 이행 점검 및 컨설팅만 실시

4 평가영역 및 지표

○ 5개 영역, 19개 항목, 42개 지표, 우수사례 1개

평 가 영 역	평 가 항 목	평 가 지 표	비 고
I. 기관 운영 (25)	1.1 운영 형태(10)	1.1.1 독자 운영기관으로서의 적절성 1.1.2 연수 운영 재정의 안정성	정성
	1.2 연수 운영실적(10)	1.2.1 연수 운영 실적의 적절성 1.2.2 연수 운영 실적의 우수성	정성
	1.3 특성화 및 활성화(5)	1.3.1 원격연수기관의 중장기 계획 1.3.2 원격연수기관의 특성화 방안 1.3.3 연수 인원 확보 방안	정성
II. 조직 및 인력 (25)	2.1 조직 체계(15)	2.1.1 조직 구성의 적절성(최소인력 확보) 2.1.2 조직 구성의 명확성(업무 분장)	정성
	2.2 운영자(10) (교수자/튜터, 관리자)	2.2.1 운영인력의 전문성 2.2.2 운영인력 관리의 적절성 2.2.3 역량 강화를 위한 노력	정성
III. 연수 운영 (100)	3.1 콘텐츠 확보 및 품질 관리(20)	3.1.1 콘텐츠 신규 개발률 3.1.2 콘텐츠 심사(합격률)	정량
	3.2 평가(20)	3.2.1 평가문항 확보의 충분성 3.2.2 평가문항 확보의 객관성	정성
	3.3 성적관리(20)	3.3.1 성적관리의 체계성 3.3.2 성적관리의 투명성	정성
	3.4 교육지원(15)	3.4.1 연수자 이수율 3.4.2 모니터링(의견수렴) 절차의 충분성 3.4.3 원격상담 등 지원의 체계성	정성 정량
	3.5 민원처리(10)	3.5.1 민원 발생 관리의 적절성 3.5.2 민원 처리 과정의 적절성	정성
	3.6 개인정보관리 및 보안(15)	3.6.1 개인정보관리의 적절성 3.6.2 문서관리의 적절성	정성
IV. 기반 시설 (10)	4.1 시설(적합/보완/부적합)	4.1.1 운영시설의 적절성 4.1.2 강의시설 규모의 적절성	정성
	4.2 서버/네트워크 (적합/보완/부적합)	4.2.1 서버관리의 체계성 4.2.2 유지보수 체계의 적용 가능성	정성
	4.3 소프트웨어 (적합/보완/부적합)	4.3.1 소프트웨어 구비의 충분성 4.3.2 소프트웨어 관리의 체계성	정성
	4.4. 콘텐츠 개발 시설(10)	4.4.1 시설/설비의 적절성 4.4.2 시설/설비 관리의 적절성	정성
V. 학습관리 시스템 (40)	5.1 연수자 측면(10)	5.1.1 연수활동 지원의 적절성 5.1.2 지원 기능의 안정성	정성
	5.2 교수자 측면(10)	5.2.1 교수 및 학습관리 기능의 적절성 5.2.2 학습관리 기능의 안정성	정성
	5.3 운영자 측면(10)	5.3.1 운영 및 관리 기능의 적절성 5.3.2 콘텐츠 관리기능의 적절성 5.3.3 운영 및 관리 기능의 안정성	정성
	5.4 부정행위방지(10)	5.4.1 부정행위 방지 기능의 적절성 5.4.2 부정행위 방지 기능의 안정성	정성
연수 운영 우수사례(20)		연수내용의 특성화, 현장 적합성, 교원의 직무수행 기여도	정성

※ 연수운영 우수사례의 경우 연수원에서 자율적으로 우수사례(1개)를 선정하여 발표를 통한 점수 부여

5 운영평가위원회 구성 및 운영

- 운영평가위원회를 구성하여 서면심사와 현장실사를 병행
- (운영평가위원회 구성) 이러닝 전문가, 시스템분야 전문가, 현장 교원 등으로 위원장 포함 6명 구성

구 성	자 격 조 건
운영평가위원장(1명)	관련 분야 7년 이상 경력
운영평가위원(6명)	관련 분야 5년 이상 경력 ※ 시스템·이러닝 및 교원연수 분야 전문가, 현장교원 등으로 구성

- 운영평가위원 대상으로 원격교육연수지원센터에서 사전연수 실시
- 운영평가위원의 심사 단계별 역할
 - (서면심사) 정량지표 심사, 운영평가 보고서 및 발표 평가
 - (현장실사) 서류심사 후 현장 확인 필요사항을 중점으로 현장실사
 - (종합평가) 평가결과 등급 평정 협의 및 평가 보고서 작성
 - (이의신청조정협의회) 이의신청 사항 심의·결정

6 운영평가 일시 및 세부 내용

- 서면 및 발표 평가 : 2018. 10. 24. ~ 2018. 10. 26.
 - 서면 평가 실시 및 현장실사 확인 내용 체크리스트 작성
 - ※ 서면평가 자료는 원격교육연수원별로 작성하고, 발표는 각 연수원 책임자가 발표
- 현장 실사 평가 : 2018. 10. 30. ~ 2018. 11. 1.
 - 보고서 내용 외 추가 내용 확인, 질의응답 및 증빙자료 확인
 - 학습관리시스템 시연 및 세부 기능 확인

- 종합평가 회의 : 2018. 11. 5.
 - 서면평가 및 현장실사 결과를 종합하여 평정 등급 도출
- 이의신청 조정위원회 : 운영평가 결과에 대한 평가기관의 이의신청 내용 재심의
 - ※ '18년 이의 신청 접수 내용 없음으로 미 실시

7 평가결과 평정

- 영역별 결과를 종합하여 '우수', '보통', '미흡' 3단계 평정
- 현장실사 평가를 통해 제출 자료 확인, 우수기관 및 미흡기관 확정

평정등급	평정기준
우 수	총점의 80%이상(176 이상) 획득
보 통	총점의 61~80%미만(133 이상~176 미만) 획득
미 흡	총점의 60%이하(133 미만) 획득

※ 보고서 미제출 및 연수 실적이 없는 기관은 '미흡'으로 평정

8 평가결과 활용

- 결과 공개 : 운영평가 결과를 KERIS 및 교육부 홈페이지에 공개하고, 시도교육청에 안내하여 교원의 연수 선택권 확대
- 성과확산 및 평가 개선 : 우수사례 공유, 컨설팅, 평가개선 자료로 활용
 - 평가 결과를 토대로 원격교육연수원 운영성과 및 문제점 분석
 - 미흡기관의 경우 개선이행 계획서 제출 및 이행을 요구하고, 개선이행 상황을 현장 점검하고 맞춤형 컨설팅 제공, 개선이행이 미비할 경우 자진 폐원 권고·유도
 - 평가 결과를 토대로 원격연수 활성화를 위한 평가제도 미비점 보완 및 개선방안 마련



운영평가 결과 종합



Ⅲ

운영평가 결과 종합

1 평가결과 종합

- 등급별 현황 : 우수 5개, 보통 5개, 미흡 5개(미제출 2개 포함)

평정등급	기 관
우수	한국발명진흥회 부설, 한기대 에듀클럽, 한국저작권위원회, 한국양성평등교육진흥원, 한국과학창의재단
보통	서울대학교사범대학 부설, 공주대학교 부설, 한국교원대학교 부설, 국립특수교육원 부설, 경인교육대학교 부설 교육대학
미흡	한국방송통신대학교 부설, 통일교육원, 뇌교육, 대구사이버대학 부설, 서울교육대학교 부설

※ 우수(총점 176점 이상), 보통(총점 133점~176점 미만), 미흡(총점 133점 미만)

※ 보고서 미제출 : 통일교육원, 서울교육대학교 부설

※ 제주대학교 원격교육연수원 폐원('18.10.31.)

<평정등급 결과 현황표>

평정등급	결 과(총 15개)		2016년 결과 (19개 기관)
	기관 수	%	
우수	5	33.3%	2개 기관 (10.5%)
보통	5	33.3%	8개 기관 (42.1%)
미흡	5	33.3%	9개 기관 (47.3%)

- 운영평가 우수기관 표창(교육부장관상 수상 기관)

- 한국과학창의재단 원격교육연수원
- 한국저작권위원회 원격교육연수원

2 운영평가 결과 세부 현황

NO	구분	인가 번호	연수원명	평정 등급	비고
1	공공 기관 (6)	03-4	통일교육원	미흡	보고서 미제출
2		04-1	국립특수교육원 부설 원격교육연수원	보통	
3		06-5	한국발명진흥회 부설 원격교육연수원	우수	
4		10-1	한국저작권 위원회 원격교육연수원	우수	
5		10-2	한국양성평등교육진흥원 원격교육연수원	우수	
6		12-1	한국과학창의재단 원격교육연수원	우수	
7	대학 (10)	3	서울대학교사범대학 부설 교육행정연수원	보통	
8		8	공주대학교 부설 원격교육연수원	보통	
9		11	한국교원대학교 부설 종합교육연수원	보통	
10		17	한국방송통신대학교 부설 종합교육연수원	미흡	
11		26	경인교육대학교 부설 교육대학 원격교육·연수지원센터	보통	
12		04-3	뇌교육원격교육연수원	미흡	
13		04-6	대구사이버대학 부설 원격교육연수원	미흡	
14		07-3	제주대학교 원격교육연수원	-	폐원 (2018.10.31)
15		08-4	서울교육대학교 원격교육연수원	미흡	보고서 미제출
16		09-1	한기대에듀클럽	우수	

※ 인가번호 순서대로 정렬함

IV

운영평가 종합 의견



IV

운영평가 종합 의견

1 총평(종합의견)

정보통신 기술을 활용한 이러닝이 발전함에 따라 전통적인 교원연수의 시간과 공간의 제약을 극복할 수 있는 원격연수는 편의성, 효율성, 효과성 등에 대한 긍정적인 평가를 받음으로써 교원 전문성 신장의 핵심적 수단으로 자리 잡았으며, 원격교육연수를 통하여 직무연수를 이수한 교원의 수는 매년 증가하고 있는 추세이다.¹⁾ 이러한 추세는 교원에 대한 다양한 측면에서의 전문성 계발 요구가 지속적으로 커지는 시대적 흐름이 반영되었다고 볼 수 있다.

원격교육연수 기관의 질 관리 정책의 핵심은 원격교육연수원 운영평가 제도이다. 원격교육연수지원센터는 2009년부터 교육부로부터 인가받은 원격교육연수원을 대상으로 운영평가를 실시하고 있다. 운영평가는 ‘기관운영’(7개), ‘조직 및 인력’(5개), ‘연수 운영’(13개), ‘기반시설’(8개), ‘학습관리시스템’(9개), ‘우수사례’(3개) 등 총 6개 영역, 45개의 평가지표를 활용하고 있다. 2016년부터는 원격교육연수기관의 내실 있는 평가를 꾀하기 위해 평가 기간을 격년제로 하여 실시하고 있으며 공공기관 및 대학 부설 원격교육연수원 대상 평가는 2016년에 이어 올해 2번째로 진행되었다. 평가 절차는 원격교육연수원의 운영보고서 제출, 서면 및 발표 평가, 현장실사 등을 단계적으로 실시하여 ‘우수’, ‘보통’, ‘미흡’으로 평정하였다. 또한 2018년에는 모든 평가 대상 기관을 대상으로 현장실사를 실시하였다.

2018년 공공기관 및 대학부설 원격교육연수원 평가 결과, ‘우수’ 5개(33.3%), ‘보통’ 5개(33.3%), ‘미흡’ 5개(33.3%) 기관으로 나타났다. 2016년과 비교하면 ‘우수’ 판정을 받은 기관의 비중이 10.5%에서 33.3%로 증가하고, ‘미흡’ 판정을 받은 기관의 비중은 47.3%에서 33.3%로 감소하여 ‘우수’ 기관이 전체 원격교육연수원에서 차지하는 비중이 높아지고 ‘미흡’ 기관의 수는 감소하였다. 이는 원격교육 질 관리를 위한 기관 차원의

1) 원격교육연수원 직무연수 이수자수 현황

(단위 : 명)

연도	2014	2015	2016
원격교육연수원 이수자수	421,376	493,841	494,919

* 출처: 한국교육개발원 교육통계연구센터(<http://kess.kedi.re.kr/>)

자구 노력이 지속적으로 이루어졌다는 것을 보여주고 있으며, 국가 차원에서도 엄격한 운영 심사 진행 및 운영평가에 대한 사후관리를 엄격하게 진행함으로써 교원에게 보다 높은 수준의 콘텐츠를 제공하기 위한 노력을 꾸준히 경주한 결과이기도 하다. 향후 공공기관 및 대학부설 기관의 특성에 맞는 평가 지표 적용을 통해 보다 타당하고 신뢰성 높은 평가 체계를 구축함으로써 원격교육연수원의 질 관리를 보다 투명하게 진행해야 할 것이다.

2 평가영역별 결과

(1) 기관운영과 조직 및 인력

대부분의 공공기관 및 대학부설 원격교육연수원이 기관의 특성과 장점을 살려 특성화된 중장기 계획을 수립하고 점진적으로 발전하는 원격교육연수원이 되고자 노력하고 있으며, 연수 운영을 위한 조직과 업무분장을 갖추고 전문성 있는 인력을 확보하고 있는 것으로 나타났다.

그러나 일부 원격교육연수원에서는 업무담당자가 타 업무와 겸무하고 있으며, 이는 업무 효율성을 저해하는 요인이 될 수 있다. 따라서 원격교육연수원의 정체성 확립과 전문성 확보를 위하여 명시적이고 독자적인 조직구성에 대한 검토가 필요한 실정이다.

(2) 연수운영

공공기관 및 대학 부설의 원격교육연수원은 각 기관별 특성이 반영된 콘텐츠를 개발하여 운영하고 있으나, 예산 확보 및 홍보 전략에 어려움이 있는 것으로 나타났다. 또한 해당 기관의 의사결정자의 성향에 따라 원격교육연수원의 전반적인 경영에 영향을 미치고 있어 연수원의 운영 수준의 차이가 있음을 보여주고 있다. 특히, 신규 콘텐츠 개발 비율이 저조하여 콘텐츠 사용기간이 오래되어 개선이 필요한 것으로 나타났다.

2016년~2017년 개발된 콘텐츠는 전체 53과정으로 15시간이 45.28%(24과정)로 가장 많으며, 30시간은 37.73%(20과정), 60시간은 3.77%(2과정)로 60시간 미만의 과정이 주를 이루고 있어 60시간 이상의 연수과정을 개설하는 노력이 요구된다. 또한 콘텐츠 개발은 2016년 32과정(60.37%), 2017년은 21과정(39.62%)으로 감소하는 경향을 보이고 있어 교원들의 요구가 반영된 콘텐츠 개발 및 다양한 개발 전략을 마련해야 할 것이다.

대체적으로 원격교육연수원은 ‘원격교육연수원 운영 매뉴얼’에서 제시한 연수 이수 조건과 시험 문항 출제, 과제 관리 면에서는 기준에 부합하나, 좀 더 세부적인 매뉴얼이 필요한 것으로 나타났다. 평가문항 출제 면에서 타당도와 신뢰도를 위한 검증 절차는 비교적 잘 제시되어 있으나, 변별력 검증을 위한 시스템은 조속히 마련할 필요가 있다.

최근 2년간 부정·불공정행위는 없었으며, 개인 정보에 대한 관리 및 운영은 보안정책에 따라 운영되고 있었으나, 강화되는 개인정보 정책에 맞추어 민원처리 및 개인정보 침해에 대한 대응절차는 기관별로 구체적인 지침을 마련할 필요가 있다고 보여진다.

(3) 기반시설 및 학습관리시스템

대부분의 원격교육연수원은 운영 지원에 필요한 행정시설과 H/W, S/W를 갖추고 있었으나, 원격연수를 위하여 보다 효율적인 서버 및 네트워크 시스템을 구축할 필요가 있다. 또한 외부 IDC를 이용함으로써 연수생들의 개인정보 관리 등의 문제가 발생하지 않도록 주의가 요구된다.

대부분 각 기관의 학습관리시스템은 원격교육 연수를 위해 필요한 연수자 측면, 교수자 측면, 관리자 측면에서 적절한 기능을 갖추고 있었으며, 문제은행을 구축하고 활용하는 문항관리기능을 갖추고 있었다. 기관별로 부정행위방지기능의 구현정도는 크게 차이가 있었는데, 특정키 차단과 같은 기본 기능 외에 모사방지시스템이나 공인인증서 로그인 등 강화된 부정행위 방지기능을 갖추도록 개선할 필요가 있다. 또한, 사용자 편의성을 높이기 위한 모바일 러닝을 지원하고 운영자의 학습콘텐츠관리 효율성을 높이도록 학습관리시스템을 지속적으로 고도화 하는 노력이 요청된다.

3 운영평가 결과 향후 개선 사항

2018년 운영평가 결과를 바탕으로 개선 사항을 정리하면 다음과 같다.

첫째, 평가결과 보통기관과 미흡기관의 취득점수 차이²⁾가 대체적으로 크게 나타나 하위 그룹의 평가 등급을 세부적으로 구분하여 평가 등급에 맞는 운영 활성화 및 행정 제재 조치 등을 적용 할 필요가 있다.

2) ‘보통’ 등급 평균 점수 154.9점 / ‘미흡’ 등급 평균 점수 103점(미제출기관 3기관 제외)

둘째, 상당수의 연수원은 예산확보에 대한 구체적인 확보계획이 부족하였다. 이러한 상황은 결국 연수 콘텐츠의 질적 하락과 전담인력 확보의 어려움으로 연결되므로 재정 확보에 대한 운영평가지표 개선을 통하여 개별 연수원의 재정건전성을 확보하도록 독려할 필요가 있다.

셋째, ‘미흡’판정을 받은 원격교육연수원의 경우 운영 실적이 거의 없거나 실적이 매우 저조하여 명목상으로만 연수원을 유지하고 있었다. 특히, 대학부설 원격교육 연수원의 경우, 신규 콘텐츠 개발 및 이수자 수가 매우 적어 실제로 운영하기 어려운 경우가 많았다. 따라서 연수원 운영 실적이 미흡하고 운영 정상화를 위한 개선 의지가 미약한 연수원에 대해서는 폐원을 유도할 수 있는 행정적 제재 조치 마련이 필요하다.

넷째, 최근의 추세를 반영하여 학습자 간 상호작용을 강조하는 단기 콘텐츠 개발, 오프라인 학습과 연계한 블렌디드 러닝 및 성과 공유, 학습자 친화적 콘텐츠 개발, 원격교육연수원 차원의 다양한 민간 자격증 관련 및 인증제와 연계 운영 등 자체적인 연구를 통해 우수 사례를 만들고 이를 확산하기 위한 노력을 경주하는 것으로 나타났다. 향후 우수 사례를 기관 간 공유 및 벤치마크 기회를 제공하여 원격연수 콘텐츠의 질적 수준을 한 층 높이는 계기가 마련되길 바란다.



운영평가 기관별 세부 결과서



1 통일교육원

☐ 평가 등급 : 미흡

☐ 평가 세부내용

- 평가보고서 미제출

2

국립특수교육원 부설 원격교육연수원

□ 평가 등급 : 보통

□ 평가 세부내용

가. 총평(종합의견)

- 원격교육연수원 운영을 위한 조직 체계는 적절히 갖추고 있으나, 특수교육발전 5개년 계획의 중장기 발전계획을 기반으로 한 별도의 원격교육연수원 발전을 위한 활성화 계획 수립이 요구됨
- 특수 영역별 콘텐츠가 다양하게 개설·운영되고 있으나, 유효기간 3년이 경과된 과정에 대하여는 연수과정 개설 지속 여부 등의 검토가 필요하고 상대적으로 신규 콘텐츠 개발 실적은 미진한 상황을 고려해야 할 것임
- 기관 차원에서 연수과정에 대한 수요 조사 및 만족도 조사 등을 체계적으로 실시하고 있으나 향후 운영평가 시, 개발된 콘텐츠에 대한 현업 적용도 등을 조사·분석하여 우수사례를 선정하는 등 우수사례를 구체적으로 제시할 필요가 있음
- 원격연수 운영 규모에 적절한 행정시설은 갖추고 있으며, 기술적 지원을 외부에 의존하고 있어 개인정보 유출 등의 문제가 발생할 수 있으므로 국립특수교육원 소유 자산으로 연수 운영 시설 설비를 확보하여 안정적으로 연수시스템을 운영할 필요가 있음

나. 영역 및 지표 평가결과

1) 기관 운영

가) 현황 및 우수사항

- 특수교육발전 5개년 계획을 수립하여 안정적 원격교육연수 운영을 위하여 노력하고 있음

- 시도교육청과 위탁 연수 등 운영 활성화를 통하여 연수 인원은 지속적으로 증가 추세로 안정적으로 유지하고 있음

나) 개선사항

- 국가기관의 공익적 차원에서 실시되는 특수교육 연수과정은 무료로 지원하는 방안에 대하여 적극적으로 검토할 필요가 있음
- 특수교육발전 5개년 계획을 수립하여 추진하고 있으나 교육부 정책 위주에서 벗어나 교육수요에 따른 중장기 콘텐츠 개발·확보 등의 원격교육연수원 중심의 구체적인 계획이 필요함
- 특수교육 관련하여 새로운 콘텐츠를 개발하여 특수교원 이외에 일반교원들에게도 유익한 연수과정으로 개설할 필요가 있음

2) 조직 및 인력

가) 현황 및 우수사항

- 원격교육연수원 운영을 위한 조직 체계와 업무분장이 체계적으로 갖추어져 있으며 연수원 운영과 관련된 기본적인 인력을 확보하여 운영하고 있음
- 연수운영 필수 인력 중 교수자, 튜터, 시스템 관리자의 업무를 외부의 지원을 받아 운영하고 있음

< 조직 체계 및 구성 >



나) 개선사항

- 연수운영 인력 대다수가 발령에 따라 구성됨에 인력 보유는 적절하나 관련 분야 전문성은 다소 미흡함
- 원격교육연수의 질 제고를 위하여 교수자 및 튜터의 선발, 운영, 평가를 위한 상세 매뉴얼을 갖추고 그에 적합한 운영 체제를 갖출 필요가 있음
- 원격연수 및 콘텐츠 관련 운영자의 역량 강화를 위하여 체계적이고 지속적인 교육훈련 참여가 필요함

3) 연수운영

가) 현황 및 우수사항

- 최근 2년간 콘텐츠 개발현황은 2개 과정으로 연수인원은 2,411명으로 집계됨

< 콘텐츠 개발 현황 및 연수 인원 >

신청연도	과정명	차시	연수 인원
2016	-	-	-
2017	장애학생 안전교육을 위한 첫걸음	30	1583
	행복한 교실을 만들어 가는 긍정적 행동지원 심화	15	828

출처: 국립특수교육원 제출 자료(2018년 운영평가보고서)

- 연수원 운영 매뉴얼(성적 평가 규정)에 의해 평가문항을 과정별 3배수 이상 확보하고 있으며, 차시 당 난이도를 고려하여 출제하고 있음

< 과정별 평가 문항 현황 >

구 분	평가 문항 수	평가실시횟수	출제문항 수
15차시	78	9회 이상	20
30차시	92	9회 이상	20
45차시	79	9회 이상	20

출처: 국립특수교육원 제출 자료(2018년 운영평가보고서)

- 또한 평가 종료 후 문항에 대한 사후 관리가 체계적으로 관리 보관되고 있음

나) 개선사항

- 현재 특수교육 영역별 콘텐츠가 다양하게 개설·운영되고 있으나, 유효기간 3년이 경과된 과정에 대하여는 연수과정 개설 지속 여부 등의 검토 후 폐지 및 현행화가 필요하며 상대적으로 신규 콘텐츠 개발 실적은 미진한 상황이므로 향후 교육 수요 요구에 따라 다양하게 콘텐츠 개발·확보를 위한 노력이 요구됨
- 평가문항의 중복 출제를 배제하기 위하여 3배수 이상의 평가문항을 확보하고 있으나, 동일 과정을 수회 개설할 경우 추가 문항 확보가 필요함
- 연수자 이수율이 85.3%으로, 이수율을 높이기 위한 구체적인 방안 마련이 요구됨

< 연수자 이수율 >

구분	연수 신청자 수	연수 이수자 수	연수 이수율
15차시	5,673	4,871	85.8%
30차시	22,866	19,508	85.3%
45차시	760	616	81.0%
60차시	4	4	100%
합계	29,303	24,999	85.3%

출처: 국립특수교육원 제출 자료(2018년 운영평가보고서)

- 원격연수 수강 시 PC와 모바일로 다중 접속할 경우 한쪽 디바이스가 로그아웃 되도록 개선해야 함

4) 기반시설

가) 현황 및 우수사항

- 운영시설 및 강의시설 규모가 적절하고, 오프라인 강의 시설은 특성화된 연수 환경을 갖추고 있음
- 원격연수 운영을 위해 필요한 부가 시설(영상, 음향, 스튜디오)이 없으며, 소프트웨어의 경우 구버전을 사용하고 있음

나) 개선사항

- 원격교육연수 운영을 위해 설치된 콘텐츠 개발시설(음향편집, 동영상 및 그래픽)의

지속적인 보강 및 추가 설치·확보가 필요함

- 소프트웨어의 버전에 따른 업데이트가 필요하며 모든 소프트웨어에 대한 라이선스를 확보해야 함

5) 학습관리시스템운영

가) 현황 및 우수사항

- 연수자, 교수자, 관리자를 위한 필요 기능들이 구현된 학습관리시스템을 운영하고 있으며, 효율적 콘텐츠 관리를 위한 LCMS 기능이 구축되어 있음
- 온라인 평가문제은행을 구축하였으며, 온라인 평가 시 특정키 차단, 응시시험 초과 시 자동 제출 등 부정행위 방지 기능을 일부 활용함

나) 개선사항

- 부정행위방지 기능 향상을 위하여 검색기능 차단, 모사방지 시스템 등을 추가할 필요가 있음

□ 연수운영 우수사례

가) 현황 및 우수사항

- 교원연수에 소외되고 있는 특수교원에 대한 연수 기회를 제공하고 있으며 최근 이수자 수가 증가하는 등 연수자 유인을 위해 노력하고 있음
- 다만, 보고서상에서 우수사례를 직접적으로 제시하지 않아 구체적으로 파악하기 어려우나, 수요 조사 및 만족도 조사를 통해 연수 수요를 체계적으로 파악하고 있는 것으로 보임

나) 개선사항

- 향후 국립특수교육원의 원격연수 과정이 특수교원의 직무수행 향상에 어느 정도 기여하고 있는지, 어떤 콘텐츠가 현장 확대 가능성이 높은지 등 성과 관리 측면에서 조사·분석을 체계적으로 실시하여 우수사례를 선정하고 이를 구체적으로 제시하는 노력이 요구됨

3 한국발명진흥회 부설 원격교육연수원

□ 평가 등급 : 우수

□ 평가 세부내용

가. 총평(종합의견)

- 유·초·중등 교원 지식재산(발명)에 관한 기본 소양 및 발명지도 능력 배양을 목적으로 운영하는 원격교육연수기관으로서 학교 현장에서 요구하는 특화된 콘텐츠를 개발하여 운영하고 있으며, 교원 발명 관련 연수에 만족도가 높으나 수강인원이 정체되어 이에 대한 대책 마련이 필요함
- 발명교사인증제 연계과정 운영을 통해 연수자 유입 등 온·오프라인 시너지 효과를 거두고 있음. 그러나 이수자 수가 많지 않아 현장 확대 가능성이 높지 않다고 판단됨. 향후 연수 대상을 발명 관련 교사로 제한을 두지 않고 일반 교과 교사를 대상으로 한 콘텐츠 개발 등 외연을 확대하는 정책이 요구됨

나. 영역 및 지표 평가결과

1) 기관 운영

가) 현황 및 우수사항

- 발명교사 인증제와 연계하여 온라인 원격교육과 오프라인 교육을 융합한 연수 운영으로 발명 분야 인적 자원의 전문성 향상에 노력함
- 교육현장의 발명교육 전문가가 콘텐츠 기획 및 연수과정 운영에 참여함으로써 원격 발명교육 연수를 통해 전문화된 발명교원 양성 및 특화된 수준의 높은 발명교육 기반을 마련함
- 기관의 중장기 발전 방향과 연계하여 원격교육연수원 자체의 전문성 신장을 위한 연수의 내실화, 교원연수의 활용성 증대 및 원격학점은행제 연계 등 중장기 계획과 활성화 방안을 마련함

나) 개선사항

- 연수 이수 인원이 2015년 2,775명, 2016년 2,753명, 2017년 2,538명으로 연수 이수 인원이 정체되어 있으므로 연수 인원 확보를 위한 홍보 전략 등의 구체적인 방안 마련이 필요함
- 연수원 중장기 계획에 따라 새로운 콘텐츠 개발과 다양한 교육과정을 개설하여 발명교원 외에 일반교원들이 원격 발명교육 연수과정에 참여할 수 있는 현실적인 실행 방안 마련이 요구됨

2) 조직 및 인력

가) 현황 및 우수사항

- 발명교육 관련 원격교육연수를 위한 기본 조직 체계를 갖추고 있고 효율적인 연수 운영을 위한 업무분장을 구체적으로 제시하고 있음
- 내부 공모계획 및 선발기준에 의거 교수요원 공모제를 통하여 선발하는 등 운영자 선발기준, 운영내용 등이 적절하며 업무 매뉴얼이 구체적으로 마련되어 있음
- 전문성 신장을 위하여 관련 자격 취득 및 다양한 외부 연수를 지원하고 있음

나) 개선사항

- 예산상의 어려움으로 운영자의 대부분이 평생교육센터의 업무를 겸무하고 있어 원격교육연수원의 전문성 확보를 위한 전담 인력 확보가 필요함
- 교수자와 튜터 운영을 외부 인력으로 운영되고 있으나 향후 전문적인 내부인력을 확보하여 활용할 수 있는 방안 마련이 요구됨

3) 연수운영

가) 현황 및 우수사항

- 콘텐츠 개발 시 온라인 평가문항을 차시 당 5개 이상으로 개발하고, 랜덤으로 문항을 제시하여 중복 출제를 최소화하고 있음

< 연수자 이수율 >

구분	과정 수	평가문항 수	출제 문항 수
15차시	2	75(차시당 5개)	20
30차시	5	150(차시당 5개)	20
종합	7	112.5개	20

출처: 한국발명진흥회 제출 자료(2018년 운영평가보고서)

- 각 연수생의 온라인평가 채점표를 LMS에서 확인 가능하며, 문항의 배점, 난이도, 정답여부, 정답률 등 체크하여 관리됨
- 모니터링을 통한 연수생 의견을 적극 반영하고 있으며, 다양한 메뉴를 통하여 연수생 요구에 응대하고 있음
- 문서화 프로그램을 통하여 운영자 PC내 개인정보를 파일 암호화하여 보관하고 있음

나) 개선사항

- 유효기간 3년이 경과한 콘텐츠에 대하여 연수과정 지속 여부를 판단하여 폐기 또는 현행화가 필요함
- 콘텐츠 개발을 위한 수요조사 항목이 개발 측면만을 고려하고 있으므로 내용적인 측면에 대한 수요조사 항목이 필요함. 이에 따른 수요조사를 통하여 신규 콘텐츠 개발에 대한 투자가 필요함
- 평가문항의 상중하를 구분하고 신뢰도와 타당성, 변별력을 위한 시스템 마련이 요구됨

4) 기반시설

가) 현황 및 우수사항

- 운영시설 및 강의시설 규모가 적절하고, 콘텐츠 개발을 위한 기본적인 H/W, S/W 및 관련 시설 등을 잘 갖추어 운영하고 있음

나) 개선사항

- 연수기관 특성에 맞는 우수 콘텐츠 개발 능력 확보 및 운영 중인 콘텐츠의 수정 및 업그레이드를 위한 자체 시설 확보가 요구됨

5) 학습관리시스템운영

가) 현황 및 우수사항

- 연수자, 교수자 측면에서 필요한 기능을 갖춘 학습관리시스템이 운영되고 있으며, 운영자 측면에서 LCMS 관리를 LMS와 연동하여 운영하고 있음
- 부정행위 방지 솔루션이 제공되어 타 기관보다 잘 처리됨(검색기능 차단 및 시험화면에서 다른 화면으로 전환이 불가능하게 되어 있음, 특정키 차단 우측 클릭, Ctrl, F5, Alt, backspace 등)

나) 개선사항

- 연수자 관리기능에서 연수 접속일시 및 종료일시 기록은 있으나 연수자 접속 IP 주소 관리기능 보완이 요구됨
- 온라인 평가 시 연수자 본인 확인을 위한 공인인증서 로그인, 모사방지시스템 기능의 고도화가 필요함

□ 연수운영 우수사례

가) 현황 및 우수사항

- 발명교사인증제와 연계하여 온·오프라인 방식의 연수 운영을 통하여 교원연수 홍보 및 연수자 유입을 하고 있음
- 전문화된 발명 및 지식재산 교육과정 ONE-STOP 과정을 무료로 제공하고 있음

나) 개선사항

- 수강생 선발 방식에서 추천제에서 선착순으로 변경 및 패널티 제도를 운영한 것은 2012년부터이므로 평가대상기간(2016년 10월 ~ 2017년 12월)의 새로운 정책 개선이라고 판단하기 어려움

< 연수생 선발방식에 따른 수료율 변화 >

구분	선착순 (2006~2009.2기)	추첨제 (2009.3기~2010)	추첨제 (2011)
평균	87.5%	78.4%	82.4%

출처: 한국발명진흥회 제출 자료(2018년 운영평가보고서)

- 제시한 우수사례는 수강생 선발, 인증제와의 연계 등 운영 방식의 개선 사례로서, 향후 수강생의 흥미와 요구를 반영하는 콘텐츠를 개발 등 특성화 전략 수립이 필요함
- 기관 발전 및 공공 목적 달성 측면에서 발명 관련 교사로 제한을 두지 않고 일반 교과 교사를 대상으로 한 콘텐츠 개발이 필요함 (예: 발명을 이용한 창의융합 콘텐츠 등)

4

한국저작권위원회 원격교육연수원

□ 평가 등급 : 우수

□ 평가 세부내용

가. 총평(종합의견)

- 저작권 특성화 연수기관으로서 현장 요구와 필요성을 반영한 특성화 및 중장기 계획을 수립하고 있으며, 원격교육연수원 운영을 위한 조직 체계와 업무분장이 체계적으로 갖추어져 있고, 시도교육청 등 유관기관 협업 강화를 통한 연수 인원 확보에 적극적임
- 학습자 친화적 연수과정 「선생님을 위한 저작권 문제대응과 처리기법」을 개발하여 이전 과정보다 이수율과 만족도를 제고하였음. 다만, 향후 기존 연수과정에 대해서도 학습자 친화적 연수과정으로 리뉴얼 하는 등 기존 과정에 대한 개선 노력이 요구됨

나. 영역 및 지표 평가결과

1) 기관 운영

가) 현황 및 우수사항

- 저작권 특성화 연수기관으로서 현장 요구와 필요성을 반영한 과정을 운영하고자 노력하고 있으며, 중장기 발전계획과 실행계획이 적절하게 수립되어 있음
- 콘텐츠 개발은 외주 개발을 하고 있으며 운영 형태는 시스템 유지보수를 위탁 운영하고 있으나 원격교육연수원에서 주체적으로 운영하고 있음
- 현장 요구와 필요성을 반영한 원격교육연수 과정을 다양하게 운영하고 있음
- ‘저작권교육 중장기 발전방안 연구’를 수행하여, 온라인 교육지원 체제 구축을 위한 세부추진 과제로 원격교육 연수기관 활성화 및 원격교육 콘텐츠 확충을 설정함

나) 개선사항

- 일선 학교에서 저작권 관련 사건들이 발생하고 있으므로 이해하기 쉽고 재미있게 연수를 받을 수 있도록 맞춤형 연수과정 운영이 필요함
- 연수 이수 인원이 2016년 8,982명, 2017년 8,436명으로 다소 줄어들고 있으므로 이에 대한 대책 마련이 필요함
- 교원의 저작권 관련 전문성이 신장될 수 있도록, 원격교육 연수과정을 초, 중, 고급 등의 단계별로 구성할 필요가 있음

2) 조직 및 인력

가) 현황 및 우수사항

- 저작권 원격연수를 운영하기 위한 조직 구성과 업무분장이 체계적이고 명확하게 되어 있으며, 전문성 신장을 위하여 다양한 외부 연수를 참여하고 있음
- 내용 튜터 등 저작권 관련 분야 경력 및 전문성을 갖춘 인력을 확보하고 있음

나) 개선사항

- 교수자와 튜터 운영을 외부 인력으로 운영되고 있으나 향후 내부인력을 확보하여 내부인력이 주도하고 외부 인력이 협조하는 구조가 되도록 할 필요가 있음
- 연수원 내부의 원격연수 운영조직과 집합연수 운영조직 간의 유기적인 협조를 통한, 교원 대상 저작권 관련 연수의 포괄적이고 체계적 운영이 필요함
- 효율적인 인력관리와 안정적이고 원활한 업무추진을 위한 연수 업무매뉴얼 마련이 요구됨
- 내용 튜터를 충분히 활용하여 과제 채점 등의 업무를 수행하고 있으나, 진도율 확인 등의 연수 운영 활성화를 통하여 교원의 연수 이수율을 제고할 필요가 있음

3) 연수운영

가) 현황 및 우수사항

- 성적관리 기준 등이 체계화되어 있는 평가관리 규정에 의해 성적 및 평가관리를 운영하고 있으며, 평가 문항 및 온라인 과제수를 다량으로 확보하여 중복률(14.5%)이 낮음
- 평가문항의 신뢰성 및 타당성 확보를 위해 구체적 지침과 사후 관리 체계가 잘 되어 있으며, 동점자 처리 기준이 매우 구체적으로 제시되어 있음

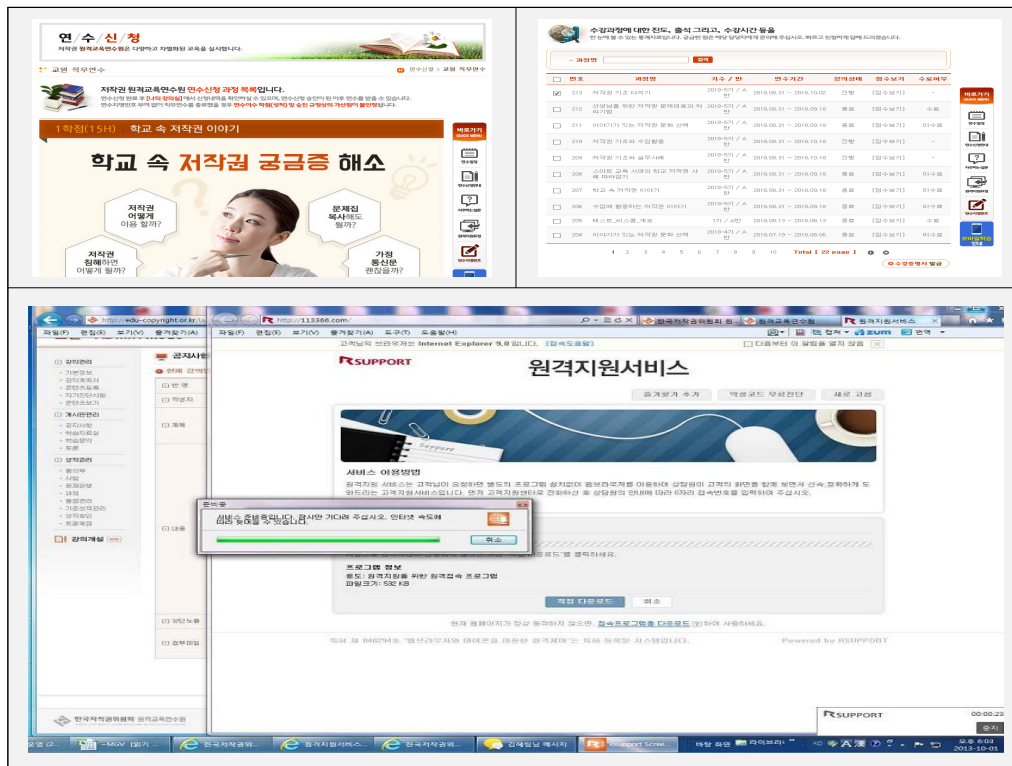
< 학점별 온라인 시험 평가문항 중복률 >

구분	과정 수		출제 문항 수	중복 문항 수	중복률(%)
15차시	5	온라인	820	80	9.8
		과제	56	0	0.0
30차시	1	온라인	200	79	39.5
		과제	16	0	0.0
45차시	2	온라인	400	61	15.3
		과제	25	0	0.0
합계	8		1,492	220	14.5

출처: 한국저작권 위원회 제출 자료(2018년 운영평가보고서)

- 개인정보 처리방침이 매우 구체적이고 세부적으로 되어 있고, 한국저작권위원회의 민원사무처리규칙에 따라 잘 운영됨
- 연수생들과의 질의응답 시스템을 다양하고 체계적으로 운영하고 있으며 원격 지원서비스를 통해 연수의 만족도를 향상시키고 있음

< 연수생 의견 반영 및 원격지원 시스템 >



출처: 한국저작권 위원회 제출 자료(2018년 운영평가보고서)

나) 개선사항

- 유효기간 3년이 경과한 콘텐츠에 대하여 연수과정 지속 여부를 판단하고, 수요 조사를 통한 신규 콘텐츠 개발에 적극 투자가 필요함
- 회원실명인증제 방식으로 안심본인인증, 아이핀인증 2가지 방식을 사용하고 있는데 개인정보 관리 및 보안 측면에서 인증서 방식 적용을 고려하여야 함

4) 기반시설

가) 현황 및 우수사항

- 연수원 운영 시설 및 강의시설 규모가 적절하고, 오프라인 강의 시설은 특성화된 연수 목적에 부합하는 환경을 갖추고 있음
- 원격연수원 운영을 위한 H/W, S/W 및 관련 시설 등을 잘 갖추어 운영하고 있으며 원격에서도 안심할 수 있는 보안성이 향상된 실시간 운영관리 환경을 제공하고 있음

나) 개선사항

- 콘텐츠를 외주 제작하여 사용하지만 연수원 자체적으로도 콘텐츠 수정 및 개선을 위한 환경 마련이 필요함

5) 학습관리시스템운영

가) 현황 및 우수사항

- 학습자·교수자 측면에서 원격학습을 위한 체계적인 학습관리시스템을 운영하고 있으며, 효율적 콘텐츠 관리를 위한 LCMS 기능이 구축됨
- 문제은행을 구축하고, 부정행위방지 기능을 구현하기 위해 본인인증 안심서비스 도입, 접속 IP 관리, 특정 키 차단 Kexam 솔루션을 활용함

나) 개선사항

- 기존 온라인평가 부정행위 방지 기능에 서술형 과제 평가를 위한 모사방지시스템 기능 추가를 고려해 볼 수 있음

□ 연수운영 우수사례

가) 현황 및 우수사항

- 학습자 친화적 연수과정으로 「선생님을 위한 저작권 문제대응과 처리기법」 과정을 개발하여 이전 과정보다 이수율 및 만족도를 제고함
- 사이트 웹 접근성 품질인증 및 모바일 호환성 확보 등 온라인 학습의 편의성을 제고함

< 선생님을 위한 저작권 문제대응과 처리기법 과정 기수별 운영성과 >

(단위 : 명)

구분	이수인원	신청인원	이수율
2기	155	164	94.5%
3기	454	483	94.0%
4기	183	203	90.2%
5기	80	85	94.2%
6기	98	102	96.1%
7기	66	83	79.5%
8기	102	108	94.4%
합계	1,138	1,228	92.7%(평균)

출처: 한국저작권 위원회 제출 자료(2018년 운영평가보고서)

나) 개선사항

- 향후 계획에서 제시한 학습자 친화적 콘텐츠 개발 계획 뿐 아니라 기존 연수 과정도 학습자 친화적 연수과정으로 리뉴얼 하는 등 기존 과정에 대한 개선 노력도 요구됨
- 학습 참가자간의 의견, 정보교환 및 토론 활동 등 상호작용을 강조한 콘텐츠 개발을 확대할 필요가 있음

5

한국양성평등교육진흥원 원격교육연수원

□ 평가 등급 : 우수

□ 평가 세부내용

가. 총평(종합의견)

- 연수 운영을 위한 조직 체계와 업무분장이 체계적으로 갖추어져 있고, 2016년 대비 2017년 연수인원은 82% 이상 증가, 예산 확보는 약 153% 증액 투자하는 등 안정적 연수 운영을 위하여 노력하고 있음
- 3D기반의 가상현실(VR, Virtual Reality), 증강현실(AR, Augmented Reality) 등의 최신 기술을 반영한 콘텐츠를 시범적으로 적용하기 위한 중장기 계획을 수립하고, 미래지향적인 콘텐츠 개발에 선도적으로 대응하고 있음
- 실시간 특강 형식으로 운영된 「아동 성폭력 예방」 과정이 학습 효과적 측면과 정서적 측면에서 성과가 있다고 평가됨. 일회적 측면에서 시행된 특강에서뿐 아니라 기존 연수과정에서도 이를 통합, 확대하기 위한 노력이 필요함
- 각종 성적관리지침, 민원처리 지침이 세부적으로 잘 정리되어 있으며 특히 ‘실시간 표절률 전송 기능’도 갖추어 성적관리의 투명성이 보장되고 있음

나. 영역 및 지표 평가결과

1) 기관 운영

가) 현황 및 우수사항

- 스마트기반의 콘텐츠 품질 고도화를 위한 예산을 안정적으로 확보하여 증액하였고, 연수 이수인원이 2016년 3,429명에서 2017년 6,267명으로 전년 대비 82% 이상 증가하는 등 안정적 연수원 운영을 위하여 노력함
- 콘텐츠 개발은 교육과정 설계를 자체, 동영상 촬영 및 개발은 외주 개발을 하고 있으며 운영 형태는 시스템 유지보수를 위탁 운영하고 있으나 원격교육연수원에서 연수과정 전반을 주체적으로 운영하고 있음

나) 개선사항

- “교원의 양성평등 의식 강화 및 폭력 예방”에 대한 교육부 정책을 각 시도교육청과 연계하여 연수를 실시하고 있으나 일부 교육청(서울, 울산, 제주 등)만 참여하여 실적이 저조하므로 다른 여타 시도교육청이 참여 할 수 있도록 적극적 유인 노력이 필요함
- PC, 태블릿, 모바일 등 모든 환경에서 학습할 수 있는 연수 시스템 구축으로 연수자의 접근성 및 편의성 증대 방안이 필요함

2) 조직 및 인력

가) 현황 및 우수사항

- 원격교육연수원 운영을 위한 조직 체계와 업무분장이 체계적으로 갖추어져 있고, 교육과정 및 프로그램의 질적 제고를 위해 전사 차원의 교육과정 운영자문단을 운영하고 있음
- 전 직원 젠더의식 향상을 위한 젠더아카데미교육 실시, 개인별 직무 관련 교육훈련 연간 목표를 설정하는 등 운영인력의 역량강화를 위해 노력하고 있음

나) 개선사항

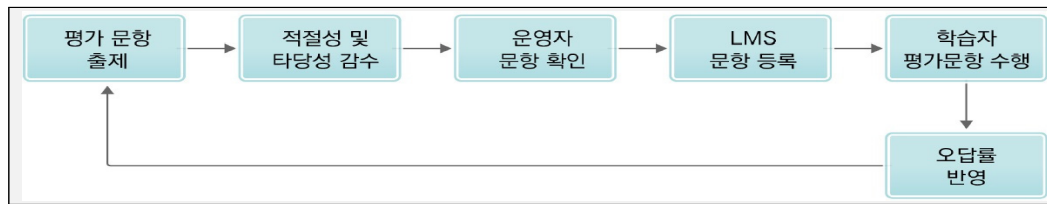
- 연수원의 안정적인 운영 관리를 위해 정규직의 채용 확대가 필요함
- 품질관리자문단 등을 두어 콘텐츠 개발에 노력하고 있으나 2017년 2편의 내용심사 불합격이 있어 기획, 개발 단계에서부터 품질관리에 더욱 노력이 요구됨

3) 연수운영

가) 현황 및 우수사항

- 평가문항 출제 가이드를 구비하여 출제 기본방향, 문항 생성 및 관리지침 등이 구체적으로 명시되어 객관적이고 신뢰도 높은 문항을 출제함
- 평가문항의 출제 절차 및 방법을 세분화하고 평가문항은 3~5배수를 확보하고 있음

< 평가문항 출제 절차 >



출처: 한국양성평등교육진흥원 제출 자료(2018년 운영평가보고서)

- 연수원 장애처리 대응 매뉴얼 지침에 따라 수강생과 체계적이고 신속하게 소통하여 장애를 처리하고 있음
- 민원처리 및 개인정보 보안 매뉴얼이 구체적이고 세부적임. 또한 부정방지 행위를 인증서 로그인, 특수키 제한을 잘 활용하고 있으며 표절을 실시간 전송 기능을 보유하고 있어 성적관리 체계가 우수함

나) 개선사항

- 양성평등 관련한 정부 정책만이 아니라 보다 다양한 학교교육과정과 연계할 수 있는 연수과정을 제공하기 위한 신규 콘텐츠 개발 노력 및 콘텐츠의 품질 제고를 위한 구체적 관리 방안이 필요함

4) 기반시설

가) 현황 및 우수사항

- 원격연수 운영시설 및 강의시설을 확보하고 있으며, 서버의 독립화, 이중화를 완료하여 안정적으로 운영 중임
- 차세대 원격연수 시스템 고도화를 위한 실행사업 예산을 확보하여 진행 중임

나) 개선사항

- 기 보유한 콘텐츠 개발 장비 및 소프트웨어를 최대한 활용하여 연수원 자체 인력만으로 콘텐츠 제작 및 수정 등이 가능한 체계를 갖출 필요가 있음

5) 학습관리시스템운영

가) 현황 및 우수사항

- 연수자들의 사용 편리성을 높이는 사용자 친화적 UI/UX 구현, PC 및 모바일 환경 지원 학습관리시스템을 구축하고 현재 자율 학습용 콘텐츠 모바일 지원을 운영함
- 온라인평가 문제은행을 구축하였으며, 연수자 오답률을 고려한 문항 난이도별 랜덤 출제와 평가과제 시 개별탐색 기능을 구현함
- 부정행위방지를 위한 과제별 모사율을 확인하는 모사방지기능, 공인인증서 로그인, 특수키 차단 등을 구현함

< 모사답안 모니터링 및 관리 >

출처: 한국양성평등교육진흥원 제출 자료(2018년 운영평가보고서)

나) 개선사항

- 모바일 학습을 지원하는 학습관리시스템을 개발하였으나 현재 부분적으로 운영 되기에 정규 교육과정 스마트 학습이 가능하도록 확대할 필요가 있음

□ 연수운영 우수사례

가) 현황 및 우수사항

- 학습자와의 상호작용을 활성화하기 위하여 「아동 성폭력 예방」 연수 과정 대상으로 인터넷 생방송에 착안한 실시간 특강을 개발하는 등 새로운 교수학습 모형을 개발함
- 이 과정은 학습자-교수자, 학습자-학습자 간의 상호작용이 활성화되었고 교육 몰입도 및 만족도를 제고하였으며 효과적 측면(학습 내용에 관련된 인지적 메시지의 비중이 높음)과 정서적 측면(학습자의 학습 재참여 의지가 높음)에서도 성과를 보임

< 객관식 형태 질문 총괄표 >

질문	평균(표준편차)
전반적인 만족도	4.79(0.47)
특강 내용이 교원으로써 도움이 되는 정도	4.79(0.41)
이러닝 특강의 접속 및 이용 원활한 정도	4.79(0.52)
향후 이러닝 특강 재수강 의도	4.85(0.37)

출처: 한국양성평등교육진흥원 제출 자료(2018년 운영평가보고서)

나) 개선사항

- 일회성으로 진행된 특강을 전체 연수과정 안에서 통합, 확대하기 위한 노력이 필요함. 실시간 특강의 순서나 분량, 연수 주제, 참여자 수 등을 검토하여 운영하는 방안을 모색하는 등 교수설계 측면에서 실시간 특강 확대 노력이 요구됨
- 향후 계획으로 제시한 사전-사후 성인지 척도에 근거한 개인별 맞춤형 학습 서비스를 구현하기 위한 노력이 필요함

6

한국과학창의재단 원격교육연수원

□ 평가 등급 : 우수

□ 평가 세부내용

가. 총평(종합의견)

- 창의·융합교육을 선도하는 특성화 연수기관으로 정부 교육정책에 부합하는 연수과정을 지속적으로 개발 및 운영하여 매년 1만 명 이상의 이수자를 안정적으로 유지하고 있으며, 시간과 장소에 구애받지 않고 연수를 수강할 수 있는 모바일 서비스를 오픈하여 연수자의 접근성 및 편의성 증대에 노력하고 있음
- 2015 개정 교육과정의 신설 교과인 통합과학 교과에 대하여 블렌디드 러닝 모델을 적용, 「통합과학 선도교원 연수」를 실시하여 2015 개정 교육과정의 현장 안착에 기여함. 다만 오프라인 비중이 온라인 비중보다 높아 향후 온라인 중심의 블렌디드 러닝 연수 모형을 개발하는 노력이 요구됨
- 원격연수 뿐만 아니라 다양한 온라인 매체(사이언스 타임즈, SNS, 팟캐스트)등을 운영하고 설문조사(분석다이아그램)를 통해 연수생들의 다양한 요구사항을 수렴하고 있음

나. 영역 및 지표 평가결과

1) 기관 운영

가) 현황 및 우수사항

- 4차 산업혁명시대 인재양성을 위한 다양한 교과(과학, 수학, SW) 융합형 콘텐츠 개발과 전문가 과정 연수과정 개발 등을 통하여 연수 운영 활성화를 위한 특성화 방안을 마련함
- 콘텐츠 개발은 외주 개발을 하고 있으며 운영 형태는 시스템 유지보수를 위탁 운영하고 있으나 원격교육연수원에서 연수과정 전반을 주체적으로 운영하고 있음

- PC, 태블릿, 모바일 등 모든 환경에서 학습할 수 있는 반응형 웹 구축으로 연수자의 접근성 및 편의성 증대에 노력하고 있음
- 종합교원연수원과 협업하여 교사들의 요구가 많은 블렌디드 연수를 운영하여 학습 효과를 증대하고 연수 후에 결과물을 공유하고 커뮤니티를 통해 공유하고 확산하는 등의 발전적 변화를 모색하고 있음
- 연수원의 예산은 2016년, 2017년 2년간 평균 20.6억 원이고, 교육비 투자비율은 평균 91.3%로 안정적인 재정 확보하고 있으며 매년 세입 총액이 증가하고 있음 (2016년 12%, 2017년 34% 증가)
- 체계적인 연구 기반의 ‘특성화 연수원 기반 사업성과의 사회적 가치 고도화 방안 연구’를 통하여 원격교육연수원 자체의 활성화 방안을 마련함

나) 개선사항

- 연수 이수 인원이 콘텐츠의 최신성 유지를 위한 리뉴얼로 인해 2016년 14,708명, 2017년 10,732명으로 감소하였는데 시대적으로 교원들에게 필요한 연수과정이므로 연수 인원이 줄지 않도록 치밀한 대책 마련이 필요함
- 튜터 인건비가 증액(2016년 2.8천만 원 → 2017년 3.2천만 원) 되어 연수운영에 대한 투자가 이루어지고 있는 점은 고무적이나 연수 인원이 감소된 결과에 따른 예산 지출의 효율성에 대한 분석이 필요함

2) 조직 및 인력

가) 현황 및 우수사항

- 원격교육연수원 운영을 위한 조직 체계와 업무분장이 체계적으로 갖추어져 있고 특히 각 영역별 업무의 중복을 배제하고 명확화하여 효율적 조직 운영을 위하여 노력하고 있음
- 콘텐츠 개발부를 두어 콘텐츠 개발, 운영 관리의 부서 간 협업체계를 구축하여 업무역량을 강화하고 있음
- 연수 관리 및 운영에 관한 전문성을 갖춘 인력을 확보하고, 연수원 운영 인력관리 매뉴얼을 마련하여 효율적인 인력관리를 도모함

나) 개선사항

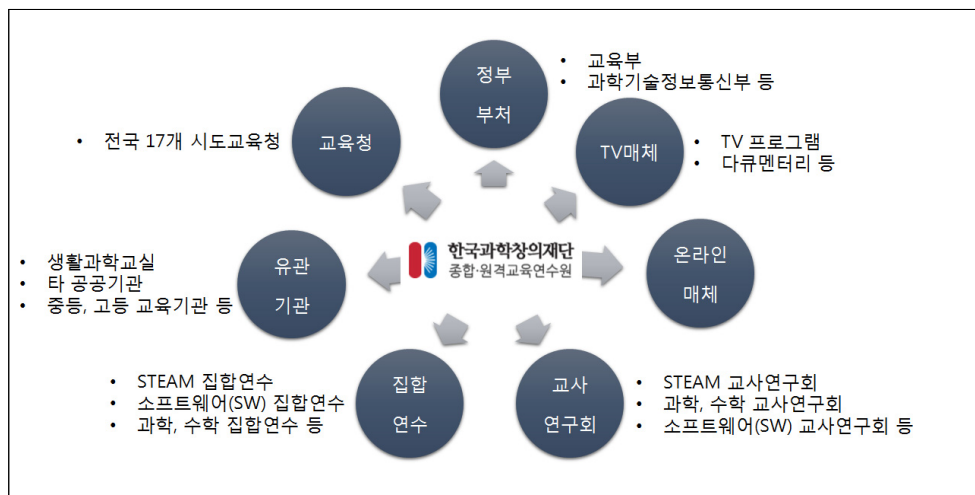
- 운영관리 인건비가 비정규직의 정규직 전환에 따라 2016년 약 3.1억원, 2017년 약 2억원으로 감소하였으므로, 감소된 예산을 운영자의 전문성 및 역량 강화에 투자한다면 연수원의 지속적 발전에 더욱 효과적일 것임
- 연수콘텐츠 개발부를 두고 콘텐츠 개발에 노력하고 있으나 2017년 신규 3편의 내용심사 불합격 후 후속 대책이 미흡함
- 효율적인 연수 관리와 적시대응을 위하여 상시 튜터제를 보완할 필요가 있음

3) 연수운영

가) 현황 및 우수사항

- 양질의 콘텐츠를 개발하기 위한 개발절차가 체계적으로 운영되고 있음
- 연수 인원 확보 방안으로 다양한 홍보매체를 활용하고 있음

<원격연수원 홍보 매체>

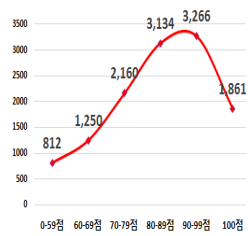


출처: 한국과학창의재단 제출 자료(2018년 운영평가보고서)

- 개인정보 관리지침을 통하여 개인정보 관리를 적절하게 운영하고 있으며 모바일과 웹 동시 접속 시 1개의 디바이스는 자동 로그아웃됨
- 운영과정별 평가문항은 5배수로 출제 후 선별하여 3배수 이상 보유하고 있으며, 문제은행에 등록하여 보관하고 문제은행시스템을 통하여 평가문항을 연수자별, 차수별, 문항별 사용빈도를 고려하여 문항 중복률이 0%임

- 평가 문항과 난이도 조절이 가능하여 효과적인 연수를 운영하고 있으며 성적 관리의 투명성 및 변별력을 유지하고 있음

<성적분포 및 현황>

구 분	개설시기	성적분포	학습자 수	비율(%)	비고
1학점 (15차시)	'16.10. ~ '17.12	100점 만점	1,861	14.9	 <p>【성적 분포 현황 그래프】</p>
		99 - 90점	3,266	26.2	
		89 - 80점	3,134	25.1	
		79 - 70점	2,160	17.3	
		69 - 60점	1,250	10	
		60점 미만	812	6.5	
소계			11,671 명	93.5 %	

출처: 한국과학창의재단 제출 자료(2018년 운영평가보고서)

- 원격연수를 위한 상담 지원 체계가 잘 구축되어 있으며, 다양한 방법의 부정행위 방지 시스템을 갖추고 있음

<상담 지원 체계 현황>

구 분	내 용
콜센터 서비스	<ul style="list-style-type: none"> • 실시간 1:1 학습자 전화 응대 진행 <ul style="list-style-type: none"> - 연수대상/연수기간/연수 특이사항 등 안내 - 모바일 환경에서 발생하는 장애 문제 응대
질문 게시판	<ul style="list-style-type: none"> • 빈번한 질문사항에 대한 조치방법 게시 <ul style="list-style-type: none"> - 회원정보 수정, 이수/수료증 발급 절차 - 수강신청 및 취소, 학습관련 문의
Q&A 게시판	<ul style="list-style-type: none"> • 실시간 게시판 민원 응대 <ul style="list-style-type: none"> - 수강신청/취소 및 회원 정보 수정 - 기타 민원 사항 응대 등
원격지원 서비스	<ul style="list-style-type: none"> • 학습 장애 문제 원격지원 <ul style="list-style-type: none"> - 학습 동영상 장애 문제 관련 원격지원 - 시스템/네트워크/프로그램 관련 장애 응대 등

출처: 한국과학창의재단 제출 자료(2018년 운영평가보고서)

나) 개선사항

- 연수원의 특수성 및 콘텐츠개발부와 협업을 통해 다양한 연수과정 기획이 요구됨

- 연수 이수율이 다소 저조하므로 낮은 원인을 분석하여 이수율을 높일 다양한 홍보 및 유인 전략이 필요함

<연수 이수율>

구분	연수 신청자	연수 이수자	연수 이수율
15차시	14,997	11,671	77.8%

출처: 한국과학창의재단 제출 자료(2018년 운영평가보고서)

- 영상 배속 속도 기능은 재학습을 위한 기능으로 제공할 필요가 있음

4) 기반시설

가) 현황 및 우수사항

- 원격교육연수원 운영시설, 강의시설, 서버 및 네트워크 등 원활한 연수를 위한 시설이 갖추어져 있으며, 공공기관 대상 소프트웨어 관리 가이드라인을 준수하고 있음
- 시스템의 안정적인 운영을 위하여 LMS 유지관리 및 실시간 모니터링 체계가 갖추어져 있음

나) 개선사항

- 원격교육연수 콘텐츠 개발에 필요한 시설을 적극 활용하여 보다 완성도 높은 콘텐츠 개발 및 유지보수 능력 확보가 필요함

5) 학습관리시스템운영

가) 현황 및 우수사항

- 연수자, 교수자, 관리자 측면에서 온라인 교수-학습지원을 적절하고 안정적으로 운영하기 위한 학습관리시스템을 운영하고 있음
- PC, 모바일, 태블릿 환경에서 원격학습이 가능하도록 반응형 웹 기반 LMS를 구축하여 운영함
- 실시간 원격교육 모니터 시스템을 도입하여 운영하고, 연수 모니터링 사후 효과성 분석결과를 강좌 개선을 위한 자료로 사용하고 있음

- 온라인 평가문제은행을 구축하였으며, 모사방지시스템을 제외한 공인인증서 로그인, 검색기능차단, 특정키 차단 등 부정행위 방지 기능을 사용함

나) 개선사항

- 온라인 부정행위 방지를 위하여 서술형 과제에 대한 모사율 체크 등 모사방지 시스템 기능 추가를 고려해 볼 수 있음

□ 연수운영 우수사례

가) 현황 및 우수사항

- 2015 개정 교육과정의 신설 교과인 통합과학 교과에 대하여 블렌디드 러닝을 적용한 「통합과학 선도교원 연수」를 실시함. 특히, 원격연수 선행학습 뒤, 실험·실습·체험 활동 중심 토론식 강의를 진행하여 학습 효과를 제고함
- 「통합과학 선도교원 연수」에 대한 이수자의 이수율 및 만족도가 높았으며, 성과 확산 발표회 및 온라인 공유 등을 통해 2015 개정 교육과정의 통합과학 교과의 현장 안착에 기여함

<연수 이수율>

운영년도	운영기수	신청자수(명)	이수자수(명)	이수율(%)	만족도(5점척도)
2016년	10기수	2,328	2,257	97	4.39
2017년	22기수	4,136	4,061	98.2	4.25
2018년	7기수	834	823	98.7	4.13
합계	39기수	7,298	7,141	97.8	4.26

출처: 한국과학창의재단 제출 자료(2018년 운영평가보고서)

- 자체 연구를 통해 원격교육연수원의 현황을 체계적으로 분석 및 모니터링하고, 성과를 분석하는 등 향후 콘텐츠 개발 방향을 수립하는 노력을 선도적으로 수행함

나) 개선사항

- 해당 우수사례가 집합 연수의 비중이 너무 높아(전체 30차시 중 22차시) 원격 연수의 우수사례로 볼 수 있는가에 대한 검토가 필요하며, 향후 온라인 중심의 블렌디드 러닝 연수 모형을 제시하고, 수강생의 흥미와 현업 적용도를 높일 수 있는 구체적 방안 제시가 필요함

7

서울대학교사범대학 부설 교육행정연수원

□ 평가 등급 : 보통

□ 평가 세부내용

가. 총평(종합의견)

- 국립대학 원격교육연수원으로서 규모에 비해 개설 교육과정 수 및 연수 이수 실적이 저조한 편이나, 평가대상 기간(2016. 10~2017. 12) 중 「교권 바르게 찾아가기」 연수 과정은 교원 대상 수요조사를 체계적으로 실시하여 개발되어 연수 과정에 대한 만족도가 높은 것으로 나타남
- 원격교육연수원의 중장기 계획은 세워져 있으나 이를 실행하기 위한 재원은 연수자 수강료에 의존하고 있으므로, 역동적인 연수원의 활동을 위해서는 대학 전입금 확대 등 다양한 형태의 재정 건정성 확보 노력이 필요함
- 원격교육연수원의 활성화를 위하여 연수 콘텐츠의 다양화 및 연수 인원의 양적 확대를 위한 중장기적인 계획 수립과 구체적 대책 마련이 요구됨

나. 영역 및 지표 평가결과

1) 기관 운영

가) 현황 및 우수사항

- 2016년도에 비해 2017년도 1학점(15차시) 과정과 2학점(30차시) 과정의 전체적인 이수자 수가 감소 추세를 보이나 ‘학교행정실무’ 및 ‘교사를 위한 교육연구 및 통계분석’ 과정 등 특화된 연수과정을 운영함으로써 교원의 연구 역량 강화에 노력하고 있음

나) 개선사항

- 단위 원격교육연수원으로는 개설 과정이 절대적으로 부족하며, 콘텐츠 다양화, 홍보 전략의 개선 등 세부 실천 방안 마련이 필요함

- 원격교육연수원의 중장기 계획을 제시하고 있으나 실질적인 연수 활성화 및 안정화를 위한 총체적 대책 마련이 필요함
- 연수원 운영 재원이 축소(2016년 60,394천원, 2107년 40,096천원)되어 연수운영에 어려움이 예상되는바, 대학 전입금 확대 및 다양한 형태의 수입 구조개선 등 재정적 안정성을 확보하기 위한 노력이 필요함

2) 조직 및 인력

가) 현황 및 우수사항

- 대학교 내 우수 인력을 교수자와 튜터로 활용하여 전문성을 높이고 우수 콘텐츠 개발을 계획하고 있음

나) 개선사항

- 원격교육연수원 운영에 필요한 기본적인 조직 체계는 구성되어 있으나, 운영 인력 대부분이 대학 내 교육행정연수원 업무를 겸직하고 있으므로 이를 개선하기 위한 원격교육연수원의 전담 인력 추가 배치와 조직 체계 보완이 필요함
- 운영인력의 전문역량 강화를 위한 다양한 외부 연수 기회 제공이 요구되며, 연수원 운영자를 위한 실용적인 업무매뉴얼이 마련될 필요가 있음

3) 연수운영

가) 현황 및 우수사항

- 연수 종료 후 연수 설문 12개 문항을 통하여 만족도 조사를 진행하고 있음
- 학습관리 및 연수생의 학습진도를 관리하는 튜터들은 내용전문가들로만 구성되어 있고, LMS상의 진도율, 만족도, 시스템 에러 등에 대처가 미비함

나) 개선사항

- 연수원 운영에 필요한 규정들(성적관리 지침, 문항관리 및 과제 관리, 민원처리 시스템, 원격지원시스템 등) 보완이 시급함

- 연수과정 30차시의 경우 이수율이 81.06%로 낮아, 운영자 및 튜터들의 연수과정 관리가 요구되며 신규 콘텐츠 개발과 연수생 확보를 위한 지속적인 노력이 필요함

< 연수자 이수율 >

구분	연수 신청자수	연수 이수자수	이수율(%)
15차시	571	524	91.76
30차시	301	244	81.06
합계	872	768	88.07

출처: 서울대학교 사범대학 부설 교육행정연수원 제출 자료(2018년 운영평가보고서)

- 다양한 콘텐츠의 개발, 신뢰성과 타당성, 변별력을 위한 평가문항 출제 및 성적 관리 등 운영의 전반적인 체계 보완이 요구됨
- 연수 종료 후 연수 설문 12개 문항을 통하여 만족도를 조사하고 있으나, 만족도 결과 피드백을 위한 세부지침이 마련해야 함

4) 기반시설

가) 현황 및 우수사항

- 연수원 운영 시설 및 강의시설 규모가 적절하고, 오프라인 강의 시설은 특성화된 연수 목적에 부합하는 환경을 갖추고 있음

나) 개선사항

- 연수원 운영에 기본적인 기반시설을 갖추고 있지만, 추가 독립서버 등의 확충이 필요하며 IDC센터 위탁 운영으로 인한 개인정보 유출 등의 문제가 발생할 수 있어 이에 따른 대응 방안 수립과 함께 전담인력을 배치하고 관리 매뉴얼을 마련하는 등 서버 운영 및 네트워크 보완 체계 확보에 노력하여야 함
- 시설 및 강의시설에 대한 관리지침이 마련이 필요함

5) 학습관리시스템운영

가) 현황 및 우수사항

- 연수자와 교수자를 위한 기본적인 학습관리시스템을 운영하고 있으며 부정행위 방지를 위한 특정키 차단, 공인인증서 로그인 등이 구현되어 있음

나) 개선사항

- 연수자와 교수자 측면에서 사용 편리성과 커뮤니티 기능(이메일, SMS, 쪽지 등)을 개선하고, 운영자 측면에서 콘텐츠 관리, 문항관리, 연수자 관리 기능 및 커뮤니티 기능 등을 포함한 학습관리시스템의 고도화 노력이 필요함
- 부정행위방지를 위한 서술형 과제에 대한 모사율 체크 등 모사방지시스템 기능이 보완될 필요가 있음

□ 연수운영 우수사례

가) 현황 및 우수사항

- 교원 대상 수요조사를 인터뷰, 설문조사 등을 통해 체계적으로 실시하여 「교원 바르게 찾아가기」 과정을 개발·운영하였으며, 현장 적용도를 높이기 위해 실제 사례와 판례 중심으로 제시 하여 이수자의 만족도를 높임

나) 개선사항

- 2016년-2017년 운영된 3개 콘텐츠가 타 기관에서도 운영되는 일반적인 성격이 크고 중장기 계획에서 제시한 특성화 전략과 매치되지 않는 측면이 있음. 향후 교육 CEO 과정 등 오프라인 과정과 연계한 원격연수를 개발하는 등(블랜디드 형태) 추가적인 투자, 개발 노력이 요구됨

8 공주대학교 부설 원격교육연수원

□ 평가 등급 : 보통

□ 평가 세부내용

가. 총평(종합의견)

- 국립대학의 원격교육연수원으로서 규모에 비해 개설 과정 수 및 연수 이수 실적이 저조함. 다만, 평가대상 기간(2016. 10~2017. 12) 중 연수원 정상화 노력의 일환으로 대학전입금 11,000천원을 확보하여 신규 콘텐츠 개발 및 학습관리시스템 일부 기능의 보완 등에 노력하는 것은 고무적임
- 원격교육연수원으로서의 정체성 확보 및 위상을 새로이 정립하기 위해서는 대학교 차원에서 중장기 계획 수립과 함께 행·재정적 지원 및 연수 기능 활성화를 위한 방안 마련이 시급히 요구됨
- 연수의 질 제고를 위한 신규 콘텐츠 개설, 연수자 확보를 위한 차별화된 유인 전략 수립, 학습관리시스템의 추가 기능 보완, 전담인력의 추가 배치 등이 필요함
- 현재 운영 중인 연수과정 전부 2011년~2014년에 제작된 오래된 연수과정이므로 이를 개선 혹은 교육 수요가 있는 차별화된 신규 콘텐츠 확보 노력이 진행되지 않으면 향후 원격교육연수원의 존립이 위태로울 수 있음

나. 영역 및 지표 평가결과

1) 기관 운영

가) 현황 및 우수사항

- 2017년 대학전입금으로 110,126천원을 확보하여 서버구입 등 원격교육연수원 정상화를 위하여 노력하고 있으나 2018년에는 대학전입금을 확보하지 못한 상태임

< 연간 연수인원 현황 >

년도	학점	과정 수	이수자(명)	모집대상
'16년	2학점(30차시)	5	11	초·중등교원 및 교육전문직
'17년	2학점(30차시)	5	71	초·중등교원 및 교육전문직
총계	-	10	82	

출처: 공주대학교 제출 자료(2018년 운영평가보고서)

- 원격연수기관의 중장기 계획과 연수인원 확보 방안을 마련하여 연수기관의 활성화 추진 계획을 수립함

나) 개선사항

- 연수 이수 인원이 2106년에 비해 2017년 이수 인원이 다소 증가였으나 연수원 운영 활성화를 위해서는 연수 인원 확보를 위한 구체적인 실천 계획을 마련하여 추진할 필요가 있음
- 기 운영 중인 연수과정은 2011년에서 2014년에 개발한 5개의 콘텐츠로 모두 유효기간 3년이 경과한 것이며 향후 운영 지속 여부를 파악하여 폐지 또는 현행화가 되어야 하며 신규 콘텐츠 개발 계획과 병행되어 추진되어야 함

2) 조직 및 인력

가) 현황 및 우수사항

- 조직 및 업무분장이 원격교육연수원 운영에 미흡한 실정이며 또한 대학교 내 과학영재교육원 업무와 겹침하고 있음
- 원격연수운영 담당자는 역량 강화를 위하여 원격연수 운영에 관한 워크숍과 협의회에 참여하고 있음

나) 개선사항

- 원격교육연수원 운영 필수 인력인 교수자, 튜터, 기획자, 콘텐츠 설계자, 운영자, 시스템 관리자를 자체적으로 1인 이상 보유할 수 있도록 전문 인력 확보 노력이 필요함

- 체계적 원격교육연수원 운영을 위하여 활용 가능하고 구체적인 각종 업무매뉴얼 마련이 요구됨

3) 연수운영

가) 현황 및 우수사항

- 유·초·중등 교원 전문성 함양을 목적으로 운영하는 기관으로 학습자 중심의 콘텐츠는 보유하고 있으나, 2016년, 2017년 신규 콘텐츠는 없음
- 성적관리(동점자 처리)지침 및 민원처리 지침이 없음

나) 개선사항

- 자체적으로 새로운 콘텐츠 개발과 평가 방법 개선 등을 위해 노력하여야 함
- 연수생 확보를 위한 차별화된 유인 전략과 함께 연수운영에 필요한 성적관리 규정, 민원사무처리규정 등을 재정비하고 체계화할 필요가 있음

4) 기반시설

가) 현황 및 우수사항

- 원격교육 운영에 필요한 최소한의 운영시설과 강의시설은 확보하고 있음
- 원격교육 운영과 관련된 H/W, S/W, 영상·음향제작 장비 등이 부족함

나) 개선사항

- 연수원 운영에 기본적인 기반시설을 갖추고 있지만, 추가 서버 확충과 대학교 내 전산센터 자원을 공동 이용함으로써 개인정보 유출 등의 문제가 발생할 수 있으며 이에 따른 대응 방안 수립과 함께 관리시설 지침 마련이 필요함
- 연수원 활성화를 위한 종합계획 수립 시 관련 H/W, S/W, 영상·음향제작 장비 등 추가 장비 구축 및 자원 분배 계획이 선행되어야 함

5) 학습관리시스템운영

가) 현황 및 우수사항

- 원격교육연수를 위한 기본적인 학습관리시스템을 운영하고 있으며 시스템 일부 기능 개선 작업이 진행 중임

나) 개선사항

- 연수자, 교수자, 운영자 측면에서 원격교원연수를 효율적으로 운영할 수 있도록 학습관리시스템 기능을 보완하고, 문제은행과 부정행위방지 기능을 구현할 필요가 있음

□ 연수운영 우수사례

가) 현황 및 우수사항

- 「천체관측」 과정은 오래된 과정임에도 불구하고 실제 관측 시간을 포함하는 등 비교적 연수자 만족도가 높은 과정으로 운영됨

나) 개선사항

- 「천체관측」 과정의 이수자 수가 적은 것으로 나타나 향후 교원의 연수 수요, 공주대학교 부설 원격교육연수원의 특성화 전략, 연수내용의 직무수행 기여도 등을 고려하여 지역 특성에 맞는 차별화된 연수과정을 개발, 운영하는 노력을 할 필요가 있음

9

한국교원대학교 부설 종합교육연수원

□ 평가 등급 : 보통

□ 평가 세부내용

가. 총평(종합의견)

- 기존의 연수원 운영 방식을 위탁에서 직영 체제로 전환하기 위하여 원격교육 연수원 중장기 발전 방안을 수립하고 전문가 자문회의 및 연구 용역 추진을 통하여 연수원의 정상적 운영에 노력하는 등 기관의 추진력이 적극적이고 구체적임
- 최근 전문적 학습공동체에 대한 교원의 관심 및 요구를 반영하여 2017년에 「배움 중심 수업」 등 특성화된 콘텐츠를 개발, 운영하여 수업 혁신의 구체적인 성공 경험 확산에 기여함. 앞으로 다양한 정책적 변화에 따른 수요 분석을 통하여 타 연수원과 차별화하고 지속적인 신규 연수과정 개발에 노력할 필요가 있음
- 전문가 자문 및 연구용역 결과를 반영하여 자체 독립 서버에 LCMS 기능 등이 보완된 고도화된 학습관리시스템을 구축하여 연수원의 정상적 운영이 속히 이루어져야 함

나. 영역 및 지표 평가결과

1) 기관 운영

가) 현황 및 우수사항

- 위탁업체와 서버 및 LMS 임대 계약을 종료하고 원격교육연수원의 정상 운영을 위하여 자체 서버 및 콘텐츠 구축을 준비하고 있음
- 연수 이수 인원이 2106년 25,566명, 2017년 17,720명으로 전년 대비 감소하였으나 원격교육연수원 활성화를 위하여 원격교육연수심의위원회 개최 및 원격교육 연수원의 정상화 방안 모색 등 중장기 계획과 특성화 방안을 구체적으로 수립함

나) 개선사항

- 원격교육연수원의 정상 운영을 위하여 적절한 예산 확보와 연수 운영과 관련된 업무매뉴얼 마련이 필요함
- 연수원의 지속 발전을 위한 중장기 계획을 마련하여 단계별 운영을 통한 안정화를 이룰 필요가 있으며, 직영 체제 전환에 따른 위험요소를 줄이기 위하여 타 연수원의 우수사례를 벤치마킹하여 노하우 및 관련 자료들을 확보하여 운영할 필요가 있음

2) 조직 및 인력

가) 현황 및 우수사항

- 연수과정 기획·개발 및 콘텐츠 개발 등의 원활한 업무 추진을 위하여 원격교육 연수개발센터를 운영하고 있음
- 개인정보보호 관련 연수 참가 등을 통하여 연수원 운영자 및 시스템 관리자의 역량 강화에 노력함

나) 개선사항

- 원격교육연수원 운영의 필수 인력인 교수자(기획자 겸임 가능), 튜터, 기획자, 콘텐츠 설계자, 운영자, 시스템 관리자를 자체적으로 1인 이상 보유할 수 있도록 전문 인력 확보 노력이 필요함
- 효율적이고 체계적인 인력 관리를 위한 운영자 선발 기준과 업무매뉴얼이 마련될 필요가 있음

3) 연수운영

가) 현황 및 우수사항

- 유·초·중등 교원 전문성 함양을 목적으로 운영하는 기관으로 학습자 중심의 콘텐츠는 보유하고 있으나, 2016년 신규 콘텐츠는 없으며, 2017년 신규 콘텐츠는 총 3편이나 동일한 주제로 구성되어 있음

< 콘텐츠 내용 심사 현황 >

신청년도	과정명	합격 여부
2016	-	-
2017	함께 배우며 성장하는 배움중심 수업	○
2017	함께 배우며 성장하는 배움중심 수업(초등)	○
2017	함께 배우며 성장하는 배움중심 수업(중등)	○

출처: 한국교원대학교 부설 종합교육연수원 제출 자료(2018년 운영평가보고서)

나) 개선사항

- 직영 체제 전환에 따라 연수생 모집 및 운영관리가 한시적으로 위탁기관에서 이루어지고 있으나, 개인정보 관리 및 민원처리에 문제가 발생되지 않도록 수시 점검과 함께 대응 방안 등이 마련되어야 함
- 유효기간 3년이 경과된 노후 콘텐츠에 대한 현행화 계획이 필요하며 향후 교육 수요에 적극적인 대응을 통하여 다양한 신규 콘텐츠 개발을 위해 노력하여야 함
- 평가문항은 최소 3배수 이상을 확보하여야 하며 출제 시 문항의 변별력 확보를 위해 최소 20문항 이상으로 구성되어야 함

< 과정별 평가 문항 현황 >

구분	과정수	평가방법	평균 확보 평가문항 수	평균 평가 실시 수	출제문항 수
15차시	12	온라인	45	1	15
30차시	25	온라인	45	1	15
45차시	0	-	-	-	-
60차시	1	온라인 출석고사	45	1	15
합계	38				

출처: 한국교원대학교 부설 종합교육연수원 제출 자료(2018년 운영평가보고서)

- 민원처리 실행을 위한 절차 및 기관 자체의 구체적인 매뉴얼이 필요함

4) 기반시설

가) 현황 및 우수사항

- 연수원 운영 시설 및 강의시설 규모가 적절하고, 오프라인 강의 시설은 특성화된 연수 목적에 부합하는 환경을 갖추고 있음

나) 개선사항

- 현재 진행 중인 연수원 재정비 기간 중에 원격연수가 정상적으로 운영될 수 있는 환경 구축이 요구됨
- 원격연수원 운영을 위한 서버, H/W, S/W 및 관련 시설 등의 확보가 필요함
- 원격연수 수강 시 PC와 모바일로 다중 접속할 경우에 대한 대책 마련이 요구됨

5) 학습관리시스템운영

가) 현황 및 우수사항

- 연수자, 교수자 측면 교수-학습지원을 위한 기본적인 학습관리시스템을 운영하고, 운영자 측면에서 문항관리, 연수자 관리, 통계 및 모니터링 기능을 제공하는 학습관리시스템을 활용함
- 부정행위방지를 위한 캡처기능 차단, 특정키 차단, 본인확인 기능을 구현함

나) 개선사항

- 향후 발전된 자체 원격교육연수원 운영을 위하여 모바일 학습지원, 사용 편리성, LCMS 기능을 향상시킨 연수자, 교수자, 운영자 측면에서 고도화된 학습관리 시스템을 구축하여 운영할 필요가 있음
- 부정행위 방지 기능이 일부 구축되어 있으나 시험 시 검색기능 차단, 모사방지 시스템 기능 등을 보완할 필요가 있음

□ 연수운영 우수사례

가) 현황 및 우수사항

- 최근 전문적 학습공동체에 대한 교원의 관심 및 요구를 반영하여 2017년에 『배움 중심 수업』을 개발하여 이수자 확보에 노력함

나) 개선사항

- 우수 콘텐츠에 대해서는 만족도 조사와 더불어 교사의 교수법 개선 기여 및 현장 확대 가능성에 대한 조사·분석 등 성과 자료를 체계적으로 수집·제시하는 노력이 요구됨
- 『배움 중심 수업』의 만족도, 현업 적용도 등 구체적인 성과 자료를 제시하지 않아 우수사례로서의 확인이 어려움
- 대학 고유의 전문성에 근거한 연수 내용의 특성화 전략을 수립하여 새로운 연수 과정을 지속적으로 개발하는 노력이 필요함

10

한국방송통신대학교 부설 종합교육연수원

□ 평가 등급 : 미흡

□ 평가 세부내용

가. 총평(종합의견)

- 다년간 조직 및 운영 재원 미확보와 함께 이로 인한 신규 연수과정 개발 및 연수자 이수 실적이 전무한 상황으로 평가할 사안이 없음
- 2019년 정책 연구 후 구체적인 방안을 마련하여 연수원의 정상화를 꾀하려 노력하고 있으나, 안정적 연수원 운영을 위하여 조직 및 재정 확보 등 여러 가지가 선결되어야 하고 검증이 요구되는 상황임
- 2016년-2017년 연수 실적을 보았을 때 안정적인 연수과정 운영에 어려움이 있다고 판단되며, 향후 교원연수 규정 등의 시행에 따라 연수원 운영 여부에 대한 기관 차원의 적극적인 의사결정이 요구됨

나. 영역 및 지표 평가결과

1) 기관 운영

가) 현황 및 우수사항

- 최근 2년간 연수 인원이 없으며 원격연수 운영에 대한 총체적인 대책 마련이 요구됨
- 연수원의 향후 운영 방안을 2019년 정책 연구 수행 후 구체적인 방안을 강구하고자 노력하고 있음

나) 개선사항

- 운영활성화를 위해서는 중장기 계획을 수립하여 구체적인 실천 계획을 마련하여 추진할 필요가 있음

2) 조직 및 인력

가) 현황 및 우수사항

- 몇 년간 연수운영을 하지 않은 관계로 실질적인 원격연수원 운영조직이 미비함
- 원격연수 운영을 위한 조직과 업무 분장은 구성되어있으나 최근 연수인원 실적이 없음
- 원격교육연수 운영을 위한 최소 인력은 확보하고 있으며 관련분야 전문가로 구성됨

나) 개선사항

- 연수 운영 전문 인력을 보유하고 있으나 대부분 겸임이며 역량강화와 인력관리를 위한 적극적인 대책마련이 필요함

3) 연수운영

가) 현황 및 우수사항

- 연수 운영이 이루어지지 않고 있으며, 연수 실적이 없음

나) 개선사항

- 정상적인 연수운영을 위한 지침과 각종 규정들의 정비가 필요함

4) 기반시설

가) 현황 및 우수사항

- 원격교육 운영에 필요한 최소한의 강의시설을 확보하고 있음
- 원격교육 운영과 관련된 최소한의 H/W, S/W, 영상·음향제작 장비 등은 갖추고 있음

나) 개선사항

- 원격연수를 운영하기 위해서는 전반적인 장비 확충 및 점검이 필요함

5) 학습관리시스템운영

가) 현황 및 우수사항

- 2011년 개발된 기존 학습관리시스템을 일부 개선하여 운영하고 있으나, 상담 기능, 학습지원(자료실 등), SMS 발송 등 커뮤니티 기능이 부족함
- 부정행위방지를 위한 공인인증서를 통한 본인 인증절차가 있으나 다른 주요 부정 행위 방지 기능이 부족함

나) 개선사항

- 연수자, 교수자, 운영자 측면에서 효율적이고 체계적인 학습관리시스템을 구축할 필요가 있음

□ 우수사례

가) 현황 및 우수사항

- 원격연수 콘텐츠를 1종 개발하였으나 평가 대상기간(2016년 10월 ~ 2017년)에 이수자 실적은 없음

나) 개선사항

- 해당 사항 없음

11 경인교육대학교 부설 교육대학 원격교육·연수지원센터

□ 평가 등급 : 보통

□ 평가 세부내용

가. 총평(종합의견)

- 타 교육대·교원대학교 등과 상호 협력방안을 마련하여 연수원 운영 활성화에 노력하고 있으나 교육대학 부설 원격교육연수원의 특성을 살려 연수자 및 예산 확보, 콘텐츠 현행화 등에 중점을 둔 실천적 방안 마련이 필요함
- 원격교육지원센터를 설치하여 독자적인 조직체계를 구성하여 안정적으로 운영하고 있으며, 콘텐츠 개발을 위한 내용 전문가를 확보하고 있음
- 수요자 요구 분석을 통한 다양한 종류의 콘텐츠 확보와 성적 및 평가 관리 세부 운영지침을 마련하고 학습자의 연수 만족도를 제고시키기 위한 운영 방안이 필요함
- 학습관리시스템 측면에서 모바일 학습지원 및 부정행위 방지 등 일부 기능 개선을 위한 추가적인 노력이 요구됨

나. 영역 및 지표 평가결과

1) 기관 운영

가) 현황 및 우수사항

- 연수 이수 인원이 2016년 871명, 2017년 399명으로 연수원 운영 실적이 감소하였으나 2018년에 4,893명으로 증가하였으며 초등 교원양성 대학의 한계를 넘어 중등 연수를 개발하는 등 원격교육연수원 운영 활성화를 위하여 노력하고 있음
- 원격교육연수원의 활성화를 위하여 ‘개방적 자율적 교육 연수 체제로의 전환을 위한 원격 교육연수 체제 지원’ 등 5가지 미션을 통한 중장기 발전계획을 수립하고, 연수기관의 특성에 적합한 ‘교과교육 강화’ 등 4가지 특성화 방안을 마련함

나) 개선사항

- 중등 교원 연수과정을 개발하여 노력하는 점은 우수하나 초등 교원양성 대학으로서의 특성을 살린 다양한 콘텐츠 개발 및 연수 참여자 확대를 위한 전략 마련이 필요함
- 연수원 운영 재원이 대학전입금 이외에 대부분 수강료에 의존하고 있어 연수원 운영 활성화에는 어려움이 있으므로 교육부 예산지원 요청 및 다양한 예산 확보 방안 마련이 필요함(2016년 92,838천원에서 2017년 24,618천원으로 대학 전입금이 감소됨)
- 원격교육연수원 활성화를 위하여 체계적인 연구 기반의 중장기계획을 수립하여 추진체제와 일정 등 구체적인 방안 도출이 요구됨

2) 조직 및 인력

가) 현황 및 우수사항

- 교원양성 대학으로서의 특성상 콘텐츠 개발을 위한 내용 전문가(교수진)를 확보하고 있음
- 원격연수 운영에 필요한 인력을 확보하고 원격교육연수지원센터를 설치하여 독자적인 조직체계를 갖추고 있음

나) 개선사항

- 연수원 운영을 위한 기본적인 조직과 인력(업무분장 포함)을 갖추고 있으나, 콘텐츠 기획 설계 및 시스템 관리 등 전문인력 확보 노력이 필요함
- 연수원 운영 내실화를 위하여 운영인력의 역량 강화를 위한 다양한 정책 지원이 필요하며 운영자 선발 및 관리에 관한 구체적인 기준과 매뉴얼 마련이 요구됨

3) 연수운영

가) 현황 및 우수사항

- 초·중등 교원 전문성 함양을 목적으로 운영하는 기관으로 학습자 중심의 콘텐츠는 보유하고 있으나, 평가대상 기간인 2016년, 2017년 신규 콘텐츠 확보는 미흡함

< 콘텐츠 내용 심사 현황 >

신청년도	과정명	합격 여부
2016	-	-
2017	과학 마술을 활용한 영재지도(Ⅱ)	합격
	과학 영재 프로그램으로서의 과학마술 활용하기	재심사

출처: 경인교육대학교 부설 원격교육연수 지원센터 제출 자료(2018년 운영평가보고서)

나) 개선사항

- 연수 인원이 2016년 128명, 2017년 399명으로 적으며, 지속적으로 신규 콘텐츠 개발과 연수생 확보를 위한 노력이 필요함
- 문제은행은 3배 이상으로 문항을 보유하고 있으나, 15차시, 30차시 평가문항은 15문항으로 변별력을 위해 20문항 이상으로 변경하여야 함

< 과정별 평가 문항 현황 >

구분	과정수	평가방법	평균 확보 평가문항 수	평균 평가 실시횟수	평가시 출제문항 수
1학점 (15차시)	2	온라인평가	45	1	15
2학점 (30차시)	5	온라인평가	65	1	15
3학점 (45차시)	-	-	-	-	-

출처: 경인교육대학교 부설 원격교육연수 지원센터 제출 자료(2018년 운영평가보고서)

4) 기반시설

가) 현황

- 원격연수 운영시설 및 강의시설 적절하며, 서버, H/W, S/W 및 관련 시설 갖추고 운영하고 있음

나) 개선사항

- 콘텐츠 개발시설 등 지속적인 기능 개선과 함께 운영 능력을 갖추어야 함

5) 학습관리시스템운영

가) 현황 및 우수사항

- 연수자, 교수자, 운영자 측면에서 기본적인 기능을 갖추고 있으며 부정행위 방지를 위한 특정키 차단 등 일부 기능을 구축하고 있음

나) 개선사항

- 모바일 학습지원을 위한 기능 개선이 필요하며, 공인인증서 로그인, 모사방지 시스템 기능 등 부정행위방지 기능을 개선할 필요가 있음

12 뇌교육 원격교육연수원

□ 평가 등급 : 미흡

□ 평가 세부내용

가. 총평(종합의견)

- 평가 대상기간(2016년 10월 ~ 2017년 12월)의 연수운영 실적 면에서 연간 연수 인원이 지속적으로 급감하고 있으며, 원격연수 운영의 지속성과 안정적 운영이 우려됨
- 안정적인 연수원 운영을 위하여 교육 수요가 높은 특성화된 콘텐츠를 발굴 및 개발하고 연수자 유인 확보를 위한 적극적인 홍보와 마케팅 수립이 시급히 요구됨
- 연수원의 조직 및 인력 정비와 함께 모바일 학습이 가능하도록 학습관리시스템 기능 개선과 부정행위 방지에 대한 추가적 보완이 필요함
- 향후, 교원연수 규정 등의 시행에 따른 연수원의 위상 정립과 함께 기 수립된 중·장기 종합 대책의 이행에 따른 기관 차원의 적극적인 실행 의지가 요구됨

나. 영역 및 지표 평가결과

1) 기관 운영

가) 현황 및 우수사항

- 원격교육연수원 중장기 계획을 2004년에서 2025년까지 수립하였으나 계획에 따른 연도별 실천 및 추진현황 점검이 미흡함
- 연수원 활성화를 위한 중·장기 계획과 특성화 전략으로 2016년부터 운영 정상화, 스마트러닝 서비스 등을 추진한다고 되어 있으나, 세입 총액이 2016년 25,532천원에서 2107년 6,305천원으로 재원이 오히려 감소됨

나) 개선사항

- 연수원 운영 재원은 전입금 일부를 제외하고 나머지는 전적으로 연수비로 충당하고 있어 연수자 감소(2106년 53명에서 2017년 10명으로)로 인하여 정상적 연수원 운영이 되지 못하였음. 이에 중·장기 계획 실행에 따른 기관 차원의 전입금 등 적극적 투자가 요구됨
- 원격교육연수원 활성화를 위한 중장기 계획과 특성화 전략으로 2016년부터 운영 정상화, 스마트러닝 서비스 등을 추진한다고 되어있으나 예산 확보 등의 실적으로 볼 때 추진 실적이 미진하며, 운영 활성화를 위해서는 안정적 지원을 기반으로 한 체계적이고 실천 가능한 대책 마련이 요구됨

2) 조직 및 인력

가) 현황 및 우수사항

- 원격교육연수원 전담인력 4명으로 원격교육연수원 운영을 위한 기본적인 조직과 운영 체제를 갖추고 있음

나) 개선사항

- 원격교육연수원의 전담인력의 적극적 운영과 협업이 필요하며 대내외적으로 원격교육연수원 활성화를 위한 우수 원격교육연수원을 벤치마킹, 전문가 컨설팅 등이 필요함
- 원격연수원 운영 인력의 역량 강화를 위해서는 기획 설계 운영 평가 보안 등에 관한 교육 및 훈련이 필요함
- 연수 인력관리와 효율적인 업무추진을 위한 실용적인 업무 매뉴얼을 정비할 필요가 있음

3) 연수운영

가) 현황 및 우수사항

- 연수 운영에 필요한 제 규정은 갖추고 있음
- 보유하고 있는 콘텐츠가 부족하며, 연수 실적도 2016년 14명, 2017년 10명으로 매우 저조함

나) 개선사항

- 교원의 수요에 맞는 신규 콘텐츠 개발 노력 및 연수생 확보를 위한 구체적인 전략 및 실행이 요구됨

< 콘텐츠 내용 심사 현황 >

신청년도	과정명	합격 여부
2016	-	-
2017	융합교육의 이론과 실제	재심
	브레인 푸드	불합격
	뇌교육 인성프로그램의 이해와 실제	불합격

출처: 뇌교육 원격교육연수원 제출 자료(2018년 운영평가보고서)

- 문제 은행은 15배 이상으로 많은 문항을 보유하고 있어 시험 중복율이 0%에 이르나, 15차시 평가문항은 10문항으로 변별력을 위해 20문항 이상으로 변경하고 평가의 투명성을 위한 모사방지시스템 구비가 필요함

< 과정별 평가 문항 현황 >

구분	과정수	평가방법	평균 확보 평가문항 수	평균 평가 실시횟수	평가시 출제문항 수
15차시	2	온라인	250	5	10
30차시	2	온라인	283	3	20
합계	4		530	8	30

출처: 뇌교육 원격교육연수원 제출 자료(2018년 운영평가보고서)

4) 기반시설

가) 현황

- 원격연수 운영에 필요한 시설 및 최소한의 H/W, S/W, 영상·음향제작 장비 등은 갖추고 있음

나) 개선사항

- 원격교육연수에 필요한 서버와 네트워크는 구축하고 있으나 자체적으로 관리 및 운영 능력을 확보할 필요가 있음

5) 학습관리시스템운영

가) 현황 및 우수사항

- 원격연수를 위한 기본적인 학습관리시스템을 운영하고 있음

나) 개선사항

- 교수자 측면의 과제 침삭 등 주요 기능 보완 되어야 하고, 운영자 측면에서는 콘텐츠관리, 문항관리, 연수자 관리 등 주요 기능이 구현되어야 하며, 모바일 학습 서비스에 대한 대책 필요함
- 부정행위방지를 위한 공인인증서를 통한 본인 인증절차가 있으나 모사방지시스템 기능, 검색기능 등 주요 부정행위 방지 기능이 부족함

☐ 연수운영 우수사례

가) 현황 및 우수사항

- 해당 사항 없음

나) 개선사항

- 해당 사항 없음

13 대구사이버대학 부설 원격교육연수원

□ 평가 등급 : 미흡

□ 평가 세부내용

가. 총평(종합의견)

- 사회발전에 기여할 수 있는 특수교육 분야에 특화된 연수과정 운영을 위하여 노력하였으나 다년간 조직 및 운영 재원 미확보와 함께 이로 인한 신규 연수과정 개발 및 연수자 이수 실적이 전무하여 현실적으로 원격교육연수원을 운영하기에는 어려움이 따름
- 향후 교원연수 규정 등의 시행에 따라 연수원 운영 여부에 대한 기관 차원의 적극적인 의사결정이 요구됨

나. 영역 및 지표 평가결과

1) 기관 운영

가) 현황 및 우수사항

- 2014년 이후 연수과정 운영이 거의 이루어지지 않고 있으며 정상화하기에는 어려움이 예상됨
- 최근 2년간 연수 인원이 없으며 원격연수 운영에 대한 총체적인 대책 마련이 요구됨
- 원격교육연수원의 활성화를 위한 중장기 계획과 특성화 방안을 수립하였으나 적절성 면에서 구체성이 요구됨

나) 개선사항

- 2016년 11월“사례를 통한 행동치료 길라잡이” 연수과정을 심사 인증을 받는 등 노력하였으나 실제 연수가 이루어지지 않는 등 연수원 운영 정상화를 위한 행·재정적 지원 등 많은 노력이 요구됨

- 연수자 미확보 등 기관의 총체적인 관점에서 연수원 운영 여부 검토가 요망됨 (2014년 이후 연수과정 운영이 거의 이루어지지 않고 있음)

2) 조직 및 인력

가) 현황 및 우수사항

- 몇 년간 연수운영을 하지 않은 관계로 실질적인 원격연수원 운영조직이 미비함
- 원격연수 운영을 위한 조직과 업무 분장은 구성되어있으나 최근 연수인원 실적이 없으며 인력 대부분은 업무 분장에 따라 업무를 추진하고 있다고 보기 어려움

나) 개선사항

- 다년간 연수 미 운영으로 정상적 연수원 운영을 위한 종합 대책 마련이 요구됨

3) 연수운영

가) 현황 및 우수사항

- 해당 사항 없음(운영실적 없음)

나) 개선사항

- 해당 사항 없음(운영실적 없음)

4) 기반시설

가) 현황 및 우수사항

- 보고서상 시설·설비는 갖추어져 있으나 운영중지 상태로 사이버대학과 독립운영 여부는 확인할 수 없음

나) 개선사항

- 다년간 연수 미 운영으로 확인 불가

5) 학습관리시스템운영

가) 현황 및 우수사항

- 현재 원격교육연수원에서 교육 운영을 하지 않으며, 학습관리시스템의 작동 여부를 확인할 수 없음

나) 개선사항

- 향후 원격교육연수원을 활성화 하고자 한다면 학습관리시스템의 전반적인 개선이 요구됨

☐ 우수사례

가) 현황 및 우수사항

- 해당 사항 없음

나) 개선사항

- 해당 사항 없음

14 서울교육대학교 원격교육연수원

☐ 평가 등급 : 미흡

☐ 평가 세부내용

- 평가보고서 미제출

15 한기대 에듀클럽

□ 평가 등급 : 우수

□ 평가 세부내용

가. 총평(종합의견)

- 특성화, 마이스터고의 기술·공학 분야 중등교원의 수요를 반영한 국가직무능력 표준(NCS) 기반 콘텐츠를 개발·운영함. 또한 라이브세미나, 실험·실습 시뮬레이터 탑재, 가상훈련 콘텐츠 개발 등 새로운 시도를 하였다는 점은 고무적임
- 특성화 고교의 현장 교원을 위한 전문 기술교육 분야의 차별화된 콘텐츠를 개발하여 운영하고 있으며 다양한 콘텐츠를 보유하고 있음. 향후 수요 조사를 특성화고, 마이스터고의 기술·공학 분야 교원으로 구성된 수업 연구회 등 교원 중심으로 특화하여 교원의 수요를 정확히 파악하여 반영할 필요 있음
- 평생교육차원에서 개발된 원격교육 콘텐츠가 교원연수에 활용하기 보다는 원격 교육연수를 받은 교사들을 대상으로 교육 수요가 높고 재활용성이 높은 콘텐츠를 개발하는데 초점을 두고, 이수인원을 높이기 위한 홍보 및 마케팅 전략을 강구할 필요가 있음
- 보유 콘텐츠의 양은 많으나 노후된 콘텐츠에 대한 폐지 및 개선 작업이 필요하고, 신규 콘텐츠들의 내용심사 합격률을 높이기 위해 원격교육 콘텐츠 설계 및 개발 단계에서부터 질 관리를 높이기 위한 노력이 요구됨

나. 영역 및 지표 평가결과

1) 기관 운영

가) 현황 및 우수사항

- 대학 전입금을 2016년 1,112,046천원, 2017년 1,271,769천원 꾸준히 확보하여 연수운영에 필요한 재정을 안정적으로 확보하고 있음

- 2015년과 2016년 대비 2017년의 연수 인원은 감소하였으나, 국가직무능력표준(NCS) 기반 기술·공학 분야 특화 콘텐츠 개발을 비롯하여 원격연수 운영 활성화와 특성화를 위한 다양한 방안을 제시함

<연수 운영 실적>

구분	합계	2015	2016	2017
운영횟수	26	8	9	9
이수인원	3,093	1,147	1,178	768
이수율	94.8%	95.6%	92.3%	94.8%

출처: 한기대 에듀클럽 제출 자료(2018년 운영평가보고서)

나) 개선사항

- 국가직무 능력표준(NCS)기반으로 기술공학 분야 현장 중심 콘텐츠를 개발하여 연수를 추진하고 있으나 연수과정의 특성상 연수 과정당 연수 인원수가 저조하므로 구체적인 연수자 확보 방안 마련이 필요하며, 체계적인 연구기반의 중장기 계획과 특성화 방안 수립이 요구됨

2) 조직 및 인력

가) 현황 및 우수사항

- 원격연수원 운영에 필요한 전문 인력과 업무분장을 갖추고 있으며, 원격교육 등과 관련한 최신 트렌드 교육훈련을 위하여 전문가 초청 및 내·외부 연수를 통한 전문 역량강화에 노력하고 있음

나) 개선사항

- 원격교육연수원 운영을 위한 조직체계와 업무분장을 갖추고 있으나, 원격교육 연수 담당자 11명이 온라인평생교육원 조직에 소속되어 업무를 추진하고 있으므로 원격교육연수 업무 추진을 위한 독립 구성 등의 효율적인 운영 방안 모색이 필요함

3) 연수운영

가) 현황 및 우수사항

- 매우 다양한 과정의 콘텐츠를 확보하고 있으며, 전국 특성화고교 및 마이스터고교를 대상으로 집중 홍보를 실시하여 해당 소속 중등교원의 연수 참여를 유도함

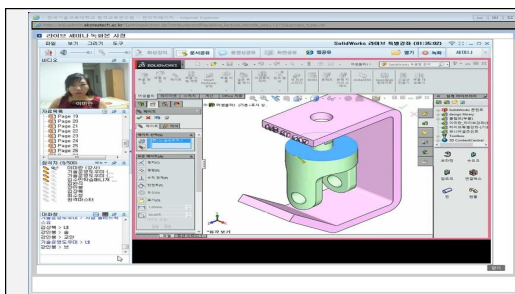
< 콘텐츠 보유 현황 >

합 계	기계	멀티미디어	메카트로닉스	전기전자	정보통신	HRD	건축
52	14	5	7	11	11	3	1

출처: 한기대 에듀클럽 제출 자료(2018년 운영평가보고서)

- 수강생이 20명 이상일 때 라이브 세미나를 운영하고 있으며, 고객지원 콜센터를 통한 지원체제를 갖추어 라이브 세미나가 진행되는 경우에는 종료 시까지 상담을 운영함

< 라이브 세미나 >



< 원격 상담 >

번호	상담분류	제목	원부담당	담당자명	원격자	등록일
136	학습/평가	시중스 회로 시뮬레이션 소프트웨어를 활용 수...		담당자명	이건성	2017.05.30
135	학습/평가	AVR Atmega128 프로세서의 변수 선언 방법입니다.		담당자명	조현철	2017.05.29
134	학습/평가	avr atmega 128 프로세서의 변수 선언 방법		담당자명	서재교	2017.05.29
133	기타	변수를 카운트하는 법입니다.		담당자명	최상수	2017.05.23
132	학습/평가	대답이		담당자명	홍진희	2017.05.15
131	기타	수공예수업 관련 문의		담당자명	김수진	2017.04.18
130	수공예수업/관행	공작관련 문의		담당자명	최종현	2017.04.06
129	학습/평가	AVR Atmega128 프로세서의 클럭 설정		담당자명	최승희	2017.03.30
128	기타	NOUOSK.O		담당자명	정민지	2017.03.16
127	학습/평가	기계제도 공백은 아직 특이한 현상입니다?		담당자명	김선현	2017.03.02
126	기타	아수용전원 설계방법입니다.		담당자명	최상철	2016.12.12
125	학습/평가	CANBUS V2.0 관련 문의입니다?		담당자명	최준근	2016.11.27
124	학습/평가	공작기입니다.		담당자명	최준영	2016.11.23
123	기타	동작한 기구와 구조 유사한 연수 신청 수감에 대한...		담당자명	오병구	2016.10.29
122	학습/평가	시뮬레이션 능력		담당자명	정현진	2016.09.22

출처: 한기대 에듀클럽 제출 자료(2018년 운영평가보고서)

- 시스템 에러로 인해 수강생에게 불리할 시 ‘응시초기화’ 기능을 통해 연장기능을 제공함
- 관리자 메뉴에서 ‘콘텐츠 오류 신고 관리’를 통해 콘텐츠의 오류사항을 즉시적으로 수정하여 수요자 만족도 향상에 노력하고 있음

나) 개선사항

- 민원처리 실행을 위해 구체적인 지침 마련이 필요함

4) 기반시설

가) 현황

- 원격연수 운영에 필요한 운영실과 집합 연수에 필요한 강의 시설을 확보하고 있음

<멀티형 스튜디오> <크로마키 스튜디오> <라이브 세미나실> <저작물 스튜디오>



출처: 한기대 에듀클럽 제출 자료(2018년 운영평가보고서)

- 원격교육연수 운영에 필요한 서버, 네트워크 기반 시설과 콘텐츠 제작실을 갖추고 있음

나) 개선사항

- 보유한 콘텐츠 개발 장비 및 소프트웨어를 활용하여 연수원 자체 인력만으로 콘텐츠 제작 및 수정 등의 체계를 유지하기를 권장함

5) 학습관리시스템운영

가) 현황 및 우수사항

- 운영자 측면에서 효율적인 LCMS 등 과정 관리 기능이 우수하며, 연수자와 교수자의 원격교육지원을 위한 사용자 편리성이 높은 학습관리시스템을 구축 운영하고 있음
- 부정행위방지를 위한 일부 기능이 구현되었으며, 2019년 오픈 예정인 개선된 LMS에서는 특정키 차단, 검색기능차단, 공인인증서 로그인, 모사방지시스템 기능을 제공할 예정임

나) 개선사항

- 2019년 오픈 예정인 개선된 학습관리시스템의 사용성 평가를 실시하여 현장 연수자, 교수자, 운영자의 시스템 활용성을 지속적으로 모니터링 할 필요 있음

□ 연수운영 우수사례

가) 현황 및 우수사항

- 라이브세미나를 통해 강사와의 실시간 질의응답, 콘텐츠 내용 요약, 과정 관련 현장 정보 제공, 실습을 통한 생생한 학습 환경을 제공함. 또한 실험·실습 시뮬레이터를 탑재하여 즉각적인 실험·실습이 가능하며, 가상훈련 콘텐츠를 개발하는 등 새로운 시도를 함
- 특성화, 마이스터고의 기술·공학 분야 중등교원의 수요를 반영한 국가직무능력 표준(NCS) 기반 콘텐츠를 개발하여 운영함

< 특성화고교 및 마이스터고교 교원 전공분야 원격연수 >

구분	2016년	2017년	합계
운영횟수	9	9	18
운영과정	248	250	498
운영인원	1,276	810	2,086
이수인원	1,178	768	1,946
이수율	92.3%	94.8%	93.6%(평균)
만족도	4.5	4.5	4.5(평균)

출처: 한기대 에듀클럽 제출 자료(2018년 운영평가보고서) 재구성

나) 개선사항

- 향후 개발할 연수과정에 대한 수요 조사가 특성화고, 마이스터고의 기술·공학 분야 교원으로 구성된 수업 연구회 등 교원 중심으로 특화되어 단순히 기술·공학 분야 콘텐츠를 소개하는 차원을 넘어 수업 현장에서 활용할 수 있는 형태로 제시되어야 함
- 연수과정 개발 시, 대학이나 직업훈련기관의 강의 내용을 그대로 가져오는 것이 아닌 특성화고, 마이스터고의 교사가 수업·실습 시 필요한 내용을 중심으로 선정하는 등 교원의 수요를 정확히 파악해야 함

사업보고 PR 2018-1

2018년도 원격교육연수원
운영평가 결과 보고서

발행	2019년 1월 28일
발행인	한 석 수
발행처	한국교육학술정보원 (www.keris.or.kr)
주 소	☎41061 대구 동구 동내로64 전화: (053)714-0114 팩스: (053)714-0198
등 록	제22-1584호(1999년 7월 3일)
인쇄처	학교인쇄 (053)254-3255 ISBN 978-89-5984-882-9(93370)

본 내용의 무단 복제를 금함.

<비매품>



이 저작물은 “공공누리” 출처표시
조건에 따라 이용할 수 있습니다.

- 한국교육학술정보원(KERIS) : www.keris.or.kr
- 에듀넷 티-클리어 : www.edunet.net
- 학술연구정보서비스 : www.riss.kr
- 나이스(NEIS) 대국민서비스 : www.neis.go.kr