



网 联 清 算 有 限 公 司 企 业 标 准

Q/NUC 102.4—2018

网络支付清算平台 报文交换技术规范

Technical Specification for Message Interface on
Electronics Payment Clearing of China

商业委托-建立委托
【试行】

2018 – MM – DD 发布

2018 – MM – DD 实施

网联清算有限公司 发 布

目 次

前言 V

网络支付清算平台 报文交换技术规范6

1 范围.....6

2 规范性引用文件.....6

3 术语和定义.....6

 3.1 网络支付清算平台 electronics payment clearing of China6

 3.2 参与者 participant7

 3.3 报文 message.....7

4 报文概述.....7

 4.1 报文清单.....7

 4.2 数据类型.....7

 4.3 强制项、可选项和多重性描述8

 4.4 字符集及编码.....8

 4.5 保留字.....8

5 报文格式.....8

 5.1 概述.....8

 5.2 格式组成.....9

 5.3 报文头.....9

 5.4 报文体.....10

 5.5 数字签名域.....10

 5.6 参与者机构标识10

 5.7 交易流水号组成规则10

 5.8 国家编码.....11

 5.9 地区编码.....11

 5.10 公民身份证号码.....11

 5.11 商户编码.....11

 5.12 委托协议号.....11

 5.13 敏感信息保护规则11

 5.14 报文传输.....11

6 网络支付清算平台报文.....11

| | |
|----------------------------------|----|
| 6.1 商业委托签约申请报文 (epcc.111.001.01) | 11 |
| 6.2 商业委托签约跳转报文 (epcc.112.001.01) | 16 |
| 6.3 商业委托签约通知报文 (epcc.113.001.01) | 18 |
| 6.4 商业委托查询申请报文 (epcc.331.001.01) | 21 |
| 6.5 商业委托查询回执报文 (epcc.332.001.01) | 22 |
| 6.6 通用应答报文 (epcc.303.001.01) | 23 |
| 7 异常流程 | 25 |
| 7.1 平台受理失败 | 25 |
| 7.2 平台受理重复 | 27 |
| 7.3 平台转发失败 | 29 |
| 7.4 参与者受理失败 | 31 |
| 7.5 参与者受理重复 | 34 |
| 附录 A (规范性附录) 数据元类型 | 35 |
| A.1 流水号预留位 | 35 |
| A.2 交易类别 (TrxCtgyCd) | 35 |
| A.3 业务种类 (BizTpCd) | 36 |
| A.4 账户类型 (AcctTpCd) | 37 |
| A.5 账户等级 (AcctLvlCd) | 37 |
| A.6 交易状态 (TrxStatusCd) | 38 |
| A.7 终端类型 (TrxTrmTpCd) | 38 |
| A.8 商户类型 (MrchntTpCd) | 38 |
| A.9 证件类型 (IDTpCd) | 38 |
| A.10 货币代码 (TrxCcyCd) | 39 |
| A.11 账户输入方式 (AcctInTpCd) | 39 |
| A.12 收/付标识 (RPFlgCd) | 39 |
| A.13 借贷标识 (DCFlgCd) | 40 |
| A.14 报文方向 (DrctnCd) | 40 |
| A.15 交易用途 (TrxPrpsCd) | 40 |
| A.16 银行处理状态 (BankTrxStsCd) | 40 |
| A.17 网关支付类别 (CBFlgCd) | 41 |
| A.18 限定账户类型 (LmtAcctTpCd) | 41 |
| A.19 网关支付受理渠道 (GwChnnlTpCd) | 41 |
| A.20 差错原因码 (DsptRsnCd) | 41 |
| A.21 差错回复码 (DsptRspCd) | 42 |
| A.22 清算状态 (ClrStsCd) | 42 |

A.23 时间单位（DtUntCd）42

附 录 B （规范性附录） 返回码信息43

 B.1 系统返回码（SysRtnCd）43

 B.2 业务返回码（BizStsCd）46

附 录 C （规范性附录） 转义码规则51

参考文献.....52

网联清算有限公司（以下简称“网联”）对本规范性文件保留全部知识产权权利，包括但不限于版权、专利、商标、商业秘密等。

网联不对本规范性文件的错误或疏漏以及由此导致的任何损失负任何责任。网联针对本规范性文件放弃所有明示或暗示的保证，包括但不限于不侵犯第三方知识产权。网联对本规范性文件或与其相关的文件是否涉及第三方的知识产权不做任何声明和担保，网联对于规范性文件的使用是否侵犯第三方权利不承担任何责任，包括但不限于对本规范性文件的部分或全部使用。

未经网联书面同意，任何单位或个人不得将本规范性文件用于与网联合作事项之外的用途和目的。未经网联书面同意，不得下载、转发、公开或以其它任何形式向第三方提供本规范性文件。如果通过非正规渠道获得本规范性文件，请立即删除，并通过正规渠道向网联申请。

前 言

《Q/NUC 102 网络支付清算平台 报文交换技术规范》是接入网络支付清算平台进行网络支付业务时所需报文格式、报文使用规则、报文结构及报文交换流程的企业标准。

本规范由网联清算有限公司提出。

本规范主要起草单位：网联清算有限公司。

本规范的主要起草人：

网络支付清算平台 报文交换技术规范

1 范围

本规范规定了参与者接入网络支付清算平台开展网络支付业务所需的报文格式、报文结构、报文交换流程、文件格式等。

本规范适用于参与者接入网络支付清算平台开展网络支付业务的需求分析、系统设计和开发测试。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB 11643 中华人民共和国第二代身份证号码标准

GB 11714 全国组织机构代码编制规则

GB/T 2659 世界各国和地区名称代码

GB/T 2260 中华人民共和国行政区划代码

GB/T 12406 表示货币和资金的代码

GB/T 20548 金融零售业务 商户类别代码

JR/T 0124 金融机构编码规范

JR/T 0149 中国金融移动支付 支付标记化技术规范

Q/NUC 103 网络支付清算平台 互联规范

Q/NUC 104 网络支付清算平台 安全规范

银办发〔2016〕222号 网络支付报文结构及要素技术规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1 网络支付清算平台 `electronics payment clearing of China`

连接商业银行与非银行支付机构的平台（以下简称“平台”），业务逐笔发送、定时轧差、定时清算。主要处理与支付机构相关的银行间清算业务，包括客户通过支付机构发起的业务以及与其相关的业务，英文简称“EPCC”。

3.2 参与者 participant

是指接入网络支付清算平台办理业务的机构，包括商业银行（以下简称“银行”）和经中国人民银行批准获得支付业务许可证的非银行支付机构（以下简称“支付机构”）以及其他获准接入系统的相关机构，这些参与者所代理的个人客户、商户等不属于此范畴。

3.3 报文 message

平台与参与者之间交换的结构化信息。

4 报文概述

4.1 报文清单

4.1.1 报文编号

采用“XXXX.YYY.ZZZ.NN”格式定义报文编号：

- a) “XXXX”代表系统编号，如“epcc”；
- b) “YYY”代表报文名称，如“101”，是区分不同业务报文的主要依据；
- c) “ZZZ”为预留位；
- d) “NN”为报文版本号信息，如“01”。

4.1.2 报文清单

本规范涉及的报文清单如表1所示。

表1 报文清单列表

| 序号 | 报文编号 | 报文名称 | 报文方向 | 是否签名 | 是否对账 |
|----|-----------------|------------|--|------|------|
| 1 | epcc.111.001.01 | 商业委托签约申请报文 | 支付机构->平台 支付机构->平台->银行 | √ | × |
| 2 | epcc.112.001.01 | 商业委托签约跳转报文 | 平台->支付机构->银行 | √ | × |
| 3 | epcc.113.001.01 | 商业委托签约通知报文 | 银行->平台->支付机构 | √ | × |
| 4 | epcc.331.001.01 | 商业委托查询申请报文 | 支付机构->平台->银行 | √ | × |
| 5 | epcc.332.001.01 | 商业委托查询回执报文 | 银行->平台->支付机构 | √ | × |
| 6 | epcc.303.001.01 | 通用应答报文 | 平台->银行 平台->支付机构 银行->平台 支付机构->平台 | √ | × |

4.2 数据类型

本规范的类型语法是：Max[Min]<Size><Type>。

Min：可选描述符，如果出现，则说明业务要素的长度固定为Size。

Size：强制描述符，指定业务要素 UTF-8 编码前的最大字符数。

Type：强制描述符，指定业务要素的类型属性。Type 主要属性如表 2 所示。

表2 Type 主要属性表

| 序号 | Type | 含义 |
|----|-------------|--|
| 1 | Code | 枚举型数据，具体枚举类型以 xxxCd 表示，参见“附录 A”，如：账户类型为 AcctTpCd |
| 2 | Text | 可使用字母、数字及中文等 |
| 3 | NumericText | 只能使用数字 |
| 4 | AmountText | 金额，格式为：“3 位货币代码”+“最多 16 位整数”+“1 位小数点”+“2 位小数”，如：CNY100000.00 |
| 5 | ISODateTime | 日期时间，格式为：“yyyy-mm-ddThh:mm:ss”，如：2017-07-19T21:54:21 |
| 6 | ISODate | 日期，格式为“yyyymmdd”，如：20180303 |

说明：AmountText 中的“货币代码”为交易币种代码，参照《GB/T 12406 表示货币和资金的代码》，如人民币填写为“CNY”，金额以“元”为单位。

4.3 强制项、可选项和多重性描述

本规范在报文结构的“属性”中，使用 [m..n] 的形式描述业务要素的强制项、可选项和多重性，表示该要素最少出现 m 次，最多出现 n 次。其中，强制项 m 为 1，可选项 m 为 0，n 为大于 0 的整数。

4.4 字符集及编码

报文采用 Unicode 字符集，UTF-8 编码方式。

4.5 保留字

报文主体采用 XML 格式，根据 XML 的约束，“<”、“>”、“&”、“'”、“””应为报文主体全局保留字，传输数据内容中不应出现。“|”、“%”、“#”、“^”、“-”为局部保留字，在“订单详情”、“交易设备信息”、“交易描述信息”等以此类字符作为分隔符的复合字段中不应出现。

应避免使用这些保留字，如因特殊需要必须使用上述字符，应参考 ISO/IEC 8859-1，对特殊字符按照实体编号引用方式转义处理，实体编号参见“附录 C 表 C.1 转义处理表”。

5 报文格式

5.1 概述

本规范对平台与参与者交互的数据结构进行定义，并进行必要约束。本规范参考《网络支付报文结构及要素技术规范（V1.0）》（银办发〔2016〕222号）编写。

5.2 格式组成

报文采用 XML 格式，通过数据流方式在 HTTPS 头部域后进行传输。报文内容如图 1 所示。

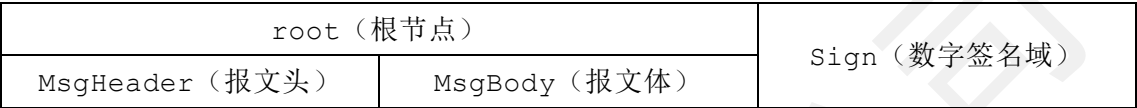


图1 报文内容结构图

报文结构如图 2 所示。

```
1  <?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
2  <root xmlns="namespace_string">
3    <MsgHeader>
4      ...
5    </MsgHeader>
6    <MsgBody>
7      ...
8    </MsgBody>
9  </root>\r\n
10 {S:
11   ...
12 }
```

图2 报文结构示例图

注：“namespace_string”是报文使用的命名空间，可配套校验文件使用。

5.3 报文头

报文头格式为：“<MsgHeader>报文头内容</MsgHeader>”，内容结构如表 3 所示。

表3 报文头内容结构

| 序号 | 域名 | 含义 | 类型 | 属性 | 说明 |
|----|--------|-----------|-------------|--------|--------------------------------------|
| 1 | SndDt | 报文发送日期时间 | ISODateTime | [1..1] | 发送方发出本报文时的日期时间，如：2017-07-20T13:03:21 |
| 2 | MsgTp | 报文编号 | Max15Text | [1..1] | 报文编号，参见“4.1 报文清单”，如：epcc.101.001.01 |
| 3 | IssrId | 发起方所属机构标识 | Max14Text | [1..1] | 发送方金融机构编码，参见“5.6 参与者机构标识” |
| 4 | Drctn | 报文方向 | DrctnCd | [1..1] | 报文传输方向，参见“附录 A.14 报文方向（DrctnCd）” |

| | | | | | |
|---|-----------|---------|------------|--------|-----------------------------|
| 5 | SignSN | 签名证书序列号 | Max10Text | [1..1] | 发送方公钥证书序列号,用于接收方验签证书选择 |
| 6 | NcrptnSN | 加密证书序列号 | Max10Text | [0..1] | 接收方公钥证书序列号,用于接收方解密证书选择 |
| 7 | DgtlEnvlp | 数字信封 | Max512Text | [0..1] | 使用接收方公钥加密的对称密钥,并做 Base64 转码 |

说明:

- “发起方所属机构标识”在参与者向平台发送报文时,为参与者的金融机构编码;在平台向参与者发送报文时,为平台的金融机构编码。
- “报文方向”在银行无法解析平台发送的报文时,按“22”(平台到付款行/退款行/签约行)处理;在平台无法解析银行发送的报文时,按“12”(付款行/退款行/签约行到平台)处理。
- “加密证书序列号”和“数字信封内容”在报文体涉及敏感信息字段加密解密时,应填写;在报文体不涉及敏感信息字段加密解密时,不应填写。
- 涉及敏感信息字段的报文包括:“商业委托签约申请报文”、“商业委托签约跳转报文”、“商业委托签约通知报文”等。

5.4 报文体

报文体主要用于传输业务数据信息,格式为:“<MsgBody>报文体内容</MsgBody>”。

5.5 数字签名域

数字签名域采用字符串表示,格式为:“{S:签名内容}”。

签名内容产生规则为:获取 root 节点(<root>...</root>)的哈希值,并将该哈希值按照指定的签名算法使用发送方的数字证书(私钥)进行签名,将签名值使用 Base64 转码,填写到报文的数字签名域。

哈希算法和签名算法参见《Q/NUC 104 网络支付清算平台 安全规范》。

5.6 参与者机构标识

参照《JR/T 0124 金融机构编码规范》,“机构标识”相关字段为 14 位金融机构编码。

5.7 交易流水号组成规则

参与者发起签约类、支付类、差错类业务时,应为每笔业务分配参与者当日唯一的交易流水号。

31 位交易流水号组成规则为:“8 位日期”+“16 位序列号”+“1 位预留位”+“6 位控制位”,其中:

- “8 位日期”为系统当前日期,ISODate 格式:“yyyymmdd”。
- “16 位序列号”由参与者生成,参与者应确保该值在本机构内当日唯一。
- “1 位预留位”由平台分配,参见“附录 A.1 流水号预留位”。
- “6 位控制位”由参与者通过平台获取,参见《Q/NUC 103 网络支付清算平台 互联规范》。

5.8 国家编码

商户所属国家（或地区），参照《GB/T 2659 世界各国和地区名称代码》。

5.9 地区编码

境内商户所属省市地区，参照《GB/T 2260 中华人民共和国行政区划代码》。

5.10 公民身份证号码

本规范涉及公民身份证号码时应符合《GB 11643 中华人民共和国第二代身份证号码标准》的规定，18 位的身份证号码组成规则为：“6 位数字地址码”+“8 位数字出生日期码”+“3 位数字顺序码”+“1 位数字校验码”。其中，数字校验码为“x”时，统一使用大写字母“X”。

5.11 商户编码

支付机构为商户分配的唯一、固定的编码，参照《GB 11714 全国组织机构代码编制规则》。

5.12 委托协议号

委托协议号为支付机构根据客户和商户事先签订的收款协议，经平台建立的取得客户及其账户所属银行授权同意其定期向银行发起不经交易验证直接扣划客户账户资金的约定，由客户账户所属签约行生成，应使用支付标记，最长为 34 字符。

5.13 敏感信息保护规则

在商业委托签约等业务的报文使用敏感信息时，平台和参与者应对银行账户编号、银行账户名称、支付账户编号、支付账户名称、银行预留手机号码、证件号码等敏感信息进行加密处理。敏感信息的加密解密流程参见《Q/NUC 104 网络支付清算平台 安全规范》。

委托协议号可做为银行账户原始信息的标记要素，用于特定场景的支付类交易。

5.14 报文传输

平台与参与者交互的报文采用 HTTPS POST 方式进行传输，访问地址由平台分配，参见《Q/NUC 103 网络支付清算平台 互联规范》。

6 网络支付清算平台报文

6.1 商业委托签约申请报文（epcc.111.001.01）

6.1.1 报文功能

商业委托的建立委托包括网关、线下、快捷三种类型。

在网关建立委托时，用户通过支付机构提交商业委托签约，由支付机构通过此报文向平台发起商业委托签约申请，平台受理并向支付机构返回商业委托签约跳转，由支付机构跳转至签约行网关。用户在签约行网关提交签约信息，由签约行完成签约处理后，向平台发起商业委托签约通知，平台受理并向支付机构转发商业委托签约通知。

在线下建立委托时，支付机构通过此报文向平台发起商业委托签约申请，平台受理并通过此报文向签约行转发商业委托签约申请。由签约行完成签约处理后，向平台发起商业委托签约通知，平台受理并向支付机构转发商业委托签约通知。

在快捷建立委托时，用户通过支付机构提交商业委托签约，由支付机构通过此报文向平台发起商业委托快捷认证，平台受理并通过此报文向签约行转发商业委托快捷认证，由签约行完成认证处理并向用户发送身份验证授权信息。用户提交身份验证授权信息后，由支付机构通过此报文向平台发起商业委托快捷签约，平台受理并通过此报文向签约行转发商业委托快捷签约，由签约行完成签约处理。

6.1.2 报文序列图

6.1.2.1 场景一

支付机构通过此报文向平台发起网关的商业委托签约申请，根据流程完成网关建立委托操作。

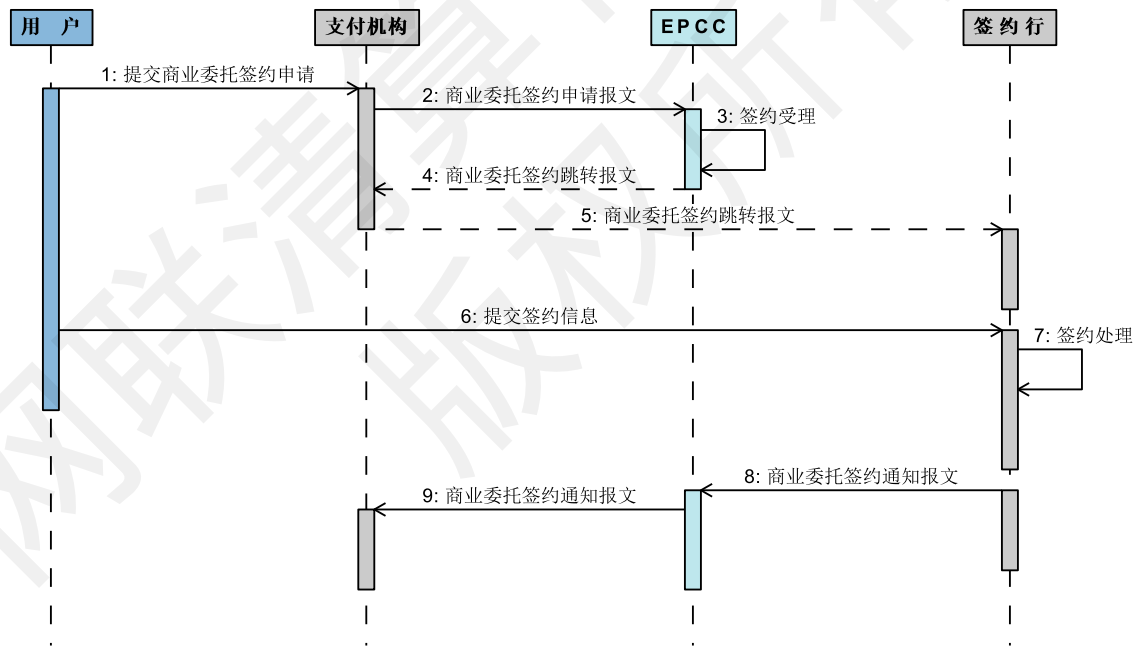


图3 网关建立委托序列图

表4 网关建立委托步骤报文表

| 场景步骤 | 使用报文 | 报文编号 |
|------|------------|-----------------|
| 2 | 商业委托签约申请报文 | epcc.111.001.01 |
| 4、5 | 商业委托签约跳转报文 | epcc.112.001.01 |
| 8、9 | 商业委托签约通知报文 | epcc.113.001.01 |

6.1.2.2 场景二

支付机构通过此报文向平台发起线下的商业委托签约申请，根据流程完成线下建立委托操作。

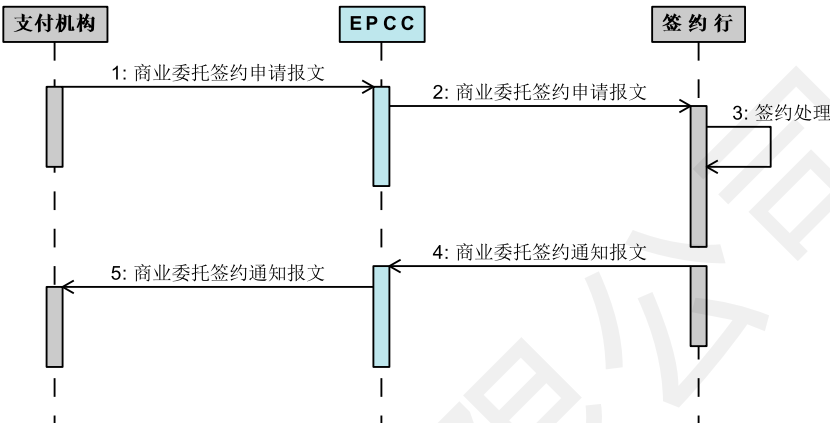


图4 线下建立委托序列图

表5 线下建立委托步骤报文表

| 场景步骤 | 使用报文 | 报文编号 |
|------|------------|-----------------|
| 1、2 | 商业委托签约申请报文 | epcc.111.001.01 |
| 4、5 | 商业委托签约通知报文 | epcc.113.001.01 |

6.1.2.3 场景三

支付机构通过此报文向平台发起商业委托快捷认证，根据流程完成商业委托快捷认证操作。快捷认证处理成功后，应由签约行向用户发送身份验证授权信息。

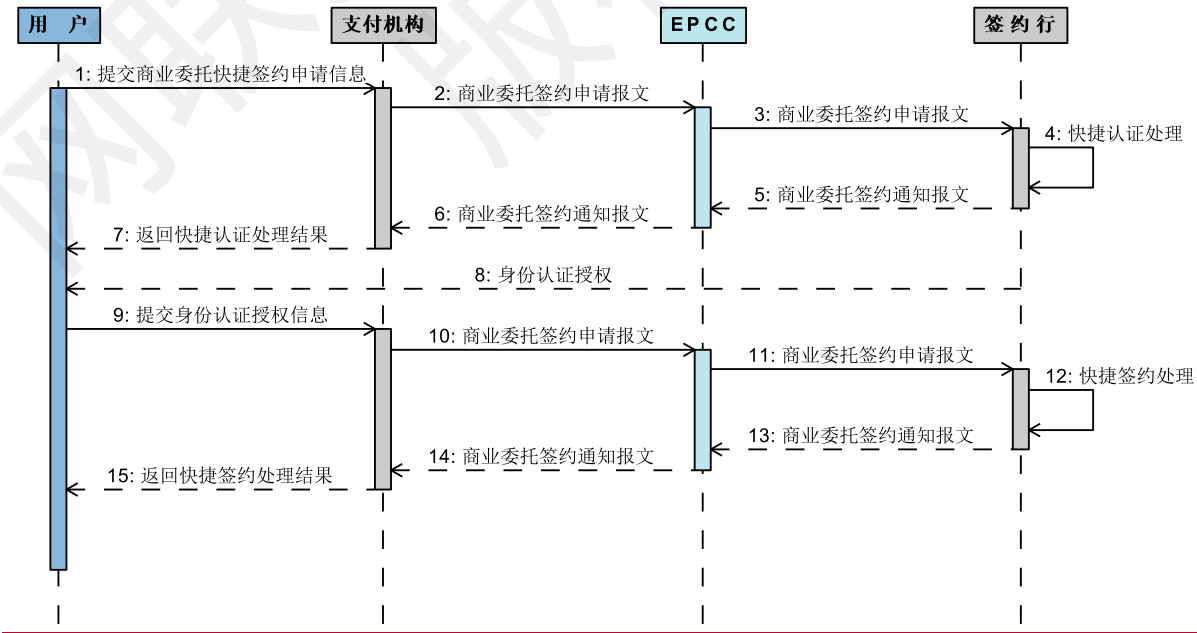


图5 快捷建立委托序列图

表6 快捷建立委托步骤报文表

| 场景步骤 | 使用报文 | 报文编号 |
|-----------|------------|-----------------|
| 2、3、10、11 | 商业委托签约申请报文 | epcc.111.001.01 |
| 5、6、13、14 | 商业委托签约通知报文 | epcc.113.001.01 |

6.1.2.4 场景四

支付机构通过此报文向平台发起商业委托快捷签约，根据流程完成商业委托快捷签约操作。参见“6.1.2.3 图5 快捷建立委托序列图”。

6.1.3 报文结构

表7 商业委托签约申请报文结构

| 序号 | 报文要素 | <XML Tag> | 属性 | 类型 | 备注 |
|----|-----------------|-----------------|--------|------------|---------------------------------|
| 1 | 报文消息体 root | <MsgBody> | [1..1] | | |
| 2 | 签约方信息 | <SgnInf> | [1..1] | | 付款客户信息 |
| 3 | --签约方银行账户所属机构标识 | <SgnAcctIssrId> | [1..1] | Max14Text | 签约行金融机构编码，参见“5.6 参与者机构标识” |
| 4 | --签约方账户类型 | <SgnAcctTp> | [0..1] | AcctTpCd | 银行账户类型 |
| 5 | --签约方银行账户编号 | <SgnAcctId> | [0..1] | Max64Text | 加密处理并做 Base64 转码，明文长度不宜超过 34 字符 |
| 6 | --签约方银行账户名称 | <SgnAcctNm> | [0..1] | Max240Text | 加密处理并做 Base64 转码，明文长度不宜超过 60 字符 |
| 7 | --签约方证件类型 | <IDTp> | [0..1] | IDTpCd | 参见“附录 A.9 证件类型（IDTpCd）” |
| 8 | --签约方证件号码 | <IDNo> | [0..1] | Max44Text | 加密处理并做 Base64 转码，明文长度不宜超过 20 字符 |
| 9 | --银行预留手机号码 | <MobNo> | [0..1] | Max24Text | 加密处理并做 Base64 转码，明文长度不宜超过 11 字符 |
| 10 | --签约方法人姓名 | <LglRepNm> | [0..1] | Max240Text | 加密处理并做 Base64 转码，明文长度不宜超过 60 字符 |
| 11 | --签约方法人证件类型 | <LglRepIDTp> | [0..1] | IDTpCd | 参见“附录 A.9 证件类型（IDTpCd）” |
| 12 | --签约方法人证件号码 | <LglRepIDNo> | [0..1] | Max44Text | 加密处理并做 Base64 转码，明文长度不宜超过 20 字符 |
| 13 | 支付账户信息 | <InstgInf> | [1..1] | | |
| 14 | --支付账户所属机构标识 | <InstgId> | [1..1] | Max14Text | 支付机构金融机构编码，参见“5.6 参与者机构标识” |
| 15 | --签约方支付账户编号 | <InstgAcct> | [0..1] | Max64Text | 加密处理并做 Base64 转码，明文长度不宜超过 34 字符 |
| 16 | 签约信息 | <TrxInf> | [1..1] | | |

| | | | | | |
|----|-------------------|------------------------|---------------|------------------|-----------------------------------|
| 17 | --交易类别 | <TrxCtgy> | [1..1] | TrxCtgyCd | 建立委托 |
| 18 | --业务种类 | <BizTp> | [1..1] | BizTpCd | 支付款项用途, 参见“附录 A.3 业务种类(BizTpCd)” |
| 19 | --交易流水号 | <TrxId> | [1..1] | MaxMin31Text | 参见“5.7 交易流水号组成规则” |
| 20 | --交易日期时间 | <TrxDtTm> | [1..1] | ISODateTime | 报文发送时间 |
| 21 | --商户编号 | <PyeeMrchntNo> | [1..1] | Max34Text | 收款商户编号, 参见“5.11 商户编码” |
| 22 | --商户名称 | <PyeeMrchntNm> | [1..1] | Max60Text | 收款商户名称 |
| 23 | --商户证件类型 | <PyeeIDTp> | [1..1] | IDTpCd | 收款商户证件类型, 参见“附录 A.9 证件类型(IDTpCd)” |
| 24 | --商户证件号码 | <PyeeIDNo> | [1..1] | Max44Text | 加密处理并做 Base64 转码, 明文长度不宜超过 20 字符 |
| 25 | --商户国家编码 | <PyeeCtryNo> | [0..1] | MaxMin2Text | 收款商户国家编码, 参见“5.8 国家编码” |
| 26 | --商户地区编码 | <PyeeAreaNo> | [0..1] | Max6Text | 收款商户地区编码, 参见“5.9 地区编码” |
| 27 | --委托授权号 | <EntrstAuthNo> | [0..1] | Max34Text | 付款客户和收款商户事先签订的收款协议, 禁止中文 |
| 28 | --委托交易限额 | <EntrstAmtLmt> | [1..1] | AmountText | 单笔委托支付交易最高金额 |
| 29 | --委托起始时间 | <EntrstStrDtTm> | [1..1] | ISODateTime | 委托协议的生效时间, 宜为首次委托支付扣划日期时间 |
| 30 | --委托结束时间 | <EntrstEndDtTm> | [1..1] | ISODateTime | 委托协议的失效时间 |
| 31 | --委托扣款时间单位 | <EntrstDtUnt> | [1..1] | DtUntCd | 扣款时间单位, 参见“附录 A.23 时间单位(DtUntCd)” |
| 32 | --委托扣款时间步长 | <EntrstDtStp> | [1..1] | Max4NumericText | 委托支付扣款时间步长 |
| 33 | --委托扣款时间描述 | <EntrstDtDsc> | [1..1] | Max60Text | 委托支付扣款时间的辅助描述信息 |
| 34 | <u>--身份验证授权信息</u> | <u><AuthMsg></u> | <u>[0..1]</u> | <u>Max20Text</u> | |

6.1.4 报文说明

- a) “签约方账户类型”在“交易类别”为“0203”（建立委托-网关）、“0204”（建立委托-线下）时，为“00”（个人银行借记账户）、“01”（个人银行贷记账户）、“02”（个人银行准贷记账户）、“05”（对公银行账户）、“07”（存折）；在“交易类别”为“0205”（建立委托-快捷认证）、“0206”（建立委托-快捷签约）时，为“00”（个人银行借记账户）、“01”（个人银行贷记账户）、“02”（个人银行准贷记账户）、“07”（存折）。在“交易类别”为“0203”（建立委托-网关）时，若支付机构能够获取签约方账户类型，应填写；在“交易类别”为“0204”（建立委托-线下）、“0205”（建立委托-快捷认证）、“0206”（建立委托-快捷签约）时，应填写。

- b) “签约方银行账户编号”、“签约方银行账户名称”、“签约方证件类型”、“签约方证件号码”在“交易类别”为“0204”（建立委托-线下）、“0205”（建立委托-快捷认证）、“0206”（建立委托-快捷签约）时，应填写。
- c) “银行预留手机号码”在“交易类别”为“0204”（建立委托-线下）时，若支付机构能够获取签约方银行预留手机号码，应填写；在“交易类别”为“0205”（建立委托-快捷认证）、“0206”（建立委托-快捷签约）时，应填写。
- d) “签约方法人姓名”、“签约方法人证件类型”、“签约方法人证件号码”在“交易类别”为“0204”（建立委托-线下）时，若“签约方账户类型”为“05”（对公银行账户），应填写。
- e) “交易类别”为“0203”（建立委托-网关）、“0204”（建立委托-线下）、“0205”（建立委托-快捷认证）、“0206”（建立委托-快捷签约）。
- f) “交易流水号”在快捷建立委托时，同一次快捷认证及快捷签约过程中保持不变，并确保当日唯一。即在“交易类别”为“0206”（建立委托-快捷签约）时，支付机构应使用与“交易类别”为“0205”（建立委托-快捷认证）相同的交易流水号。
- g) “交易日期时间”日期段应与“交易流水号”日期段一致。
- h) “商户国家编码”在支付机构能够获取收款商户的国家编码时，应填写。
- i) “商户地区编码”在支付机构能够获取收款商户的地区编码时，应填写。
- j) “委托授权号”为付款客户与收款商户事先签订的收款协议，在支付机构能够获取付款客户与收款商户的委托授权号时，应填写。
- k) “委托协议起始时间”和“委托协议结束时间”共同确定授权期限。
- l) “委托协议扣款时间单位”和“委托协议扣款时间步长”共同确定扣款周期；如：按季度扣款时，单位为“04”（月），步长为“3”；按周扣款时，单位为“07”（日），步长为“7”。
- m) “身份验证授权信息”用于签约行对签约人进行身份验证，如动态验证码或挑战式问答等，在“交易类别”为“0206”（建立委托-快捷签约）时，支付机构应填写。
- n) 在“交易类别”为“0204”（建立委托-线下）时，平台和签约行在接收到此报文后，应返回“通用应答报文”作为应答。

6.2 商业委托签约跳转报文（epcc.112.001.01）

6.2.1 报文功能

网关建立委托时，平台通过此报文将商业委托签约申请由支付机构跳转至银行网关。

6.2.2 报文序列图

参见“6.1.2.1 图3 网关建立委托序列图”。

6.2.3 报文结构

表8 商业委托签约跳转报文结构

| 序号 | 报文要素 | <XML Tag> | 属性 | 类型 | 备注 |
|----|------------|--------------|--------|--------------|------------------------------|
| 1 | 报文消息体 root | <MsgBody> | [1..1] | | |
| 2 | 系统响应信息 | <SysRtnInf> | [1..1] | | |
| 3 | --系统返回码 | <SysRtnCd> | [1..1] | SysRtnCd | 系统处理结果码 |
| 4 | --系统返回说明 | <SysRtnDesc> | [0..1] | Max64Text | 系统处理详细说明 |
| 5 | --系统返回时间 | <SysRtnTm> | [1..1] | ISODateTime | 系统响应时间 |
| 6 | 业务响应信息 | <BizInf> | [0..1] | | |
| 7 | --交易类别 | <TrxCtgy> | [1..1] | TrxCtgyCd | 建立委托-网关 |
| 8 | --交易流水号 | <TrxId> | [1..1] | MaxMin31Text | 原建立委托的“交易流水号” |
| 9 | --业务返回码 | <BizStsCd> | [0..1] | BizStsCd | 业务处理结果码 |
| 10 | --业务返回说明 | <BizStsDesc> | [0..1] | Max64Text | 业务处理详细说明 |
| 11 | --跳转地址 | <RdrctUrl> | [0..1] | Max64Text | 支付机构跳转银行的网址 |
| 12 | 加密信息 | <Sec> | [0..1] | | 加密处理并做 Base64 转码，明文内容参见“表 9” |

6.2.4 报文说明

- “交易类别”为“0203”（建立委托-网关）。
- 在平台受理商业委托签约申请成功时，“系统返回码”和“业务返回码”为“00000000”（成功），平台应填写“跳转地址”和“加密信息”；在平台受理商业委托签约申请失败时，“系统返回码”或“业务返回码”为非成功，平台无需填写“跳转地址”和“加密信息”。
- “加密信息”的明文内容（<sec>加密信息</sec>）如表 9 所示；在平台受理商业委托签约申请成功时，平台对“加密信息”按照指定的加密算法通过对称密钥进行加密，将对称密钥通过签约行公钥证书进行加密，生成数字信封。签约行公钥证书序列号和数字信封位于报文头的“NcrptnSN”（加密证书序列号）和“DgtlEnvlp”（数字信封）。

表9 商业委托签约跳转报文加密信息

| 序号 | 报文要素 | <XML Tag> | 属性 | 类型 | 备注 |
|----|-----------------|-----------------|--------|-----------|----------------------------|
| 1 | 签约方信息 | <SgnInf> | [1..1] | | 原申请的签约方信息 |
| 2 | --签约方银行账户所属机构标识 | <SgnAcctIssrId> | [1..1] | Max14Text | 签约行金融机构编码，参见“5.6 参与者机构标识” |
| 3 | --签约方账户类型 | <SgnAcctTp> | [0..1] | AcctTpCd | 银行账户类型 |
| 4 | 支付账户信息 | <InstgInf> | [1..1] | | 原申请的支付账户信息 |
| 5 | --支付账户所属机构标识 | <InstgId> | [1..1] | Max14Text | 支付机构金融机构编码，参见“5.6 参与者机构标识” |
| 6 | --签约方支付账户编号 | <InstgAcct> | [0..1] | Max64Text | 支付账户编号 |

| | | | | | |
|----|------------|-----------------|--------|-----------------|-----------------------------------|
| 7 | 签约信息 | <TrxInf> | [1..1] | | 原申请的签约信息 |
| 8 | --交易类别 | <TrxCtgy> | [1..1] | TrxCtgyCd | 建立委托-网关 |
| 9 | --业务种类 | <BizTp> | [1..1] | BizTpCd | 支付款项用途, 参见“附录 A.3 业务种类(BizTpCd)” |
| 10 | --交易流水号 | <TrxId> | [1..1] | MaxMin31Text | 原建立委托的“交易流水号” |
| 11 | --交易日期时间 | <TrxDtTm> | [1..1] | ISODateTime | 报文发送时间 |
| 12 | --商户编号 | <PyeeMrchntNo> | [1..1] | Max34Text | 收款商户编号, 参见“5.11 商户编码” |
| 13 | --商户名称 | <PyeeMrchntNm> | [1..1] | Max60Text | 收款商户名称 |
| 14 | --商户证件类型 | <PyeeIDTp> | [1..1] | IDTpCd | 收款商户证件类型, 参见“附录 A.9 证件类型(IDTpCd)” |
| 15 | --商户证件号码 | <PyeeIDNo> | [1..1] | Max44Text | 收款商户证件号码 |
| 16 | --商户国家编码 | <PyeeCtryNo> | [0..1] | MaxMin2Text | 收款商户国家编码, 参见“5.8 国家编码” |
| 17 | --商户地区编码 | <PyeeAreaNo> | [0..1] | Max6Text | 收款商户地区编码, 参见“5.9 地区编码” |
| 18 | --委托授权号 | <EntrstAuthNo> | [0..1] | Max34Text | 付款客户和收款商户事先签订的收款协议, 禁止中文 |
| 19 | --委托交易限额 | <EntrstAmtLmt> | [1..1] | AmountText | 单笔委托支付交易最高金额 |
| 20 | --委托起始时间 | <EntrstStrDtTm> | [1..1] | ISODateTime | 委托协议的生效时间 |
| 21 | --委托结束时间 | <EntrstEndDtTm> | [1..1] | ISODateTime | 委托协议的失效时间 |
| 22 | --委托扣款时间单位 | <EntrstDtUnt> | [1..1] | DtUntCd | 扣款时间单位, 参见“附录 A.23 时间单位(DtUntCd)” |
| 23 | --委托扣款时间步长 | <EntrstDtStp> | [1..1] | Max4NumericText | 委托支付扣款时间步长 |
| 24 | --委托扣款时间描述 | <EntrstDtDsc> | [1..1] | Max60Text | 委托支付扣款时间的辅助描述信息 |

说明:

- “交易类别”为“0203”(建立委托-网关)。
- “签约方信息”、“支付账号信息”、“签约信息”在平台向支付机构返回此报文时, 应根据支付机构向平台发送的“商业委托签约申请报文”的相关信息填写。

6.3 商业委托签约通知报文 (epcc.113.001.01)

6.3.1 报文功能

签约行完成商业委托快捷认证处理或签约处理后, 通过此报文向平台返回处理结果, 平台受理并向支付机构转发此报文。

6.3.2 报文序列图

6.3.2.1 场景一

网关建立委托时，签约行通过此报文向平台返回商业委托签约处理结果，平台受理并通过此报文向支付机构转发商业委托签约处理结果，参见“6.1.2.1 图3 网关建立委托序列图”。

6.3.2.2 场景二

线下建立委托时，签约行通过此报文向平台返回商业委托签约处理结果，平台受理并通过此报文向支付机构转发商业委托签约处理结果，参见“6.1.2.2 图4 线下建立委托序列图”。

6.3.2.3 场景三

快捷建立委托时，签约行通过此报文向平台返回商业委托快捷认证处理结果，平台受理并通过此报文向支付机构转发商业委托快捷认证处理结果，参见“6.1.2.3 图5 快捷建立委托序列图”。

6.3.2.4 场景四

快捷建立委托时，签约行通过此报文向平台返回商业委托快捷签约处理结果，平台受理并通过此报文向支付机构转发商业委托快捷签约处理结果，参见“6.1.2.3 图5 快捷建立委托序列图”。

6.3.3 报文结构

表10 商业委托签约通知报文结构

| 序号 | 报文要素 | <XML Tag> | 属性 | 类型 | 备注 |
|----|-----------------|-----------------|--------|-------------|---------------------------------|
| 1 | 报文消息体 root | <MsgBody> | [1..1] | | |
| 2 | 系统响应信息 | <SysRtnInf> | [1..1] | | |
| 3 | --系统返回码 | <SysRtnCd> | [1..1] | SysRtnCd | 系统处理结果码 |
| 4 | --系统返回说明 | <SysRtnDesc> | [0..1] | Max64Text | 系统处理详细说明 |
| 5 | --系统返回时间 | <SysRtnTm> | [1..1] | ISODateTime | 系统响应时间 |
| 6 | 业务响应信息 | <BizInf> | [0..1] | | |
| 7 | --委托协议号 | <SgnNo> | [0..1] | Max34Text | 参见“5.12 委托协议号”，禁止中文 |
| 8 | --业务返回码 | <BizStsCd> | [0..1] | BizStsCd | 业务处理结果码 |
| 9 | --业务返回说明 | <BizStsDesc> | [0..1] | Max64Text | 业务处理详细说明 |
| 10 | 签约方信息 | <SgnInf> | [1..1] | | |
| 11 | --签约方银行账户所属机构标识 | <SgnAcctIssrId> | [1..1] | Max14Text | 签约行金融机构编码，参见“5.6 参与者机构标识” |
| 12 | --签约方账户类型 | <SgnAcctTp> | [0..1] | AcctTpCd | 银行账户类型 |
| 13 | --签约方银行账户编号 | <SgnAcctId> | [0..1] | Max64Text | 加密处理并做 Base64 转码，明文长度不宜超过 34 字符 |
| 14 | --签约方银行账户名称 | <SgnAcctNm> | [0..1] | Max240Text | 加密处理并做 Base64 转码，明文长度不宜超过 60 字符 |

| | | | | | |
|----|--------------|-----------------|--------|-----------------|----------------------------------|
| 15 | --签约方证件类型 | <IDTp> | [0..1] | IDTpCd | 参见“附录 A.9 证件类型 (IDTpCd)” |
| 16 | --签约方证件号码 | <IDNo> | [0..1] | Max44Text | 加密处理并做 Base64 转码, 明文长度不宜超过 20 字符 |
| 17 | --银行预留手机号码 | <MobNo> | [0..1] | Max24Text | 加密处理并做 Base64 转码, 明文长度不宜超过 11 字符 |
| 18 | --签约方法人姓名 | <LglRepNm> | [0..1] | Max240Text | 加密处理并做 Base64 转码, 明文长度不宜超过 60 字符 |
| 19 | --签约方法人证件类型 | <LglRepIDTp> | [0..1] | IDTpCd | 参见“附录 A.9 证件类型 (IDTpCd)” |
| 20 | --签约方法人证件号码 | <LglRepIDNo> | [0..1] | Max44Text | 加密处理并做 Base64 转码, 明文长度不宜超过 20 字符 |
| 21 | 支付账户信息 | <InstgInf> | [1..1] | | |
| 22 | --支付账户所属机构标识 | <InstgId> | [1..1] | Max14Text | 支付机构金融机构编码, 参见“5.6 参与者机构标识” |
| 23 | --签约方支付账户编号 | <InstgAcct> | [0..1] | Max64Text | 加密处理并做 Base64 转码, 明文长度不宜超过 34 字符 |
| 24 | 原签约信息 | <OriTrxInf> | [1..1] | | 原商业委托签约申请的“签约信息” |
| 25 | --交易类别 | <TrxCtgy> | [1..1] | TrxCtgyCd | 原申请的“交易类别” |
| 26 | --业务种类 | <BizTp> | [1..1] | BizTpCd | 原申请的“业务种类” |
| 27 | --交易流水号 | <TrxId> | [1..1] | MaxMin31Text | 原申请的“交易流水号” |
| 28 | --交易日期时间 | <TrxDtTm> | [1..1] | ISODateTime | 原申请的“交易日期时间” |
| 29 | --商户编号 | <PyeeMrchntNo> | [1..1] | Max34Text | 原申请的“商户编号” |
| 30 | --商户名称 | <PyeeMrchntNm> | [1..1] | Max60Text | 原申请的“商户名称” |
| 31 | --委托授权号 | <EntrstAuthNo> | [0..1] | Max34Text | 原申请的“委托授权号” |
| 32 | --委托交易限额 | <EntrstAmtLmt> | [1..1] | AmountText | 原申请的“委托交易限额” |
| 33 | --委托起始时间 | <EntrstStrDtTm> | [1..1] | ISODateTime | 原申请的“委托起始时间” |
| 34 | --委托结束时间 | <EntrstEndDtTm> | [1..1] | ISODateTime | 原申请的“委托结束时间” |
| 35 | --委托扣款时间单位 | <EntrstDtUnt> | [1..1] | DtUntCd | 原申请的“委托扣款时间单位” |
| 36 | --委托扣款时间步长 | <EntrstDtStp> | [1..1] | Max4NumericText | 原申请的“委托扣款时间步长” |
| 37 | --委托扣款时间描述 | <EntrstDtDsc> | [1..1] | Max60Text | 原申请的“委托扣款时间描述” |

6.3.4 报文说明

- “系统返回码”在签约行或平台返回此报文时, 应填写; 若“系统返回码”为“00000000”(成功), 应填写“业务返回码”。
- “委托协议号”为付款客户、收款商户、支付机构、付款客户开户银行开展商业委托支付业务时的约定, 与付款客户银行账户关联, 在签约成功时, 签约行应填写。

- c) “签约方账户类型”、“签约方银行账户编号”、“签约方银行账户名称”、“签约方证件类型”、“签约方证件号码”在签约成功时，签约行应填写；平台根据信息披露需求填写。
- d) “银行预留手机号码”在签约成功，且银行能够获取签约方银行预留手机号码时，签约行应填写；平台根据信息披露需求填写。
- e) “签约方法人姓名”、“签约方法人证件类型”、“签约方法人证件号码”在签约成功，且“签约方账户类型”为“05”（对公银行账户）时，应填写。
- f) 在“交易类别”为“0203”（建立委托-网关）、“0204”（建立委托-线下）时，平台和支付机构在接收到此报文后，应返回“通用应答报文”作为应答。

6.4 商业委托查询申请报文（epcc.331.001.01）

6.4.1 报文功能

支付机构通过此报文经平台向签约行发起签约查询申请，查询商业委托在签约行的处理结果。

6.4.2 报文时序图

支付机构通过此报文向平台发起商业委托查询申请，根据流程完成商业委托签约查询操作。

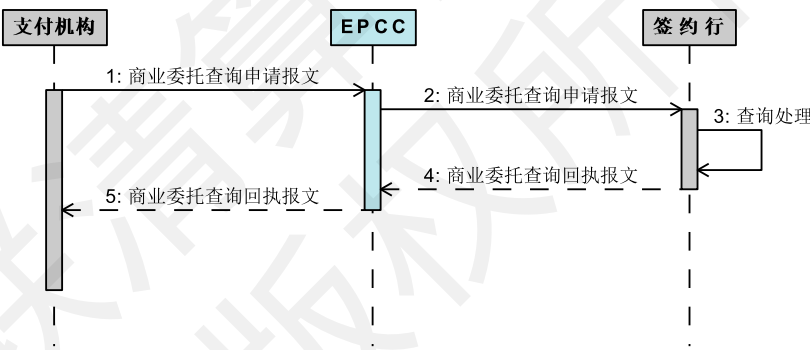


图6 商业委托查询序列图

表11 商业委托查询步骤报文表

| 场景步骤 | 使用报文 | 报文编号 |
|------|------------|-----------------|
| 1、2 | 商业委托查询申请报文 | epcc.331.001.01 |
| 4、5 | 商业委托查询回执报文 | epcc.332.001.01 |

6.4.3 报文结构

表12 商业委托查询申请报文结构

| 序号 | 报文要素 | <XML Tag> | 属性 | 类型 | 备注 |
|----|------------|-----------|--------|----|----|
| 1 | 报文消息体 root | <MsgBody> | [1..1] | | |

| | | | | | |
|----|------------------|--------------------|--------|--------------|----------------------------|
| 2 | 支付账户所属机构标识 | <InstgId> | [1..1] | Max14Text | 支付机构金融机构编码，参见“5.6 参与者机构标识” |
| 3 | 原签约方信息 | <OriSgnInf> | [1..1] | | 原商业委托签约申请的“签约方信息” |
| 4 | --原签约方银行账户所属机构标识 | <OriSgnAcctIssrId> | [1..1] | Max14Text | 签约行金融机构编码，参见“5.6 参与者机构标识” |
| 5 | --原签约方账户类型 | <OriSgnAcctTp> | [0..1] | AcctTpCd | 银行账户类型 |
| 6 | 原签约信息 | <OriTrxInf> | [1..1] | | 原商业委托签约申请的“签约信息” |
| 7 | --原交易类别 | <OriTrxCtgy> | [1..1] | TrxCtgyCd | 建立委托 |
| 8 | --原交易流水号 | <OriTrxId> | [1..1] | MaxMin31Text | 原签约的“交易流水号” |
| 9 | --原交易日期时间 | <OriTrxDtTm> | [1..1] | ISODatetime | 原签约的“交易日期时间” |
| 10 | --原商户编号 | <OriPyeeMrchntNo> | [1..1] | Max34Text | 原签约的“商户编号” |

6.4.4 报文说明

- a) “原签约方账户类型”在“交易类别”为“0203”（建立委托-网关）时，若支付机构能够获取签约方账户类型，应填写；在“交易类别”为“0204”（建立委托-线下）、“0205”（建立委托-快捷认证）、“0206”（建立委托-快捷签约）时，应填写。
- b) “原交易类别”为“0203”（建立委托-网关）、“0204”（建立委托-线下）、“0205”（建立委托-快捷认证）、“0206”（建立委托-快捷签约）。

6.5 商业委托查询回执报文（epcc.332.001.01）

6.5.1 报文功能

签约行完成商业委托的签约查询处理后，通过此报文返回签约查询结果。

6.5.2 报文时序图

参见“6.4 图6 商业委托查询序列图”。

6.5.3 报文结构

表13 商业委托查询回执报文结构

| 序号 | 报文要素 | <XML Tag> | 属性 | 类型 | 备注 |
|----|------------|--------------|--------|-----------|----------|
| 1 | 报文消息体 root | <MsgBody> | [1..1] | | |
| 2 | 系统响应信息 | <SysRtnInf> | [1..1] | | |
| 3 | --系统返回码 | <SysRtnCd> | [1..1] | SysRtnCd | 系统处理结果码 |
| 4 | --系统返回说明 | <SysRtnDesc> | [0..1] | Max64Text | 系统处理详细说明 |

| | | | | | |
|----|------------------|--------------------|--------|--------------|----------------------------|
| 5 | --系统返回时间 | <SysRtnTm> | [1..1] | ISODateTime | 系统响应时间 |
| 6 | 业务响应信息 | <BizInf> | [1..1] | | |
| 7 | --原系统返回码 | <OriSysRtnCd> | [0..1] | SysRtnCd | 原签约的“系统返回码” |
| 8 | --原系统返回说明 | <OriSysRtnDesc> | [0..1] | Max64Text | |
| 9 | --原业务返回码 | <OriBizStsCd> | [0..1] | BizStsCd | 原签约的“业务返回码” |
| 10 | --原业务返回说明 | <OriBizStsDesc> | [0..1] | Max64Text | |
| 11 | --原支付账户所属机构标识 | <OriInstgId> | [1..1] | Max14Text | 支付机构金融机构编码，参见“5.6 参与者机构标识” |
| 12 | --原签约方银行账户所属机构标识 | <OriSgnAcctIssrId> | [1..1] | Max14Text | 签约行金融机构编码，参见“5.6 参与者机构标识” |
| 13 | --原签约方账户类型 | <OriSgnAcctTp> | [0..1] | AcctTpCd | 银行账户类型 |
| 14 | --原交易类别 | <OriTrxCtgy> | [1..1] | TrxCtgyCd | 原签约的“交易类别” |
| 15 | --原交易流水号 | <OriTrxtId> | [1..1] | MaxMin31Text | 原签约的“交易流水号” |
| 16 | --原交易日期时间 | <OriTrxDtTm> | [1..1] | ISODateTime | 原签约的“交易日期时间” |
| 17 | --原商户编号 | <OriPyeeMrchntNo> | [1..1] | Max34Text | 原签约的“商户编号” |
| 18 | --委托协议号 | <SgnNo> | [0..1] | Max34Text | 参见“5.12 委托协议号”，禁止中文 |
| 19 | --账户号标识码 | <SgnAcctShrtId> | [0..1] | MaxMin4Text | 签约方银行账户编号后4位 |

6.5.4 报文说明

- 在“系统返回码”为“00000000”（成功）时，应填写“原系统返回码”；在“原系统返回码”为“00000000”（成功）时，应填写“原业务返回码”。若原商业委托签约业务不存在，“系统返回码”和“原系统返回码”为“00000000”（成功），“原业务返回码”为“PB530001”（原交易流水号不存在）。
- “原签约方账户类型”、“委托协议号”、“签约方银行账户识别码”在“系统返回码”、“原系统返回码”、“原业务返回码”均为“00000000”（成功）时，签约行应填写。

6.6 通用应答报文（epcc.303.001.01）

6.6.1 报文功能

参与者或平台通过此报文返回通用异常应答或通知应答。

6.6.2 报文时序图

6.6.2.1 场景一

平台无法认定参与者向平台发送的申请类或通知类报文时，通过此报文返回受理失败。

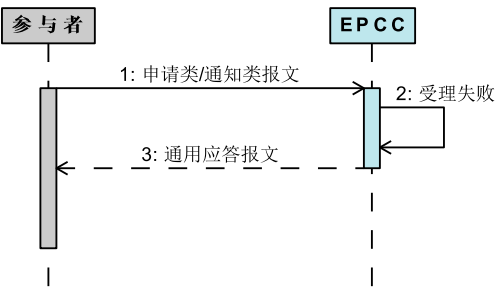


图7 通用应答序列图

6.6.2.2 场景二

参与者无法认定平台向参与者发送的申请类或通知类报文时，通过此报文返回受理失败。

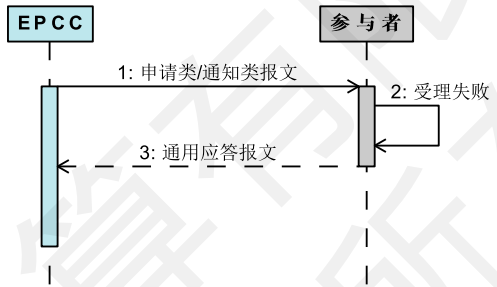


图8 通用应答序列图

6.6.2.3 场景三

参与者或平台在接收到发送者发送的通知类报文时，返回此报文作为应答。

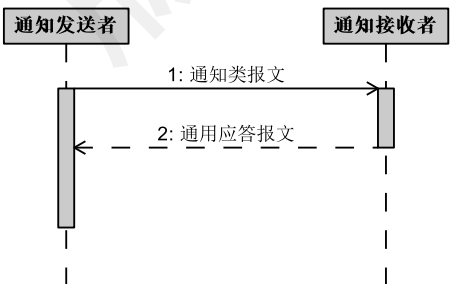


图9 通用应答序列图

6.6.3 报文结构

表14 通用应答报文结构

| 序号 | 报文要素 | <XML Tag> | 属性 | 类型 | 备注 |
|----|------------|--------------|--------|-------------|----------|
| 1 | 报文消息体 root | <MsgBody> | [1..1] | | |
| 2 | 系统响应信息 | <SysRtnInf> | [1..1] | | |
| 3 | --系统返回码 | <SysRtnCd> | [1..1] | SysRtnCd | 系统处理结果码 |
| 4 | --系统返回说明 | <SysRtnDesc> | [0..1] | Max64Text | 系统处理详细说明 |
| 5 | --系统返回时间 | <SysRtnTm> | [1..1] | ISODateTime | 系统响应时间 |

6.6.4 报文说明

- a) “单向通知”模式下，应通过此报文返回应答的通知类报文包括：
- 1) 网关和线下建立委托时，平台和支付机构接收的“商业委托签约通知报文”；
 - 2) 线下建立委托时，平台和银行接收的“商业委托签约申请报文”；
- b) “请求-应答”模式下，若平台或参与者接收到此报文，应按此报文中的“系统返回码”和无“业务返回码”处理应答信息。

7 异常流程

7.1 平台受理失败

7.1.1 签约类业务平台受理失败

7.1.1.1 商业委托签约申请平台受理失败

7.1.1.1.1 网关建立委托平台受理失败

网关建立委托时，用户通过支付机构提交商业委托签约，支付机构向平台发送“商业委托签约申请报文”，平台受理失败，返回“商业委托签约跳转报文”。

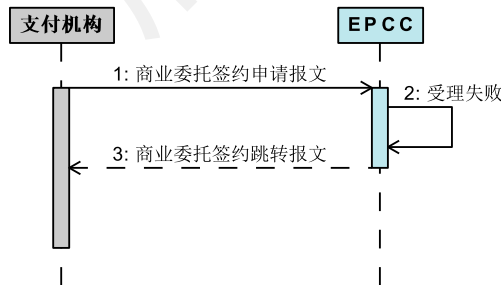


图10 网关建立委托平台受理失败

● 报文结构

参见“6.2.3 表 8 商业委托签约跳转报文结构”。

● 报文说明

- a) 无“跳转地址”、“加密信息”。

7.1.1.1.2 线下建立委托平台受理失败

线下建立委托时，支付机构向平台发送“商业委托签约申请报文”，平台受理失败，返回“通用应答报文”。

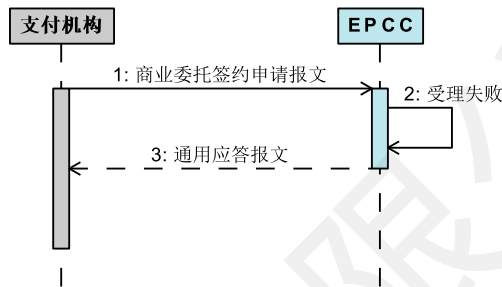


图11 线下建立委托平台受理失败

● 报文结构

参见“6.6.3 表 14 通用应答报文结构”。

7.1.1.1.3 快捷建立委托平台受理失败

快捷建立委托时，支付机构向平台发送“商业委托签约申请报文”，平台受理失败，返回“商业委托签约通知报文”。

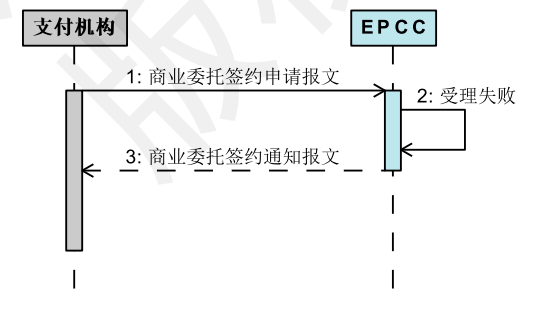


图12 快捷建立委托平台受理失败

● 报文结构

参见“6.3.3 表10 商业委托签约通知报文结构”。

● 报文说明

- a) 无“委托协议号”。

7.1.1.2 商业委托签约通知平台受理失败

银行完成建立委托处理后，向平台发送“商业委托签约通知报文”，平台受理失败，返回“通用应答报文”。

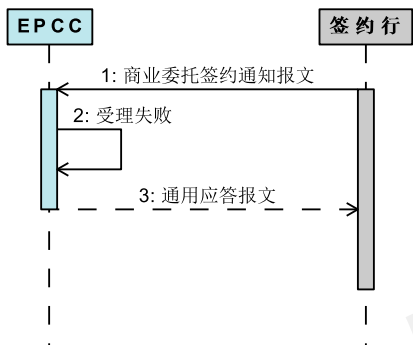


图13 商业委托签约通知平台受理失败

● 报文结构

参见“6.6.3 表 14 通用应答报文结构”。

7.1.2 查询类业务平台受理失败

7.1.2.1 商业委托查询申请平台受理失败

支付机构向平台发送“商业委托查询申请报文”，平台受理失败，返回“商业委托查询回执报文”。

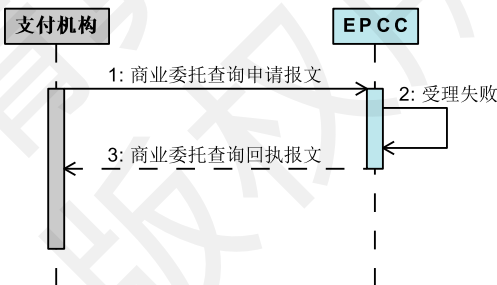


图14 商业委托查询申请平台受理失败

● 报文结构

参见“6.5.3 表 13 商业委托查询回执报文结构”。

● 报文说明

- a) 无“原系统返回码”、“原业务返回码”、“原签约方账户类型”、“委托协议号”、“签约方银行账户标识码”。

7.2 平台受理重复

7.2.1 签约类业务平台受理重复

7.2.1.1 商业委托签约申请平台受理重复

7.2.1.1.1 网关建立委托平台受理重复

网关建立委托时，用户通过支付机构提交商业委托签约，支付机构向平台发送“交易类别”为“0203”（建立委托-网关）的“商业委托签约申请报文”，平台受理重复，返回“商业委托签约跳转报文”。

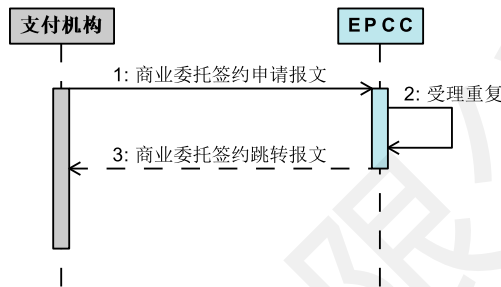


图15 网关建立委托平台受理重复

- 报文结构
参见“6.2.3 表8 商业委托签约跳转报文结构”。
- 报文说明
 - a) “系统返回码”为“00000000”（成功）；“业务返回码”为“EB000014”（该流水号交易已存在）。
 - b) 无“跳转地址”、“加密信息”。

7.2.1.1.2 快捷建立委托平台受理重复

快捷建立委托时，用户通过支付机构提交商业委托申请，支付机构向平台发送“交易类别”为“0205”（建立委托-快捷认证）的“商业委托签约申请报文”，平台受理重复，返回“商业委托签约通知报文”。

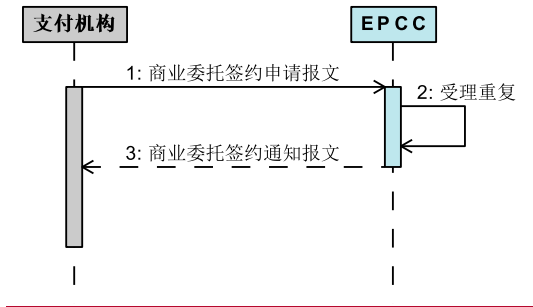


图16 快捷建立委托平台受理重复

● 报文结构

参见“6.3.3 表10 商业委托签约通知报文结构”。

● 报文说明

- a) “系统返回码”为“00000000”（成功）；“业务返回码”为“EB000014”（该流水号交易已存在）。
- b) 无“委托协议号”。

7.3 平台转发失败

7.3.1 签约类业务平台转发失败

7.3.1.1 商业委托签约申请平台转发签约行失败

7.3.1.1.1 线下建立委托平台转发签约行失败

线下建立委托时，支付机构向平台发送“商业委托签约申请报文”，平台受理成功并转发签约行，在超时时间内未收到签约行返回的有效应答，平台向签约行重复发送“商业委托签约申请报文”。

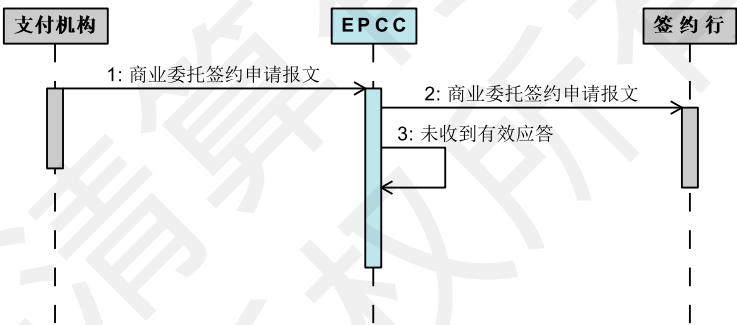


图17 线下建立委托平台转发签约行失败

● 报文结构

参见“6.1.2.3 表7 商业委托签约申请报文结构”。

7.3.1.1.2 快捷建立委托平台转发签约行失败

快捷建立委托时，支付机构向平台发送“商业委托签约申请报文”，平台受理成功并转发签约行，在超时时间内未收到签约行返回的有效回执，平台向支付机构返回“商业委托签约通知报文”。

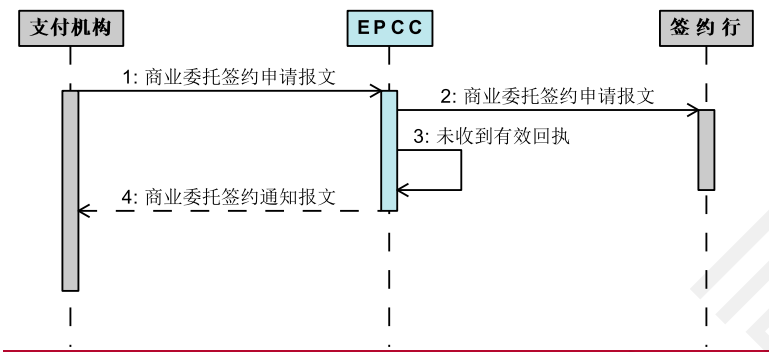


图18 快捷建立委托平台转发签约行失败

● 报文结构

参见“6.3.3 表10 商业委托签约通知报文结构”。

● 报文说明

- a) “系统返回码”为“ES000033”（付款行/退款行/签约行系统响应超时）。
- b) 无“委托协议号”。

7.3.1.2 商业委托签约通知平台转发支付机构失败

网关建立委托、线下建立委托时，签约行完成商业委托签约处理，向平台发送“商业委托签约通知报文”，平台受理成功并转发支付机构，在超时时间内未收到支付机构返回的有效应答，平台向支付机构重复发送“商业委托签约通知报文”。

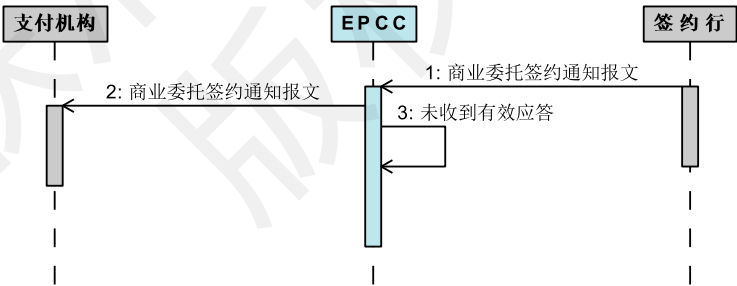


图19 商业委托通知平台转发支付机构失败

● 报文结构

参见“6.3.3 表10 商业委托签约通知报文结构”。

7.3.2 查询类业务平台转发失败

7.3.2.1 商业委托查询申请平台转发签约行失败

支付机构向平台发起“商业委托查询申请报文”，平台受理成功并转发签约行，在超时时间内未

收到签约行返回的有效回执，平台向支付机构返回“商业委托回执报文”。

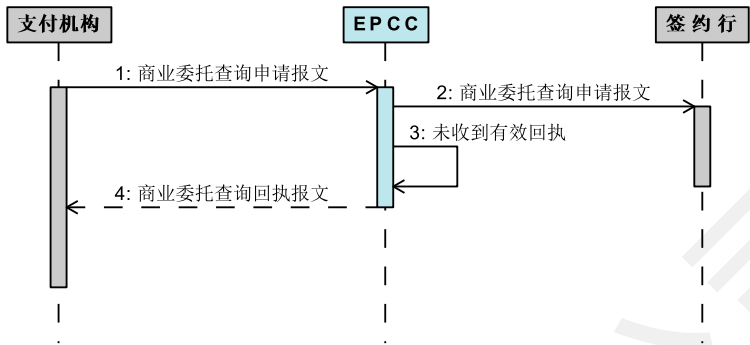


图20 商业委托查询申请平台转发签约行失败

● 报文结构

参见“6.5.3 表 13 商业委托查询回执报文结构”。

● 报文说明

- a) “系统返回码”为“ES000033”（付款行/退款行/签约行系统响应超时）。
- b) 无“原系统返回码”、“原业务返回码”、“原签约方账户类型”、“委托协议号”、“签约方银行账户标识码”。

7.4 参与者受理失败

7.4.1 签约类业务参与者受理失败

7.4.1.1 商业委托签约申请签约行受理失败

7.4.1.1.1 线下建立委托签约行受理失败

线下建立委托时，支付机构向平台发送“商业委托签约申请报文”，平台受理成功并转发签约行。签约行受理失败，向平台返回“通用应答报文”。

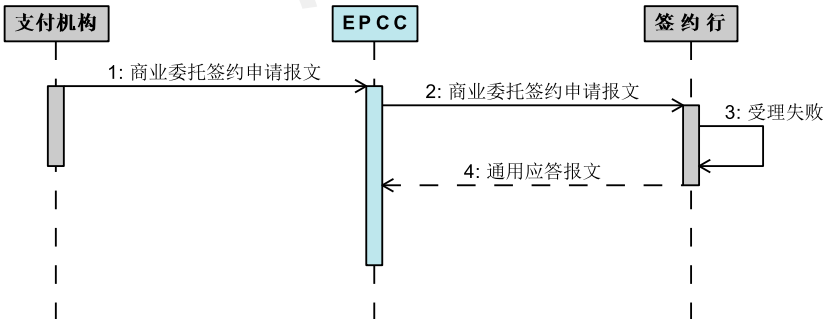


图21 线下建立委托签约行受理失败

● 报文结构

参见“6.6.3 表 14 通用应答报文结构”。

7.4.1.1.2 快捷建立委托签约行受理失败

快捷建立委托时，支付机构向平台发送“商业委托签约申请报文”，平台受理成功并转发签约行。签约行受理失败，向平台返回“商业委托签约通知报文”，平台向支付机构转发“商业委托签约通知报文”。

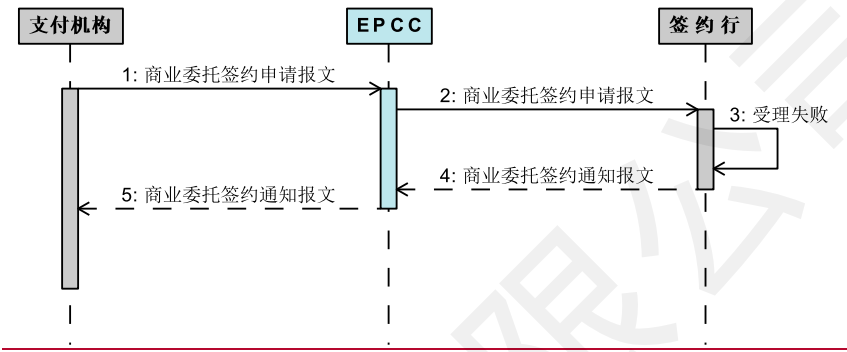


图22 线下建立委托签约行受理失败

● 报文结构

参见“6.3.3 表10 商业委托签约通知报文结构”。

● 报文说明

a) 无“委托协议号”。

7.4.1.2 商业委托签约跳转签约行受理失败

网关建立委托时，支付机构向平台发送“商业委托签约申请报文”，平台受理成功并向支付机构返回“商业委托签约跳转报文”，由支付机构跳转至签约行网关。签约行受理失败，向平台返回“商业委托签约通知报文”，平台向支付机构转发“商业委托签约通知报文”。

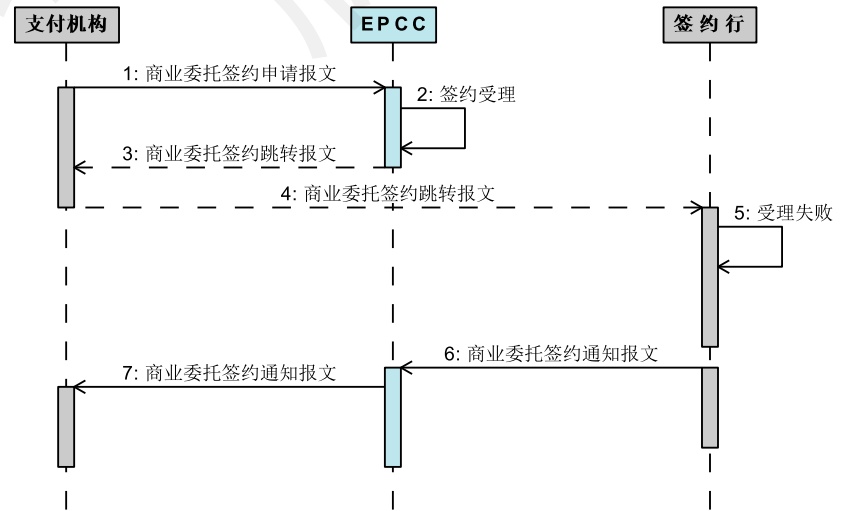


图23 网关建立委托签约行受理失败

- 报文结构
- 参见“6.3.3 表 10 商业委托签约通知报文结构”。
- 报文说明
- a) 无“委托协议号”、“签约方账户类型”、“签约方银行账户编号”、“签约方银行账户名称”、“签约方证件类型”、“签约方证件号码”、“银行预留手机号码”、“签约方法人姓名”、“签约人法人证件类型”、“签约方法人证件号码”。

7.4.1.3 商业委托签约通知支付机构受理失败

网关建立委托、线下建立委托时，签约行完成商业委托签约处理后，向平台发送“商业委托签约通知报文”，平台受理成功并转发支付机构。支付机构受理失败，向平台返回“通用应答报文”。

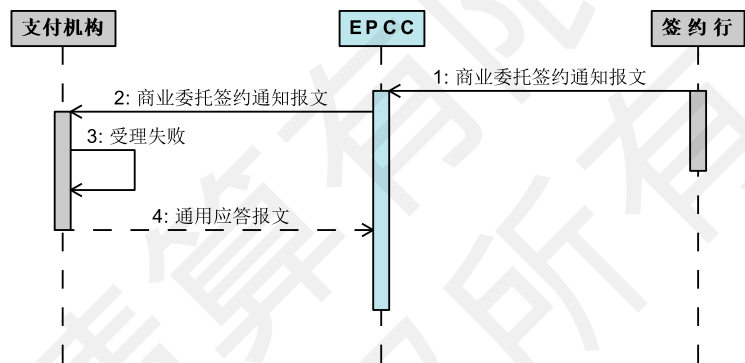


图24 商业委托签约通知支付机构受理失败

- 报文结构
- 参见“6.6.3 表 14 通用应答报文结构”。

7.4.2 查询类业务参与者受理失败

7.4.2.1 商业委托查询签约行受理失败

支付机构向平台发送“商业委托查询申请报文”，平台受理成功并转发签约行。签约行受理失败，向平台返回“商业委托查询回执报文”，平台向支付机构转发“商业委托查询回执报文”。

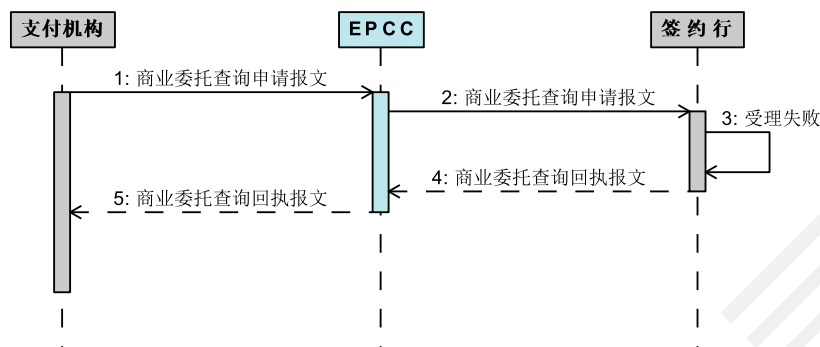


图25 商业委托查询签约行受理失败

● 报文结构

参见“6.5.3 表 13 商业委托查询回执报文结构”。

● 报文说明

- a) 无“原系统返回码”、“原业务返回码”、“原签约方账户类型”、“委托协议号”、“签约方银行账户标识码”。

7.5 参与者受理重复

签约类业务以交易流水号、支付机构金融机构编码的维度判断业务是否重复，参与者对重复的签约类业务应幂等处理。同一次身份认证及签约的身份认证过程和签约过程使用相同的交易流水号：同一次快捷建立委托的认证过程和签约过程使用相同的交易流水号。

支付类业务以交易流水号、支付机构金融机构编码、收/付标识的维度判断业务是否重复，参与者对重复的支付类业务应幂等处理。同一次银行验证支付的支付申请过程和支付提交过程使用相同的交易流水号。

差错类业务以差错流水号、发起方金融机构编码的维度判断业务是否重复，参与者对重复的差错类业务应幂等处理。

查询类业务平台可对同一笔业务多次查询，参与者在接收到查询申请后，应向平台返回查询结果。

附 录 A
(规范性附录)
数据元类型

A.1 流水号预留位

表A.1 流水号预留位

| 预留位 | 枚举值 |
|------|-----|
| 生产标志 | 0 |
| 测试标志 | 1 |

A.2 交易类别（TrxCtgyCd）

表A.2 交易类别

| 交易分类 | 交易类别 | | 交易类别编码 |
|------|------|--------------|-------------|
| 签约类 | 身份认证 | | 0201 |
| | 签约 | | 0202 |
| | 建立委托 | -网关 | 0203 |
| | | -线下 | 0204 |
| | | <u>-快捷认证</u> | <u>0205</u> |
| | | <u>-快捷签约</u> | <u>0206</u> |
| | 解除委托 | -支付机构 | 0215 |
| | | -银行 | 0216 |
| 支付类 | 协议支付 | | 0110 |
| | 验证支付 | | 0111 |
| | 网关支付 | | 0112 |
| | 认证支付 | | 0113 |
| | 委托支付 | | 0114 |
| | 签约支付 | | 0115 |
| | 付款 | | 0120 |
| | 退款 | -协议支付 | 0121 |
| | | -网关支付 | 0122 |
| | | -验证支付 | 0123 |
| | | -认证支付 | 0124 |

| | | | |
|-----|------|-------|------|
| 差错类 | | -委托支付 | 0125 |
| | | -签约支付 | 0126 |
| | 差错提交 | | 0320 |
| | 贷记调整 | | 0331 |
| | 借记调整 | | 0332 |
| | 例外长款 | | 0351 |
| | 收付调整 | | 0360 |

A.3 业务种类 (BizTpCd)

表A.3 业务种类

| 支付场景 | 业务种类 | 业务种类编码 |
|-------|---------|--------|
| 商家消费 | 实物商品租购 | 100001 |
| | 虚拟商品购买 | 100002 |
| | 预付类账号充值 | 100003 |
| | 航旅服务订购 | 100004 |
| | 活动票务订购 | 100005 |
| | 商业服务消费 | 100006 |
| | 生活服务消费 | 100007 |
| | 其他商家消费 | 100099 |
| 公共服务 | 水电煤缴费 | 110001 |
| | 税费缴纳 | 110002 |
| | 学校教育缴费 | 110003 |
| | 医疗缴费 | 110004 |
| | 罚款缴纳 | 110005 |
| | 路桥通行缴费 | 110006 |
| | 邮政缴费 | 110007 |
| | 电视账单缴费 | 110008 |
| | 话费账单缴费 | 110009 |
| | 宽带账单缴费 | 110010 |
| | 公益捐款 | 110011 |
| | 其他公共服务 | 110099 |
| 互联网金融 | 基金申购 | 120001 |
| | 基金认购 | 120002 |
| | 保险购买 | 120003 |
| | 信贷偿还 | 120004 |
| | 商业众筹 | 120005 |

| | | |
|-------|-----------|--------|
| | 贵金属投资买入 | 120006 |
| | 基金赎回 | 120007 |
| | 基金到期返还 | 120008 |
| | 认/申购失败返还 | 120009 |
| | 基金分红 | 120010 |
| | 保险理赔 | 120011 |
| | 保险红利发放 | 120012 |
| | 贵金属投资卖出 | 120013 |
| | 信贷发放 | 120014 |
| | 其他互联网金融 | 120099 |
| 充值及回提 | 支付账户充值 | 130001 |
| | 支付账户回提 | 130002 |
| | 充值至他人支付账户 | 130003 |
| | 回提至他人银行账户 | 130004 |
| 商户结算 | 交易资金结算 | 140001 |
| | 其他商户结算 | 140099 |
| 对公业务 | - | 200000 |

A.4 账户类型 (AcctTpCd)

表A.4 账户类型

| 枚举名称 | 枚举值 |
|-----------|-----|
| 个人银行借记账户 | 00 |
| 个人银行贷记账户 | 01 |
| 个人银行准贷记账户 | 02 |
| 个人支付账户 | 03 |
| 单位支付账户 | 04 |
| 对公银行账户 | 05 |
| 备付金账户 | 06 |
| 存折 | 07 |
| 其他 | 99 |

A.5 账户等级 (AcctLvICd)

表A.5 账户等级

| 枚举名称 | 枚举值 |
|------|-----|
| 缺省 | 0 |
| I类账户 | 1 |

| | |
|--------|---|
| II类账户 | 2 |
| III类账户 | 3 |

A.6 交易状态 (TrxStatusCd)

表A.6 交易状态

| 枚举名称 | 枚举值 |
|--------|-----|
| 交易成功 | 00 |
| 交易失败 | 01 |
| 交易处理中 | 02 |
| 交易推定成功 | 03 |
| 交易推定失败 | 04 |

A.7 终端类型 (TrxTrmTpCd)

表A.7 终端类型

| 枚举名称 | 枚举值 |
|----------|-----|
| 电脑 | 01 |
| 手机 | 02 |
| 平板设备 | 03 |
| 可穿戴设备 | 04 |
| 数字电视 | 05 |
| 条码支付受理终端 | 06 |
| 其他 | 99 |

A.8 商户类型 (MrchntTpCd)

表A.8 商户类型

| 枚举名称 | 枚举值 |
|-------|-----|
| 法人 | 01 |
| 其他组织 | 02 |
| 个体工商户 | 03 |
| 自然人 | 04 |

A.9 证件类型 (IDTpCd)

表A.9 证件类型

| 枚举名称 | 枚举值 |
|------|-----|
|------|-----|

| | |
|-------------|----|
| 身份证 | 01 |
| 军官证 | 02 |
| 护照 | 03 |
| 户口簿 | 04 |
| 士兵证 | 05 |
| 港澳来往内地通行证 | 06 |
| 台湾同胞来往内地通行证 | 07 |
| 临时身份证 | 08 |
| 外国人居留证 | 09 |
| 警官证 | 10 |
| 营业执照 | 11 |
| 组织机构代码证 | 12 |
| 税务登记证 | 13 |
| 统一社会信用代码证 | 14 |
| 其他 | 99 |

A. 10 货币代码 (TrxCcyCd)

表A. 10 货币代码

| 国家、地区名称 | 货币名称 | 字母代码 |
|---------|------|------|
| 中国 | 人民币元 | CNY |
| 香港 | 香港元 | HKD |
| 澳门 | 澳门元 | MOP |
| 美国 | 美元 | USD |
| 英国 | 英镑 | GBP |
| 日本 | 日元 | JPY |
| 韩国 | 圆 | KRW |
| 加拿大 | 加元 | CAD |
| ... | ... | ... |

A. 11 账户输入方式 (AcctInTpCd)

表A. 11 账户输入方式

| 枚举名称 | 枚举值 |
|------|-----|
| 付款扫码 | 01 |
| 收款扫码 | 02 |

A. 12 收/付标识 (RPF IgCd)

表A.12 收/付标识

| 枚举名称 | 枚举值 |
|------|-----|
| 付款方 | 1 |
| 收款方 | 2 |

A.13 借贷标识 (DCFIgCd)

表A.13 借贷标识

| 枚举名称 | 枚举值 |
|------|-----|
| 借 | 1 |
| 贷 | 2 |

A.14 报文方向 (DrctnCd)

表A.14 报文方向

| 枚举名称 | 枚举值 |
|----------------|-----|
| 支付机构到平台 | 11 |
| 付款行/退款行/签约行到平台 | 12 |
| 收款行到平台 | 13 |
| 平台到支付机构 | 21 |
| 平台到付款行/退款行/签约行 | 22 |
| 平台到收款行 | 23 |

A.15 交易用途 (TrxPrpsCd)

表A.15 交易用途

| 枚举名称 | 枚举值 |
|----------|------|
| 转账 | 0001 |
| 信用卡还款 | 0002 |
| 理财赎回 | 0003 |
| 商家结算 | 0004 |
| 转账验证 | 0005 |
| 个人支付账户提现 | 0006 |
| 单位支付账户提现 | 0007 |
| 委托付款 | 0008 |
| ... | ... |

A.16 银行处理状态 (BankTrxStsCd)

表A.16 银行处理状态

| 枚举名称 | 枚举值 |
|------|-----|
| 处理成功 | 00 |
| 处理失败 | 01 |

A.17 网关支付类别 (CBFIgCd)

表A.17 网关支付类别

| 枚举名称 | 枚举值 |
|------|-----|
| 个人网关 | 01 |
| 企业网关 | 02 |

A.18 限定账户类型 (LmtAcctTpCd)

表A.18 限定账户类型

| 枚举名称 | 枚举值 |
|------|-----|
| 混合类型 | 00 |
| 贷记类型 | 01 |
| 借记类型 | 02 |

A.19 网关支付受理渠道 (GwChnnlTpCd)

表A.19 网关支付受理渠道

| 枚举名称 | 枚举值 |
|--------|-----|
| 电脑浏览器 | 01 |
| 手机浏览器 | 02 |
| 手机应用程序 | 03 |
| 其他 | 99 |

A.20 差错原因码 (DsptRsnCd)

表A.20 差错原因码

| 差错原因描述 | 差错原因码 |
|------------|-------|
| 交易失败被扣款 | 3201 |
| 交易成功未扣款 | 3202 |
| 备付金账户扣款有异议 | 3206 |
| 交易失败资金到账 | 3301 |

| | |
|--------------|------|
| 交易成功资金未到账 | 3302 |
| 备付金账户入账有异议 | 3306 |
| 账务金额与交易金额不一致 | 3401 |
| 贷记调整失误 | 5001 |
| 经标准流程无法解决 | 5002 |
| 交易资金无法入账 | 6301 |

A. 21 差错回复码 (DsptRspCd)

表A. 21 差错回复码

| 差错回复说明 | 差错回复码 |
|--------|-------|
| 已做账务调整 | 01 |
| 无需账务调整 | 02 |
| 账务调整失败 | 03 |

A. 22 清算状态 (ClrStsCd)

表A. 22 清算状态

| 枚举名称 | 枚举值 |
|------|-----|
| 未清算 | 00 |
| 已清算 | 01 |

A. 23 时间单位 (DtUntCd)

表A. 23 时间单位

| 枚举名称 | 枚举值 |
|------|-----|
| 年 | 00 |
| 月 | 04 |
| 日 | 07 |

附 录 B
(规范性附录)
返回码信息

B.1 系统返回码 (SysRtnCd)

B.1.1 系统返回码规则

系统返回码“成功”的格式为：“00000000”。

系统返回码“非成功”的组成规则为：“1 位参与者”+“1 位返回码”+“1 位赋值方”+“1 位业务分类”+“1 位业务细分类”+“3 位序号”。其中，“参与者”+“返回码”+“赋值方”的编码值如表 B.1 所示；“业务分类”+“业务细分类”的编码值如表 B.2 所示。

表B.1 参与者+返回码+赋值方

| 相关方 | 参与者 | 返回码 | 赋值方 |
|-------------|-----|-----|-----|
| 平台 | | ES0 | |
| 付款行/退款行/签约行 | | PS5 | |
| 收款行 | | RS6 | |
| 支付机构 | | IS9 | |

表B.2 业务分类+业务细分类

| 业务分类 | 业务细分类 | 业务编码 |
|------|-------|------|
| 通用 | - | 00 |
| 签约类 | 通用 | 10 |
| | 签约 | 11 |
| | 解约 | 12 |
| 支付类 | 通用 | 20 |
| | 协议支付 | 21 |
| | 委托支付 | |
| | 退款 | 22 |
| | 付款 | 23 |
| | 认证支付 | 24 |
| | 验证支付 | |
| | 签约支付 | |
| | 网关支付 | 25 |

| | | |
|-----|---------|----|
| 查询类 | 通用 | 30 |
| | 交易状态查询 | 31 |
| | 非正常终态查询 | 32 |
| | 交易详情查询 | 33 |
| 差错类 | 通用 | 40 |
| | 差错提交 | 41 |
| | 差错调账 | 42 |

B.1.2 系统返回码

表B.3 系统返回码表

| 系统返回码 | 系统返回说明 | 业务范围 | 业务状态参考 |
|----------|-------------------|------|---------|
| ES000001 | 平台限制交易流量 | 通用 | 失败 |
| ES000002 | 平台系统定时维护 | 通用 | 失败 |
| ES000003 | 平台系统临时维护 | 通用 | 失败 |
| ES000021 | 请求非法 | 通用 | 失败 |
| ES000022 | 请求报文格式有误 | 通用 | 失败 |
| ES000023 | 请求报文必填参数缺失 | 通用 | 失败 |
| ES000024 | 请求报文的参数有误 | 通用 | 失败 |
| ES000025 | 请求报文签名未通过验证 | 通用 | 失败 |
| ES000026 | 响应报文生成签名失败 | 通用 | 不改变交易状态 |
| ES000027 | 密钥错误 | 通用 | 失败 |
| ES000028 | 请求报文有字段字符长度超限 | 通用 | 失败 |
| ES000029 | 流水号生成系统控制位不合法 | 通用 | 失败 |
| ES000030 | 响应报文敏感字段加密失败 | 通用 | 不改变交易状态 |
| ES000031 | 请求报文敏感字段解密失败 | 通用 | 失败 |
| ES000032 | 平台与参与者通讯故障 | 通用 | 不改变交易状态 |
| ES000033 | 付款行/退款行/签约行系统响应超时 | 通用 | 不改变交易状态 |
| ES000034 | 收款行系统响应超时 | 通用 | 不改变交易状态 |
| ES000035 | 交易时间与系统时间不一致 | 通用 | 失败 |
| ES000036 | 交易时间与流水号日期不一致 | 通用 | 失败 |
| ES000043 | 付款行/退款行/签约行交易超时 | 通用 | 失败 |
| ES000044 | 收款行交易超时 | 通用 | 成功 |
| ES000045 | 付款行/退款行/签约行连接建立超时 | 通用 | 失败 |
| ES000046 | 收款行连接建立超时 | 通用 | 失败 |
| ES000098 | 系统异常 | 通用 | 不改变交易状态 |
| ES000099 | 系统正忙 | 通用 | 失败 |

| | | | |
|--|----------------|----|---------|
| PS500001 RS600001 | 银行系统限制交易流量 | 通用 | 失败 |
| PS500002 RS600002 | 银行系统定时维护 | 通用 | 失败 |
| PS500003 RS600003 | 银行系统临时维护 | 通用 | 失败 |
| PS500004 RS600004 | 银行系统正在日切中无法服务 | 通用 | 失败 |
| PS500021 RS600021 | 请求非法 | 通用 | 失败 |
| PS500022 RS600022 | 请求报文格式有误 | 通用 | 失败 |
| PS500023 RS600023 | 请求报文必填参数缺失 | 通用 | 失败 |
| PS500024 RS600024 | 请求报文的参数有误 | 通用 | 失败 |
| PS500025 RS600025 | 请求报文签名未通过验证 | 通用 | 失败 |
| PS500026 RS600026 | 响应报文生成签名失败 | 通用 | 不改变交易状态 |
| PS500027 RS600027 | 密钥错误 | 通用 | 失败 |
| PS500028 RS600028 | 请求报文有字段字符长度超限 | 通用 | 失败 |
| PS500030 RS600030 | 响应报文敏感字段加密失败 | 通用 | 不改变交易状态 |
| PS500031 RS600031 | 请求报文敏感字段解密失败 | 通用 | 失败 |
| PS500098 RS600098 PS000098 RS000098 | (银行填写的系统异常说明)* | 通用 | 不改变交易状态 |
| PS500099 RS500099 PS000099 RS000099 | (银行填写的系统正忙说明)* | 通用 | 失败 |
| IS900021 | 请求非法 | 通用 | 不改变交易状态 |
| IS900022 | 请求报文格式有误 | 通用 | 不改变交易状态 |
| IS900023 | 请求报文必填参数缺失 | 通用 | 不改变交易状态 |
| IS900024 | 请求报文的参数有误 | 通用 | 不改变交易状态 |
| IS900025 | 请求报文签名未通过验证 | 通用 | 不改变交易状态 |
| IS900027 | 密钥错误 | 通用 | 不改变交易状态 |
| IS900028 | 请求报文有字段字符长度超限 | 通用 | 不改变交易状态 |
| IS900031 | 请求报文敏感字段解密失败 | 通用 | 不改变交易状态 |

| | | | |
|----------|------------------|----|---------|
| IS900098 | (支付机构填写的系统异常说明)* | 通用 | 不改变交易状态 |
| IS900099 | (支付机构填写的系统正忙说明)* | 通用 | 失败 |

说明：“*”表示可由参与者定义的“系统返回说明”，辅助描述系统处理结果，参与者应按照实际的系统处理情况填写。

B.2 业务返回码 (BizStsCd)

B.2.1 业务返回码规则

业务返回码“成功”的格式为：“00000000”。

业务返回码“非成功”的组成规则为：“1位参与者”+“1位返回码”+“1位赋值方”+“1位业务分类”+“1位业务细分类”+“3位序号”。其中，“参与者”+“返回码”+“赋值方”的编码值如表B.4所示；“业务分类”+“业务细分类”的编码值与系统返回码相同，如表B.2所示。

表B.4 参与者+返回码+赋值方

| 相关方 | 参与者 | 返回码 | 赋值方 |
|-------------|-----|-----|-----|
| 平台 | | EB0 | |
| 付款行/退款行/签约行 | | PB5 | |
| 收款行 | | RB6 | |
| 支付机构 | | IB9 | |

B.2.2 业务返回码

表B.5 业务返回码表

| 业务返回码 | 业务返回说明 | 业务范围 | 业务状态参考 |
|----------|--------------------|------|---------|
| EB000011 | 付款方账户所属机构号错误 | 通用 | 失败 |
| EB000012 | 收款方账户所属机构号错误 | 通用 | 失败 |
| EB000013 | 支付机构无权发起该类交易 | 通用 | 失败 |
| EB000014 | 流水号已存在 | 通用 | 不改变交易状态 |
| EB000015 | 流水号日期段与平台处理日期不一致 | 通用 | 失败 |
| EB000016 | 付款方因头寸不足等原因无法进行此交易 | 通用 | 失败 |
| EB000017 | 付款方账户所属机构暂不支持请求的交易 | 通用 | 失败 |
| EB000018 | 收款方账户所属机构暂不支持请求的交易 | 通用 | 失败 |
| EB000019 | 流水号日期段超过支持期限 | 通用 | 失败 |
| EB000052 | 报文发送异常 | 通用 | 失败 |
| EB000053 | 返回报文接受异常 | 通用 | 不改变交易状态 |
| EB000054 | 交易处理账户与申请账户不一致 | 通用 | 不改变交易状态 |
| EB000055 | 交易处理金额与申请金额不一致 | 通用 | 不改变交易状态 |

| | | | |
|----------------------|-------------------------|---------|---------|
| EB000099 | 其他请求失败 | 通用 | 失败 |
| EB024031 | 支付申请信息不存在 | 支付类通用 | 不改变交易状态 |
| EB024032 | 支付提交信息和支付申请信息不一致 | 支付类通用 | 不改变交易状态 |
| EB024033 | 支付申请未在有效时间内完成支付提交 | 支付类通用 | 失败 |
| EB024034 | 交易已完成 | 支付类通用 | 不改变交易状态 |
| EB024035 | 未完成支付申请 | 支付类通用 | 不改变交易状态 |
| EB025029 | 交易状态已置为终态 | 网关支付 | 不改变交易状态 |
| EB025030 | 状态通知的原交易流水号不存在 | 网关支付 | 不改变交易状态 |
| EB025031 | 状态通知的格式错误 | 网关支付 | 不改变交易状态 |
| EB030001 | 原交易流水号不存在 | 查询类通用 | 不改变交易状态 |
| EB030002 | 原交易流水号超过可查询期限 | 查询类通用 | 不改变交易状态 |
| EB030099 | 其他查询失败 | 查询类通用 | 不改变交易状态 |
| EB032001 | 请求信息和原交易信息不符 | 非正常终态查询 | 不改变交易状态 |
| EB040001 | 原交易流水号不存在 | 差错类通用 | 失败 |
| EB040012 | 原交易不支持的差错类别 | 差错类通用 | 失败 |
| EB042013 | 原交易未清算 | 差错调账 | 失败 |
| EB042016 | 原交易状态不支持的差错调账 | 差错调账 | 失败 |
| EB042017 | 同一原因码发起同类差错调账次数超限 | 差错调账 | 失败 |
| PB500005 RB600005 | 同一账号或同一支付机构发起同类交易错误次数超限 | 通用 | 失败 |
| PB500014 RB600014 | 同一流水号交易请求已存在 | 通用 | 不改变交易状态 |
| PB500018 RB600018 | 支付机构无权发起的交易类型 | 通用 | 失败 |
| PB500098 RB600098 | (银行填写的其他原因失败说明)* | 通用 | 失败 |
| PB500099 RB600099 | 处理结果及原因均未知 | 通用 | 不改变交易状态 |
| PB511001 | 签约人账户字段格式有误 | 签约 | 失败 |
| PB511002 | 签约行查无此账号 | 签约 | 失败 |
| PB511003 | 签约人账户类型与签约行记录不符 | 签约 | 失败 |
| PB511004 | 签约人账户为签约行不支持协议支付的账户 | 签约 | 失败 |
| PB511005 | 签约人账户状态为已注销 | 签约 | 失败 |
| PB511006 | 签约人账户状态为冻结中 | 签约 | 失败 |
| PB511007 | 签约人账户状态为超过账户有效期 | 签约 | 失败 |
| PB511008 | 签约人账户状态为已锁定 | 签约 | 失败 |
| PB511009 | 签约人账户状态为未激活或未开通协议支付功能 | 签约 | 失败 |
| PB511010 | 签约人账户状态为挂失 | 签约 | 失败 |

| | | | |
|----------------------|-------------------------|-------|----|
| PB511012 | 签约人账户为银行黑名单账户或因风控拒绝签约 | 签约 | 失败 |
| PB511013 | 请求中预留手机号与签约人在签约行预留手机号不符 | 签约 | 失败 |
| PB511014 | 签约人账户未登记预留手机 | 签约 | 失败 |
| PB511015 | 签约人未在签约行开通短信功能 | 签约 | 失败 |
| PB511016 | 签约行的身份验证授权信息下发失败 | 签约 | 失败 |
| PB511017 | 签约人账户名称与签约行记录不符 | 签约 | 失败 |
| PB511018 | 签约人账户名称格式有误 | 签约 | 失败 |
| PB511019 | 签约人证件号与签约行记录不符 | 签约 | 失败 |
| PB511020 | 签约人证件号格式有误 | 签约 | 失败 |
| PB511021 | 签约人证件类型与签约行记录不符 | 签约 | 失败 |
| PB511022 | 签约行不支持此类证件验证 | 签约 | 失败 |
| PB511023 | 根据银行风控需要返回签约人年龄未达要求 | 签约 | 失败 |
| PB511024 | 签约人账号请求签约频率超过签约行限制 | 签约 | 失败 |
| PB511025 | 同账号当日签约次数超过签约行限制 | 签约 | 失败 |
| PB511026 | 同账号当日签约失败次数超过签约行限制 | 签约 | 失败 |
| PB511027 | 动态验证码不符 | 签约 | 失败 |
| PB511028 | 动态验证码已超过有效时间 | 签约 | 失败 |
| PB511029 | 商业委托签约不支持业务类别 | 签约 | 失败 |
| PB511098 | (签约行填写的其他账户状态异常说明)* | 签约 | 失败 |
| PB511099 | (签约行填写的其他签约失败说明)* | 签约 | 失败 |
| PB512001 | 签约行查无此签约协议号 | 解约 | 失败 |
| PB512002 | 协议状态为已解约 | 解约 | 失败 |
| PB512098 | (签约行填写的协议状态异常说明)* | 解约 | 失败 |
| PB512099 | (签约行填写的其他解约失败说明)* | 解约 | 失败 |
| PB520005 RB620005 | 账户状态为已注销 | 支付类通用 | 失败 |
| PB520006 RB620006 | 账户状态为已冻结 | 支付类通用 | 失败 |
| PB520007 RB620007 | 账户超过有效期 | 支付类通用 | 失败 |
| PB520008 RB620008 | 账户状态为已锁定 | 支付类通用 | 失败 |
| PB520009 RB620009 | 账户状态为未激活或网络支付功能为未激活 | 支付类通用 | 失败 |
| PB520010 RB620010 | 账户因未缴纳管理费而不可用 | 支付类通用 | 失败 |
| PB520011 | 付款账户可用余额不足 | 支付类通用 | 失败 |
| PB520017 RB620017 | 账户类型无权进行请求的交易类别 | 支付类通用 | 失败 |

| | | | |
|----------------------|------------------------|-------|----|
| PB520032 RB620032 | 交易货币代码错误或交易币种不支持 | 支付类通用 | 失败 |
| PB520095 RB620095 | （银行填写的其他账户状态异常说明）* | 支付类通用 | 失败 |
| PB520097 RB620097 | （银行填写的其他风控导致交易失败说明）* | 支付类通用 | 失败 |
| PB521013 | 签约协议号对应支付协议已解约 | 协议支付 | 失败 |
| PB521014 | 付款行查无此签约协议号 | 协议支付 | 失败 |
| PB521015 | 签约协议号对应支付协议已超期失效 | 协议支付 | 失败 |
| PB521021 | 付款账户当日交易次数超过付款行限制 | 协议支付 | 失败 |
| PB521022 | 付款账户当月交易次数超过付款行限制 | 协议支付 | 失败 |
| PB521023 | 付款账户单笔交易金额超过付款行限制 | 协议支付 | 失败 |
| PB521024 | 付款账户当日累计交易金额超过付款行限制 | 协议支付 | 失败 |
| PB521025 | 付款账户当月累计交易金额超过付款行限制 | 协议支付 | 失败 |
| PB521026 | 支付机构当日交易次数超过付款行限制 | 协议支付 | 失败 |
| PB521027 | 支付机构当日交易累计金额超过付款行限制 | 协议支付 | 失败 |
| PB521096 | （付款行填写的其他因协议状态导致失败说明）* | 协议支付 | 失败 |
| PB521099 | （付款行填写的其他协议支付失败说明）* | 协议支付 | 失败 |
| RB622021 | 原交易流水号不存在 | 退款 | 失败 |
| RB622022 | 原交易类别不允许退款 | 退款 | 失败 |
| RB622023 | 原交易为非成功状态未清算 | 退款 | 失败 |
| RB622024 | 退款金额超过原交易可退款金额 | 退款 | 失败 |
| RB622025 | 原交易已超过退款有效期 | 退款 | 失败 |
| RB622026 | 原交易已成功退款或已成功调账 | 退款 | 失败 |
| PB522099 RB622099 | （银行填写的其他退款失败说明）* | 退款 | 失败 |
| RB623013 | 签约协议号对应支付协议已解约 | 付款 | 失败 |
| RB623014 | 收款行查无此签约协议号 | 付款 | 失败 |
| RB623015 | 签约协议号对应支付协议已超期失效 | 付款 | 失败 |
| RB623021 | 收款账户当日交易次数超过收款行限制 | 付款 | 失败 |
| RB623022 | 收款账户当月交易次数超过收款行限制 | 付款 | 失败 |
| RB623023 | 收款账户单笔交易金额超过收款行限制 | 付款 | 失败 |
| RB623024 | 收款账户当日累计交易金额超过收款行限制 | 付款 | 失败 |
| RB623025 | 收款账户当月累计交易金额超过收款行限制 | 付款 | 失败 |
| RB623031 | 收款账户不支持此业务 | 付款 | 失败 |
| RB623096 | （收款行填写的其他因协议状态导致失败说明）* | 付款 | 失败 |
| PB523099 RB623099 | （银行填写的其他付款失败说明）* | 付款 | 失败 |

| | | | |
|----------------------|------------------------|---------|---------|
| PB524013 | 签约协议号对应支付协议已解约 | 支付类通用 | 失败 |
| PB524014 | 付款行查无此签约协议号 | 支付类通用 | 失败 |
| PB524015 | 签约协议号对应支付协议已超期失效 | 支付类通用 | 失败 |
| PB524021 | 付款账户当日交易次数超过付款行限制 | 支付类通用 | 失败 |
| PB524022 | 付款账户当月交易次数超过付款行限制 | 支付类通用 | 失败 |
| PB524023 | 付款账户单笔交易金额超过付款行限制 | 支付类通用 | 失败 |
| PB524024 | 付款账户当日累计交易金额超过付款行限制 | 支付类通用 | 失败 |
| PB524025 | 付款账户当月累计交易金额超过付款行限制 | 支付类通用 | 失败 |
| PB524026 | 支付机构当日交易次数超过付款行限制 | 支付类通用 | 失败 |
| PB524027 | 支付机构当日交易累计金额超过付款行限制 | 支付类通用 | 失败 |
| PB524028 | 已下发验证码需要验证授权 | 支付类通用 | 不改变交易状态 |
| PB524029 | 验证码已失效 | 支付类通用 | 失败 |
| PB524030 | 验证码错误 | 支付类通用 | 不改变交易状态 |
| PB524031 | 原交易流水号不存在 | 支付类通用 | 不改变交易状态 |
| PB524032 | 支付提交信息和支付申请信息不一致 | 支付类通用 | 不改变交易状态 |
| PB524096 | (付款行填写的其他因协议状态导致失败说明)* | 支付类通用 | 失败 |
| PB524099 | (付款行填写的其他支付失败说明)* | 支付类通用 | 失败 |
| PB525031 | 交易未完成待付款 | 网关支付 | 不改变交易状态 |
| PB525032 | 付款行关闭此交易不允许支付 | 网关支付 | 失败 |
| PB525099 | (付款行填写的其他网关支付失败说明)* | 网关支付 | 失败 |
| PB530001 RB630001 | 原交易流水号不存在 | 查询类通用 | 不改变交易状态 |
| PB530099 RB630099 | (银行填写的其他查询失败说明)* | 查询类通用 | 不改变交易状态 |
| PB532001 RB632001 | 请求信息和原交易信息不符 | 非正常终态查询 | 不改变交易状态 |
| PB532002 | 回款未处理 | 非正常终态查询 | 不改变交易状态 |
| PB532003 | 回款成功 | 非正常终态查询 | 不改变交易状态 |
| PB532004 | 回款失败 | 非正常终态查询 | 不改变交易状态 |
| RB632003 | 收款成功 | 非正常终态查询 | 不改变交易状态 |
| RB632004 | 收款失败 | 非正常终态查询 | 不改变交易状态 |
| IB930001 | 原交易流水号不存在 | 查询类通用 | 不改变交易状态 |
| IB930099 | (支付机构填写的其他查询失败说明)* | 查询类通用 | 不改变交易状态 |

说明：“*”表示可由参与者定义的“业务返回说明”，辅助描述业务处理结果，参与者应按照实际的业务处理情况填写。

附 录 C
(规范性附录)
转义码规则

表C.1 转义处理表

| 序号 | 保留字符 | 实体编号 |
|----|------|--------|
| 1 | < | < |
| 2 | > | > |
| 3 | & | & |
| 4 | " | " |
| 5 | ' | ' |
| 6 | | | |
| 7 | % | % |
| 8 | # | # |
| 9 | ^ | ^ |
| 10 | - | - |

参 考 文 献

- [1] GB/T 18793 信息技术 可扩展置标语言(XML)1.0
 - [2] ISO/IEC 7064 Information technology - Check Character Systems
 - [3] ISO/IEC 8859-1 8-bit Single-Byte Coded Graphic Character Sets - Part 1: Latin-1
 - [4] RFC 3629 UTF-8, a transformation format of ISO 10646
-