

Términos y Condiciones

La plataforma tecnológica web **PHOENIX** es propiedad de **PHX SAS** sociedad debidamente constituida bajo las leyes de la República de Colombia.

Este contrato describe los términos y condiciones (los "Términos y Condiciones") aplicables al uso de los servicios ofrecidos por **PHOENIX** ("los Servicios") dentro del sitio www.Phx.com.co ("**PHOENIX**" o el "sitio"). Cualquier persona que desee acceder y/o usar el sitio o los servicios, podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones, junto con todas las demás políticas y principios que rigen **PHOENIX** y que hacen parte integrante de los presentes Términos y Condiciones.

Si usted no acepta los términos y condiciones aquí establecidas, no use PHOENIX.com ni sus servicios integrados en su plataforma tecnológica. Mediante el uso de PHOENIX, usted está indicando su aceptación a estos Términos y Condiciones.

El usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones y en las Políticas de Privacidad, así como en los demás documentos incorporados a los mismos, previo a su inscripción como Usuario (bien sea Cliente o Inversionista) de **PHOENIX**.

PHOENIX puede modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Usted debe revisar esta página periódicamente para revisar los Términos y Condiciones, ya que los mismos son obligatorios y vinculantes para usted. En **PHOENIX**, los términos y condiciones aplicables, serán los contenidos en la última versión publicada en su página web.

Cada vez que en estos Términos y Condiciones se utilice "usted" o "usuario", se refiere a todas las personas naturales o jurídicas, entidades gubernamentales y no gubernamentales, entidades de derecho público y derecho privado o cualquier otra entidad que acceda a **PHOENIX** por cualquier medio o razón.

1. Usuarios

Entiéndase por Usuarios, tanto los inversionistas que están dispuestos a realizar operaciones de mutuo con terceros, como los Clientes que tendrán necesidades de financiamiento particulares.

Para los usuarios que usen los servicios de **PHOENIX**, cualquiera que fuera su denominación, es obligatorio completar el formulario de registro de cuenta en todos sus campos, con datos válidos para poder utilizar los servicios que brinda **PHOENIX**. El usuario deberá completar con información exacta, precisa y verdadera ("Datos Personales") y asume el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario. **PHOENIX** podrá utilizar diversos medios para identificar a los usuarios, pero **PHOENIX** no

se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por los usuarios. Los usuarios garantizan y responden por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados.

De igual forma, **PHOENIX** se reserva la posibilidad de solicitar información adicional. Los usuarios facultan expresamente a **PHOENIX** a solicitar, indagar y verificar sus Datos Personales, así como suspender temporal o definitivamente a aquellos usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados o sean falsos.

El usuario accederá a su cuenta ("Cuenta") mediante el ingreso de su correo electrónico y clave de seguridad personal ("Contraseña"), señalando el rol que asume (cliente, inversionista o administrador). El usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su Contraseña.

La Cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo usuario inscriba o posea más de una Cuenta. Así mismo, está prohibido que una Cuenta sea utilizada por dos o más usuarios. En caso que **PHOENIX** detecte distintas Cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender o inhabilitarlas. También podrá cancelar, suspender o inhabilitar las cuentas que están siendo utilizadas por dos o más usuarios.

El usuario será responsable por todo el uso que se haga en su Cuenta, porque el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Clave de Seguridad, que es de exclusivo conocimiento del usuario. El usuario se compromete a notificar a **PHOENIX** en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma.

Está prohibida la venta, cesión o transferencia de la Cuenta entre usuarios, bajo ningún título o modalidad.

PHOENIX se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de cuenta o de cancelar una inscripción previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

2. Modificaciones de los Términos y Condiciones

PHOENIX podrá modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento, con la sola condición de publicarlos en el portal **PHOENIX.com**.

Todos los términos modificados entrarán en vigor el día de su publicación. Si el Usuario no acepta las modificaciones que se hicieran de los términos y condiciones aquí expresados, el usuario podrá comunicar al correo electrónico info@PHOENIX.com su decisión de no aceptar las modificaciones introducidas. En este caso, quedará disuelto el vínculo

contractual y el usuario será inhabilitado para acceder a su Cuenta.

3. Contenidos

PHOENIX facilita al Usuario un servicio, actuando en calidad de intermediario en la prestación de servicios de corretaje en materia financiera (en adelante, el “Servicio”), para el acceso desintermediado a facilidades de crédito, donde se pone en contacto a dos tipos de usuarios (Inversionista, quien tiene recursos superavitarios; y Cliente quien tiene necesidades de financiación) Se trata de una plataforma P2P *peer to peer* de corretaje en la operación de mutuo. **PHOENIX**, facilita al Usuario el acceso a diversos contenidos, información y datos proporcionados por **PHOENIX** en relación con el Servicio (en adelante, los “Contenidos”). **PHOENIX** se reserva el derecho a modificar en cualquier momento la presentación, la configuración y ubicación de la Aplicación y/o el Sitio Web, así como las correspondientes condiciones de acceso y uso. **PHOENIX** no garantiza que los Contenidos proporcionados a través de **PHOENIX** serán en todo caso correctos, completos o actualizados.

PHOENIX actúa en calidad de intermediario en la prestación de servicios de corretaje en materia financiera, no se trata de una entidad financiera, y su único propósito es poner en contacto a quien tienen recursos para realizar operaciones de mutuo, y quienes lo necesitan.

4. Privacidad de la Información

Para utilizar los servicios ofrecidos por **PHOENIX**, los usuarios deberán facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica.

5. Obligaciones

Las tarifas aplicables al Servicio serán cobradas por **PHOENIX** de forma automática, a través de pasarelas o medios de pago electrónicos previamente convenidos con el cliente en el uso de la plataforma.

PHOENIX podrá hacer una validación del método de pago autorizando.

Las tarifas cobradas no serán reembolsables. Las tarifas y los gastos de cancelación y compensación, así como sus actualizaciones, están disponibles en todo momento en **PHOENIX** y están sujetas a posibles modificaciones. Se recomienda al Usuario que acceda periódicamente a **PHOENIX** para conocer las tarifas aplicables en cada momento.

El Usuario podrá, a su elección, realizar transferencias bancarias a la cuenta bancaria que se indique en el Formulario de Registro.

Con arreglo a lo dispuesto en la Política de Privacidad, los datos de la tarjeta de crédito facilitados en el Formulario de Registro serán remitidos a la empresa proveedora de pagos y encargada de almacenar dichos datos del Usuario. El Usuario deberá acceder o podrá ser redirigido al sitio Web del proveedor de pagos a través del enlace facilitado al efecto en el Formulario de Registro. En todo caso se recomienda al Usuario consultar los términos y condiciones de uso y las políticas de privacidad de los sitios Web de terceros a los que accedan a través de enlaces incluidos en **PHOENIX**.

Asimismo, conforme a lo previsto en la Política de Privacidad, los datos bancarios del Usuario a los que **PHOENIX** pueda tener tendrán la consideración a todos los efectos de Datos Personales de los Usuarios.

Las facturas estarán a disposición del Usuario en las oficinas de **PHOENIX** sin perjuicio de que puedan consultarlas a través de **PHOENIX**. Salvo que expresamente lo solicite el Usuario, indicando la dirección postal en la sección destinada al efecto en **PHOENIX**, las facturas estarán a disposición del Usuario en las oficinas de **PHOENIX**. En caso de solicitarlo expresamente, las facturas serán remitidas al Usuario en la dirección indicada al efecto. A efectos puramente informativos, las facturas podrán ser consultadas a través de **PHOENIX**.

6. Fraude

No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operación de **PHOENIX**, como en las ofertas, descripciones, cuentas o bases de datos de **PHOENIX**. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este contrato, harán responsable al infractor de las acciones legales pertinentes y de las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños y perjuicios ocasionados.

7. Sanciones

Sin perjuicio de otras medidas, **PHOENIX** podrá suspender en forma temporal o inhabilitar definitivamente la cuenta de un usuario o una publicación; iniciar las acciones que estime pertinentes y/o suspender la prestación de sus servicios en los siguientes casos:

1. Violación de alguna ley, decreto, reglamentación o los Términos y Condiciones y demás políticas de **PHOENIX**
2. Si un usuario incumple los compromisos adquiridos por estos Términos y Condiciones

3. Si un usuario incurriera, a criterio exclusivo de **PHOENIX**, en conductas o actos dolosos o fraudulentos
4. Si no pudiera verificarse la identidad del usuario o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea

8. Responsabilidad

PHOENIX no interviene en el desarrollo de una relación de mutuo entre Cliente e Inversionista; por ello no será responsable respecto de la existencia, calidad, cantidad, estado, integridad o legitimidad de los servicios ofrecidos o adquiridos por los usuarios. El artículo 1340 del Código de Comercio Colombiano señala: "se llama corredor la persona que, por su especial conocimiento de los mercados, se ocupa como agente intermediario en la tarea de poner en relación a dos o más personas, con el fin de que celebren un negocio comercial, sin estar vinculado a las partes por relaciones de colaboración, dependencia, mandato o representación".

De esta definición se deduce que para ser calificado como corredor es necesario que sea un profesional en la actividad que está ofreciendo deduciéndose con este calificativo que ejerce en forma habitual esa actividad, como es el caso de PHX, por eso se puede predicar de él como persona con conocimientos de esos mercados, para este caso con conocimiento en el mercado de oferta y demanda de mutuo, ocupándose como agente intermediario en la tarea de poner en contacto a personas que necesitan celebrar un negocio común, pero sin que él celebre o intervenga en el negocio.

9. Fallas en el sistema

PHOENIX no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. **PHOENIX** tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los usuarios no podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. **PHOENIX** no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su plataforma tecnológica. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a **PHOENIX**; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. **PHOENIX** no será responsable por algún error u omisión de información en su sitio web.

10. Propiedad intelectual

Los contenidos de las pantallas relativas a los servicios de **PHOENIX**, así como los programas, bases de datos, redes, archivos que permiten al usuario acceder y usar su cuenta, son de propiedad de **PHOENIX** y están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de **PHOENIX**.

El Sitio puede contener enlaces a otros sitios web o Apps, lo cual no indica que sean propiedad u operados por **PHOENIX**. En virtud que **PHOENIX** no tiene control sobre tales sitios, NO será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de los mismos, sean causadas directa o indirectamente. La presencia de enlaces a otros sitios web o Apps no implica una sociedad, relación, aprobación ni respaldo de **PHOENIX** a dichos sitios y sus contenidos.

11. Indemnidad

El usuario de **PHOENIX** (tanto inversionista como cliente), indemnizará y mantendrá indemne a **PHOENIX**, sus filiales, empresas controladas y/o controlantes, directivos, administradores, representantes y empleados, por cualquier reclamo o demanda de otros usuarios o terceros por sus actividades en el sitio o por incumplimiento de los Términos y Condiciones y demás Políticas que se entienden incorporadas al presente, o por la violación de cualquiera ley o derechos de terceros, incluyendo los honorarios de abogados.

12. Jurisdicción y Ley Aplicable

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República de Colombia.

Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables y a los tribunales competentes de la ciudad de Bogotá. Los procedimientos se llevarán a cabo en idioma castellano.

13. Domicilio

Se fija como domicilio de **PHOENIX** Bogotá D.C., Colombia.

Si tienes alguna duda sobre los Términos y Condiciones o demás políticas y principios que rigen **PHOENIX**, por favor escribirnos a info@PHOENIX.com

