

Los 10 mandamientos del buen escucha



- 1 **Calle**, no se puede escuchar si se está hablando.
- 2 Trate de conseguir que la persona que habla se encuentre en un clima de **libertad de expresión**.
- 3 Demuestre que quiere escuchar. Actúe y parezca **interesado**.
- 4 **Evite** los motivos de **distracción**.
- 5 Póngase en **empatía** con el interlocutor. Trate de ponerse en su lugar, trate de ver su punto de vista.
- 6 Sea **paciente**. Déale tiempo. No interrumpa.
- 7 Mantenga la **calma**, no se enfade.
- 8 No critique. Evite la disputa. **Dialogue**.
- 9 **Haga preguntas**. Anime al interlocutor.
- 10 **Calle**. El primero y el último, todos los demás se basan en él.

