**Договор №{{contract\_number}}**

на оказание консультационных услуг по информационно-технологическому сопровождению

г. Санкт-Петербург «{{contract\_date}}»

Индивидуальный предприниматель Александров Максим Васильевич, ИНН 780524585389, действующий на основании свидетельства о государственной регистрации ОГРНИП 325784700075175, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и {{customer\_name}} ИНН {{customer\_inn}}, действующая на основании свидетельства о государственной регистрации ОГРНИП {{customer\_ogrnip}}, именуемая в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику консультационные услуги по информационно-технологической настройке оборудования по маркировке сырья для предприятий общественного питания (далее — «Услуги»), а Заказчик обязуется оплачивать данные Услуги на условиях настоящего договора.

1.2. в перечень консультационных Услуг входит:

- подбор оборудования для маркировки сырья и готовой продукции

- настройка программного обеспечения и порядка доступа Заказчика к программному обеспечению по маркировке сырья и готовой продукции;

- удаленная поддержка Заказчика (сотрудников Заказчика) по порядку пользования программным обеспечением по маркировке сырья и готовой продукции

- обновление и систематизация баз данных сырья и готовой продукции

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется предоставить следующие Услуги:

2.1.1. в течение 30 календарных дней с даты подписания Договора (Подготовительный период):

- осуществить подбор оборудования, удовлетворяющего техническим требованиям программного обеспечения по маркировке сырья и готовой продукции, а именно планшет (далее – Согласованное устройство) и термопринтер с указанием стоимости оборудования и вспомогательных материалов, необходимых для функционирования такого оборудования;

- осуществить установку программного обеспечения по маркировке сырья и готовой продукции на Согласованное устройство Заказчика и осуществить на месте нахождения Заказчика подключение Согласованного устройства к сети интернет по системе вайфай или юсб с проверкой работоспособности программного обеспечения по маркировке сырья и готовой продукции;

- обеспечить демонстрационный доступ к программному обеспечению;

2.1.2. По истечению 30 календарных дней с даты подписания Договора и до окончания срока действия договора (Период оказания услуг):

- обеспечивать техническое сопровождение Заказчика при использовании Согласованного устройства и иного сопряженного оборудования;

- обеспечивать доступ Заказчика через Согласованное устройство к базам данных по маркировке сырья и готовой продукции

- решать возникающие неисправности при работе Согласованного устройства с программным обеспечением и базами данных по маркировке сырья и готовой продукции;

- осуществлять регулярное обучение линейного персонала Заказчика пользованию программным обеспечением по маркировке сырья и готовой продукции на Согласованном устройстве;

- при необходимости обучать управляющий персонал Заказчика внесению изменений (внесению новых позиций и сроков) с использованием программного обеспечения по маркировке сырья и готовой продукции;

- осуществлять иную техническую поддержку Заказчика в течение всего срока действия договора в рамках работы и пользования программным обеспечением по маркировке сырья и готовой продукции.

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. Своевременно оплачивать Услуги Исполнителя согласно пп. 3.2. и 3.3.

2.2.2. Не передавать без согласия Исполнителя третьим лицам Согласованное устройство и пользовательские данные Заказчика, обеспечивающие доступ к программному обеспечению по маркировке сырья и готовой продукции;

2.2.3. Использовать настроенный Исполнителем доступ к программному обеспечению по маркировке сырья и готовой продукции только на Согласованном устройстве: марка Samsung, модель Galaxy tab a9. При попытке использования Заказчиком настроенного Исполнителем доступа к программному обеспечению на нескольких устройствах, настройки доступа могут быть заблокированы, денежные средства за оплаченный Заказчиком период оказания услуг возврату не подлежат.

2.2.5. Менять оборудование и Согласованное устройство только с предварительного письменного согласия Исполнителя и только с привлечением Исполнителя для переустановки программного обеспечения и настройки доступа.

2.2.6. Содействовать Исполнителю в установке обновлений программного обеспечения по маркировке сырья и готовой продукции

2.3. Исполнитель имеет право:

- инициировать замену Согласованного устройства в случае необходимости;

- ограничивать установку на согласованное устройство другого программного обеспечения кроме программного обеспечения по маркировке сырья и готовой продукции.

2.4. Заказчик имеет право:

- инициировать замену Согласованного устройства в случае необходимости;

- запрашивать у Исполнителя расширение списка доступных для маркировки позиций сырья и готовой продукции путем предоставления своего перечня товаров с указанием срока годности таких товаров.

3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Началом оказания Услуг по настоящему договору стороны установили {{start\_date}} после истечения Подготовительного периода 30 дней и начала Периода оказания Услуг.

3.2. Стоимость Услуг исполнителя в Период оказания услуг составляет 3 500,00 (Три тысячи пятьсот) рублей 00 копеек (НДС не облагается) в месяц.

3.3. Оплата производится не позднее {{pay\_date}} числа каждого месяца Периода оказания услуг путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем договоре.

3.4. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.5. В случае несвоевременной оплаты Услуги технического сопровождения использования программного обеспечения могут быть приостановлены.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

4.1. Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до момента его расторжения.

4.2. Договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон с уведомлением за 30 календарных дней до даты расторжения.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору в соответствии с законодательством РФ.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность использования Заказчиком программного обеспечения из-за отсутствия у Заказчика доступа к интернету по вине третьих лиц, в том числе провайдеров и технических ограничений сети Заказчика, а также ввиду технической неисправности Согласованного устройства или сопряженного оборудования. При этом стороны обязуются предпринять взаимные согласованные действия по скорейшему решению таких технических неисправностей, в том числе с заменой Согласованного устройства или иного оборудования

5.3. Услуга технического сопровождения Заказчика Исполнителем может выполняться Исполнителем только в случае постоянного (регулярного) подключения Заказчика к сети интернет. При отсутствии доступа к сети работоспособность и техническая поддержка программного обеспечения гарантируется только в течение 6 (шести) суток.

5.4. Предоставляемые в рамках настоящего договора информационно-техническое консультирование, поддержка и данные по доступу к программному обеспечению являются конфиденциальной информацией.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Все споры, возникающие в рамках настоящего договора, разрешаются путем переговоров, а в случае недостижения соглашения — в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

6.2. Все изменения и дополнения к договору действительны только при наличии письменного согласия обеих Сторон.

6.3. Приложения к договору являются его неотъемлемой частью.

6.4 Настоящий Договор, дополнения и приложения к нему могут быть переданы Сторонами по факсимильной связи по указанным в реквизитах сторон номерам и адресам электронной почты. Настоящий Договор и связанные с ним документы, переданные по факсимильной связи или электронной почте, имеют для Сторон полную юридическую силу до оригиналов соответствующих документов.

7. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

|  |  |
| --- | --- |
| ИСПОЛНИТЕЛЬ:  Индивидуальный предприниматель Александров Максим Васильевич ИНН: 780524585389 ОГРНИП: 325784700075175 Расчётный счёт: 40802 810 1 5571 0013354 Банк: СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК БИК: 044030653 Корсчёт: 30101 810 5 0000 0000653 ИНН банка: 7707083893 КПП банка: 784243001  E-mail: info@hakero.com  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Александров М.В. | ЗАКАЗЧИК:  Индивидуальный предприниматель {{customer\_name}}  ИНН {{customer\_inn}} ОГРНИП {{customer\_ogrnip}} Расчётный счёт: {{customer\_rs}} Банк: {{customer\_bank}} БИК: {{customer\_bik}} Корсчёт: {{customer\_kors}} ИНН банка: {{bank\_inn}} КПП банка: {{bank\_kpp}} E-mail: {{customer\_email}}   \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / {{customer\_short}} |