

बैंकको प्रयोजनको लागि मात्र

खाताको किसिम SPK - Sahaj
 ए.एम.एल. स्कीमिड आइ. डी.
 ग्राहक नं.
 अस्थायी खाता नं.
 खाता नं.



व्यक्तिगत खाता खोल्ने फारम
Personal Account Opening Form

म / हामी निम्न उल्लेखित विवरण अनुसारको खाता खोल्दिनुहुन अनुरोध गर्दछु / गर्दछौं ।

खाताको प्रकार (अपयुक्त ठाउँमा ✓ लगाउनुहोस्): ☐ चल्ती खाता ☒ बचत खाता ☐ कल (Call) खाता ☐ अन्य

संचालन: ☒ एकल ☐ संयुक्त । संयुक्त खातावालको संख्या मुद्रा: ☒ नेपाली रुपैयाँ ☐ अमेरिकी डलर अन्य

परिचय विवरण

निवेदकको नाम (संयुक्त खाताको हकमा पहिलो निवेदक । अन्य निवेदकहरूको हकमा अतिरिक्त (KYC) फारम मर्नुपर्ने छ ।)

देवनागरीमा (मै / श्रीमती / सुश्री) शुषि जोशी

In English (Mr. / Ms. / M/S) SHUPHI JOSHI

जन्ममिति: बि.सं. 21012058 ई.सं. राष्ट्रियता Nepali

शिक्षा +2 Pass पेशा Student स्था. ले. नं.

लिंग: ☐ पुरुष ☒ महिला ☐ अन्य वैवाहिक अवस्था: ☐ विवाहित ☒ अविवाहित अन्य

ना. प्र. नं. 72-01-78-00049 जारी गरेको मिति 06012078 जारी गरेको स्थान Darchula

राहदानी नं. जारी गरेको मिति जारी गरेको स्थान

नाबालकको हकमा

जन्मदर्ता प्र. नं./नाबालक परिचयपत्र नं. जारी गरेको मिति

जारी गरेको स्थान नाबालक बालिग हुने मिति

संरक्षकको नाम नाबालक संगको सम्बन्ध

नोट: संरक्षकको हकमा अतिरिक्त (KYC) फारम मर्नुपर्ने छ ।

कर्मचारीको हकमा

कर्मचारी परिचयपत्र नं. जारी गर्ने निकाय जारी गरेको स्थान

हालको ठेगाना

घर नं. NA वडा नं. 04 सडक/टोल Campus line म/न.पा./गा.पा. Mahakali

जिल्ला Darchula प्रदेश Sudurpachim फ्याक्स नं.

टेलिफोन नं. मोबाईल नं. 9869743939 ईमेल

स्थायी ठेगाना

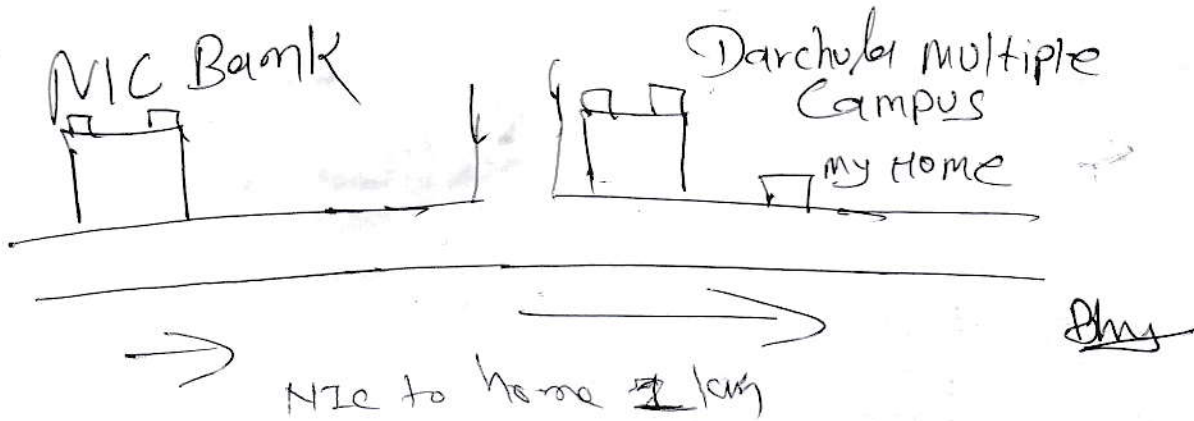
घर नं. NA वडा नं. 02 सडक/टोल म/न.पा./गा.पा. Dohu

जिल्ला Darchula प्रदेश Sudurpachim फ्याक्स नं.

टेलिफोन नं. मोबाईल नं. 9869743939 ईमेल

पारिवारिक विवरण

क्र.स.	नाता	नाम, थर	कैफियत
१.	श्रीमान / श्रीमती	<u> </u>	
२.	बाबु	<u>Durga Datt Joshi</u>	
३.	आमा	<u>Ganga Devi Joshi</u>	
४.	बाजे	<u>Narayan Datt Joshi</u>	
५.	हजुरआमा	<u>Kalsha Devi Joshi</u>	
६.	छोरा	<u> </u>	
७.	छोरी	<u> </u>	
८.	बुहारी	<u> </u>	
९.	ससुरा	<u> </u>	



कृपया लजिकको मन्दिर / स्कूल / सरकारी कार्यालय जस्ता कुनै खास स्थान र वस्तुको चिन्ह उल्लेख गर्नु होला / बसोबास गर्ने ठेगाना परिवर्तन भएमा बैंकलाई तुरुन्त नयाँ ठेगानाको नक्सा समेत अद्यावधिक गराउनु पर्नेछ ।

आय स्रोत विवरण

पेशा: ☒ विद्यार्थी ☐ स्वरोजगार ☐ व्यवसाय ☐ तलबी कर्मचारी स्थायी लेखा नम्बर

क्र.स.	संस्थाको नाम (विद्यार्थीको हकमा शैक्षिक संस्थाको नाम)	ठेगाना	सम्पर्क नम्बर	पद	वार्षिक तलब र वार्षिक आय
१.	Darchula Multiple Campus, Mahareuli			Student	300,000
२.					
३.					
४.					

आम्दानिका अन्य स्रोत Family Income 300,000

कारोबारको विवरण

खाताको प्रयोजन Saving अधिकतम रकम प्रति कारोबार 20,000 अन्य कुनै खाता भएको खण्डमा

विवरण	संख्या	रकम
अनुमानित मासिक कारोबार	5	20,000
अनुमानित वार्षिक कारोबार	10	300,000

अन्य बैंक खाताको विवरण

तपाईंको अन्य कुनै बैंक / वित्तीय संस्थामा खाता छ ? ☐ छ ☒ छैन । यदि छ भने,

क्र.स.	बैंक / वित्तीय संस्थाको नाम	खाताको किसिम: बचत / चलती / मुद्दती
१.		
२.		

हिताधिकारी बारे स्वघोषणा

के तपाईंको हिताधिकारी हुनुहुन्छ ? ☐ छ ☒ छैन । यदि छ भने, (हिताधिकारीको हकमा अतिरिक्त (KYC) फारम भर्नु पर्नेछ ।)

क्र.स.	नाम	सम्बन्ध	ठेगाना	सम्पर्क नम्बर
१.				
२.				

ईच्छाईएको व्यक्तिको विवरण (एकल खाताको लागि मात्र)

म, Narayan Datt Joshi को (छोरा/छोरी), श्री/श्रीमती/सुश्री Durga Datt Joshi लाई मेरो नाममा एन आई सी प्रशिया बैंकमा उल्लिखित खातामा बाँकी रहेको रकम मेरो शेषपछि प्राप्त गर्न ईच्छाएको छु । ईच्छाईएको व्यक्तिको पूर्ण विवरण निम्नानुसार रहेको छ ।

Narayan Datt Joshi को (छोरा/छोरी) को (नाति/नातिनी) Durga Datt Joshi म संगको
 नाता father जन्ममिति
 सम्पर्क ठेगाना Darchula-4 नागरिकता नं. जारी स्थान र मिति

paste the photo graph of the nominee here

ईछाइएको व्यक्ति नाबालक भएमा तल उल्लेखित विवरण भर्नुहोस् ।

यदि माथी ईछाइएको व्यक्ति नाबालक भए मेरो मृत्यु भएमा मैले ईछाइएको व्यक्तिको संरक्षकको रूपमा, ईछाइएको व्यक्तिको [] नाता पर्ने [] मा स्थायी ठेगाना भएको [] (नागरिकता नं. [] जारी स्थान र मिति []) लाई ईछाइएको व्यक्तिको तर्फबाट रकम भुक्तानी लिन नियुक्त गरेको छु ।

नोट: यदि खातावालाले ईछाइएको व्यक्ति मनोनयन गर्न ईच्छुक नभएमा निवेदकले ईछाइएको विवरणको भाग काटी दस्तखत गर्नु पर्नेछ ।


(खातावालाको हस्ताक्षर)

ए.टि.एम. र डेबिट कार्ड

कृपया मा/हामी लाई निम्न विवरण बमोजिम डेबिट कार्ड जारी गरिदिनुहोला ।

☐ भिसा डेबिट कार्ड ☐ भिसा इन्टरनेशनल कार्ड कार्ड नं. [] - [] - [] - [] - []

आई. टच इन्टरनेट बैंकिङ्ग सेवा

☐ चाहिन्छ ☐ चाहिंदैन ।

यदि सेवा सुरु गर्न चाहनु हुन्छ भने, ईमेल आई. डी. [] मोबाइल नं. []

पासवर्ड पठाउने माध्यम: ☐ एस.एम.एस ☐ ईमेल ☐ एस.एम.एस र ईमेल दुबै

कृपया मलाई देहायमध्येको कुनै एक प्रयोगकर्ता आई.डी. प्रदान गर्नुहोस् । यदि अनुरोध गरिएका सबै प्रयोगकर्ता आई.डी.हरू पहिले नै प्रयोगमा आइसकेको भएमा बैंकले उपलब्ध गराएको प्रयोगकर्ता आई.डी. मलाई मन्जुर छ ।

प्रयोगकर्ता आई.डी.: पहिलो [] वैकल्पिक प्रयोगकर्ता आई.डी.: दोस्रो []

आई-टच इन्टरनेट बैंकिङ्ग सेवा अन्तर्गत कुन किसिमको सेवा लिन चाहनुहुन्छ ? (उपयुक्त ठाउँमा ✓ लगाउनुहोस्):

☐ खाताको जानकारी ☒ खाताको जानकारी, रकमान्तर र खरिद भुक्तानी

मोबाइल बैंकिङ्ग सेवा

मोबाइल नं. [9869743939] (सतर्कता सेवाको अतिरिक्त अन्य सेवा चाहनुभएमा उपयुक्त ठाउँमा ✓ लगाउनुहोस्):

सेवा: ☐ सोधपूछ मात्र ☐ कारोबार मात्र ☒ सोधपूछ र कारोबार दुवै

अन्य सेवाहरू

उपयुक्त ठाउँमा ✓ लगाउनुहोस्:

लकर (उपलब्धताको आधारमा): ☐ चाहिन्छ, ☒ चाहिंदैन । यदि चाहिन्छ भने छुट्टै लकर फारम भर्नुहोला ।

बिमा पोलिसी: ☐ चाहिन्छ ☒ चाहिंदैन

हितग्राही (DEMAT) खाता: ☐ चाहिन्छ ☒ चाहिंदैन

परिचय विवरण

तल उल्लेख गरिएका कागजातमध्ये कुनै एक वा उपलब्ध भएमा सबै संलग्न गरी ✓ चिन्ह लगाउनुहोस् ।

☒ नागरिकता प्रमाणपत्र ☐ राहदानी ☐ स्थायी लेखा नं. प्रमाणपत्र

☐ जन्मदर्ता प्रमाणपत्र (नाबालकको हकमा) ☒ गैरआवासीय नेपाली परिचयपत्र

☒ अन्य । कृपया खुलाउनुहोस्: []

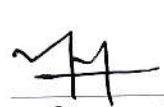
नोट: नेपाल सरकार/सरकारी स्वामित्वमा भएको संस्थाको कर्मचारीको हकमा सरकारी निकायको परिचय पत्र समेत संलग्न गर्नुपर्नेछ । सवकल कागजातको साथमा प्रतिलिपी कागजात बैंकको कर्मचारी रुजु गर्नको लागि पेश गर्नुपर्नेछ । गैर आवासीय नेपाली वा विदेशी मुद्रा खाताको हकमा आयस्रोत खुल्ने कागजात संलग्न गर्नुपर्नेछ ।

परिचय गराउने व्यक्ति/फर्मको विवरण

परिचय गराउने व्यक्ति/फर्म: [Jagdish Bhatt]

खाता नं.: [0015-151587-137000] यस बैंक संग बैंकिङ्ग सम्बन्धका लागि निवेदन दिएका निवेदक (हरु) लाई म सँगै चिन्दछु । निज (हरु) को परिचय, पेशा, व्यवसाय, र हालको ठेगाना ठिक र साँचो हुन् भनेर जानकारी गराउँदछु ।





परिचय गराउनेको हस्ताक्षर

स्वघोषणा

- माथी निवेदनमा उल्लेख गरिएको बाहेक मेरो / हाम्रो यस बैंकको कुनै पनि शाखामा अन्य कुनै बचत / चलती / कल खाता नरहेको स्वघोषणा गर्दछु / छौं । एकै प्रकृतिको त्यस्तो कुनैपनि खाता रहेको पाइएमा बिना कुनै सूचना बैंकले एकै प्रकृतिको कुनै एक खाता बन्द गरी सो को मौज्जात अर्को खातामा रकमान्तर गरेमा मेरो / हाम्रो पूर्ण मन्जुर रहने छ ।
- विगतमा नेपाल वा अन्य मुलुकमा कुनै अपराधमा दण्डित हुनु भएको छ? ☐ छ ☒ छैन । यदि भएमा खुलाउनुहोस् []
- तल उल्लेखित प्रश्नहरूको उपयुक्त कोषमा चिन्ह लगाउनुहोस् ।

	हो	होइन
के तपाईं अमेरिकाको बासिन्दा हुनुहुन्छ?		<input checked="" type="checkbox"/>
के तपाईं अमेरिकाको नागरिक हुनुहुन्छ?		<input checked="" type="checkbox"/>
के तपाईं अमेरिकी Green Card प्राप्त व्यक्ति हुनुहुन्छ ?		<input checked="" type="checkbox"/>

3. नमूना हस्ताक्षर



Bhupri

Bhupri

नाम: BHUPRI JOSHI

नाम:

खाताको सञ्चालन ☒ एकल ☐ संयुक्त ☐ अन्य

विशेष निर्देशन (यदि केही भएमा):

Single Signature
Required.

नाम:

म / हामी सँग नमूना वितरणहरू अथवा म / हामी सँग सम्बन्धित नमूना वितरणहरू यहि फारमको नोटिफिका खण्डहरूमा उल्लेख गरेका छु/छौं ।
मेरो / हाम्रो खाता संचालन यसै फारमसँग संलग्न गरिएका शर्त तथा बन्देजहरू बमोजिम हुने कुरा बुझेको छु / छौं ।



Bhupri

निवेदक १ को हस्ताक्षर

निवेदक २ को हस्ताक्षर

निवेदक ३ को हस्ताक्षर

बैंकको प्रयोजनको लागि मात्र

Account Opened By	Account Verified By	Image Scanned By	Image Approved By
Name: Jyotish Bhatt	Name: Nyan.B. Pal	Name: Jyotish Bhatt	Name: Nyan.B. Pal

बन्देज

मेरो/हाम्रो नाममा श्री इन आई सी प्रशिया बैंक लिमिटेड (यसपछि बैंक भनि सम्वोधन गरिएको) मा चल्ती/बचत/कल/मुद्दती निक्षेप वा अन्य साता (यसपछि साता भनि सम्वोधन गरिएको) संचालन/संचालन गर्न वा मलाई/हामीलाई अन्य बैंकिङ सुविधा उपलब्ध गराउन अनुरोध गर्दछु/गर्दछौं । म/हामी निम्न उल्लिखित शर्त बन्देजहरू (यसपछि शर्त भनि सम्वोधन गरिएको) पालना गर्ने र सो को अधिनमा रही साता संचालन गर्न मञ्जुर छु/छौं । नेपाली वा विदेशी मुद्रामा म/हामीबाट बैंकमा राखिएको सबै निक्षेप चाहे त्यो चल्ती, वचत, कल वा मुद्दती कुनै खातामा राखिएको होस्, त्यो समय समयमा लागू हुने प्रचलित कानून तथा नेपाल राष्ट्र बैंकले तोकेको नियमअनुसार रही संचालन हुनेछन् भन्ने कुरामा मेरो/हाम्रो पूर्ण मञ्जुरी रहेको छ । बैंक, यसको उत्तराधिकारी वा यसले तोकेको कुनै निकायमा यसपछि खोल्ने, संचालन गरिने वा नियमित गरिने जस्तोसुकै प्रकृतिको खाताको लागि पनि यो शर्तहरू लागू हुने कुरामा म/हामी पूर्ण रूपमा जानकारी छु/छौं ।

प्रकृतामनवदा बढी व्यक्तिगत नाममा खाता खोलिएको रहेको भन्ने म र मेरा भन्नेहरूले हामी र हामी भन्नेहरू जनाउँछ । यी शर्त बन्देजहरू खातामा नाम उल्लेख भएका हरेक व्यक्तिहरू (यसपछि सेवाग्राही भनी सम्वोधन गरिएको) को लागि व्यक्तिगत रूपमा वा एक वा बढी वा सबैजनालाई सामूहिक रूपमा वाध्यकारी हुने छन् र बैंक/संस्थाको सेवाग्राहीको सबै सम्बन्ध, जिवनवारी र दायित्व सामूहिक र छुट्टाछुट्टै हुनेछन् ।

क) बैंक खाता

१) देखाएका विषयहरूमा न बैंकलाई अस्तित्वारी प्रदान गर्दछु

(i) मेरो खाता खोल्ने सम्वन्धी अपेक्षित निर्दिष्ट गरिएअनुसारको खाता संचालन सम्बन्धी निर्देशनमा उल्लेख भएबमोजिमको निर्देशन वा हस्ताक्षरित लिखत बैंकलाई प्राप्त भएपश्चात् सो सम्वन्धमा मैले अन्यथा उल्लेख गरी अर्को लिखित सूचना उपलब्ध नगरेपछि तल उल्लिखित विषयहरूमा आवश्यक कारवाही गर्ने ।

(ii) मेरो खातामा रकम भए वा नभए पनि त्यस्तो खाता सर्व लेखी (डेबिट गरी) मैले जारी गरेको चेक, विनिमयपत्र, प्रतिनाम, स्थायी भुक्तानी, आदेश बमोजिम रकम भुक्तानी गर्ने तथा सोभै खाता डेबिट गर्ने, डाफ्ट, नेल तथा टेलिग्राफको माध्यमबाट रकमान्तर गर्ने, विदेशी मुद्रा खरिद/बिक्री गर्ने लगायत खाता सम्बन्धी अन्य कुनै पनि आदेश वा निर्देशन स्वीकार गर्ने ।

(iii) मेरो कुनै खास वा सबै खाता बन्द गर्ने लगायत खाता सम्बन्धी अन्य कुनै पनि आदेश वा निर्देशन स्वीकार गर्ने ।

२) खातामा जम्मा हुने सम्पूर्ण रकम नगरी श्रोतबाट कमाएको हो । खातामा हुने कारोबार कानूनी हुनुपर्नेछ । खाता सम्पत्ति शुद्धिकरणको लागि प्रयोग हुनु हुनेछैन । बैंकलाई दिइएको खाता/कारोबार सम्बन्धी कुनै जानकारी गलत भएको बैंकलाई शंका लागेमा बैंकले खाता रोक्का राखी खाता सम्बन्धी जानकारी सम्बन्धित निकाय अधिकारीलाई बुझाउन सक्नेछ । यस्तो अवस्थामा बैंकले कुनै क्षति बहन गर्नुपर्ने भएमा सो को क्षतिपूर्ति ग्राहकले गर्नुपर्नेछ ।

३) खातामा जम्मा हुने रकम/चेकको आदेशमा कुनै द्विविधा भएमा बैंकले खातामा जम्मा गर्ने अस्विकार गर्ने सक्नेछ । यस्तो कारोबारबाट बैंकलाई हुने हानीको क्षतिपूर्ति ग्राहकले बैंकलाई गर्नुपर्ने छ ।

४) चेक बुकसंग जारी गरिएको शर्त बन्देजको बारेमा न जानकारी हुने । लिखित सम्वन्धमा सो चेकबुक संकलन गराएको रण्डमा बैंकले सो रद्द गर्ने सक्नेछ र सो वापत लाग्ने शुल्क खातावाले बेहरेरुपर्ने कुरा मलाई मञ्जुर छ ।

५) मैले लिखत रूपमा अन्यथा निर्देशन गरेको अन्तराध्यायी वा भुक्तानी प्राप्तकर्ता (पेयी) को नाम बैंकको अभिलेखमा उल्लेख भएबमोजिमको मेरो नामसंग मेल नखाँने किसिमको चेक संकलन गर्नमा बैंकले ईन्कार गर्न सक्नेछ ।

६) रकम संकलनका लागि बैंक समक्ष जम्मा गरिएको कुनै पनि विनिमय साधनका सम्बन्धमा बैंकले केवल मेरो संकलन प्रतिनिधि (एजेन्ट) को रूपमा मात्र कार्य गर्नेछ र सोको रकम असुली (realization) को सम्वन्धमा बैंकले कुनै पनि जिवनवारी वलन गर्ने छैन भन्ने कुरामा सम्वन्धमा न जानकारी हुने । बैंक समक्ष जम्मा गरिएको चेक वा अन्य अधिकार पत्र (Other instruments) को रकम बैंकले संकलन गरी मेरो खातामा जम्मा नगरेपछि किम्वद सकिने छैन । रकम संकलन हुन नसकेको कुनै अधिकारपत्र वापत भुलवस वा अपवादको रूपमा रकम जम्मा हुन गइमा कुनै पनि समयमा खाता डेबिट गरी असुल उपर गर्ने अधिकार बैंकमा सुरक्षित रहने छ । तेस्रो पक्षका नाममा सिधिएको वा भुक्तानी प्राप्तकर्ता (पेयी) को नाम बैंकको अभिलेखमा उल्लेख भएबमोजिमको मेरो नामसंग मेल नखाँने किसिमको चेक संकलन गर्नमा बैंकले ईन्कार गर्न सक्नेछ । बैंकले तेस्रो पक्षका नाममा जारी भएका रेखाङ्कित वा A/C Payee वा सो ज्ञानिले त्यस्तै अन्य वावचांश उल्लेख भएका कुनै पनि चेक वा डाफ्ट खातामा जम्मा गर्ने स्वीकार गर्ने छैन । बैंकले विनिमय (negotiable) संकलन गरेको कुनै पनि अधिकारपत्रको रकम असुली भई नखाएको रण्डमा कुनै पनि समयमा खाता डेबिट गरी त्यस्तो अधिकारपत्रको मूल्य बैंकले असुल उपर गर्न सक्नेछ । रकम असुल भई आइ पश्चात् त्यस्तो अधिकारपत्रको जुन बैंक समक्ष सिधिएको हो वा बैंकको करेस्पण्डेन्ट बैंकबाट अधिकारपत्र फिर्ता भए पश्चात् बैंकको खाता डेबिट गरिनेछ वा बैंकबाट सो वापतको रकम असुल उपर गरिनेछ ।

७) बैंकले आफ्नो पूर्ण स्वविवेकमा मेरो खाताका लागि कुनै पनि रकम मलाई चेक जारी गर्ने र कुनै पनि समयमा आफ्नो स्वविवेकमा फिर्ता लिन वा फिर्ता माग गर्न सक्नेछ । त्यस्ता चेक वाहेक अन्य माध्यमबाट रकम किम्वद सुविधा प्रदान गर्ने बैंकले ईन्कार गर्न सक्नेछ । बैंकले जारी गरेको चेकलाई हस्तसमय सुरक्षित तवरले राख्ने जिवनवारी मेरो हुनेछ र कथंकदापि उक्त चेक बुक वा सोमा भएको कुनै पनि चेक हराइमा वा चोरी भएमा तत्काल बैंकलाई सूचित गर्नुपर्नेछ । मैले सम्बन्धित चेक हराएको अवस्थामा वा कानूनले अनुमति दिएको वा बैंकले मञ्जुर गरेको अन्य कुनै परिस्थितिमा खाताबाट रकम भुक्तानी रोक्का गर्ने बैंकलाई लिखित वा मौखिक अनुरोध गरेमा बैंकले आफ्नो पूर्ण स्वविवेक प्रयोग गरी त्यस्तो अनुरोध स्वीकार गर्ने सक्नेछ । मैले वा मेरो तर्फबाट अन्य कुनै व्यक्तिले गर्ने सक्ने त्यस्तो अनुरोध बैंकले स्वीकार गरेको कारण वा सो को मिलिसिला वा जारिमा नबैको कुनै हानि, लोचसाजी वा सर्व (कानूनी सर्व समेत) व्यहोर्नु परेमा बैंकलाई सोको हानिमा तिर्न बुझाउन म प्रतिवद्ध छु । रकम भुक्तानी गर्दाका बसत बैंकलाई सूचना प्राप्त भइसकेको अवस्थामा वाहेक हराएको वा चोरी भएको चेकको रकम भुक्तानी हुन गइका कारण सृजित कुनै पनि हानि, लोचसाजीका लागि बैंक जिम्मेवार हुने छैन ।

८) बैंकले आफ्ना ग्राहकलाई उपलब्ध गराउने अधिविकर्ष वा अन्य वित्तीय सुविधा मलाई समेत उपलब्ध गराउने वा नगराउने भन्ने सम्बन्धमा निर्णय गर्ने प्रकल स्वविवेकीय अधिकार बैंकलाई हुनेछ भन्ने कुरालाई न स्वीकार गर्दछु । प्रकल प्रदान गरिसकेको त्यस्तो सुविधालाई कुनै पनि बसत निरन्तरता दिने वा फिर्ता गर्ने भन्ने सम्बन्धमा स्वविवेक प्रयोग गर्ने अधिकार समेत बैंकमा निहित हुनेछ ।

९) कुनै पनि खाता संचालनको क्रममा सृजना हुने ओभरडाफ्ट (अधिविकर्ष) वा अन्य सुविधा वापतको कुनै पनि दायित्वका लागि न जिम्मेवार हुनेछु र त्यस्तो दायित्व ध्वं सो सम्बन्ध अनुसारको कमिशन, अन्य बैंक दर मेरो कुनै पनि खाता डेबिट गरी असुल उपर गर्ने म बैंकलाई अस्तित्वारी गर्दछु । साथै त्यस किसिमको कुनै पनि रकम बैंकले आफ्नो पूर्ण स्वविवेकमा निर्धारण गरिदिएको शर्त तयिका तथा भासा अनुसार बैंकलाई तिर्ने बुझाउने छु ।

१०) बैंकले उपलब्ध गराएको अधिविकर्ष वा सो सँग सम्बन्धित अन्य कुनै बैंकिङ सुविधाका सम्बन्धमा मेरो खातामा जम्मा गरिदिएको कुनै वा सबै रकमका हकमा, बैंकले सबैभन्दा पहिले त्यस्तो जम्मा भएको रकमबाट अधिविकर्ष वा अन्य बैंकिङ सुविधाका सम्बन्धमा बैंकलाई तिर्नु बुझाउनु पर्ने अर्बै रकम पूर्ण रूपमा वृत्ता नभएपछि सो असुल उपर गर्ने छ । तत्पश्चात् मात्र खातामा जम्मा भएको त्यस्तो रकमबाट बैंकले उक्त अधिविकर्ष वा अन्य बैंकिङ सुविधा वापतको सावा रकम असुल उपर गर्नेछ ।

११) बैंकले समय समयमा निर्धारण गर्ने आफ्नो शुल्क तालिकामा उल्लेख भएबमोजिम खाताका सम्बन्धमा तोकिएका शुल्क लागू गर्नेछ । मलाई सूचना समेत नदिई कुनै पनि चार्ज, सर्व शुल्क, कमिशन, हर्जाना, सोतमा कर कटौती, सरकारी विभाग वा निकायहरूको दै दस्तुर वा खाता वा सो खातामा जम्मा भएको रकमका सम्बन्धमा लागू हुने अन्य कुनै पनि किसिमको कर, दायित्व, दै दस्तुर इत्यादि म वाट र/मेरो खाता डेबिट गरी असुल उपर गर्ने अधिकार बैंकमा रहेको रहनेछ ।

१२) बैंकलाई खातामा भुलवस प्रविष्ट हुन गएको हिसाब सच्याई पुनः सही हिसाब प्रविष्ट (रिमार्स ईन्ट्री) गर्ने अधिकार हुनेछ । त्यसैगरी बैंकलाई खाताका सम्बन्धमा गरिएको गलत डेबिट ईन्ट्री सुर्क्षणा वा सम्पत्ति फुकुवा वा हस्तान्तरण गर्ने वा परिवर्तन गर्ने वा सच्याउन समेत म बैंकलाई अस्तित्वारी प्रदान गर्दछु ।

१३) सुरक्षा, संकलन वा अन्य कुनै पनि प्रयोजनका लागि मेरो तर्फबाट बैंक समक्ष जम्मा गरिएको वा बैंकले मबाट प्राप्त गरेको कुनै पनि सुरक्षणा वा सम्पत्ति ग्राहण गर्ने तथा मैले लिखित रूपमा निर्देशन गरी वगेजिम त्यस्तो कुनै सुरक्षणा वा सम्पत्ति फुकुवा वा हस्तान्तरण गर्ने वा परिवर्तन गर्ने म बैंकलाई अस्तित्वारी प्रदान गर्दछु ।

१४) निक्षेप तथा सो को भुक्तानी सम्बन्धमा समय समयमा नेपालमा प्रचलित कानून र नेपाल राष्ट्र बैंकको निर्देशन लागू हुनेछ । बैंकलाई मान्य हुने परिचय सम्बन्धी कागज प्रमाण पेश गर्ने लगाई त्यस्ता रकम जम्मा गर्ने तथा रकम किम्वद सुविधाका लागि बैंकले समय समयमा निर्धारण गरेको शुल्क लिई नेपालमा रहेका अन्य शाखाहरूबाट रकम जम्मा गर्ने वा किम्वद दिने वा नदिने भन्ने सम्बन्धमा स्वविवेक प्रयोग गर्ने अधिकार बैंकलाई हुनेछ ।

१५) कुनै पनि खातामा प्रदान गर्ने ब्याजदर बैंकले समय समयमा लोके बमोजिम हुनेछ र यस्तो ब्याजदर ग्राहकलाई विभिन्न माध्यमबाट सूचना दिई परीवर्तन गर्ने सक्नेछ । बचत खाताहरूमा दैनिक अतिरिक्त मौज्जातमा ३६५ दिनको एक वर्षको हिसाबले गणना गरी प्रत्येक त्रैमासको अन्तमा (आश्विन, पौष, चैत्र र आषाढ) मा भुक्तानी दिईनेछ । मुद्दती निक्षेपमा त्रैमासिक वा / सम्बन्धमा अनुसारको अवधिमा ब्याज भुक्तानी गरिनेछ । ४ ब्याज गणना/भुक्तानी गर्ने आधार बैंकले कुनै पनि समय ग्राहकलाई सूचना नदिई परीवर्तन गर्ने सक्नेछ ।

१६) अन्यथा उल्लेख भएको अवस्थामा वाहेक, विदेशी विनिमय वा नेपाली रुपैयाँको आधिकारिक आसा समाप्ति पछि तत्काल पाकेको व्याज सहितको रकम आफ्नो स्वविवेक प्रयोग गर्न सक्नेछ र यस्तो अवस्थामा अवधि पुगेपछि प्राप्त हुने ब्याज जफत प्रचलित व्याजदरमा थप त्यति नै अधिका लागि बैंकले स्वतः लवीकरण गर्ने सक्ने कुरा मलाई मञ्जुर छ । आवधिक निक्षेपको निर्धारित अवधि पूरा हुनु अगावै त्यसमा रहेको रकम किम्वद दिने वा नदिने भन्ने सम्बन्धमा बैंकले आफ्नो स्वविवेक प्रयोग गर्न सक्नेछ र यस्तो अवस्थामा अवधि पुगेपछि प्राप्त हुने ब्याज जफत वा कटौती गरी र/वा समय समयमा परिवर्तन हुने बैंकले निर्धारण गरेको शुल्क (वाजर्स) असुल गरी बैंकले हर्जाना लगाउन सक्नेछ ।

१७) विदेशी विनिमयमा खोलिएको खातामा जोरिम निहित रहेको न स्वीकार गर्दछु । तसर्थ त्यस्तो विदेशी विनिमय खाताबाट रकम किम्वद पर्दा वा जम्मा गर्नु पर्दा त्यस वस्तु सम्बन्धित विदेशी नोटका उपलब्धता तथा नेपाल राष्ट्र बैंक तथा नेपाल सरकारको प्रचलित नियम कानूनको अधिनमा रहेर मात्र किम्वद वा जम्मा गर्ने सुविधा प्राप्त हुने कुरामा मेरो मञ्जुरी छ । बैंकले आफ्नो स्वविवेकमा खातामा विदेशी विनिमय जम्मा गर्नमा ईन्कार गर्ने सक्ने कुरामा समेत मेरो मञ्जुरी छ ।

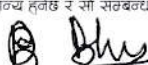
१८) मुद्राको परिवर्तनीयता वा हस्तान्तरणीयता वा रकम भुक्तानीमा बन्देज, माग, अनिश्चितता, युद्धस्थिति, नागरिक विद्रोह वा बैंकको काबुभन्दा बाहिरका अन्य परिस्थितिका कारण खातामा जम्मा भएको रकम उपलब्ध हुन नसकेमा बैंक जवाफदेही नहुने कुरा न स्वीकार गर्दछु । नेपाल सरकार, नेपाल राष्ट्र बैंक वा अन्य कुनै अधिकारप्राप्त अधिकारी वा निकायले लगाएको वन्देजका कारण बैंकले खातासंग सम्बन्धित मुद्रामा वा अन्य कुनै पनि मुद्रामा रकम भुक्तानी दिन नसकेमा वा त्यस्तो रकम जुन मुद्रामा रकमान्तर गर्नुपर्ने हो सोहीमुद्रामा वा अन्य कुनै मुद्रामा रकमान्तर गर्ने नसकेमा त्यसबाट उत्पन्न हुनसक्ने परिणामप्रति बैंकको वा निम्न बन्देजको फलस्वरूप व्यहोर्नु पर्ने सक्ने लगायतका सम्पूर्ण सर्चहरू समेत को लागि न स्वयं जिम्मेवार हुनेछु । सम्बद्ध प्रचलित कानून तथा नियमले व्यवस्था गरे अनुसारमा खाताबाट रकम भुक्तानी दिन वा रकम किम्वद वा रकमान्तर गर्ने बैंक समक्ष भयो या भएन भन्ने सम्बन्धमा बैंकले गरेको निर्णय मलाई अतिरिक्त वा मान्य हुनेछ र सो सम्बन्धमा कुनै प्रश्न गर्ने छैन ।

१९) बैंकले निम्न नियम लगाउन सक्नेछः

(क) कुनै खास रकम मलाई कसको विनिमय अधिकार पत्र जारी गर्ने लगाईने

(ख) कुनै परिस्थितिमा खातागरी किम्वद लागि भएको रकम ठूलो परिमाणको भएमा बैंकलाई अग्रिम सूचना दिएर मात्र भुक्तानी माग गरिनुपर्ने ।

२०) खातासम्बन्धी हिसाब विवरण (स्टेटमेन्ट आफ प्रकाउन्ट) बैंकले समय समयमा निर्धारण गरेबमोजिमको कुनै निश्चित समय अवधिमा तयार गरी मलाई उपलब्ध गराउने वा मेलमार्फत पठाईनेछ वा मलाई उपलब्ध हुने किसिमले बैंकले राखिने भन्ने सम्बन्धमा न जानकारी हुने । (अन्यथा जानकारी गराएको अवस्थामा वाहेक वचत खाता सम्बन्धी हिसाब विवरण त्रैमासिक रूपमा र चल्ती खातासम्बन्धी हिसाब विवरण मासिक रूपमा उपलब्ध गराईनेछ ।) कुनै खातासम्बन्धी हिसाब विवरणमा कुनै त्रुटी वा कमीकमजोरी रहेकोमा सम्बन्धितहिसाब विवरण बैंकले चलायी गरेको भित्तिले ३० दिनभित्र त्यस्तो हिसाब विवरणमा उल्लेख भएका विषयहरूको त्रुटी, कमीकमजोरीका सम्बन्धमा लिखित रूपमा बैंकलाई सूचित गरिएको अवस्थामा बाहेक त्यस्तो हिसाब विवरणका सम्बन्धमा घली विरोध गर्ने हक ग्राहकले फिर्ता लिइएको भनी त्यस्तो हिसाब विवरणलाई ठिक, दुरुस्त र अतिरिक्त मानिनेछ । आवधिक निक्षेप खाताको हकमा भने त्यस्तो खाता रहेकोको ज्ञानिले निरन्तर बाहेक कुनै पनि हिसाब विवरण पठाईने वा उपलब्ध गराईने छैन । बैंकलाई आफ्नो ठेगाना शुद्ध, यथार्थपक्षक र पूर्ण रूपमा उपलब्ध गराउने जिवनवारी खातामा स्वयंको हुनेछ र त्यस्तो ठेगानामा पछि कुनै परिवर्तन हुन गइमा सो सम्बन्धमा तत्काल बैंकलाई जानकारी गराउनु पर्नेछ ।



२१) प्रत्येक सातासम्बन्धी हिसाब विवरणको नक्कल प्राप्त गर्ने बैंकले समय समयमा आफ्नो Standard Tariff of Charges (STC) मा निर्धारण गरेअनुसारको शुल्क लाग्ने छ । अन्य कुनै बैंकबाट सम्बन्धमा बैंकलाई प्राप्त हुन सक्ने कुनै वा सबै सोधपूछका सम्बन्धमा बैंकले आवश्यक जवाफ दिन चाहेता मलाई कुनै जानकारी नदिई सो सम्बन्धमा जवाफ दिन म बैंकलाई अफितकारी प्रदान गर्दछु । शंका लाग्ने स्थितिमा कुनै पनि जवाफना बैंक सन्दर्भ उल्लेख गर्न सकिने छ । साता तथा सो ला रहेको मौज्जातका सम्बन्धमा कुनै अधिकारीबाट जानकारी माग भई त्यस्तो जानकारी उपलब्ध गराउन आवश्यक छ भने बैंक विरुद्ध भएका सो सम्बन्धमा कुनै पनि जानकारी उपलब्ध गराउन, म बैंकलाई अफितकार प्रदान गर्दछु । सातावालालाई टेलिफोनमार्फत सातासम्बन्धी कुनै पनि जानकारी माग भई त्यस्तो जानकारी नगराइने कुरामा मेरो मञ्जुरी छ ।

२२) बैंकलाई पूर्व लिखित सूचना दिई मेरो नाममा रहेको कुनै पनि साता बन्द गर्ने सक्नेछु । तर बैंक स्वयंलाई आवश्यक परेको अवस्थामा वा कुनै अदालती वा प्रशासनिक वा अन्य कुनै आदेश निर्देशन पालना सिलसिलामा मलाई पूर्व सूचना नदिई वा म उपरको कुनै कर्तव्य उल्लंघन भए वापत दायित्व व्यहोर्नु पर्ने गरी बैंकले त्यस्तो साता बन्द गर्ने, रोक्का राख्न वा साताबाट हुने कारोबारलाई निलम्बन/रोक्काका सार सक्नेछ ।

२३) कुनै अदालती आदेश वा सम्बद्ध कानूनले गरेको व्यवस्था अनुसार अधिकारप्राप्त अधिकारी वा निकायले मागेको अवस्थामा सातासम्बन्धी सूचना प्रवाह गर्ने र वा बैंकको हित अन्य तवरले सुरक्षित गर्ने म बैंकलाई अफितकारी प्रदान गर्दछु ।

२४) बैंकले मलाई कुनै सूचना नदिई पनि साता बन्द गर्ने सक्नेछ भने सम्बन्धमा म जानकारी छु । सातामा कुनै भुक्तानी योजना निक्षेप रहेको भएमा ६० दिन समय भुक्तान भएपछि मलाई वा ग्राहकहरुमध्ये पहिले नाम उल्लेख भएको ग्राहकलाई श्राव्य वा भुक्तानी आदेश हुलाक वा कुरियर (नेल) मार्फत पठाउने छ, तत्पश्चात साताका सम्बन्धमा आफ्नो दायित्वबाट बैंक पूर्ण रूपमा मुक्त हुनेछ ।

२५) कुनै पनि साताका सम्बन्धमा हुने कुनै पनि कारोवारका क्रममा मेरो मृत्यु, अशक्तता वा दामासारी (वा यस्तै सातका अन्य कुनै घटना वा काम कारवाही) सूचित भई सो सम्बन्धमा बैंकले तोकेकोमौज्जात आवश्यक कागज प्रमाणसहित बैंकलाई लिखित सूचना प्राप्त नभएसम्म त्यस्तो कारोबारबाट हुन सक्ने कुनै पनि हानि, नोक्सानी वापत बैंकले कुनै पनि दायित्व व्यहोर्नु पर्ने छैन । साथै, कुनै सरकारी कार्यालयको छुट वा हडताल, औद्योगिक कारवाही, खरत उपकरणको गडबडी वा उर्ला अपूर्तिमा अवरोध जस्ता बैंकको काबुभन्दा बाहिरको कुनै पनि परिस्थितिको कारण बैंकले कुनै काम कारवाही नगरेको वा गरेको कारण म उपर पर्नसक्ने कुनै पनि हानि, नोक्सानी वा हिलासुरतीका सम्बन्धमा बैंकले कुनै पनि दायित्व व्यहोर्नु पर्नेछैन ।

२६) संयुक्त नाममा खोलिएका साताहरुको हकमा अन्यथा लिखित सूचना दिएको अवस्थामा बाहेक संयुक्त सातावालाहरुमध्ये कुनै एकजना सातावालाले स्विचर गरेका सबै चेक, ड्राफ्ट, आदेश, बिल तथा निजबाट हस्ताक्षरित वा दस्तपि गरिएका सबै लेट तत्कालीन अवस्थामा त्यस्तो सातामा भुक्तानी योजना निक्षेप रहेको भए पनि वा सातामा भएको रकमभन्दा बढी रकम भित्रिने गरी जारी गरिएको भए पनि वा त्यसरी भुक्तानी माग गरेका कारण सातामा भएको भन्दा बढी रकम भित्रिने अवस्था भए पनि बिना कुनै अपवाद त्यस्तो साता डेबिट गरी स्वीकार तथा रकम भुक्तानी गर्ने सक्ने अधिकार मलाई हुने कुरा म स्वीकार गर्दछु । यदि त्यस्तो ग्राहकहरुमध्ये कसैले विवादित निर्देशन जारी गरेमा बैंकलाई चित्त बुझ्ने गरी त्यस्तो विवाद समाप्त नभएसम्म सम्बन्धित साता सञ्चालनमा बैंकले तत्कालै रोक लगाउन सक्नेछ । त्यस्तै ग्राहकहरु बैंकले निजहरुलाई भुक्तानी गरेको रकम तथा सो सम्बन्धमा बैंकले समय समयमा निर्धारण गरेको दरमा तिर्नु बुझाउनु पर्ने व्याज तथा मार्कअप बैंकलाई तिर्ने बुझाउने सम्बन्धमा बैंकप्रति व्यक्तिगत रुपमा र/वा संयुक्त रुपमा निजमेवार हुनेछन् ।

२७) ग्राहकको मृत्यु भएमा प्रमाणपत्र तथा नाता प्रमाणपत्रको सक्कल वा प्रमाणित नक्कल बैंक समक्ष पेश भएपश्चात् मात्र सातामा रहेको रकम भुक्तानका लागि निकास हुने कुरा मलाई स्विचर छ । सातावाला ले अन्यथा निर्दिष्ट गरेको अवस्थामा बाहेक संयुक्त साताको हकमा कुनै एक सातावालाको मृत्यु भएमा, सातावाला मध्येको जीवित सातावालालाई साताको रकम हस्तान्तरण गरिने छ । मेरो शेषपछि उक्त सातामा हकदाती भएमा बैंकको नियमानुसार भुक्तानी प्रकृया अगाडि बढाउन सम्पूर्ण अधिकार हस्तान्तरण गर्दछु साथै सो प्रकृया पुरा गर्ने लाग्ने सम्पूर्ण स्वर्ध सोही साताबाट कटौत गरी बाँकी रकम दावी गर्ने व्यक्तिलाई हस्तान्तरण गरीदिनुहुन अस्वचारी प्रदान गर्दछु ।

२८) सातावाला ले अन्यथा निर्दिष्ट गरेको अवस्थामा बाहेक संयुक्त साताको हकमा कुनै एक सातावालाको मृत्यु भएमा, सातावाला मध्येको जीवित सातावालालाई साताको रकम हस्तान्तरण गरिने छ ।

२९) नाबालकको नाममा खोलिएका साताहरुको हकमा, नाबालक आफ्नो नाबालक अवस्थामा रहिरहेको भए पनि वा बालिग भए पनि बैंकले सम्बन्धित संरक्षक, बाबुआमा संरक्षक भएको अवस्थामा वा सक्षम निकायबाट अन्यथा सूचना प्राप्त नगरेसम्म साता खोल्ने सम्बन्धी आवेदनमा नाम उल्लेख भएका संरक्षकबाट प्राप्त निर्देशन बमोजिम नै साता संचालन सुचारु गर्ने अधिकार बैंकलाई हुने छ ।

३०) तेस्रो पक्षमार्फत चेक बुक दिन पठाउदा सो बुकिगले तेस्रो पक्षको परिचय सुन्ने कागजात र सातावाला ले दिएका अफितकारी समेत संलग्न गरेर मात्र पठाउनेछ ।

३१) चेकबुक्को अग्र तथा अधिलेख कमर पृष्ठको भित्रपट्टी दिईएका चेक जारी गर्ने तथा सोको सुरक्षाका सम्बन्धी अन्य शर्त बन्देजहरु मलाई लागू हुनेछ र मलाई तिजको मतलब र परिणाम समेतको ज्ञान छ ।

३२) बैंकद्वारा माग गरिएको विवरण कागजात पेश नगरिएमा वा साताबाट ६ महिना भन्दा बढी समयसम्म कुनै रकम भुक्तानी हुने कारोबार नभएमा, सातामा शुन्य वा श्रृणात्मक मौज्जात रहन गइमा वा सातामा रहेको मौज्जात साता खोलेको ६ महिनाभित्र बन्द गर्दा लाग्ने शुल्क भन्दा कम हुन गइमा साता स्वतः निलम्बनहुनसक्ने कुरामा म/हामी जानकारी छु/छौ ।

३३) आफूले भित्रि लिखितको नगद काउन्टरले गणना गर्नुपर्ने र त्यस्तो रकममा कुनै कमी वा भुप्रा हुन गइको पछि थाहा हुन गइमा सो सम्बन्धमा बैंक जवाफदेही नहुने कुरामा मेरो पूर्ण मञ्जुरी छ ।

३४) कुनै कारण समेत नदेखाई कुनै पनि साता खोल्न ईन्कार गर्ने वा खोल्नसकेको साता बन्द गर्ने अधिकार बैंकमा सुरक्षित रहने कुरा म स्विचर गर्दछु । बैंकले साता खोल्न र वा खोल्नसकेको साता कायम राख्न आवश्यक पर्ने न्यूनतम मौज्जात तोक्न सक्नेछ । तोकिएको न्यूनतम मौज्जात अनिवार्य रुपमा कायम राख्नुपर्नेछ । स्थानीय तथा विदेशी दुवै मुद्रामा खोल्ने साता सम्बन्धमा तत्काल लागू रहेको न्यूनतम मौज्जातका बारेमा बैंकको रिसेप्सन डेस्कमा सम्पर्क राखी आवश्यक जानकारी लिन सकिने कुरामा म जानकारी छु ।

३५) मेरो शेषपछि उक्त सातामा हकदाती भएमा बैंकको नियमानुसार भुक्तानी प्रकृया अगाडि बढाउन सम्पूर्ण अधिकार हस्तान्तरण गर्दछु साथै सो प्रकृया पुरा गर्ने लाग्ने सम्पूर्ण स्वर्ध सोही साताबाट कटौत गरी बाँकी रकम दावी गर्ने व्यक्तिलाई हस्तान्तरण गरीदिनुहुन अस्वचारी प्रदान गर्दछु ।

२४. फासिमाईल (प्रतिलिपी हस्ताक्षर) बाट लिइने बैंकिङ्ग निर्देशन

१) बैंकलाई मैले लिखित रुपमा अन्यथा निर्देशन नगरे सम्म फासिमाईल नेशनलका माध्यमबाट मैले दिने बैंकिङ्ग निर्देशन (यी शर्तहरुको सम्बन्धमा अन्यथा उल्लेख नभएसम्म मैले माग गरे वा दिइबमोजिमका कुनै पनि निर्देशन समेत) बमोजिम कार्य गर्ने म बैंकलाई अफितकार प्रदान गर्दछु तर बैंकलाई त्यस्तो निर्देशन बमोजिम कार्य गर्ने भन्दापछि मैले हुने छैन ।

२) देहायका कारणहरुले गर्दा सो को सिलसिलामा बैंकले व्यहोर्नु पर्ने वा बैंक उपर सिर्जना हुन सक्ने सबै खाले कार्यवाही, मुद्रा मागिना, कार्यविधि, लागत दाबी, माग, शुल्क स्वर्ध नोक्सानी तथा दायित्वबाट म बैंकलाई मुक्त गर्नुका साथै सोको हजाना आफूले तिरी बुझाई कुनै हानि नोक्सानी हुन दिने छैन ।

(i) मेरो लिखित फासिमाईल निर्देशन जलत रुपमा वा जालसाजीपूर्ण ढङ्गले फेरबदल गरी, जलत अर्थ लाग्ने किसिमले वा सूचना अदाउन प्रदानको क्रममा स्पष्ट बुझन नसकिने किसिमबाट जारी भएको भएतापनि सरसर्ती हेर्दा मैले नै जारी गरेको जस्तो देखिने भई बैंकले त्यस्तो निर्देशन बमोजिम असल नियतमा कुनै काम कारवाही गरेको कारण

(ii) कथंकदाचित मेरो लिखित फासिमाईल निर्देशन बैंकलाई पठाउने वा बैंकले प्राप्त गर्ने क्रममा सम्बन्धित नेशनलको सरावी, गलती वा गडबडीका कारण जुन रुपमा बैंक समक्ष प्रवाह हुनुपर्ने हो सो हुन नसकी वा बैंकलाई प्राप्त हुन नसकी बैंकले त्यस्तो निर्देशन बमोजिम कार्य गर्न नसकेका कारण ।

३. शर्तबन्देजहरु ए टी एम/डेबिट कार्डको लागि

घन आई सी ब्रशिया बैंक लि. मा व्यक्तिगत र/वा संयुक्त साता/हरु भएको व्यक्तिहरुले निम्नानुसार शर्त बन्देजहरुमा रहि घन आई सी ब्रशिया/मिसा/एस.सि.टी./मिसा इन्टरनेशनल डेबिट कार्ड वाहक विचको सम्बन्धमा जानिनेछ । प्रस्तुत शर्त बन्देजहरु यस बैंक तथा मिसा/एस.सि.टी./मिसा इन्टरनेशनल डेबिट कार्ड वाहक विचको सम्बन्धमा जानिनेछ ।

१. बैंक भन्नाले घन.आई.सी. ब्रशिया बैंक लिमिटेड, कार्ड भन्नाले ग्राहकलाई जारी गरिएको मिसा/मिसा इन्टरनेशनल डेबिट कार्ड/हरु ए.टी.एम. भन्नाले ओटोमेटेड टेलर मसिन भन्ने बुझ्नुपर्छ । डेबिट कार्ड भन्नाले बैंकद्वारा जारी गरिएको मिसा/मिसा इन्टरनेशनल ब्रान्डका कार्डहरु हुन् जुन मिसा संचालक ए.टी.एम. र/वा प्वाइन्ट अफ सेल्स (PIN) मा प्रयोग गर्न सकिनेछ । कार्ड वाहक भन्नाले मिसा/मिसा इन्टरनेशनल डेबिट कार्डको आधिकारिक वाहक, पिन भन्नाले व्यक्तिगत परिचय नम्बर, (PIN) भन्नाले प्वाइन्ट अफ सेल्स बुझ्नुपर्छ ।

२. कार्ड वाहकले पिन प्रयोग गरी मिसा कार्डहरु स्वीकार गर्ने ए.टी.एम. नेशनल बाट रकम भित्रन सक्नेछ । यसरी भित्रिएको रकम घन सम्बन्धित दस्तुरहरु सातावालाको साताबाट डेबिट गरिनेछ ।

३. कार्ड वाहकले पिन प्रयोग गरी कार्ड बैध हुने विद्योताले प्रयोगमा ल्याएका मेसिनबाट बस्तु तथा सेवाको खरिद गर्न सक्नेछन् ।

४. बैंकले कार्डबाट गरिएका सम्पूर्ण कारोबारहरु तथा कार्डबाट भित्रिएको रकम कार्डवाहकले निर्दिष्ट गरेको साताबाट डेबिट गर्नेछ । यस प्रयोजनको लागि कार्ड वाहकले आफूले निर्दिष्ट गरेको साताबाट कारोवार रकमको अतिरिक्त कार्ड सेवा प्रदान गर्ने/प्रयोग गर्ने दिने निकायबाट लगाइएको कुनै पनि सम्बन्धित दस्तुरहरु डेबिट गर्ने अफितकारी प्रदान गर्नेछ ।

५. कार्ड तथा कार्ड सँग सम्बन्धित सम्पूर्ण शुल्क, दस्तुर एवं लागू हुने व्याज निर्दिष्ट गरिएको साताबाट डेबिट गरिनेछ । बैंकबाट समय समयमा प्रकाशित हुने कार्ड जारी/पुनः जारी/वार्षिक सदस्यता शुल्क/पुनः पिन लगायत प्रशासनिक एवं अन्य शुल्क/दस्तुर वल्लः बमोजिम निर्धारित हुनेछ ।

६. संयुक्त साताको हकमा संयुक्त साताका सम्पूर्ण सदस्यहरु संयुक्त रुपमा कार्डबाट गरिएका सम्पूर्ण कारोवारहरुका लागि उत्तरदायी हुनेछन् ।

७. कार्ड वाहकले सदैव बैंकद्वारा समय समयमा जारी गरिएका न्यूनतम मौज्जात सातामा उपलब्ध गराउनु पर्नेछ ।

८. कार्ड वाहकले अनाधिकृत रुपमा कार्डको प्रयोग तथा अरुले कार्ड प्रयोग नगर्ने गरि सम्पूर्ण सावधानी अपनाउनु पर्नेछ । कार्डको पिन कार्ड बाहकलाई मात्र थाहा हुने गरि गोपनियता कायम हुनपर्नेछ । अनाधिकृत प्रयोगमा बैंकले कुनै पनि दायित्व वहन गर्नेछैन र यसको सम्पूर्ण निम्मेवारी कार्डबाहक मात्र हुनेछन् ।

९. कार्ड रद्द गर्ने र यसको प्रयोग बन्द गर्ने कुनै हतियारको अधिकार बैंकमा निहित हुनेछ । (कार्ड हस्तान्तरण अयोग्य हुनेछ) कार्ड एक व्यक्तिबाट अर्को व्यक्तिलाई हस्तान्तरण गर्न निजले छैन ।

१०. कार्ड सदस्यता समाप्ती अथवा कार्ड सुविधा नरहेको सूचना पश्चात् कार्डको प्रयोग ठगो (छलपूर्ण) हो र यो प्रचलित कानूनमा रहि बैंकले कानूनी कारवाही गर्ने विषय बनन सक्नेछ ।

११. कार्ड हराइमा पोरी भएमा अथवा पिन कोड बिर्सन अथवा दुर्घटनावाश अरुलाई थाहा भएमा कार्ड वाहकले बैंकलाई लिखित रुपमा तुरुन्त जानकारी गराउनुपर्छ । कार्ड वाहकको लिखित निवेदनमा लागू हुने शुल्कमा हराएका पोरीएका कार्ड र बिर्सका पिनका स तामा नयाँ कार्ड पिन जारी गरिनेछ ।

१२. ए.टी.एम. तथा POS मा कारोवार गर्दा लगायत सैन पटकसम्म जलत पिन कोड हाल्दा कार्ड आफै प्रयोग अयोग्य हुन्छ । यस्तो अवस्थामा कार्डलाई पुनः प्रयोग योग्य बनाउन कार्ड वाहकले बैंकलाई लिखित निवेदन दिनुपर्नेछ । (निवेदन बमोजिम सातावाला भएको र कार्ड आवेदन फारम पूर्ण रुपमा भरि दस्तखत भई बैंकले स्वीकार गरेको अवस्थामा मात्र कार्ड जारी गरिनेछ ।

१३. कार्ड वाहकले निम्न अवस्थामा बैंकलाई तुरुन्त सूचना गर्नुपर्नेछः क. यदि कारोवारमा कुनै विवाद वा शंका लागेमा कारोवार भएको ३० दिन भित्र बैंकले निर्दिष्ट गरेको फारममा कार्ड बाहकको नाम कार्ड नम्बर, कारोवार भित्रि रकम सहितको विवरण पेश गर्नुपर्नेछ । यदि तोकिएको समयमा विवाद वा शंका लागेको कारोवार बैंकलाई जानकारी नगराए कार्ड वाहकलाई हुने वित्तीय नोक्सान प्रति बैंक निम्मेवारी हुने छैन । ख. कार्ड वाहकको ठेगाना, टेलिफोन नम्बर परिवर्तन भएको खण्डमा यथासय्य चाँडो बैंकलाई जानकारी गर्नुपर्नेछ ।

१४. यदि विवेचनाले वा प्रदायकले कारोवारको माध्यमबाट रकम फिर्ता गरेको सति निर्देशनमा बैंकले कार्ड वाहकको साता कोडिट गरिनेछ । पैसा फिर्ता पाउने क्रममा विवेकता अथवा प्रदायकको हिला सुस्तीबाट हुन जाने कुनै नोक्सानमा बैंक उत्तरदायी हुनेछैन ।

१५. दैनिक रुपमा बैंकको आफ्नो ए.टी.एम. बाट रकम भित्रने सिमा तथा नगद विवरण निर्धारण गर्ने अधिकार बैंकमा निहित हुनेछ ।

१६. विवेकता बमोजिम कार्ड/ए.टी.एम./POS बिचि रकम नलागे भएमा, मेसिनमा पैसामा अपर्याप्तता, परिचित एवं ग्राहकमा समस्या भएर ए.टी.एम. तथा POS सेवा उपलब्ध नभएमा जस्ता कुनै पनि कारणबाट बैंक उत्तरदायी हुने छैन ।

न्युत बजेट तथा शर्तहरूको कार्डबाहकको अपरिपालनाबाट बैकमा पर्न जाने सम्पूर्ण नोक्सान क्षति अथवा सर्वको सोधमर्ना कार्डबाहकबाट हुनेछ ।

कार्डको सदस्यताको अवधि, कार्डसंरचना सम्बन्धित सुविधाहरू बन्द अथवा निम्ति गुमेका कार्डको नविकरण नगर्ने र कारण नदेखाई कार्ड बाहकलाई कार्ड समर्पण गर्ने बोलावट गर्ने अधिकार बैकमा निहित हुनेछ ।

कार्डबाहकले कार्ड सार्वजनिक तथा अथवा नविकरण नगर्ने निश्चित निर्देशन कार्डमा उल्लेख गरेको अन्तिम मितिको एक महिना अगावै बैकलाई प्रदान गर्नुपर्नेछ, अन्यथा कार्ड नविकरणमा लाग्ने शुल्क सातबाट डेढतिर कार्ड नविकरण गरिनेछ ।

२१. यस सर्त तथा बजेटमा उल्लेख गरिएका कुनै बिन्दु कुनै कारण अबैधानिक भएमा यसमा उल्लेखित अरु शर्तहरू, बैधानिक रहनेछन् ।

२२. बैकले उल्लेखित शर्त तथा बजेटहरू, समय समयमा आंशिक अथवा पूर्ण रूपमा नयाँ/ वृद्धा थप, संशोधन अथवा परिवर्तन गर्न सक्नेछ । कार्ड बाहकले कुनै शर्त सहित रूपमा यस्ता थप गरिएका, संशोधन अथवा परिवर्तन गरिएका शर्त बजेटहरू स्वीकार र परिपालना गर्नुपर्नेछ ।

२३. कार्डबाहकको लापरवाहीले कार्डबाट जालसाजीपूर्ण कार्य भएमा बैकको कुनै दायित्व र जवाफदेहिता रहने छैन ।

२४. कार्डबाहक सदैव बैक तथा राष्ट्र बैकको रकम किनने नीतिको अधिनमा रहनेछन् । यदि सो अनुसार नगरेको पाइएमा बैकले निजको कार्ड बन्द गर्ने रद्द गर्ने र कार्ड बाहक विरुद्ध कानुनी कारवाही गर्न सक्नेछ ।

२५. उल्लेखित शर्त तथा बजेटहरू, कार्ड बाहकले कार्ड प्राप्त गर्ने वित्तिकै लागू हुनेछ ।

२६. वैधता

क. कार्डको वैधता ५ वर्षको हुनेछ, कार्ड बाहकको कार्ड नविकरण नगर्ने निश्चित अनुरोध नभएमा कार्ड स्वतः नविकरण हुनेछ ।

ख. प्रयोगमा नलाग्दा पछि ५ वर्षको बैध अवधिभित्र सिम्टनबाट कार्ड स्वतः निष्क्रिय हुनेछैन । तर यदि सात निष्क्रिय भएमा सात निष्क्रिय नभएसम्म कार्डबाट कारोवार नहुन सक्नेछ ।

घ. शर्तबजेटहरू आई टच इन्टरनेट बैकिङ

यस घन आई टी प्रशिक्षण बैकले प्रदान गर्ने आधारभूत आई.टच.(इन्टरनेट बैकिङ) सेवालाई नियमन गर्ने शर्तबजेटहरूको निम्न बमोजिम व्याख्या गर्दछ । ग्राहकले आई टच इन्टरनेट बैकिङ सेवा (सुविधाहरू) प्राप्त गर्नका लागि बैक समक्ष आवेदन गरेको छ र बैकले उक्त सेवा प्रयोग गर्न दुवै पक्षको योजनाको परीक्षण र निर्धारण गरेको छ । दुवै पक्षहरूले देखाएका शर्तबजेटहरूको अक्षरशः पालना गर्ने गरी उपरोक्त सेवाहरू प्रदान गर्ने र उपयोग गर्नका लागि मञ्जुर भएका छन् :

१. प्रदान गरिने सेवाको क्षेत्र, समय र प्रकारलाई समय समयमा निर्धारण गर्ने र परिमार्जन गर्ने अधिकार बैक समक्ष निहित रहेको छ ।

२. प्रयोगकर्ता बैकको ग्राहक हुनुपर्नेछ र बैकको कुनै शाखामा निजको सातारहेको हुनुपर्नेछ ।

३. सेवा प्रयोगमा दर्ता हुनासाथ ग्राहकले प्रतिज्ञा गर्दछ कि सेवाको सम्बन्धमा निजले बैकलाई उपलब्ध गराएका सबै सूचनाहरू सत्य, पूर्ण, सान्दर्भिक र अद्यावधिक रहेका छन् ।

४. जेत्ने यसै फारममा उल्लेख गरेका मोबाइल नम्बर र इमेल ठेगाना मेरो आफ्नै स्वामित्वमा रहेका छन् । उल्लेखित मोबाइल नम्बर र इमेल ठेगानामा बैकले इन्टरनेट बैकिङको लगइन पासवर्ड तथा कारोबारको लागि पटक पटक पासवर्ड (OTP) पठाउने ब्यहोरा मेरो जानकारीमा छ र सो को लागि मेरो अनुमति समेत छ । मोबाइल वा इमेलको पासवर्ड घेरी भएको, हराएको वा अन्य कुनै लापरवाही नुलक कामकारवाहीका कारण उल्लेखित मोबाइल नम्बर र इमेल ठेगानामा पठाइएको लगइन पासवर्ड तथा पटक पटक पासवर्ड (OTP) को दुरुप्रयोगबाट भविष्यमा हुनसक्ने कुनै पनि कारोबारको लागि बैकलाई दोषी मान्ने छैन ।

५. यी सेवाहरू बैकद्वारा अधिकारप्रद ग्राहकको धकल र विशिष्ट उपयोगका लागि मात्र हुन् ।

६. ग्राहकले सेवाको प्रयोग, इन्टरनेट साइटमा रहेका सूचना र/वा प्रतिवेदनहरू कुनै अतैव प्रयोजन वा क्रियाकलापका लागि प्रयोग गर्ने वा अरुलाई जानकारी दिनुको लागि गराउन दिने छैन । त्यस्तो अनाधिकृत प्रयोगको जानकारी हुने बित्तिकै ग्राहकले तत्सम्बन्धमा बैकलाई तुरुन्त जानकारी गराउनेछ । तेश्रो पक्षले कथित रूपमा गरेको कुनै पनि कारोवारका लागि बैक जवाफदेही हुनेछैन ।

७. बैकले इन्टरनेट साइट वा अनलाइन प्रिन्टमाको सम्बन्धमा अन्यत्र तोकका जुनसुकै विनिमय दर, ब्याज दर, कारोबार दर र सूचनाहरू स्वतन्त्रताका लागि मात्र हुन् र ती बाध्यकारी होइनन् ।

८. ग्राहकले स्वीकार गर्दछ कि इन्टरनेटको माध्यमबाट निर्देशन, सूचना वा संचारको प्रसारण गर्दा समयको व्यवधान हुन सक्नेछ जसका लागि बैकलाई जवाफदेही ठहराइने छैन ।

९. सेवा प्रयोजनका लागि ग्राहकको पहिचान गर्नको निम्ति प्रयोगकर्ता पहिचान कोड (username) र पासवर्डको निर्धारण गर्दा ग्राहकले बैकले उपलब्ध गराएको निर्देशनको पालना गर्नेछ ।

१०. ग्राहकले जुनसुकै समयमा पासवर्ड परिवर्तन गर्न सक्नेछ । तर निजले प्रयोगकर्ता नाम परिवर्तन गर्न सक्ने छैन ।

११. ग्राहकले प्रयोगकर्ता नाम र सम्बन्धित पासवर्ड गोप्य राख्नुपर्नेछ । जुनसुकै परिस्थिति र समयमा पनि निजले अथगै प्रयोगकर्ता नाम र सम्बन्धित पासवर्ड अरु कसैलाई जानकारी गराउने छैन ।

१२. कुनै अन्य व्यक्तिका साथ प्रयोगकर्ता नाम र/वा सम्बन्धित पासवर्डको नवित्व/लापरवाही/र/वा अनाधिकृत सुलसका लागि ग्राहक पूर्ण रूपमा जिम्मेवार हुनेछ र अनाधिकृत व्यक्तिको अनाधिकृत प्रयोजन वा कारोवारका लागि त्यस्तो प्रयोगकर्ता नाम र/वा सम्बन्धित पासवर्डको दुरुप्रयोग गर्ने जोशिम निजले नै उठाउनुपर्नेछ ।

१३. सेवामा पहुँच राख्नका लागि ग्राहकले आधुनिक प्रयोगकर्ता नाम र सम्बन्धित पासवर्डको डाइप गर्नुपर्नेछ र यसो गर्दा बैकलाई अनलाइन निर्देशन दिनुपर्नेछ । सेवाको सम्बन्धमा दिइएका निर्देशनहरू बैकको लागि स्वीकार्य तवरबाट दिइनुपर्नेछ । बैकलाई अस्वीकार्य हुने तरिकाले निर्देशन दिइएकोमा तिनको कार्यान्वयन गरिने छैन र सोबाटपनि बैकलाई जिम्मेवार ठहराइने पनि छैन ।

१४. सेवाको सम्बन्धमा ग्राहकले बैकलाई दिइएका कुनै पनि निर्देशनहरू र/वा फिर्ता गर्न सकिने छैन । सेवा सम्बन्धमा दिइएका सबै निर्देशनहरू बैकले असल नियतमा बुझेर कार्यान्वयन गरेको अवस्थामा निज ग्राहक आफै वा अरु कसैले सो प्रयोगकर्ता नाम र सम्बन्धित पासवर्ड प्रयोग गरी ती निर्देशन दिए तापनि ती अपरिवर्तनीय र ग्राहकका लागि बाध्यकारी हुनेछन् । यसरी निर्देशन दिने व्यक्तिको पहिचान वा अस्तित्वारी रूज गर्ने वा त्यस्तो निर्देशनको आधिकारिकता रूज गर्ने कर्तव्य बैकको हुने छैन । तर बैकले प्रयोगकर्ता नाम र सम्बन्धित पासवर्ड भने रूज गर्नेछ ।

१५. कुनै अभिमतता व्यावहारिक र औचित्यपूर्ण रहेको हदसम्म मात्र बैकले कुनै निर्देशनअनुसार काम गर्नेछ र यसो गर्दा बैकले नियमित व्यापारिक अनुयायन र कार्यविधिसमेत अवलम्बन गर्नेछ ।

१६. बैकले अनलाइनको माध्यमबाट कुनै निर्देशन प्राप्त भएको र/वा कुनै कारोवार सम्पन्न गरिएको सम्बन्धमा सूचना उपलब्ध गराउनेछ । यस्तो सम्बन्धमा सूचना प्रसारण हुनेबित्तिकै ग्राहकले प्राप्त गरेको मानिनेछ र यस्ता संपुष्टि वा सूचनाहरू हेर्ने कर्तव्य ग्राहकको हुनेछ । साथै, यस्तै सालका अन्य सम्बन्धमा सूचना प्राप्त हुने समयवधिभित्रै कुनै सम्बन्धमा सूचना प्राप्त नभएमा सोबाटपनि बैकसंग रोजीनीति गर्नु पनि सम्बन्धित ग्राहकको कर्तव्य हुनेछ ।

१७. इन्टरनेट साइटमा दिइएको कुनै सात वा कारोवारसम्बन्धी सूचना स्वतन्त्रताका लागि मात्र हो । यस्तो सात वा कारोवारका सम्बन्धमा बैकको अभिलेखमा रहेको सूचना तबसम्म निर्णायक मानिनेछ जबसम्म सोको विरुद्धमा अन्य कुनै कुरा स्थापित हुँदैन ।

१८. कुनै पनि कम्प्युटर वा साइबर अपराध (जस्तै : ह्याकिंग, फिशिंग, टोजन वा माइसर्स, ईत्यादि) का लागि बैक जवाफदेही हुने छैन र अतैव तथा जालसाजीपूर्ण विधिहरूद्वारा गरिएको कुनै पनि अनाधिकृत कारोवारका लागि समेत बैक उत्तरदायी हुने छैन ।

१९. सेवाको प्रयोग र/वा समाप्तिका लागि शुल्क असुल गर्ने बैकको अधिकार हुनेछ र ग्राहकलाई सूचना नदिएकन पनि यस्तो शुल्क समय समयमा परिमार्जन गर्न सक्नेछ । यस्तो जुनसुकै शुल्कको दर निर्धारण गरी बैकले समय समयमा सोको जानकारी ग्राहकलाई जानकारी गराउनेछ जसको पालना गर्नु सम्बन्धित ग्राहकका लागि बाध्यकारी हुनेछ । बैकले तोकको विधि र अन्तरालमा ग्राहकबाट शुल्क उठाउनेछ । शुल्कका अतिरिक्त बैकले इन्टरनेट बैकिङ सेवा प्राप्त गर्नका लागि न्यूनतम मौज्जातको सीमा तोक्न सक्नेछ । शुल्क र महसुलहरू : बैकबाट समय समयमा प्रकाशित हुने सेवा शुल्क, प्रशासनिक शुल्क, नवीकरण वापत शुल्क र पिन रिसेट वापत शुल्क Standard Tariff of Charges(STC) बमोजिम निर्धारित हुनेछ ।

२०. सेवा प्रदान गर्नका लागि बैकले समय समयमा औचित्यपूर्ण रूपमा अनुरोध गरी पठाइबमोजिम आवश्यक सूचनाहरू ग्राहकले उपलब्ध गराउनेछ ।

२१. प्रचलित कानूनबमोजिम सो सूचना तेश्रो पक्ष छिन्नेसहित अन्य कुनै व्यक्ति वा निकायलाई आवश्यकतानुसार सुचना गर्न बैक स्वतः अधिकारप्राप्त हुनेछ ।

२२. जुनसुकै अवस्थामा पनि ग्राहकले सेवाको कुनै पनि अंश वा सोसंग सम्बन्धित कुनै सफटवेयर वा हार्डवेयरलाई बिगार्ने, मत्काउने, अनुवाद वा परिवर्तन गर्ने, थप्ने वा घटाउने, स्तरबृद्धि गर्ने, मेटाउने वा अन्य तरिकाले छेडछाड गर्ने छैन ।

२३. ग्राहकले स्वीकार र महसुस गर्दछ कि सूचना, प्रतिवेदन, तिनको फारम, बाफा, सम्पादनको बांवा वा विधि, छनोट, बनावट, प्रस्तुति र अभिव्यक्ति यस बैक र सम्बन्धित सूचकहरूका बौद्धिक सम्पती (प्रतिलिपि, व्यापारिक चिन्ह, पेटेन्ट, ग्राफ, सिर्जना, आविष्कार ईत्यादि), व्यापारिक गोप्यता, गोपनीय सम्पतीहरू हुन् । यी शर्तबजेटहरूले प्रकट रूपमा अनुमति दिइएकोमा बाहेक ग्राहकले न त देखाएका कामकारवाही गर्नेछ न त तिनको प्रयास नै गर्नेछ :

- जुनसुकै स्वरूपको कुनै पनि गोपनीय सूचना जुनसुकै अन्य व्यक्तिलाई बेच्ने, हस्तान्तरण गर्ने, सुलसा गर्ने, जिम्मा दिने, प्रदान गर्ने, भाडामा दिने, उपइजाजतमा दिने, बाँड्ने, सापटी दिने, वितरण गर्ने, प्रसारण गर्ने, प्रचलनमा ल्याउने, डाउनलोड वा पुनरोत्पादन गर्ने, प्रतिलिपि निकाल्ने वा अन्य तरिकाले उपलब्ध गराउने वा प्रचार गर्ने वा कुनै पनि गोपनीय सूचनाको व्यापारिक दोहन गर्ने ।
- व्यापार चिन्ह वा प्रतिलिपि सूचनासहित कुनै पनि सम्पती उपरको हक जनाउने पदार्थ वा चिन्हलाई मेटाउने, हटाउने, दस्तुर गर्ने, अन्य ठाउँमा प्रयोग गर्ने वा कुनै पनि तरिकाले परिमार्जन गर्ने वा उपरोक्त विषयवस्तुहरूलाई अन्य कुनै कार्यक्रमहरूसंग आबद्ध गर्ने वा मिसाउने ।

२४. ग्राहक मञ्जुर गर्दछ कि आंशिक विषयसंग सम्बन्धित सबै अधिकार, स्वामित्व, र स्वार्थ र अन्य जुनसुकै सम्बन्धित प्रतिलिपि, पेटेन्ट, व्यापारिक चिन्ह, सेवाचिन्ह, सांकेतिक वस्तु, व्यापारिक गोप्यता र अन्य विशिष्ट सूचनाहरू बैक र सम्बन्धित सूचकका विशिष्ट सम्पतीहरू हुन् । यी शर्तबजेटहरूको अधिनमा रही जानकारी र प्रतिवेदनसम्म पहुँच पाउने अधिकारबाहेक अन्य कुनै पनि अधिकार, स्वामित्व र स्वार्थ ग्राहकलाई जानकारी गराइने वा हस्तान्तरण गरिने छैन । ग्राहकले पनि त्यस्तो कुनै अधिकार, स्वामित्व र स्वार्थ आफूमा रहेजसरी आफूलाई प्रस्तुत गर्ने वा त्यस्तो कार्य गर्न पाउने छैन ।

२५. बैकले कुनै सूचना उपलब्ध गरेमा यस्तो सूचना उपलब्ध गराउने सूचकको नाम प्रायः जसो जनाइनेछ । सूचकले उपलब्ध गराएको कुनै पनि सूचनामा भएको कुनै पनि टिप्पणीलाई बैकले प्रमाणित तथा समर्थन गर्ने छैन । साथै बैकले कुनै पनि सूचना रूज गर्ने वा परीक्षण गर्ने जिम्मेवारी पनि उठाउने छैन । त्यहाँ रहेको तथ्यांकको कानून संगतता, वैधता, पूर्णता, प्रभावकारिता, पर्याप्तता र कार्यान्वयन योजनाको बारेमा बैकले कुनै दायित्व वहन गर्ने छैन ।

२६. बैकले सेवासंग सम्बन्धित सबै प्रणालीहरू पर्याप्त सुरक्षा सावधानीका साथ जडान गरिएको कुरा सुनिश्चित गर्ने बमोजिम औचित्यपूर्ण रूपमा व्यावहारिक कदमहरू चाल्नेछ ताकि ती प्रणालीहरू संरक्षणमा आउने जोरिमहरू नियन्त्रण र व्यवस्थापन गर्न सकियोस । बैक वा कुनै पनि सूचकले यस कुराको प्रत्याक्षति गर्न सक्ने छैन कि त्यो सेवा वा सूचना माइसर्स वा अन्य दृश्यात्मक पदार्थबाट मुक्त रहेको छ जसले ग्राहकको हार्डवेयर, सफटवेयर वा उपकरणलाई नोक्सान पुऱ्याउन सक्नेछ । प्रयोग, आचरण, मुलाका वा दस्तको नोक्सानीसहित जुनसुकै अनुसंगीक, परोक्ष, विशेष, परिणामजन्य वा उदाहरणीय क्षतिका लागि बैक वा कुनै पनि सूचक ग्राहक वा अन्य कुनै व्यक्तिको जिम्मेवार हुने छैन ।

२७. ग्राहक वा अन्य आधिकारिक वा अनाधिकृत व्यक्तिले प्रयोग गरेको कारणबाट सेवाको प्रयोग, पासवर्डको उपयोग र/वा इन्टरनेट साइटमा सूचनाको पहुँच वा अन्य सूचनाको सम्बन्धमा वा तीबाट उत्पन्न हुने सबै परिणामहरूका लागि ग्राहक आफै सम्पूर्ण रूपमा उत्तरदायी हुनुपर्नेछ । ग्राहकले बैकलाई, जुनसुकै सूचक र तिनका जिम्मेवार अधिकृत वा कर्मचारीहरूलाई निजको कारणबाट सूचना हुने वा सेवाको प्रावधान, इन्टरनेट साइटमा रहेको सूचना वा प्रतिवेदनको कारणबाट ग्राहकद्वारा सूचना हुने वा तीमध्ये कुनै उपर चलाइने सबै कामकारवाहीबाट उत्पन्न हुने सबै दायित्व, दावी, माग, नोक्सानी, क्षति, लागत, शुल्क र कानुनी शुल्कसहित अन्य जुनसुकै ब्यहोराको स्वर्णप्रति पूर्णरूपले नोक्सानीबाट अधिरक्ष गर्नेछ । तर बैकको नियन्त्रण जाल्ती वा त्रुटिका लागि भने यो प्रावधान लागू हुने छैन । यी सुविधाहरू अन्तर्गत उल्लेखित सातारहेका गरिएको कुनै पनि कारोवारका लागि समेत ग्राहकले बैकलाई नोक्सानीबाट अधिरक्षा गर्नेछ ।

२८. बैंकले जुनसुकै समयमा कुनै सूचना वा कारण नदिएकन ग्राहकले प्रयोग गरिरहेको सबै वा कोही सेवाहरु निलम्बन वा शरतर्ज गर्न सक्नेछ (वैधता)
क) सेवा सम्पन्नताको वैधता १ वर्षको हुनेछ।

२९. भुक्तान मिति सकिनुपूर्व नै ग्राहकले लागू समयसम्म प्रयोग नगरेमा पनि यो सेवा विच्छेद गर्न सकिनेछ । भुक्तान मिति सकिएपछि १ महिनाभित्र नवीकरण नगरिएमा पनि सेवा टुट्छन सकिनेछ ।
३०. औपचार्यपूर्ण समन्वित बैंकलाई एक लिखित पूर्वसूचना दिएर पनि ग्राहकले सेवालाई कुनै पनि समयमा अन्त्य गर्न सक्नेछ ।
३०. देशभरको अवस्थामा सेवाहरुको वैधता समाप्त भई बैंकले तत्काल प्रभावबाट प्रयोगकर्तालाई निषेध गर्न सक्नेछ ।

- तोकिएको खाता बन्द गरिएमा
- प्रयोगकर्ताको निधन बारे बैंकको जानकारीमा आएमा वा जानकारी गराइएमा
- तोकिएको खाता प्रयोग गर्ने प्रयोगकर्ताको अधिकार समाप्त भएको भनी बैंकलाई जनाउ दिइएमा
- बैंकले इन्टरनेट बैंकिङ सुविधा बन्द गर्ने निर्णय गरेमा
- ग्राहक वा प्रयोगकर्ता कालो सूचीमा परेमा र/वा कर्जा वा अन्य दायित्व तिनै भुक्तान नसकेमा
- समय समयमा तोकिएबमोजिम ग्राहक वा प्रयोगकर्ताले न्यूनतम नोडदात कायम राख्न नसकेमा
- ग्राहक वा प्रयोगकर्ता हत्याक्रि, फिनिश वा अन्य साइबर अपराधमा संलग्न भएको भेटिएमा वा सोको शंका गरिएमा ।

३१. बैंकले समय समयमा र जुनसुकै समयमा ग्राहकलाई जानकारी गराई वा गजाराई यी शर्तबन्धनहरुलाई परिमार्जन गर्न र/वा थप शर्तबन्धनहरु लागू गर्न सक्नेछ । यसरी शर्त परिवर्तन भएपछि पनि ग्राहकले यी सेवाहरुको प्रयोग जारी राखेकोमा ती शर्तबन्धनहरु सो ग्राहकका लागि बाध्यकारी हुनेछन् ।

३२. व्यक्तिगत रुपमा हुलाकबाट, फ्याक्स, टेलिफोन वा ईमेलबाट पठाइएको संचारहरु व्यक्तिगत रुपमा बुझाइएकोमा ग्राहकले बुझासाथ प्राप्त भएको मानिनेछ भने अन्य माध्यमको हकमा ग्राहकले पछिल्लोपटक लिखित रुपमा बैंकलाई टिप्पणीको ठेगानामा छोडिएपछि निजले प्राप्त गरेको मानिनेछ । ग्राहकले बैंकलाई पठाएको संचारहरु खुद प्राप्त भएको दिनमा बुकिमिष्टको मानिनेछ ।

३३. यस शर्तबन्धनका प्रत्येक प्रावधानहरु एक अर्काबाट अलग र पृथक छन् र कानुनी क्षेत्राधिकारबमोजिम एक वा बढी चरता प्रावधान गैरकानुनी, अवैध र कार्यन्वयन अयोग्य ठहर भएकोमा बाँकी प्रावधानहरुको कानून संज्ञता, वैधता र कार्यन्वयन योग्यता अन्य कुनै पनि तरिकाले प्रभावित भएको मानिने छैन ।

३४. यी सेवाहरुको प्रयोग गरेर गरिएका व्यवहार वा कारोवारका लागि सबै ग्राहकहरु संयुक्त धन व्यक्तिगत रुपमा समेत उत्तरदायी हुनेछन् । साथै यी शर्तबन्धनहरुबाट सबै ग्राहकहरु बाधित हुनेछन् ।

३५. यदि कानून, सरकारी नियम वा नियामक निकायका निर्देशनहरुले अग्रगण्य यी शर्तबन्धनहरु संशोधन गरिनेछन् ।

३६. यो सेवा र यी शर्तबन्धनहरु नेपाल कानूनबमोजिम नियमित र परिभाषित हुने छन् बैंक तथा ग्राहकहरुले नेपाली अदालतहरुको निरपेक्ष क्षेत्राधिकारलाई स्वीकार गर्दछन् ।

३७. शर्तबन्धनहरु मोबाइल बैंकिङको लागि धन आई सी प्रशिया बैंक लि. (यस पछि बैंक भनिनेछ) ले निज शर्त तथा बन्धनहरुको अधिनमा रहि मोबाइल बैंकिङ सेवा सञ्चालन गर्नेछ ।

३८. परिभाषा : विषय वा प्रसंगले अर्को अर्थ नलागेमा यस लिखितमा निम्न शब्द तथा वाक्यांशहरुको अर्थ निम्न वमोजिम हुनेछ ।

क. खाता भन्नाले ग्राहकले यस बैंकमा सञ्चालन गरेको वा भविष्यमा सञ्चालन गर्ने बैंक खाता र/वा अन्य कुनै प्रकारको खातालाई सम्बन्धित गर्नेछ ।

ख. ग्राहक भन्नाले बैंकको ग्राहक वा बैंकमा खाता सञ्चालन गरेको कुनै व्यक्तिलाई सम्बन्धित गर्ने र सो शब्दले बैंकिङ सेवाको लागि आवेदन गरेको व्यक्तिलाई समेत सम्बन्धित गर्नेछ ।

ग. मोबाइल बैंकिङ सेवा भन्नाले मोबाइल बैंकिङ सेवा उपलब्ध गराउने प्रयोजनको लागि ग्राहकले तोकिएको नम्बरलाई सम्बन्धित गर्नेछ ।

घ. मोबाइल तथा पिछाडीमा लाइन आदी) तथा भविष्यमा थप हुनसक्ने अन्य मुक्तानी समेतलाई सम्बन्धित गर्नेछ ।

ङ. मोबाइल तथा पिछाडीमा लाइन आदी) तथा भविष्यमा थप हुनसक्ने अन्य मुक्तानी समेतलाई सम्बन्धित गर्नेछ ।

च. मोबाइल नम्बर भन्नाले मोबाइल बैंकिङ सेवा उपलब्ध गराउने प्रयोजनको लागि ग्राहकले तोकिएको नम्बरलाई सम्बन्धित गर्नेछ ।

छ. पिन भन्नाले व्यक्तिगत परिचय नम्बरलाई सम्बन्धित गर्नेछ । जुन विशिष्ट र बैंकको आफ्नै प्रणालीले क्रमरहित तरिकाबाट उत्पादन गरेको हुन्छ । यो गोप्य पासवर्ड आधिकारिक व्यक्तिको पहुँचबाट मात्र सेवा प्राप्त गर्न प्रयोग गरिनेछ । (यसै ताल उल्लेखित पिन शिर्षकमा पनि हेर्नुहोस् ।)

ज. सेवा प्रदायक भन्नाले अन्य निकाय, व्यक्ति, आदी लाई सेवा प्रदान गर्ने तेश्रो पक्षलाई सम्बन्धित गर्नेछ ।

झ. नेपाल टेलिकम/डनसेल सेवा प्रदायक र/वा मोबाइल सञ्जालको सञ्चालक हुन् ।

३. शर्त तथा बन्धनहरु लागूहुने अवस्था: उल्लेखित शर्त तथा बन्धनहरु ग्राहकले पेश गरेको निवेदनको अभिन्न अंगको रुपमा रहनेछन् । त्यसलाई बैंकले स्वीकार गरेपछि बैंक तथा ग्राहक विच सम्पन्न करारको रुपमा रहनेछन् । साथै बैंकले यथामति जनाएको अवस्थामा प्रस्तुत शर्तबन्धनहरु अन्य सेवा प्रदायकहरुको सम्बन्धमा पनि लागू हुनेछन् ।

३. आवेदन: यस सेवा प्रयोगको लागि बैंकले तोकिएको बाँचा बमोजिमको आवेदन ग्राहकले बैंक सम्म पेश गर्नेछ ।

४. ग्राहकको योग्यता: यो सुविधा प्रयोग गर्न चाहने ग्राहक बैंक खाताको एकल खाता सञ्चालक वा स्वतन्त्र रुपमा कार्य गर्न अस्तित्वमा प्राप्त गरेको हुनु पर्नेछ । सबै मोबाइल सेटहरु यो सेवाको पहुँचको लागि योग्य मानिने छैनन् । ग्राहकको मोबाइल सेटको कमजोरीको कारण ग्राहकले यो सेवा प्राप्त गर्न नसकेमा वा यसको प्रयोग वा पहुँचको प्रयास वा सेवाको प्रयोगको परिणामस्वरूप ग्राहकको मोबाइल सेट हराएमा वा चोरीमा बैंक जिम्मेवार हुनेछैन ।

५. संक्षिप्त सन्देश सेवा: संक्षिप्त सन्देश सेवालाई सेवा प्रदायीको लागि सञ्चारको एक विधिको रुपमा प्रयोग गरिनेछ । ग्राहकले तोकिएको/दर्ता गरेको मोबाइल नम्बर र बैंकले तोकिएको नम्बर (३४४८८) वाट संक्षिप्त सन्देश सेवा आदान प्रदान गरिनेछ । तर सेवाका सम्बन्धमा ग्राहक वाहेक अन्य व्यक्तिको संक्षिप्त सन्देश सेवामा पहुँच पुगेको कारणले ग्राहकले कुनै प्रकारको हानी नोक्सानी व्यहोर्नु परेमा बैंक जिम्मेवार हुनेछैन ।

६. पिन: पिनको सुरक्षा कायम गर्नको लागि ग्राहकले प्रयाप्त उपायहरुको अवलम्बन गर्नेछ र पिनको प्रयोगबाट तोकिएको खातामा कारोबार गर्नको लागि बैंकलाई पर्याप्त अस्तित्वमा प्रदान भएको छ । यस अस्तित्वमा सम्प्रेषणको अति सुरक्षित माध्यम होइन भन्ने कुरा ग्राहकले स्वीकार गरेको छ । तसर्थ, निम्न वमोजिमका नियन्त्रित उपायको माध्यमहरु अवलम्बन गरी ग्राहकले आफ्नो सुरक्षित गर्नेछ । ग्राहकले अनिवार्य रुपमा निम्न काम गर्नेछन्:

- तपाईंको पिनको लिखित वा विद्युतीय कुनै रुपमा पनि अभिलेख नराख्ने, त्यसलाई नलेख्ने, कसैलाई नदेखाउने वा पिनको पहुँचमा कसैलाई अनुमति नदिने ।
- यसलाई कुनै लापरवाही वा हेलचर्यबाट टर्साउने काम नगर्ने । उदाहरणको लागि: यसलाई अरुले पत्ता लगाउन वाट रोक्नको लागि यसको साँचो ध्वज गर्न आवश्यक शतकता अपनाउन असफल हुने ।
- बैंकबाट आएका वा बैंकमा पठाएका सबै वस्तुहरुलाई नजेटाइकन मोबाइल सेटलाई यसै नछाड्ने ।
- मोबाइल सेटलाई लक गर्ने वा सेवाको अनाधिकृत प्रयोगलाई रोक्नको लागि अन्य आवश्यक उपाय अवलम्बन गर्ने र मोबाइल सेट चोरी भएमा वा हराएमा वा मोबाइल नम्बर परिवर्तन गरेमा तत्काल बैंकमा खबर गर्ने ।
- खाता अनाधिकृत रुपमा हुने पहुँच रोक्नको लागि अन्य कुनै वा सबै आवश्यक वा वाञ्छित कार्य गर्ने ।
- यदि पिन कसैसँग प्रकट भएमा वा देखिने सम्भावना भएमा ग्राहकले त्यसलाई तत्काल परिवर्तन गर्नुपर्नेछ । बैंकले ग्राहकलाई नियमित रुपमा पिन परिवर्तन गर्नको लागि प्रोत्साहन गर्नेछ ।

७. उपलब्धता र प्रतिक्रिया: बैंकले समय समयमा निर्णय गरे बमोजिम त्यस्ता सेवाहरु ग्राहकलाई उपलब्ध गराउन प्रयत्न गर्नेछ । बैंकले आफ्नो स्वविवेकमा त्यस्ता सेवाहरु थप घट गर्न सक्नेछ । बैंकले आफ्नो पहुँचलाई निश्चित मोबाइल नेटवर्क सञ्चालक(हरु) द्वारा सञ्चालित मोबाइल प्रयोग गर्न ग्राहकलाई प्रस्ताव गर्ने अधिकार आफूमा सुरक्षित गरेको छ । तोकिएको मोबाइल फोन नम्बरबाट मात्र ग्राहकको सेवाको मात्र ग्राहकको निर्देशन लागू गरिनेछ । तेश्रो पक्ष सेवा प्रदायक र सञ्चालन प्रणालीको असफलताका कारण वा कुनै कानुनी प्रावधान लगायत अन्य त्यस्तै जुनसुकै कारणले आफ्नो काबु बाहिरको परिस्थिति सृजना भई कुनै निर्देशनलाई कार्यान्वयनमा हिलाइ भएमा बैंक जिम्मेवार हुनेछैन ।

८. बैंकको अधिकार: ग्राहकले मोबाइल मुक्तानीलाई कार्यान्वयन गर्न निजका सबै खाताहरुमा पहुँचको लागि बैंकले आवश्यकता अनुसार निःशर्त रुपमा अस्तित्वमा प्रदान गर्दछ । ग्राहकले बैंकलाई आवश्यकता अनुसार ग्राहकको अनुरोधलाई स्वीकार गर्ने/कार्यान्वयन गर्ने प्रयोजनको लागि निजको खाताको जानकारी तेश्रो पक्षलाई समेत उपलब्ध गराउनको लागि थप अस्तित्वमा प्रदान गर्दछ ।

९. अभिलेख: कारोवारको समय लगायत ग्राहकले सेवा प्रयोग गरे वापतको बैंकले अभिलेखित गरी तयार गरेका कारोवारको/सम्पूर्ण अभिलेखहरु कारोवारको वास्तविकता तथा सत्यताको लागि निर्णायक प्रमाणको रुपमा रहनेछन् । कारोवारको विवरणको अभिलेख तयार गर्नको लागि ग्राहकले बैंकलाई ब्यक्त रुपमा यसै मार्फत अस्तित्वमा प्रदान गर्दछ ।

१०. निर्देशन: सेवा उपलब्ध गराउनको लागि दिइने सबै निर्देशनहरु बैंकले कठिन गरिदिएको तरिका वमोजिम मोबाइल फोन नम्बर मार्फत दिइनेछ । ग्राहकले बैंकलाई दिइएको निर्देशनहरु नै निजलाई सेवा उपलब्ध गराउनको लागि पर्याप्त भएको मानिने हुनाले त्यस्ता निर्देशनको सत्यता र आधिकारिकताको लागि ग्राहकले जिम्मेवार हुनेछन् ।

११. दायित्वमाथिको इन्कार: जुन मौजुदा क्षेत्रभित्र सेवा उपलब्ध गराउनको लागि तोकिएको छ, सो तोकिएको क्षेत्रभित्र ग्राहक नरहेको कारणले ग्राहकको तर्फबाट भएको कमजोरीको कारणले निजले सेवा प्राप्त गर्न नसकेमा त्यस्तो ग्राहकको तर्फबाट भएको कमजोरीबाट सृजित दायित्वको जिम्मेवारी बैंकले वहन गर्ने छैन । यदि ग्राहकको मोबाइल नम्बर अन्य व्यक्तिलाई दिइएको छ/दिइयो र/वा निजको खातामा अनाधिकृत कारोवार भयो र/वा निजको मोबाइल नम्बर हरायो भन्ने विश्वास गर्ने कारण ग्राहकसँग भएमा निजले बैंकलाई तत्काल लिखितरुपमा जानकारी गराउनु पर्ने छ । निम्न अवस्थामा बैंक उत्तरदायी हुनेछैन भन्ने कुरामा ग्राहक मञ्जुर गर्दछ:

क. ग्राहकले जानीजानी वा अनजानमा पिन तेश्रो व्यक्तिलाई उपलब्ध गराएकोमा सोको परिणामस्वरूप सेवाको अनुचित प्रयोग भयो भने,

ख. ग्राहकले यहाँ उल्लेखित कुनैपनि शर्तबन्धनको उल्लङ्घन गरेमा,

ग. ग्राहकको खातामा अनाधिकृत प्रवेशभएको छ वा नुतिपूर्ण कारोवारहरु भएको छ भन्ने कुराको उचित समन्वित ग्राहकको तर्फबाट बैंकलाई लिखितरुपमा जनाउ वा जानकारी नदिएको परिणामस्वरूप ग्राहकले रकम तिर्नुपर्ने भएमा वा निजलाई क्षति भएमा,

घ. ग्राहकको मोबाइल फोन नम्बर परिवर्तन भएको वा वन्द भएको कुराको ग्राहकको तर्फबाट बैंकलाई लिखितरुपमा जानकारी गराउन नसकेको परिणाम स्वरूप कुनै नोक्सानी भएमा,

१२. ग्राहकले जानीजानी वा अनजानमा पिन तेश्रो व्यक्तिलाई उपलब्ध गराएकोमा सोको परिणामस्वरूप सेवाको अनुचित प्रयोग भयो भने,

ख. ग्राहकले यहाँ उल्लेखित कुनैपनि शर्तबन्धनको उल्लङ्घन गरेमा,

ग. ग्राहकको खातामा अनाधिकृत प्रवेशभएको छ वा नुतिपूर्ण कारोवारहरु भएको छ भन्ने कुराको उचित समन्वित ग्राहकको तर्फबाट बैंकलाई लिखितरुपमा जनाउ वा जानकारी नदिएको परिणामस्वरूप ग्राहकले रकम तिर्नुपर्ने भएमा वा निजलाई क्षति भएमा,

घ. ग्राहकको मोबाइल फोन नम्बर परिवर्तन भएको वा वन्द भएको कुराको ग्राहकको तर्फबाट बैंकलाई लिखितरुपमा जानकारी गराउन नसकेको परिणाम स्वरूप कुनै नोक्सानी भएमा,

यस सेवा माथिको पहुँच मोबाइल फोन नम्वरबाट मात्र हुनेछ र सो माफत शुरू भएका कुनै पनि कारोबारहरु, चाहे ति ग्राहकबाटै भएका हुन वा नहुन, ग्राहकबाट नै भएको मानिनेछ भन्ने कुरालाई ग्राहकले स्वीकार गरेको छ। देवी प्रकोप, कानुनी दृष्टि, मोबाइल नेटवर्क प्रदायकको त्रुटी वा लापरवाही, नेटवर्कको अभाव, सेवाप्रदायक त्रुटिपक्ष लगायत अन्य पक्षको कारणमा मात्र सिमित नभई बैंकको काबु भन्दा बाहिरको कुनै पनि परिस्थितिको सृजनाबाट सेवा उपलब्ध हुन नसक्ने अवस्था भएमा बैंकलाई उत्तरदायी बनाइने छैन। ग्राहकको वा अन्य तेशो ब्यक्तिको आडमा गरेको कुनै कानको परिणाम स्वरूप उत्पन्न परिस्थितिबाट प्रत्यक्ष, अप्रत्यक्ष, आकस्मिक, परिणामिक र अनपेक्षित जस्तोसुकै नोक्सानी भएको र सोबाट राजस्वको क्षति, ब्यवसायमा उत्पन्न अवरोध वा अन्य कुनै प्रकारको वा प्रकृतिको जस्तोसुकै क्षतिको दावी गरिएको किल नभोस्, त्यस्तो कुनै अवस्थामा पनि बैंक जिम्मेवार हुनेछैन। सेवाको अवेध वा अनुचित प्रयोग गरेमा त्यसबाट उत्पन्न आर्थिक दायित्व बापत बैंकले निर्धारण गरे बमोजिमको शुल्क बुझाउने शिर्तवारी ग्राहकको हुनेछ।

१२. गर्जना: बैंकले प्रदान गरिरहेको सेवाको सम्बन्धमा, सेवाको प्रयोग गर्दा सुरक्षित र जोखिम रहित काम गर्न तथा ग्राहकको निर्देशन बमोजिम कुनै कार्य गर्दा वा नगर्दा वा काम गर्दा अस्वीकार गर्दाको परिणामस्वरूप बैंकबाट वा बैंकको विरुद्धमा भएका सवै कारवाहीहरु, दावीहरु, सुनुवाइहरु, हाजी नोक्सानी, सर्व, शुल्क तथा लागत वा जेसुकै भएपनि बैंकले तिन व्यहोर्न वा केहि समय राख्नुपर्ने लगायतका समस्या बेहोर्नुपर्ने अवस्था सृजना भएमा सोको सोधमर्मा गर्न ग्राहक मजबुर गर्दछ। मोबाइल सञ्जाल सेवा प्रदायकको तर्फबाट भएको असफलता वा विसंगतिको कारण बैंकले सेवा प्रदान गर्न नसकेमा वा हिलो हुनाभएमा सोको कारण ग्राहकले कुनै हाजी वा नोक्सानी व्यहोर्न पर्ने अवस्था सृजना भएमा त्यसबाट ग्राहकले बैंकलाई क्षतिहित रूपमा सुरक्षित राख्नेछ।

निम्न कुराको परिणामस्वरूप कुनै हाजीनोक्सानी हुन गछमा। ग्राहकले बैंकलाई नोक्सानीको सोधमर्मा गर्न वा क्षतिहित रूपमा सुरक्षित राख्न मजबुरी गर्दछ।

क. यदि ग्राहकले तेशो ब्यक्तिलाई सेवा प्रयोग गर्न अनुमति दिइमा,

ख. यदि ग्राहकले निजको मोबाइलफोन अन्य ब्यक्तिले प्रयोग गर्न अनुमति दिइमा वा मोबाइल फोनलाई जयमावी छाडेमा वा हराइमा

१३. शुल्क र महसूलहरु: बैंकबाट समय समयमा प्रकाशित हुने सेवा शुल्क, प्रशासनिक शुल्क, नवीकरण वापत शुल्क र पिन रिसेट वापत शुल्क Standard Tariff of Charges(STC) बमोजिम निधारित हुनेछ।

१४. संशोधन वा हेरफेर: ग्राहकलाई पूर्व जानकारी दिई वा नदिई कुनै पनि समयमा कुनै पनि शर्तबदलहरुमा परिवर्तन गर्ने वा थप गर्ने पूर्ण स्वविवेकीय अधिकार बैंकमा सुरक्षित रहेको छ। त्यसरी परिवर्तन वा थप गरिएको शर्त बदलहरु तत्काल लागूहुनेछन र ग्राहकको लागि वाच्यकारी हुनेछन।

१५. सेवा सुविधाको समाप्ती: ग्राहकले बैंकलाई लिखित जानकारी दिएर कुनै पनि समयमा सेवा सुविधाको समाप्तीको लागि अनुरोध गर्न सक्नेछ। सेवा समाप्ति हुनु भन्दा पूर्व ग्राहकको मोबाइल नम्वर माफत भएको कारोबारको हकमा निजको जिम्मेवारी रहिरहनेछ। बैंकले ग्राहकलाई पूर्व जानकारी नदिएर आफ्नो स्वविवेकमा कुनै पनि समयमा सेवा लाई सम्पूर्ण वा आंशिक रूपमा स्थगित वा बन्द गर्न सक्नेछ। बैंकले नर्मत सगहर तथा जिर्णोद्धार गर्नुपर्ने भएमा, सुरक्षा वा अन्य कारणले कुनै आकस्मिक परिस्थितिको सृजना भई सेवा स्थगित गर्नुपर्ने परिस्थिति सृजना भएमा ग्राहकलाई पूर्व जानकारी नदिएर आफ्नो स्वविवेकमा सेवालाई कुनै पनि समयमा मिलाउन गर्न सक्नेछ। बैंकले सेवालाई स्थगित गरेको वा समाप्त गरेको उपयुक्त सूचना दिन वा नदिन सक्नेछ। ग्राहकको सातावन्द भएपछि सो सेवा स्वतः समाप्त हुनेछ। बैंकले पूर्व सूचना दिनाले सेवालाई स्थगित वा समाप्त गर्न सक्नेछ। यदि ग्राहकले उल्लेखित शर्त तथा बन्देजहरु उल्लंघन गरेमा वा यदि ग्राहकको मृत्यु भएको, तिर्नु बुझाउनु पर्ने शुल्क/दस्तुर नबुझाएको, दामासाहीमा परेको, कानुनी ब्यक्तित्व गुमाएको कुरा बैंकलाई जानकारी भएमा वा बैंकले उपयुक्त ठहराएको अन्य अवस्थामा बैंकले सेवा बन्द वा स्थगित गर्न सक्नेछ।

१६. वैधता: यो सेवाको अवधि एक वर्षको लागि हुनेछ। मोबाइल बैंकिङ सुविधा एक वर्ष पछि स्वतः नवीकरण हुनेछ। यदि ग्राहकलाई यो सुविधा नचाहेको खण्डमा बैंकलाई क्याद नाहन एक महिना अगावै लिखित रूपमा सूचित गर्नुपर्नेछ। बैंकले निम्न शर्त तथा बन्देजहरुको अधिनमा रहि मोबाइल बैंकिङ सेवा सञ्चालन गर्ने छ। बैंकबाट समय समयमा प्रकाशित हुने सेवा शुल्क, प्रशासनिक शुल्क, नवीकरण वापत शुल्क र पिन रिसेट वापत शुल्क Standard Tariff of Charges(STC) बमोजिम निधारित हुनेछ।

क. सूचनाहरु यसमा उल्लिखित शर्तबदलहरुमा अन्यथा उल्लेख भएकामा बाहेक यस सम्बन्धमा बैंकले पठाउने कुनै पनि मागदावी वा सूचना वा जानकारी नैले दिइएको ठेगाना (वा समय समयमा नैले बैंकलाई जानकारी गराएको अन्य ठेगाना) मा लिखित रूपमा पठाईने छ र हुलाक वा कुरियरबाट पठाइएको खण्डमा जुन मितिमा पठाइएको हो सोही मितिमा मेरो नाममा तामेल भएको वा नैले प्राप्त गरेका मानिने छ।

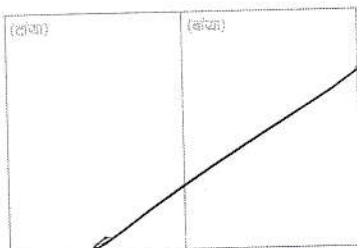
ख. शर्तबदलहरु उपर विचारकोक यसमा उल्लिखित शर्त बदलहरु समय समयमा हेरफेर वा परिवर्तन गर्ने अधिकार बैंकमा सुरक्षित रहने कुरालाई न विचार गर्दछ। त्यसरी हेरफेर वा परिवर्तन भएको शर्तबदलहरु सो सम्बन्धमा मलाई सूचना दिनासाथ लागू हुनेछन। त्यस्तो सूचना बैंकको सूचना पाटीमा १५ दिनसम्म राखिइमा रितपूर्वक मलाई दिइएको मानिनेछ। साता वा यसमा उल्लिखित शर्तबदलहरु अनुरूप नैले बैंक उपर गर्न सक्ने कुनै पनि माग, दावीहरु बैंकको जालसाजी वा बदलिनुपूर्ण काम कारवाहीमा आधारित भएको अवस्थामा बाहेक नैले गर्न सकेको सबैखाले माग, दावीहरु यसै लिखतबाट न फिर्ता लिइन्छ। यसमा उल्लिखित शर्तबदलहरुका सम्बन्धमा बैंकले गरेको व्याख्या मेरा लागि अन्तिम र मान्य हुनेछ। उपरोक्त शर्तबदलहरु उपरको मेरो विचारकोक स्वरूप आवेदन फारममा नैले हस्ताक्षर पूर्व उक्त शर्तबदलहरु पढी, वाची सोको मतलब तथा परिणाम बुझेको छिन् भन्ने दावी गर्ने हो।

Thumb print affixed
in my presence

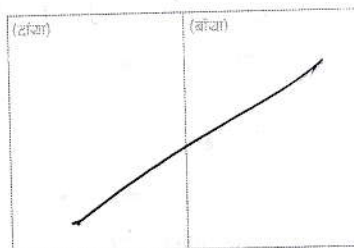
786125



निवेदक #१ को औठा छाप



निवेदक #२ को औठा छाप



निवेदक #३ को औठा छाप

[Signature]

(निवेदक #१ को हस्ताक्षर)

(निवेदक #२ को हस्ताक्षर)

(निवेदक #३ को हस्ताक्षर)

Signed before me
786125
Sign...
Date: 10/03/2022

For Bank Use Only | बैंक प्रयोजनको लागि मात्र

- Non Resident Nepalese A/C (गैर अवासीय नेपाली नागरिकको खाता) ☐ Yes (हो) ☒ No (होइन)

- Cheque Book Ordered (चेकबुकको माग गरेको) ☒ Yes (हो) ☐ No (होइन)

- Initial Amount Deposited Rs. (सुरुमा जम्मा गरेको रकम रु.)

- TRAN ID (if any)

Webcam Unique Number

- Introducer's signature, Name and A/C No. verified ☐ Yes (हो) ☐ No (होइन)
(परिचय गराउनेको हस्ताक्षर नाम र खाता नं प्रमाणित गरेको)

- If No, reason (यदि होइन भने कारण बुझाउने)

☒ Approved by Branch Manager/Operation Manager/Operation In-charge (शाखा/संचालन प्रबन्धकद्वारा स्वीकृत):

Account Risk Grading: ☒ Low Risk ☐ Medium Risk ☐ High Risk

Reason for Risk Grading:

Student

Risk Grade of Introducer: ☒ Low Risk ☐ Medium Risk ☐ High Risk

Document Checklist**I) Proof of identification**

1. Self attested and Original Verified copy of Citizenship Certificate
2. Self attested and Original Verified copy of Passport (As applicable)
3. Additional identification documents
 - a. For Government Employee
Copy of valid photo identify Card issued by Government Institutions
 - b. For Other Employee
Copy of valid photo identity Card issued by Employer
4. Copy of PAN certificate

II) Proof of current address - Self Attested and Original Verified Copy of (any one)

1. Recently paid Water Bill
2. Recently paid Electricity Bill
3. Recently paid Telephone Bill
4. Voter's ID
5. Land Ownership Certificate
6. Address verified by Bank's official

Reviewed By

Signature:

[Signature]

Name: Tabish Bhatt

Designation: R.M

Date: 09/03/2022

Verified By

Signature:

[Signature]

Name: Uyan B. Pal

Designation: B.M

Date: 09/03/2022



नेपाल राष्ट्रिय बैक लि

एन आई सी एशिया बैंक लि
Darchula... शाखा

मिति 10/03/2022

स्व-घोषणा

१. उपरोक्त सम्बन्धमा, नेपाल राष्ट्र बैंकको एकीकृत निर्देशनको कालोसूची सम्बन्धी व्यवस्थामा गरिएको संशोधन परिमार्जन थप व्यवस्था अनुसार म हामी कालोसूचीमा सूचीकृत नरहेको स्वघोषणा गर्दछु छौं।

अतः म हामी कालोसूचीमा सूचीकृत रहेको पाइएमा मेरो हाम्रो नाममा रहेको खानामा रकम जम्मा गर्ने बाहेक अन्य बैकिङ्ग कारोबार गर्ने नपाउने गरि मेरो हाम्रो खाना रोक्का राख्न मेरो हाम्रो पूर्ण मञ्जुरी छ।

२. म हामी प्रचलित कानून बमोजिम नैतिक पतन हुने कसुरजन्य कार्यमा मलग्न भई अदालतबाट कसुरदार ठहरिएको
☐ छु छौं ☒ छैन छैनौं

३. म हामी तथा मेरो हाम्रो परिवार वा नजिकको सम्बन्ध भएका व्यक्तिहरु प्रचलित कानून बमोजिम उच्च पदस्थ व्यक्ति :
☐ हो ☒ हैनौं

खातावाला व्यक्ति/संस्थाको नाम : भुपि जोशी
Name (in Block Letters) BHUPI JOSHI
संस्थाको आधिकारिक व्यक्तिको नाम :

संस्थाको छाप

आधिकारिक हस्ताक्षर
व्यक्तिको नाम

आधिकारिक हस्ताक्षर
व्यक्तिको नाम

आधिकारिक हस्ताक्षर
व्यक्तिको नाम

दाखल

नेपाली नागरिकताको प्रमाणपत्र

ना.प्र.नं. ७२-०१-७८-०००४०



नाम थर	शुनि जोशी	लिंग	महिला
जन्म स्थान	जिल्ला दाचुला		
स्थायी वासस्थान	गा.पा. दाँ	वडा नं.	२
	जिल्ला दाचुला		
	गा.पा. दाँ	वडा नं.	२
जन्म मिति	सात २०१८ महिना ०१ गते २१		
दाखल नाम थर	दुर्गा देवी जोशी	ना.प्र.नं.	२२३
ठेगाना	दाँ गा.पा. २, दाचुला	ना कि.	वडा ३
आमाको नाम थर	मम देवी जोशी	ना.प्र.नं.	००२३००७ २४
ठेगाना	दाँ गा.पा. २, दाचुला	ना कि.	वडा ३
पति/पत्नीको नाम थर	XXV	ना.प्र.नं.	
ठेगाना		ना कि.	

Verified with Original

Sir: [Signature]
Name: 336125
Designation: EA
Date: 16/03/2022

Scanned with CamScanner

Government of Nepal has issued this Citizenship Certificate with following details.

Citizenship Certificate No.:	72-01-78-00040	Sex:	Female
Full Name.:	BHUP JOSHI		
Date of Birth (AD):	Year: 2001	Month: MAY	Day: 04
Birth Place:	District: Darchula		
	R. M. : Duhun	Ward No.:	2
Permanent Address:	District: Darchula		
	R. M. : Duhun	Ward No.:	2

नेपाल नागरिकता ऐन २०६३ बमोजिम यो नागरिकताको प्रमाणपत्र दिइएको छ ।

नागरिकता किसिम: वंशज

प्रमाण पत्र बाहकको दस्तखत: Bhup
(दायाँ) ओठाको छाप (दायाँ)

प्रमाण पत्र जारी गर्ने अधिकारीको

दस्तखत:

नाम थर: गिद्धराज जोशी

दर्जा: प्रमुख जिल्ला अधिकारी

जारी मिति: २०७८.०५.०६

यो प्रमाणपत्र कसैले फेला पार्नुभएमा नजिकको जिल्ला प्रशासन कार्यालयमा वा प्रहरी कार्यालयमा बुझाईनुहोला ।

Verified with Original

Sign:

Name:

Designation:

Date: