

Capus

व्यक्तिगत खाता खोल्ने फारम
Personal Account Opening Form

बैंकको प्रयोजनको लागि मात्र

खाताको किसिम Savings
प.एम.एल. स्कीमिङ्ग आइ. डी.
ग्राहक नं.
अस्थायी खाता नं.
खाता नं.



म / हामी निम्न उल्लेखित विवरण अनुसारको खाता खोल्दिनुहुन अनुरोध गर्दछु / गर्दछौं ।

खाताको प्रकार (अपयुक्त ठाउँमा / लगाउनुहोस्): ☐ चलती खाता ☒ बचत खाता ☐ कल (Call) खाता ☐ अन्य

संचालन: ☒ एकल ☐ संयुक्त । संयुक्त खातावालको संख्या मुद्रा: ☒ नेपाली रुपैया ☐ अमेरिकी डलर अन्य

परिचय विवरण

निवेदकको नाम (संयुक्त खाताको हकमा पहिलो निवेदक । अन्य निवेदकहरुको हकमा अतिरिक्त (KYC) फारम मर्नुपर्ने छ ।)

देवनागरीमा (श्री / श्रीमती / युवा) सन्दिप बराल सुनार

In English (Mr. / Ms. / M/S) SANDIP BARAL SUNAR

जन्ममिति: बि.सं. ०२०४२०५९ ई.सं. २३०८२००२ राष्ट्रियता Nepali

शिक्षा १० पेशा Business स्था. ले. नं.

लिंग: ☒ पुरुष ☐ महिला ☐ अन्य वैवाहिक अवस्था: ☐ विवाहित ☒ अविवाहित अन्य

ना. प्र. नं. ६७०५७०८२८८ जारी गरेको मिति ०४१२२०२२ जारी गरेको स्थान Kailali

राहदानी नं. जारी गरेको मिति DDMMYY जारी गरेको स्थान

नाबालकको हकमा

जन्मदर्ता प्र. नं./नाबालक परिचयपत्र नं. जारी गरेको मिति DDMMYY

जारी गरेको स्थान नाबालक बालिग हुने मिति DDMMYY

संरक्षकको नाम नाबालक संगको सम्बन्ध

नोट: संरक्षकको हकमा अतिरिक्त (KYC) फारम मर्नुपर्ने छ ।

कर्मचारीको हकमा

कर्मचारी परिचयपत्र नं. जारी गर्ने निकाय जारी गरेको स्थान

हालको ठेगाना

घर नं. वडा नं. १ सडक/टोल post office line म/न.पा./गा.पा. Dhangadhi Na. Pa

जिल्ला Kailali प्रदेश ०७ फ्याक्स नं.

टेलिफोन नं. मोबाईल नं. 9825654240 ईमेल

स्थायी ठेगाना

घर नं. वडा नं. १४ सडक/टोल NA म/न.पा./गा.पा. Dhangadhi

जिल्ला Kailali प्रदेश ०७ फ्याक्स नं.

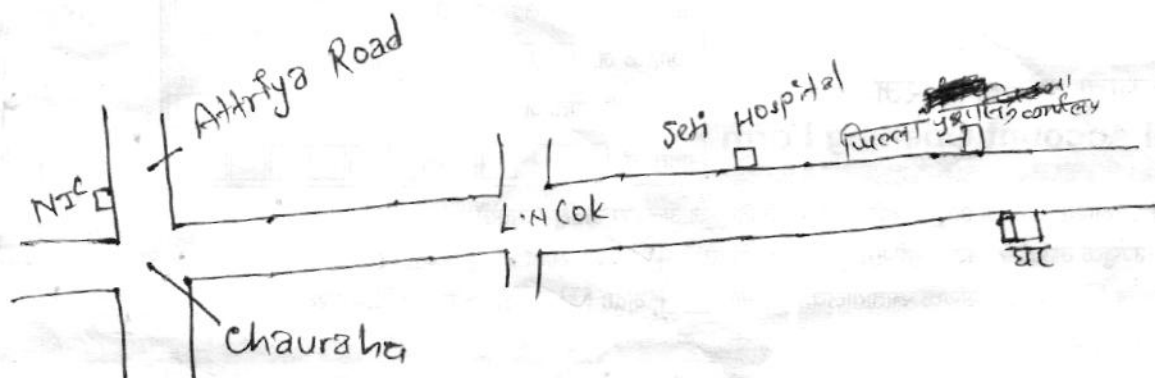
टेलिफोन नं. मोबाईल नं. 9825654240 ईमेल

पारिवारिक विवरण

क्र.स.	नाता	नाम, थर	कैफियत
१.	श्रीमान / श्रीमती	—	
२.	बाबु	Ju the Sunar	
३.	आमा	Mato Sunar	
४.	बाजे	Jogi Sunar	
५.	हजुरआमा	Laxmi Sunar	
६.	छोरा	—	
७.	छोरी	—	
८.	बुहारी	—	
९.	ससुरा	—	

खातावालाको बसोबास गर्ने ठेगानाको मार्ग चित्र

उ



[Signature]

कम्प्या नजिकको जग्गिदर / स्कूल / सरकारी कार्यालय अस्ता कुनै सात र बाटोको चित्र उल्लेख गर्नु होला / बसोबास गर्ने ठेगाना परिवर्तन भएकाले तुरुन्त नयाँ ठेगानाको नक्सा पुर्याउनु पर्नेछ ।

आय स्रोत विवरण

पेशा: ☐ विद्यार्थी ☐ स्वरोजगार ☒ व्यवसाय ☐ तलबी कर्मचारी स्थायी लेखा नम्बर

क्र.स.	संस्थाको नाम (गोपनीयता हटाउन लेख्नुपर्नेछ)	ठेगाना	सम्पर्क नम्बर	पद	वार्षिक तलब र वार्षिक आय
१.	Bartadari Sanchadi pasal	Hospital like		Business Proprietor	300,000/-
२.					
३.					
४.					

आम्दानिका अन्य स्रोत (300,000)

कारोबारको विवरण

खाताको प्रयोजन अधिकतम रकम प्रति कारोबार अन्य कुनै खाता भएको खण्डमा

विवरण	संस्था	रकम
अनुमानित मासिक कारोबार	1-15	20000
अनुमानित वार्षिक कारोबार	15-35	300,000/-

अन्य बैंक खाताको विवरण

तपाईंको अन्य कुनै बैंक / वित्तीय संस्थामा खाता छ ? ☐ छ ☒ छैन । यदि छ भने,

क्र.स.	बैंक / वित्तीय संस्थाको नाम	खाताको किसिम: बचत / चलती / मुद्दती
१.		
२.		

हिताधिकारी बारे स्वघोषणा

के तपाईंको हिताधिकारी हुनुहुन्छ ? ☐ छ ☒ छैन । यदि छ भने, (हिताधिकारीको हकमा अतिरिक्त (KYC) फारम भर्नु पर्नेछ ।)

क्र.स.	नाम	सम्बन्ध	ठेगाना	सम्पर्क नम्बर
१.				
२.				

ईच्छाइएको व्यक्तिको विवरण (एकल खाताको लागिमात्र)

म, को (छोरा/छोरी), श्री/श्रीमती/सुश्री लाई मेरो नाममा एन आई सी प्रशिया बैंकमा उल्लिखित खातामा बाँकी रहेको रकम मेरो शेषपछि प्राप्त गर्ने ईच्छाइएको छु । ईच्छाइएको व्यक्तिको पूर्ण विवरण निम्नानुसार रहेको छ ।

को (छोरा/छोरी) को (नाति/नातिनी) म सँगको

नाता जन्ममिति

सम्पर्क ठेगाना नागरिकता नं. जारी स्थान र मिति

paste the photograph of the nominee here

ईच्छाईएको व्यक्ति नाबालक भएमा तल उल्लेखित विवरण भर्नुहोस् ।

यदि माथी ईच्छाईएको व्यक्ति नाबालक छदै मेरो मृत्यु भएमा मैले ईच्छाईएको व्यक्तिको संरक्षकको रूपमा, ईच्छाईएको व्यक्तिको नाता पर्ने मा स्थायी ठेगाना भएको (नागरिकता नं. जारी स्थान र मिति) लाई ईच्छाईएको व्यक्तिको तर्फबाट रकम मुक्तानी लिन नियुक्त गरेको छु ।

नोट: यदि खातावालाको ईच्छाईएको व्यक्ति मनोनयन गर्न ईच्छुक नभएमा निवेदनको ईच्छाईएको विवरणको भाग काटी दस्तखत गर्नु पर्नेछ ।

(खातावालाको हस्ताक्षर)

प्र.टि.एम. र डेविट कार्ड

कृपया म/हामी लाई निम्न विवरण बमोजिम डेविट कार्ड जारी गरिदिनुहोला ।

☒ प्रिन्स डेविट कार्ड ☐ प्रिन्स इन्टरनेशनल कार्ड कार्ड नं. - - -

आई. टच इन्टरनेट बैंकिङ्ग सेवा

☐ चाहिन्छ ☒ चाहिंदैन ।

यदि सेवा सुरु गर्न चाहनु हुन्छ भने, ईमेल आई. डी. मोबाइल नं.

पासवर्ड पठाउने माध्यम: ☐ एस.एम.एस ☐ ईमेल ☐ एस.एम.एस र ईमेल दुबै

कृपया मलाई देहायमध्येको कुनै एक प्रयोगकर्ता आई.डी. प्रदान गर्नुहोस् । यदि अनुरोध गरिएका सबै प्रयोगकर्ता आई.डी.हरू पहिले नै प्रयोगमा आइसकेको भएमा बैंकले उपलब्ध गराएको प्रयोगकर्ता आई.डी. मलाई मज्जुर छ ।

प्रयोगकर्ता आई.डी.: पहिलो वैकल्पिक प्रयोगकर्ता आई.डी.: दोस्रो

आई-टच इन्टरनेट बैंकिङ्ग सेवा अन्तर्गत कुन किसिमको सेवा लिन चाहनुहुन्छ ? (उपयुक्त ठाउँमा ✓ लगाउनुहोस्):

☐ खाताको जानकारी ☐ खाताको जानकारी, रकमान्तर र खरिद मुक्तानी

मोबाइल बैंकिङ्ग सेवा

मोबाइल नं. (सतर्कता सेवाको अतिरिक्त अन्य सेवा चाहनुभएमा उपयुक्त ठाउँमा ✓ लगाउनुहोस्):

सेवा: ☐ सोधपूछ मात्र ☐ कारोबार मात्र ☒ सोधपूछ र कारोबार दुवै

अन्य सेवाहरू

उपयुक्त ठाउँमा ✓ लगाउनुहोस्:

लकर (उपलब्धताको आधारमा): ☐ चाहिन्छ ☒ चाहिंदैन । यदि चाहिन्छ भने छुट्टै लकर फारम भर्नुहोला ।

बिमा पोलिसी: ☒ चाहिन्छ ☐ चाहिंदैन

हितग्राही (DEMAT) खाता: ☐ चाहिन्छ ☒ चाहिंदैन

परिचय विवरण

तल उल्लेखित गरिएका कागजातमध्ये कुनै एक वा उपलब्ध भएमा सबै संलग्न गरी ✓ चिन्ह लगाउनुहोस् ।

☒ नागरिकता प्रमाणपत्र ☐ राहदानी ☐ स्थायी लेखा नं. प्रमाणपत्र

☐ जन्मदर्ता प्रमाणपत्र (नाबालकको हकमा) ☐ गैरआवासीय नेपाली परिचयपत्र

☐ अन्य । कृपया सुलाउनुहोस्:

नोट: नेपाल सरकार/सरकारी स्वामित्वमा भएको संस्थाको कर्मचारीको हकमा सरकारी निकायको परिचय पत्र समेत संलग्न गर्नुपर्नेछ । सक्कल कागजातको साथमा प्रतिलिपी कागजात बैंकको कर्मचारी रुजु गर्नको लागि पेश गर्नुपर्नेछ । गैर आवासीय नेपाली वा विदेशी मुद्रा खाताको हकमा आयस्रोत खुल्ने कागजात संलग्न गर्नुपर्नेछ ।

परिचय गराउने व्यक्ति/फर्मको विवरण

परिचय गराउने व्यक्ति/फर्म: Verified by EM

खाता नं.: - - - - -

यस बैंक संग बैंकिङ्ग सम्बन्धका लागि निवेदन दिएका निवेदक (हरु) लाई म राम्ररी चिन्दछु । निम्न (हरु) को परिचय पेशा, व्यवसाय, र हालको ठेगाना ठिक र साँचो हुनु भनेर जानकारी गराउँदछु ।

परिचय गराउनेको हस्ताक्षर

स्वघोषणा






१. माथी निवेदनमा उल्लेख गरिएको बाहेक मेरो / हाम्रो यस बैंकको कुनै पनि शाखामा अन्य कुनै बचत / चलती / कल खाता नरहेको स्वघोषणा गर्दछु / छौं । एकै प्रकृतिको व्यस्तो कुनैपनि खाता रहेको पाइएमा बिना कुनै सूचना बैंकले एकै प्रकृतिको कुनै एक खाता बन्द गरी सो को मौज्दात अर्को खातामा रकमान्तर गरेमा मेरो / हाम्रो पूर्ण मज्जुर रहने छ ।

२. विगतमा नेपाल वा अन्य मुलुकमा कुनै अपराधमा दण्डित हुनु भएको छ ? ☐ छ ☒ छैन । यदि भएमा सुलाउनुहोस्

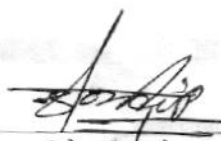
३. तल उल्लेखित प्रश्नहरूको उपयुक्त कोष्ठमा चिन्ह लगाउनुहोस् ।

	हो	होइन
के तपाईं अमेरिकाको बासिन्दा हुनुहुन्छ ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
के तपाईं अमेरिकाको नागरिक हुनुहुन्छ ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
के तपाईं अमेरिकी Green Card प्राप्त व्यक्ति हुनुहुन्छ ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. नमुना हस्ताक्षर

 	
<p>नाम: Sandip Baral Sunar</p>	<p>नाम:</p>
 	<p>खाताको सञ्चालन: <input checked="" type="checkbox"/> एकल <input type="checkbox"/> संयुक्त <input type="checkbox"/> अन्य</p> <p>विशेष निर्देशन (यदि केही भएमा):</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>Single Signature required Compulsory</p> </div>
<p>नाम: Sandip Baral Sunar</p>	

म / हामी सँग नभएका विवरणहरू अथवा म / हामी सँग सम्बन्धित नभएका विवरणहरू यहि फारमको तोकिएका खण्डहरूमा उल्लेख गरीएको छु/छौं ।
मेरो / हाम्रो खाता संचालन यसै फारमसँग संलग्न गरिएका शर्त तथा बन्देजहरू बमोजिम हुने कुरा बुझेको छु / छौं ।



निवेदक १ को हस्ताक्षर

निवेदक २ को हस्ताक्षर

निवेदक ३ को हस्ताक्षर

बैंकको प्रयोजनको लागि मात्र			
<p>Account Opened By</p> <p>Name:</p>	<p>Account Verified By</p> <p>Name:</p>	<p>Image Scanned By</p> <p>Name:</p>	<p>Image Approved By</p> <p>Name:</p>

कोष, कार्य वाहकको कार्य निविकरण गर्ने विधि
को बैध अवधि सम्म निष्पन्नबाट कार्य नगर्ने विधि

२१

३४. जी सेवाहरुको प्रयोग गरेर जाहिरका व्यवहार वा कारोवारका लागि सबै ग्राहकहरु संयुक्त रूपमा बन्ने ब्याक्तिगत रुपमा समेत उपरदाजी हुनेछन् । साथै, जी शर्तबन्धनहरुबाट सबै ग्राहकहरु बाधितहुनेछन् ।

३५. प्रयोगले अन्यथा ठहराएकोमा बाहेक व्यक्ति भन्नाले एक प्राकृतिक व्यक्ति, कम्पनी, संस्थान वा ब्याक्तिहरुको एक संयोजित समूहलाई समेत जनाउनेछ ।

३६. यदि कानुन, सरकारी नियम वा नियामक निकायका निर्देशनहरुले अक्षरमा जी शर्तबन्धनहरु संशोधन गरिनेछन् ।

३७. जो सेवा र जी शर्तबन्धनहरु नेपाल कानूनबमोजिम विनियमित र परिभाषित हुने छ । बैंक तथा ग्राहकहरुले नेपाली अदालतहरुको विरुद्ध क्षेत्राधिकारलाई स्वीकार गर्दछन् ।

३८. शर्तबन्धनहरु मोबाइल बैकिङको लागि:

पल आई सी प्रणाली बैंक लि. (यस पछि 'बैंक' भनिनेछ) ले निम्न शर्त तथा बन्धनहरुको अधिनमा रहि मोबाइल बैकिङ सेवा सञ्चालन गर्ने छ ।

९. परिभाषा :

विषय वा प्रयोगले अर्को अर्थ नलागेमा यस लिखितमा निम्न शब्द तथा शब्दयौगहरुको अर्थ निम्न वमोजिम हुनेछ ।

क. साता भन्नाले ग्राहकले यस बैंकमा सञ्चालन गरेको वा भविष्यमा सञ्चालन गर्ने बैंक खाता र/वा अन्य कुनै प्रकारको सातालाई सम्बोधन गर्नेछ ।

ख. ग्राहक भन्नाले बैंकको ग्राहक वा बैंकमा खाता सञ्चालन गरेको कुनै ब्याक्तिलाई सम्बोधन गर्ने र सो शब्दले बैंकिङ सेवाको लागि आवेदन गरेको ब्याक्तिलाई समेत सम्बोधन गर्नेछ ।

ग. मोबाइल बैकिङ सेवा भन्नाले स्मार्ट साताबाट रकम जम्मा गर्नेको लागि निर्दिष्ट जाहिरको सातामा रकम हस्तान्तरण गर्ने तथा सेवा खाता सित्त नबढेर पिल मुक्तानी गर्ने (नेपाल टेलिकमको पोष्टपेड तथा प्री पेड मोबाइल तथा फिक्सटीड लाइन आदी) तथा भविष्यमा थप हुनसक्ने अन्य मुक्तानी समेतलाई सम्बोधन गर्नेछ ।

घ. स्मार्ट साता भन्नाले यस बैंकमा ग्राहकले सञ्चालन गरेको सातालाई सम्बोधन गर्नेछ । मोबाइलबाट सुविधा प्रयोग गरी मुक्तानीको लागि ग्राहकले दिइएको निर्देशन वमोजिम मुक्तानी जाहिरको रकम फरफारको लागि ग्राहकको स्मार्ट सातामा सर्प जमाइन्छ । ग्राहकले स्मार्टसाता भनि निर्दिष्ट साताबाट मात्र मोबाइल मुक्तानी सुविधा प्राप्त हुन्छ ।

ङ. निर्दिष्ट साता भन्नाले मोबाइल बैकिङ सेवा मार्फत हस्तान्तरित रकम प्राप्त गर्ने ब्याक्ति (Beneficiary) ले बैंकमा सञ्चालन गरेको खातालाई जनाउँछ, जसमा सो सेवाबाट हस्तान्तरित रकम जम्मा हुन्छ ।

च. मोबाइल नक्कर भन्नाले मोबाइल बैकिङ सेवा उपलब्ध गराउने प्रयोगको लागि ग्राहकले तोकिदिएको नक्करलाई सम्बोधन गर्नेछ ।

छ. पिन भन्नाले ब्याक्तिगत परिचय नक्करलाई सम्बोधन गर्ने, जुन विशिष्ट र बैंकको आफ्नै प्रणालीले रकमरहित तरिकाबाट उत्पादन गरेको हुन्छ । जो गोप्य पासवर्ड आधिकारिक ब्याक्तिको पहुँचबाट मात्र सेवा प्राप्त गर्न प्रयोग गरिन्छ । (यसै तल उल्लेखित पिन शिर्षकमा पनि हेर्नुहोस्) ।

ज. सेवा प्रदायक भन्नाले अन्य निकाय, ब्याक्ति, आदी लाई सेवा प्रदान गर्ने तेस्रो पक्षलाई सम्बोधन गर्नेछ ।

झ. नेपाल टेलिकम/प्रमोबेल सेवा प्रदायक र/वा मोबाइल सञ्चालनको सञ्चालक हुन् ।

ञ. शर्त तथा बन्धनहरु लागू हुने अवस्था: उल्लेखित शर्त तथा बन्धनहरु ग्राहकले पेश गरेको निवेदनको अन्तिम अंशको रूपमा रहनेछन् । त्यसलाई बैंकले स्वीकार गरेपछि बैंक तथा ग्राहक बिच सम्पन्न करारको रूपमा रहनेछन् । साथै बैंकले सहजति जमाएको अवस्थामा प्रस्तुत शर्तबन्धनहरु अन्य सेवा प्रदायकहरुको सम्बन्धमा पनि लागू हुनेछन् ।

३. आवेदन: यस सेवा प्रयोगको लागि बैंकले तोकेको ढाँचा बमोजिमको आवेदन ग्राहकले बैंक सम्म पेश गर्नेछ ।

४. ग्राहकको योग्यता: जो सुविधा उपयोग गर्न चाहने ग्राहक बैंक खाताको इकल खाता संचालक वा स्वतन्त्र रुपमा कार्य गर्न अर्हतायारी प्राप्त गरेको हुनु पर्नेछ । सबै मोबाइल सेक्टर जो सेवाको पहुँचको लागि योग्य मानिने छैनन् । ग्राहकको मोबाइल सेटको कम्पोजीको कारण ग्राहकले यो सेवा प्राप्त गर्न नसकेमा वा यसको प्रयोग वा पहुँचको प्रचार वा सेवाको प्रयोगको परिणामस्वरूप ग्राहकको मोबाइल सेट हराइमा वा विग्रेमा बैंक जिम्मेवार हुनेछैन ।

५. संक्षिप्त सन्देश सेवा: संक्षिप्त सन्देश सेवालाई सेवा प्राप्तीको लागि सञ्चारको एक विधिको रूपमा प्रयोग गरिनेछ । ग्राहकले तोकेको/दर्ता गरेको मोबाइल नक्कर र बैंकले तोकेको नक्कर (३६८८८) बाट संक्षिप्त सन्देश सेवा आदान प्रदान गरिनेछ । तर सेवाका सम्बन्धमा ग्राहक बाहेक अन्य ब्याक्तिको संक्षिप्त सन्देश सेवामा पहुँच हुनेको कारणले ग्राहकले कुनै प्रकारको हानी नोक्सानी ब्यहोर्नु परेमा बैंक जिम्मेवार हुनेछैन ।

६. पिन: पिनको सुरक्षा कायम गर्नको लागि ग्राहकले पचाईत उपायहरुको अवलम्बन गर्नेछ र पिनको प्रयोगबाट तोकिइएको खातामा कारोवार गर्नको लागि बैंकलाई पचाईत अर्हतायारी प्रदान भएको छ । यस अर्हतायारी अन्तर्गत बैंकले काम गर्न सक्नेछ र सो कामकोलागि थप सोधपूछ गर्न बैंक वाध्य हुने छैन । साथै संक्षिप्त सन्देश सेवामा निर्मित जोखिम तथा तेस्रो पक्ष (सेवा प्रदायक) मा नर पर्नुपर्ने भएको कारणले यो माध्यम सन्देश सञ्चारको अति सुरक्षित माध्यम होइन भन्ने कुरा ग्राहकले स्वीकार गरेको छ । तसर्थ, निम्न वमोजिमका विनियमित उपायको माध्यमहरु अवलम्बन गरी ग्राहकले आफूलाई सुरक्षित गर्नेछन् । ग्राहकले अग्रिमार्थ रुपमा निम्न काम गर्नेछन्:

- तपाइको पिनको लिखित वा विद्युतीय कुनै रुपमा पनि अगिलेस नसक्ने, त्यसलाई नलेख्ने, कसैलाई लदेसाउने वा पिनको पहुँचमा कसैलाई अनुमति नदिने । परिवारको सदस्य वा बैंकका कर्मचारी लगायत त्यससँग प्रत्यक्ष सम्बन्धित अधिकारी कसैलाई पनि यसको जानकारी नदिये ।
- यसलाई कुनै लापरवाही वा हेनलेक्साई देसाउने काम नगर्ने । उदाहरणको लागि: यसलाई अरुले पत्ता लगाउन वाट रोक्नको लागि यसको साथी वरिष्ठ गर्न आवश्यक शतकता अपनाउन असफल हुने ।
- बैंकबाट आफ्ना वा बैंकमा दाइएका सबै SMS हरूलाई खनोइइकन मोबाइल सेटलाई यसै नखल्ने ।
- मोबाइल सेटलाई लक गर्ने वा सेवाको अनाधिकृत प्रयोगलाई रोक्नको लागि अन्य आवश्यक उपाय अवलम्बन गर्ने र मोबाइल सेट घेरी भण्डा वा हराइमा वा मोबाइल नक्कर परिवर्तन गरेमा तत्काल बैंकमा खबर गर्ने ।
- सेवामा अनाधिकृत रुपमा हुने पहुँच रोक्नको लागि अन्य कुनै वा सरे आवश्यक वा वांछित कार्य गर्ने ।
- यदि पिन कसैसँग प्रकट भइमा वा देसिने सम्भावना भइमा ग्राहकले त्यसलाई तत्काल परिवर्तन गर्नुपर्नेछ । बैंकले ग्राहकलाई विनियमित रुपमा पिन परिवर्तन गर्नको लागि प्रोत्साहन गर्नेछ ।

७. उपलब्धता र प्रकटिकरण:

बैंकले समय समयमा विविध गरे बमोजिम त्यस्ता सेवाहरु ग्राहकलाई उपलब्ध गराउन प्रयत्न गर्नेछ । बैंकले आफ्नो स्वविवेकमा त्यस्ता सेवाहरु थप घट गर्न सक्नेछ । बैंकले आफ्ना ग्राहकहरुलाई विविधत मोबाइल नेटवर्क सञ्चालनहरु) द्वारा संचालित मोबाइल प्रयोग गर्न ग्राहकहरुलाई प्रस्ताव गर्ने अधिकार आफूमा सुरक्षित गरेको छ । तोकिइको मोबाइल फोन नक्करबाट मात्र ग्राहकको सेवाको पहुँचलाई निश्चित गरिनेछ ।

मोबाइल फोन नक्कर प्रयोगित गर्ने माध्यमबाट ग्राहकको प्रमाणित गरी पिन प्रदान गरेर वा आफ्नो स्वविवेकमा बैंकले तोकेको प्रमाणिकरणको माध्यमबाट ग्राहकको प्रमाणिकरण भइसकेपछि मात्र ग्राहकको निर्देशन लागू गरिनेछ ।

तेस्रो पक्ष सेवा प्रदायक र सञ्चालन प्रणालीको असफलताका कारण वा कुनै कानुनी प्रावधान लगायत अन्य त्यस्तै जुनसुकै कारणले आफ्नो कायु वाहिरको परिस्थिति सृजना भई कुनै निर्देशनलाई कार्यान्वयनमा ढिलाइ भइमा बैंक जिम्मेवार हुनेछैन ।

दौरी प्रयोग, कानुनी बन्धन, मोबाइल नेटवर्क प्रदायकको बुझी वा लापरवाही, नेटवर्कको अभाव, सेवाप्रदायक तेस्रोपक्ष लगायत अन्य पक्षको कारणमा मात्र सिमित नभई बैंकको कायु भण्डा वाहिरको कुनै पनि परिस्थितिको सृजनाबाट सेवा उपलब्ध हुन नसक्ने अवस्था भइमा बैंकलाई उपरदाजी वनाइने छैन । ग्राहकको वा अन्य तेस्रो ब्याक्तिको आइमा गरेको कुनै कामको परिणाम स्वरूप उत्पादन परिस्थितबाट प्रत्यक्ष, अप्रत्यक्ष, आसन्निक, परिणामिक र अपेक्षित जस्तोसुकै नोक्सानी भएको र सोबाट राजस्वको क्षति, ब्यवसायमा उत्पादन अवरोध वा अन्य कुनै प्रकारको वा प्राकृतिको जस्तोसुकै क्षतिको दावी जाहिरको किन नहोस्, त्यस्तो कुनै अवस्थामा पनि बैंक जिम्मेवार हुनेछैन । सेवाको अर्थ वा अन्तिम प्रयोग गरेमा त्यसबाट उत्पादन आर्थिक दाइित्व वापत बैंकले विचारण गरे वमोजिमको शुल्क चुक्ताउने जिम्मेवारी ग्राहकको हुनेछ ।

८. बैंकको अधिकार:

ग्राहकले मोबाइल मुक्तानीलाई कार्यान्वयन गर्न निजका सवे खाताहरुमा पहुँचको लागि बैंकलाई अपरिवर्तनीय र नि:शर्तरुपमा अर्हतायारी प्रदान गर्दछ । ग्राहकले बैंकलाई आवश्यकता अनुसार ग्राहकको अनुरोधलाई स्वीकार/गर्न/कार्यान्वयन गर्ने प्रयोगको लागि निजको खाताको जानकारी तेस्रो पक्षलाई सव, उपलब्ध गराउनको लागि थप अर्हतायारी प्रदान गर्दछ ।

९. अगिलेस:

कारोवारको समय लगायत ग्राहकले सेवा उपभोग गरे वापतको बैंकले अनिलिखित गरी तयार गरे अ कारोवारको समय अगिलेसहरु कारोवारको वास्तविकता तथा सचताको लागि निर्णायक प्रमाणको रुपमा रहनेछन् । कारोवारको विवरणको अगिलेस तयार गर्नकोलागि ग्राहकले बैंकलाई ब्यक्त रुपमा यसै मार्फत अर्हतायारी प्रदान गर्दछ ।

१०. निर्देशन:

सेवा उपलब्ध गराउनको लागि दिइने सबै निर्देशनहरु बैंकले किताब जाहिरको तरिका वमोजिम मोबाइल फोन नक्कर मार्फत दिइनेछ । ग्राहकले बैंकलाई दिइएको निर्देशनहरु ले निजलाई सेवा उपलब्ध गराउनको लागि पचाईत भएको मानिने हुनाले त्यस्ता निर्देशनको सचता र आधिकारिकताको लागि ग्राहकको जिम्मेवार हुनेछन् । यस सेवा माथिको पहुँच मोबाइल फोन नक्करबाट मात्र हुनेछ र सो मार्फत शुरू भइमा कुनै पनि कारोवारहरु, चाहे ति ग्राहकबाटै भइमा वा नहुन, ग्राहकबाटै नै भएको मानिनेछ भन्ने कुरालाई ग्राहकले स्वीकार गरेको छ ।

११. दाइित्वमाथिको इन्कार:

जुन भौतिक क्षेत्रमा सेवा उपलब्ध गराउने भनि तोकिइएको छ, सो तोकिइको क्षेत्रमा ग्राहक जस्तोको कारणले ग्राहकको तर्फबाट भइको कम्पोजीको कारणले निजले सेवा प्राप्त गर्न नसके मा त्यस्तो ग्राहकको तर्फबाट भइको कम्पोजीबाट सुचित दाइित्वको जिम्मेवारी बैंकले वहन गर्ने छैन । यदि ग्राहकको मोबाइल नक्कर अन्य ब्याक्तिलाई दिइएको छ/दिइयो र/वा निजको खातामा अनाधिकृत कारोवार भयो र/वा निजको मोबाइल नक्कर हरायो भन्ने विश्वास गर्ने कारण ग्राहकसँग भइमा निजले बैंकलाई तत्काल लिखितरुपमा जानकारी गराउनु पर्ने छ । निम्न अवस्थामा बैंक उपरदाजी हुनेछैन भन्ने कुरामा ग्राहक मञ्जुर गर्दछ :

क) ग्राहकले जानीजानी वा अनजानमा पिन तेस्रो ब्याक्तिलाई उपलब्ध गराएकोमा सोको परिणामस्वरूप सेवाको अनुचित प्रयोग भएकोले,

ख) ग्राहकले यसै उल्लेखित कुनैपनि शर्तबन्धनको उल्लङ्घन गरेमा,

ग) ग्राहकको खातामा अनाधिकृत प्रवेशभइको छ वा झुट्टा कारोवारहरु भएको छ भन्ने कुराको उचित सन्यासित ग्राहकको तर्फबाट बैंकलाई लिखितरुपमा जनाउ वा जानकारी नदिइको परिणामस्वरूप ग्राहकले रकम तिर्नुपर्ने भइमा वा निजलाई क्षति भइमा,

घ) ग्राहकको मोबाइल फोन नक्कर परिवर्तन भएको वा चढ भइको कुराको ग्राहकको तर्फबाट बैंकलाई लिखितरुपमा जानकारी गराउन नसकेको परिणाम स्वरूप कुनै नोक्सानी भइमा,

।

१२. हानिमा:

बैंकले प्रदान गरिएको सेवाको सम्बन्धमा, सेवाको प्रयोग गर्दा सुरक्षित र जोखिम रहित काम गर्न तथा ग्राहकको निर्देशन वमोजिम कुनै कार्य गर्दा वा लाग्दा वा काम गर्न अस्वीकार गर्दाको परिणामस्वरूप बैंकबाट वा बैंकको ढिस्समा भइमा सवे कारवाहीहरु, दावीहरु, सुनुवाइहरु, हानी नोक्सानी, सर्प, शुल्क तथा लागत वा जेसुकै भइपनि बैंकले तिर्न व्यहोर्न वा कोहि समय राज्यपूर्ण लगायतका समस्या बहोर्नुपर्ने अवस्था सृजना भइमा सोको सोधनार्थ गर्न ग्राहक मञ्जुर गर्दछ । मोबाइल सञ्चालन सेवा प्रदायकको तर्फबाट भइको असफलता वा विनाशितिको कारण बैंकले सेवा प्रदान गर्न नसकेमा वा ढिलो हुनगइमा सोको कारण ग्राहकले कुनै हानी वा नोक्सानी व्यहोर्न पर्ने अवस्था सृजना भइमा त्यसबाट ग्राहकले बैंकलाई क्षतिविन रुपमा सुरक्षित राख्नेछ ।

निम्न कुराको परिणामस्वरूप कुनै हानीनोक्सानी हुन गइमा ग्राहकले बैंकलाई नोक्सानीको सोधनार्थ गर्न वा क्षतिविन रुपमा सुरक्षित राख्न मञ्जुरी गर्दछ ।

क) यदि ग्राहकले तेस्रो ब्याक्तिलाई सेवा प्रयोग गर्न अनुमति दिइमा,

ख) यदि ग्राहकले निजको मोबाइलफोन अन्य ब्याक्तिले प्रयोग गर्न अनुमति दिइमा वा मोबाइल फोनलाई जथाभावी छडेमा वा हराइमा

१३. शुल्क र नक्कलहरु: बैंकबाट समय समयमा प्रकाशित हुने सेवा शुल्क, प्रशासनिक शुल्क, नवीकरण वापत शुल्क र पिन रिसेट वापत शुल्क Standard Tariff of Charges(STC) बमोजिम विनियमित हुनेछ ।

१४. संशोधन वा हेरफेर: ग्राहकलाई पूर्व जानकारी दिई वा नदिई कुनै पक्ष सम्बन्धमा कुनै पनि शर्तबन्धनहरुमा परिवर्तन गर्ने वा थप गर्ने पूर्ण स्वविवेकीय अधिकार बैंकमा सुरक्षित रहेको छ । त्यसरी परिवर्तन वा थप जाहिरको शर्त बन्धनहरु तत्काल लागूहुनेछन् र ग्राहकको लागि वाच्यकारी हुनेछन् ।

१५. सेवा सुविधाको समाप्ती: ग्राहकले बैंकलाई लिखित जानकारी दिएर कुनै पनि समयमा सेवा सुविधाको समाप्तीको लागि अनुरोध गर्न सक्नेछ । सेवा समाप्ति हुनु भइमा पूर्व ग्राहकको मोबाइल नक्कर मार्फत भएको कारोवारको हकमा निजको जिम्मेवारी रहिरहनेछ । बैंकले ग्राहकलाई पूर्व जानकारी नदिई आफ्नो स्वविवेकमा कुनै पनि समयमा सेवा लाई सम्पूर्ण वा आंशिक रुपमा स्थगित वा चढ गर्न सक्नेछ । बैंकले गर्नात सम्म

For Bank Use Only | बैंक प्रयोजनको लागि मात्र

- Non Resident Nepalese A/C (गैर अवासीय नेपाली नागरिकको खाता) ☐ Yes (हो) ☒ No (होइन)
- Cheque Book Ordered (चेकबुकको माग गरेको) ☒ Yes (हो) ☐ No (होइन)
- Initial Amount Deposited Rs. (सुरुमा जम्मा गरेको रकम रु.)
- TRAN ID (if any) Webcam Unique Number
- Introducer's signature, Name and A/C No. verified ☐ Yes (हो) ☒ No (होइन)
(परिचय गराउनेको हस्ताक्षर नाम र खाता नं प्रमाणित गरेको)
- If No, reason (यदि होइन भने कारण बुझाउने)
- ☐ Approved by Branch Manager/Operation Manager/Operation In-charge (शाखा/संचालन प्रबन्धकद्वारा स्वीकृत) :

Account Risk Grading: ☒ Low Risk ☐ Medium Risk ☐ High Risk

Reason for Risk Grading:

Risk Grade of Introducer: ☐ Low Risk ☐ Medium Risk ☐ High Risk

Document Checklist

I) Proof of identification

1. Self attested and Original Verified copy of Citizenship Certificate ☒
2. Self attested and Original Verified copy of Passport (As applicable) ☐
3. Additional identification documents
 - a. For Government Employee
Copy of valid photo identify Card issued by Government Institutions ☐
 - b. For Other Employee
Copy of valid photo identity Card issued by Employer ☐
4. Copy of PAN certificate ☐

II) Proof of current address - Self Attested and Original Verified Copy of (any one)

1. Recently paid Water Bill ☐
2. Recently paid Electricity Bill ☐
3. Recently paid Telephone Bill ☐
4. Voter's ID ☐
5. Land Ownership Certificate ☐
6. Address verified by Bank's official ☒

Reviewed By

Signature:



Name: Swaikshya Soshi

Designation: ECF

Date: 10/03/2022

Verified By

Signature:



Name: Pabitra Panday

Designation: EM

Date: 10/03/2022