

CAP-14

मिति ०००३२०२२ शाखा DHA Chaurabha

बैंकको प्रयोजनको लागि मात्र

खाताको किसिम Savings

ए.एम.एल. स्कीनिङ्ग आइ. डी.

ग्राहक नं.

अस्थायी खाता नं.

खाता नं. - - - -



व्यक्तिगत खाता खोलने फारम
Personal Account Opening Form

म / हामी निम्न उल्लेखित विवरण अनुसारको खाता खोलादिनुहुन अनुरोध गर्दछु / गर्दछौ ।

खाताको प्रकार (उपयुक्त ठाउँमा ✓ लगाउनुहोस्): ☐ चलती खाता ☒ बचत खाता ☐ कल (Call) खाता ☐ अन्य

संचालन: ☒ एकल ☐ संयुक्त । संयुक्त खातावालाको संख्या मुद्रा: ☒ नेपाली रुपैया ☐ अमेरिकी डलर अन्य

परिचय विवरण

निवेदकको नाम (संयुक्त खाताको हकमा पहिलो निवेदक, अन्य निवेदकहरुको हकमा अतिरिक्त (KYC) फारम भर्नुपर्ने छ ।)

देवनागरीमा (श्री / श्रीमती / स्वामी) राजकुमार गालाम

In English (Mr / Ms. / M/S) RAJKUMAR GOTAME

जन्ममिति: बि.सं. ०६०१२०३६ ई.सं. १९०५१९७९ राष्ट्रियता नेपाल

| | | | | | |
|--------|-----|------|----------|---------------|--|
| शिक्षा | +11 | पेशा | Business | स्था. ले. नं. | |
|--------|-----|------|----------|---------------|--|

लिंग: ☒ पुरुष ☐ महिला ☐ अन्य वैवाहिक अवस्था: ☒ विवाहित ☐ अविवाहित अन्य

ना. प. नं. २३५९४ जारी गरेको मिति १०/१२/२०५६ जारी गरेको स्थान धनकुटा

| | | | | | |
|-------------|---|-----------------|---|------------------|---|
| साहदानी नं. | — | जारी गरेको मिति | — | जारी गरेको स्थान | — |
|-------------|---|-----------------|---|------------------|---|

नाबालकको हकमा

जन्मदर्ता प्र. नं./नाबालक परिचयपत्र नं. जारी गरेको मिति

[illegible]

संरक्षकको नाम _____ नाबालक संगको सम्बन्ध _____

नोट: संरक्षकको हकमा अतिरिक्त (KYC) फारम अर्जपर्ने छ ।

कर्मचारीको हकमा

कर्मचारी परिचयपत्र नं. [] जारी गर्ने निकाय [] जारी गरेको स्थान []

हालको ठेगाना

घर नं. 1 वडा नं. 1 सडक/टोल इलाक माइन न/व.पा./गा.पा. Dhangadhi

जिल्हा काठमांडू प्रदेश ०७ फ्याक्स नं. ११

देल्लिाघोल वं. मोबाईल वं. 9848420162 ईमेल

स्थायी ठेगाना

घर नं. 1 वडा नं. 01 सडक/टोल Pastolbiche म/न, पा./गा.पा. Dhangadhi

जिल्हा हार्दोल प्रदेश ७७ फ्याक्स नं. १

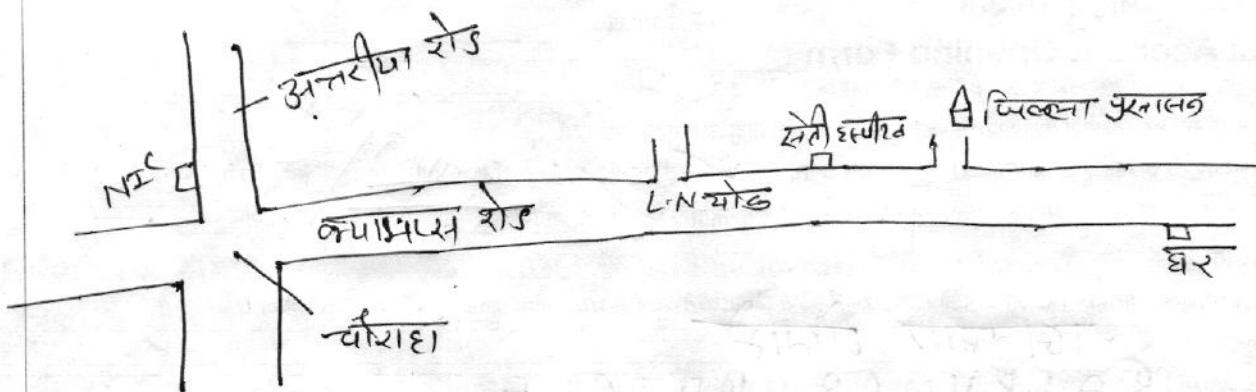
वेबसाइट: www.rajasthan.gov.in मोबाईल नं. 948420162 ईमेल: —

पारिवारिक विवरण

| क्र.स. | नाता | नाम, थर | कैफियत |
|--------|---------------------------------------|----------------------|--------|
| १. | श्रीमान / श्रीमती | Bishnu Gotame | |
| २. | बाबु | Komal Raj Gotame | |
| ३. | आमा | Pasupati devi Gotame | |
| ४. | बाजे | Narayan Gotame | |
| ५. | हजुरआमा | — | |
| ६. | छोरा | Rezyan Gotame | |
| ७. | छोरी | — | |
| ८. | बुहारी | — | |
| ९. | ससुरा (विवाहित महिलाको हकमा मात्र) | Khadak Rijal | |

खातावालाको बसोबास गर्ने ठेगानाको मार्ग चित्र

3



कृपया चित्रको समीप / नजदिक / नजदिकको कार्यालय जस्ता कुनै पनि स्थानबाट र चित्रको दिशामा उल्टोले गर्नु होला / बसोबास गर्ने ठेगाना परिवर्तन भएमा बैंकलाई तुरन्त जनाउनु पर्नेछ

Bijayame

आय स्रोत विवरण

पेशा: ☐ विद्यार्थी ☐ स्वरोजगार ☐ व्यवसाय ☐ तलबी कर्मचारी रथायी लेखा नम्बर

| क्र.स. | संस्थाको नाम (विद्यार्थीको हकमा शैक्षिक संस्थाको नाम) | ठेगाना | सम्पर्क नम्बर | पद | वार्षिक तलब र वार्षिक आय |
|--------|---|-------------|---------------|------------|--------------------------|
| १. | Pasupat Sun chad | post office | | owner | 300,000 |
| २. | gotanapasa | 1 Rm | | proprietor | |
| ३. | | | | | |
| ४. | | | | | |

आवृत्तिका अन्य स्रोत ☐ Business

कारोबारको विवरण

खाताको प्रयोजन ☐ Saving अधिकतम रकम प्रति कारोबार 20,000 अन्य कुनै खाता भएको खण्डमा

| विवरण | संख्या | रकम |
|--------------------------|--------|---------|
| अनुमानित मासिक कारोबार | 1-10 | 20,000 |
| अनुमानित वार्षिक कारोबार | 10-30 | 280,000 |

अन्य बैंक खाताको विवरण

तपाईंको अन्य कुनै बैंक / वित्तीय संस्थामा खाता छ ? ☒ छ ☐ छैन । यदि छ भने,

| क्र.स. | बैंक / वित्तीय संस्थाको नाम | खाताको किसिम: बचत / चलती / मुद्दती |
|--------|-----------------------------|------------------------------------|
| १. | Everest Bank LTD | Saving |
| २. | | |

हिताधिकारी बारे स्वघोषणा

के तपाईंको हिताधिकारी हुनुहुन्छ ? ☐ छ ☒ छैन । यदि छ भने, (हिताधिकारीको हकमा अतिरिक्त (KYC) फारम भर्नु पर्नेछ ।)

| क्र.स. | नाम | सम्बन्ध | ठेगाना | सम्पर्क नम्बर |
|--------|-----|---------|--------|---------------|
| १. | | | | |
| २. | | | | |

इच्छाइएको व्यक्तिको विवरण (एकल खाताको लागि मात्र)

मेरो नाममा एन आई सी प्रशिक्षण बैंकमा उल्लिखित खातामा बाँकी रहेको रकम मेरो शेषपछि प्राप्त गर्ने इच्छाएको छु । इच्छाइएको व्यक्तिको पूर्ण विवरण निम्नानुसार रहेको छ ।

Khadaak Rimal को (छोरा/छोरी) को (नाति/नातिनी) *Bishnu gotame* लाई
नाता *wife* जन्ममिति

जन्म ठेगाना *post office* नागरिकता नं. जारी स्थान र मिति

paste the photograph of the nominee here

ईच्छाईएको व्यक्ति नाबालक भएमा तल उल्लेखित विवरण भर्नुहोस् ।

यदि माथी ईच्छाईएको व्यक्ति नाबालक छदै मेरो मृत्यु भएमा मैले ईच्छाईएको व्यक्तिको संरक्षकको रूपमा, ईच्छाईएको व्यक्तिको नाता पर्ने मा स्थायी ठेगाना भएको (नागरिकता नं. जारी स्थान र मिति) लाई ईच्छाईएको व्यक्तिको तर्फबाट रकम मुक्तानी लिन नियुक्त गरेको छु ।

नोट: यदि खातावालाको ईच्छाईएको व्यक्ति मनोनयन गर्न ईच्छुक नभएमा निवेदकले ईच्छाईएको विवरणको माग काटी दस्तखत गर्नु पर्नेछ ।

ए.टि.एम. र डेविट कार्ड

कृपया म/हामी लाई निम्न विवरण बमोजिम डेविट कार्ड जारी गरिदिनुहोला ।

☒ मिसा डेविट कार्ड ☐ मिसा इन्टरनेशनल कार्ड कार्ड नं. - - -

आई. टच इन्टरनेट बैंकिङ्ग सेवा

☐ चाहिन्छ ☒ चाहिंदैन ।

यदि सेवा सुरु गर्न चाहनु हुन्छ भने, ईमेल आई. डी. मोबाइल नं.

पासवर्ड पठाउने माध्यम: ☐ एस.एम.एस ☐ ईमेल ☐ एस.एम.एस र ईमेल दुबै

कृपया मलाई देहायमध्येको कुनै एक प्रयोगकर्ता आई.डी. प्रदान गर्नुहोस् । यदि अनुरोध गरिएका सबै प्रयोगकर्ता आई.डी.हरू पहिले नै प्रयोगमा आइसकेको भएमा बैंकले उपलब्ध गराएको प्रयोगकर्ता आई.डी. मलाई मन्जुर छ ।

प्रयोगकर्ता आई.डी.: पहिलो वैकल्पिक प्रयोगकर्ता आई.डी.: दोस्रो

आई-टच इन्टरनेट बैंकिङ्ग सेवा अन्तर्गत कुन किसिमको सेवा लिन चाहनुहुन्छ ? (उपयुक्त ठाउँमा ✓ लगाउनुहोस्):

☐ खाताको जानकारी ☐ खाताको जानकारी, रकमान्तर र खरिद मुक्तानी

मोबाइल बैंकिङ्ग सेवा

मोबाइल नं. ९८४८४२०१६२ (सतर्कता सेवाको अतिरिक्त अन्य सेवा चाहनुभएमा उपयुक्त ठाउँमा ✓ लगाउनुहोस्):

सेवा: ☐ सोधपूछ मात्र ☐ कारोवार मात्र ☒ सोधपूछ र कारोवार दुवै

अन्य सेवाहरू

उपयुक्त ठाउँमा ✓ लगाउनुहोस्:

लकर (उपलब्धताको आधारमा): ☐ चाहिन्छ ☐ चाहिंदैन । यदि चाहिन्छ भने छुट्टै लकर फारम भर्नुहोला ।

बिमा पोलिसी: ☒ चाहिन्छ ☐ चाहिंदैन

हितग्राही (DEMAT) खाता: ☐ चाहिन्छ ☐ चाहिंदैन

परिचय विवरण

तल उल्लेख गरिएका कागजातमध्ये कुनै एक वा उपलब्ध भएमा सबै संलग्न गरी ✓ चिन्ह लगाउनुहोस् ।

☒ नागरिकता प्रमाणपत्र ☐ राहदानी ☐ स्थायी लेखा नं. प्रमाणपत्र

☐ जन्मदर्ता प्रमाणपत्र (नाबालकको हकमा) ☐ गैरआवासीय नेपाली परिचयपत्र

☐ अन्य । कृपया खुलाउनुहोस्:

नोट: नेपाल सरकार/सरकारी स्वामित्वमा भएको संस्थाको कर्मचारीको हकमा सरकारी निकायको परिचय पत्र समेत संलग्न गर्नुपर्नेछ । सबैकल कागजातको साथमा प्रतिलिपी कागजात बैंकको कर्मचारी रुजु गर्नको लागि पेश गर्नुपर्नेछ । गैर आवासीय नेपाली वा विदेशी मुद्रा खाताको हकमा आयस्रोत खुल्ने कागजात संलग्न गर्नुपर्नेछ ।

परिचय गराउने व्यक्ति/फर्मको विवरण

परिचय गराउने व्यक्ति/फर्म: verified by EM

खाता नं.: - - - - -

यस बैंक संग बैंकिङ्ग सम्बन्धका लागि निवेदन दिइएका निवेदक (हरु) लाई म सम्झरी चिन्दछु । निज (हरु) को परिचय, पेशा, व्यवसाय, र हालको ठेगाना ठिक र साँचो हुन भनेर जानकारी गराउँदछु ।

१९९५१३

परिचय गराउनेको हस्ताक्षर

स्वघोषणा


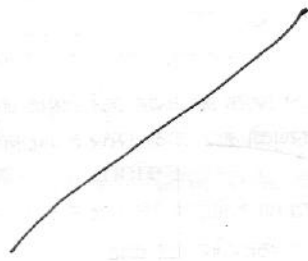
१. माथी निवेदनमा उल्लेख गरिएको बाहेक मेरो / हाम्रो यस बैंकको कुनै पनि शाखामा अन्य कुनै बचत / चल्ती / कल खाता नरहेको स्वघोषणा गर्दछु / छौं । एकै प्रकृतिको त्यस्तो कुनैपनि खाता रहेको पाइएमा बिना कुनै सूचना बैंकले एकै प्रकृतिको कुनै एक खाता बन्द गरी सो को मौज्दात अर्को खातामा रकमान्तर गरेमा मेरो / हाम्रो पूर्ण मन्जुर रहने छ ।

२. विगतमा नेपाल वा अन्य मुलुकमा कुनै अपराधमा दण्डित हुनु भएको छ? ☐ छ ☒ छैन । यदि भएमा खुलाउनुहोस्

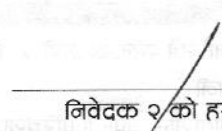
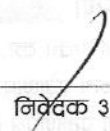
३. तल उल्लेखित प्रश्नहरूको उपयुक्त कोषमा चिन्ह लगाउनुहोस् ।

| | हो | होइन |
|---|----|-------------------------------------|
| के तपाईं अमेरिकाको बासिन्दा हुनुहुन्छ? | | <input checked="" type="checkbox"/> |
| के तपाईं अमेरिकाको नागरिक हुनुहुन्छ? | | <input checked="" type="checkbox"/> |
| के तपाईं अमेरिकी Green Card प्राप्त व्यक्ति हुनुहुन्छ ? | | <input checked="" type="checkbox"/> |

3. नमूना हस्ताक्षर

| | |
|--|--|
|  <p><u>Rajkumar</u></p> |  |
| <p>नाम: <u>Rajkumar Motame</u></p> <p><u>Rajkumar</u></p> | <p>नाम:</p> <p>खाताको सञ्चालन: <input checked="" type="checkbox"/> एकल <input type="checkbox"/> संयुक्त <input type="checkbox"/> अन्य</p> <p>विशेष निर्देशन (यदि केही भएमा):</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>Single Signature required Compulsory</p> </div> |
| <p>नाम: <u>Rajkumar Motame</u></p> | |

म / हामी सँग नभएका विवरणहरू अथवा म / हामी सँग सम्बन्धित नभएका विवरणहरू यति फारमको तोकिएका खण्डहरूमा उल्लेख गरेको छु/छौं ।
मेरो / हाम्रो खाता संचालन यसै फारमसँग संलग्न गरिएका शर्त तथा बन्देजहरू बमोजिम हुने कुरा बुझेको छु / छौं ।

| | | | |
|---|---|---|---------------------------------------|
| <p><u>Rajkumar</u></p> <p>निवेदक १ को हस्ताक्षर</p> | <p></p> <p>निवेदक २ को हस्ताक्षर</p> | <p></p> <p>निवेदक ३ को हस्ताक्षर</p> | |
| <p>बैंकको प्रयोजनको लागि मात्र</p> | | | |
| <p>Account Opened By</p> <p>Name:</p> | <p>Account Verified By</p> <p>Name:</p> | <p>Image Scanned By</p> <p>Name:</p> | <p>Image Approved By</p> <p>Name:</p> |

खाता संचालन सम्बन्धि सामान्य नियम तथा बन्देजहरू

श्री धन आई सी प्रशिया बैंक लिमिटेड

मनोदय

मेरो/हाम्रो नाममा श्री धन आई सी प्रशिया बैंक लिमिटेड (यसपछि "बैंक" भनि संवोधन गरिएको) मा चलती/बचत/कल/मुद्दती निक्षेप वा अन्य खाता (यसपछि "खाता" भनि संवोधन गरिएको) खोल्न, संचालन गर्न वा मलाई/हामीलाई अन्य बैंकिंग सुविधा उपलब्ध गराउन अनुरोध गर्दछु/गर्दछौं । मा/हामी निम्न उल्लिखित शर्त बन्देजहरू (यसपछि "शर्त" भनि संवोधन गरिएको) पालना गर्ने र सो को अधिनमा रही खाता संचालन गर्न मञ्जुर छु/छौं । नेपाली वा विदेशी मुद्रामा मा/हामीबाट बैंकमा राखिएको सबै निक्षेप चाहे त्यो चलती, बचत, कल वा मुद्दती कुनै खातामा राखिएको होस्, त्यो समग्र समयमा लागू हुने प्रचलित कानून तथा नेपाल राष्ट्र बैंकले तोकेको नियमनित रही संचालन हुनेछन् भन्ने कुरामा मेरो/हामी पूर्ण मञ्जुरी रहेको छ । बैंक यसको उत्तराधिकारी वा यसले तोकेको कुनै निकायमा यसपछि खोल्ने, संचालन गरिने वा नियमित गरिने जस्तोसुकै प्रकृतिको खाताको लागि पनि यो शर्तहरू लागू हुने कुरामा मा/हामी पूर्ण रूपमा जानकारी छु/छौं ।

धकजानमन्दो बढी व्याप्तिको नाममा खाता खोल्नको ररेष भन्ने वा र मेरो भन्ने शब्दले हामी र हाम्रो भन्ने जनाउँछ । यी शर्त बन्देजहरू खातामा नाम उल्लेख भएका हरेक व्याक्तिको (यसपछि सेवाग्राही भनी संवोधन गरिएको) को लागि व्याक्तिगत रूपमा वा एक वा बढी वा सबैजनालाई सामूहिक रूपमा वाध्यकारी हुने छन् र बैंकसंगको सेवाग्राहीको सबै सम्बन्ध, जिवनकारी र दायित्व सामूहिक र छु/छौं हुनेछन् ।

क) बैंक खाता

१) देशका विषयहरूमा बैंकलाई अस्तिचारी प्रदान गर्दछु

(i) मेरो खाता खोल्ने समयमा आदेशनले निर्देश गरिएकोरूपको खाता संचालन सम्बन्धी निर्देशनमा उल्लेख भएभोजिमको निर्देशन वा हस्ताक्षरित लिखत बैंकलाई प्राप्त भएपश्चात सो सम्बन्धमा मैले अन्यथा उल्लेख गरी अर्को लिखित सूचना उपलब्ध गराएपश्चात तल उल्लिखित विषयहरूमा आवश्यक कारवाही गर्ने ।

(ii) मेरो खातामा रकम भए वा नभए पनि त्यस्तो खाता खर्च लेखी (डेबिट गरी) मैलेजारी गरेको चेक विनिमयपत्र प्रतिज्ञापत्र रथायी मुक्ताजी आदेश वमोजिम रकम मुक्ताजी गर्न तथा सोमै खाता डेबिट गर्ने इफाट लेन तथा टेलिग्राफको माध्यमबाट रकमान्तर गर्ने विदेशी मुद्रा सारिदेविकि गर्ने लगायत खाता सम्बन्धी अन्य कुनै पनि आदेश वा निर्देशन स्वीकार गर्ने ।

(iii) मेरो कुनै सास वा सबै खाता बन्द गर्ने लगायत खाता सम्बन्धी अन्य कुनै पनि आदेश वा निर्देशन स्वीकार गर्ने ।

२) खातामा जम्मा हुने सम्पूर्ण रकम कानुनी श्रोतबाट कमाइएको हो । खातामा हुने कारोबार कानुनी हुनुपर्नेछ । खाता सम्पत्ति शुद्धिकरणको लागि प्रयोग हुनु हुनेछैन । बैंकलाई दिइएको खाता/कारोबार सम्बन्धी कुनै जानकारी गलत भएको बैंकलाई शंका लागेमा बैंकले खाता रोक्का राखी खाता सम्बन्धी जानकारी सम्बन्धित निकाय अधिकारीलाई बुझाउन सक्नेछ । यस्तो अवस्थामा बैंकले कुनै क्षती भएन गर्नुपर्ने भएमा सो को क्षतिपूर्ति ग्राहकले गर्नुपर्नेछ ।

३) खातामा जम्मा हुने रकम/चेकको आदेशमा कुनै द्विविधा भएमा बैंकले खातामा जम्मा गर्न अस्वीकार गर्न सक्नेछ । यस्तो कारोबारबाट बैंकलाई हुने क्षतीको क्षतिपूर्ति ग्राहकले बैंकलाई गर्नुपर्ने छ ।

४) चेक इकरसी जारी गरीएको शर्त बन्देजको बारेमा म जानकारी छु । निर्धारित समयसम्ममा सो चेकबुक संकलन नगरेको खण्डमा बैंकले सो रद्द गर्न सक्नेछ र सो वापत लाग्ने शुल्क खातामाले बेतौर्पुर्णै कुरा मलाई मञ्जुर छ ।

५) मैले लिखित रूपमा अन्यथा निर्देश गरेको अवस्थामा बाहेक मेरो नाममा बैंकले प्राप्त गरेको कुनै पनि रकम सम्बन्धित खातामा जम्मा हुनेछ भन्ने सम्बन्धमा म जानकारी छु ।

६) रकम संकलनका लागि बैंक समक्ष जम्मा गरेको खाताको कुनै पनि विनिमय साधनमा बैंकले केवल मेरो संकलन प्रतिनिधि (ड्रेजेट) को रूपमा मात्र कार्य गर्नेछ र सोको रकम असुली (realization) को सम्बन्धमा बैंकले कुनै पनि जिम्मेवारी वहन गर्ने छैन भन्ने कुरामा सम्बन्धमा म जानकारी छु । बैंक समक्ष जम्मा गरिएको चेक वा अन्य अधिकार पत्र (Other instruments) को रकम बैंकले संकलन गरी मेरो खातामा जम्मा गराउनेसम्म किम्वन सकिने छैन । रकम संकलन हुन नसकेको कुनै अधिकारपत्र वापत मूलधन वा उपवाढको रूपमा रकम जम्मा हुन गइमा कुनै पनि समयमा खाता डेबिट गरी असुल उपर गर्ने अधिकार बैंकमा सुरक्षित रहेको छ । तेस्रो पक्षका नाममा निषिद्धको वा मुक्ताजी प्राप्तकर्ता (पेयी) को नाम बैंकको अन्विष्यमा उल्लेख भएभोजिमको मेरो नामसँग मेल नखात्ने किसिमको चेक संकलन गर्नेमा बैंकले इन्कार गराउन सक्नेछ । बैंकले तेस्रो पक्षका नाममा जारी भएको रेसाइकप्ट वा A/C Payee वा सो जम्मा गर्ने व्यक्तीले अन्य वाक्यांश उल्लेख भएका कुनै पनि चेक वा इफाट खातामा जम्मा गर्न स्वीकार गर्ने छैन । बैंकले विनिमय (negotiate) संकलन गरेको कुनै पनि अधिकारपत्रको रकम असुली भई नआएको खण्डमा कुनै पनि समयमा बचत खाता डेबिट गरी त्यस्तो अधिकारपत्रको मूल्य बैंकले असुल उपर गर्ने सक्नेछ । रकम असुल भई आइ पश्चात त्यस्तो अधिकारपत्रको जुन बैंक समक्ष निषिद्धको हो वा बैंकको करेशेणलेडेट बैंकबाट अधिकारपत्र फिर्ता भए पश्चात बैंकको खाता डेबिट गरिनेछ वा बैंकबाट सो वापतको रकम असुल उपर गरिनेछ ।

७) बैंकले आफ्नो पूर्ण स्वविवेकमा मेरो खाताका लागि कुनै पनि स्वरूपमा मलाई चेक जारीगर्न र कुनै पनि समयमा आफ्नो स्वविवेकमा फिर्ता लिन वा फिर्ता माग गर्न सक्नेछ । त्यस्ता चेक वातेक अन्य माध्यमबाट रकम किम्वन सुविधा प्रदान गर्ने बैंकले इन्कार गर्न सक्नेछ । बैंकले जारी गरेको चेकलाई हरेकसमय सुरक्षित तवरले राख्ने जिम्मेवारी मेरो हुनेछ र कार्यकदाचित उक्त चेक बुक वा सोला भएको कुनै पनि चेक हराइमा वा चोरी भएमा तत्काल बैंकलाई सूचित गर्नुपर्नेछ । मैले सम्बन्धित चेक हराएको अवस्थामा वा कानुनले अनुमति दिएको वा बैंकले मञ्जुर गरेको अन्य कुनै परिस्थितिमा खाताबाट रकम मुक्ताजी रोक्का गर्ने बैंकलाई लिखित वा मौखिक अनुरोध गरेमा बैंकले आफ्नो पूर्ण स्वविवेक प्रयोग गरी त्यस्तो अनुरोध स्वीकार गर्न सक्नेछ । मैले वा मेरो तर्फबाट अन्य कुनै व्याक्तिले गर्ने सक्ने त्यस्तो अनुरोध बैंकले स्वीकार गरेको कारण वा सो को सिर्जना वा जर्जियालाई कुनै पनि हानि नोक्सानी वा खर्च (कानुनी खर्च समेत) त्यसोही परेमा बैंकलाई सोको हर्जाना तिर्न बुझाउन म प्रतिबद्ध छु । रकम मुक्ताजी गर्दाका बचत बैंकलाई सूचना प्राप्त भइसकेको अवस्थामा वातेक हराएको वा चोरी भएको चेकको रकम मुक्ताजी हुन गइमा कारण सूचित कुनै पनि हानि नोक्सानीका लागि बैंक जिम्मेवार हुने छैन ।

८) बैंकले आफ्नो ग्राहकलाई उपलब्ध गराउने आधिकार्य वा अन्य वित्तीय सुविधा मलाई समेत उपलब्ध गराउने वा गराउने भन्ने सम्बन्धमा निर्णय गर्ने एकल स्वविवेकीय अधिकार बैंकलाई हुनेछ भन्ने कुरालाई म स्वीकार गर्दछु । एकपटक प्रदान गरिसकेको त्यस्तो सुविधालाई कुनै पनि बखत निवृत्तपरा गर्न वा फिर्ता गर्ने भन्ने सम्बन्धमा स्वविवेक प्रयोग गर्ने अधिकार समेत बैंकमा निमित्त हुनेछ ।

९) कुनै पनि खाता संचालनको क्रममा सुचना हुने ओभरसफ्ट (अधिविषय) वा अन्य सुविधा वापतको कुनै पनि दायित्वका लागि म जिम्मेवार हुनेछु र त्यस्तो दायित्व धरं सो सम्बन्ध अनुसारको कमिशन अन्य बैंक दर मेरो कुनै पनि खाता डेबिट गरी असुल उपर गर्ने म बैंकलाई अस्तिचार गर्दछु । साथै त्यस किसिमको कुनै पनि रकम बैंकले आफ्नो पूर्ण स्वविवेकमा निर्धारण गरिएको शर्त तिरका तथा मासा अनुसार बैंकलाई तिर्ने बुझाउने छु ।

१०) बैंकले उपलब्ध गराएको आधिकार्य वा सो रसँग सम्बन्धित अन्य कुनै बैंकिंग सुविधाका सम्बन्धमा मेरो खातामा जम्मा गरिएको कुनै वा सबै रकमका हकमा बैंकले सम्बन्ध पाल्ने त्यस्तो जम्मा भएको रकमबाट आधिकार्य वा अन्य बैंकिंग सुविधाका सम्बन्धमा बैंकलाई तिर्नु बुझाउनु पर्ने अन्य रकम पूर्ण रूपमा मुक्ता नभएपश्चात सो असुल उपर गर्ने छ । तत्पश्चात मात्र खातामा जम्मा भएको त्यस्तो रकमबाट बैंकले उक्त आधिकार्य वा अन्य बैंकिंग सुविधा वापतको सावा रकम असुल उपर गर्नेछ ।

११) बैंकले समय समयमा निर्धारण गर्ने आफ्नो शुल्क तालिकामा उल्लेख भएभोजिम खाताका सम्बन्धमा तोकिएको शुल्क लाग्नेछ । मलाई सूचना समेत नदिई कुनै पनि चार्ज खर्च शुल्क कमिशन हर्जाना स्रोतमा कर कटौती, सरकारी विभाग वा निकायहरूको दै दस्तुर वा खाता वा सो खातामा जम्मा भएको रकमका सम्बन्धमा लागू हुने अन्य कुनै पनि किसिमको कर, दायित्व दै दस्तुर इत्यादि न वाट र/मेरो खाता डेबिट गरी असुल उपर गर्ने अधिकार बैंकमा सदैव रहने छ ।

१२) बैंकलाई खातामा मूलधन प्रविष्ट हुन गइमा हिसाब सच्याई पुनः सही हिसाब प्रविष्ट (रिमर्स् ईन्ट्री) गर्ने अधिकार हुनेछ । त्यसैगरी बैंकलाई खाताको सम्बन्धमा गरिएको गलत डेबिट ईन्ट्री सच्याउन समेत म बैंकलाई अस्तिचारी प्रदान गर्दछु ।

१३) सुरक्षा संकलन वा अन्य कुनै पनि प्रयोजनका लागि मेरो तर्फबाट बैंक समक्ष जम्मा गरिएको वा बैंकले मबाट प्राप्त गरेको कुनै पनि सुरक्षण वा सम्पत्ति ग्राहण गर्ने तथा मैले लिखित रूपमा निर्देश गरेको वमोजिम त्यस्तो कुनै सुरक्षण वा सम्पत्ति फुकुवा वा हस्तान्तरण गर्ने वा परित्राग गर्ने म बैंकलाई अस्तिचारी प्रदान गर्दछु ।

१४) निक्षेप तथा सो को मुक्ताजी सम्बन्धमा समय समयमा नेपालमा प्रचलित कानून लागू हुनेछ र नेपालमा अवस्थित धन आई सी प्रशिया बैंकको जुन शाखामा निक्षेप जम्मा गरिएको हो सोही शाखाबाट मात्र सोको मुक्ताजी हुनेछ । बैंकलाई मान्य हुने परिचयपत्रबढी काठाज प्रमाण पेश गर्ने लगाई त्यस्ता रकम जम्मा गर्न तथा रकम निक्षेप सुविधाका लागि बैंकले समय समयमा निर्धारण गरेको शुल्क लिई नेपालमा रहेका अन्य शाखाहरूबाट रकम जम्मा वा किम्वन दिने वा नदिने भन्ने सम्बन्धमा स्वविवेक प्रयोग गर्ने अधिकार बैंकलाई हुनेछ ।

१५) कुनै पनि खातामा प्रदानगर्ने ब्याजदर बैंकले समय समयमा तोकेको वमोजिम हुनेछ र यस्तो ब्याजदर ग्राहकलाई किम्वनमाध्यमबाट सूचना दिई परिवर्तन गर्ने सक्ने छ । बचत खाताहरूमा दैनिक अतिम मौज्दातमा ३६५ दिनको एक वर्षको हिसाबले गणना गरी प्रत्येक त्रैमासको अन्तमा (आश्विन, पौष, चैत्र र आषाढ) मा मुक्ताजी दिइनेछ । मुद्दती निक्षेपमा त्रैमासिक वा / सम्बन्धी अनुसारको अधिम ब्याज मुक्ताजी गरीने छ । ब्याज गणना/मुक्ताजी गर्ने आधार बैंकले कुनै पनि समय ग्राहकलाई सूचना नदिई परिवर्तन गर्न सक्नेछ ।

१६) अन्यथा उल्लेख भएको अवस्थामा वातेक विदेशी विनिमय वा नेपाली रुपैयाँको आवधिक निक्षेपको मासा समाप्ति पछि तत्काल पाकेको ब्याज सहितको रकम प्रचलित ब्याजदरमा थप थप्ति नै अधिमका लागि बैंकले स्वतः नवीकरण गर्न सक्ने कुरा मलाई मञ्जुर छ । आवधिक निक्षेपको निर्धारित अवधि पूरा हुनु अगावै व्ययमा रहेको रकम किम्वन दिने वा नदिने भन्ने सम्बन्धमा बैंकले आफ्नो स्वविवेक प्रयोग गर्ने सक्नेछ र यस्तो अवस्थामा अवधि पुगेपछि प्राप्त हुने ब्याज जफत वा कटौती गरी र/वा समय समयमा परिवर्तन हुने बैंकले निर्धारण गरेको शुल्क (चार्ज) असुल गरी बैंकले हर्जाना लगाउन सक्नेछ ।

१७) विदेशी विनिमयमा खोल्नको खातामा ओखिन निमित्त रहेको म स्वीकार गर्दछु । तसर्थ त्यस्तो विदेशी विनिमय खाताबाट रकम किम्वन पर्दा वा जम्मा गर्नु पर्दा त्यस वखत संवन्धित विदेशी नोटका उपलब्धता तथा नेपाल राष्ट्र बैंक तथा नेपाल सरकारको प्रचलित नियम कानूनको अधिममा रहेर मात्र किम्वन वा जम्मा गर्ने सुविधा प्राप्त हुने कुरामा मेरो मञ्जुरी छ । बैंकले आफ्नो स्वविवेकमा खातामा विदेशी विनिमय जम्मा गर्नेमा इन्कार गर्न सक्ने कुरामा समेत मेरो मञ्जुरी छ ।

१८) मुद्राको परिवर्तनीयता वा हस्तान्तरणीयता वा रकम मुक्ताजीमा बन्देज, माग, अतिरिक्तता, सुद्विधाले मागारिक विद्रोह वा बैंकको काबुभन्दा बाहिरका अन्य परिस्थितिका कारण खातामा जम्मा भएको रकम उपलब्ध हुन नसकेमा बैंक जवाफदेही नहुने कुरा म स्वीकार गर्दछु । नेपाल सरकार, नेपाल राष्ट्र बैंक वा अन्य कुनै अधिकारप्राप्त अधिकारी वा निकायले लगाएको वन्देजका कारण बैंकले खातासँग सम्बन्धित मुद्रामा वा अन्य कुनै पनि मुद्रामा रकम मुक्ताजी दिन नसकेमा वा त्यस्तो रकम जुन मुद्रामा रकमान्तर गर्नुपर्ने हो सोहीमुद्रामा वा अन्य कुनै मुद्रामा रकमान्तर गर्ने नसकेमा त्यसबाट उपपन्न हुनसक्ने परिणामपति बैंकको वा निश्चितबन्देजको फलस्वरूप व्यत्योर्ण गर्न सक्ने लगायतका सम्पूर्ण सर्वहक सजेको को लागि म स्वयं जिम्मेवार हुनेछु ।

१९) स्ववद्ध प्रचलित कानून तथा नियमले त्यसवखत रकम किम्वन पर्दा वा जम्मा गर्नु पर्दा त्यस वखत संवन्धित विदेशी नोटका उपलब्धता तथा रकम किम्वन वा रकमान्तर गर्ने बैंक समक्ष मेरो वा भएन भन्ने सम्बन्धमा बैंकले गरेको निर्णय मलाई अतिम र मान्य हुनेछ र सो सम्बन्धमा कुनै प्रश्न गर्ने छैन ।

२०) बैंकले निम्न नियम लगाउन सक्नेछः (क) कुनै सास रकम मर्दा कम्को विनिमय अधिकार पत्र जारी गर्ने नपाईने (ख) कुनै परिस्थितिमा सासगार किम्वन लागिएको रकम हुने परिणामको भएमा बैंकलाई आगम सूचना दिइर मात्र मुक्ताजी माग गरिनुपर्ने ।

२१) खातासम्बन्धी हिसाब विवरण (स्टेटमेन्ट अफ एकाउन्ट) बैंकले समय समयमा निर्धारण गरेभोजिमको कुनै निश्चित समय अवधिम तथा गरी मलाई उपलब्ध गराउने वा मैलेमाफि पठाईनेछ वा मलाई उपलब्ध हुने किसिमले बैंकले खर्चले भन्ने सम्बन्धमा म जानकारी छु । (अन्यथा जानकारी गराएको अवस्थामा बाहेक वषत खाता सम्बन्धी हिसाब विवरण त्रैमासिक रूपमा र चलती खातासम्बन्धी हिसाब विवरण मासिक रूपमा उपलब्ध गराईनेछ ।) कुनै खातासम्बन्धी हिसाब विवरणमा कुनै त्रुटी वा कमीकमजोरी रहेभएमा सम्बन्धितहिसाब विवरण बैंकले पढावो गरेको क्षितिले ३० दिनभित्र त्यस्तो हिसाब विवरणमा उल्लेख भएका विषयहरूको त्रुटी कमीकमजोरीका सम्बन्धमा लिखित रूपमा बैंकलाई सूचित गरिएको अवस्थामा बाहेक त्यस्तो हिसाब विवरणमा सम्बन्धमा दावी विरोध गर्ने हक ग्राहकले फिर्ता लिइएको माजी त्यस्तो हिसाब विवरणलाई ठिक दुरस्त र अतिम मानिनेछ ।

२२) आवधिक निक्षेप खाताको हकमा मले त्यस्तो खाता रहेभएको ज्ञानिले निर्यात बाहेक कुनै पनि हिसाब विवरण पठाईने वा उपलब्ध गराईने छैन । बैंकलाई आफ्नो ठेगाना शुद्ध सथाशुपरक र पूर्ण रूपमा उपलब्ध गराउने जिम्मेवारी खातामाला स्वयंको हुनेछ र त्यस्तो ठेगानामा पछि कुनै परिवर्तन हुन गइमा सो सम्बन्धमा तत्काल बैंकलाई जानकारी गराउनु पर्नेछ ।

२३) प्रत्येक खातासम्बन्धी हिसाब विवरणको वषतका प्राप्त गर्ने बैंकले समय समयमा आफ्नो Standard Tariff of Charges (STC) मा निर्धारण गरेभोजिमको शुल्क लाग्ने छ । अन्य कुनै बैंकबाट मेरो खाताका सम्बन्धमा बैंकलाई प्राप्त हुन सक्ने वा सबै शोधपुष्टका सम्बन्धमा बैंकले आवश्यक जवाफ दिन चाहनेमा मलाई कुनै जानकारी नदिई सो सम्बन्धमा जवाफ दिन म बैंकलाई अस्तिचारी प्रदान गर्दछु । शंका निवारणका लागि त्यस्ता कुनै पनि जवाफमा बैंक कुनै उल्लेख गर्ने सकिने छ । खाता तथा सो मा रहेको मौज्दातका सम्बन्धमा कुनै अधिकारीबाट जानकारी माग भई त्यस्तो जानकारी उपलब्ध गराउन आवश्यक छ भन्ने कुरामा बैंक विवरण भएमा सो सम्बन्धमा कुनै पनि जानकारी उपलब्ध गराउन म बैंकलाई अस्तिचार प्रदान गर्दछु । खातामालाई टेलिफोनमार्फत खातासम्बन्धी कुनै पनि जानकारी माग भई त्यस्तो जानकारी उपलब्ध गराउने कुरामा मेरो मञ्जुरी छ ।

[Handwritten signature]

9/11

२७. एक जना प्राकृतिक व्यक्तिता जालमा धुटे प्रकृतिको एक मज्दा बढी कार्य बहन गर्न नपाउने कुराको कलाई जानकारी छ तथा सोको पालना जमघमा मज्जा भएका समुहमा काई रद्द गर्न तैरो कजुरी छ । कथकदाचित धुटे प्रकृतिको एक मज्दा बढी कार्य दिएको अवस्थामा तुरुन्तै बैकलाई जानकारी गराउनुपर्छ ।

घ. शर्तबन्धदेजहरु आई टप इन्टरनेट बैकिङ्ग

जस एल आइ सी परिचा बैकले प्रदान गर्ने आधारभुत आई.टप, (इन्टरनेट बैकिङ्ग)सेवालाई नियमन गर्ने शर्तबन्धदेजहरुको निम्न बनेजिम व्याख्या गर्दछ । ग्राहकले आई टप इन्टरनेट बैकिङ्ग सेवा (सुविधाहरु) प्राप्त गर्नका लागि बैक समक्ष आवेदन गरेको छ र बैकले उक्त सेवा प्रयोग गर्ने दुवै पक्षको योजनाको परीक्षण र निर्धारण गरेको छ । दुवै पक्षहरुले देखाएका शर्तबन्धदेजहरुको अन्तरगतः पालना गर्ने गरी उपरोक्त सेवाहरु प्रदान गर्ने र उपयोग गर्नका लागि कजुर भएका छन् :

१. प्रदान गरिने सेवाको क्षेत्र समग्र र प्रकारलाई समग्र समग्रमा निर्धारण गर्ने र परिमार्जन गर्ने अधिकार बैक समक्ष निहित रहेको छ ।
२. प्रयोगकर्ता बैकको ग्राहक हुनुपर्नेछ र बैकको कुनै शाखमा निजको खाता रहेको हुनुपर्नेछ ।
३. सेवा प्रयोगमा दर्ता हुनुसाथ ग्राहकले प्रतिता गर्दछ कि सेवाको सबबन्धमा निजले बैकलाई उपलब्ध गराएका सबै सूचनाहरु सत्य, पूर्ण, सावधानिक र अद्याधिक रहेका छन् ।
४. तैले जस फारममा उल्लेख गरेका मोबाइल नम्बर र इमेल ठेगाना तैरो आफ्नै स्वामित्वमा रहेका छन् । उल्लेखित मोबाइल नम्बर र इमेल ठेगानामा बैकले इन्टरनेट बैकिङ्गको लजाइन पासवर्ड तथा कारोबारको लागि पडको पासवर्ड (OTP) पठाउने इच्छा तैरो जानकारीमा छ र सो को लागि तैरो अनुमती समेत छ । मोबाइल वा इमेलको पासवर्ड चोरी भएकी, हराएको वा अन्य कुनै लापरवाही मुलक कामकारवाहीका कारण उल्लेखित मोबाइल नम्बर र इमेल ठेगानामा पठाइएको लजाइन पासवर्ड तथा पडको पासवर्ड (OTP) को दुरुपयोगबाट अभिव्यमा हुनसक्ने कुनै पनि कारोबारको लागि बैकलाई दोषी मान्ने छैन ।
५. यी सेवाहरु बैकद्वारा अधिकारपदत ग्राहकको एकल र विशिष्ट उपयोगका लागि मात्र हुन् ।
६. ग्राहकले सेवाको प्रयोग इन्टरनेट साइटमा रहेका सूचना र/वा प्रतिवेदनहरु कुनै अन्य प्रयोजन वा क्रियाकलापका लागि प्रयोग गर्ने वा अरुलाई जानकारी गराउने वा अन्य कुनै गैरकानूनी कार्यका लागि ग्राहकले तत्सम्बन्धमा बैकलाई सूचना जानकारी गराउनुपर्नेछ । तैरो पक्षले कथित रूपमा गरेको कुनै पनि कारोबारका लागि बैक जवाफदेही हुनेछैन ।
७. बैकले इन्टरनेट साइट वा अगलइल गितासको सबबन्धमा अलग्ग लोकेका जुनसुकै दिनमस दर, ब्याज दर, कारोबार दर र सूचनाहरु सम्वन्धमा लागि मात्र हुन र ती बाध्यकारी नैसज्ज ।
८. ग्राहकले स्वीकार गर्दछ कि इन्टरनेटको माध्यमबाट निर्देशन, सूचना वा संसारको प्रसारण गर्दा समग्रको व्यवधान हुन सक्नेछ जसका लागि बैकलाई जवाफदेही ठहराइने छैन ।
९. सेवा प्रयोजनका लागि ग्राहकको पहिचान गर्नको निमित्त प्रयोगकर्ता पहिचान कोड (username) र पासवर्डको निर्धारण गर्दा ग्राहकले बैकले उपलब्ध गराएको निर्देशनको पालना गर्नेछ ।
१०. ग्राहकले जुनसुकै समयमा पासवर्ड परिवर्तन गर्न सक्नेछ । तर निजले प्रयोगकर्ता नाम परिवर्तन गर्न सक्ने छैन ।
११. ग्राहकले प्रयोगकर्ता नाम र सबबन्धित पासवर्ड गोप्य राख्नुपर्नेछ । जुनसुकै परिस्थिति र समयमा पनि निजले आफ्नो प्रयोगकर्ता नाम र सबबन्धित पासवर्ड अरु कसैलाई जानकारी गराउने छैन ।
१२. कुनै अन्य व्यक्तिता सानु प्रयोगकर्ता नाम र/वा सबबन्धित पासवर्डको अविदव्य/लापरवाही/र/वा अनाधिकृत सुलासाका लागि ग्राहक पूर्ण रूपमा जिवलेवार हुनेछ र अनाधिकृत व्यक्तिहरुले अनाधिकृत प्रयोजन वा कारोवारका लागि व्यस्तो प्रयोगकर्ता नाम र/वा सबबन्धित पासवर्डको दुरुपयोग गर्ने जोरिनि निजले तै उठाउनुपर्नेछ ।
१३. सेवामा पहुँच राख्नका लागि ग्राहकले आफ्नो प्रयोगकर्ता नाम र सबबन्धित पासवर्डको टाइप गर्नुपर्नेछ र बैकलाई अगलइल निर्देशन दिनुपर्नेछ । सेवाको सबबन्धमा दिइएका निर्देशनहरु बैकको लागि स्वीकार्य तवरबाट दिनुपर्नेछ । बैकलाई अस्वीकार्य हुने तरिकाले निर्देशन दिइएकोमा तिनको कार्यान्वयन गरिने छैन र सोबाटमा बैकलाई जिवलेवार ठहराइने पनि छैन ।
१४. सेवाको सबबन्धमा ग्राहकले बैकलाई दिइएका कुनै पनि निर्देशनहरु रद्द वा फिर्ता गर्न सकिने छैन । सेवा सबबन्धमा दिइएका सबै निर्देशनहरु बैकले असल नियतमा बुझेर कार्यान्वयन गरेको अवस्थामा निज ग्राहक आफै वा अरु कसैले सो प्रयोगकर्ता नाम र सबबन्धित पासवर्ड प्रयोग गरी ती निर्देशन दिए तापनि ती अपरिवर्तनीय र ग्राहकका लागि बाध्यकारी हुनेछन् । जसरी निर्देशन दिने व्यक्तिको पहिचान वा अस्तित्वारी रजु गर्ने वा त्यस्तो निर्देशनको आधिकारिकता रजु गर्ने कर्तव्य बैकको हुने छैन । तर बैकले प्रयोगकर्ता नाम र सबबन्धित पासवर्ड मने रजु गर्नेछ ।
१५. बैकको अनिमित्तमा व्यापारिक र औचित्यपूर्ण रहेको दस्तावेज मात्र बैकले कुनै निर्देशनतवर चाल्न गर्नेछ र जसो गर्दा बैकले निश्चित व्यापारिक अवकाश र कार्यान्वयनमै अवलम्बन गर्नेछ ।
१६. बैकले अगलइलको माध्यमबाट कुनै निर्देशन प्राप्त भएको र/वा कुनै कारोबार सम्पन्न गरिएको समुची वा सूचना उपलब्ध गराउनेछ । जस्तै समुची वा सूचना प्रसारण हुनेबित्तिकै ग्राहकले प्राप्त गरेको मानिनेछ र जस्ता समुची वा सूचनाहरु कर्तव्य ग्राहकको हुनेछ । साथै जस्तै खालका अन्य समुची वा सूचना प्राप्त हुने समयावधिभित्रै कुनै समुची वा सूचना प्राप्त नभएमा सोबाटमा बैकले जे सोजीनीति गर्नु पनि सबबन्धित ग्राहकको कर्तव्य हुनेछ ।
१७. इन्टरनेट साइटमा दिइएको कुनै खाता वा कारोवारसम्बन्धी सूचना सम्वन्धमा लागि मात्र हो । जस्तो खाता वा कारोवारका सबबन्धमा बैकको अनिमित्तमा रहेको सूचना तबसम्म गिर्नायक मानिनेछ जबसम्म सोको सिद्धता अन्य कुनै कुरा स्थापित हुँदैन ।
१८. कुनै पनि कम्प्युटर वा साइबर अपराध (जस्तै : ह्याकिंग, फिशिंग, ट्रोजन वा माइरस ईत्यादि) का लागि बैक जवाफदेही हुने छैन र अतैव तथा जालसाजीपूर्ण विधिहरुद्वारा गरिएको कुनै पनि अनाधिकृत कारोवारका लागि समेत बैक उत्तरदायी हुने छैन ।
१९. सेवाको प्रयोग र/वा समाप्तीका लागि शुल्क अनुसर्त गर्ने बैकको अधिकार हुनेछ र ग्राहकलाई सूचना गर्दिँकन पनि जस्तो शुल्क समग्र समग्रमा परिमार्जन गर्न सक्नेछ । जस्तो जुनसुकै शुल्कको दर निर्धारण गरी बैकले समग्र समग्रमा तैरो जानकारी गराउनेछ जसको पालना गर्नु सबबन्धित ग्राहकका लागि बाध्यकारी हुनेछ । बैकले तैलेको विधि र अवलमलमा ग्राहकबाट शुल्क उठाइनेछ । शुल्कका अतिरिक्त बैकले इन्टरनेट बैकिङ्ग सेवा प्राप्त गर्नका लागि न्युनतम लौजदतको सीमा तोक्न सक्नेछ । शुल्क र महसुलहरु बैकबाट समग्र समग्रमा प्रकाशित हुने सेवा शुल्क प्रशासनिक शुल्क, बढीकरा तथा शुल्क र दिन रिसेट वापत शुल्क Standard Tariff of Charges (STC) बनेजिम निर्धारित हुनेछ ।
२०. सेवा प्रदान गर्नका लागि बैकले समग्र समग्रमा औचित्यपूर्ण रूपमा अनुसरी गरी पठाइनेजिम अवशयक सुचनाहरु ग्राहकले उपलब्ध गराउनेछ ।
२१. प्रचलित कानुनबनेजिम को सूचना तैरो पक्ष प्रवेदसहित अन्य कुनै व्यक्ति वा निकायलाई आवश्यकतानुसार सुलासा गर्न बैक स्वतः अधिकारप्राप्त हुनेछ ।
२२. जुनसुकै अवस्थामा पनि ग्राहकले सेवाको कुनै पनि अंश वा सोसँग सम्बन्धित कुनै सम्पदेयर वा हाइवेयरलाई बिगार्न नसक्नेछ, अनुवाद वा परिवर्तन गर्ने, थप्ने वा घटाउने, स्तरबृद्धि गर्ने, नैठाउने वा अन्य तरिकाले छेडाउन गर्ने छैन ।
२३. ग्राहकले स्वीकार र महसुस गर्दछ कि सूचना, प्रतिवेदन, तिनको फारम, ढोपा सम्पदनको ढोपा वा विधि छलौट बनावट, प्रस्तुति र अभिव्यक्ति जस बैक र सबबन्धित सूचकहरुका बौद्धिक सम्पती (प्रतिलिपि व्यापारिक चिन्ह, पेटेन्ट, प्रारूप सिर्जना आधिकार ईत्यादि) व्यापारिक गोप्यता, गोपनीय सम्पतीहरु हुन् । यी शर्तबन्धदेजहरुले प्रकट रूपमा अनुमति दिइएकोमा बाहेक ग्राहकले न त देखाएका कामकारवाही गर्नेछ न त तिनको प्रसार ले गर्नेछ :

- जुनसुकै स्वरूपको कुनै पनि गोपनीय सूचना जुनसुकै अन्य व्यक्तिलाई बेचे, हस्तान्तरण गर्ने, सुलासा गर्ने जस्ताम दिने प्रदान गर्ने, भाडामा दिने, प्रकाशितमा दिने, बाँड्ने, सापटी दिने, वितरण गर्ने, प्रसारण गर्ने प्रचलनमा ल्याउने, डाउनलोड वा पुनरोपादन गर्ने, प्रतिलिपि निकाल्ने वा अन्य तरिकाले उपलब्ध गराउने वा प्रसार गर्ने वा कुनै पनि गोपनीय सूचनाको व्यापारिक दोहन गर्ने ।
- व्यापार चिन्ह वा प्रतिलिपि सुलासासित कुनै पनि सम्पती उपरको हक जताउने पदार्थ वा चिन्हलाई नैठाउने, हटाउने, दस्त गर्ने, अन्य ठाउँमा प्रयोग गर्ने वा कुनै पनि तरिकाले परिमार्जन गर्ने वा उपरोक्त विषयवस्तुहरुलाई अन्य कुनै कार्यकलापहरुसँग आबद्ध गर्ने वा मिसाउने ।

२४. ग्राहक कजुर गर्दछ कि आधिका विषयसँग सम्बन्धित सबै अधिकार, स्वामित्व र स्वार्थ र अन्य जुनसुकै सम्बन्धित प्रतिलिपि, पेटेन्ट, व्यापारिक चिन्ह, सेवाचिन्ह, सांघिक वस्तु, व्यापारिक गोप्यता र अन्य विशिष्ट सूचनाहरु बैक र सबबन्धित सूचकका विशिष्ट सम्पतीहरु हुन् । यी शर्तबन्धदेजहरुको अधीनमा रही जानकारी र प्रतिवेदनसमग पहुँच पाउने अधिकारबाहेक अन्य कुनै पनि अधिकार, स्वामित्व र स्वार्थ ग्राहकलाई जानकारी गराइने वा हस्तान्तरण गरिने छैन । ग्राहकले पनि त्यस्तो कुनै अधिकार, स्वामित्व र स्वार्थ आफ्ना रहेजसरी आफूलाई प्रस्तुत गर्ने वा त्यस्तो कार्य गर्ने पाउने छैन ।

२५. बैकले कुनै सूचना उपलब्ध गरेमा जस्तो सूचना उपलब्ध गराउने सूचकको नाम प्रायः असो जनाइनेछ । सूचकले उपलब्ध गराएको कुनै पनि सूचनामा भएको कुनै पनि टिप्पणीलाई बैकले प्रमाणित तथा समर्थन गर्ने छैन । साथै बैकले कुनै पनि सूचना रजु गर्ने वा परीक्षण गर्ने जिवलेवारी पनि उठाउने छैन । चर्चा रहेको तथ्याकको कानुन संगतता, वैधता, पूर्णता, प्रभावकारिता, प्रामाँतता र कार्यान्वयन योजनाको बारेमा बैकले कुनै दाखिलद वहन गर्ने छैन ।

२६. बैकले सेवासँग सम्बन्धित सबै प्रणालीहरु प्रजात सुरक्षा सावधानीका साथ जडान गरिइएको कुरा सुनिश्चित गर्नका लागि औचित्यपूर्ण रूपमा व्यापारिक कदमहरु चाल्नेछ ताकि ती प्रणालीहरु संचालनमा आउने जोरिमहरु निश्चयन र व्यवस्थापन गर्न सकिनेछन् । बैक वा कुनै पनि सूचकले यस कुराको प्रत्यावृति गर्न सक्ने छैन कि त्यो सेवा र सूचना माइरस वा अन्य दस्तावेजक पदार्थबाट मुक्त रहेको छ जस्तै ग्राहकको माइरस, सम्पदेयर वा उपकरणलाई नैसज्ज पुर्चाउन सक्नेछ । प्रयोग, आखस्ता, गुलाका वा बचतको नैसज्जसहित जुनसुकै अनुसंगिक परीक्ष, विश्लेष, परिणामप्रत्यक्ष वा उदाहरणीय मतिताका लागि बैक वा कुनै पनि सूचक ग्राहक वा अन्य कुनै व्यक्तिप्रति जिवलेवार हुने छैन ।

२७. ग्राहक वा अन्य आधिकारिक वा अनाधिकृत व्यक्ति प्रयोग गरेको कारणबाट सेवाको प्रयोग पासवर्डको उपयोग र/वा इन्टरनेट साइटमा सूचनाको पहुँच वा अन्य सूचनाको सबबन्धमा वा तीबाट उत्पन्न हुने सबै परिणामहरुका लागि ग्राहक आफै समुपनी रूपमा उत्तरदायी हुनुपर्नेछ । ग्राहकले बैकलाई जुनसुकै सूचक र तिनका जिवलेवार अधिकृत वा कर्मचारीहरुलाई निजको कारणबाट सूचना हुने वा सेवाको प्रवाधान इन्टरनेट साइटमा रहेको सूचना वा प्रतिवेदनको कारणबाट ग्राहकद्वारा सूचना हुने वा तीमाथि कुनै उपर चलाइने सबै कामकारवाहीबाट उत्पन्न हुने सबै दाखिलद, दावी, माग, नैसज्ज, क्षति, लागत, शुल्क र कानुनी शुल्कसहित अन्य जुनसुकै व्यहोराको सर्वाप्रति पूर्णरूपले नैसज्जसहित अधिरक्षा गर्नेछ । तर बैकको निश्चयन गाल्ती वा त्रुटिका लागि मने यो प्रवाधान लागू हुने छैन । यी सुविधाहरु अन्तर्गत उल्लेखित खाताहरुमा गरिएको कुनै पनि कारोवारका लागि समेत ग्राहकले बैकलाई नैसज्जसहित अधिरक्षा गर्नेछ ।

२८. बैकले जुनसुकै समयमा कुनै सूचना वा फारम गटिईकन ग्राहकले प्रयोग गरिरहेको सबै वा कोही सेवाहरु निश्चयन वा सारेज गर्न सक्नेछ (वैधता)

क) सेवा सम्कोलको वैधता १ वर्षको हुनेछ ।

ख) भुलाका निमित्त सकिनुपर्ने ले ग्राहकले लागी समग्रसमग प्रयोग लगाउनेमा पनि यो सेवा विरुद्ध गर्न सकिनेछ । भुलाका निमित्त सकिइको १ महिनाभित्र नवीकरण गराइदिन पनि सेवा दृढाउन सकिनेछ ।

२९. औचित्यपूर्ण समग्रमित्र बैकलाई छक निश्चित पूर्वसूचना दिएर पनि ग्राहकले सेवालाई कुनै पनि समयमा अन्त्य गर्न सक्नेछ ।

३०. देहाउको अवस्थामा सेवाहरुको वैधता समाप्त भई बैकले तत्काल प्रभावकार प्रयोगकर्तालाई निवेद गर्न सक्नेछ:

- लोकिइको खाता बन्द गरिइनेमा
- प्रयोगकर्ताको निधन बारे बैकको जानकारीमा आइमा वा जानकारी गराइइमा
- लोकिइको खाता प्रयोग गर्ने प्रयोगकर्ताको अधिकार समाप्त भएको भनी बैकलाई जनाइ दिइइमा
- बैकले इन्टरनेट बैकिङ्ग सुविधा बन्द गर्ने निर्णय गरेमा
- ग्राहक वा प्रयोगकर्ता कालो सूचीमा परेमा र/वा कजुर वा अन्य दाखिलद तिन बुकाउन नसकेमा
- समग्र समग्रमा लोकिइबनेजिम ग्राहक वा प्रयोगकर्ताले न्युनतम लौजदत कायम राख्न नसकेमा
- ग्राहक वा प्रयोगकर्ता इच्छाकिङ्ग, फिशिंग वा अन्य चर्चा अपराधमा समग्र भएको भेटिइमा वा सोको शंका गरिइमा ।

३१. बैकले समग्र समग्रमा र जुनसुकै समयमा ग्राहकलाई जानकारी गराई वा जनाई यी शर्तबन्धदेजहरुलाई परिमार्जन गर्ने र/वा थप शर्तबन्धदेजहरु लागू गर्ने सक्नेछ । जस्तो शर्त परिवर्तन भएपछि पनि ग्राहकले यी सेवाहरुको प्रयोग जारी राखेकोमा ती शर्तबन्धदेजहरुको ग्राहकका लागि बाध्यकारी हुनेछन् ।

३२. व्याक्तिगत रूपमा हुलाकबाट, फ्याक्स, टेलीफोन वा ईमेलबाट पठाइएका संगतमा बुझाइएकोमा ग्राहकले बुझदासथ प्राप्त भएको मानिनेछ मने अन्य माध्यमको हकमा ग्राहकले पक्षिल्लोपटक निश्चित रूपमा बैकलाई टिपाएको ठेगानामा छोडिपछि निजले प्राप्त गरेको मानिनेछ । ग्राहकले बैकलाई पठाएको संसारहरु खुद प्राप्त भएको दिनमा बुकिनिपको मानिनेछ ।

३३. यस शर्तबन्धदेजका प्रत्येक प्राधानहरु एक अर्काबाट अलग र पृथक छन् र कानुनी क्षेत्र प्रवेदबनेजिम एक वा बढी जस्ता प्राधान गैरकानुनी, अतैव र कार्यान्वयन अयोग्य ठहर भएकोमा बाँकी प्राधानहरुको कानुन संगतता, वैधता र कार्यान्वयन योजना अन्य कुनै पनि तरिकाले प्रभावित भएको मानिनेछ ।

Prof. Dr. ...

३६. यी सेवाहरुको प्रयोग गरेर गरिबका व्यवहार वा कारोबारका लागि सबै ग्राहकहरु संयुक्त रूपमा निर्धारित रूपमा समेत उपलब्धी हुनेछ । साथै यी शर्तबन्धनहरुबाट सबै ग्राहकहरु बाँधिनेछन ।

३७. परमाणुले अवस्थाहरुमाको बाहेक व्यक्ति भन्नाले एक प्राकृतिक व्यक्ति कम्पनी संस्थान वा व्यक्तिहरुको एक असांगित समूहलाई समेत जनाउनेछ ।

३८. यदि कानुन सरकारी नियम वा विनियमन निकायका निर्देशनहरुले अग्रगण्य यी शर्तबन्धनहरु संशोधन गरिनेछन ।

३९. यो सेवा र यी शर्तबन्धनहरु नेपाल कानूनबमोजिम विनियमित र परिभाषित हुने छन् । बैंक तथा ग्राहकहरुले नेपाली अदालतहरुको विरुद्ध क्षेत्राधिकारलाई स्वीकार गर्दछन ।

४०. शर्तबन्धनहरु मोबाइल बैंकिङको लागि:

५१. आई यी धाराका बैंक लि. (यस पछि "बैंक" भनिनेछ) ले निम्न शर्त तथा बन्धनहरुको अधिनमा यी मोबाइल बैंकिङ सेवा सञ्चालन गर्ने छ ।

५२. परिभाषा :

विषय वा प्रसंगले अर्को अर्थ नलागेमा यस विनियमन नियम शब्द तथा वाक्योपशब्दको अर्थ निम्न वमोजिम हुनेछ ।

क. साता भन्नाले ग्राहकले यस बैंकमा सञ्चालन गरेको वा अभिधामा सञ्चालन गर्ने बैंक साता २४/२४ अघुल कुनै प्रकारको सातालाई सम्बोधन गर्नेछ ।

ख. ग्राहक भन्नाले बैंकको ग्राहक वा बैंकमा साता सञ्चालन गरेको कुनै ब्यक्तिलाई सम्बोधन गर्नेछ । मोबाइल बैंकिङ सेवाको लागि आवेदन गरेको ब्यक्तिलाई समेत सम्बोधन गर्नेछ ।

ग. मोबाइल बैंकिङ सेवा भन्नाले यो साताबाट रकम जम्मा गर्नको लागि निर्दिष्ट गरिएको सातामा रकम हस्तान्तरण गर्ने तथा सोमा मात्र सिमित नभएर दिन मुक्ती गर्ने (नेपाल टेलिकमको पोष्टपेड तथा प्री पेड मोबाइल तथा पिस्सीटोन् लाइन आदी) तथा अभिधामा थप हुनसक्ने अन्य मुक्ती समेतलाई सम्बोधन गर्नेछ ।

घ. यो साता भन्नाले यस बैंकमा ग्राहकले सञ्चालन गरेको सातालाई सम्बोधन गर्नेछ । मोबाइलबाट सुविधा प्रयोग गरी मुक्तीको लागि ग्राहकले दिइएको निर्देशन वमोजिम मुक्तीको रकम फरफारको लागि ग्राहकको सोत सातामा सर्प जनाइनेछ । ग्राहकले सोतसाता अघि निर्दिष्ट साताबाट मात्र मोबाइल मुक्तीको सुविधा प्राप्त हुनेछ ।

ङ. निर्दिष्ट साता भन्नाले मोबाइल बैंकिङ सेवा मार्फत हस्तान्तरित रकम प्राप्त गर्ने ब्यक्ति (Beneficiary) ले बैंकमा सञ्चालन गरेको सातालाई जनाउछ, जसमा यो सेवाबाट हस्तान्तरित रकम जम्मा हुनेछ ।

च. मोबाइल नक्कर भन्नाले मोबाइल बैंकिङ सेवा उपलब्ध गराउने प्रयोजनको लागि ग्राहकले मोबाइल नक्करलाई सम्बोधन गर्नेछ ।

छ. पिन भन्नाले ब्यक्तिगत परिचय नक्करलाई सम्बोधन गर्ने, जुन विशिष्ट र बैंकको आफ्नै प्रणालीले रकमबाट त्रिकोणाकार उपलब्ध गराएको हुनेछ । यो गोप्य पासवर्ड आधिकारिक ब्यक्तिको पहुँचबाट मात्र सेवा प्राप्त गर्ने प्रयोग गरिनेछ । (यसै तल उल्लेखित पिन शिर्षकमा पनि हेर्नुहोस्) ।

ज. सेवा प्रदायक भन्नाले अन्य ब्यक्ति, ब्यक्ति आदी लाई सेवा प्रदान गर्ने तेश्रो पक्षलाई सम्बोधन गर्नेछ ।

झ. नेपाल टेलिकम/एनसेल सेवा प्रदायक २४/२४ मोबाइल सञ्चालनको सञ्चालक हुन ।

ञ. शर्त तथा बन्धनहरु लागू हुने अवस्था: उल्लेखित शर्त तथा बन्धनहरु ग्राहकले पेश गरेको निवेदनको अभिमत अंगको रूपमा रहनेछन । त्यसलाई बैंकले स्वीकार गरेपछि बैंक तथा ग्राहक विधिवत सम्बन्धन कारको रूपमा रहनेछन । साथै बैंकले सहमति जनाएको अवस्थामा प्रस्तुत शर्तबन्धनहरु अघुल सेवा प्रदायकहरुको सम्बन्धमा पनि लागू हुनेछन ।

३. आवेदन: यस सेवा प्रयोगको लागि बैंकले तोकेको ढोका बमोजिमको आवेदन ग्राहकले बैंक समक्ष पेश गर्नेछ ।

४. ग्राहकको योग्यता: यो सुविधा प्रयोग गर्न चाहने ग्राहक बैंक साताको एकल साता संचालन वा स्वतन्त्र रूपमा कार्य गर्न अस्तिचारी प्राप्त गरेको हुनु पर्नेछ । सबै मोबाइल सेटहरु यो सेवाको पहुँचको लागि योग्य मानिने छैनन् । ग्राहकको मोबाइल सेटको कमजोरीको कारण ग्राहकले यो सेवा प्राप्त गर्न नसकेमा वा यसको प्रयोग वा पहुँचको प्रभाव वा सेवाको प्रयोगको परिणामस्वरूप ग्राहकको मोबाइल सेट हराइमा वा विगोता बैंक जिम्मेवार हुनेछैन ।

५. संक्षिप्त सन्देश सेवा: संक्षिप्त सन्देश सेवालाई सेवा प्राप्तीको लागि सञ्चारको एक विधिको रूपमा प्रयोग गरिनेछ । ग्राहकले तोकेको/दर्ता गरेको मोबाइल नक्कर र बैंकले तोकेको नक्कर (388CC) बाट संक्षिप्त सन्देश सेवा आदान प्रदान गरिनेछ । तर सेवाका सम्बन्धमा ग्राहक बाहेक अन्य ब्यक्तिको संक्षिप्त सन्देश सेवामा पहुँच पुगेको कारणले ग्राहकले कुनै प्रकारको हानी नोक्सानी ब्यहोर्नु परेमा बैंक जिम्मेवार हुनेछैन ।

६. पिन: पिनको सुरक्षा कायम गर्नको लागि ग्राहकले पिनबाट उपायहरुको अवलम्बन गर्नु र पिनको प्रयोगबाट तोकिएको सातामा कारोबार गर्नको लागि बैंकलाई पिनबाट अस्तिचारी प्रदान गर्नुपर्नेछ । यस अस्तिचारी अवलम्बन बैंकले काम गर्न सक्नेछ र सो कामकोलागि थप सोधपूछ गर्न बैंक बाध्य हुने छैन । साथै संक्षिप्त सन्देश सेवामा निहित जोखिम तथा तेश्रो पक्ष (सेवा प्रदायक) मा भर पर्नुपर्ने भएको कारणले यो माध्यम सन्देश सम्बन्धको आति सुरक्षित माध्यम होइन भन्ने कुरा ग्राहकले स्वीकार गरेको छ । तसर्थ निम्न वमोजिमका विनियमित उपायको माध्यमहरु अवलम्बन गरी ग्राहकले आफ्नै सुरक्षित गर्नेछन । ग्राहकले अतिवार्ध रूपमा निम्न काम गर्नेछन:

- तपाईंको पिनको लिखित वा विपुलीय कुनै रूपमा पनि अमिलेख नराख्ने, त्यसलाई नलेख्ने, कसैलाई नदेखाउने वा पिनको पहुँचमा कसैलाई अनुमति नदिने । परिवारको सदस्य वा बैंकका कर्मचारी लगायत त्यससँग प्रत्यक्ष सम्बन्धित अधिकारी कसैलाई पनि यसको जानकारी नदिने ।

- यसलाई कुनै लापरवाही वा हेनचेरवाही देखाउने काम नगर्ने । उदाहरणको लागि: यसलाई अरुले पत्ता लगाउन वाट रोक्नको लागि यसको सीधो वरद गर्न आवश्यक शर्तकर्ता अपनाउन असफल हुने ।

- बैंकबाट आएका वा बैंकमा पठाएका सबै SMS हरुलाई नदेखाइने र मोबाइल सेटलाई यसै नछाड्ने ।

- मोबाइल सेटलाई लक गर्ने वा सेवाको अनाधिकृत प्रयोगलाई रोक्नको लागि अन्य आवश्यक उपाय अवलम्बन गर्ने र मोबाइल सेट चोरी भएमा वा हराइमा वा मोबाइल नक्कर परिवर्तन गरेमा तत्काल बैंकमा खबर गर्ने ।

- सेवामा अनाधिकृत रूपमा हुने पहुँच रोक्नको लागि अन्य कुनै वा सधै आवश्यक वा वाञ्छित कार्य गर्ने ।

- यदि पिन कसैसँग प्रकट भएमा वा देखिने अवस्थामा भएमा ग्राहकले त्यसलाई तत्काल परिवर्तन गर्नुपर्नेछ । बैंकले ग्राहकलाई विनियमित रूपमा पिन परिवर्तन गर्नको लागि प्रोत्साहन गर्नेछ ।

७. उपलब्धता र प्रकटिकरण:

बैंकले समय समयमा निर्णय गरे बमोजिम त्यस्ता सेवाहरु ग्राहकलाई उपलब्ध गराउन प्रयत्न गर्नेछ । बैंकले आफ्नो स्वविवेकमा त्यस्ता सेवाहरु थप घट गर्न सक्नेछ । बैंकले आफ्ना ग्राहकहरुलाई निश्चित मोबाइल नेटवर्क सञ्चालकहरु) द्वारा सञ्चालित मोबाइल प्रयोग गर्न ग्राहकहरुलाई प्रस्ताव गर्ने अधिकार आफूमा सुरक्षित गरेको छ । तोकिएको मोबाइल फोन नक्करबाट मात्र ग्राहकको सेवाको पहुँचलाई निश्चित गरिनेछ ।

मोबाइल फोन नक्कर प्रमाणीत गर्ने माध्यमबाट ग्राहकको प्रमाणित गरी पिन प्रदान गरेर वा आफ्नो स्वविवेकमा बैंकले तोकेको प्रमाणिकरणको माध्यमबाट ग्राहकको प्रमाणिकरण भइसकेपछि मात्र ग्राहकको निर्देशन लागू गरिनेछ ।

तेश्रो पक्ष सेवा प्रदायक र सञ्चालन प्रणालीको असफलताका कारण वा कुनै कानुनी प्रावधान लगायत अन्य त्यस्तै जुनसुकै कारणले आफ्नो कावु वाहिरको परिस्थिति सृजना गर्नु कुनै निर्देशनलाई कार्यान्वयनमा बिलाइ भएमा बैंक जिम्मेवार हुनेछैन ।

दुई प्रयोग: कानुनी वरदेज मोबाइल नेटवर्क प्रदायकको नुदी वा लापरवाही नेटवर्कको अभाव सेवाप्रदायक तेश्रोपक्ष लगायत अन्य पक्षको कारणमा मात्र सिमित नभई बैंकको कावु भएमा वाहिरको कुनै पनि परिस्थितिको सृजनाबाट सेवा उपलब्ध हुन नसक्ने अवस्था भएमा बैंकलाई उत्तरदायी नमानिने छैन । ग्राहकको वा अन्य तेश्रो ब्यक्तिको आइना गरेको कुनै कामको परिणाम स्वरूप उत्पन्न परिस्थितिबाट प्रत्यक्ष अप्रत्यक्ष, आकस्मिक परिणामिक र अपेक्षित जस्तोसुकै नोक्सानी भएको र सेवा र सञ्चालनको क्षति ब्यवसायमा उत्पन्न अवरोध वा अन्य कुनै प्रकारको वा प्रकृतिको जस्तोसुकै क्षतिको दावी गरिएको किन नभएस् त्यस्तो कुनै अवस्थामा पनि बैंक जिम्मेवार हुनेछैन । सेवाको अवैध वा अविधिक प्रयोग गरेमा त्यसबाट उत्पन्न आर्थिक दायित्व वापत बैंकले निर्धारण गरे वमोजिमको शुल्क चुक्ताउने जिम्मेवारी ग्राहकको हुनेछ ।

८. बैंकको अधिकार:

ग्राहकले मोबाइल मुक्तीलाई कार्यान्वयन गर्न निजका सवै साताहरुमा पहुँचको लागि बैंकलाई अपरिवर्तनीय र नि:शर्तरूपमा अस्तिचारी प्रदान गर्दछ । ग्राहकले बैंकलाई आवश्यकता अनुसार ग्राहकको अनुरोधलाई स्वीकारगर्नु/कार्यान्वयन गर्ने प्रयोजनको लागि निजको साताको जानकारी तेश्रो पक्षलाई समेत उपलब्ध गराउनको लागि थप अस्तिचारी प्रदान गर्दछ ।

९. अभिलेख:

कारोबारको समय लगायत ग्राहकले सेवा उपभोग गरे वापतको बैंकले अभिलेखित गरी तयार गरेका कारोबारको सवपूर्ण अभिलेखहरु कारोबारको वास्तविकता तथा सत्यताको लागि निर्णायक प्रमाणको रूपमा रहनेछन । कारोबारको विवरणको अभिलेख तयार गर्नेकोलागि ग्राहकले बैंकलाई ब्यक्त रूपमा यसै मार्फत अस्तिचारी प्रदान गर्दछ ।

१०. निर्देशन:

सेवा उपलब्ध गराउनको लागि दिइने सबै निर्देशनहरु बैंकले कानुन निर्दिष्टको त्रिविध वमोजिम मोबाइल फोन नक्कर मार्फत दिनेछ । ग्राहकले बैंकलाई दिइएको निर्देशनहरु ले निजलाई सेवा उपलब्ध गराउनको लागि पर्जात भएको मानिने हुनाले त्यस्ता निर्देशनको सत्यता र आधिकारिकताको लागि ग्राहकले जिम्मेवार हुनेछन । यस सेवा माथिको पहुँच मोबाइल फोन नक्करबाट मात्र हुनेछ र सो मार्फत शुरू भएमा कुनै पनि कारोवारहरु चाहिँ ति ग्राहकबाटै नभएमा हुन वा नहुन ग्राहकबाटै ले भएको मानिनेछ भन्ने कुरालाई ग्राहकले स्वीकार गरेको छ ।

११. दायित्वमाथिको इकाई:

जुन मौजिमिक क्षेत्रभित्र सेवा उपलब्ध गराउने भनि तोकिएको छ सो तोकिएको क्षेत्रभित्र ग्राहक नरहेको कारणले ग्राहकको तर्फबाट भएको कमजोरीको कारणले निजले सेवा प्राप्त गर्न नसके मा त्यस्तो ग्राहकको तर्फबाट भएको कमजोरीबाट सृजित दायित्वको जिम्मेवारी बैंकले वहन गर्ने छैन । यदि ग्राहकको मोबाइल नक्कर अन्य ब्यक्तिलाई दिइएको छ/दिइयो र/वा निजको सातामा अनाधिकृत कारोबार भयो र/वा निजको मोबाइल नक्कर हरायो भन्ने विश्वास गर्ने कारण ग्राहकसँग भएमा निजले बैंकलाई तत्काल लिखितरूपमा जानकारी गराउनु पर्ने छ । निम्न अवस्थामा बैंक उत्तरदायी हुनेछैन भन्ने कुरामा ग्राहक मजबुर गर्दछ :

क) ग्राहकले जानीजानी वा अज्ञानमा पिन तेश्रो ब्यक्तिलाई उपलब्ध गराएकोमा सोको परिणामस्वरूप सेवाको अविधिक प्रयोग भयोभने

ख) ग्राहकले यही उल्लेखित कुनैपनि शर्तबन्धनको उल्लंघन गरेमा

ग) ग्राहकको सातामा अनाधिकृत प्रवेशभएको छ वा नुपुर्ण कारोवारहरु भएको छ भन्ने कुराको उचित समक्षभित्र ग्राहकको तर्फबाट बैंकलाई लिखितरूपमा जनाउ वा जानकारी नदिइएको परिणामस्वरूप ग्राहकले रकम तिर्नुपर्ने भएमा वा निजलाई क्षति भएमा

घ) ग्राहकको मोबाइल फोन नक्कर परिवर्तन भएको वा वन्द भएको कुराको ग्राहकको तर्फबाट बैंकलाई लिखितरूपमा जानकारी गराउन नसकेको परिणाम स्वरूप कुनै नोक्सानी भएमा

।

१२. हजाना:

बैंकले प्रदान गरिएको सेवाको सम्बन्धमा सेवाको प्रयोग गर्दा सुरक्षित र जोषित रहित काम गर्न तथा ग्राहकको निर्देशन वमोजिम कुनै कार्य गर्दा वा नगर्दा वा काम गर्न अस्वीकार गर्दाको परिणामस्वरूप बैंकबाट वा बैंकको विरुद्धमा भएमा सवै कारवाहीहरु दावीहरु सुनुवाहरु हाजी गोरसानी, सर्प शुल्क तथा लागत वा जेसुकै अपाधि बैंकले लिई व्यहोर्न वा कति समय राख्नुपर्ने लगायतका समस्या बहोर्नुपर्ने अवस्था सृजना भएमा सोको सोधमलाई गर्न ग्राहक मजबुर गर्दछ । मोबाइल सञ्चालन सेवा प्रदायकको तर्फबाट भएको असफलता वा विनाशितिको कारण बैंकले सेवा प्रदान गर्न नसकेमा वा बिने हुनगएमा सोको कारण ग्राहकले कुनै हानी वा नोक्सानी व्यहोर्ने पर्ने अवस्था सृजना भएमा त्यसबाट ग्राहकले बैंकलाई क्षतिहिन रूपमा सुरक्षित राख्नेछ ।

निम्न कुराको परिणामस्वरूप कुनै हानीनोक्सानी हुन गएको ग्राहकले बैंकलाई नोक्सानीको सोधमलाई गर्न वा क्षतिहिन रूपमा सुरक्षित राख्न मजबुर गर्दछ ।

क) यदि ग्राहकले तेश्रो ब्यक्तिलाई सेवा प्रयोग गर्न अनुमति दिइमा

ख) यदि ग्राहकले निजको मोबाइलफोन अघुल ब्यक्तिले प्रयोग गर्न अनुमति दिइमा वा मोबाइल फोनलाई जथाभावी छाडेमा वा हराइमा

१३. शुल्क र नगसुलहरु: बैंकबाट समय समयमा प्रकाशित हुने सेवा शुल्क प्रशासनिक शुल्क नवीकरण वापत शुल्क र पिन रिसेट वापत शुल्क Standard Tariff of Charges(STC) बमोजिम विधायित हुनेछ ।

१४. संशोधन वा हेरफेर: ग्राहकलाई पूर्व जानकारी दिई वा नदिई कुनै पनि समयमा कुनै पनि शर्तबन्धनहरुमा परिवर्तन गर्ने वा घट गर्ने पूर्ण स्वविवेकको अधिकार बैंकमा सुरक्षित रहेको छ । त्यसरी परिवर्तन वा थप जापदको शर्त बन्धनहरु तत्काल लागूहुनेछन र ग्राहकको लागि वाच्यकारी हुनेछन ।

१५. सेवा सुविधाको समता: ग्राहकले बैंकलाई लिखित जानकारी दिएर कुनै पनि समयमा सेवा सुविधाको समताको लागि अनुरोध गर्न सक्नेछ । सेवा समाप्ति हुनु भएमा पूर्व ग्राहकको मोबाइल नक्कर मार्फत भएको कारोवारको हकमा निजको जिम्मेवारी रहिरहनेछ । बैंकले ग्राहकलाई पूर्व जानकारी नदिइ आफ्नो स्वविवेकमा कुनै पनि समयमा सेवा लाई नगर्नुपर्ने वा आशिक रूपमा स्थगित वा वन्द गर्न सक्नेछ । बैंकले नगर्ने सम्भार

Signature

तथा निर्णायक गर्नुपर्ने भएमा सुरक्षा वा अन्य कारणले कुनै आकस्मिक परिस्थितिको सृजना भई सेवा स्थगित गर्नुपर्ने परिस्थिति सृजना भएमा ग्राहकलाई पूर्व जानकारी गराई आफ्नो स्वविवेकमा सेवालाई कुनै पनि समयमा निलम्बन गर्न सक्नेछ । बैंकले सेवालाई स्थगित गरेको वा समाप्त गरेको उपयुक्त सूचना दिन वा नदिन सक्नेछ । ग्राहकको सातावन्त भएपछि सो सेवा स्वतः समाप्त हुनेछ । बैंकले पूर्व सूचना दिनाले सेवालाई स्थगित वा समाप्त गर्न सक्नेछ । यदि ग्राहकले उल्लेखित शर्त तथा वन्देजहरू उल्लंघन गरेमा वा यदि ग्राहकको मृत्यु भएको तिव्र घुम्कानु पर्नेपछि/दस्तुर नदुकाएको, दानासारीमा परेको, कानुनी ब्यक्तित्व गुमाएको कुरा बैंकलाई जानकारी भएमा वा बैंकले उपयुक्त ठहराएको अन्य अवस्थामा बैंकले सेवा वन्द वा स्थगित गर्न सक्नेछ ।

१६. वैधता:

यो सेवाको अवधि एक वर्षको लागि हुनेछ । मोबाइल बैंकिङ सुविधा एक वर्ष पछि स्वतः नवीकरण हुनेछ । यदि ग्राहकलाई यो सुविधा नचाहेको सण्डमा बैंकलाई क्वाड मार्ग एक महिना अगावै लिखित रूपमा सूचित गर्नुपर्नेछ । बैंकले निम्न शर्त तथा वन्देजहरूको अधिनमा रहि मोबाइल बैंकिङ सेवा सञ्चालन गर्ने छ ।

घ. सुचनाहरू

यसमा उल्लिखित शर्त वन्देजहरूमा अवस्था उल्लेख भएकामा बाहेक यस सर्तबन्धमा बैंकले पठाउने कुनै पनि लागूद्वारा वा सूचना वा जानकारी लेले दिइएको ठेगाना (वा अन्य समसामयिक लेले बैंकलाई जानकारी गराएको अन्य ठेगाना) मा लिखित रूपमा पठाईने छ र हुलाक वा कम्प्युटरबाट पठाइएको सण्डमा जुन मितिमा पठाइएको हो सोही मितिमा मेरो जानकारी भएको वा मैले प्राप्त गरेको मानिने छ ।

छ. शर्तबन्धहरू उपर स्विकारोक्ति

यसमा उल्लिखित शर्त वन्देजहरू समग्र समयमा हेरफेर वा परिवर्तन गर्ने अधिकार बैंकमा सुरक्षित रहने कुरालाई म स्विकार गर्दछु । त्यसरी हेरफेर वा परिवर्तन भएको शर्तबन्धहरू सो सर्तबन्धमा मलाई सूचना दिनासाथ लागू हुनेछन् । त्यस्तो सूचना बैंकको सूचना पाटीमा १५ दिनसम्म राखिधमा रितपूर्वक मलाई दिइएको मानिनेछ । साता वा यसमा उल्लिखित शर्तबन्धहरू अनुरूप लेले बैंक उपर गर्न सक्ने कुनै पनि माग, दावीहरू बैंकको जालसाजी वा बढाबिस्तपूर्ण काम कारवाहीमा आधारित भएको अवस्थामा बाहेक लेले गर्न सकेको सबैसाले माग, दावीहरू यसै लिखतबाट वा फिर्ता लिन्छु । यसमा उल्लिखित शर्तबन्धहरूका सर्तबन्धमा बैंकले गरेको द्वाखरमा मेरो लागि अस्तित्व र लागू हुनेछ । उपरोक्त शर्तबन्धहरू उपरको मेरो स्विकारोक्ति स्वरूप आवेदन कारतमा लेले हस्ताक्षर पूर्व उक्त शर्तबन्धहरू पढी दावी सोको मतलब तथा परिणाम बुझेको छिन् र सोको हो ।

*ग्राहकले आफ्नो सातता पश्चात मौज्जात नगर्ने चेक जारी गर्न चेक पश्चात मौज्जात अभावको कारणबाट मुक्तली हुन नसकी चेक बाउन्स भएमा Payee को विवेदजलाई आधार मानी नेपाल राष्ट्र बैंकद्वारा जारी भएको छ. डा. विवेदज नं. १२/२००५ को १०.२ मा भएको व्यवस्था बमोजिम कालोपुर्णमा समावेश गर्ने कर्जा सूचना केन्द्रलाई सिधारेरिने गरिनेछ ।

Thumb print affixed
In my presence

\$SJ5323
\$
10/03/2022



विवेदक #१ को औठा छाप

विवेदक #२ को औठा छाप

विवेदक #३ को औठा छाप

(विवेदक #१ को हस्ताक्षर)

(विवेदक #२ को हस्ताक्षर)

(विवेदक #३ को हस्ताक्षर)

\$SJ5323
10/03/2022

Verified by

Reviewed by

Signature

Signature

\$

\$

Name:
Date:
10/03/2022

Name:
Date:
10/03/2022

For Bank Use Only | बैंक प्रयोजनको लागि मात्र

- Non Resident Nepalese A/C (गैर अवासीय नेपाली नागरीकको खाता) ☐ Yes (हो) ☒ No (होइन)
- Cheque Book Ordered (चेकबुकको माग गरेको) ☒ Yes (हो) ☐ No (होइन)
- Initial Amount Deposited Rs. (सुरुमा जम्मा गरेको रकम रु.)
- TRAN ID (if any) Webcam Unique Number
- Introducer's signature, Name and A/C No. verified ☐ Yes (हो) ☒ No (होइन)
(परिचय गराउनेको हस्ताक्षर नाम र खाता नं प्रमाणित गरेको)
- If No, reason (यदि होइन भने कारण बुझाउने)
- ☐ Approved by Branch Manager/Operation Manager/Operation In-charge (शाखा/संचालन प्रबन्धकद्वारा स्वीकृत):

Account Risk Grading: ☒ Low Risk ☐ Medium Risk ☐ High Risk

Reason for Risk Grading:

Risk Grade of Introducer: ☐ Low Risk ☐ Medium Risk ☐ High Risk

Document Checklist

I) Proof of identification

1. Self attested and Original Verified copy of Citizenship Certificate
2. Self attested and Original Verified copy of Passport (As applicable)
3. Additional identification documents
 - a. For Government Employee
Copy of valid photo identify Card issued by Government Institutions
 - b. For Other Employee
Copy of valid photo identity Card issued by Employer
4. Copy of PAN certificate

II) Proof of current address - Self Attested and Original Verified Copy of (any one)

1. Recently paid Water Bill
2. Recently paid Electricity Bill
3. Recently paid Telephone Bill
4. Voter's ID
5. Land Ownership Certificate
6. Address verified by Bank's official

| |
|-------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> |
| <input checked="" type="checkbox"/> |
| <input checked="" type="checkbox"/> |
| <input checked="" type="checkbox"/> |
| <input checked="" type="checkbox"/> |
| <input checked="" type="checkbox"/> |
| <input checked="" type="checkbox"/> |
| <input checked="" type="checkbox"/> |
| <input checked="" type="checkbox"/> |
| <input checked="" type="checkbox"/> |

Reviewed By

Signature:

Name:

Swaikshya Joshi

Designation:

ECF

Date:

10/03/2022

Verified By

Signature:

Name:

Pabitra Pandey

Designation:

EM

Date:

10/03/2022



एन आई सी एशिया बैंक लि.

मिति १०/०३/२०२२

एन आई सी एशिया बैंक लि

Dhangadhi शाखा
Chauraha

स्व-घोषणा

१. उपरोक्त सम्बन्धमा, नेपाल राष्ट्र बैंकको एकीकृत निर्देशनको कालोसूची सम्बन्धी व्यवस्थामा गरिएको संशोधन/परिमार्जन/थप व्यवस्था अनुसार म/हामी कालोसूचीमा सूचीकृत नरहेको स्वघोषणा गर्दछु/छौं ।

अतः म/हामी कालोसूचीमा सूचीकृत रहेको पाईएमा मेरो/हाम्रो नाममा रहेको खातामा रकम जम्मा गर्न बाहेक अन्य बैंकिङ्ग कारोबार गर्न नपाउने गरि मेरो/ हाम्रो खाता रोक्का राख्न मेरो/ हाम्रो पूर्ण मञ्जुरी छ ।

२. म/हामी प्रचलित कानून बमोजिम नैतिक पतन हुने कसूरजन्य कार्यमा संलग्न भई अदालतबाट कसूरदार ठहरिएको :

☐ छु / छौं ☒ छैन / छैनौं

३. म/हामी तथा मेरो/हाम्रो परिवार वा नजिकको सम्बन्ध भएका व्यक्तिहरु प्रचलित कानून बमोजिम उच्च पदस्थ व्यक्ति :

☐ हो ☒ हैनौं

खातावाला व्यक्ति/संस्थाको नाम : राजकुमार जोतामे

Name (in Block Letters) RAJKUMAR NOTAME

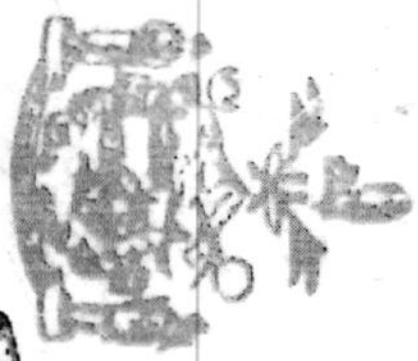
संस्थाको आधिकारिक व्यक्तिको नाम :

संस्थाको छाप

आधिकारिक हस्ताक्षर
व्यक्तिको नाम :

आधिकारिक हस्ताक्षर
व्यक्तिको नाम :

आधिकारिक हस्ताक्षर
व्यक्तिको नाम :



श्री ५ को सरकार
गृह मन्त्रालय

५
५५०८२००५०९६
१०२.२००५

जिल्ला प्रशासन कार्यालय धनकुटा

नेपाली नागरिकताको प्रमाण-पत्र

Verified with Original
By: ५५५३२३

ना. प्र. नं.

५५५३२३



जन्मस्थान: ५५५३२३ अञ्चल धनकुटा जिल्ला

५५५३२३ उ.म.न.पा./गा.वि.स. ९ नं. वडा

हालको वतन: ५५३३३३ अञ्चल धनकुटा जिल्ला

५५३३३३ उ.म.न.पा./गा.वि.स. ५ नं. वडा

जन्म मिति: ०३.०३.१९९६

बाबुको नाम, थर, वतन: ५५५३२३ अञ्चल धनकुटा जिल्ला

पतिको नाम थर:

Verified with Original
By: ५५५३२३

नागरिकता ऐन २०२० (संशोधन सहित) बमोजिम यो नागरिकताको
प्रमाण-पत्र दिइएको छ ।
नागरिकताको किसिम:- अपभ्रष्ट
प्रमाण-पत्र पाउनेको सही:-

औंठाको छाप

दाया

बाया

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

प्रमाण-पत्र दिने अधिकारीको

सही:-

अपभ्रष्ट

नाम:- अपभ्रष्ट

दर्जा:-

अपभ्रष्ट

मिति:-

२५/१२/२०२०

Verified with Originals
By: अपभ्रष्ट

Verified with Originals
By: अपभ्रष्ट