

बैंकको प्रयोजनको लागि मात्र

खाताको किसिम २२२०१  
प्र.प्रम.प्रल. स्वीकृत आइ. डी.  
ग्राहक नं.   
अस्थायी खाता नं.   
खाता नं. - - - - -



व्यक्तिगत खाता खोल्ने फारम  
Personal Account Opening Form

म / हामी निम्न उल्लेखित विवरण अनुसारको खाता खोलिदिनुहुन अनुरोध गर्दछौं ।  
खाताको प्रकार (अपेक्षित ठाउँमा / लगाउनुहोस्): ☐ चलती खाता ☒ बचत खाता ☐ कल (Call) खाता ☐ अन्य  
संचालन: ☒ एकल ☐ संयुक्त । संयुक्त खातावालको संख्या ☐ मुद्रा: ☐ नेपाली रुपैया ☐ अमेरिकी डलर अन्य

परिचय विवरण

निवेदकको नाम (संयुक्त खाताको हकमा पहिलो निवेदक । अन्य निवेदकहरूको हकमा अतिरिक्त (KYC) फारम मर्नुपर्ने छ ।)  
देवनागरीमा (बी / बाउली / युकी) हेम राय जोशी  
In English (Mr. / Ms. / M/S) HEM RAJ JOSHI  
जन्ममिति: बि.सं. २७०१२०८७ ई.सं. ०९०९२००० राष्ट्रियता Nepali  
शिक्षा Bachelor पेशा Student स्था. ले. नं.   
लिंग: ☒ पुरुष ☐ महिला ☐ अन्य वैवाहिक अवस्था: ☐ विवाहित ☒ अविवाहित अन्य  
ना. प्र. नं. ७५-०१-७५-१५९ जारी गरेको मिति २७११२०७५ जारी गरेको स्थान Kanchanpur  
राहदानी नं. जारी गरेको मिति जारी गरेको स्थान

नाबालकको हकमा

जन्मदर्ता प्र. नं./नाबालक परिचयपत्र नं. जारी गरेको मिति   
जारी गरेको स्थान नाबालक बालिग हुने मिति   
संरक्षकको नाम नाबालक संगको सम्बन्ध

नोट: संरक्षकको हकमा अतिरिक्त (KYC) फारम मर्नुपर्ने छ ।

कर्मचारीको हकमा

कर्मचारी परिचयपत्र नं. जारी गर्ने निकाय जारी गरेको स्थान

हालको ठेगाना

घर नं. वडा नं. ०९ सडक/टोल Lalpur म/न.पा./गा.पा. Bedkot  
जिल्ला Kanchanpur प्रदेश Sudurpaschim फ्याक्स नं. NA  
टेलिफोन नं. NA मोबाईल नं. ९८०९५९२५५७ ईमेल NA

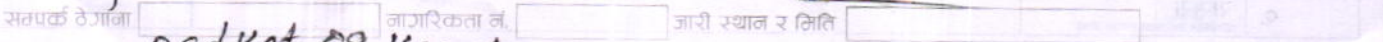
स्थायी ठेगाना

घर नं. वडा नं. ०९ सडक/टोल Lalpur म/न.पा./गा.पा. Bedkot  
जिल्ला Kanchanpur प्रदेश ०७ फ्याक्स नं. NA  
टेलिफोन नं. NA मोबाईल नं. ९८०९५९२५५७ ईमेल NA

पारिवारिक विवरण

क्र.स.	नाता	नाम, थर	कैफियत
१.	श्रीमान / श्रीमती		
२.	बाबु	Daya Krishna Joshi	
३.	आमा	Sabitri Devi Joshi	
४.	बाजे	Devi Datta Joshi	
५.	हजुरआमा		
६.	छोरा		
७.	छोरी		
८.	बुहारी		
९.	ससुरा		





Bedkot 09 Kanchampur



ईच्छाईएको व्यक्ति नाबालक भएमा तल उल्लेखित विवरण भर्नुहोस् ।

यदि माथी ईच्छाईएको व्यक्ति नाबालक छदै मेरो मृत्यु भएमा मैले ईच्छाईएको व्यक्तिको संरक्षकको रूपमा, ईच्छाईएको व्यक्तिको  नाता पर्ने  मा स्थायी ठेगाना भएको  (नागरिकता नं.  जारी स्थान र मिति ) लाई ईच्छाईएको व्यक्तिको तर्फबाट रकम मुक्तानी लिन नियुक्त गरेको छु ।

नोट: यदि खातावालाले ईच्छाईएको व्यक्ति मनोनयन गर्न ईच्छुक नभएमा निवेदकले ईच्छाईएको विवरणको माग काटी दस्तखत गर्नु पर्नेछ ।

### ए.टि.एम. र डेविट कार्ड

कृपया म/हामी लाई निम्न विवरण बमोजिम डेविट कार्ड जारी गरिदिनुहोला ।

☐ भिसा डेविट कार्ड ☐ भिसा इन्टरनेशनल कार्ड ☐ कार्ड नं.  -  -  -  -

### आई. टच इन्टरनेट बैंकिङ्ग सेवा

☐ चाहिन्छ ☒ चाहिंदैन ।

यदि सेवा सुरु गर्न चाहनु हुन्छ भने, ईमेल आई. डी.  मोबाइल नं.

पासवर्ड पठाउने माध्यम: ☐ एस.एम.एस ☐ ईमेल ☐ एस.एम.एस र ईमेल दुबै

कृपया मलाई देहायमध्येको कुनै एक प्रयोगकर्ता आई.डी. प्रदान गर्नुहोस् । यदि अनुरोध गरिएका सबै प्रयोगकर्ता आई.डी.हरू पहिले नै प्रयोगमा आइसकेको भएमा बैंकले उपलब्ध गराएको प्रयोगकर्ता आई.डी. मलाई मन्जुर छ ।

प्रयोगकर्ता आई.डी.: पहिलो  वैकल्पिक प्रयोगकर्ता आई.डी.: दोस्रो

आई-टच इन्टरनेट बैंकिङ्ग सेवा अन्तर्गत कुन किसिमको सेवा लिन चाहनुहुन्छ ? (उपयुक्त ठाउँमा ✓ लगाउनुहोस्):

☐ खाताको जानकारी ☐ खाताको जानकारी, रकमान्तर र खरिद मुक्तानी

### मोबाइल बैंकिङ्ग सेवा

मोबाइल नं.  (सर्वकर्ता सेवाको अतिरिक्त अन्य सेवा चाहनुभएमा उपयुक्त ठाउँमा ✓ लगाउनुहोस्):

सेवा: ☐ सोधपुछ मात्र ☐ कारोवार मात्र ☒ सोधपुछ र कारोवार दुवै

### अन्य सेवाहरू

उपयुक्त ठाउँमा ✓ लगाउनुहोस्:

लकर (उपलब्धताको आधारमा): ☐ चाहिन्छ ☒ चाहिंदैन । यदि चाहिन्छ भने छुट्टै लकर फारम भर्नुहोला ।

बिमा पोलिसी: ☐ चाहिन्छ ☒ चाहिंदैन

हितग्राही (DEMAT) खाता: ☐ चाहिन्छ ☒ चाहिंदैन

### परिचय विवरण

तल उल्लेख गरिएका कागजातमध्ये कुनै एक वा उपलब्ध भएमा सबै संलग्न गरी ✓ चिन्ह लगाउनुहोस् ।

☒ नागरिकता प्रमाणपत्र ☐ राहदानी ☐ स्थायी लेखा नं. प्रमाणपत्र

☐ जन्मदर्ता प्रमाणपत्र (नाबालकको हकमा) ☐ गैरआवासीय नेपाली परिचयपत्र

☐ अन्य । कृपया खुलाउनुहोस्:

नोट: नेपाल सरकार/सरकारी स्वाभिमत्तता भएको संस्थाको कर्मचारीको हकमा सरकारी निकायको परिचय पत्र समेत संलग्न गर्नुपर्नेछ । सवकल कागजातको साथमा प्रतिलिपी कागजात बैंकको कर्मचारी रुजु गर्नको लागि पेश गर्नुपर्नेछ । गैर आवासीय नेपाली वा विदेशी मुद्रा खाताको हकमा आयस्रोत खुल्ने कागजात संलग्न गर्नुपर्नेछ ।

### परिचय गराउने व्यक्ति/फर्मको विवरण

परिचय गराउने व्यक्ति/फर्म:  (R01166156)

खाता नं.:

यस बैंक संग बैंकिङ्ग सम्बन्धका लागि निवेदन दिएका निवेदक (हरू) लाई म राम्ररी चिन्दछु । निज (हरू) को परिचय, पेशा, व्यवसाय, र हालको ठेगाना ठिक र साँचो हुन भनेर जानकारी गराउँदछु ।



परिचय गराउनेको हस्ताक्षर

### स्वघोषणा

१. माथी निवेदनमा उल्लेख गरिएको बाहेक मेरो / हाम्रो यस बैंकको कुनै पनि शाखामा अन्य कुनै बचत / चलती / कल खाता नरहेको स्वघोषणा गर्दछु / छौं । एकै प्रकृतिको त्यस्तो कुनैपनि खाता रहेको पाइएमा बिना कुनै सूचना बैंकले एकै प्रकृतिको कुनै एक खाता बन्द गरी सो को मौज्जात अर्को खातामा रकमान्तर गरेमा मेरो / हाम्रो पूर्ण मन्जुर रहने छ ।


२. विगतमा नेपाल वा अन्य मुलुकमा कुनै अपराधमा दण्डित हुनु भएको छ ? ☐ छ ☒ छैन । यदि भएमा खुलाउनुहोस्

३. तल उल्लेखित प्रश्नहरूको उपयुक्त कोष्ठमा चिन्ह लगाउनुहोस् ।

	हो	होइन
के तपाईं अमेरिकाको बासिन्दा हुनुहुन्छ ?		<input checked="" type="checkbox"/>
के तपाईं अमेरिकाको नागरिक हुनुहुन्छ ?		<input checked="" type="checkbox"/>
के तपाईं अमेरिकाकी Green Card प्राप्त व्यक्ति हुनुहुन्छ ?		<input checked="" type="checkbox"/>



3. नाममा हस्ताक्षर

 <p><u>Hemu</u></p> <p><u>Hemu</u></p>	<p>paste your photograph here</p>
<p>नाम: <u>Hem Raj Joshi</u></p> <p>paste your photograph here</p>	<p>नाम:</p> <p>खाताको सञ्चालन: <input checked="" type="checkbox"/> एकल <input type="checkbox"/> संयुक्त <input type="checkbox"/> अन्य</p> <p>विशेष निर्देशन (यदि केही भएमा):</p> <p><u>single signature required.</u></p>
<p>नाम:</p>	

म / हामी सँग नभएका विवरणहरु अथवा म / हामी सँग सम्बन्धित नभएका विवरणहरु यहि फारमको तोकिएका खण्डहरुमा उल्लेख गरेको छु/छौं । मेरो / हाम्रो खाता संचालन यसै फारमसँग संलग्न गरिएका शर्त तथा बन्देजहरु बमोजिम हुने कुरा बुझेको छु / छौं ।

<p><u>Hemu</u></p> <p>निवेदक १ को हस्ताक्षर</p>	<p><u>[Signature]</u></p> <p>निवेदक २ को हस्ताक्षर</p>	<p><u>[Signature]</u></p> <p>निवेदक ३ को हस्ताक्षर</p>	
<p>बैंकको प्रयोजनको लागि मात्र</p>			
<p>Account Opened By</p> <p>Name:</p>	<p>Account Verified By</p> <p>Name:</p>	<p>Image Scanned By</p> <p><u>[Signature]</u></p> <p><u>yamuna Joshi</u></p> <p>Name:</p>	<p>Image Approved By</p> <p><u>[Signature]</u></p> <p><u>Udit Narayan Bhandari</u></p> <p>Name:</p>



ਸ਼੍ਰੀ ਏਨ ਆਰ ਸੀ ਏਸ਼ਿਆ ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟੇਡ

मेरौ/हाको वातना श्री द्वय आई श्री प्रशिषा बैंक लिमिटेड (चसपाछि) 'बैंक' अति सवबोधन गरिछको) मा चलती/बचत/कल/मुदती निक्षेप वा अन्य रक्कत (चसपाछि) 'साता' अति सवबोधन गरिछको) सोलन/रुचालन ग्रीव वा मेलीस र हाजीलाई अन्य बैंकिङ सुविधा उपलब्ध गराउन अनुसूच्य वर्ग/मु/गर्छको) । हा/हाजी निवतन अलिभिशत शर्त बन्दाअन्तक (चसपाछि) 'सात' अति सवबोधन गरिछको) पालना गर्ब र यो को अधिनमा रही साता संचालन गर्ब मजबुर हो । मेपाली वा विदेशी मुद्राना मा/हाजीबाट बैंकमा राखिछको सबै निक्षेप चाहि त्यो चलती, बचत, कल वा मुदती कुनै सातामा राखिछको होस, त्यो समय समयमा लागू हुने प्रचलित कानून तथा नेपाल राष्ट्र बैंकले लोकेको नियमनिर्णय रर संचालनमा हुनेछस अन्तले कुरासा मेरौ/हाको पूर्ण मजबुरी रहेको छ । बैंक, यसको उपराधिकारी वा यसले लोकेको कुनै निष्कायना चसपाछि) सोलिन, रुचालन गरिने वा नियमित गरिने अन्तिमक प्रवृत्तिको साताको लागि पनि यो शर्तक लागू हुने कुरामा मा/हाजी पूर्ण रुपमा जवाबदार छ/छ ।

क) बैंक खाता

(1) मेरी खाता सोलने सचवणी आवेदनले निर्दिष्ट जाविअनुक्रमको खाता संचालन सचवणी निर्देशना उल्लेख सम्बन्धोजिकको निर्देशन वा हस्ताक्षरित लिखत बैकलाई प्राप्त अभ्यर्षणत् सो सचवणीता मैले अवस्था उल्लेख गरी अर्को लिखित सूचना उपलब्ध नजारासम्म तल उल्लिखित विषयहरुमा आवश्यक कारवाही गर्ने ।

(iii) मेरो कुनै सास वा सबै साता बढ्द गर्लै लगायत साता सत्रबन्धी अन्ध कुनै पनि आदेश वा निर्देशन स्वीकार गर्न ।

३) स्वास्थ्य जस्ता हुने रक्त/चेकको आदेशना कुनै द्विविधा भएका बैंकले स्वास्थ्य जस्ता गर्न अवधीकार गर्न सक्नेछ । जस्तो कारोबारबाट बैंकलाई हुने हानीको क्षतिपूर्ति ग्राहकले बैंकलाई गर्नुपर्ने छ ।

५) मैले लिखित रुपमा अन्वेषण निर्देश गरेको अवस्थामा बाहेक लेरो नाममा बैंकले प्राप्त गरेको कुनै पनि रकम सबबन्धित सातमा जम्मा हुनेछ भन्ने सबबन्धमा वा जानकारी छ ।

॥ बचत तथा धनिकी निगम जरी भाषाक रेखांकृत वा C Payee वा सो त्राविते अन्त्य चान्चारा उल्लेख भएका कृते पनि चेक वा ड्राफ्ट सातामा जम्मा गर्न नसकिने गर्छ । बैंकले विलिखन (negotiate) रकमलाई गारेको हुन्छ पछि अधिकारपत्रको रकम असुली भई नआएको सङ्केतमा कृते पनि जम्मामा बचत खाता इडिट गर्ने हप्तीको अधिकारपत्रको मूल्य बैंकले असुल उपर गर्छ सक्नेछ । रकम असुल भई आए पश्चात त्यस्तो

ગાંધી આશ્રમા તત્કાલ બૈઠકમાં સુધિત ગઈએ. જેને સમઘડિયાત વેલ જરાયકો અવરજાવા વા કાનુનલે અનુમતિ દિયો તા બૈઠકે કાનુજુ જારેકો અન્ક કલે પારિસ્થિતિના સ્તાપકાદ જાનુ મુલાકાતી રોયકા ગર્વ બૈઠકમાં લિખિત

[illegible]

०) बैकले उपलब्ध जराधको अधिकांश वा सो सँग सम्बन्धित अन्य कुले बैकिङ सुविधाका सम्बन्धमा नेरो र्थातामा जवमा गरिदिएको कुले वा सबै रकमका हकमा बैकले सबैभन्दा पहिले त्यस्तो जतना भएको रकमबाट

कट्टी, अस्कारी विभाग वा लिकावहरुको दै दस्तुर वा खाता वा खातामा जम्मा गर्न सकिने खाताको सबैभन्दा ठोकाको शुल्क लागेछ । जलाई शुद्धा समेत बाँडि कुनै पनि चार्ज, सर्व शुल्क कमिशन, हर्जा, ओतना सुल उपर गर्ने अधिकार बैकला रहेको छ ।

१) सुरक्षा, संरक्षण वा अन्य कुनै पनि प्रयोजनका लागि मेरो तर्फबाट बैंक समक्ष जम्मा गरिएको वा बैकले मलाई प्राप्त गरेको कुनै पनि सुरक्षा वा सम्पत्ति फुकुवा वा हस्तान्तरण गर्नु वा परिष्कार गर्नु नभएको कुराको निश्चयसहित बचतकर्ता सावधानीपूर्वक रूपमा लेखेर राख्नेछ।

पारलयाचट रकम जवना गर्ज व भिजव दिले व नदिले मजले समबधधमा स्वधधिले प्रभोजा गर्जे अधिकाय बैकललाई तुलेह ।  
कुले पवि सतामा प्रदलनलाई ह्याजदर बैकले समज समयमा तोकै समज समयमा विधरमा गरेको शुल्क लिई नेपालमा रहेका अन्य  
दिलेको रकम तोकै लिने ।

१. जलदोरण जल सवते कुरा मलाई मजकुर छ । आवधिक विप्रेषको विपरित अवधि पूरा हुनु अगावै त्यसमा रहेको रकम सिफल दिने वा नदिने अनेक विचार छ । ब्याज

जुनादकार परितर्वर्तीच्यता वा हस्तान्तर्गतीच्यता वा एकल भक्तातीता बन्धनं त्याग्य अतिविरक्ततां कुर्यात् ।

[illegible]

महानगरपालिकाको विकास विभाग (स्टेडिअम अफ एकाउण्ट) बैठकले समय समयमा निर्धारण गरेबमोजिमको कूले निश्चित समय अवधिमा तयार गरी मलाई उपलब्ध गराउने वा नैलापत्त पठाईनेछ वा मलाई उपलब्ध हुने गर जराईनेछ । कले खाता सम्वन्धी विषयमा विचारणा गर्ने विषयमा निम्न अनुसार निर्णय गरिएको छ ।

[illegible]

१३. सातवालालाई टेलिफोनमार्फत सातसबन्धी कुनै पनि जानकारी न्यात्राई त्पस्ते जानकारी उपलब्ध गराउन आवश्यक छ मन्त्रे कुरामा बैंक दिश्वर

Henry



२०। बैंकलाई पूर्व विरहित सूचना दिईने लेखी आह्वान नरहेका कुनै पनि सभा बढ्दा जाँच सम्बन्ध। तर बैंक सचवालाई आवश्यक परेको अवस्थामा वा कुनै अदालती वा प्रशासनिक वा अन्य कुनै आदेश निर्देशमा पठाउन जाँच सिलसिलामा कलाई पूर्व सूचना अडिँने वा अ उपरको कुनै करीब उल्लंघन भए बापत दायित्व धार्योने भएपछि गरी बैंकले हजारौं सभा बढ्दा जाँच रोक्का लाग्न वा मालाबाट हुने कोठारोलाई सिलबन्धनमा राख्न सम्बन्ध।

२३) कुली अदालती आदेश वा सनबद्ध कायानले गारेको व्यवस्था अनुसार अधिकारप्राप्त अधिकारी वा विकायले मागेको अवस्थामा सातसन्बन्धी सूचना प्रवाह गर्ने र वा बैकको हित अन्य तथ्यले सुरक्षित गर्ने वा बैकलाई अखिलेखा प्रदान गर्दछ ।

૨૭) **બૈંકોને મલાઈ વડે સુધના લઈડે ધાન** : સ્વાત્ત બંદરે ગ્રામ સરકારે મળે સરકારના ઝા માનકાર સુ. | સ્વાત્તા વડે મુત્તાની યોગ્ય વિશેષ રહેકો અમલા ૬૦ ટિલ સમય મુત્તાને અથપિ મલાઈ ધા ગ્રાતકરુ મળે પાલે નામ વલેસે મળકો ગ્રાતકરુની અપદ ધા મુત્તાની અપેશ મુત્તા ધા વુનિયર (તેલ) નાતક વડારે છે. તત્પરધાત સ્વાત્તાકો સરકારના ઝાને ધાશિવરબાદ બેંકે પૂર્ણ રુપતા મુત્તા મુલે છે.

२५) कुले पति सताका सबबगवथा हुये कुले पति कारोबारका रकबा मेरो मृत्यु अरुनाका ना प्रतापसाली (जा यसै सालका अग्रच कुले घरका बा काका कार्याली) भुति मई सो सबबगवथा बैकले ताकेवनीजिनका आवश्यक पदार्थ प्रसापामेले बैकसाली निगालन हुवना पति नगरगवथा कुले कारोबारका हुन सक्ने कुले पति तबि जनेर-साली वापत बैकले कुले पति थपिदिन थयोजे पने छैन । साथै कुले सरकारी कार्यालयको धुत बा हदसाल

औद्योगिक कारवाही चयन उपकरणको जाडवी वा उर्जा आपूर्तिता अवरोध जस्ता बैकको काबुबन्ध बाहिरको कृते पनि परिस्थितिको कारण फैलेको कृते काज कारवाही नगरेको उपर पर्जसक्ने कृते पनि

२६) संयुक्त मामला नैतिकता सवालचर्चा के तहत आनेवाला विचारों सूचना दिहकर अवस्था का बारीक संयुक्त सातारावाहनकाथे कुल एकजना सातारालाये रिक्कारणारेका सबे तक हाफ्ट आदेश बिल तथा मित्रबाद

[illegible][illegible]

૨૭) ગાઠવકો મુદ્દત અધિક પ્રમાણપત્ર તથા જાતા પ્રમાણપત્રો સવકલ તા પ્રમાણિત વચકલ વૈક સમજ પેશ મળપપાત્ર માત્ર સ્થાતાના રહેકો રકમ બુકાવકો લાગિ ળિકાસા હુને કુશ મલાઈ સ્થિકારે ક . સ્થાતાવાલા હુનેકમ .

[illegible]

०१) नाबालकको नाममा खोसिएको स्वास्थ्यहरुको हकमा नाबालक आफ्नो नाबालक अवस्थामा रहिरहेको भए पछि वा बाह्रमा भए पछि बैकल्पिक सुबालित संरक्षक बाबुआमा संरक्षक भएको अवस्थामा वा सहज विकासबाट

[illegible]

39) तेव्हा पद्मनाभार्थ चेव्हा बुक हिल पठाउरी श्री बुकिनिहिल तसा पद्मनाभ पावयेच सुवेन कजिगाता व स्वताकाका समबन्धी अन्व शर्त बढेदेनकरी मलाई लागू हुनेच व मलाई तिनचो मतलब व परिणाम समीची आन छ ।

32) बैकद्वारा साजो गरिएको विवरण कागजात पेश नगरिएता वा सातबाट छ महिना भन्दा बढी समयसम्म कुनै रकम मुकादमा हुन नसकेको अवस्थाको समाधान हुने मौजदात सयता लेखको छ। बैकविशेष बढत गर्दा सातसम्म शुल्क भन्दा कम हुन पाउनेमा कसै स्वतः मिलनबहुलताको कुराका वा/वासी जानकारी छुट्टी।

38) कुल्ले कारण सनेत बटेसाई कुले पलि साता सोल्ले हेंकारण जालें वा सोलिसमकी साता सेवका जालें अधिकार बैकना सुनसिल्ले हल्ले कुले सा शिवका गर्दसु. बैकले साता सोल्ले व सा सोलिसमकी साता कायम राखल्ले

[illegible]

२. फासिमाईल (प्रतिभिलि हरनाकर) बाद लिङ्गे बैकिङ्ग निर्देशन  
 ३. बैकिङ्ग ई गैले लिखित रुपमा अवस्था निर्देशन तजारे रुक्म फासिमाईल लेखिलका माध्यमबाट कैले दिने बैकिङ्ग निर्देशन (जी शर्तहरूको सबबद्धता अवस्था उल्लेख लक्ष्यरक्त लेले ताजि जरे वा दिहबोजिका कले परि

ग) बैंकलाई लेने लिखित रूपमा अनुरोध गर्दा बैंकले तोकिएको अवधिभित्र बैंकलाई तल्लो तालिका अनुसार निर्देशन गर्ने।

मुक्त जागृका साथी सोको हर्जावा आकेले तिरि बुझई कले गाल लोचसनी हुन दिने छैन ।

(1) मेरो निश्चित फाँसिनाइस विदेश गलत रुपमा भन्ने ज्ञानमा आधारित हुने फाइदले गर्दा जस्तो उहाँले भन्नुभयो त्यस्तो कसैका लागि नभएको कारण हो। जस्तो उहाँले भन्नुभयो त्यस्तो कसैका लागि नभएको कारण हो। जस्तो उहाँले भन्नुभयो त्यस्तो कसैका लागि नभएको कारण हो।

[illegible]

१. शर्तबद्धजरूरत पट्टी प्रजा/डेबिट कार्डको लागि  
प्रजा आई सी परिषदा बैंक लि. आ द्याकिगत र/वा संयुक्त स्थापना/तर्फ अपका द्याकिगतको निजामनुसार शर्तबद्धजरूरत राशि प्रजा आई सी परिषदा भिसा/मिस्टा इन्टरनेशनल डेबिट कार्ड सेवा प्राप्त गर्न सक्नेछन्। प्रस्तुत

[illegible][illegible]

આધિકારિક વાત્કા બિલ સમયે જાહેરમાં વાચવામાં આવે છે અને તેને બિલ, નોટિસ વાટ રાખત રાખે છે. જમણી કિશ્કીની રાખત થવે સત્તાવાર થવે વસ્તુત્વે સત્તાવાર થવે.

१. काई वातकले धिन प्रयोग अपि काई बेध हुनि विगतले प्रयोगात्मक रसायनिक कार्यबाट काई वातकले निर्मित गरेकी स्वाताबाट हेर्दै गर्छ । यस प्रयोगक्रमको लागि काई वातकले निर्मित गरेकी स्वाताबाट हेर्दै गर्छ । यस प्रयोगक्रमको लागि काई वातकले निर्मित गरेकी स्वाताबाट हेर्दै गर्छ ।

[illegible]

६. संयुक्त आतंकी हमला संयुक्त आतंकी समूहों सदस्यों के संयुक्त रूप से कार्रवाई करने के लिए उपरान्वेषित है।

८. कार्यवाहकले सदैव बैकद्वारा सनख सनखगण गरिपका हनुवतका मीठदात सनखाल अन्तर्गत अन्तर्गुणवत् । कार्यका पिन कार्य बाहकलाई मात्र थाहा हुने गरि गणपजका कायन तुल्यवत् । कार्यका पिन कार्य बाहकलाई मात्र थाहा हुने गरि गणपजका कायन तुल्यवत् । कार्यका पिन कार्य बाहकलाई मात्र थाहा हुने गरि गणपजका कायन तुल्यवत् ।

[illegible]

१०० काई हराचरा पोरी भइला अथवा फिल कोइ बिसेला अथवा दुईदलावरा अउरालाई थाहा भइला काई बाहकले बैकलाई लिखित रुपमा तुरुन्त जानकारी गराउनुपर्छ । काई बाहकले लिखित निवेदनमा लागी तल सूचक

92. छ.टि.वन. तथा PDS का कारोबार जहाँ लगातार तीन पटक नरक गलत पिन कोड सलदा कार्ड आफै प्रयोग अयोग्य हुन्छ । जस्तो अवरथामा कार्डलाई पुन प्रयोग योग्य बनाउन कार्ड थाकले बैंकलाई लायने भ

93. निम्नलिखित बैंक/को-साथियों का नाम बताएं, जो आपका कार्ड जारी करने के लिए आवश्यक हैं। यदि कोई बैंक/को-साथी नहीं है, तो आपका कार्ड जारी करने के लिए आवश्यक बैंक/को-साथी का नाम बताएं।

[illegible][illegible]

49. यदि विक्रेताले वा प्रदायकले कारोबारका लागि वास्तविक रकम किता उभारका लागि आवश्यक  
 लोच लाग्नाका बैंक उतरदाजी हुनेछैन ।

96. विजेता स्थलना काई घटि एसा (POS) बिगोर काम नजानी लएला। कोसिला पैसाको आसोतला प्राविधिक एवं सुचारुना सलरका आधार घटि एसा तयारी भइल।

हूने छैन।

१८. कार्यका सदस्यताको अवस्था कार्यसँग सम्बन्धित सुविधाहरू बन्द अथवा निम्ति गुणको कार्यको समीक्षण गर्नका लागि कार्यका सदस्यहरूलाई प्रदान गरिनेछ।

२०. कार्यवाहकले कार्य समरेख गर्नु अथवा नासकण्ड गजले निगमित निवेदनहरू

[illegible]

२२. बैंकको उल्लेखित शर्त तथा बन्देजको पूर्ण पालना गर्नुपर्नेछ ।  
 ग्रामिका शर्त बन्देजहरू स्विकार र परिपालना गर्ने कार्य सम्पन्न बैंकको कुनै दाखिल र जवाफदेहिता रहने छैन । यदि सो अनुसार नजारीका पाइएमा बैंकको निजको काइ बन्द गर्ने रकम गर्ने ।  
 तत्पश्चात् बैंकले काइबाट जालसाजीपूर्ण कार्य सम्पन्न गर्ने गरी कसैको आधिकार रहनेछैन । यदि सो अनुसार नजारीका पाइएमा बैंकको निजको काइ बन्द गर्ने रकम गर्ने ।

२३. काँडावाकको लापरवासीले काँडाबाट जल लागेको ।  
२४. काँडावाकको सट्टै बैक तथा राष्ट्र बैकको राम्ररी भित्रले जोडिने अर्थमा रहेको ।  
२५. काँडावाकको सट्टै बैक तथा राष्ट्र बैकको राम्ररी भित्रले जोडिने अर्थमा रहेको ।

[illegible]

क. कार्यको पैधरा ५ वर्षको हुनेछ, साथै त्यसको कार्य अवधिभित्र  
त्यसको मर्यादा अनुसार पनि ५ वर्षको सेवा अवधिभित्र निवृत्तबाट कार्य रद्द गरि  
निवृत्त हुनेछ।

[illegible]



२७. एक जना प्राकृतिक व्यक्तिका ज्ञानमा एउटै प्रकृतिका एक मन्दो बढी कार्य बतन गर्न नपाउने कुराको मलाई जानकारी छ तथा सोको पालना तलबमा लागेमा मन्दको सम्पूर्ण कार्य रद्द गर्न मेरो मञ्जुरी छ । कथकदाचित् एउटै प्रकृतिका एक मन्दो बढी कार्य लिइएको अवस्थामा तुरुन्त बँकलाई जानकारी गराउनुहुनेछ ।

घ. शर्तबन्धेजहरु आई टच इन्टरनेट बैंकिङ्ग

यस प्र. आइ.पी.सी. पुराना बिकले प्रदान गर्ने आधारभुत आर.च. (इन्टरनेट बैकिङ) सेवालाई निम्नान गरी शर्तबद्धअङ्गरेको निम्न बमोजिम व्याख्या गर्दछ । (आफ्नो आई.टी.च. इन्टरनेट बैकिङ सेवा (व्यवहार) प्राप्त गर्नका लागि) बैंक समक्ष अपेदन गरिएको छ र बैंकले उक्त सेवा प्रयोग गर्ने दुवै पक्षको बीचबाटको परीक्षण र निष्कर्षण गरेको छ । दुवै पक्षहरूले देनायका शर्तबद्धअङ्गरेको अक्षरशः पालना गर्ने गरी उपरोक्त सेवाहरू प्रदान गर्ने र उपरीणी गर्नका लागि) गम्भीर अपेक्षा छन ।

१. प्रदान गरिने सेवाको क्षेत्र, समय र प्रकारलाई समय समयमा निर्धारण गर्ने र परिमार्जन गर्ने अधिकार बैंक समक्ष निहित रहेको छ

१. प्रयोगकर्ता बैंकको ग्राहक हुनुपर्नेछ र बैंकको कुनै शाखामा निजको खाता रहेको हुनुपर्नेछ

३. सेवा प्रयोगमा दर्ता हुनासाथ ग्राहकले प्रतिशत गर्दछ कि सेवाको सबबन्धमा निजले बैँकलाई उपलब्ध गराएका सबै सुचनाहरु सत्य, पूर्ण, सावद्र्मिक र अद्यावधिक रहेका छन्

१. जैले चरसे फारमना उल्लेख गरेका गोबाइल नवंबर र इनेल टेगाना मेरो आफ्नै स्वाधिनत्वमा रहेका छन् । उल्लेखित गोबाइल नवंबर र इनेल टेगानामा बैकले इन्टरनेट बैंकिङको लागि पासवर्ड तथा कारोबारको लागि पटक पटक पासवर्ड (OTP) पठाउने ब्यवहार मेरो जानकारीमा छ र सो को लागि मेरो अनुमती समेत छ । गोबाइल वा इनेलको पासवर्ड घेरो भएको, हराएको वा अन्य कुनै लापरवाही मूलक कामकाजबाह्यी कारण उल्लेखित गोबाइल नवंबर र इनेल टेगानामा पठाइएको लागइन पासवर्ड तथा पटक पटक पासवर्ड (OTP) को दुरुपयोगबाट अविध्वना हुनसक्ने कुनै पनि कारोबारको लागि बैकलाई दोषी मान्ने छैन ।

५. यी सेवाहरु बैंकद्वारा अधिकारप्रदत ग्राहकको मुकल र विशिष्ट उपयोगका लागि मात्र हुन्

३. ग्राहकले सेवाको प्रयोग, इन्टरनेट साइटमा रहेको सुचना र/वा प्रतिवेदनहरू कुनै अवधि प्रयोजन वा क्रियाकलापका लागि प्रयोग गर्ने वा अरुलाई जानाजान त्यसो गर्न गराउन दिने छैन । त्यस्तो अनधिकृत प्रयोगको जानकारी हुने बित्तिकै ग्राहकले तत्संबन्धमा बैंकलाई तुरन्त जानकारी गराउनुछ । तेश्रो पक्षले कथित रूपमा गरेको कुनै पनि कारोबारका लागि बैंक अवाफदेही हुनेछैन ।

6. बेलकले इन्टरनेट साइट वा अनलाइन गिजासाका सबबन्धला अन्यत्र तोकेका गुनसुकै विनिमय दर, ब्याज दर, कारोबार दर र सूचनाहरु सन्दर्भका लागि मात्र हुन र ती बाध्यकारी होइनन ।

८. ग्राहकले स्वीकार गर्दछ कि इन्टरनेटको माध्यमबाट निर्देशन सूचना वा संचारको प्रसारण गर्दा समयको व्यवधान हुन सक्नेछ जसका लागि बैकलाई जवाफदेही ठहराइने छैन।

९. सेवा प्रयोजनका लागि ग्राहकको पहिचान गर्नको निमित्त प्रयोगकर्ता पहिचान कोड (username) र पासवर्डको निर्धारण गर्दा ग्राहकले बैंकले उपलब्ध गराएको निर्देशनको पालना गर्नेछ

१०. ग्राहकले जुनसुकै समयमा पासवर्ड परिवर्तन गर्न सक्नेछ । तर निजिले प्रयोगकर्ता नाम परिवर्तन गर्न सक्ने छैन ।

११. जातकल प्रयोगकर्ता नाम र सम्बन्धित पासवर्ड गोप्य राखनुपर्नेछ । जुनसुकै परिस्थिति र समयमा पनि निजले आफ्नो प्रयोगकर्ता नाम र सम्बन्धित पासवर्ड अरु कसैलाई जानकारी गराउने छैन ।

१०. कुन अर्घ्य व्यक्तिको सन्नि प्रयोजकता नाम र/वा सम्बन्धित पारसर्वको मान्यत्व/लाभरक्षा/र/वा अनाधिकृत खुलासाको लागि ग्राहक पूर्ण रुपमा जिवनवार हुने र अनाधिकृत व्यक्तिहरुले अनाधिकृत प्रयोजन वा कारोवारको लागि त्यस्तो प्रयोजकता नाम र/वा सम्बन्धित पारसर्वको दुरुपयोग गर्ने जोशिम निजले नै उठाउनुपर्नेछ ।

१३. सेवाका पहुँच राख्नका लागि ग्राहकले आफ्नो प्रयोगकर्ता नाम र सम्बन्धित पासवर्डको टाइप गर्नुपर्नेछ र बैकलाई अनलाइन निर्देशन दिनुपर्नेछ । सेवाका

दइनुपनेछ । बैकलाई अस्थीकाय हुने तरिकाले निदर्शन दिइएकोमा तिनको कार्यान्वयन गरिने छैन र सोबापतमा बैकलाई जिम्मेवार ठहराइने पनि छैन ।

अ. सेवाका सबबन्धमा ग्राहकले बैंकलाई दिइएका कुनै पासवर्ड/निर्देशनहरू रद्द वा फिर्ता गर्ने सकिने छैन । सेवा सबबन्धमा दिइएका सबै निर्देशनहरू बैंकले असल विचयता बुझेर कार्यान्वयन गरेको अवस्थामा निज ग्राहक आफै वा अरु कुसैले सो प्रयोजनका लागि नाम र सबबन्धित पासवर्ड प्रयोग गरी ती निर्देशन दिए तापनि ती अपरिवर्तनीय र ग्राहकका लागि बाध्यकारी हुनेछन् । यसरी निर्देशन दिने व्यक्तिको पहिचान वा अस्तित्वबारी रुझ्नु पर्ने वा त्यसरी निर्देशनको आधिकारिकता रुझ्नु पर्ने कर्तव्य बैंकको हुने छैन । तर बैंकले प्रयोगकर्ता नाम र सबबन्धित पासवर्ड भन्ने रुझ्नु पर्नेछ ।

१५. बैंकको अभिमतमा व्यावहारिक र औचित्यपूर्ण रहेको हदसम्म मात्र बैंकले कुनै निर्देशनअनुसार काम गर्नेछ र यसो गर्दा बैंकले निश्चित व्यापारिक अभ्यास र कार्यविधिसमेत अवलम्बन गर्नेछ।

११. बैकल अमजानको गाछजमेटा कुनै विदेशन प्राप्त गर्नुको र/वा कुनै कारोबार सम्पन्न गरिएको सम्पुष्टी वा सृजना उपलब्ध गराउनेछ । यस्तो सम्पुष्टी वा सृजना प्रमाण हुनेबित्तिकै ग्राहकले प्राप्त गरेको मानिनेछ र यस्तो कार्यद्वय वा सृजनाबाट हेर्ने कार्यद्वय ग्राहकको हुनेछ । साथै यस्तै सालका अन्य सम्पुष्टी वा सृजना प्राप्त हुने सम्भाव्यमितिले कुनै सम्पुष्टी वा सृजना प्राप्त भइमात्र सोभाव्यता बैकरी/रा खोजीजीती गर्नु पनि स्वबलियत ग्राहकको कर्तव्य हुनेछ ।

१०. इन्टरनेट साइटमा दिइएको कुनै खाता वा कारोबारसम्बन्धी सूचना सन्दर्भका लागि मात्र हो । यस्तो खाता वा कारोबारका सम्बन्धमा बैंकको अभिलेखमा रहेको सूचना तबसम्म निर्णायक मानिनेजबसम्म सोको विरुद्धमा अन्य कुनै कुरा स्थापित हुँदैन ।

२८. कुनै पनि कम्प्युटर वा साइबर अपराध (जस्तै: ह्याकিং) फिशिंग, दोजन वा भाइरस ईत्यादि) का लागि बैक जवाफदेही तुनै छैन र अवैध तथा जालसाजीपूर्ण विधिहरूद्वारा गरिएको कुनै पनि अनाधिकृत कारोबारका लागि समेत बैक उत्तरदायी हुने छैन ।

१०. सेवाको प्रयोग र/वा समाप्तिका लागि शुल्क असुल गर्ने बैँकको अधिकार हुनेछ र ग्राहकलाई सूचना नदिएकन पनि यस्तो शुल्क समय समयमा परिमार्जन गर्न सक्नेछ । यस्तो जुनमुकी शुल्कको दर निर्धारण गरी बैँकले समय समयमा सोको जानकारी ग्राहकलाई गराउनेछ जसको पालना गर्न सम्बन्धित ग्राहकका लागि बाध्यकारी हुनेछ । बैँकले तोकिएको ढिगि र अवसरमा ग्राहकबाट शुल्क खानेछ । शुल्कको भुमिका बैँकले

शुल्क Standard Tariff of Charges (STC) बमोजिम निर्धारित हुनेछ। शुल्क र महसूलहरू: बैकबाट समय समयमा प्रकाशित हुने सेवा शुल्क, प्रशासनिक शुल्क, नवीकरण वापत शुल्क र पिन रिसेट वापत शुल्क

१०. सेवा प्रदान गर्नुका लागि बैकाले समय समयमा औचित्यपूर्ण रुपमा अनुरोध गरी पठाइबमोजिम आवश्यक सुचनाहरु ग्राहकले उपलब्ध गराउनेछ

२७. प्रचलित कानूनबलोजिवा सो सूचना तेश्रो पक्ष एजेण्टसहित अन्य कुनै व्यक्ति वा निकायलाई आवश्यकतानुसार खुलासा गर्न बैंक स्वतः अधिकारप्राप्त हुनेछ।

२. मुनसुकी अवस्थाला पनि ग्राहकले सेवाको कुनै पनि अंश वा सोसँग सम्बन्धित कुनै स्पष्टदेखर वा हडिचरलाई बिगार्ने मत्काउने अनुवाद वा परिवर्तन गर्ने शर्त वा घटाउने स्तरबद्धि गर्ने, मेटाउने वा अन्य तरिकाले छेडछाड गर्ने छैन।

ग्राहकले स्वीकार गर्न महत्सय गर्दैछ कि सधना प्रतिवेदन, लिजको फारम, ड्राया, सम्पादनको ड्राया वा विधि, छनौट, बनावट, प्रस्तुति र अभिव्यक्ति यस बैंक र सम्बन्धित सूचकहरूका बौद्धिक सम्पत्ति (प्रतिलिपि व्यापारिक चेतन पेटेन्ट प्रारूप निर्माण आविष्कार ईन्जाइनि) व्यापारिक गोप्यता गोपनीय सम्पत्तिहरू हुन् । यी शर्तबन्धनहरूले प्रकट रूपमा अनुमति दिइएको बाहेक ग्राहकले न त देशसका कानूनसमाथि ठोक्कि न त हिलको प्रचार

- गुजराती स्वरूपको कुनै पनि गोपनीय सूचना गुजराती अख्य व्याकलिराई बेदने तरतावरण गल्लै खुलासा गर्ने, गुमिमा दिने, प्रदान गर्ने, लाडामा दिने, उपडिजाजतमा दिने बाँड्ने, सापटी दिने, वितरण गर्ने, प्रसारण गर्ने, प्रयलनमा ल्याउने, डाउनलोड वा पुनरोत्पादन गर्ने, प्रतिलिपि निकाल्ने वा अन्य तरिकाले उपलब्ध गराउने वा प्रचार गर्ने वा कुनै पनि गोपनीय सूचनाको व्यापारिक दोहन गर्ने ।
- व्यापार चिन्ह वा प्रतिलिपि सूचनासहित कुनै पनि सम्पत्ति उपरको हक जमाउने प्रदार्थ वा चिन्हलाई नैदाउने, हटाउने, दुरुत गर्ने, अन्य ठाउँमा प्रयोग गर्ने वा कुनै पनि तरिकाले परिमार्जन गर्ने वा उपरोक्त विषयवस्तुहरुलाई अन्य कुनै कार्यक्रमहरुसँग आबद्ध गर्ने वा मिसाउने ।

०. ग्राहक मञ्जर गर्दा कि माथिका विषयजैग सम्बन्धित सब अधिकार स्वागित्वा र स्वार्थ र अन्ध जुनसुकै सम्बन्धित प्रतिनिधि पेटेन्ट, व्यापारिक पिन्ट, सेवापिन्ट, सांघिक वस्तु, व्यापारिक गोप्यता र अन्ध विशिष्ट जुनहातु रैक र सम्बन्धित सूचकका विशिष्ट सम्पत्तिहरु हुन । यी शर्तबन्धहरुको अधीनमा रही जानकारी र प्रतिवेदनसमेत पहुँच पाउने अधिकारबाटैक अन्ध कुनै पनि अधिकार, स्वागित्वा र स्वार्थ ग्राहकलाई जानकारी गराइने वा हस्तान्तरण गरिने छैन । ग्राहकले पनि ह्यस्तै कुनै अधिकार, स्वागित्वा र स्वार्थ आफूमा रहेजसरी आफूलाई प्रस्तुत गर्न वा ह्यस्तै कार्य गर्न पाउने छैन ।

बैकले कुले सुचना उपलब्ध गर्ना पुरतो सुचना उपलब्ध गाराको सुचको नाम प्राप्ति गर्नु नजान्नेछ । सुचको उपलब्ध गाराको कुले पनि सुचनामा भएको कुले पनि टिप्पणीलाई बैकले प्रमापित तथा समर्थन गर्ने पछिच वहन गर्ने छैन । त्यस्तै रहेको तथ्याङ्कको कालुल संगतता, वैधता, पूर्णता, प्रभावकारिता, पर्याप्तता र कार्यक्षमता योञ्ज्याको बारेमा बैकले कुले

३. बैंकले सेवासँग सबन्धित सबै प्रणालीहरू प्रभावित सुरक्षा सावधानीका साथ जडान गरिएको कुरा सुनिश्चित गर्नका लागि औचित्यपूर्ण रूपमा व्यावहारिक कदमहरू चाल्नेछ ताकि ती प्रणालीहरू सञ्चालनमा आउने भित्तिहरू निश्चयन र व्यवस्थापन गर्न सकिँदोर । बैंक वा कुनै पनि सूचकले यस कुराको पर्याप्तता गर्न सक्ने छैन कि त्यो सेवा र सूचना माइस्ट्र वा अन्य ध्वशात्मक पदार्थबाट मुक्त रहेको छ जसले ग्राहकको निश्चय, सफ्टवेयर वा उपकरणलाई नोक्सान पुऱ्याउन सक्नेछ । प्रयोग अत्यन्त नुनाफा वा बचतको नोक्सानीसहित जुनसुकै अनुसन्धानिक परीक्ष विशेष परिणामजन्य वा उदाहरणीय क्षतिको लागि बैंक वा कुनै पनि सूचक ग्राहक वा अन्य कुनै व्यक्तिप्रति जिवलेवार हुने छैन ।

ग्राहक वा अन्य आधिकारिक वा अनाधिकृत व्यक्तिले प्रयोग गरेको कारणबाट सेवाको प्रयोग, पासवर्डको उपयोग र/वा इन्टरनेट साइटमा सुचनाको पहुँच वा अन्य सुचनाको सम्बन्धमा वा तीबाट उपलब्ध हुने सबै रिणालहरूका लागि ग्राहक आफैँ सम्पूर्ण रूपमा उत्तरदायी हुनुपर्नेछ । ग्राहकले बैकलाई, नुनसुकी सुचक र तिजका जिवलेवार अधिकृत वा कर्मचारीहरूलाई निजको कारणबाट सुचना हुने वा सेवाको प्रावधान, इन्टरनेट साइटमा रहेको सुचना वा प्रतिवेदनको कारणबाट ग्राहकद्वारा सुचना हुने वा तीमध्ये कुनै उपर चलाउने सबै कामकायवासीबाट उपलब्ध हुने सबै दायित्व, दावी, माग, जोखानी, क्षति, लागत, शुल्क र कानुनी शुल्कसहित जुन नुनसुकी व्यबस्थाको संरक्षण गरी पुर्णरूपले जोखानीबाट अधिरक्षार्ण गर्छ । तर बैकको नियतवश गल्ती वा त्रुटिका लागि भने यो प्रावधान लागू हुनेछैन । यो सुविधाहरू अन्तर्गत उपलब्धित खाताहरूमा गरिएको कुनै पनि गरोवरका लागि समेत ग्राहकले बैकलाई जोखानीबाट अधिरक्षार्ण गर्छ ।

८. बैकले जुनसुकै समयमा कुनै सुचना वा कारण नदिएकोले प्रयोग गरिरहेको सबै वा केही सेवाहरू निलम्बन वा स्थगित गर्न सक्नेछ (वैधता)

1) मुक्तान् मिति सक्किवुपूर्व जै ग्राहकले लालो सतयसतल प्रचोडा नगरेमा पनि यो सेवा विच्छेद गर्ल सकिनेछ । मुक्तान् मिति सक्किएको १ महिनाभित्र नवीकरण नगारिइमा पनि सेवा दटाउन सकिनेछ ।

२. आधिक्यपूर्ण समयान्तर बेकलाई एक लिखित पूर्वसूचना टिप्परी पत्रि ग्राहकाले सेवालाई कुनै पनि समयमा अन्त्य गर्न सक्नेछ

१. प्रयोग की अवस्थाना सेवाश्रमकी वेधता समाप्त भई बैकले तत्काल प्रभावदात प्रयोगकर्तालाई लिखित गर्नु सक्नेछः  
 २. तोकिएको सात बन्द गरिन्छ।  
 ३. प्रयोगकर्ताको लिखित बारे बैकको जानकारीमा आइमा या जानकारी गराइन्छ।  
 ४. तोकिएको सात प्रयोग गर्नु प्रयोगकर्ताको अधिकार समाप्त भएको भनी बैकलाई जनाउ दिइन्छ।  
 ५. बैकले इन्टरनेट बैंकिङ सुविधा बन्द गर्नु निर्णय गरेमा।  
 ६. माहक वा प्रयोगकर्ताको सूचीमा परेमा र/वा कर्जा वा अन्य दायित्व तिर्नु भुमाउन नसकेमा।  
 ७. समय समयमा तोकिएबमोजिम माहक वा प्रयोगकर्ताले व्युत्पन्न भौजदात कायम राख्न नसकेमा।  
 ८. माहक वा प्रयोगकर्ता हत्याकिल्, फिर्नाइ वा अन्य साइबर अपराधमा संलग्न भएको भेटिएमा वा सौको शंका गरिइमा।

द्विकले समय समयमा र जुनसुकै समयमा ग्राहकलाई जानकारी गराई वा नगराई भी शर्तबन्देजहरुलाई परिमार्जन गर्न र/वा थप शर्तबन्देजहरु लागू गर्न सक्नेछ । यसरी शर्त परिवर्तन भएपछि पनि ग्राहकले यी ग्राहकको प्रयोग जारी राखेकोमा ती शर्तबन्देजहरु सो ग्राहकका लागि बाध्यकारी हुनेछन ।

द्व्यक्तिगत रुपमा हुलाकबाट पठाउनु लेखन वा ईमेलबाट पठाइएको संचारहरु द्व्यक्तिगत रुपमा बुझाइएकोमा ग्राहकले बुझेतामाथ प्राप्त भएकामाथि लेखि अने अन्य माध्यमको हकमा ग्राहकले पछिल्लोपटक लिखित रुपमा बैकलाई टिप्पणीको ठेगानमा सोधपिछि विजने प्राप्त गरेको मानिनेछ । ग्राहकले बैकलाई पठाएको संचारहरु खुद प्राप्त भएकामाथि लेखि अने अन्य माध्यमको हकमा ग्राहकले पछिल्लोपटक लिखित रुपमा बैकलाई टिप्पणीको ठेगानमा सोधपिछि विजने प्राप्त गरेको मानिनेछ ।

यस शतवर्षेज्याक प्रत्येक प्राधान्यहरु एक अर्काबाट अलग र पृथक छन र कानुनी क्षेत्राधिकारबमोजिम एक वा बढी घरता प्राधान्य पौरकानुनी अवैध र कार्यान्वयन अजोष ठहर अहकोमा बाँकी प्राधान्यहरुको कानून तत्ता वैधता र कार्यान्वयन नभयता अन्तः कुनै पनि तरिकाले प्रभावित अछको मानिने छैन।

## НЕМУ



३४. यी सेवाहरूको प्रयोग गरेर जाँचका व्यवहार वा कारोबारका लागि सबै ग्राहकहरू संयुक्त एवं व्यापकित रुपमा समेत उत्तरदायी हुनेछन् । साथै, यी शर्तबन्धहरूबाट सबै ग्राहकहरू बाँधिनेछन् ।

३५. प्रयोगले अन्तर्गत हत्याकोमा बाहेक व्यक्ति भन्नाले एक प्राकृतिक व्यक्ति, कम्पनी, संस्थान वा व्यक्तिहरूको एक असांगित समूहलाई समेत जनाउँछ ।

३६. यदि कानुन, सरकारी नियम वा विनामक निकायका निर्देशनहरूले अप्रत्यक्ष यी शर्तबन्धहरू संशोधन गरिनेछन् ।

३७. यो सेवा र यी शर्तबन्धहरू नेपाल कालुबजोर्जिम नियमित र परिभाषित हुने छन् । बैंक तथा ग्राहकहरूले नेपाली अदालतहरूको निरपेक्ष क्षेत्राधिकारलाई स्वीकार गर्दछन् ।

ड. शर्तबन्धहरू मोबाइल बैंकिङको लागि:

१. यो सेवा र यी शर्तबन्ध बैंक लि. (यस पछि 'बैंक' भनिनेछ) ले निम्न शर्त तथा बन्धहरूको अधिनमा रहि मोबाइल बैंकिङ सेवा सञ्चालन गर्ने छ ।

१. परिभाषा :

विषय वा प्रसंगले अर्को अर्थ नलागेमा यस लिखितमा निम्न शब्द तथा शब्दार्थहरूको अर्थ निम्न वमोजिम हुनेछ ।

क. साता भन्नाले ग्राहकले यस बैंकमा सञ्चालन गरेको वा गतिविधिमा सञ्चालन गर्ने बैंक साता र/वा अन्य कुनै प्रकारको सातालाई सम्बन्धित गर्नेछ ।

ख. ग्राहक भन्नाले बैंकको ग्राहक वा बैंकमा साता सञ्चालन गरेको कुनै ब्यक्तिलाई सम्बन्धित गर्ने र यो शब्दले बैंकिङ सेवाको लागि आवेदन गरेको ब्यक्तिलाई समेत सम्बन्धित गर्नेछ ।

ग. मोबाइल बैंकिङ सेवा भन्नाले सोत साताबाट रकम जम्मा गर्नेको लागि निर्दिष्ट गरिएको सातामा रकम हस्तान्तरण गर्ने तथा सोमा मात्र सिमित नभएर पिल मुक्तानी गर्ने (नेपाल टेलिकमको पोष्टपेड तथा प्री पेड मोबाइल तथा फिक्सीड लाइन आदी) तथा ग्राहकले अप्रत्यक्ष रुपमा हुनसक्ने अन्य मुक्तानी समेतलाई सम्बन्धित गर्नेछ ।

घ. सोत साता भन्नाले यस बैंकमा ग्राहकले सञ्चालन गरेको सातालाई सम्बन्धित गर्नेछ । मोबाइलबाट सुविधा प्रयोग गरी मुक्तानीको लागि ग्राहकले दिइएको निर्देशन वमोजिम मुक्तानी गरिएको रकम फरफारको लागि ग्राहकको सोत सातामा सर्च जनाइन्छ । ग्राहकले सोतसाता भनि निर्दिष्ट साताबाट मात्र मोबाइल मुक्तानी सुविधा प्राप्त हुन्छ ।

ङ. निर्दिष्ट साता भन्नाले मोबाइल बैंकिङ सेवा मार्फत हस्तान्तरित रकम प्राप्त गर्ने ब्यक्ति (Beneficiary) ले बैंकमा सञ्चालन गरेको सातालाई जनाउँछ, जसमा यो सेवाबाट हस्तान्तरित रकम जम्मा हुन्छ ।

च. मोबाइल नम्बर भन्नाले मोबाइल बैंकिङ सेवा उपलब्ध गराउने प्रयोजनको लागि ग्राहकले तोकिएको नम्बरलाई सम्बन्धित गर्नेछ ।

छ. पिन भन्नाले ब्यक्तिगत परिचय नम्बरलाई सम्बन्धित गर्ने, जुन विशिष्ट र बैंकको आफ्नै प्रणालीले क्रमबद्ध तरिकाबाट उत्पादन गरेको हुन्छ । यो गोप्य पासवर्ड आधिकारिक ब्यक्तिको पहुँचबाट मात्र सेवा प्राप्त गर्न प्रयोग गरिन्छ । (यसै तल उल्लेखित पिन शिर्षकमा पनि हेर्नुहोस्) ।

ज. सेवा प्रदायक भन्नाले अन्य विषयमा, ब्यक्ति, आदी लाई सेवा प्रदान गर्ने तेश्रो पक्षलाई सम्बन्धित गर्नेछ ।

झ. नेपाल टेलिकम/धनसेल सेवा प्रदायक र/वा मोबाइल सञ्चालनको सञ्चालक हुन् ।

ञ. शर्त तथा बन्धहरू लागू हुने अवस्था: उल्लेखित शर्त तथा बन्धहरू ग्राहकले पेश गरेको निवेदनको अभिमत अंगको रुपमा रहनेछन् । त्यसलाई बैंकले स्वीकार गरेपछि बैंक तथा ग्राहक विच सम्बन्ध कारको रुपमा रहनेछन् । साथै बैंकले सहमत जनाएको अवस्थामा प्रस्तुत शर्तबन्धहरू अन्य सेवा प्रदायकहरूको सम्बन्धमा पनि लागू हुनेछन् ।

३. आवेदन: यस सेवा प्रयोगको लागि बैंकले तोकेको ढोका वमोजिमको आवेदन ग्राहकले बैंक समक्ष पेश गर्नेछ ।

४. ग्राहकको योग्यता: यो सुविधा प्रयोग गर्न चाहने ग्राहक बैंक साताको धकल साता संचालक वा स्वतन्त्र रुपमा कार्य गर्ने अस्तित्वारी प्राप्त गरेको हुनु पर्नेछ । सबै मोबाइल सेटहरू यो सेवाको पहुँचको लागि योग्य मानिने हुनेछन् । ग्राहकको मोबाइल सेटको कमजोरीको कारण ग्राहकले यो सेवा प्राप्त गर्न नसकेमा वा यसको प्रयोग वा पहुँचको प्रयास वा सेवाको प्रयोगको परिणामस्वरूप ग्राहकको मोबाइल सेट हराइमा वा विद्युतमा बैंक जिवन्तेवार हुनेछैन ।

५. संक्षिप्त सन्देश सेवा: संक्षिप्त सन्देश सेवालाई सेवा प्राप्तीको लागि सञ्चारको एक विधिको रुपमा प्रयोग गरिनेछ । ग्राहकले तोकेको/दर्ता गरेको मोबाइल नम्बर र बैंकले तोकेको नम्बर (३४८८) वा संक्षिप्त सन्देश सेवा आदान प्रदान गरिनेछ । तर सेवाको सम्बन्धमा ग्राहक बाहेक अन्य ब्यक्तिको संक्षिप्त सन्देश सेवामा पहुँच पुगेको कारणले ग्राहकले कुनै प्रकारको हानी नोक्सानी ब्यहोर्नु परेमा बैंक जिम्मेवार हुनेछैन ।

६. पिन: पिनको सुरक्षा कायम गर्नको लागि ग्राहकले पछिपछि अपाह्नहरूको अवलम्बन गर्नेछ र पिनको प्रयोगबाट तोकिएको लागि अन्य आवश्यकता अनुसार अवलम्बन गर्ने र मोबाइल सेट चोरी भएमा वा हराइमा वा मोबाइल नम्बर परिवर्तन गरेमा तत्काल बैंकमा खबर गर्ने । अन्तर्गत बैंकले काम गर्न सक्नेछ र यो कामको लागि थप सोधपूछ गर्न बैंक बाध्य हुने छैन । साथै संक्षिप्त सन्देश सेवामा निहित जोखिम तथा तेश्रो पक्ष (सेवा प्रदायक) मा भर पर्नुपर्ने भएपछि कारणले यो माध्यम सन्देश सन्देशको अति सुरक्षित माध्यम होइन भन्ने कुरा ग्राहकले स्वीकार गरेको छ । तसर्थ, निम्न वमोजिमका नियन्त्रित अपाह्नको माध्यमहरू अवलम्बन गरी ग्राहकले आफ्नै सुरक्षित गर्नेछन् । ग्राहकले अनिवार्य रुपमा निम्न काम गर्नेछन्:

- तपाइको पिनको लिखित वा विद्युतीय कुनै रुपमा पनि अभिलेख नराख्ने, त्यसलाई जलेख्ने, कसैलाई नदेखाउने वा पिनको पहुँचमा कसैलाई अनुमति नदिने । परिवारको सदस्य वा बैंकका कर्मचारी लगायत त्यससँग प्रत्यक्ष सम्बन्धित अधिकारी कसैलाई पनि यसको जानकारी नदिने ।
- यसलाई कुनै लापरवाही वा हेरचाहलाई देखाउने काम नगर्ने । उदाहरणको लागि: यसलाई अरुले पढा लगाउन वाट रोक्नको लागि यसको साथै चर्च गर्न आवश्यक शतर्कता अपनाउन असफल हुने ।
- बैंकबाट आएका वा बैंकमा पठाएका सबै SMS हरूलाई नदेखाइकन मोबाइल सेटलाई यसै नछाड्ने ।
- मोबाइल सेटलाई लक गर्ने वा सेवाको अनधिकृत प्रयोगलाई रोक्नको लागि अन्य आवश्यकता अनुसार अवलम्बन गर्ने र मोबाइल सेट चोरी भएमा वा हराइमा वा मोबाइल नम्बर परिवर्तन गरेमा तत्काल बैंकमा खबर गर्ने ।
- सेवामा अनधिकृत रुपमा हुने पहुँच रोक्नको लागि अन्य कुनै वा सदै आवश्यकता वा वाञ्छित कार्य गर्ने ।
- यदि पिन कसैसँग प्रकट भएमा वा देखिने अवस्थामा भएमा ग्राहकले त्यसलाई तत्काल परिवर्तन गर्नुपर्नेछ । बैंकले ग्राहकलाई नियमित रुपमा पिन परिवर्तन गर्नको लागि प्रोत्साहन गर्छ ।

७. उपलब्धता र प्रकटकरण:

बैंकले समय समयमा निर्णय गरे वमोजिम त्यस्ता सेवाहरू ग्राहकलाई उपलब्ध गराउन प्रयत्न गर्नेछ । बैंकले आफ्नो स्वविवेकमा त्यस्ता सेवाहरू थाप घट गर्न सक्नेछ । बैंकले आफ्ना ग्राहकहरूलाई निश्चित मोबाइल नेटवर्क सञ्चालक(हरू) द्वारा संचालित मोबाइल प्रयोग गर्न ग्राहकहरूलाई प्रस्ताव गर्ने अधिकार आफ्ना सुरक्षित गरेको छ । तोकिएको मोबाइल फोन नम्बरबाट मात्र ग्राहकको सेवाको पहुँचलाई निश्चित गरिनेछ । मोबाइल फोन नम्बर प्रमाणित गर्ने माध्यमबाट ग्राहकको प्रमाणित गरी पिन प्रदान गरेर वा आफ्नो स्वविवेकमा बैंकले तोकिएको प्रमाणिकरणको माध्यमबाट ग्राहकको प्रमाणिकरण भइसकेपछि मात्र ग्राहकको निर्देशन लागू गरिनेछ ।

तेश्रो पक्ष सेवा प्रदायक र सञ्चालन प्रणालीको असफलताका कारण वा कुनै कानुनी प्रावधान लगायत अन्य त्यस्तै जुनसुकै कारणले आफ्नो काबु बाहिरको परिस्थिति सृजना भई कुनै निर्देशनलाई कार्यान्वयनमा छिलाइ भएमा बैंक जिम्मेवार हुनेछैन ।

दैनिकी प्रयोग: कानुनी बन्ध, मोबाइल नेटवर्क प्रदायकको नुद्री वा लापरवाही, नेटवर्कको अभाव, सेवाप्रदायक तेश्रोपक्ष लगायत अन्य पक्षको कारणमा मात्र सिमित नभई बैंकको काबु भन्दा बाहिरको कुनै पनि परिस्थितिको सृजनाबाट सेवा उपलब्ध हुन नसक्ने अवस्था भएमा बैंकलाई उत्तरदायी बनाइने छैन । ग्राहकको वा अन्य तेश्रो ब्यक्तिको आइमा गरेको कुनै कामको परिणाम स्वरूप उपलब्ध परिस्थितिबाट प्रत्यक्ष, अप्रत्यक्ष, आक्रमक, परिणामिक र अपेक्षित जस्तोसुकै नोक्सानी भएको र सोबाट राजस्वको क्षति, ब्यवसायमा उपलब्ध अवरोध वा अन्य कुनै प्रकारको वा प्रकृतिको जस्तोसुकै क्षतिको दावी गरिएको किन नहोस्, त्यस्तो कुनै अवस्थामा पनि बैंक जिम्मेवार हुनेछैन । सेवाको अवैध वा अनुचित प्रयोग गरेमा त्यसबाट उपलब्ध आर्थिक दाखिबत वापत बैंकले निर्धारण गरे वमोजिमको शुल्क मुक्तानले जिवन्तेवारी ग्राहकको हुनेछ ।

८. बैंकको अधिकार:

ग्राहकले मोबाइल मुक्तानीलाई कार्यान्वयन गर्न निजका सदैव साताहरूमा पहुँचको लागि बैंकलाई अपरिवर्तनीय र निःशर्त रुपमा अस्तित्वारी प्रदान गर्दछ । ग्राहकले बैंकलाई आवश्यकता अनुसार ग्राहकको अवरोधलाई स्वीकार गर्ने/कार्यान्वयन गर्ने प्रयोजनको लागि निजको साताको जानकारी तेश्रो पक्षलाई समेत उपलब्ध गराउनको लागि थप अस्तित्वारी प्रदान गर्दछ ।

९. अभिलेख:

कारोबारको समय लगायत ग्राहकले सेवा प्रयोग गरे वापतको बैंकले अभिलेखित गरी तयार गरेका कारोबारको सम्पूर्ण अभिलेखहरू कारोबारको वास्तविकता तथा सत्यताको लागि निर्णायक प्रमाणको रुपमा रहनेछन् । कारोबारको विवरणको अभिलेख तयार गर्नेकोलागि ग्राहकले बैंकलाई इच्छा रुपमा यसै मार्फत अस्तित्वारी प्रदान गर्दछ ।

१०. निर्देशन:

सेवा उपलब्ध गराउनको लागि दिइने सबै निर्देशनहरू बैंकले फिडान गरिदिइएको तरिका वमोजिम मोबाइल फोन नम्बर मार्फत दिइनेछ । ग्राहकले बैंकलाई दिइएको निर्देशनहरू नै निजलाई सेवा उपलब्ध गराउनको लागि पछिपछि भएको मानिने हुनाले त्यस्ता निर्देशनको सत्यता र आधिकारिकताको लागि ग्राहकले जिम्मेवार हुनेछन् । यस सेवा माथिको पहुँच मोबाइल फोन नम्बरबाट मात्र हुनेछ र यो मार्फत शुरू भएका कुनै पनि कारोबारहरू, चाहे ति ग्राहकबाटै भएका हुन वा नहुन, ग्राहकबाट नै भएको मानिनेछ भन्ने कुरालाई ग्राहकले स्वीकार गरेको छ ।

११. दायित्वमाथिको इन्कार:

जुन भौगोलिक क्षेत्रभित्र सेवा उपलब्ध गराउने भनि तोकिएको छ, सो तोकिएको क्षेत्रभित्र ग्राहक नरहेको कारणले ग्राहकको तर्फबाट भएको कमजोरीको कारणले निजले सेवा प्राप्त गर्न नसके मा त्यस्तो ग्राहकको तर्फबाट भएको कमजोरीबाट सृजित दायित्वको जिम्मेवारी बैंकले वहन गर्ने छैन । यदि ग्राहकको मोबाइल नम्बर अन्य ब्यक्तिलाई दिइएको छ/दिइयो र/वा निजको सातामा अनधिकृत कारोबार भयो र/वा निजको मोबाइल नम्बर हरायो भन्ने विषयमा गर्ने कारण ग्राहकसँग भएमा निजले बैंकलाई तत्काल लिखितरुपमा जानकारी गराउनु पर्ने छ । निम्न अवस्थामा बैंक उत्तरदायी हुनेछैन भन्ने कुरामा ग्राहक मञ्जुर गर्दछ :

क) ग्राहकले जानीजानी वा अज्ञानता पिन तेश्रो ब्यक्तिलाई उपलब्ध गराएकोमा सोको परिणामस्वरूप सेवाको अनुचित प्रयोग भयोभने

ख) ग्राहकले यहाँ उल्लेखित कुनैपनि शर्तबन्धको उल्लङ्घन गरेमा,

ग) ग्राहकको सातामा अनधिकृत प्रवेशभएको छ वा नुदिपुर्ण कारोबारहरू भएको छ भन्ने कुराको उचित समयभित्र ग्राहकको तर्फबाट बैंकलाई लिखितरुपमा जनाउ वा जानकारी नदिइएको परिणामस्वरूप ग्राहकले रकम जिम्मेवारी भएमा वा निजलाई क्षति भएमा,

घ) ग्राहकको मोबाइल फोन नम्बर परिवर्तन भएको वा चर्च भएको कुराको ग्राहकको तर्फबाट बैंकलाई लिखितरुपमा जानकारी गराउन नसकेको परिणाम स्वरूप कुनै नोक्सानी भएमा,

१२. हर्जाना:

बैंकले प्रदान गरिने सेवाको सम्बन्धमा, सेवाको प्रयोग गर्दा सुरक्षित र जोखिम रहित काम गर्न तथा ग्राहकको निर्देशन वमोजिम कुनै कार्य गर्दा वा नगर्दा वा काम गर्न अस्वीकार गर्दाको परिणामस्वरूप बैंकबाट वा बैंकको विरुद्धमा भएको सदैव कारवाहीहरू, दावीहरू, सुनुवाइहरू, हानी नोक्सानी, सर्च, शुल्क तथा लागत वा जेसुकै भएपनि बैंकले निर्णय गर्ने व्यहोरा वा कोहि समय राख्नुपर्ने लगायतका समस्या बेहोर्नुपर्ने अवस्था सृजना भएमा सोको सोधगर्न गर्न ग्राहक मञ्जुर गर्दछ । मोबाइल सञ्चालन सेवा प्रदायकको तर्फबाट भएको असफलता वा विरोधाभासी कारण बैंकले सेवा प्रदान गर्न नसकेमा वा छिलो हुनगएमा सोको कारण ग्राहकले कुनै हानी वा नोक्सानी ब्यहोर्ने पर्ने अवस्था सृजना भएमा त्यसबाट ग्राहकले बैंकलाई नोक्सानीको सोधगर्न गर्न वा क्षतिहिन रुपमा सुरक्षित राख्न मञ्जुर गर्दछ ।

निम्न कुराको परिणामस्वरूप कुनै हानीनोक्सानी हुन गएमा ग्राहकले बैंकलाई नोक्सानीको सोधगर्न गर्न वा क्षतिहिन रुपमा सुरक्षित राख्न मञ्जुर गर्दछ ।

क) यदि ग्राहकले तेश्रो ब्यक्तिलाई सेवा प्रयोग गर्न अनुमति दिइमा,

ख) यदि ग्राहकले निजको मोबाइलको अन्य ब्यक्तिले प्रयोग गर्न अनुमति दिइमा वा मोबाइल फोनलाई जथामानी छान्ने वा हराइमा

१३. शुल्क र महसुलहरू: बैंकबाट समय समयमा प्रकाशित हुने सेवा शुल्क, प्रशासनिक शुल्क, नवीकरण वापत शुल्क र पिन रिसेट वापत शुल्क Standard Tariff of Charges(STC) वमोजिम विधायित हुनेछ ।

१४. संशोधन वा हेरचरे: ग्राहकलाई पूर्व जानकारी दिई वा नदिई कुनै पनि समयमा कुनै पनि शर्तबन्धहरूमा परिवर्तन गर्ने वा थप गर्ने पूर्ण स्वविवेकीय अधिकार बैंकमा सुरक्षित रहेको छ । त्यसरी परिवर्तन वा थप गरिएको शर्त बन्धहरू तत्काल लागूहुनेछन् र ग्राहकको लागि वाचकारी हुनेछन् ।

१५. सेवा सुविधाको समाप्ती: ग्राहकले बैंकलाई लिखित जानकारी दिएर कुनै पनि समयमा सेवा सुविधाको समाप्तीको लागि अवरोध गर्न सक्नेछ । सेवा समाप्ति हुनु भन्दा पूर्व ग्राहकको मोबाइल नम्बर मार्फत भएको कारोबारको हकमा निजको जिम्मेवारी रहनेछ । बैंकले ग्राहकलाई पूर्व जानकारी नदिई आफ्नो स्वविवेकमा कुनै पनि समयमा सेवा लाई सम्पूर्ण वा आंशिक रुपमा स्थगित वा बन्द गर्न सक्नेछ । बैंकले नर्गित समार

Henry



तथा जिर्णोद्धार गर्नुपर्ने भएमा, सुरक्षा वा अन्य कारणले कुनै आकस्मिक परिस्थितिको सूचना भई सेवा स्थगित गर्नुपर्ने परिस्थिति सूचना भएमा ग्राहकलाई पूर्व जानकारी नदिएर आफ्नो स्वविवेकमा सेवालाई कुनै पनि समयमा निलम्बन गर्ने सक्नेछ । बैंकले सेवालाई स्थगित गरेको वा समाप्त गरेको उपयुक्त सूचना दिन वा नदिन सक्नेछ । ग्राहकको सातावन्त भएपछि यो सेवा स्वतः समाप्त हुनेछ । बैंकले पूर्व सूचना दिनाले सेवालाई स्थगित वा समाप्त गर्ने सक्नेछ । यदि ग्राहकले उल्लेखित शर्त तथा वन्देजहरू उल्लंघन गरेमा वा यदि ग्राहकको मृत्यु भएको, तिर्बु चुक्ताउनु पर्नेशुल्क/दस्तुर नचुक्ताएको, दामासारीमा परेको, कानुनी ब्यक्तित्व गुमाएको कुरा बैंकलाई जानकारी भएमा वा बैंकले उपयुक्त ठहराएको अन्य अवस्थामा बैंकले सेवा बन्द वा स्थगित गर्ने सक्नेछ ।

१६. वैधता:

यो सेवाको अवधि एक वर्षको लागि हुनेछ । मोबाइल बैंकिङ सुविधा एक वर्ष पछि स्वतः नवीकरण हुनेछ । यदि ग्राहकलाई यो सुविधा नपाइएको स्पष्टमा बैंकलाई नयाँद लाइन एक महिना अगावै लिखित रुपमा सूचित गर्नुपर्नेछ । बैंकले निम्न शर्त तथा वन्देजहरूको अधिनमा रहि मोबाइल बैंकिङ सेवा सञ्चालन गर्ने छ ।

घ. सूचनाहरू

यसमा उल्लिखित शर्त बन्देजहरूमा अन्यथा उल्लेख भएकामा बाहेक यस सम्बन्धमा बैंकले पठाउने कुनै पनि मागदावी वा सूचना वा जानकारी मेलै दिइएको ठेगाना (वा समन्वय सम्बन्धमा मेलै बैंकलाई जानकारी गराइएको अन्य ठेगाना) मा लिखित रुपमा पठाईने छ र हुलाक वा कुरियरबाट पठाइएको स्पष्टमा जुन मितिमा पठाइएको हो सोही मितिमा मेरो नाममा तामेल भएको वा मेलै प्राप्त गरेका मानिने छ ।

छ. शर्तबन्देजहरू उपर स्विकारोक्ति

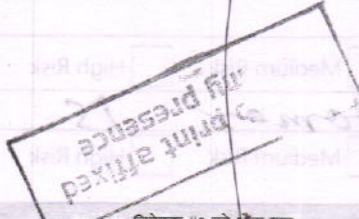
यसमा उल्लिखित शर्त बन्देजहरू समय सम्बन्धमा हेरफेर वा परिवर्तन गर्ने अधिकार बैंकमा सुरक्षित रहने कुरालाई न स्विकार गर्दछु । त्यसरी हेरफेर वा परिवर्तन भएको शर्तबन्देजहरू यो सम्बन्धमा मलाई सूचना दिनासाथ लागू हुनेछन् । त्यस्तो सूचना बैंकको सूचना पाटीमा १५ दिनसम्म राखिएमा रितपूर्वक मलाई दिइएको मानिनेछ । साता वा यसमा उल्लिखित शर्तबन्देजहरू अनुरूप मेलै बैंक उपर गर्ने सक्ने कुनै पनि माग, दावीहरू बैंकको जालसाजी वा बदलिनुपूर्ण काम कारवाहीमा आधारित भएको अवस्थामा बाहेक मेलै गर्ने सक्नेको सबैसाले माग, दावीहरू यसै लिखतबाट न फिर्ता लिनुछ । यसमा उल्लिखित शर्तबन्देजहरूका सम्बन्धमा बैंकले गरेको व्याख्या मेलै लागा अन्तिम र मान्य हुनेछ । उपरोक्त शर्तबन्देजहरू उपरको मेरो स्विकारोक्ति स्वरुप आवेदन फारममा मेलै हस्ताक्षर पूर्व उक्त शर्तबन्देजहरू पढी, दावी सोचो मतलब तथा परिणाम बुझेको ठिक सोचो हो । "ग्राहकले आफ्नो साताना पर्चात मौज्दात नमई चेक जारी गरि उक्त चेक पर्चात मौज्दात अभावको कारणबाट सुकानी हुन नसकी चेक बाउन्स भएमा Payee को निवेदनलाई आधार मानी नेपाल राष्ट्र बैंकद्वारा जारी भएको इ. प्रा. निर्देशन नं. १०/२०७५ को १०.२ मा भएको ब्यवस्था बमोजिम कालोसूचीमा समावेश गर्ने कर्जा सूचना केन्द्रलाई सिफारिस गरिनेछ ।"



निवेदक #१ को औठा छाप



निवेदक #२ को औठा छाप



निवेदक #३ को औठा छाप

Hemu


(निवेदक #१ को हस्ताक्षर)

14/04/21

(निवेदक #२ को हस्ताक्षर)

(निवेदक #३ को हस्ताक्षर)

Sign before me

Signature:   
Name: Yamanra Joshi  
Designation: CCRM  
Date: 09-03-2022

14/04/21

09-03-2022

(निवेदक #३ को हस्ताक्षर)

14/04/21

09-03-2022



# For Bank Use Only | बैंक प्रयोजनको लागि मात्र

- Non Resident Nepalese A/C (गैर अवासीय नेपाली नागरिकको खाता) ☐ Yes (हो) ☒ No (होइन)
- Cheque Book Ordered (चेकबुकको माग गरेको) ☒ Yes (हो) ☐ No (होइन)
- Initial Amount Deposited Rs. (सुरुमा जम्मा गरेको रकम रु.)
- TRAN ID (if any)  Webcam Unique Number
- Introducer's signature, Name and A/C No. verified (परिचय गराउनेको हस्ताक्षर नाम र खाता नं प्रमाणित गरेको) ☒ Yes (हो) ☐ No (होइन)
- If No, reason (यदि होइन भने कारण बुझाउने)

☐ Approved by Branch Manager/Operation Manager/Operation In-charge (शाखा/संचालन प्रबन्धकद्वारा स्वीकृत):

Account Risk Grading: ☒ Low Risk ☐ Medium Risk ☐ High Risk

Reason for Risk Grading:

Risk Grade of Introducer: ☒ Low Risk ☐ Medium Risk ☐ High Risk

## Document Checklist

### I) Proof of identification


1. Self attested and Original Verified copy of Citizenship Certificate
2. Self attested and Original Verified copy of Passport (As applicable)
3. Additional identification documents
  - a. For Government Employee  
Copy of valid photo identify Card issued by Government Institutions
  - b. For Other Employee  
Copy of valid photo identity Card issued by Employer
4. Copy of PAN certificate

### II) Proof of current address - Self Attested and Original Verified Copy of (any one)

1. Recently paid Water Bill
2. Recently paid Electricity Bill
3. Recently paid Telephone Bill
4. Voter's ID
5. Land Ownership Certificate
6. Address verified by Bank's official

### Reviewed By

Signature:

  
(यमुना जोशी)

Name: Yamuna Joshi

Designation: CCPR

Date: 09/03/2022

### Verified By

Signature:



Name: Udit Bhandari

Designation: EM

Date: 09/03/2022



मिति ...०९/०९/२०२२

एन आई सी एशिया बैंक लि

...Baniya... शाखा



### स्व-घोषणा

१. उपरोक्त सम्बन्धमा, नेपाल राष्ट्र बैंकको एकीकृत निर्देशनको कालोसूची सम्बन्धी व्यवस्थामा गरिएको सशोधन/परिमार्जन/थप व्यवस्था अनुसार म/हामी कालोसूचीमा सूचीकृत नरहेको स्वघोषणा गर्दछु/छौ ।

अतः म/हामी कालोसूचीमा सूचीकृत रहेको पाईएमा मेरो/हाम्रो नाममा रहेको खातामा रकम जम्मा गर्न बाहेक अन्य बैकिङ्ग कारोबार गर्न नपाउने गरि मेरो/हाम्रो खाता रोक्का राख्न मेरो/हाम्रो पूर्ण मञ्जुरी छ ।

२. म/हामी प्रचलित कानून बमोजिम नैतिक पतन हुने कसुरजन्य कार्यमा संलग्न भई अदालतबाट कसुरदार ठहरिएको :

☐ छु/छौ ☒ छैन/छैनौ

३. म/हामी तथा मेरो/हाम्रो परिवार वा नाजिकको सम्बन्ध भएका व्यक्तिको प्रचलित कानून बमोजिम उच्च पदस्थ व्यक्ति

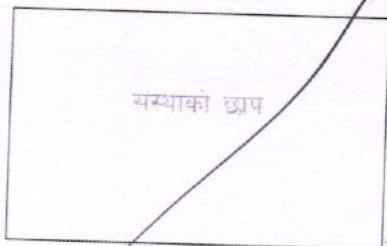
☐ हो ☒ हेनो

खातावाला व्यक्ति/संस्थाको नाम :

Name (in Block Letters)

संस्थाको आधिकारिक व्यक्तिको नाम :

हेम राज जोशी  
HEM RAJ JOSHI



संस्थाको छाप



Hemu

आधिकारिक हस्ताक्षर

व्यक्तिको नाम :

आधिकारिक हस्ताक्षर

व्यक्तिको नाम :

आधिकारिक हस्ताक्षर

व्यक्तिको नाम :



Government of Nepal has issued this Citizenship Certificate with following details

Citizenship Certificate No.	75-01-74-14151	Sex	Male
Full Name	HEM RAJ JOSHI		
Date of Birth (AD)	Year: 2000	Month	MAY
Birth Place	District: Kanchanpur		
	Municipality: Bedkot	Ward No.	9
Permanent Address	District: Kanchanpur		
	Municipality: Bedkot	Ward No.	9

नेपाल नागरिकता ऐन २०६३ बमोजिम यो नागरिकताको प्रमाणपत्र दिइएको छ ।  
 नागरिकता किसिम: वंशज  
 प्रमाण पत्र बाइको दस्तखत  
 (दायाँ) ओटाको छाप (बायाँ)

प्रमाण पत्र जारी गर्ने अधिकारीको  
 दस्तखत  
 नाम थर: दिला राज पन्त  
 दर्जा: प्रशासकीय अधिकृत  
 जारी मिति: २०७४.११.२७

यो प्रमाणपत्र कसैले केला पार्नुभएमा नजिकको प्रहरी प्रत्यक्ष कार्यालयमा वा प्रहरी कार्यालयमा बुझाउनुपर्नेछ

प्रशासकीय अधिकृत

/Certified with True Copy

Signature: .....

Name: Yomun Joshi

Designation: CCRM

Date: 09-03-2022

जिल्ला प्रशासन कार्यालय कञ्चनपुर

नेपाली नागरिकताको प्रमाणपत्र

नामपत्र नं: ७५-०१-७४-१४१५१

नाम थर: हेम राज जोशी

जन्म स्थान: जिल्ला: कञ्चनपुर

स्थायी वासस्थान: नम्बर: बेदकोट

जन्म मिति: साल: २०५० मङ्सिर ०१ गते २७

बाबुको नाम थर: दया कृष्ण जोशी

हेगना: बेदकोट नम्बर ९ कञ्चनपुर

आमाको नाम थर: सवित्री देवी जोशी

हेगना: बेदकोट नम्बर ९ कञ्चनपुर

पति पत्नीको नाम थर: XXX

हेगना: ना कि

प्रशासकीय अधिकृत