



**NIC ASIA**

एन आई सी एशिया बैंक लि.

Cap 43

मिति ०००३२०२२ शाखा Dhangadhi

बैंकको प्रयोजनको लागि मात्र

खाताको किसिम Sahaj

ए.एम.एल. स्क्रीनिङ आई. डी.

ग्राहक नं.

अस्थायी खाता नं.

खाता नं.



व्यक्तिगत खाता खोल्ने फारम

**Personal Account Opening Form**

म / हामी निम्न उल्लेखित विवरण अनुसारको खाता खोल्दिनुहुन अनुरोध गर्दछु / गर्दछौं ।

खाताको प्रकार (अपयुक्त ठाउँमा ✓ लगाउनुहोस्): ☐ चलती खाता ☒ बचत खाता ☐ कल (Call) खाता ☐ अन्य

संचालन: ☒ एकल ☐ संयुक्त । संयुक्त खातावालको संख्या  मुद्रा: ☒ नेपाली रुपैया ☐ अमेरिकी डलर अन्य

**परिचय विवरण**

निवेदकको नाम (संयुक्त खाताको हकमा पहिलो निवेदक । अन्य निवेदकहरुको हकमा अतिरिक्त (KYC) फारम मर्नुपर्ने छ ।)

देवनागरीमा (म्री / श्रीमती / सुम्न) बिनय कुमार मुखर्जी

In English (Mr. / Ms. / M/S) BINAY KUMAR MUKHARJEE

जन्ममिति: बि.सं. १५०१२०५६ ई.सं.  राष्ट्रियता Nepali

शिक्षा १० पेशा Business स्था. ले. नं.

लिंग: ☒ पुरुष ☐ महिला ☐ अन्य वैवाहिक अवस्था: ☒ विवाहित ☐ अविवाहित अन्य

ना. प्र. नं. ६६-०१-२८-०३२५६ जारी गरेको मिति १२०६२०२२ जारी गरेको स्थान Bank

राहदानी नं.  जारी गरेको मिति  जारी गरेको स्थान

**नाबालकको हकमा**

जन्मदर्ता प्र. नं./नाबालक परिचयपत्र नं.  जारी गरेको मिति

जारी गरेको स्थान  नाबालक बालिग हुने मिति

संरक्षकको नाम  नाबालक संगको सम्बन्ध

नोट: संरक्षकको हकमा अतिरिक्त (KYC) फारम मर्नुपर्ने छ ।

**कर्मचारीको हकमा**

कर्मचारी परिचयपत्र नं.  जारी गर्ने निकाय  जारी गरेको स्थान

**हालको ठेगाना**

घर नं.  वडा नं. १ सडक/टोल Budhamarg to म/न.पा./गा.पा. Dhangadhi, Na. १९

जिल्ला Kailali प्रदेश ०७ फ्याक्स नं.

टेलिफोन नं.  मोबाईल नं. ९८११६०२९३२ ईमेल

**स्थायी ठेगाना**

घर नं.  वडा नं. ५ सडक/टोल Gajuwak to म/न.पा./गा.पा. Gajuwak

जिल्ला Bank प्रदेश ०७ फ्याक्स नं.

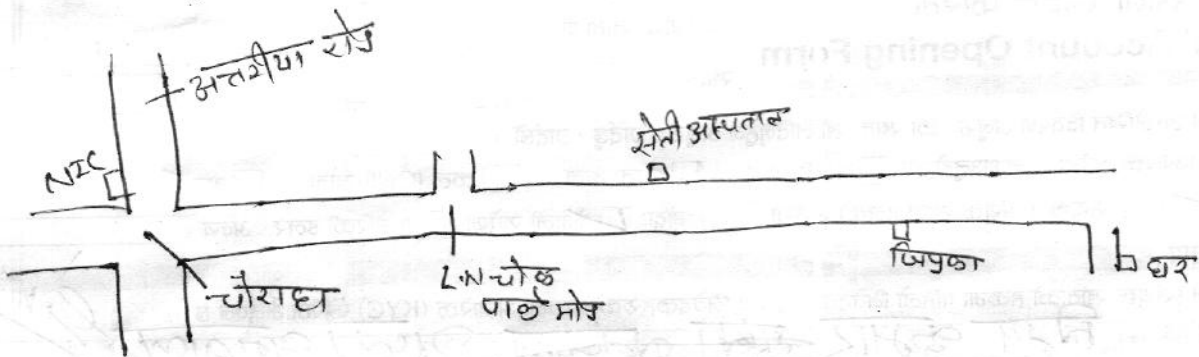
टेलिफोन नं.  मोबाईल नं. ९८११६०२९३२ ईमेल

**पारिवारिक विवरण**

क्र.सं.	नाता	नाम, थर	कैफियत
१.	श्रीमान / श्रीमती	<u>Neha Bhandari</u>	
२.	बाबु	<u>Narash Gupta</u>	
३.	आमा	<u>Sita Devi Gupta</u>	
४.	बाजे	<u>Jageswar Gupta</u>	
५.	हजुरआमा	<u></u>	
६.	छोरा	<u></u>	
७.	छोरी	<u></u>	
८.	बुहारी	<u></u>	
९.	ससुरा	<u></u>	

# खातावालाको बसोबास गर्ने ठेगानाको मार्ग चित्र

3



## आय स्रोत विवरण

पेशा: ☐ विद्यार्थी ☐ स्वरोजगार ☒ व्यवसाय ☐ तलबी कर्मचारी स्थायी लेखा नम्बर

क्र.स.	संस्थाको नाम (विद्यार्थीको हकमा शैक्षिक संस्थाको नाम)	ठेगाना	सम्पर्क नम्बर	पद	वार्षिक तलब र वार्षिक आय
१.	SBN Family	Budhamarga	—	owner/Proprietor	300,000/-
२.		+01			
३.					
४.					

आम्दानिका अन्य स्रोत Budhamarga (3,000,000)

## कारोबारको विवरण

खाताको प्रयोजन Saving अधिकतम रकम प्रति कारोबार 15,000/- अन्य कुनै खाता भएको खण्डमा

विवरण	संख्या	रकम
अनुमानित मासिक कारोबार	5	15,000/-
अनुमानित वार्षिक कारोबार	30	300,000/-

## अन्य बैंक खाताको विवरण

तपाईंको अन्य कुनै बैंक / वित्तीय संस्थामा खाता छ ? ☒ छ ☐ छैन । यदि छ भने,

क्र.स.	बैंक / वित्तीय संस्थाको नाम	खाताको किसिम: बचत / चल्ती / मुद्दती
१.	Global bank	Saving
२.		

## हिताधिकारी बारे स्वघोषणा

के तपाईंको हिताधिकारी हुनुहुन्छ ? ☐ छ ☒ छैन । यदि छ भने, (हिताधिकारीको हकमा अतिरिक्त (KYC) फारम भर्नु पर्नेछ ।)

क्र.स.	नाम	सम्बन्ध	ठेगाना	सम्पर्क नम्बर
१.				
२.				

## ईच्छाइएको व्यक्तिको विवरण (एकल खाताको लागिमात्र)

म, Naresh Gupta को (छोरा/छोरी), श्री/श्रीमती/सुश्री Naresh Gupta लाई मेरो नाममा एन आई सी एशिया बैंकमा उल्लिखित खातामा बाँकी रहेको रकम मेरो शेषपछि प्राप्त गर्न ईच्छाइएको छु । ईच्छाइएको व्यक्तिको पूर्ण विवरण निम्नानुसार रहेको छ ।

Naresh Gupta को (छोरा/छोरी) — को (नाति/नातिनी) Naresh Gupta म सँगको

नाता Father जन्ममिति —

सम्पर्क ठेगाना Dhangadhi नागरिकता नं. — जारी स्थान र मिति —

paste the photograph of the nominee here

### ३. नमूना हस्ताक्षर



*[Handwritten signature]*

नाम: वितय कुमार गुप्ता वर्तमान

नाम:

खाताको सञ्चालन: ☒ एकल ☐ संयुक्त ☐ अन्य

विशेष निर्देशन (यदि केही भएमा):

*Single Signature  
required Compulsory*

नाम: वितय कुमार गुप्ता वर्तमान

म / हामी सँग नभएका विवरणहरू अथवा म / हामी सँग सम्बन्धित नभएका विवरणहरू यहि फारमको तोकिएका स्थानहरूमा उल्लेख गरेको छु/छौं ।  
मेरो / हाम्रो खाता संचालन यसै फारमसँग संलग्न गरिएका शर्त तथा बन्देजहरू बमोजिम हुने कुरा बुझेको छु / छौं ।

*[Handwritten signature]*  
निवेदक १ को हस्ताक्षर

*[Handwritten signature]*  
निवेदक २ को हस्ताक्षर

*[Handwritten signature]*  
निवेदक ३ को हस्ताक्षर

बैंकको प्रयोजनको लागि मात्र

Account Opened By	Account Verified By	Image Scanned By	Image Approved By
Name:	Name:	Name:	Name:



ईच्छाईएको व्यक्ति नाबालक भएमा तल उल्लेखित विवरण भर्नुहोस् ।

यदि माथी ईच्छाईएको व्यक्ति नाबालक छदै मेरो मृत्यु भएमा मैले ईच्छाईएको व्यक्तिको संरक्षकको रूपमा, ईच्छाईएको व्यक्तिको  नाता पर्ने  मा स्थायी ठेगाना भएको  (नागरिकता नं.  जारी स्थान र मिति ) लाई ईच्छाईएको व्यक्तिको सर्फबाट रकम मुक्तानी लिन नियुक्त गरेको छु ।

नोट: यदि खातावालाले ईच्छाईएको व्यक्ति मनोनयन गर्न ईच्छुक नभएमा निवेदकले ईच्छाईएको विवरणको भाग काटी दस्तखत गर्नु पर्नेछ ।

### प्र.टि.एम. र डेविट कार्ड

कृपया म/हामी लाई निम्न विवरण बमोजिम डेविट कार्ड जारी गरिदिनुहोला ।

☒ भिसा डेविट कार्ड ☐ भिसा इन्टरनेशनल कार्ड ☐ कार्ड नं.  -  -  -

### आई. टच इन्टरनेट बैंकिङ्ग सेवा

☐ चाहिन्छ ☒ चाहिंदैन ।

यदि सेवा सुरु गर्न चाहनु हुन्छ भने, ईमेल आई. डी.  मोबाइल नं.

पासवर्ड पठाउने माध्यम: ☐ एस.एम.एस ☐ ईमेल ☐ एस.एम.एस र ईमेल दुबै

कृपया मलाई देहायमध्येको कुनै एक प्रयोगकर्ता आई.डी. प्रदान गर्नुहोस् । यदि अनुसंधान गरिएका सबै प्रयोगकर्ता आई.डी.हरू पहिले नै प्रयोगमा आइसकेको भएमा बैंकले उपलब्ध गराएको प्रयोगकर्ता आई.डी. मलाई मन्जुर छ ।

प्रयोगकर्ता आई.डी.: पहिलो  वैकल्पिक प्रयोगकर्ता आई.डी.: दोस्रो

आई-टच इन्टरनेट बैंकिङ्ग सेवा अन्तर्गत कुन किसिमको सेवा लिन चाहनुहुन्छ ? (उपयुक्त ठाउँमा ✓ लगाउनुहोस्):

☐ खाताको जानकारी ☐ खाताको जानकारी, रकमान्तर र खरिद मुक्तानी

### मोबाइल बैंकिङ्ग सेवा

मोबाइल नं.  ९८११६०२९३२ (सतर्कता सेवाको अतिरिक्त अन्य सेवा चाहनुभएमा उपयुक्त ठाउँमा ✓ लगाउनुहोस्):

सेवा: ☐ सोधपूछ मात्र ☐ कारोवार मात्र ☒ सोधपूछ र कारोवार दुवै

### अन्य सेवाहरू

उपयुक्त ठाउँमा ✓ लगाउनुहोस्:

लकर (उपलब्धताको आधारमा): ☐ चाहिन्छ ☐ चाहिंदैन । यदि चाहिन्छ भने छुट्टै लकर फारम भर्नुहोला ।

बिमा पोलिसी: ☒ चाहिन्छ ☐ चाहिंदैन

हितग्राही (DEMAT) खाता: ☐ चाहिन्छ ☐ चाहिंदैन

### परिचय विवरण

तल उल्लेख गरिएका कागजातमध्ये कुनै एक वा उपलब्ध भएमा सबै संलग्न गरी ✓ चिन्ह लगाउनुहोस् ।

☒ नागरिकता प्रमाणपत्र ☐ राहदानी ☐ स्थायी लेखा नं. प्रमाणपत्र

☐ जन्मदर्ता प्रमाणपत्र (नाबालकको हकमा) ☐ गैरआवासीय नेपाली परिचयपत्र

☐ अन्य । कृपया खुलाउनुहोस्:

नोट: नेपाल सरकार/सरकारी स्वामित्वमा भएको संस्थाको कर्मचारीको हकमा सरकारी निकायको परिचय पत्र समेत संलग्न गर्नुपर्नेछ । सवकल कागजातको साथमा प्रतिलिपी कागजात बैंकको कर्मचारी रुजू गर्नको लागि पेश गर्नुपर्नेछ । गैर आवासीय नेपाली वा विदेशी मुद्रा खाताको हकमा आवश्यक खुल्ने कागजात संलग्न गर्नुपर्नेछ ।

### परिचय गराउने व्यक्ति/फर्मको विवरण

परिचय गराउने व्यक्ति/फर्म:  Waived by FM

खाता नं.:  -  -  -  -  -

यस बैंक संग बैंकिङ्ग सम्बन्धका लागि निवेदन दिएका निवेदक (हरु) लाई म राम्ररी चिन्दछु । निज (हरु) को परिचय, पेशा, व्यवसाय, र हालको ठेगाना ठिक र साँचो हुन भनेर जानकारी गराउँदछु ।

PP4173

परिचय गराउनेको हस्ताक्षर

### स्वघोषणा

१. माथी निवेदनमा उल्लेख गरिएको बाहेक मेरो / हाम्रो यस बैंकको कुनै पनि शाखामा अन्य कुनै बचत / चलती / कल खाता नरहेको स्वघोषणा गर्दछु / छौं । एकै प्रकृतिको त्यस्तो कुनैपनि खाता रहेको पाइएमा बिना कुनै सूचना बैंकले एकै प्रकृतिको कुनै एक खाता बन्द गरी सो को मौज्दात अर्को खातामा रकमान्तर गरेमा मेरो / हाम्रो पूर्ण मन्जुर रहने छ ।

२. विगतमा नेपाल वा अन्य मुलुकमा कुनै अपराधमा दण्डित हुनु भएको छ? ☐ छ ☒ छैन । यदि भएमा खुलाउनुहोस्

३. तल उल्लेखित प्रश्नहरूको उपयुक्त कोष्ठमा चिन्ह लगाउनुहोस् ।

	हो	होइन
के तपाईं अमेरिकाको बासिन्दा हुनुहुन्छ?		<input checked="" type="checkbox"/>
के तपाईं अमेरिकाको नागरिक हुनुहुन्छ?		<input checked="" type="checkbox"/>
के तपाईं अमेरिकी Green Card प्राप्त व्यक्ति हुनुहुन्छ ?		<input checked="" type="checkbox"/>



- २०) बैकलाई पूर्व लिखित सूचना दिने लेखी जानकारी नभएको कुरा पत्ति सात बन्द गर्न सक्नेछ । तर बैक स्वचालीय आवश्यक परेको अवस्थामा वा कुनै अदालती वा प्रशासनिक वा अन्य कुनै आदेश निर्देशन पालना गर्ने सिलसिलामा मलाई पूर्व सूचना नदिएर वा नभएको कुरा कर्तव्य उल्लंघन भए वापत दायित्व व्यहोर्नु पर्नेछ । बैकले चर्चारी सात बन्द गर्न रोक्का राख्न वा सातबाट हुने कारोबारलाई गिलबन्धमा राख्न सक्नेछ ।
- २१) कुनै अदालती आदेश वा सबन्ध कानुनले गरेको व्यवस्था अनुसार अधिकारप्राप्त अधिकारी वा निकायले मागेको अवस्थामा सातबन्धको सूचना प्रवाह गर्ने र वा बैकको पित्त अन्य तवरले सुरक्षित गर्ने न बैकलाई अप्रतिबन्धनी प्रदान गर्दछ ।
- २२) बैकले मलाई कुनै सूचना नदिएर पत्ति सात बन्द गर्न सक्नेछ भन्ने सबन्धमा न जानकार छु । सातमा कुनै मुक्तानी योजना विशेष रहेको भन्ना ६० दिन समय मुक्तान मध्यम मलाई वा ग्राहकहरू मध्ये पहिले नाम उल्लेख भएको ग्राहकलाई प्राथमिकता दिइने हुलाक वा कुरियर (लेन) मार्फत पठाउने छ । तत्पश्चात सातमा सबन्धमा आएको दायित्वबाट बैक पूर्ण रूपमा मुक्त हुनेछ ।
- २३) कुनै पत्ति सातमा सबन्धमा हुने कुनै पनि कारोबारका क्रममा मेरो मृत्यु, अशक्तता वा दामास्ती (वा यस्तै स्थिति) अन्य कुनै घटना वा काम कारवाही) सुनिने गर्दछ । सबन्धमा बैकले तोकिएकोजिम्मा आवश्यक कागजात प्रमाणनसित बैकलाई लिखित सूचना प्राप्त भएपश्चात त्यस्तो कारोबारबाट मलाई सक्ने कुनै पनि हानि, नोक्सानी वापत बैकले कुनै पनि दायित्व व्यहोर्नु पर्ने छैन । साथै, कुनै सरकारी कार्यालयको छुट वा हस्तान्तरण, औद्योगिक कारवाही, चर्च उपकरणको गल्ती वा उर्जा आपूर्तिमा अवरोध जस्ता बैकको काबुलबाट बाहिरको कुरा पत्ति परिस्थितिको कारण बैकले कुनै काम कारवाही नगरेको वा गरेको कारण न उपर पर्नसक्ने कुरा पत्ति हानि, नोक्सानी वा हिलान्तरणका सबन्धमा बैकले कुनै पनि दायित्व व्यहोर्नु पर्नेछैन ।
- २४) संयुक्त नाममा खोलिएका सातहरूको हकमा अन्यथा लिखित सूचना दिएपछि अवस्थामा बाहेक संयुक्त सातवालाहरूमध्ये कुनै एकजना सातवालाले स्विकारपत्रको सबै पैसा झपट, आदेश, बिल तथा गिजबाट हस्ताक्षरित वा दस्तवीत गरिएका सबै तोकिएका अवस्थामा त्यस्तो सातमा मुक्तानी योजना विशेष रहेको भए पत्ति वा सातमा भएको रकमबाट बढी रकम किनिले गरी जारी गरिएको भए पत्ति वा त्यस्तो मुक्तानी माग गरेको कारण सातमा भएको कुरा बढी र रकम किनिले अवस्था भए पत्ति बिना कुनै अपवाद, चर्चारी सात हेबिट जारी स्वीकार तथा रकम मुक्तानी गर्ने सक्ने अधिकार मलाई हुने कुरा न स्वीकार गर्दछु । यदि त्यस्तो ग्राहकहरूमध्ये कसैले विवादित निर्देशन जारी गरेमा बैकलाई पित्त बुझ्ने गरी चर्चारी सात विवाद समाप्त नभएसम्म सबन्धमा सातमा रकम मुक्तानी हुने कुरा न स्वीकार गर्दछु ।
- २५) संयुक्त नाममा खोलिएका सातहरूको हकमा अन्यथा लिखित सूचना दिएपछि अवस्थामा बाहेक संयुक्त सातवालाहरूमध्ये कुनै एकजना सातवालाले स्विकारपत्रको सबै पैसा झपट, आदेश, बिल तथा गिजबाट हस्ताक्षरित वा दस्तवीत गरिएका सबै तोकिएका अवस्थामा त्यस्तो सातमा मुक्तानी योजना विशेष रहेको भए पत्ति वा सातमा भएको रकमबाट बढी रकम किनिले गरी जारी गरिएको भए पत्ति वा त्यस्तो मुक्तानी माग गरेको कारण सातमा भएको कुरा बढी र रकम किनिले अवस्था भए पत्ति बिना कुनै अपवाद, चर्चारी सात हेबिट जारी स्वीकार तथा रकम मुक्तानी गर्ने सक्ने अधिकार मलाई हुने कुरा न स्वीकार गर्दछु । यदि त्यस्तो ग्राहकहरूमध्ये कसैले विवादित निर्देशन जारी गरेमा बैकलाई पित्त बुझ्ने गरी चर्चारी सात विवाद समाप्त नभएसम्म सबन्धमा सातमा रकम मुक्तानी हुने कुरा न स्वीकार गर्दछु ।
- २६) संयुक्त नाममा खोलिएका सातहरूको हकमा अन्यथा लिखित सूचना दिएपछि अवस्थामा बाहेक संयुक्त सातवालाहरूमध्ये कुनै एकजना सातवालाले स्विकारपत्रको सबै पैसा झपट, आदेश, बिल तथा गिजबाट हस्ताक्षरित वा दस्तवीत गरिएका सबै तोकिएका अवस्थामा त्यस्तो सातमा मुक्तानी योजना विशेष रहेको भए पत्ति वा सातमा भएको रकमबाट बढी रकम किनिले गरी जारी गरिएको भए पत्ति वा त्यस्तो मुक्तानी माग गरेको कारण सातमा भएको कुरा बढी र रकम किनिले अवस्था भए पत्ति बिना कुनै अपवाद, चर्चारी सात हेबिट जारी स्वीकार तथा रकम मुक्तानी गर्ने सक्ने अधिकार मलाई हुने कुरा न स्वीकार गर्दछु । यदि त्यस्तो ग्राहकहरूमध्ये कसैले विवादित निर्देशन जारी गरेमा बैकलाई पित्त बुझ्ने गरी चर्चारी सात विवाद समाप्त नभएसम्म सबन्धमा सातमा रकम मुक्तानी हुने कुरा न स्वीकार गर्दछु ।
- २७) ग्राहकको मृत्यु भएमा प्रमाणपत्र तथा लाता प्रमाणपत्रको सबै कुरा प्रमाणित नभएसम्म बैक समक्ष पेश भएपश्चात मात्र सातमा रहेको रकम मुक्तानका लागि निकास हुने कुरा मलाई स्विकार्य छ । सातवालाले अन्यथा निर्दिष्ट गरेको अवस्थामा बाहेक संयुक्त सातको हकमा कुनै एक सातवालाले मृत्यु भएमा, सातवालामध्येको जीवित सातवालाले सातको रकम हस्तान्तरण गरिने छ । मेरो शेषपछि उक्त सातमा हकदावी भएमा बैकको नियमानुसार मुक्तानी प्रकृया अगाडि बढाउन सक्ने पूर्ण अधिकार हस्तान्तरण गर्दछु साथै सो प्रकृया पुरा गर्ने लाग्ने सक्ने सोही सातबाट कटौती गरी बाँकी रकम दावी गर्ने व्यक्तिलाई हस्तान्तरण गरीदिनुहुन अनुरोध गरी प्रदान गर्दछु ।
- २८) नाबालकको नाममा खोलिएका सातहरूको हकमा नाबालक आफ्नो नाबालक अवस्थामै रहिरहेको भए पत्ति वा बालिग भए पत्ति बैकले सबन्धमा संरक्षक बाबुआमा संरक्षक भएको अवस्थामा वा संरक्षक नभएको अवस्थामा नाबालकको नाममा प्रदान गरिनेसम्म सात सोले सबन्धमा आदेशमा आदेशमा नाम उल्लेख भएमा संरक्षकबाट प्राप्त निर्देशन बमोजिम नै सात संचालन गराउने गर्ने अधिकार बैकलाई हुने छ ।
- २९) मेरो पञ्चनमाथि चर्च बुझ्ने लिन पठाउँदा सो बुझिले मेरो पञ्चनको परिचय सुन्ने कागजात र सातवालाले दिएको अप्रतिबन्धनी जस्तै संलग्न गरिने मात्र पठाइनेछ ।
- ३०) पैसाको अन्त तथा अन्तरको कुरा पत्ति कागजात दिईका पैसा जारी गर्ने तथा सोको सुरक्षामा सबन्धमा अन्य शर्त बन्दैजस्तै मलाई लाग्नु हुनेछ र मलाई तिनको मतलब र परिणाम समेतको ज्ञान छ ।
- ३१) बैकबाट प्राप्त गरिएको विवरण कागजात पेश गरिएका वा सातबाट ६ महिना भन्दा बढी समयभित्र कुनै रकम मुक्तानी हुने कुरा न स्वीकार गर्दछु । सातमा शुल्क वा भण्डारणको मौज्जात रहन गइमा वा सातमा रहेको मौज्जात सात सोलेको ६ महिनाभित्र बन्द गर्दा लाग्ने शुल्क भन्दा कम हुन गइमा सात स्वतः गिलबन्धनहुनसक्ने कुरा म स्वीकार गर्दछु ।
- ३२) आफ्नै किनारी हिसको नगद कागजहरूको गणना गर्नुपर्ने र त्यस्तो रकममा कुनै कमी वा लुप्टा हुन गएको पछि थाहा हुन गइमा सो सबन्धमा बैक जवाफदेही नहुने कुरा मेरो पूर्ण कञ्जारी छ ।
- ३३) कुनै कारण समेत नदेखाई कुनै पत्ति सात सोलन इन्कार गर्ने वा सोलिनसकेको सात रोक्का गर्ने अधिकार बैकमा सुरक्षित रहने कुरा न स्विकार गर्दछु । बैकले सात सोलन र वा सोलिनसकेको सात काबज राख्न आवश्यक पर्ने न्यूनतम मौज्जात सोलन सक्नेछ । लोपिकको न्यूनतम मौज्जात अतिव्यापन रूपमा काबज राख्नुपर्नेछ । स्थानीय तथा विदेशी दुवै मुद्रामा सोलिन सात सबन्धमा तत्काल लागू रहेको न्यूनतम मौज्जातका बारेमा बैकको रिसेप्सन डेस्कमा सफरमा राखी आवश्यक जानकारी लिन सकिने कुरा म जानकार छु ।
- ३४) फासिमाईल (प्रतिलिपि हस्ताक्षर) बाट लिइने बैकिङ निर्देशन
- १) बैकलाई लेखे लिखित रूपमा अन्यथा निर्देशन नगरी सबै फासिमाईल निर्देशनका माध्यमबाट लेखे दिने बैकिङ निर्देशन (यो शर्तहरूको सबन्धमा अन्यथा उल्लेख नभएसम्म लेखे मात्रा गरे वा दिइबमोजिमका कुरा पत्ति निर्देशन समेत) बमोजिम कार्य गर्ने न बैकलाई अप्रतिबन्धनी प्रदान गर्दछु तर बैकलाई चर्चारी निर्देशन बमोजिम कार्य गर्ने पूर्व बाबजुत भन्ने हुने छैन ।
- २) दस्तावेजका कारणहरूले गर्दा सो को सिलसिलामा बैकले व्यहोर्नु पर्ने वा बैक उपर निर्भर हुन सक्ने सबै स्थिति कार्यवाही, बुझा भण्डार, कार्यविधि, लागत दाबी, मात्रा, शुल्क सर्व नोक्सानी तथा दायित्वबाट न बैकलाई मुक्त गर्नुका साथै सोको हानिमा आफ्नै तिरा बुझाई कुनै हानि नोक्सानी हुन दिने छैन ।
- ३) मेरो लिखित फासिमाईल निर्देशन प्राप्त गइमा वा जलसजीव हुने फेरबाट जारी, जलत अर्थ लाग्ने किसिमले वा सूचना आदान प्रदानको क्रममा स्पष्ट बुझ्न नसकिने किसिमबाट जारी भएको भएपछि सरसर्ती हेर्दा लेखे लेखे जारी गरेको जस्तो देखिने गर्दछ बैकले त्यस्तो निर्देशन बमोजिम असल निबन्धमा कुनै काम कारवाही गरेको कारण
- ४) कथकदाचित मेरो लिखित फासिमाईल निर्देशन बैकलाई पठाउने वा बैकले प्राप्त गर्ने क्रममा सबन्धमा निर्देशनको सरावी, जलती वा गडबडीका कारण जुन रूपमा बैक समक्ष प्रवाह हुनुपर्ने हो सो हुन नसकी वा बैकलाई प्राप्त हुन नसकी बैकले त्यस्तो निर्देशन बमोजिम कार्य गर्ने नसकेका कारण ।
- ५) शर्तबन्धहरू र टी डी एम/हेबिट कार्डको लागि
- ६) आई सी धरिया बैक लि. मा व्यापारिक र/वा संयुक्त सात/हरू भएको व्यक्तिहरूले निम्नानुसार शर्त बन्धहरूमा रहि धन आई सी धरिया भिसा/मिसा इन्टरनेशनल डेबिट कार्ड सेवा प्राप्त गर्न सक्नेछन् । प्रस्तुत शर्त बन्धहरूमा यस बैक तथा भिसा/मिसा इन्टरनेशनल डेबिट कार्ड वाहक विधको सम्बन्धमा भण्डारिनेछ ।
- ७) बैक भन्नाले धन.आई.सी. धरिया बैक लिमिटेड, कार्ड भन्नाले ग्राहकलाई जारी गरिएको भिसा/मिसा इन्टरनेशनल डेबिट कार्ड/हस्त ध.टी.एम. भन्नाले अटोमेटेड टेलर मसिन भन्ने बुझ्नुपर्नेछ । डेबिट कार्ड भन्नाले बैकबाट जारी गरिएको भिसा/मिसा इन्टरनेशनल डेबिट कार्ड/हस्त ध.टी.एम. र/वा वाइएफ अफ सेल्फ (POS) मा प्रयोग गर्न सकिनेछ । कार्ड वाहक भन्नाले भिसा/मिसा इन्टरनेशनल डेबिट कार्डको आधिकारिक वाहक, पिन नम्बरले व्यक्तिगत परिचय नम्बर, (POS) भन्नाले वाइएफ अफ सेल्फ बुझ्नुपर्नेछ ।
- ८) कार्ड वाहकले पिन प्रयोग गरी भिसा/मिसा इन्टरनेशनल स्वीकार गर्ने ध.टी.एम. लेसिन वाह रकम किनने सक्नेछन् । यसरी किनिएको रकम धर्प सबन्धमा दस्तुरहरू सातवालाले सातबाट डेबिट गरिनेछ ।
- ९) कार्ड वाहकले पिन प्रयोग गरी कार्ड सेवा हुने किसिमले प्रयोगमा ल्याएका लेसिनबाट बस्नु हुन सक्नेछन् ।
- १०) बैकले कार्डबाट गरिएका सम्पूर्ण कारोबारहरू तथा कार्डबाट किनिएको रकम कार्डवाहकले निर्दिष्ट गरेको सातबाट डेबिट गर्नेछ । यस प्रयोजनको लागि कार्ड वाहकले आफ्नै निर्दिष्ट गरेको सातबाट कारोबार रकमको अप्रतिबन्धनी कार्ड सेवा प्रदान गर्ने/प्रयोग गर्न दिने निकायबाट लगाइएको कुनै पनि सबन्धमा दस्तुरहरू डेबिट गर्ने अप्रतिबन्धनी प्रदान गर्नेछ ।
- ११) कार्ड तथा कार्ड सेवा सबन्धमा सम्पूर्ण शुल्क, दस्तुर धर्प लागू हुने ब्याज निर्दिष्ट गरिएको सातबाट डेबिट गरिनेछ । बैकबाट समय समयमा प्रकाशित हुने कार्ड जारी/पुनः जारी/बार्षिक सदस्यता शुल्क/पुनः पिन लगाउन प्रशासिक धर्प अन्य शुल्क/दस्तुर/STC बमोजिम निर्धारित हुनेछ ।
- १२) संयुक्त सातको हकमा संयुक्त सातका सम्पूर्ण सदस्यहरू संयुक्त रूपमा कार्डबाट गरिएका सम्पूर्ण कारोबारहरूको लागि उत्तरदायी हुनेछन् ।
- १३) कार्ड वाहकले सदैव बैकबाट समय समयमा जारी गरिएका न्यूनतम मौज्जात सातमा उपलब्ध गराउनु पर्नेछ ।
- १४) कार्ड वाहकले अनधिकृत रूपमा कार्डको प्रयोग तथा अरुको कार्य प्रयोग गर्ने/गर्ना गरी सम्पूर्ण सावधानी अपनाउनु पर्नेछ । कार्डको पिन कार्ड वाहकलाई मात्र थाहा हुने गरी गोपनीयता कायम हुनुपर्नेछ । अनधिकृत प्रयोगमा बैकले कुनै पनि दायित्व वहन गर्नेछैन र जसको सम्पूर्ण जिम्मेवारी कार्डवाहक नै हुनेछ ।
- १५) कार्ड रद्द गर्ने र जसको प्रयोग बन्द गर्ने धकोमेरो अधिकार बैकमा निहित हुनेछ । (कार्ड हस्तान्तरण अयोग्य हुनेछ) कार्ड धर्प व्यक्तिबाट अर्को व्यक्तिलाई हस्तान्तरण गर्ने किनले छैन ।
- १६) कार्ड सदस्यता समाप्ती अथवा कार्ड सुविधा नरहेको सूचना पश्चात कार्डको प्रयोग रद्द गर्ने (छलपूर्ण) हो र यो प्रचलित कानुनमा रहि बैकले कानुनी कारवाही गर्ने विषय बन सक्नेछ ।
- १७) कार्ड हराइमा चोरी भएमा अथवा पिन कोड बिर्सिमा अथवा घुट्टाबाट चोरी भएमा कार्ड वाहकले बैकलाई लिखित रूपमा सूचना जानकारी गराउनुपर्नेछ । कार्ड वाहकको लिखित निवेदनमा लागू हुने शुल्क तिरी हराइमा, चोरीमा कार्ड र बिर्सिमा पिनका सहमा जसो कार्ड पिन जारी गरिनेछ ।
- १८) ध.टी.एम. तथा POS मा कारोबार गर्दा लगातार तीन पटकसम्म जलत पिन कोड हल्ला कार्ड आफ्नै प्रयोग अयोग्य हुनेछ । जस्तो अवस्थामा कार्डलाई पुनः प्रयोग योग्य बनाउन कार्ड वाहकले बैकलाई लिखित निवेदन दिनुपर्नेछ ।
- १९) निवेदनक बैकको सातवालामा भएको र कार्ड आवेदन फारम पूर्ण रूपमा भरि दस्तुरसत गर्दै बैकले स्वीकार गरेको अवस्थामा मात्र कार्ड जारी गरिनेछ ।
- २०) कार्ड वाहकले निम्न अवस्थामा बैकलाई तुरुन्त सूचना गर्नुपर्नेछः क. यदि कारोबारमा कुनै विवाद वा शंका लागेमा कारोबार भएको ३० दिन भित्र बैकले निर्दिष्ट गरेको फारममा कार्ड वाहकको नाम कार्ड नम्बर, कारोबार गतित रकम सहितको विवरण पेश गर्नुपर्नेछ । यदि लोपिकको समयमा विवाद वा शंका लागेको कारोबार बैकलाई जानकारी नगरेमा कार्ड वाहकलाई हुने वित्तीय नोक्सानी प्रति बैक जिक्रिनेछ हुने छैन । ख. कार्ड वाहकको ठेगाना, टेलिफोन नम्बर परिवर्तन भएमा कार्ड वाहकले कार्ड निर्देशनमा बैकलाई जानकारी गराउनुपर्नेछ ।
- २१) यदि विदेशमा वा प्रवाहको कारोबारको माध्यमबाट रकम किर्ता गरेको सति निर्देशनमा बैकले कार्ड वाहकको सात कोडित गरिनेछ । पैसा किर्ता पाउने क्रममा किनने अथवा प्रदायकको बिला सुस्तीबाट हुन जाने कुनै नोक्सानमा बैक उत्तरदायी हुनेछैन ।
- २२) दैनिक रूपमा बैकको आफ्नो ध.टी.एम. बाट रकम किनने सिला तथा नगद विवरण निर्धारण गर्ने अधिकार बैकमा निहित हुनेछ ।
- २३) विदेशी स्थलमा कार्ड/ध.टी.एम./POS बिगोर काम नगर्ने भएमा, लेसिनमा पैसाको अपभ्रष्टता, प्राथमिक धर्प सुचारुता सम्बन्धमा ध.टी.एम. तथा POS सेवा उपलब्ध नभएमा जस्ता कुरा पत्ति कारणबाट बैक उत्तरदायी हुने छैन ।
- २४) प्रस्तुत बन्ध तथा शर्तहरूको कार्डवाहकको अप्रतिबन्धनीताबाट बैकमा पर्ने जाने सम्पूर्ण नोक्सान क्षति अथवा रकमको सोधमार्ग कार्डवाहकबाट हुनेछ ।
- २५) कार्डको सदस्यताको अवधि कार्डलाई सम्बन्धित सुविधाहरू बन्द अथवा गति मुक्तका कार्डको नविकरण नगर्ने र कारण नदेखाई कार्ड वाहकलाई कार्ड समर्पण गर्ने बोलावट गर्ने अधिकार बैकमा निहित हुनेछ ।
- २६) कार्डवाहकले कार्ड सार्वजनिक गर्ने अथवा नविकरण नगर्ने लिखित निर्देशन कार्डलाई उल्लेख गरेको अतिरिक्त किनोका भएमा अगाडि बैकलाई प्रदान गर्नुपर्नेछ । अन्यथा कार्ड नविकरणमा लाग्ने शुल्क सातबाट डेबिट गरि कार्ड नविकरण गरिनेछ ।
- २७) जस सत तथा बन्धमा उल्लेख गरिएका कुरा पत्ति कुनै कारण अवेधानिक भएमा जसमा उल्लेखित अर्थ शर्तहरू वैधानिक रहनेछन् ।
- २८) बैकले उल्लेखित शर्त तथा बन्धहरू, समय समयमा आशिक अथवा पूर्ण रूपमा नवी दुध धर्प 'नोशोधन अथवा परिवर्तन गर्ने सक्नेछ । कार्ड वाहकले कुनै शर्त रहित रूपमा जस्ता धर्प गरिएका, संशोधन अथवा परिवर्तन गरिएका शर्त बन्धहरू स्विकार र परिपालना गर्नुपर्नेछ ।
- २९) कार्डवाहकको लापरवाहीले कार्डबाट जलसजीवपूर्ण कार्य भएमा बैकको कुनै दायित्व र जवाफदेहिता रहने छैन ।
- ३०) कार्डवाहक सदैव बैक तथा सभै बैकको रकम किनने नैतिको अधिनमा रहनेछन् । यदि सो अनुसार नगरेको पाइएमा बैकले निम्नको कार्ड बन्द गर्ने रद्द गर्ने र कार्ड बन्धको तुरुन्त कानुनी कारवाही गर्ने सक्नेछ ।
- ३१) उल्लेखित शर्त तथा बन्धहरू, कार्ड वाहकको कार्ड प्राप्त गर्ने विधिको लागू हुनेछ ।
- ३२) पैसा
- क. कार्डको पैसा ४ वर्षको हुनेछ, कार्ड वाहकको कार्ड नविकरण नगर्ने लिखित अनुरोध भएमा कार्ड स्वतः नविकरण हुनेछ ।
- ख. प्रयोगमा नलाग्दा पत्ति धर्पको पैसा अवधिभित्र सिधैबाट कार्ड स्वतः निरक्रिय हुनेछैन । तर यदि सात निरक्रिय भएमा सात सक्रिय नभएसम्म कार्डबाट कारोबार नहुन सक्नेछ ।



१७. एक जना प्राकृतिक व्यक्तिका नाममा एउटै प्रकृतिको एक भन्दा बढी कार्य भएमा गर्न लगाउने कुराको मलाई जानकारी छ तथा सोको पालना नभएमा मसँग भएको सम्पूर्ण कार्य रद्द गर्ने मेरो मञ्जुरी छ। कथंकदाचित् एउटै प्रकृतिको एक भन्दा बढी कार्य निभएको अवस्थामा तुरुन्तै बैकलाई जानकारी गराउनेछु।

घ. शर्तबन्धेजहरू आई टप इन्टरनेट बैकिङ्ग

यस धन आई सी एशिया बैकले प्रदान गर्ने आधारभूत आई.टप. (इन्टरनेट बैकिङ्ग)सेवालाई नियन्त्रण गर्ने शर्तबन्धेजहरूको निम्न बमोजिम व्याख्या गर्दछ। ग्राहकले आई टप इन्टरनेट बैकिङ्ग सेवा (सुविधाहरू) प्राप्त गर्नका लागि बैक समक्ष आवेदन गरेको छ र बैकले उक्त सेवा प्रयोग गर्न दुवै पक्षको योजनाको परीक्षण र निर्धारण गरेको छ। दुवै पक्षहरूले देहायका शर्तबन्धेजहरूको अक्षरशः पालना गर्ने गरी उपरोक्त सेवाहरू प्रदान गर्ने र उपयोग गर्नका लागि मञ्जुर भएको छन।

१. प्रदान गरिने सेवाको क्षेत्र, समय र प्रकारलाई समय समयमा निर्धारण गर्ने र परिमार्जन गर्ने अधिकार बैक समक्ष निहित रहेको छ।

२. प्रयोगकर्ता बैकको ग्राहक हुनुपर्नेछ र बैकको कुनै शाखामा निजको खाता रहेको हुनुपर्नेछ।

३. सेवा प्रयोगमा दर्ता हुनासाथ ग्राहकले प्रतिमा गर्दछ कि सेवाको सबबन्धमा निजले बैकलाई उपलब्ध गराएको सबै सूचनाहरू सत्य, पूर्ण, सान्दर्भिक र अद्यावधिक रहेका छन्।

४. लेले यसै फारममा उल्लेख गरेको मोबाइल नम्बर र इमेल ठेगाना मेरो आफ्नै स्वामित्वमा रहेका छन्। उल्लेखित मोबाइल नम्बर र इमेल ठेगानामा बैकले इन्टरनेट बैकिङ्गको लागि पासवर्ड तथा कारोबारको लागि पढ्ने पासवर्ड (OTP) पठाउने ब्यहोरा मेरो जानकारीमा छ र सो को लागि मेरो अनुमति समेत छ। मोबाइल वा इमेलको पासवर्ड पोरो भएको, हराएको वा अन्य कुनै लापरवाही जलक कामकारवाहीका कारण उल्लेखित मोबाइल नम्बर र इमेल ठेगानामा पठाइएको लगाइन पासवर्ड तथा पढ्ने पासवर्ड (OTP) को दुरुप्रयोगबाट भविष्यमा हुनसक्ने कुनै पनि कारोबारको लागि बैकलाई दोषी मान्ने छैन।

५. यी सेवाहरू बैकद्वारा अधिकारप्रद ग्राहकको छल र विशिष्ट उपयोगका लागि मात्र हुन्।

६. ग्राहकले सेवाको प्रयोग इन्टरनेट साइटमा रहेका सूचना र/वा प्रतिवेदनहरू कुनै अवैध प्रयोजन वा क्रियान्वयनका लागि प्रयोग गर्ने वा अनुरोध गर्ने गरी गराउन दिने छैन। त्यस्तो अनाधिकृत प्रयोगको जानकारी हुने बित्तिकै ग्राहकले तत्सम्बन्धमा बैकलाई तुरुन्तै जानकारी गराउनेछ। तेश्रो पक्षले कथित रूपमा गरेको कुनै पनि कारोबारका लागि बैक जवाफदेही हुनेछैन।

७. बैकले इन्टरनेट साइट वा अन्तर्जाल जस्ताका सबबन्धमा अवयव तोकिएको नियमसुचि विनिर्देशन, ब्याज दर, कारोबार दर र सूचनाहरू सर्वदर्शका लागि मात्र हुन् र ती बाध्यकारी होइनन्।

८. ग्राहकले स्वीकार गर्दछ कि इन्टरनेटको माध्यमबाट निर्देशन, सूचना वा संचारको प्रसारण गर्दा समयको व्यवधान हुन सक्नेछ जसका लागि बैकलाई जवाफदेही ठहराइने छैन।

९. सेवा प्रयोजनका लागि ग्राहकको पहिचान गर्नको निमित्त प्रयोगकर्ता पहिचान कोड (username) र पासवर्डको निर्धारण गर्दा ग्राहकले बैकले उपलब्ध गराएको निर्देशनको पालना गर्नेछ।

१०. ग्राहकले जुनसुकै समयमा पासवर्ड परिवर्तन गर्न सक्नेछ। तर निजले प्रयोगकर्ता नाम परिवर्तन गर्न सक्ने छैन।

११. ग्राहकले प्रयोगकर्ता नाम र सबबन्धित पासवर्ड गोप्य राख्नुपर्नेछ। जुनसुकै परिस्थिति र समयमा पनि निजले आफ्नो प्रयोगकर्ता नाम र सबबन्धित पासवर्ड अरु कसैलाई जानकारी गराउने छैन।

१२. कुनै अन्य व्यक्तिका साथ प्रयोगकर्ता नाम र/वा सबबन्धित पासवर्डको वितरण/लापरवाही/र/वा अनाधिकृत खुलासाका लागि ग्राहक पूर्ण रूपमा जिम्मेवार हुनेछ र अनाधिकृत व्यक्तिले अनाधिकृत प्रयोजन वा कारोबारका लागि त्यस्तो प्रयोगकर्ता नाम र/वा सबबन्धित पासवर्डको दुरुप्रयोग गर्ने जोरिमा निजले नै उठाउनुपर्नेछ।

१३. सेवामा पहुँच राख्नका लागि ग्राहकले आफ्नो प्रयोगकर्ता नाम र सबबन्धित पासवर्डको दाइप गर्नुपर्नेछ र बैकलाई अनलाइन निर्देशन दिनुपर्नेछ। सेवाको सबबन्धमा दिइएका निर्देशनहरू बैकको लागि स्वीकार्य तवरबाट दिनुपर्नेछ। बैकलाई अस्वीकार्य हुने तरिकाले निर्देशन दिइएकोमा तिनको कार्यान्वयन गरिने छैन र सोबाटमा बैकलाई जिम्मेवार ठहराइने पनि छैन।

१४. सेवाको सबबन्धमा ग्राहकले बैकलाई दिइएका कुनै पनि निर्देशनहरू रद्द वा फिर्ता गर्न सकिने छैन। सेवा सबबन्धमा दिइएका सबै निर्देशनहरू बैकले असल विधामा हुनेर कार्यान्वयन गरेको अवस्थामा निज ग्राहक आफैँ वा अरु कसैले सो प्रयोगकर्ता नाम र सबबन्धित पासवर्ड प्रयोग गरी ती निर्देशन दिइ तालमि ती अपरिवर्तनीय र ग्राहकका लागि बाध्यकारी हुनेछन्। यसरी निर्देशन दिने व्यक्तिको पहिचान वा अस्तित्वारी रङ्ग गर्ने वा त्यस्तो निर्देशनको आधिकारिकता रङ्ग गर्ने कर्तव्य बैकको हुने छैन। तर बैकले प्रयोगकर्ता नाम र सबबन्धित पासवर्ड मत्तै रङ्ग गर्नेछ।

१५. बैकको अभिलेखमा व्यावहारिक र औपचारिक रहेको हदसम्म मात्र बैकले कुनै निर्देशनअनुसार काम गर्नेछ र यसो गर्दा बैकले निश्चित व्यापारिक अवयव र कार्यान्वयनसमेत अवलम्बन गर्नेछ।

१६. बैकले अनलाइनको माध्यमबाट कुनै निर्देशन प्राप्त भएको र/वा कुनै कारोबार सम्पन्न गरिएको सम्बन्धी वा सूचना उपलब्ध गराउनेछ। यसरी सम्बन्धी वा सूचना प्रसारण हुनेबित्तिकै ग्राहकले प्राप्त गरेको मानिनेछ र यस्ता संप्रतिष्ठ वा सूचनाहरू नै कर्तव्य ग्राहकको हुनेछ। साथै, यस्तै सालका अन्य सम्बन्धी वा सूचना प्राप्त हुने समाचारविभिन्नै कुनै सम्बन्धी वा सूचना प्राप्त नभएमा सोबाटमा बैकसँग सोजीतीति गर्दा पनि सबबन्धित ग्राहकको कर्तव्य हुनेछ।

१७. इन्टरनेट साइटमा दिइएको कुनै खाता वा कारोबारसम्बन्धी सूचना सर्वदर्शका लागि मात्र हो। यस्तो खाता वा कारोबारका सबबन्धमा बैकको अभिलेखमा रहेको सूचना तत्सम्बन्धित निष्पत्तिक जससम्म सोको विरुद्धमा अन्य कुनै कुरा स्थापित हुँदैन।

१८. कुनै पनि कम्प्युटर वा साइबर अपराध (जस्तै : ह्याकिंग, फिशिंग, दोहन वा भाइरस, ईत्यादि) का लागि बैक जवाफदेही हुने छैन र अवैध तथा जालसाजीपूर्ण विधिकरूपमा गरिएको कुनै पनि अनाधिकृत कारोबारका लागि समेत बैक उत्तरदायी हुने छैन।

१९. सेवाको प्रयोग र/वा समाप्तिका लागि शुल्क असुल गर्ने बैकको अधिकार हुनेछ र ग्राहकलाई सूचना नदिईकन पनि यस्तो शुल्क समय समयमा परिमार्जन गर्न सक्नेछ। यस्तो जुनसुकै शुल्कको दर निर्धारण गरी बैकले समय समयमा सोको जानकारी ग्राहकलाई गराउनेछ जसको पालना गर्नु सबबन्धित ग्राहकका लागि बाध्यकारी हुनेछ। बैकले तोकिएको विधि र अन्तरालमा ग्राहकबाट शुल्क उठाउनेछ। शुल्कका अतिरिक्त बैकले इन्टरनेट बैकिङ्ग सेवा प्राप्त गर्नका लागि ब्यवहारमा लाग्ने सेवाको सीमा तोचन सक्नेछ। शुल्क र महसुलहरू : बैकबाट समय समयमा प्रकाशित हुने सेवा शुल्क, प्रशासनिक शुल्क, नवीकरण वापत शुल्क र पिन रिसेट वापत शुल्क Standard Tariff of Charges (STC) बमोजिम निर्धारित हुनेछ।

२०. सेवा प्रदान गर्नका लागि बैकले समय समयमा औचित्यपूर्ण रूपमा अनुरोध गरी पठाइबमोजिम आवश्यक सूचनाहरू ग्राहकले उपलब्ध गराउनेछ।

२१. प्रचलित कानूनबमोजिम सो सूचना तेश्रो पक्ष छानेदरमि अन्य कुनै व्यक्ति वा निकायलाई आवश्यकतानुसार खुलासा गर्ने बैक स्वतः अधिकारप्राप्त हुनेछ।

२२. जुनसुकै अवस्थामा पनि ग्राहकले सेवाको कुनै पनि अंश वा सोसँग सम्बन्धित कुनै सफ्टवेयर वा हार्डवेयरलाई बिगोर्ने, मत्तकाउने, अनुवाद वा परिवर्तन गर्ने धप्ने वा घडाउने स्तरवृद्धि गर्ने मेटाउने वा अन्य तरिकाले छेडछाड गर्ने छैन।

२३. ग्राहकले स्वीकार र महसुस गर्दछ कि सूचना, प्रतिवेदन, तिनको फारम, ढोपा, सम्पादनको ढोचा वा विधि, छनौट, बनावट, प्रस्तुति र अभिव्यक्ति यस बैक र सबबन्धित सूचकहरूका बौद्धिक सम्पत्ती (प्रतिलिपि, व्यापारिक चिन्ह, पेटेन्ट, फ्रान्च, सिर्जना, आविष्कार ईत्यादि), व्यापारिक गोप्यता, गोपनीय सम्पत्तीहरू हुन्। यी शर्तबन्धेजहरूले प्रकट रूपमा अनुमति दिइएकोमा बाहेक ग्राहकले न त देहायका कामकारवाही गर्नेछ न त तिनको प्रयास गर्ने गर्नेछ :

- जुनसुकै स्वरूपको कुनै पनि गोपनीय सूचना जुनसुकै अन्य व्यक्तिलाई बेच्ने, हस्तान्तरण गर्ने, खुलासा गर्ने, जिव्हा दिने, प्रदान गर्ने, भाषा दिने, उपड्राजतमा दिने, बाँड्ने, सापटी दिने, वितरण गर्ने, प्रसारण गर्ने, प्रचलनमा ल्याउने, छाड्नलाइ वा नुस्तरावादन गर्ने, प्रतिलिपि तिराल्ने वा अन्य तरिकाले उपलब्ध गराउने वा प्रचार गर्ने वा कुनै पनि गोपनीय सूचनाको व्यापारिक दोहन गर्ने।
- व्यापार चिन्ह वा प्रतिलिपि सूचनासहित कुनै पनि सम्पत्ती उपरको हक जमाउने पदार्थ वा चिन्हलाई मेटाउने, हटाउने, हस्तगत गर्ने, अन्य ठाउँमा प्रयोग गर्ने वा कुनै पनि तरिकाले परिमार्जन गर्ने वा उपरोक्त विषयवस्तुहरूलाई अन्य कुनै कार्यक्रमहरूसँग आबद्ध गर्ने वा मिसाउने।

२४. ग्राहक मञ्जुर गर्दछ कि नाथिका विषयसँग सम्बन्धित सबै अधिकार, स्वामित्व, र स्वार्थ र अन्य जुनसुकै सम्बन्धित प्रतिलिपि, पेटेन्ट, व्यापारिक चिन्ह, सेवाविहिन संपत्तिक वस्तु व्यापारिक गोप्यता र अन्य विशिष्ट सूचनाहरू बैक र सबबन्धित सूचकका विधिगत सम्पत्तीहरू हुन्। यी शर्तबन्धेजहरूको अधीनमा रही जानकारी र प्रतिवेदनसम्म पहुँच पाउने अधिकारबाहेक अन्य कुनै पनि अधिकार, स्वामित्व र स्वार्थ ग्राहकलाई जानकारी गराइने वा हस्तान्तरण गरिने छैन। ग्राहकले पनि त्यस्तो कुनै अधिकार, स्वामित्व र स्वार्थ आफूमा रहेजसरी आफूलाई प्रस्तुत गर्न वा त्यस्तो कार्य गर्न पाउने छैन।

२५. बैकले कुनै सूचना उपलब्ध गरेमा यस्तो सूचना उपलब्ध गराउने सूचकको नाम प्रायः जसो जनाइनेछ। सूचकले उपलब्ध गराएको कुनै पनि सूचनामा भएको कुनै पनि टिप्पणीलाई बैकले प्रमाणित तथा समर्थन गर्ने छैन। साथै बैकले कुनै पनि सूचना रङ्ग गर्ने वा परीक्षण गर्ने जिम्मेवारी पनि उठाउने छैन। त्यहीँ रहेको तथ्यांकिको कानून सँगतता, वैधता, पूर्णता, प्रभावकारिता, प्याताता र कार्यान्वयन योजनाको बारेमा बैकले कुनै दाखित्व वहन गर्ने छैन।

२६. बैकले सेवासँग सम्बन्धित सबै प्रणालीहरू प्याता सूचना सावधानीका साथ जडान गरिएको कुरा सुनिश्चित गर्नका लागि औचित्यपूर्ण रूपमा व्यावहारिक कदमहरू चाल्नेछ ताकि ती प्रणालीहरू संचालनमा आउने जोडिभन्ने निश्चयन र व्यवस्थापन गर्न सकिनेछ। बैक वा कुनै पनि सूचकले यस कुराको प्रत्याभूति गर्न सक्ने छैन कि त्यो सेवा र सूचना भाइरस वा अन्य हवात्मक पदार्थबाट मुक्त रहेको छ जसले ग्राहकको हार्डवेयर, सफ्टवेयर वा उपकरणलाई नोक्सान पुर्‍याउन सक्नेछ। प्रयोग, अन्यरता, नुनाफा वा बचतको नोक्सानीसहित जुनसुकै अनुसंगिक परीक्ष, विशेष परिणामजन्य वा उदाहरणीय क्षतिको लागि बैक वा कुनै पनि सूचक ग्राहक वा अन्य कुनै व्यक्तिको जिम्मेवार हुने छैन।

२७. ग्राहक वा अन्य आधिकारिक वा अनाधिकृत व्यक्तिले प्रयोग गरेको कारणबाट सेवाको प्रयोग, पासवर्डको उपयोग र/वा इन्टरनेट साइटमा सूचनाको पहुँच वा अन्य सूचनाको सबबन्धमा वा तीबाट उत्पन्न हुने सबै परिणामहरूका लागि ग्राहक आफैँ सम्पूर्ण रूपमा उत्तरदायी हुनुपर्नेछ। ग्राहकले बैकलाई जुनसुकै सूचक र तिनका जिम्मेवार अधिकृत वा कर्मचारीहरूलाई निजको कारणबाट सूचना हुने वा सेवाको प्रावधान, इन्टरनेट साइटमा रहेको सूचना वा प्रतिवेदनको कारणबाट ग्राहकद्वारा सूचना हुने वा तोकिएको कुनै उपर चलाइने सबै कामकारवाहीबाट उत्पन्न हुने सबै दाखित्व, दावी, माग, नोक्सानी, क्षति, लागत, शुल्क र कानूनी शुल्कसहित अन्य जुनसुकै व्यहोराको सर्पप्रति पूर्णरूपले नोक्सानीबाट अछिरस्ता गर्नेछ। तर बैकको नियतवशा गल्ती वा त्रुटिका लागि भने यो प्रावधान लागू हुने छैन। यी सुविधाहरू अन्तर्गत उल्लेखित खाताहरूको ग्राहकले कुनै पनि कारणहरूका लागि समेत ग्राहकले बैकलाई नोक्सानीबाट अछिरस्ता गर्नेछ।

२८. बैकले जुनसुकै समयमा कुनै सूचना वा कारण नदिईकन ग्राहकले प्रयोग गरिरहेको सबै वा केही सेवाहरू जिलम्बन वा सार्वज गर्न सक्नेछ (वैधता)

क) सेवा सम्पत्तीको वैधता र अर्थको हुनेछ।

ख) कानून निति सकिनुपूर्व नै ग्राहकले लागी सम्बन्धन प्रयोग नगरेमा पनि यो सेवा विच्छेद गर्न सकिनेछ। कानून निति सकिइको १ महिनाभित्र नवीकरण नगरेमा पनि सेवा छुटाउन सकिनेछ।

२९. औचित्यपूर्ण समयभित्र बैकलाई एक लिखित पूर्वसूचना दिइर पनि ग्राहकले सेवालाई कुनै पनि समयमा अन्य गर्न सक्नेछ।

३०. देहायको अवस्थामा सेवाहरूको वैधता समाप्त भई बैकले तत्काल प्रभावबाट प्रयोगकर्तालाई निषेध गर्न सक्नेछ:

- तोकिएको खाता बन्द गरिएमा
- प्रयोगकर्ताको निधन बारे बैकको जानकारीमा आएमा वा जानकारी गराइएमा
- तोकिएको खाता प्रयोग गर्ने प्रयोगकर्ताको अधिकार समाप्त भएको भनी बैकलाई जनाउ दिइएमा
- बैकले इन्टरनेट बैकिङ्ग सुविधा बन्द गर्ने निर्णय गरेमा
- ग्राहक वा प्रयोगकर्ता कालो सूचीमा परेमा र/वा कर्जा वा अन्य दाखित्व तिर्न बुझाउन नसकेमा
- समय समयमा तोकिबमोजिम ग्राहक वा प्रयोगकर्ताले न्यूनतम मौज्जात कायम राख्न नसकेमा
- ग्राहक वा प्रयोगकर्ता ह्याकिङ्ग, फिशिंग वा अन्य साइबर अपराधमा संलग्न भएको भेटिएमा वा सोको शंका गरिएमा।

३१. बैकले समय समयमा र जुनसुकै समयमा ग्राहकलाई जानकारी गराई वा नजार्दै यी शर्तबन्धेजहरूलाई परिमार्जन गर्ने र/वा थप शर्तबन्धेजहरू लागू गर्न सक्नेछ। यसरी शर्त परिवर्तन भएपछि पनि ग्राहकले यी सेवाहरूको प्रयोग जारी राखेकोमा ती शर्तबन्धेजहरू सो ग्राहकका लागि बाध्यकारी हुनेछन्।

३२. व्यक्तिको रूपमा हुनुकाबाट पछाडस टेलिफोन वा इमेलबाट पठाइएका संचारहरू व्यक्तिको रूपमा बुझाइएकोमा ग्राहकले बुझाएको प्राप्त भएको मानिनेछ भने अन्य माध्यमको हकमा ग्राहकले पछिल्लोपटक लिखित रूपमा बैकलाई टिपाएको ठेगानामा छोडिपछि निजले प्राप्त गरेको मानिनेछ। ग्राहकले बैकलाई पठाएको संचारहरू रद्द गर्ने भएको भित्तै बुझाइएको मानिनेछ।

३३. यस शर्तबन्धेजका प्रत्येक प्रावधानहरू एक अर्काबाट अलग र पृथक छन् र कानूनी क्षेत्राधिकारबमोजिम एक वा धेरै यस्ता प्रावधान उपरकाजुनी अवैध र कार्यान्वयन अयोग्य ठहर भएकोमा बाँकी प्रावधानहरूको कानून सँगतता, वैधता र कार्यान्वयन योजना अन्य कुनै पनि तरिकाले प्रभावित भएको मानिने छैन।

३८. यी सेवाहरूको प्रयोग गरेर गरिएका व्यवहार वा कारोवारका लागि सबै ग्राहकहरू संयुक्त रूपमा समेत उत्तरदायी हुनेछन् । साथै, यी शर्तबन्धनहरूबाट सबै ग्राहकहरू बाधितनेछन् ।

३९. प्रयोगले अवस्था उत्तरदायीता बाहेक व्यक्ति भन्नाले एक प्राकृतिक व्यक्ति, कठपुतली, संस्थान वा व्यक्तिहरूको एक असंगठित समूहलाई समेत जनाउनेछ ।

४०. यदि कानुन, सरकारी नियम वा विधानक नियमावली विरोधाभासी शर्तबन्धनहरूको अन्तर्गत यी शर्तबन्धनहरू संशोधन गरिनेछन् ।

४१. यो सेवा र यी शर्तबन्धनहरू नेपाल कानूनबमोजिम नियमित र परिभाषित हुने छन् । बैंक तथा ग्राहकहरूले नेपाली अदालतहरूको निरपेक्ष क्षेत्राधिकारलाई स्वीकार गर्दछन् ।

४२. शर्तबन्धनहरू मोबाइल बैंकिङको लागि:

४३. आई ई धरिया बैंक लि. (यस पछि "बैंक" भनिनेछ) ले निम्न शर्त तथा बन्धनहरूको अधिनमा रहेर मोबाइल बैंकिङ सेवा सञ्चालन गर्ने छ ।

१. परिभाषा:

विषय वा प्रयोगले अर्को अर्थ नबलाउनेमा यस लिखितमा निम्न शब्द तथा शब्दकोशहरूको अर्थ निम्न बमोजिम हुनेछ ।

क. खाता भन्नाले ग्राहकले यस बैंकमा सञ्चालन गरेको वा गतिविधमा सञ्चालन गर्ने बैंक खाता र/वा अन्य कुनै प्रकारको खातालाई सम्बोधन गर्नेछ ।

ख. ग्राहक भन्नाले बैंकको ग्राहक वा बैंकमा खाता सञ्चालन गरेको कुनै ब्यक्तिलाई सम्बोधन गर्ने र यो शब्दले बैंकिङ सेवाको लागि आदेशन गरेको ब्यक्तिलाई समेत सम्बोधन गर्नेछ ।

ग. मोबाइल बैंकिङ सेवा भन्नाले सोत खाताबाट रकम जम्मा गर्नेको लागि निर्दिष्ट गरिएको खातामा रकम हस्तान्तरण गर्ने तथा सोमा मात्र सिमित बमोजिम विल भुक्तानी गर्ने (नेपाल टेलिकमको पोष्टपेड तथा प्री पेड मोबाइल तथा पिपस्टीपन लाइन आदी) तथा गतिविधमा थप हुनसक्ने अन्य भुक्तानी समेतलाई सम्बोधन गर्नेछ ।

घ. सोत खाता भन्नाले यस बैंकमा ग्राहकले सञ्चालन गरेको खातालाई सम्बोधन गर्नेछ । मोबाइलबाट सुविधा प्रयोग गरी भुक्तानीको लागि ग्राहकले दिइएको निर्देशन बमोजिम भुक्तानी गरिएको रकम फराफरकको लागि ग्राहकको सोत खातामा स्वयं जमाइन्छ । ग्राहकले सोतखाता भनि निर्दिष्ट खाताबाट मात्र मोबाइल भुक्तानी सुविधा प्राप्त हुनेछ ।

ङ. निर्दिष्ट खाता भन्नाले मोबाइल बैंकिङ सेवा मार्फत हस्ताक्षरित रकम प्राप्त गर्ने लाभार्थी (Beneficiary) ले बैंकमा सञ्चालन गरेको खातालाई जनाउछ, जसमा यो सेवाबाट हस्ताक्षरित रकम जम्मा हुनेछ ।

च. मोबाइल नम्बर भन्नाले मोबाइल बैंकिङ सेवा उपलब्ध गराउने प्रयोजनको लागि ग्राहकले तोकिएको नम्बरलाई सम्बोधन गर्नेछ ।

छ. पिन भन्नाले ब्यक्तिगत परिचय नम्बरलाई सम्बोधन गर्ने जुन विशिष्ट र बैंकको आफ्नै प्रणालीले रक्षारहित तरिकाबाट उत्पादन गरेको हुन्छ । यो गोप्य पासवर्ड आधिकारिक ब्यक्तिको पहुँचबाट मात्र सेवा प्राप्त गर्न प्रयोग गरिनेछ । (यसै तल उल्लेखित पिन शिर्षकमा पनि हेर्नुहोस् ।)

ज. सेवा प्रदायक भन्नाले अन्य निकाय, ब्यक्ति, आदी लाई सेवा प्रदान गर्ने तेश्रो पक्षलाई सम्बोधन गर्नेछ ।

झ. नेपाल टेलिकम/घनसेल सेवा प्रदायक र/वा मोबाइल सञ्जालको सञ्चालक हुन ।

ञ. शर्त तथा बन्धनहरू लागू हुने अवस्था: उल्लेखित शर्त तथा बन्धनहरू ग्राहकले पेश गरेको निवेदनको अभिन्न अंगको रूपमा रहनेछन् । त्यसलाई बैंकले स्वीकार गरेपछि बैंक तथा ग्राहक विच सम्पन्न करारको रूपमा रहनेछन् । साथै बैंकले सहमति जनाएको अवस्थामा प्रस्तुत शर्तबन्धनहरू अन्य सेवा प्रदायकहरूको सम्बन्धमा पनि लागू हुनेछन् ।

३. आवेदन: यस सेवा प्रयोगको लागि बैंकले तोकिएको ढाँचा बमोजिमको आवेदन ग्राहकले बैंक समक्ष पेश गर्नेछ ।

४. ग्राहकको योग्यता: यो सुविधा प्रयोग गर्न चाहने ग्राहक बैंक खाताको एकल खाता सञ्चालक वा स्वतन्त्र रूपमा कार्य गर्ने अस्तित्वमा रहेको हुनु पर्नेछ । सबै मोबाइल सेटहरू यो सेवाको पहुँचको लागि योग्य मानिने नै छन् । ग्राहकको मोबाइल सेटको कमजोरीको कारण ग्राहकले यो सेवा प्राप्त गर्न नसकेमा वा यसको प्रयोग वा पहुँचको प्रसार वा सेवाको प्रयोगको परिणामस्वरूप ग्राहकको मोबाइल सेट हराइमा वा विगोमा बैंक जिम्मेवार हुनेछैन ।

५. संक्षिप्त सन्देश सेवा: संक्षिप्त सन्देश सेवालाई सेवा प्राप्तीको लागि सञ्चारको एक विधिको रूपमा प्रयोग गरिनेछ । ग्राहकले तोकिएको दर्ता गरेको मोबाइल नम्बर र बैंकले तोकिएको नम्बर (३०८८८) बाट संक्षिप्त सन्देश सेवा प्राप्त गर्न सक्नेछ । तर सेवाको सम्बन्धमा ग्राहक बाहेक अन्य ब्यक्तिको संक्षिप्त सन्देश सेवामा पहुँच पुगेको कारणले ग्राहकले कुनै प्रकारको हानी नोक्सानी ब्यहोर्नु परेमा बैंक जिम्मेवार हुनेछैन ।

६. पिन: पिनको सुरक्षा कायम गर्नको लागि ग्राहकले पर्याप्त ग्याभहरूको अवलम्बन गर्नेछ र पिनको प्रयोगबाट तोकिएको खातामा कारोबार गर्नेको लागि बैंकलाई पर्याप्त अस्तित्वमा रहेको हुनु पर्नेछ । यस अस्तित्वमा रहेको पिनको कालम गर्न सक्नेछ र यो कालको लागि थप सोधपूछ गर्न बैंक बाध्य हुनेछैन । साथै संक्षिप्त सन्देश सेवामा निहित जोखिम तथा तेश्रो पक्ष (सेवा प्रदायक) मा भएर पुगेको भएपनि कारणले यो माध्यम सन्देश सम्प्रेषणको अति सुरक्षित माध्यम होइन भन्ने कुरा ग्राहकले स्वीकार गरेको छ । तसर्थ निम्न बमोजिमका नियन्त्रित उपायको माध्यमहरू अवलम्बन गरी ग्राहकले आफ्नैलाई सुरक्षित गर्नेछन् । ग्राहकले अनिवार्य रूपमा निम्न काम गर्नेछन्:

- तपाइको पिनको लिखित वा विद्युतीय कुनै रूपमा पनि अभिलेख नराख्ने, त्यसलाई नलेख्ने, कसैलाई नदेखाउने वा पिनको पहुँचमा कसैलाई अनुमति नदिएको । परिवारको सदस्य वा बैंकका कर्मचारी लगायत त्यससँग प्रत्यक्ष सम्बन्धित अधिकारी कसैलाई पनि यसको जानकारी नदिएको ।
- यसलाई कुनै लापरवाही वा हेरचाहबिनाई देखाउने काम नगर्ने । उदाहरणको लागि: यसलाई अरुले पत्ता लगाउन वाट रोक्नको लागि यसको सौचो वन्द गर्न आवश्यक शतकता अपनाउन असफल हुने ।
- बैंकबाट आएका वा बैंकमा पठाएका सबै SMS हरूलाई नलेटाइकन मोबाइल सेटलाई यसै लखाइने ।
- मोबाइल सेटलाई लक गर्ने वा सेवाको अनाधिकृत प्रयोगलाई रोक्नको लागि अन्य आवश्यक उपाय अवलम्बन गर्ने र मोबाइल सेट चोरी भएमा वा हराइमा वा मोबाइल नम्बर परिवर्तन गरेमा तत्काल बैंकमा सूचना पठाउने ।
- सेवामा अनाधिकृत रूपमा हुने पहुँच रोक्नको लागि अन्य कुनै वा सबै आवश्यक वा वाञ्छित कार्य गर्ने ।
- यदि पिन कसैसँग प्रकट भएमा वा देखिने सम्भावना भएमा ग्राहकले त्यसलाई तत्काल परिवर्तन गर्नुपर्नेछ । बैंकले ग्राहकलाई निश्चित रूपमा पिन परिवर्तन गर्नेको लागि प्रोत्साहन गर्छ ।

७. उपलब्धता र प्रकटिकरण:

बैंकले समय समयमा निर्णय गरेर बमोजिम त्यस्ता सेवाहरू ग्राहकलाई उपलब्ध गराउन प्रयास गर्नेछ । बैंकले आफ्नो स्वविवेकमा त्यस्ता सेवाहरू थप घट गर्न सक्नेछ । बैंकले आफ्ना ग्राहकहरूलाई निश्चित मोबाइल नेटवर्क सञ्चालक(हरू) द्वारा सञ्चालित मोबाइल प्रयोग गर्ने ग्राहकहरूलाई प्रस्ताव गर्ने अधिकार आफ्ना सुरक्षित गरेको छ । तोकिएको मोबाइल फोन नम्बरबाट मात्र ग्राहकको सेवाको पहुँचलाई निश्चित गरिनेछ । मोबाइल फोन नम्बर प्रमाणित गर्ने माध्यमबाट ग्राहकको प्रमाणित गरी पिन प्रदान गरेर वा आफ्नो स्वविवेकमा बैंकले तोकिएको प्रमाणिकरणको माध्यमबाट ग्राहकको प्रमाणिकरण नहुसक्योपछि मात्र ग्राहकको निर्देशन लागू गरिनेछ ।

तेश्रो पक्ष सेवा प्रदायक र सञ्चालन प्रणालीको असफलताका कारण वा कुनै कानुनी प्रावधान लगायत अन्य त्यस्तै जुनसुकै कारणले आफ्नो कायु वाहिरको परिस्थिति सृजना भई कुनै निर्देशनलाई कार्यान्वयनमा ढिलाइ भएमा बैंक जिम्मेवार हुनेछैन ।

देखी प्रयोग कानुनी बन्धन मोबाइल नेटवर्क प्रदायकको नुदी वा लापरवाही नेटवर्कको अभाव सेवाप्रदायक तेश्रोपक्ष लगायत अन्य पक्षको कारणमा मात्र सिमित नभई बैंकको कायु भन्दा बाहिरको कुनै पनि परिस्थितिको सृजनाबाट सेवा उपलब्ध हुन नसक्ने अवस्था भएमा बैंकलाई उत्तरदायी बनाइने छैन । ग्राहकको वा अन्य तेश्रो ब्यक्तिको आहवा गरेको कुनै कालको परिणाम स्वरूप उत्पन्न परिस्थितिबाट प्रत्यक्ष अप्रत्यक्ष आकस्मिक परिणामिक र अपेक्षित जस्तोसुकै नोक्सानी भएको र सोबाट राजस्वको क्षति ब्यवसायमा उत्पन्न अवरोध वा अन्य कुनै प्रकारको वा प्रकृतिको जस्तोसुकै हानिको दावी गरिएको किन नहोस् त्यस्तो कुनै अवस्थामा पनि बैंक जिम्मेवार हुनेछैन । सेवाको अवैध वा अनुचित प्रयोग गरेमा त्यसबाट उत्पन्न आर्थिक दायित्व वापत बैंकले निर्धारण गरेर बमोजिमको शुल्क बुझाउने जिम्मेवारी ग्राहकको हुनेछ ।

८. बैंकको अधिकार:

ग्राहकले मोबाइल भुक्तानीलाई कार्यान्वयन गर्ने विजया सबै खाताहरूमा पहुँचको लागि बैंकलाई अपरिवर्तनीय र निःशर्त रूपमा अस्तित्वमा रहेको हुनु पर्नेछ । ग्राहकले बैंकलाई आवश्यकता अनुसार ग्राहकको अनुरोधलाई स्वीकार गर्ने/कार्यान्वयन गर्ने प्रयोजनको लागि विजया खाताको जानकारी तेश्रो पक्षलाई समेत उपलब्ध गराउनको लागि थप अस्तित्वमा रहेको हुनु पर्नेछ ।

९. अभिलेख:

कारोबारको समय लगायत ग्राहकले सेवा प्रयोग गरेर वापतको बैंकले अभिलेखित गरी तयार गरेका कारोबारको सम्पूर्ण अभिलेखहरू कारोबारको वास्तविकता तथा सत्यताको लागि निर्णायक प्रमाणको रूपमा रहनेछन् । कारोबारको विवरणको अभिलेख तयार गर्नकोलागि ग्राहकले बैंकलाई ब्यक्त रूपमा यसै मार्फत अस्तित्वमा रहेको हुनु पर्नेछ ।

१०. निर्देशन:

सेवा उपलब्ध गराउनको लागि दिइने सबै निर्देशनहरू बैंकले कठिन गरिदिइएको तरिका बमोजिम मोबाइल फोन नम्बर मार्फत दिइनेछ । ग्राहकले बैंकलाई दिइएको निर्देशनहरू नै निजलाई सेवा उपलब्ध गराउनको लागि पर्याप्त भएको मानिने हुनाले त्यस्ता निर्देशनको सत्यता र आधिकारिकताको लागि ग्राहकले जिम्मेवार हुनेछन् । यस सेवा माथिको पहुँच मोबाइल फोन नम्बरबाट मात्र हुनेछ र यो मार्फत शुरू भएमा कुनै पनि कारोवारहरू बाहेक ग्राहकबाटै भएमा हुन वा नहुन ग्राहकबाट नै भएको मानिनेछ भन्ने कुरालाई ग्राहकले स्वीकार गरेको छ ।

११. दायित्वमाथिको इन्कार:

जुन भौतिक क्षेत्रमा सेवा उपलब्ध गराउने भनि तोकिएको छ, सो तोकिएको क्षेत्रमा ग्राहक नरहेको कारणले ग्राहकको तर्फबाट भएको कर्मजोरीको कारणले निजले सेवा प्राप्त गर्न नसकेमा वा त्यस्तो ग्राहकको तर्फबाट भएको कर्मजोरीबाट सृजित दायित्वको जिम्मेवारी बैंकले वहन गर्ने छैन । यदि ग्राहकको मोबाइल नम्बर अन्य ब्यक्तिलाई दिइएको छ/दिइयो र/वा निजको खातामा अनाधिकृत कारोबार भयो र/वा निजको मोबाइल नम्बर हरायो भन्ने विवरण गर्ने कारण ग्राहकसँग भएमा निजले बैंकलाई तत्काल लिखितरूपमा जानकारी गराउनु पर्नेछ । निम्न अवस्थामा बैंक उत्तरदायी हुनेछैन भन्ने कुरा ग्राहक लक्ष्मण गर्दछ:

क) ग्राहकले जानीजानी वा अवज्ञामा पिन तेश्रो ब्यक्तिलाई उपलब्ध गराएकोमा सोको परिणामस्वरूप सेवाको अनुचित प्रयोग भयो भने

ख) ग्राहकले यही उल्लेखित कुनैपनि शर्तबन्धनको उल्लङ्घन गरेमा

ग) ग्राहकको खातामा अनाधिकृत प्रवेशभएको छ वा भुटिपुर्ण कारोवारहरू भएको छ भन्ने कुराको उचित समन्वित ग्राहकको तर्फबाट बैंकलाई लिखितरूपमा जनाउ वा जानकारी नदिइएको परिणामस्वरूप ग्राहकले रकम तिर्नुपर्ने भएमा वा निजलाई क्षति भएमा

घ) ग्राहकको मोबाइल फोन नम्बर परिवर्तन भएको वा वन्द भएको कुराको ग्राहकको तर्फबाट बैंकलाई लिखितरूपमा जानकारी गराउन नसकेको परिणाम स्वरूप कुनै नोक्सानी भएमा

।

१२. हर्जा:

बैंकले प्रदान गरिरहेको सेवाको सम्बन्धमा सेवाको प्रयोग गर्दा सुरक्षित र जोखिम रहित काम गर्न तथा ग्राहकको निर्देशन बमोजिम कुनै कार्य गर्दा वा नगर्दा वा काम गर्न नसकेको गर्दाको परिणामस्वरूप बैंकबाट वा बैंकको विरुद्धमा भएको सबै कारवाहीहरू दावीहरू, जुनबाइहरू, हानी नोक्सानी, स्वयं शुल्क तथा लागत वा जेसुकै भएपनि बैंकले तिर्न नसकेको वा कोहि समय सम्म पुगेन लगायतका समस्या बहोर्नुपर्ने अवस्था सृजना भएमा सोको सोधमार्ग गर्न ग्राहक लक्ष्मण गर्दछ । मोबाइल सञ्जाल सेवा प्रदायकको तर्फबाट भएको असफलता वा विमर्शितिको कारण बैंकले सेवा प्रदान गर्न नसकेमा वा ढिलो हुनगएमा सोको कारण ग्राहकले कुनै हानी वा नोक्सानी ब्यहोर्ने पर्ने अवस्था सृजना भएमा त्यसबाट ग्राहकले कसैलाई क्षतिहिन रूपमा सुरक्षित राख्नेछ ।

निम्न कुराको परिणामस्वरूप कुनै हानीनोक्सानी हुन गएमा ग्राहकले बैंकलाई नोक्सानीको सोधमार्ग गर्न वा क्षतिहिन रूपमा सुरक्षित राख्न लक्ष्मण गर्दछ ।

क) यदि ग्राहकले तेश्रो ब्यक्तिलाई सेवा प्रयोग गर्न अनुमति दिएमा

ख) यदि ग्राहकले निजको मोबाइलफोन अन्य ब्यक्तिले प्रयोग गर्न अनुमति दिएमा वा मोबाइल फोनलाई जथाभावी क्षतेमा वा हराइमा

१३. शुल्क र महसूलहरू: बैंकबाट समय समयमा प्रकाशित हुने सेवा शुल्क, प्रशासिक शुल्क, नवीकरण वापत शुल्क र पिन रिसेट वापत शुल्क Standard Tariff of Charges (STC) बमोजिम विधायित हुनेछ ।

१४. संशोधन वा हेरफेर: ग्राहकलाई पूर्व जानकारी दिई वा नदिई कुनै पनि समयमा कुनै पनि शर्तबन्धनहरूमा परिवर्तन गर्न वा नगर्ने पूर्ण स्वविवेकीय अधिकार बैंकमा सुरक्षित रहेको छ । त्यसरी परिवर्तन वा थप गरिएको शर्त बन्धनहरू तत्काल लागू हुनेछन् र ग्राहकको लागि वाच्यकारी हुनेछन् ।

१५. सेवा सुविधाको समाप्ती: ग्राहकले बैंकलाई लिखित जानकारी दिएर कुनै पनि समयमा सेवा सुविधाको समाप्तीको लागि अनुरोध गर्न सक्नेछ । सेवा समाप्ति हुनु भएमा पूर्व ग्राहकको मोबाइल नम्बर मार्फत भएको कारोबारको हकमा निजको जिम्मेवारी रहिरहनेछ । बैंकले ग्राहकलाई पूर्व जानकारी नदिएर आफ्नै स्वविवेकमा कुनै पनि समयमा सेवा लाई सम्पूर्ण वा आंशिक रूपमा रद्द वा घट गर्न सक्नेछ । बैंकले नार्फत सम्भार



१६. वैद्यताः

घ. सुषणाहृत

छ. शर्तबन्धदेजहल उपर सिक्कारोक्ति

इ. प्र.

निवेदक #१ को ओर

निवेदक #२ की ओठा छाप

निवेदक #3 को औठा काप

*Sirup*  
(निवेदक #१ को हस्ताक्षर)

(निवेदक #१ को हस्ताक्षर)

5323  
10-03-2022

10-53-2022

(निवेदक #२ की हस्ताक्षर)

(निवेदक #3 को हस्ताक्षर)

2001-2002

# For Bank Use Only | बैंक प्रयोजनको लागि मात्र

- Non Resident Nepalese A/C (गैर अवासीय नेपाली नागरिकको खाता) ☐ Yes (हो) ☒ No (होइन)
  - Cheque Book Ordered (चेकबुकको माग गरेको) ☒ Yes (हो) ☐ No (होइन)
  - Initial Amount Deposited Rs. (सुरुमा जम्मा गरेको रकम रु.)
  - TRAN ID (if any)  Webcam Unique Number
  - Introducer's signature, Name and A/C No. verified ☐ Yes (हो) ☒ No (होइन)  
(परिचय गराउनेको हस्ताक्षर नाम र खाता नं प्रमाणित गरेको)
  - If No, reason (यदि होइन भने कारण बुझाउने)
- ☐ Approved by Branch Manager/Operation Manager/Operation In-charge (शाखा/संचालन प्रबन्धकद्वारा स्वीकृत):

Account Risk Grading: ☒ Low Risk ☐ Medium Risk ☐ High Risk

Reason for Risk Grading:

Risk Grade of Introducer: ☐ Low Risk ☐ Medium Risk ☐ High Risk

## Document Checklist

### I) Proof of identification

1. Self attested and Original Verified copy of Citizenship Certificate
2. Self attested and Original Verified copy of Passport (As applicable)
3. Additional identification documents
  - a. For Government Employee  
Copy of valid photo identify Card issued by Government Institutions
  - b. For Other Employee  
Copy of valid photo identity Card issued by Employer
4. Copy of PAN certificate

☒  
☒  
☒  
☒  
☒  
☒

### II) Proof of current address - Self Attested and Original Verified Copy of (any one)

1. Recently paid Water Bill
2. Recently paid Electricity Bill
3. Recently paid Telephone Bill
4. Voter's ID
5. Land Ownership Certificate
6. Address verified by Bank's official

☐  
☐  
☐  
☐  
☐  
☒

### Reviewed By

Signature:

Name: Swaikshya Joshi

Designation: EM

Date: 10/08/2022

### Verified By

Signature:

Name: Pabitra Pandey

Designation: EM

Date: 10/08/2022

मिति १७-०३-२०२२

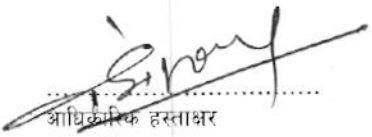
एन आई सी एशिया बैंक लि.  
Shangadhi Chaurah शाखा

### स्व-घोषणा

१. उपरोक्त सम्बन्धमा, नेपाल राष्ट्र बैंकको एकीकृत निर्देशनको कालोसूची सम्बन्धी व्यवस्थामा गरिएको संशोधन/परिमार्जन/थप व्यवस्था अनुसार म/हामी कालोसूचीमा सूचीकृत नरहेको स्वघोषणा गर्दछु/छौं।
- अतः म/हामी कालोसूचीमा सूचीकृत रहेको पाईएमा मेरो/हाम्रो नाममा रहेको खातामा रकम जम्मा गर्न बाहेक अन्य बैंकिङ्ग कारोबार गर्न नपाउने गरि मेरो/ हाम्रो खाता रोक्का राख्न मेरो/ हाम्रो पूर्ण मञ्जुरी छ।
२. म/हामी प्रचलित कानून बमोजिम नैतिक पतन हुने कसूरजन्य कार्यमा संलग्न भई अदालतबाट कसूरदार ठहरिएको :  
☐ छु / छौं ☒ छैन / छैनौं
३. म/हामी तथा मेरो/हाम्रो परिवार वा नजिकको सम्बन्ध भएका व्यक्तिहरु प्रचलित कानून बमोजिम उच्च पदस्थ व्यक्ति :  
☐ हो ☒ हैनौं

खातावाला व्यक्ति/संस्थाको नाम : बिनय कुमार गुप्ता बरनवाल  
Name (in Block Letters) Binay kumar Gupta Barnawal  
संस्थाको आधिकारिक व्यक्तिको नाम :

संस्थाको छाप

  
आधिकारिक हस्ताक्षर  
व्यक्तिको नाम :

आधिकारिक हस्ताक्षर  
व्यक्तिको नाम :

आधिकारिक हस्ताक्षर  
व्यक्तिको नाम :



मानव संसाधन विकास विभाग  
जनसंख्या विभाग  
प्रशासन कार्यालय बाँके

नेपाली नागरिकताको प्रमाणपत्र

ना.प्र.नं.: ६६-०१-७८-०३७५६



नाम थर:

बिनय कुमार गुप्ता बर्नवाल

लिंग: पुरुष

जन्म स्थान:

जिल्ला: बाँके

वडा नं.: ५

स्थायी बासस्थान:

गा.पा.: जानकी

वडा नं.: ५

जिल्ला: बाँके

गा.पा.: जानकी

जन्म मिति:

साल: २०५६ महिना: ०१ गते: १५

बाबुको नाम थर:

नरेश गुप्ता

ना.प्र.नं.:

ठेगाना:

जानकी गा.पा.-५, बाँके

ना. कि.: वंशज

आमाको नाम थर:

सीता मोदी गुप्ता

ना.प्र.नं.:

ठेगाना:

जानकी गा.पा.-५, बाँके

ना. कि.: वैवाहिक अंगिकृत

पति/पत्नीको नाम थर

XXX

ना.प्र.नं.:

ना. कि.:

ठेगाना:

प्रशासकीय अधिकारी

Verified with Originals

555823  
10-03-2022

Government of Nepal has issued this Citizenship Certificate with following details.

Citizenship Certificate No.:

66-01-78-03756

Sex: Male

Full Name.:

BINAY KUMAR GUPTA BARNAWAL

Date of Birth (AD):

Year: 1999

Month: APR

Day: 28

Birth Place:

District: Banke

Ward No.: 5

Permanent Address:

R. M.: Janaki

District: Banke

Ward No.: 5

R. M.: Janaki

नेपाल नागरिकता ऐन २०६३ बमोजिम यो नागरिकताको प्रमाणपत्र दिइएको छ।

नागरिकता किसिम: वंशज

प्रमाण पत्र बाह्रको दस्तखत:  
(दायाँ) आँठाको छाप (बायाँ)



प्रमाण पत्र जारी गर्ने अधिकारीको

दस्तखत:

नाम थर: अमरराज सेजुवाल

दजा: प्रशासकीय अधिकृत

जारी मिति: २०७८-०६-१२

(राज सेजुवाल)

प्रशासकीय अधिकृत

यो प्रमाणपत्र योको नेपाल पारुणिकमा नजिकको जिल्ला प्रशासन कार्यालयमा वा प्रहरी कार्यालयमा गुमाइदिनुहुनेछ।