

बैंकको प्रयोजनको लागि मात्र

खाताको किसिम Saving

ए.एम.एल. स्कीनिङ आई. डी.                     

ग्राहक नं.                     

अस्थायी खाता नं.                     

खाता नं.                     



**व्यक्तिगत खाता खोल्ने फारम**  
**Personal Account Opening Form**

म / हामी निम्न उल्लेखित विवरण अनुसारको खाता खोल्दिनुहुन अनुरोध गर्दछौं ।

खाताको प्रकार (अपेक्षित ठाउँमा ✓ लगाउनुहोस्): ☐ चलती खाता ☒ बचत खाता ☐ कल (Call) खाता ☐ अन्य

संचालन: ☒ एकल ☐ संयुक्त । संयुक्त खातावालको संख्या                      मुद्रा: ☒ नेपाली रुपैयाँ ☐ अमेरिकी डलर अन्य                     

**परिचय विवरण**

निवेदकको नाम (संयुक्त खाताको हकमा पहिलो निवेदक । अन्य निवेदकहरुको हकमा अतिरिक्त (KYC) फारम मर्नुपर्ने छ ।)

देवनागरीमा (श्री / श्रीमती / सुश्री) श्रीमती शङ्करा देवी देव

In English (Mr. / Ms. / M/S) SHANKAR BAHADUR KHADKA

जन्ममिति: बि.सं. १२०८२०५२ ई.सं.                      राष्ट्रियता Nepal

शिक्षा १२ पेशा Business स्था. ले. नं.                     

लिंग: ☒ पुरुष ☐ महिला ☐ अन्य वैवाहिक अवस्था: ☐ विवाहित ☐ अविवाहित अन्य                     

ना. प्र. नं. ५२२७२९ जारी गरेको मिति २८०३२०६१ जारी गरेको स्थान Doti

राहदानी नं.                      जारी गरेको मिति                      जारी गरेको स्थान                     

**नाबालकको हकमा**

जन्मदर्ता प्र. नं./नाबालक परिचयपत्र नं.                      जारी गरेको मिति                     

जारी गरेको स्थान                      नाबालक बालिग हुने मिति                     

संरक्षकको नाम                      नाबालक संगको सम्बन्ध                     

नोट: संरक्षकको हकमा अतिरिक्त (KYC) फारम मर्नुपर्ने छ ।

**कर्मचारीको हकमा**

कर्मचारी परिचयपत्र नं.                      जारी गर्ने निकाय                      जारी गरेको स्थान                     

**हालको ठेगाना**

घर नं. ND वडा नं. ०१ सडक/टोल Bajhakakani म/न.पा./गा.पा. Aadanga

जिल्ला Doti प्रदेश Sudurpashch फ्याक्स नं. ND

टेलिफोन नं. ND मोबाईल नं. 9749304447 ईमेल ND

**स्थायी ठेगाना**

घर नं. — वडा नं. ०१ सडक/टोल Bajhakakani म/न.पा./गा.पा. Aadanga

जिल्ला Doti प्रदेश ०१ फ्याक्स नं.                     

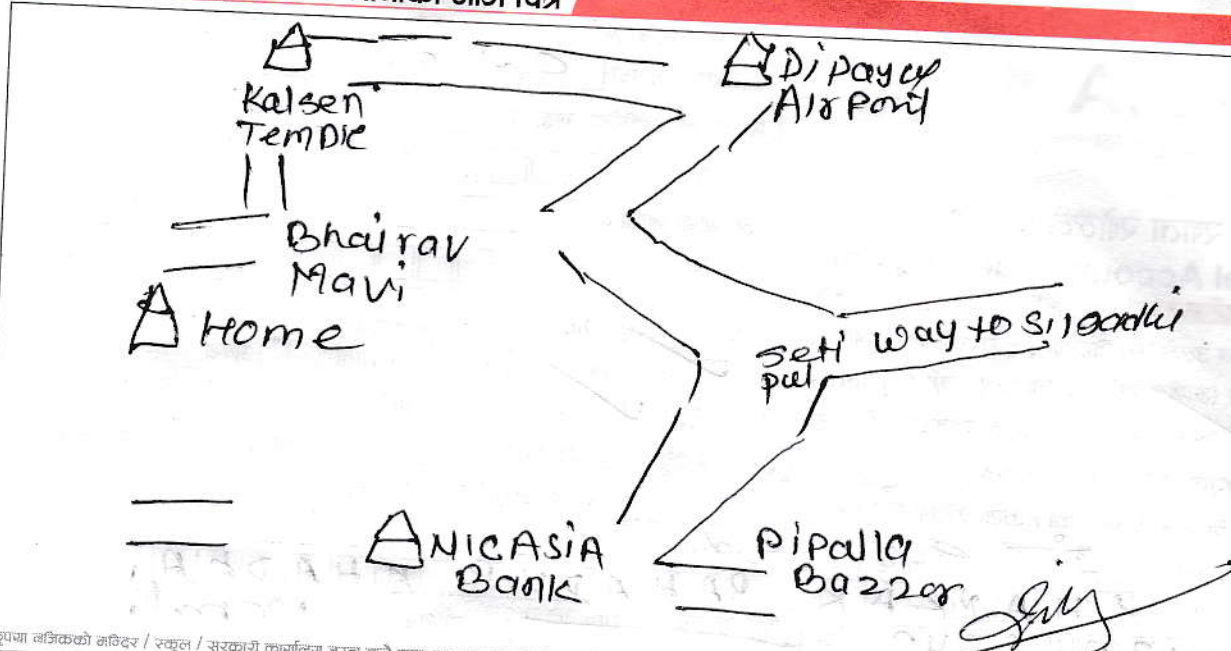
टेलिफोन नं.                      मोबाईल नं. 9749304447 ईमेल                     

**पारिवारिक विवरण**

क्र.स.	नाता	नाम, थर	कैफियत
१.	श्रीमान / श्रीमती	Ishwara Devi Khadka	
२.	बाबु	Shree Bahadur Khadka	
३.	आमा	Kali Devi Khadka	
४.	बाजे	Dambor Singh Khadka	
५.	हजुरआमा		
६.	छोरा	Roman Khadka	
७.	छोरी	Rejina Khadka	
८.	बुहारी		
९.	ससुरा		



# खातावालाको बसोबास गर्ने ठेगानाको मार्ग चित्र



## आय स्रोत विवरण

पेशा: ☐ विद्यार्थी ☒ स्वरोजगार ☐ व्यवसाय ☐ तलबी कर्मचारी स्थायी लेखा नम्बर \_\_\_\_\_

क्र.सं.	संस्थाको नाम (विद्यार्थीको हकमा लेखक संस्थाको नाम)	ठेगाना	सम्पर्क नम्बर	पद	वार्षिक तलब र वार्षिक आय
१.	Regina Kirana & Madira Rasal	Adarsha Dohi	—	OWNER	300,000/-
२.					
३.					
४.					

आम्दानिका अन्य स्रोत NA

## कारोबारको विवरण

खाताको प्रयोजन Saving अधिकतम रकम प्रति कारोबार 20,000/- अन्य कुनै खाता भएको खण्डमा \_\_\_\_\_

विवरण	संख्या	रकम
अनुमानित मासिक कारोबार	0-2	20,000
अनुमानित वार्षिक कारोबार	5-6	200,000/-

## अन्य बैंक खाताको विवरण

तपाईंको अन्य कुनै बैंक / वित्तीय संस्थामा खाता छ ? ☐ छ ☒ छैन । यदि छ भने,

क्र.सं.	बैंक / वित्तीय संस्थाको नाम	खाताको किसिम: बचत / चल्ती / मुद्दती
१.		
२.		

## हिताधिकारी बारे स्वघोषणा

के तपाईंको हिताधिकारी हुनुहुन्छ ? ☐ छ ☒ छैन । यदि छ भने, (हिताधिकारीको हकमा अतिरिक्त (KYC) फारम भर्नु पर्नेछ ।)

क्र.सं.	नाम	सम्बन्ध	ठेगाना	सम्पर्क नम्बर
१.				
२.				

## ईच्छाइएको व्यक्तिको विवरण (एकल खाताको लागि मात्र)

म, Sher Bahadur Kharel (छोरा/छोरी), श्री/श्रीमती/सुश्री Ishwara Dewichoudhary मेरो नाममा एन आई सी एशिया बैंकमा उल्लिखित खातामा बाँकी रहेको रकम मेरो शेषपछि प्राप्त गर्न ईच्छाएको छु । ईच्छाइएको व्यक्तिको पूर्ण विवरण निम्नानुसार रहेको छ ।

\_\_\_\_\_ को (छोरा/छोरी) \_\_\_\_\_ को (नात/नातिनी) \_\_\_\_\_ म सँगको

नाता Wife जन्ममिति 11/11/1988

सम्पर्क ठेगाना Dohi नागरिकता नं. \_\_\_\_\_ जारी स्थान र मिति \_\_\_\_\_

paste the photograph of the nominee here

[Signature]



यदि माथी ईच्छाईएको व्यक्ति नाबालक छदै मेरो मृत्यु भएमा मैले ईच्छाईएको व्यक्तिको संरक्षकको रूपमा, ईच्छाईएको व्यक्तिको [ ] नाता पर्ने [ ] मा स्थायी ठेगाना भएको [ ] (नागरिकता नं. [ ] जारी स्थान र मिति [ ] ) लाई ईच्छाईएको व्यक्तिको तर्फबाट रकम क्षुत्तानी लिन नियुक्त गरेको छु ।

Lin

ए.टि.एम. र डेविट कार्ड

☐ भिसा डेविट कार्ड    ☐ भिसा इन्टरनेशनल कार्ड    कार्ड नं.     -     -     -

☐ चाहिन्छ ☒ चाहिंदैन ।

ચાલિયા સેવા સુરુ ગર્ન યાહનુ હુનુ ઁને, ઇમેલ આઈ. ડી.   મેબાઈલ નં.  

कृपया मलाई देहायमध्येको कुनै एक प्रयोगकर्ता आई.डी. प्रदान गर्नुहोस् । यदि अनुरोध गरिएका सबै प्रयोगकर्ता आईडिहरु पहिले नै प्रयोगमा आइसकेको भएमा बैंकले उपलब्ध गराएको प्रयोगकर्ता आई.डी. मलाई मन्जूर छ ।

प्रयोगकर्ता आई.डी.: पहिलो  वैकल्पिक प्रयोगकर्ता आई.डी.: दोस्रो

आई-टच इन्टरनेट बैंकिङ्ग सेवा अन्तर्गत कुन किसिमको सेवा लिन चाहनुहुन्छ ? (अप्युक्त ठाउँमा / लगाउनुहोस्):

☐ खाताको जानकारी ☒ खाताको जानकारी, रकमान्तर र खरिद भुक्तानी

### मोबाइल बैंकिंग सेवा

मोबाइल नं. ९७४९३०५५५७ (सतर्कता सेवाको अतिरिक्त अन्य सेवा चाहनुभएमा उपर्युक्त ठाउँमा ✓ लगानुहोस):

सेवा: ☐ सोधपुछ मात्र ☐ कारोवार मात्र ☒ सोधपुछ र कारोवार दुवै

### अन्य सेवाहरू

उपयुक्त ठाउँमा ✓ लगाउनुहोस्:

लकर (उपलब्धताको आधारमा): ☐ चाहिन्छ ☒ चाहिँदैन । यदि चाहिन्छ भने छुट्टै लकर फारम भर्नुहोला ।

बिमा पोलिसी: ☐ चाहिन्छ ☒ चाहिंदैन

हितग्राही (DEMAT) खाता: ☐ चाहिन्छ ☒ चाहिंदैन

### परिचय विवरण

तल उल्लेख गरिएका कागजातमध्ये कुनै एक वा उपलब्ध भएमा सबै संलग्न गरी ✓ चिन्ह लगाउनुहोस् ।

☒ नागरिकता प्रमाणपत्र
 ☐ राहदानी
 ☐ स्थायी लेखा नं. प्रमाणपत्र  
☐ जन्मदर्ता प्रमाणपत्र (नाबालकको हकमा)
 ☐ गैरआवासीय नेपाली परिचयपत्र  
☐ अन्य । कृपया खुलाउनुहोस:

**नोट:** नेपाल सरकार/सरकारी स्वामित्वमा भएको संस्थाको कर्मचारीको हकमा सरकारी निकायको परिचय पत्र समेत संलग्न गर्नुपर्नेछ । सवकल कागजातको साथमा प्रतिलिपि कागजात बैंकको कर्मचारी रुजु गर्नको लागि पेश गर्नुपर्नेछ । गैर आवासीय नेपाली वा विदेशी मुद्रा खाताको हकमा आयस्रोत खुल्ने कागजात संलग्न गर्नुपर्नेछ ।

परिचय गराउने व्यक्ति/फर्मको विवरण

परिचय जराउने व्यक्ति/फर्म: Leaved by EM

स्वाता नं.: □□-□□-□□□□□□□□-□□□□□□□□

यस बैंक संग बैकिङ्ग सम्बन्धका लागि निवेदन दिएका निवेदक (हरु) लाई म राम्ररी चिन्दछु । निज (हरु) को परिचय, पेशा, व्यवसाय, र हालको ठेगाना ठिक र साँचो हुन भनेर जानकारी गराउँदछु ।

HS4076 *Mar*

परिचय गरिउनेको हस्ताक्षर

## स्वघोषणा


१. माथी निवेदनमा उल्लेख गरिएको बाहेक मेरो / हाम्रो यस बैंकको कुनै पनि शाखामा अन्य कुनै बचत / चल्ती / कल खाता नरहेको स्वघोषणा गर्दछु / छौं । एकै प्रकृतिको त्यस्तो कुनैपनि खाता रहेको पाइएमा बिना कुनै सूचना बैंकले एकै प्रकृतिको कुनै एक खाता बन्द गरी सो को मौज्दात अर्को खातामा रकमान्तर गरेमा मेरो / हाम्रो पूर्ण मन्जूर रहने छ ।

२. विगतमा नेपाल वा अन्य मुलुकमा कुनै अपराधमा दण्डित हुनु भएको छ? ☒ छ ☐ छैन । यदि भएमा खुलाउनुहोस्

3. तल उल्लेखित प्रश्नहरूको उपयुक्त कोष्ठमा चिन्ह लगाउनुहोस् ।

	हो	होइन
के तपाईं अमेरिकाको बासिन्दा हुनुहुन्छ?	✓	✓
के तपाईं अमेरिकाको नागरिक हुनुहुन्छ?	✓	✓
के तपाईं अमेरिकी Green Card प्राप्त व्यक्ति हुनुहुन्छ ?	✓	✓

३. नमूना हस्ताक्षर





	<p>paste your photograph here</p>
<p>नाम: Shanker Bahadur Khadka</p>	<p>नाम:</p>
<p>Signed Before Me          Name: Rupa Bithan          Staff ID: CRB 5324          Designation: CRB          Signature: 08-03-2022</p>	<p>खाताको सञ्चालन: <input checked="" type="checkbox"/> एकल <input type="checkbox"/> संयुक्त <input type="checkbox"/> अन्य          विशेष निर्देशन (यदि केही भएमा):          Single signature required</p>
<p>नाम:</p>	

म / हामी सँग नभएका विवरणहरू अथवा म / हामी सँग सम्बन्धित नभएका विवरणहरू यहि फारमको तोकिएका खण्डहरूमा उल्लेख गरेको छु/छौं ।  
मेरो / हाम्रो खाता संचालन यसै फारमसँग संलग्न गरिएका शर्त तथा बन्देजहरू बमोजिम हुने कुरा बुझेको छु / छौं ।

निवेदक १ को हस्ताक्षर

निवेदक २ को हस्ताक्षर

निवेदक ३ को हस्ताक्षर

बैंकको प्रयोजनको लागि मात्र			
<p>Account Opened By</p>  <p>(CRB 5324)          Name: Rupa Bithan</p>	<p>Account Verified By</p>  <p>(HS 4076)          Name: Hem Sharm</p>	<p>Image Scanned By</p>  <p>Name: Rupa Bithan</p>	<p>Image Approved By</p>  <p>Name: Hem Sharm</p>











२७. एक जना प्राकृतिक व्यक्तिका नाममा एउटै प्रकृतिको एक मन्दा बढी कार्ड बहन गर्न नपाउने कुराको मलाई जानकारी छ तथा सोको पालना नमधमा मसँग भएका सम्पूर्ण कार्ड रद्द गर्न मेरो मञ्जुरी छ । कथंकदाचित एउटै प्रकृतिको एक मन्दा बढी कार्ड लिइएको अवस्थामा तुरुन्त बैकलाई जानकारी गराउनेछु ।

#### घ. शर्तबन्देजहरु आई टच इन्टरनेट बैकिङ्ग

यस पछि आई सी प्रशिक्षा बैकले प्रदान गर्ने आधारभूत आई.टच. (इन्टरनेट बैकिङ्ग)सेवालाई नियमन गर्ने शर्तबन्देजहरुको निम्न बमोजिम व्याख्या गर्दछ । ग्राहकले आई टच इन्टरनेट बैकिङ्ग सेवा (सुविधाहरु) प्राप्त गर्नका लागि बैक समक्ष आवेदन गरेको छ र बैकले उक्त सेवा प्रयोग गर्ने दुवै पक्षको चोखताको परीक्षण र निर्धारण गरेको छ । दुवै पक्षहरुले देहायका शर्तबन्देजहरुको अक्षरशः पालना गर्ने गरी उपरोक्त सेवाहरु प्रदान गर्ने र उपयोग गर्नका लागि मञ्जुर भएका छन् :

१. प्रदान गरिने सेवाको क्षेत्र, समय र प्रकारलाई समय समयमा निर्धारण गर्ने र परिमार्जन गर्ने अधिकार बैक समक्ष निहित रहेको छ ।

२. प्रयोगकर्ता बैकको ग्राहक हुनुपर्नेछ र बैकको कुनै शाखामा निजको साता रहेको हुनुपर्नेछ ।

३. सेवा प्रयोगमा दर्ता हुनासाथ ग्राहकले प्रतिशत गर्दछ कि सेवाको सम्बन्धमा निजले बैकलाई उपलब्ध गराएका सबै सूचनाहरु सत्य, पूर्ण, सावधानिक र अभावविध रहेका छन् ।

४. मैले यसै फारममा उल्लेख गरेको मोबाइल नम्बर र इमेल ठेगाना मेरो आफ्नै स्वामित्वमा रहेका छन् । उल्लेखित मोबाइल नम्बर र इमेल ठेगानामा बैकले इन्टरनेट बैकिङ्गको लागि पासवर्ड तथा कारोबारको लागि पटक पटक पासवर्ड (OTP) पठाउने ब्यवस्था मेरो जानकारीमा छ र सो को लागि मेरो अनुमति समेत छ । मोबाइल वा इमेलको पासवर्ड चोरी भएको, हराएको वा अन्य कुनै लापरवाही मुलक कामकारवाहीका कारण उल्लेखित मोबाइल नम्बर र इमेल ठेगानामा पठाइएको लागि पासवर्ड तथा पटक पटक पासवर्ड (OTP) को दुरुपयोगबाट भविष्यमा हुनसक्ने कुनै पनि कारोबारको लागि बैकलाई दोषी मान्ने छैन ।

५. यी सेवाहरु बैकद्वारा अधिकारप्रद ग्राहकको एकल र विशिष्ट उपयोगका लागि मात्र हुन् ।

६. ग्राहकले सेवाको प्रयोग, इन्टरनेट साइटमा रहेका सूचना र/वा प्रतिवेदनहरु कुनै अर्थ प्रयोजन वा क्रियाकलापका लागि प्रयोग गर्ने वा अरुलाई जानाजान त्यसो गर्ने गराउन दिने छैन । त्यस्तो अनाधिकृत प्रयोगको जानकारी हुने बित्तिकै ग्राहकले तत्सम्बन्धमा बैकलाई तुरुन्त जानकारी गराउनेछ । तेश्रो पक्षले कथित रुपमा गरेको कुनै पनि कारोवारका लागि बैक जवाफदेही हुनेछैन ।

७. बैकले इन्टरनेट साइट वा अनलाइन जिनासको सम्बन्धमा अन्यत्र तोकका जुनसुकै निमित्तमा दर, ब्याज दर, कारोबार दर र सूचनाहरु सन्दर्भका लागि मात्र हुन् र ती बाध्यकारी होइनन् ।

८. ग्राहकले स्वीकार गर्दछ कि इन्टरनेटको माध्यमबाट निर्देशन, सूचना वा संचारको प्रसारण गर्दा समयको व्यवधान हुन सक्नेछ जसका लागि बैकलाई जवाफदेही ठहराउने छैन ।

९. सेवा प्रयोजनका लागि ग्राहकको पहिचान गर्नको निमित्त प्रयोगकर्ता पहिचान कोड (username) र पासवर्डको निर्धारण गर्दा ग्राहकले बैकले उपलब्ध गराएको निर्देशनको पालना गर्नेछ ।

१०. ग्राहकले जुनसुकै समयमा पासवर्ड परिवर्तन गर्न सक्नेछ । तर निजले प्रयोगकर्ता नाम परिवर्तन गर्न सक्ने छैन ।

११. ग्राहकले प्रयोगकर्ता नाम र सम्बन्धित पासवर्ड गोप्य राख्नुपर्नेछ । जुनसुकै परिस्थिति र समयमा पनि निजले आफ्नो प्रयोगकर्ता नाम र सम्बन्धित पासवर्ड अरु कसैलाई जानकारी गराउने छैन ।

१२. कुनै अन्य व्यक्तिका सामु प्रयोगकर्ता नाम र/वा सम्बन्धित पासवर्डको भविष्य/लापरवाही/र/वा अनाधिकृत खुलासाका लागि ग्राहक पूर्ण रुपमा जिम्मेवार हुनेछ र अनाधिकृत व्यक्तिको अनाधिकृत प्रयोजन वा कारोवारका लागि त्यस्तो प्रयोगकर्ता नाम र/वा सम्बन्धित पासवर्डको दुरुपयोग गर्ने जोसिम निजले नै उठाउनुपर्नेछ ।

१३. सेवामा पहुँच राख्नका लागि ग्राहकले आफ्नो प्रयोगकर्ता नाम र सम्बन्धित पासवर्डको टाइप गर्नुपर्नेछ र बैकलाई अनलाइन निर्देशन दिनुपर्नेछ । सेवाको सम्बन्धमा दिइएका निर्देशनहरु बैकको लागि स्वीकार्य तवरबाट दिइनुपर्नेछ । बैकलाई अस्वीकार्य हुने तरिकाले निर्देशन दिइएकोमा तिनको कार्यान्वयन गरिने छैन र सोबाटपना बैकलाई जिम्मेवार ठहराउने पनि छैन ।

१४. सेवाको सम्बन्धमा ग्राहकले बैकलाई दिइएका कुनै पनि निर्देशनहरु रद्द वा फिर्ता गर्न सकिने छैन । सेवा सम्बन्धमा दिइएका सबै निर्देशनहरु बैकले असल नियतमा बुझेर कार्यान्वयन गरेको अवस्थामा निज ग्राहक आफ्नै वा अरु कसैले सो प्रयोगकर्ता नाम र सम्बन्धित पासवर्ड प्रयोग गरी ती निर्देशन दिइ तापनि ती अपरिवर्तनीय र ग्राहकका लागि बाध्यकारी हुनेछन् । यसरी निर्देशन दिने व्यक्तिको पहिचान वा अस्तित्वारी रजु गर्ने वा त्यस्तो निर्देशनको आधिकारिकता रजु गर्ने कर्तव्य बैकको हुने छैन । तर बैकले प्रयोगकर्ता नाम र सम्बन्धित पासवर्ड मत्तै रजु गर्नेछ ।

१५. बैकको अभिमतमा व्यावहारिक र औचित्यपूर्ण रहेको हदसम्म मात्र बैकले कुनै निर्देशनउपर काम गर्नेछ र यसो गर्दा बैकले नियमित व्यापारिक अव्यास र कार्यविधिसेत अवलम्बन गर्नेछ ।

१६. बैकले अनलाइनको माध्यमबाटै कुनै निर्देशन प्राप्त भएको र/वा कुनै कारोवार सम्पन्न गरिएको सम्पुष्टी वा सूचना उपलब्ध गराउनेछ । यस्तो सम्पुष्टी वा सूचना प्रसारण हुनेबित्तिकै ग्राहकले प्राप्त गरेको मानिनेछ र यस्ता सम्पुष्टि वा सूचनाहरु हेर्ने कर्तव्य ग्राहकको हुनेछ । साथै, यस्तै सालका अन्य सम्पुष्टी वा सूचना प्राप्त हुने समयावधिभित्रै कुनै सम्पुष्टी वा सूचना प्राप्त नभइमा सोबाटपना बैकसँग सोजीनीति गर्नु पनि सम्बन्धित ग्राहकको कर्तव्य हुनेछ ।

१७. इन्टरनेट साइटमा दिइएको कुनै साता वा कारोवारसम्बन्धी सूचना सन्दर्भका लागि मात्र हो । यस्तो साता वा कारोवारका सम्बन्धमा बैकको अमिलेसमा रहेको सूचना तबसम्म निर्णायक मानिनेछ जबसम्म सोको विरुद्धमा अन्य कुनै कुरा स्थापित हुँदैन ।

१८. कुनै पनि कम्प्युटर वा साइबर अपराध (जस्तै : ह्याकिंग, फिशिंग, ट्रोजन वा माइरस, ईत्यादि) का लागि बैक जवाफदेही हुने छैन र अर्थ तथा जालसाजीपूर्ण विधिहरुद्वारा गरिएको कुनै पनि अनाधिकृत कारोवारका लागि समेत बैक उत्तरदायी हुने छैन ।

१९. सेवाको प्रयोग र/वा समालोचनाका लागि शुल्क असुल गर्ने बैकको अधिकार हुनेछ र ग्राहकलाई सूचना नदिईकन पनि यस्तो शुल्क समय समयमा परिमार्जन गर्न सक्नेछ । यस्तो जुनसुकै शुल्कको दर निर्धारण गरी बैकले समय समयमा सोको जानकारी ग्राहकलाई गराउनेछ जसको पालना गर्नु सम्बन्धित ग्राहकका लागि बाध्यकारी हुनेछ । बैकले तोकको विधि र अवतरालमा ग्राहकबाट शुल्क उठाउनेछ । शुल्कका अतिरिक्त बैकले इन्टरनेट बैकिङ्ग सेवा प्राप्त गर्नका लागि न्यूनतम मौज्जातको सीमा तोक्न सक्नेछ । शुल्क र महसुलहरु : बैकबाट समय समयमा प्रकाशित हुने सेवा शुल्क, प्रशासनिक शुल्क, नवीकरण वापत शुल्क र पिन रिसेट वापत शुल्क Standard Tariff of Charges (STC) बमोजिम निर्धारित हुनेछ ।

२०. सेवा प्रदान गर्नका लागि बैकले समय समयमा औचित्यपूर्ण रुपमा अनुरोध गरी पठाइबमोजिम आवश्यक सूचनाहरु ग्राहकले उपलब्ध गराउनेछ ।

२१. प्रचलित कानुनबमोजिम सो सूचना तेश्रो पक्ष छेउटसहित अन्य कुनै व्यक्ति वा निकायलाई आवश्यकतानुसार खुलासा गर्ने बैक स्वतः अधिकारप्राप्त हुनेछ ।

२२. जुनसुकै अवस्थामा पनि ग्राहकले सेवाको कुनै पनि अंश वा सोसँग सम्बन्धित कुनै सम्पदेवर वा हार्डवेयरलाई बिजान्ने, भत्काउने, अनुवाद वा परिवर्तन गर्ने, थप्ने वा घटाउने, रतर्बुद्धि गर्ने, मेठाउने वा अन्य तरिकाले छेडछाड गर्ने छैन ।

२३. ग्राहकले स्वीकार र महसुस गर्दछ कि सूचना, प्रतिवेदन, तिनको फारम, बाँचा, सम्पादनको बाँचा वा विधि, छनौट, बनावट, प्रस्तुति र अभिव्यक्ति यस बैक र सम्बन्धित सूचकहरुका बौद्धिक सम्पती (प्रतिलिपि, व्यापारिक चिन्ह, पेटेन्ट, प्रारूप, सिर्जना, आविष्कार ईत्यादि), व्यापारिक गोप्यता, गोपनीय सम्पतीहरु हुन् । यी शर्तबन्देजहरुले प्रकट रुपमा अनुमति दिइएकोमा बाहेक ग्राहकले न त देहायका कामकारवाही गर्नेछ न त तिनको प्रयास नै गर्नेछ :

- जुनसुकै स्वरुपको कुनै पनि गोपनीय सूचना जुनसुकै अन्य व्यक्तिलाई हेर्ने, हस्तान्तरण गर्ने, खुलासा गर्ने, जित्ना दिने, प्रदान गर्ने, माझना दिने, उपडान्तमा दिने, बाँड्ने, सापटी दिने, वितरण गर्ने, प्रसारण गर्ने, प्रचलनमा ल्याउने, डाउनलोड वा पुनरोत्पादन गर्ने, प्रतिलिपि निकाल्ने वा अन्य तरिकाले उपलब्ध गराउने वा प्रचार गर्ने वा कुनै पनि गोपनीय सूचनाको व्यापारिक दोहन गर्ने ।
- व्यापार चिन्ह वा प्रतिलिपि सूचनासहित कुनै पनि सम्पती उपरको हक जनाउने पदार्थ वा चिन्हलाई मेठाउने, हटाउने, ध्वस्त गर्ने, अन्य ठाउँमा प्रयोग गर्ने वा कुनै पनि तरिकाले परिमार्जन गर्ने वा उपरोक्त विषयवस्तुहरुलाई अन्य कुनै कार्यक्रमहरुसँग आबद्ध गर्ने वा मिसाउने ।

२४. ग्राहक मञ्जुर गर्दछ कि माथिका विषयसँग सम्बन्धित सबै अधिकार, स्वामित्व, र स्वार्थ र अन्य जुनसुकै सम्बन्धित प्रतिलिपि, पेटेन्ट, व्यापारिक चिन्ह, सेवाचिन्ह, सांकेतिक वस्तु, व्यापारिक गोप्यता र अन्य विशिष्ट सूचनाहरु बैक र सम्बन्धित सूचकका विशिष्ट सम्पतीहरु हुन् । यी शर्तबन्देजहरुको अधीनमा रही जानकारी र प्रतिवेदनसम्म पहुँच पाउने अधिकारबाहेक अन्य कुनै पनि अधिकार, स्वामित्व र स्वार्थ ग्राहकलाई जानकारी गराउने वा हस्तान्तरण गरिने छैन । ग्राहकले पनि त्यस्तो कुनै अधिकार, स्वामित्व र स्वार्थ आफूमा रहेजसरी आफूलाई प्रस्तुत गर्ने वा त्यस्तो कार्य गर्न पाउने छैन ।

२५. बैकले कुनै सूचना उपलब्ध गरेमा यस्तो सूचना उपलब्ध गराउने सूचकको नाम प्रायः जसो जनाइनेछ । सूचकले उपलब्ध गराएको कुनै पनि सूचनामा भएको कुनै पनि टिप्पणीलाई बैकले प्रमाणित तथा समर्थन गर्ने छैन । साथै बैकले कुनै पनि सूचना रजु गर्ने वा परीक्षण गर्ने जिम्मेवारी पनि उठाउने छैन । त्यहाँ रहेको तथ्यांकको कानुन संज्ञाता, वैधता, पूर्णता, प्रभावकारिता, परिष्कृतिता र कार्यान्वयन चोखताको बारेमा बैकले कुनै दायित्व वहन गर्ने छैन ।

२६. ग्राहकले सेवासँग सम्बन्धित सबै प्रणालीहरु पर्याप्त सुरक्षा सावधानीका साथ जडान गरिएको कुरा सुनिश्चित गर्नका लागि औचित्यपूर्ण रुपमा व्यावहारिक कदमहरु चाल्नेछ ताकि ती प्रणालीहरु संचालनमा आउने जोशिमहरु निरन्तरण र व्यवस्थापन गर्न सकिनेछ । बैक वा कुनै पनि सूचकले यस कुराको प्रत्याभुति गर्न सक्ने छैन कि त्यो सेवा र सूचना माइरस वा अन्य ध्वंसनात्मक पदार्थबाट मुक्त रहेको छ जसले ग्राहकको हार्डवेयर, सफ्टवेयर वा उपकरणलाई नोक्सान पु-याउन सक्नेछ । प्रयोग, आग्रस्ता, मुनाफा वा बचतको नोक्सानीसहित जुनसुकै अनुसंगिक, परीक्षण, विशेष, परिणामजन्य वा उदाहरणीय क्षतिको लागि बैक वा कुनै पनि सूचक वा अन्य कुनै व्यक्तिप्रति जिम्मेवार हुने छैन ।

२७. ग्राहक वा अन्य आधिकारिक वा अनाधिकृत व्यक्तिले प्रयोग गरेको कारणबाट सेवाको प्रयोग, पासवर्डको उपयोग र/वा इन्टरनेट साइटमा सूचनाको पहुँच वा अन्य सूचनाको सम्बन्धमा वा तीबाट उत्पन्न हुने सबै परिणामहरुका लागि ग्राहक आफैँ सम्पूर्ण रुपमा उत्तरदायी हुनुपर्नेछ । ग्राहकले बैकलाई जुनसुकै सूचक र तिनका जिम्मेवार अधिकृत वा कर्मचारीहरुलाई निजको कारणबाट सूचना हुने वा सेवाको प्रावधान, इन्टरनेट साइटमा रहेको सूचना वा प्रतिवेदनको कारणबाट ग्राहकद्वारा सूचना हुने वा तीमध्ये कुनै उपर चलाइने सबै कामकारवाहीबाट उत्पन्न हुने सबै दायित्व, दावी, माग, नोक्सानी, क्षति, लागत, शुल्क र कानुनी शुल्कसहित अन्य जुनसुकै व्यहोराको सर्पप्रति पूर्णरुपले नोक्सानीबाट अधिरक्षा गर्नेछ । तर बैकको नियतवश गल्ती वा त्रुटिका लागि भने यो प्रावधान लागू हुने छैन । यी सुविधाहरु अन्तर्गत उल्लेखित साताहरुमा गरिएको कुनै पनि कारोवारका लागि समेत ग्राहकले बैकलाई नोक्सानीबाट अधिरक्षा गर्नेछ ।

२८. बैकले जुनसुकै समयमा कुनै सूचना वा कारण नदिईकन ग्राहकले प्रयोग गरिरहेको सबै वा केही सेवाहरु निरन्तरण वा सारेज गर्न सक्नेछ (वैधता)

क) सेवा सम्पत्तीको वैधता १ वर्षको हुनेछ ।

ख) मुकान मिति सकिनुपूर्व नै ग्राहकले लामो समयसम्म प्रयोग नगरेमा पनि यो सेवा विरुद्ध गर्न सकिनेछ । मुकान मिति सकिँदो १ महिनाभित्र नवीकरण नगरिएमा पनि सेवा दृढाउन सकिनेछ ।

२९. औचित्यपूर्ण समयभित्र बैकलाई धक निश्चित पूर्वसूचना टिप्पण ग्राहकले सेवालाई कुनै पनि समयमा अन्त्य गर्न सक्नेछ ।

३०. देहायको अवस्थामा सेवाहरुको वैधता समाप्त भई बैकले तत्काल प्रभावबाट प्रयोगकर्तालाई निषेध गर्न सक्नेछ:

- तोकिएको साता बन्द गरिएमा
- प्रयोगकर्ताको निधन बारे बैकको जानकारीमा आइमा वा जानकारी गराइइमा
- तोकिएको साता प्रयोग गर्ने प्रयोगकर्ताको अधिकार समाप्त भएको मन्ती बैकलाई जनाउ दिइइमा
- बैकले इन्टरनेट बैकिङ्ग सुविधा बन्द गर्ने निर्णय गरेमा
- ग्राहक वा प्रयोगकर्ता कालो सूचीमा परेमा र/वा कर्जा वा अन्य दायित्व तिर्न बुझाउन नसकेमा
- समय समयमा तोकिएकोभित्र ग्राहक वा प्रयोगकर्ताले न्यूनतम मौज्जात कायम राख्न नसकेमा
- ग्राहक वा प्रयोगकर्ता ह्याकिङ्ग, फिशिंग वा अन्य साइबर अपराधमा संलग्न भएको भेटिएमा वा सोको शंका गरिएमा ।

३१. बैकले समय समयमा र जुनसुकै समयमा ग्राहकलाई जानकारी गराई वा नगराई यी शर्तबन्देजहरुलाई परिमार्जन गर्न र/वा थप शर्तबन्देजहरु लागू गर्न सक्नेछ । यसरी शर्त परिवर्तन भएपछि पनि ग्राहकले यी सेवाहरुको प्रयोग जारी राखेकोमा ती शर्तबन्देजहरुको ग्राहकका लागि बाध्यकारी हुनेछन् ।

३२. व्यक्तिगत रुपमा, हुलाकबाट, प्याक्स, टेलिफोन वा ईमेलबाट पठाइएका संचारहरु व्यक्तिगत रुपमा बुझाइएकोमा ग्राहकले बुझ्दासाथ प्राप्त भएको मानिनेछ भने अन्य माध्यमको हकमा ग्राहकले पछिल्लोपटक लिखित रुपमा बैकलाई टिप्पणको ठेगानामा छोडिपछि निजले प्राप्त गरेको मानिनेछ । ग्राहकले बैकलाई पठाएको संचारहरु खुद प्राप्त भएको दिनमा बुझिनिश्चित मानिनेछ ।

३३. यस शर्तबन्देजका प्रत्येक प्रावधानहरु एक अर्काबाट अलग र पृथक छन् र कानुनी क्षेत्राधिकारबमोजिम एक वा बढी यस्ता प्रावधान गैरकानुनी, अर्थ र कार्यान्वयन अयोग्य ठहर भएकोमा बाँकी प्रावधानहरुको कानुन संज्ञाता, वैधता र कार्यान्वयन चोखता अन्य कुनै पनि तरिकाले प्रभावित भएको मानिने छैन ।



३६. यी सेवाहरुको प्रयोग गरेर जाइएका व्यवहार वा कारोबारका लागि सबै ग्राहकहरु संयुक्त एवं व्यक्तिगत रुपमा समेत उत्तरदायी हुनेछन् । साथै, यी शर्तबन्धनहरुबाट सबै ग्राहकहरु बाधित हुनेछन् ।
३७. प्रसंगले अन्यथा ठहराएकोमा बाहेक व्यक्ति भन्नाले एक प्रकृतिक व्यक्ति, कम्पनी, संस्थान वा व्यक्तिहरुको एक अर्गनाइज्ड समूहलाई समेत जनाउनेछ ।
३८. यदि कानून, सरकारी नियम वा निगमक निकायका निर्देशनहरुले ग्राहकलाई शर्तबन्धनहरुको संशोधन पारिनेछन् ।
३९. यो सेवा र यी शर्तबन्धनहरु नेपाल कानूनबमोजिम नियमित र परिभाषित हुने छन् । बैंक तथा ग्राहकहरुले नेपाली अदालतहरुको विरुद्ध क्षेत्राधिकारलाई स्वीकार गर्दछन् ।
४०. शर्तबन्धनहरु मोबाइल बैकिङको लागि:

छन आई सी धरिया बैंक लि. (यस पछि "बैंक" भनिनेछ) ले निम्न शर्त तथा बन्धनहरुको अधिनमा रहि मोबाइल बैकिङ सेवा सञ्चालन गर्ने छ ।

१. परिभाषा :

विषय वा प्रसंगले अर्को अर्थ नलागेमा यस लिखितमा निम्न शब्द तथा वाक्यांशहरुको अर्थ निम्न वमोजिम हुनेछ ।

क. सात भन्नाले ग्राहकले यस बैंकमा सञ्चालन गरेको वा भविष्यमा सञ्चालन गर्ने बैंक सात र/वा अन्य कुनै प्रकारको सातलाई सम्बन्धित गर्नेछ ।

ख. ग्राहक भन्नाले बैंकको ग्राहक वा बैंकमा सात सञ्चालन गरेको कुनै ब्यक्तिलाई सम्बन्धित गर्नेछ ।

ग. मोबाइल बैकिङ सेवा भन्नाले स्मार्ट सातबाट रकम जम्मा गर्नेको लागि निर्दिष्ट गरिएको सातमा रकम हस्तांतरण गर्ने तथा सोमा मात्र सिमित नभएर बिल भुक्तानी गर्ने (नेपाल टेलिकमको पोस्टपेड तथा प्री पेड मोबाइल तथा फिक्स्टेड लाइन आदी) तथा भविष्यमा थप हुनसक्ने अन्य भुक्तानी समेतलाई सम्बन्धित गर्नेछ ।

घ. स्मार्ट सात भन्नाले यस बैंकमा ग्राहकले सञ्चालन गरेको सातलाई सम्बन्धित गर्नेछ ।

च. मोबाइलबाट सुविधा प्रयोग गरी भुक्तानीको लागि ग्राहकले दिइएको निर्देशन वमोजिम भुक्तानी गरिएको रकम फरफारकोको लागि ग्राहकको स्मार्ट सातमा रकम जमा हुनेछ ।

छ. निर्दिष्ट सात भन्नाले मोबाइल बैकिङ सेवा मार्फत हस्तांतरित रकम प्राप्त गर्ने ब्यक्ति (Beneficiary) ले बैंकमा सञ्चालन गरेको सातलाई जनाउछ, जसमा यो सेवाबाट हस्तांतरित रकम जम्मा हुनेछ ।

ज. मोबाइल नम्बर भन्नाले मोबाइल बैकिङ सेवा उपलब्ध गराउने प्रयोजनको लागि ग्राहकले तोकिएको नम्बरलाई सम्बन्धित गर्नेछ ।

झ. पिन भन्नाले ब्यक्तिगत परिचय नम्बरलाई सम्बन्धित गर्ने, जुन विशिष्ट र बैंकको आफ्नै प्रणालीले क्रमबद्ध तरिकामा उत्पन्न गरेको हुनेछ । यो गोप्य पासवर्ड आधिकारिक ब्यक्तिको पहुँचबाट मात्र सेवा प्राप्त गर्ने प्रयोग गरिनेछ । (यसै तल उल्लेखित पिन शिर्षकमा पनि हेर्नुहोस् ।)

ञ. सेवा प्रदायक भन्नाले अन्य निकाय, ब्यक्ति, आदी लाई सेवा प्रदान गर्ने तेश्रो पक्षलाई सम्बन्धित गर्नेछ ।

ट. नेपाल टेलिकम/धनसेल सेवा प्रदायक र/वा मोबाइल सञ्चालनको सञ्चालक हुन् ।

२. शर्त तथा बन्धनहरु लागू हुने अवस्था: उल्लेखित शर्त तथा बन्धनहरु ग्राहकले पेश गरेको भिद्वेदनको अभिमत अंगको रुपमा रहनेछन् । त्यसलाई बैंकले स्वीकार गरेपछि बैंक तथा ग्राहक विषय सम्बन्धन कारको रुपमा रहनेछन् । साथै बैंकले सहमत जनाएको अवस्थामा प्रस्तुत शर्तबन्धनहरु अन्य सेवा प्रदायकहरुको समन्वयमा पनि लागू हुनेछन् ।

३. आवेदन: यस सेवा प्रयोगको लागि बैंकले तोकिएको ढाँचा बमोजिमको आवेदन ग्राहकले बैंक समक्ष पेश गर्नेछ ।

४. ग्राहकको योजना: यो सुविधा प्रयोग गर्न चाहने ग्राहक बैंक सातको एकल सात सञ्चालक वा स्वतन्त्र रुपमा कार्य गर्ने अस्थितकारी प्राप्त गरेको हुनु पर्नेछ । सबै मोबाइल सेटहरु यो सेवाको पहुँचको लागि योजना मानिने हुनेछ । ग्राहकको मोबाइल सेटको कमजोरीको कारण ग्राहकले यो सेवा प्राप्त गर्न नसकेमा वा यसको प्रयोग वा पहुँचको प्रयास वा सेवाको प्रयोगको परिणामस्वरूप ग्राहकको मोबाइल सेट हराइमा वा चोरीमा बैंक जिम्मेवार हुनेछैन ।

५. संक्षिप्त सन्देश सेवा: संक्षिप्त सन्देश सेवालाई सेवा प्राप्तीको लागि सञ्चारको एक विधिको रुपमा प्रयोग गरिनेछ । ग्राहकले तोकिएको/दर्ता गरेको मोबाइल नम्बर र बैंकले तोकिएको नम्बर (३४८८८) बाट संक्षिप्त सन्देश सेवा आदान प्रदान गरिनेछ । तर सेवाका सम्बन्धमा ग्राहक वाहक अन्य ब्यक्तिको संक्षिप्त सन्देश सेवामा पहुँच पुगेको कारणले ग्राहकले कुनै प्रकारको हानी नोक्सानी ब्यहोर्नु परेमा बैंक जिम्मेवार हुनेछैन ।

६. पिन: पिनको सुरक्षा काममा गर्नको लागि ग्राहकले पचाईत उपायहरुको अवलम्बन गर्नेछ र पिनको प्रयोगबाट तोकिएको सातमा कारोबार गर्नको लागि बैंकलाई पचाईत अस्थितकारी प्रदान गर्नुपर्नेछ । यस अस्थितकारी अन्तर्गत बैंकले काम गर्ने सक्नेछ र सो कामकोलागि थप सुविधा प्राप्त गर्ने बैंक वाहक हुने छैन । साथै संक्षिप्त सन्देश सेवामा निहित जोखिम तथा तेश्रो पक्ष (सेवा प्रदायक) मा भए पछि पिनको कारणले यो माध्यम सन्देश सन्देशको अति सुरक्षित माध्यम होइन भन्ने कुरा ग्राहकले स्वीकार गरेको छ । तसर्थ, निम्न वमोजिमका नियन्त्रित उपायको माध्यमहरु अवलम्बन गरी ग्राहकले आफूलाई सुरक्षित गर्नेछन् । ग्राहकले अनिवार्य रुपमा निम्न काम गर्नेछन्:

- तपाइको पिनको लिखित वा विद्युतीय कुनै रुपमा पनि अभिलेख नराख्ने, त्यसलाई नलेख्ने, कसैलाई नदेखाउने वा पिनको पहुँचमा कसैलाई अनुमति नदिने । परिवारको सदस्य वा बैंकका कर्मचारी लगायत त्यससँग प्रत्यक्ष सम्बन्धित अधिकारी कसैलाई पनि यसको जानकारी नदिने ।
- यसलाई कुनै लापरवाही वा तेलपेचलाई देखाउने काम नगर्ने । उदाहरणको लागि: यसलाई अरुले पत्ता लगाउन वाट रोक्नको लागि यसको सौचो बन्द गर्न आवश्यक शतकता अपनाउन असफल हुने ।
- बैंकबाट आएका वा बैंकमा पठाएका सबै SMS हरूलाई नदेखाइकन मोबाइल सेटलाई बन्द नगर्ने ।
- मोबाइल सेटलाई लक गर्ने वा सेवाको अनाधिकृत प्रयोगलाई रोक्नको लागि अन्य आवश्यक उपाय अवलम्बन गर्ने र मोबाइल सेट चोरी भएमा वा हराइमा वा मोबाइल नम्बर परिवर्तन गरेमा तत्काल बैंकमा खबर गर्ने ।
- सेवामा अनाधिकृत रुपमा हुने पहुँच रोक्नको लागि अन्य कुनै वा सवै आवश्यक वा वांछित कार्य गर्ने ।
- यदि पिन कसैसँग प्रकट भएमा वा देखिने सम्भावना भएमा ग्राहकले त्यसलाई तत्काल परिवर्तन गर्नुपर्नेछ । बैंकले ग्राहकलाई नियमित रुपमा पिन परिवर्तन गर्नको लागि प्रोत्साहन गर्छ ।

७. उपलब्धता र प्रकटिकरण:

बैंकले समय समयमा निर्धारित गरे बमोजिम त्यस्ता सेवाहरु ग्राहकलाई उपलब्ध गराउन प्रयत्न गर्नेछ । बैंकले आफ्नो स्वविवेकमा त्यस्ता सेवाहरु थप घट गर्न सक्नेछ । बैंकले आफ्ना ग्राहकहरुलाई निश्चित मोबाइल नेटवर्क सञ्चालक(हरु) द्वारा सञ्चालित मोबाइल प्रयोग गर्न ग्राहकहरुलाई प्रस्ताव गर्ने अधिकार आफूमा सुरक्षित गरेको छ । तोकिएको मोबाइल फोन नम्बरबाट मात्र ग्राहकको सेवाको पहुँचलाई निश्चित गरिनेछ । मोबाइल फोन नम्बर प्रमाणित गर्ने माध्यमबाट ग्राहकको प्रमाणित गरी पिन प्रदान गरेर वा आफ्नो स्वविवेकमा बैंकले तोकिएको प्रमाणिकरणको माध्यमबाट ग्राहकको प्रमाणिकरण मइसकेपछि मात्र ग्राहकको निर्देशन लागू गरिनेछ ।

तेश्रो पक्ष सेवा प्रदायक र सञ्चालन प्रणालीको असफलताका कारण वा कुनै कानुनी प्रावधान लगायत अन्य त्यस्तै जुनसुकै कारणले आफ्नो कावु वाहिरको परिस्थिति सृजना भई कुनै निर्देशनलाई कार्यान्वयनमा हिलाइ भएमा बैंक जिम्मेवार हुनेछैन ।

देवी प्रकोप, कानुनी बन्धन, मोबाइल नेटवर्क प्रदायकको त्रुटि वा लापरवाही, नेटवर्कको अभाव, सेवाप्रदायक तेश्रोपक्ष लगायत अन्य पक्षको कारणमा मात्र सिमित नभई बैंकको कावु मन्दा वाहिरको कुनै पनि परिस्थितिको सृजनाबाट सेवा उपलब्ध हुन नसक्ने अवस्था भएमा बैंकलाई उत्तरदायी बनाइने छैन । ग्राहकको वा अन्य तेश्रो ब्यक्तिको आहवा गरेको कुनै कामको परिणाम स्वरूप उत्पन्न परिस्थितबाट प्रत्यक्ष, अप्रत्यक्ष, आक्रमिक, परिणामिक र अनपेक्षित जस्तोसुकै नोक्सानी भएको र सोबाट राजस्वको क्षति, ब्यवसायमा उत्पन्न अवरोध वा अन्य कुनै प्रकारको वा प्रकृतिको जस्तोसुकै क्षतिको दावी गरिएको किन नहोस्, त्यसरी कुनै अवस्थामा पनि बैंक जिम्मेवार हुनेछैन । सेवाको अवैध वा अनुचित प्रयोग गरेमा त्यसबाट उत्पन्न आर्थिक दाखिल वाहक बैंकले निर्धारण गरे बमोजिमको शुल्क चुकाउने जिम्मेवारी ग्राहकको हुनेछ ।

ग्राहकले मोबाइल भुक्तानीलाई कार्यान्वयन गर्न निजका सबै सातहरुमा पहुँचको लागि बैंकलाई अपरिवर्तनीय र निःशर्करुपमा अस्थितकारी प्रदान गर्दछ । ग्राहकले बैंकलाई आवश्यकता अनुसार ग्राहकको अनुबोधलाई स्वीकार गर्ने/कार्यान्वयन गर्ने प्रयोजनको लागि निजको सातको जानकारी तेश्रो पक्षलाई समेत उपलब्ध गराउनको लागि थप अस्थितकारी प्रदान गर्दछ ।

८. अभिलेख:

कारोबारको समय लगायत ग्राहकले सेवा उपभोग गरे वापतको बैंकले अभिलेखित गरी तयार गरेका कारोबारको सम्पूर्ण अभिलेखहरु कारोबारको वास्तविकता तथा सत्यताको लागि निर्णायक प्रमाणको रुपमा रहनेछन् । कारोबारको विवरणको अभिलेख तयार गर्नेकोलागि ग्राहकले बैंकलाई ब्यक्त रुपमा यसै मार्फत अस्थितकारी प्रदान गर्दछ ।

९०. निर्देशन:

सेवा उपलब्ध गराउनको लागि दिइने सबै निर्देशनहरु बैंकले फिडब्याक गरिदिइएको तरिका वमोजिम मोबाइल फोन नम्बर मार्फत दिइनेछ । ग्राहकले बैंकलाई दिइएको निर्देशनहरु नै निजलाई सेवा उपलब्ध गराउनको लागि पचाईत भएको मानिने हुनाले त्यस्ता निर्देशनको सत्यता र आधिकारिकताको लागि ग्राहकले जिम्मेवार हुनेछन् । यस सेवा माथिको पहुँच मोबाइल फोन नम्बरबाट मात्र हुनेछ र सो मार्फत शुरू भएमा कुनै पनि कारोबारहरु चाहिँ त ग्राहकबाटै भएमा हुन वा नहुन, ग्राहकबाट नै भएको मानिनेछ भन्ने कुरालाई ग्राहकले स्वीकार गरेको छ ।

९१. दाखिलवाहिको इकाई:

जुन भौगोलिक क्षेत्रमा सेवा उपलब्ध गराउने भनि तोकिएको छ, सो तोकिएको क्षेत्रमा ग्राहक नरहेको कारणले ग्राहकको तर्फबाट भएको कमजोरीको कारणले निजले सेवा प्राप्त गर्न नसके मा त्यस्तो ग्राहकको तर्फबाट भएको कमजोरीबाट सृजित दाखिलवाहिको जिम्मेवारी बैंकले वहन गर्ने छैन । यदि ग्राहकको मोबाइल नम्बर अन्य ब्यक्तिलाई दिइएको छ/दिइयो र/वा निजको सातमा अनाधिकृत कारोबार भयो र/वा निजको मोबाइल नम्बर हरायो भन्ने विश्वास गर्ने कारण ग्राहकसँग भएमा निजले बैंकलाई तत्काल लिखितरुपमा जानकारी गराउनु पर्ने छ । निम्न अवस्थामा बैंक उत्तरदायी हुनेछैन भन्ने कुरामा ग्राहक मञ्जुर गर्दछ :

क) ग्राहकले जानीजानी वा अज्ञानमा पिन तेश्रो ब्यक्तिलाई उपलब्ध गराएकोमा सोको परिणामस्वरूप सेवाको अनुचित प्रयोग भयो भने,

ख) ग्राहकले यहाँ उल्लेखित कुनैपनि शर्तबन्धनको उल्लङ्घन गरेमा,

ग) ग्राहकको सातमा अनाधिकृत प्रवेश भएको छ वा त्रुटिपूर्ण कारोबारहरु भएको छ भन्ने कुराको उचित समायमित्र ग्राहकको तर्फबाट बैंकलाई लिखितरुपमा जनाउ वा जानकारी नदिइएको परिणामस्वरूप ग्राहकले रकम तिर्नुपर्ने भएमा वा निजलाई क्षति भएमा,

घ) ग्राहकको मोबाइल फोन नम्बर परिवर्तन भएको वा बन्द भएको कुराको ग्राहकको तर्फबाट बैंकलाई लिखितरुपमा जानकारी गराउन नसकेको परिणाम स्वरूप कुनै नोक्सानी भएमा,

१. हर्जाना:

बैंकले प्रदान गरिहेको सेवाको समन्वयमा, सेवाको प्रयोग गर्दा सुरक्षित र जोखिम रहित काम गर्न तथा ग्राहकको निर्देशन वमोजिम कुनै कार्य गर्दा वा नगर्दा वा काम गर्न अस्वीकार गर्दाको परिणामस्वरूप बैंकबाट वा बैंकको विरुद्धमा भएका सबै कारवाहीहरु, दावीहरु, सुनुवाइहरु, हानी नोक्सानी, रकम, शुल्क तथा लागत वा जेसुकै भएपनि बैंकले तिर्न नसकेको वा केहि समय राख्नुपर्ने लगायतका समस्या बहोर्नुपर्ने अवस्था सृजना भएमा सोको सोधमार्ग गर्न ग्राहक मञ्जुर गर्दछ । मोबाइल सञ्चालन सेवा प्रदायकको तर्फबाट भएको असफलता वा विस्वातको कारण बैंकले सेवा प्रदान गर्न नसकेमा वा हिलो हुनभएमा सोको कारण ग्राहकले कुनै हानी वा नोक्सानी व्यहोर्ने पर्ने अवस्था सृजना भएमा त्यसबाट ग्राहकले बैंकलाई क्षति नहुने भन्ने कुरामा ग्राहकले स्वीकार गरेको छ ।

क) यदि ग्राहकले तेश्रो ब्यक्तिलाई सेवा प्रयोग गर्न अनुमति दिइमा,

ख) यदि ग्राहकले निजको मोबाइलफोन अन्य ब्यक्तिले प्रयोग गर्न अनुमति दिइमा वा मोबाइल फोनलाई जथाभावी खडेमा वा हराइमा

९३. शुल्क र महसूलहरु: बैंकबाट समय समयमा प्रकाशित हुने सेवा शुल्क, प्रशासनिक शुल्क, नवीकरण वापत शुल्क र पिन रिसेट वापत शुल्क Standard Tariff of Charges (STC) बमोजिम निश्चित हुनेछ ।

९४. संशोधन वा हेरफेर: ग्राहकलाई पूर्व जानकारी दिई वा नदिई कुनै पनि समयमा कुनै पनि शर्तबन्धनहरुमा परिवर्तन गर्ने वा थप गर्ने पुर्ण स्वविवेकीय अधिकार बैंकमा सुरक्षित रहेको छ । त्यसरी परिवर्तन वा थप गरिएको शर्त बन्धनहरु तत्काल लागू हुनेछन् र ग्राहकको लागि वाच्यकारी हुनेछन् ।

९५. सेवा सुविधाको समालोचन: ग्राहकले बैंकलाई लिखित जानकारी दिएर कुनै पनि समयमा सेवा सुविधाको समालोचनको लागि अनुबोध गर्न सक्नेछ । सेवा समाप्ति हुनु भएमा पूर्व ग्राहकको मोबाइल नम्बर मार्फत भएको कारोबारको हकमा निजको जिम्मेवारी रहिरहनेछ । बैंकले ग्राहकलाई पूर्व जानकारी नदिइ आफ्नो स्वविवेकमा कुनै पनि समयमा सेवा लाई सम्पूर्ण वा आंशिक रुपमा स्थगित वा बन्द गर्न सक्नेछ । बैंकले नर्तन सम्भार

*Signature*



तथा जिर्णोद्धार गर्नुपर्ने भएमा, सुरक्षा वा अन्य कारणले कुनै आकस्मिक परिस्थितिको सृजना भई सेवा स्थगित गर्नुपर्ने परिस्थिति सृजना भएमा ग्राहकलाई पूर्व जानकारी नदिएर आफ्नो स्वविवेकमा सेवालाई कुनै पनि समयमा निलम्बन गर्न सक्नेछ । बैंकले सेवालाई स्थगित गरेको वा समाप्त गरेको उपयुक्त सूचना दिन वा नदिन सक्नेछ । ग्राहकको सातवन्दा भएपछि सो सेवा स्वतः समाप्त हुनेछ । बैंकले पूर्व सूचना दिनै सेवालाई स्थगित वा समाप्त गर्न सक्नेछ । यदि ग्राहकले उल्लेखित शर्त तथा वन्देजहरू उल्लंघन गरेमा वा यदि ग्राहकको मृत्यु भएको, तिर्नु वृत्ताउनु पर्नेगुल्क/दस्तुर नबुझाएको, दामासाहीमा परेको, कानुनी ब्यक्तित्व गुमाएको कुरा बैंकलाई जानकारी भएमा वा बैंकले उपयुक्त ठहराएको अन्य अवस्थामा बैंकले सेवा वन्द वा स्थगित गर्न सक्नेछ ।

१६. वैधता:

यो सेवाको अवधि एक वर्षको लागि हुनेछ । मोबाइल बैंकिङ सुविधा एक वर्ष पछि स्वतः नवीकरण हुनेछ । यदि ग्राहकलाई यो सुविधा नचाहेको सण्डमा बैंकलाई ब्याच नान्न एक महिना अगावै लिखित रूपमा सुचित गर्नुपर्नेछ । बैंकले विगत शर्त तथा वन्देजहरूको अधिनमा रहि मोबाइल बैंकिङ सेवा सञ्चालन गर्ने छ ।

१७. सूचनाहरू

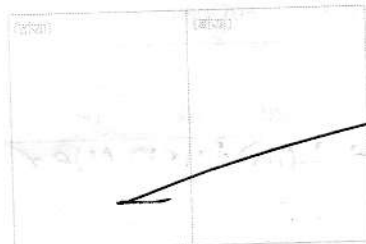
यसमा उल्लिखित शर्तबन्देजहरूमा अन्यथा उल्लेख भएकामा बाहेक यस सम्बन्धमा बैंकले पठाउने कुनै पनि मागदावी वा सूचना वा जानकारी मेलै दिइएको ठेगाना (वा समय समयमा मेलै बैंकलाई जानकारी गराएको अन्य ठेगाना) मा लिखित रूपमा पठाईने छ र हुलाक वा कुरियरबाट पठाइएको सण्डमा जुन मितिमा पठाइएको हो सोही मितिमा मेरो नाममा तामेल भएको वा मेलै प्राप्त गरेका मानिने छ ।

१८. शर्तबन्देजहरू उपर स्विकारोक्ति

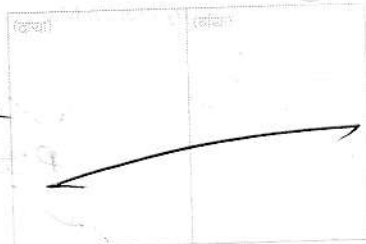
यसमा उल्लिखित शर्त बन्देजहरू समय समयमा हेरफेर वा परिवर्तन गर्ने अधिकार बैंकमा सुरक्षित रहने कुरालाई म स्विकार गर्दछु । त्यसरी हेरफेर वा परिवर्तन भएको शर्तबन्देजहरू सो सम्बन्धमा मलाई सूचना दिनासाथ लागू हुनेछन् । त्यस्तो सूचना बैंकको सूचना पाटीमा १५ दिनसम्म राखिधरेमा रितपूर्वक मलाई दिइएको मानिनेछ । खाता वा यसमा उल्लिखित शर्तबन्देजहरू अनुरूप मेलै बैंक उपर गर्न सक्ने कुनै पनि माग, दावीहरू बैंकको जालसाजी वा बदनियतपूर्ण काम कारवाहीमा आधारित भएको अवस्थामा बाहेक मेलै गर्न सकेको सबैसाले माग, दावीहरू यसै लिखतबाट न फिर्ता लिनु । यसमा उल्लिखित शर्तबन्देजहरूका सम्बन्धमा बैंकले गरेको व्याख्या मेरा लागि अन्तिम र मान्य हुनेछ । उपरोक्त शर्तबन्देजहरू उपरको मेरो स्विकारोक्ति स्वरूप आवेदन फारममा मेलै हस्ताक्षर पूर्व उक्त शर्तबन्देजहरू पढी, वाची सोको मतलब तथा परिणाम बुझेको ठिक सौचो हो । "ग्राहकले आफ्नो खातामा पर्याप्त मौज्दात नभई चेक जारी गरि उक्त चेक पर्याप्त मौज्दात अभावको कारणबाट मुक्तानी हुन नसकी चेक बाउन्स भएमा Payee को निवेदनलाई आधार मानी नेपाल राष्ट्र बैंकद्वारा जारी भएको इ. प्रा. निर्देशन नं. १२/२०७५ को १०.२ मा भएको ब्यवस्था बमोजिम कालोसूचीमा समावेश गर्न कर्जा सूचना केन्द्रलाई सिफारिस गरिनेछ ।"



निवेदक #१ को औंठा छाप



निवेदक #२ को औंठा छाप



निवेदक #३ को औंठा छाप

*[Signature]*

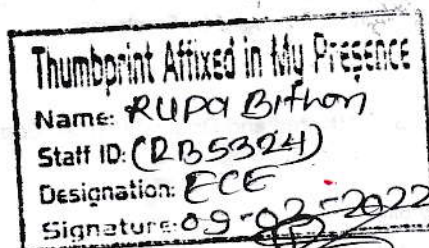
(निवेदक #१ को हस्ताक्षर)

*[Signature]*

(निवेदक #२ को हस्ताक्षर)

*[Signature]*

(निवेदक #३ को हस्ताक्षर)





**For Bank Use Only | बैंक प्रयोजनको लागि मात्र**

- Non Resident Nepalese A/C (गैर अवासीय नेपाली नागरिकको खाता) ☐ Yes (हो) ☒ No (होइन)
- Cheque Book Ordered (चेकबुकको माग गरेको) ☐ Yes (हो) ☒ No (होइन)
- Initial Amount Deposited Rs. (सुरुमा जम्मा गरेको रकम रु.) ☐ 0
- TRAN ID (if any) ☐
- Webcam Unique Number ☐
- Introducer's signature, Name and A/C No. verified (परिचय गराउनेको हस्ताक्षर नाम र खाता नं प्रमाणित गरेको) ☐ Yes (हो) ☒ No (होइन)
- If No, reason (यदि होइन भने कारण बुझाउने) ☒ Waived by EM
- Approved by Branch Manager/Operation Manager/Operation In-charge (शाखा/संचालन प्रबन्धकद्वारा स्वीकृत):

- Account Risk Grading: ☒ Low Risk ☐ Medium Risk ☐ High Risk
- Reason for Risk Grading: ☒ ~~Rupa~~ Low turnover
- Risk Grade of Introducer: ☒ Low Risk ☐ Medium Risk ☐ High Risk

**Document Checklist**

- I) Proof of identification
  - 1. Self attested and Original Verified copy of Citizenship Certificate
  - 2. Self attested and Original Verified copy of Passport (As applicable)
  - 3. Additional identification documents
    - a. For Government Employee  
Copy of valid photo identify Card issued by Government Institutions
    - b. For Other Employee  
Copy of valid photo identity Card issued by Employer
  - 4. Copy of PAN certificate
- II) Proof of current address - Self Attested and Original Verified Copy of (any one)
  - 1. Recently paid Water Bill
  - 2. Recently paid Electricity Bill
  - 3. Recently paid Telephone Bill
  - 4. Voter's ID
  - 5. Land Ownership Certificate
  - 6. Address verified by Bank's official

<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>

**Reviewed By**

Signature:

Name: Rupa Balthan

Designation: ECE

Date: 09/09/2022

**Verified By**

Signature:

Name: Hem Sharma

Designation: EM

Date: 09/09/2022





एन आई सी एशिया बैंक लि.

एन आई सी एशिया बैंक लि.

दिपायल शाखा

मिति २२-०९-२०६८

### स्व-घोषणा

१. उपरोक्त सम्बन्धमा, नेपाल राष्ट्र बैंकको एकीकृत निर्देशनको कालोसूची सम्बन्धी व्यवस्थामा गरिएको संशोधन/परिमार्जन/थप व्यवस्था अनुसार म/हामी कालोसूचीमा सूचीकृत नरहेको स्वघोषणा गर्दछु/छौं ।

अतः म/हामी कालोसूचीमा सूचीकृत रहेको पाईएमा मेरो/हाम्रो नाममा रहेको खातामा रकम जम्मा गर्न बाहेक अन्य बैकिङ्ग कारोबार गर्न नपाउने गरि मेरो/ हाम्रो खाता रोक्का राख्न मेरो/ हाम्रो पूर्ण मञ्जुरी छ ।

२. म/हामी प्रचलित कानून बमोजिम नैतिक पतन हुने कसूरजन्य कार्यमा संलग्न भई अदालतबाट कसूरदार ठहरिएको :

☐ छु / छौं ☒ छैन / छैनौं

३. म/हामी तथा मेरो/हाम्रो परिवार वा नजिकको सम्बन्ध भएका व्यक्तिहरु प्रचलित कानून बमोजिम उच्च पदस्थ व्यक्ति :

☐ हो ☒ हैनौं

खातावाला व्यक्ति/संस्थाको नाम : शंकर बहादुर खड्का

Name (in Block Letters) SHANKAR-BAHADUR-KHADKA

संस्थाको आधिकारिक व्यक्तिको नाम :

संस्थाको छाप

आधिकारिक हस्ताक्षर  
व्यक्तिको नाम :

आधिकारिक हस्ताक्षर  
व्यक्तिको नाम :

आधिकारिक हस्ताक्षर  
व्यक्तिको नाम :



