

000137305

CAP-111

मिति ०९०३२०२२ शाखा Dhangadhi



IA  
बैंक लि.

## व्यापारिक खाता खोल्ने फारम Personal Account Opening Form

बैंकको प्रयोजनको लागि मात्र

खाताको किसिम Sahar

प.एम.एल. स्कीनिङ आई. डी.

ग्राहक नं.

अस्थायी खाता नं.

खाता नं.



म / हामी निम्न उल्लेखित विवरण अनुसारको खाता खोल्दिनुहुन अनुरोध गर्दछु / गर्दछौं ।

खाताको प्रकार (अपेक्षित ठाउँमा ✓ लगाउनुहोस्): ☐ चलती खाता ☒ बचत खाता ☐ कल (Call) खाता ☐ अन्यसंचालन: ☐ एकल ☐ संयुक्त । संयुक्त खातावालको संख्या ☐ मुद्रा: ☒ नेपाली रुपैया ☐ अमेरिकी डलर अन्य

### परिचय विवरण

निवेदकको नाम (संयुक्त खाताको हकमा पहिलो निवेदक । अन्य निवेदकहरूको हकमा अतिरिक्त (KYC) फारम भर्नुपर्ने छ ।)

देवनागरीमा ☐ बायाँ / दायाँ बुझावन सहरी

In English (Mr. / Ms. / M.S.) BUDHAWAN CHAUDHARY

जन्ममिति: बि.सं. ०८०६२०५३ ई.सं. राष्ट्रियता Nepali

शिक्षा +2 पेशा जुब स्था. ले. नं.

लिंग: ☒ पुरुष ☐ महिला ☐ अन्य वैवाहिक अवस्था: ☒ विवाहित ☐ अविवाहित अन्य

ना. प्र. नं. ६७३०२२/५६२ जारी गरेको मिति २०६८०२०६३ जारी गरेको स्थान Kailali

राहदानी नं. जारी गरेको मिति जारी गरेको स्थान

### नाबालकको हकमा

जन्मदर्ता प्र. नं./नाबालक परिचयपत्र नं. जारी गरेको मिति

जारी गरेको स्थान नाबालक बालिग हुने मिति

संरक्षकको नाम नाबालक संगको सम्बन्ध

नोट: संरक्षकको हकमा अतिरिक्त (KYC) फारम भर्नुपर्ने छ ।

### कर्मचारीको हकमा

कर्मचारी परिचयपत्र नं. जारी गर्ने निकाय जारी गरेको स्थान

### हालको ठेगाना

घर नं. वडा नं. ०८ सडक/टोल Campus road म/न.पा./गा.पा. Dhangadhi

जिल्ला Kailali प्रदेश ७ फ्याक्स नं.

टेलिफोन नं. मोबाईल नं. ९८११६१७५५ इमेल

### स्थायी ठेगाना

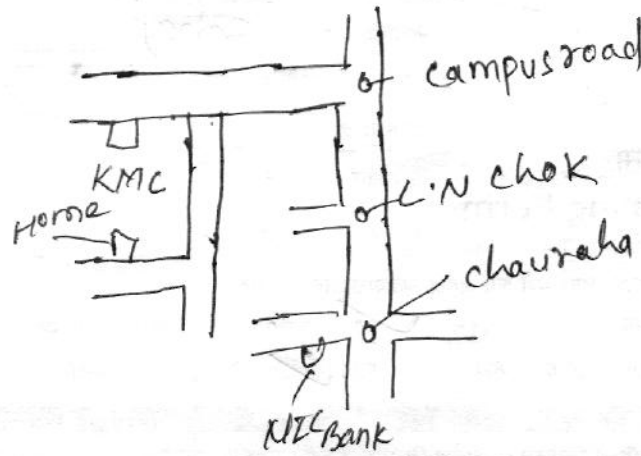
घर नं. वडा नं. २ सडक/टोल Kharetti म/न.पा./गा.पा. Kailari

जिल्ला Kailali प्रदेश ७ फ्याक्स नं.

टेलिफोन नं. मोबाईल नं. ९८११६१७५५ इमेल

### पारिवारिक विवरण

क्र.स.	नाता	नाम, थर	कैफियत
१.	श्रीमान / श्रीमती	Ram pati Kumari Chaudhary	
२.	बाबु	Deep Bahadar Chaudhary	
३.	आमा	Parbati Devi Chaudhary	
४.	बाजे	Chipu Dangaura Chaudhary	
५.	हजुरआमा	Aashish Chaudhary	
६.	छोरा		
७.	छोरी		
८.	बुहारी		
९.	ससुरा	Desa Chaudhary	



आय स्रोत विवरण

पेशा: ☐ विद्यार्थी ☐ स्वरोजगार ☐ व्यवसाय ☒ तलबी कर्मचारी ☐ स्थायी लेखा नम्बर

क्र.स.	संस्थाको नाम (विद्यार्थीको हकमा पढाइको संस्थाको नाम)	ठेगाना	सम्पर्क नम्बर	पद	वार्षिक तलब र वार्षिक आय
१.	Om Bipray laxmi	shangadhi		employee	100000
२.	Traders	-4		helper	
३.					
४.					

आम्दानिका अन्य स्रोत ☐ family income (salary) (100000)

कारोबारको विवरण

खाताको प्रयोजन ☒ saving ☐ अधिकतम रकम प्रति कारोबार ☐ 10000 ☐ अन्य कुनै खाता भएको खण्डमा

विवरण	संख्या	रकम
अनुमानित मासिक कारोबार	2-5	10000
अनुमानित वार्षिक कारोबार	20-25	100000

अन्य बैंक खाताको विवरण

तपाईंको अन्य कुनै बैंक / वित्तीय संस्थामा खाता छ ? ☐ छ ☒ छैन । यदि छ भने,

क्र.स.	बैंक / वित्तीय संस्थाको नाम	खाताको किसिम: बचत / चलती / मुद्दती
१.		
२.		

हिताधिकारी बारे स्वघोषणा

के तपाईंको हिताधिकारी हुनुहुन्छ ? ☐ छ ☒ छैन । यदि छ भने, (हिताधिकारीको हकमा अतिरिक्त (KYC) फारम भर्नु पर्नेछ ।)

क्र.स.	नाम	सम्बन्ध	ठेगाना	सम्पर्क नम्बर
१.				
२.				

ईच्छाइएको व्यक्तिको विवरण (एकल खाताको लागि मात्र)

म, Deep Bahadur choudhary को (छोरा/छोरी), श्री/श्रीमती/सुश्री Rampati Kumari choudhary लाई मेरो नाममा एन आई सी प्रशिया बैंकमा उल्लिखित खातामा बाँकी रहेको रकम मेरो शेषपछि प्राप्त गर्ने ईच्छाएको छु । ईच्छाइएको व्यक्तिको पूर्ण विवरण निम्नानुसार रहेको छ ।

Deep choudhary को (छोरा/छोरी) ☐ को (नाति/नातिनी) Rampati Kumari choudhary म सँगको

नाता wife जन्ममिति ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

सम्पर्क ठेगाना shangadhi जागरिकता नं. ☐ जारी स्थान र मिति ☐

तल उल्लेखित विवरण भर्नुहोस् ।

नाता पर्ने  
मा स्थायी ठेगाना भएको (नागरिकता नं. जारी स्थान र मिति  
) लाई ईच्छाईएको व्यक्तिको तर्फबाट रकम मुक्तानी लिन नियुक्त गरेको छु ।

सातावालाले ईच्छाईएको व्यक्ति मनोनयन गर्न ईच्छुक भएमा  
विदेकले ईच्छाईएको विवरणको भाग काटी दस्तखत गर्नु पर्नेछ ।

*Swakshya Jashi*  
(सातावालको हस्ताक्षर)

### ए.एम. र डेविट कार्ड

कृपया म/हामी लाई निम्न विवरण बमोजिम डेविट कार्ड जारी गरिदिनुहोला ।

☐ भिसा डेविट कार्ड ☐ भिसा इन्टरनेशनल कार्ड

कार्ड नं. **5235-5999-9088-5118**

### आई. टच इन्टरनेट बैंकिङ्ग सेवा

☐ चाहिन्छ ☒ चाहिंदैन ।

यदि सेवा सुरु गर्न चाहनु हुन्छ भने, ईमेल आई. डी. मोबाइल नं.

पासवर्ड पठाउने माध्यम: ☐ एस.एम.एस ☐ ईमेल ☐ एस.एम.एस र ईमेल दुबै

कृपया मलाई देहायमध्येको कुनै एक प्रयोगकर्ता आई.डी. प्रदान गर्नुहोस् । यदि अनुरोध गरिएका सबै प्रयोगकर्ता आई.डी.हरू पहिले नै प्रयोगमा आइसकेको भएमा बैंकले उपलब्ध गराएको प्रयोगकर्ता आई.डी. मलाई मञ्जुर छ ।

प्रयोगकर्ता आई.डी.: पहिलो

वैकल्पिक प्रयोगकर्ता आई.डी.: दोस्रो

आई-टच इन्टरनेट बैंकिङ्ग सेवा अन्तर्गत कुन किसिमको सेवा लिन चाहनुहुन्छ ? (उपयुक्त ठाउँमा ✓ लगाउनुहोस्):

☐ खाताको जानकारी ☐ खाताको जानकारी, रकमान्तर र खरिद मुक्तानी

### मोबाइल बैंकिङ्ग सेवा

मोबाइल नं. **9844641451** (सतर्कता सेवाको अतिरिक्त अन्य सेवा चाहनुभएमा उपयुक्त ठाउँमा ✓ लगाउनुहोस्):

सेवा: ☐ सोधपूछ मात्र ☐ कारोवार मात्र ☒ सोधपूछ र कारोवार दुवै

### अन्य सेवाहरू

उपयुक्त ठाउँमा ✓ लगाउनुहोस्:

लकर (उपलब्धताको आधारमा): ☐ चाहिन्छ ☒ चाहिंदैन । यदि चाहिन्छ भने छुट्टै लकर फारम भर्नुहोला ।

बिमा पोलिसी: ☐ चाहिन्छ ☒ चाहिंदैन

डिमाट (DEMAT) खाता: ☐ चाहिन्छ ☒ चाहिंदैन

### परिचय विवरण

तल उल्लेखित गरिएका कागजातमध्ये कुनै एक वा उपलब्ध भएमा सबै संलग्न गरी ✓ चिन्ह लगाउनुहोस् ।

☒ नागरिकता प्रमाणपत्र

☐ राहदानी

☐ स्थायी लेखा नं. प्रमाणपत्र

☐ जन्मदर्ता प्रमाणपत्र (नाबालकको हकमा)

☐ गैरआवासीय नेपाली परिचयपत्र

☐ अन्य । कृपया खुलाउनुहोस्:

नोट: नेपाल सरकार/सरकारी स्वामित्वमा भएको संस्थाको कर्मचारीको हकमा सरकारी निकायको परिचय पत्र समेत संलग्न गर्नुपर्नेछ । सवकल कागजातको साथमा प्रतिलिपी कागजात बैंकको कर्मचारी रुजु गर्नको लागि पेश गर्नुपर्नेछ । गैर आवासीय नेपाली वा विदेशी मुद्रा खाताको हकमा आयस्रोत खुल्ने कागजात संलग्न गर्नुपर्नेछ ।

### परिचय गराउने व्यक्ति/फर्मको विवरण

परिचय गराउने व्यक्ति/फर्म:

**Swakshya Jashi**

खाता नं.: **00-15-151264-682-001**

यस बैंक संग बैंकिङ्ग सम्बन्धका लागि निवेदन दिएका निवेदक (हरु) लाई म राक्षी चिन्दछु । निज (हरु)को परिचय, पेशा, व्यवसाय, र हालको ठेगाना ठिक र साँचो हुन भनेर जानकारी गराउँदछु ।

*Swakshya Jashi*

**555323**

परिचय गराउनेको हस्ताक्षर

### स्वघोषणा


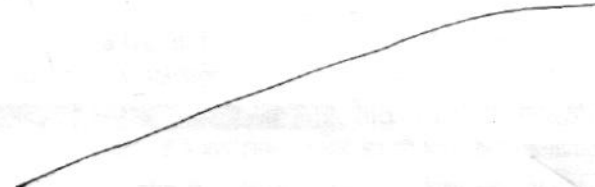
१. माथी निवेदनमा उल्लेख गरिएको बाहेक मेरो / हाम्रो यस बैंकको कुनै पनि शाखामा अन्य कुनै बचत / चलती / कल खाता नरहेको स्वघोषणा गर्दछु / छौं । एकै प्रकृतिको त्यस्तो कुनैपनि खाता रहेको पाइएमा बिना कुनै सूचना बैंकले एकै प्रकृतिको कुनै एक खाता बन्द गरी सो को मौज्दात अर्को खातामा रकमान्तर गरेमा मेरो / हाम्रो पूर्ण मञ्जुर रहने छ ।

२. विगतमा नेपाल वा अन्य मुलुकमा कुनै अपराधमा दण्डित हुनु भएको छ? ☐ छ ☒ छैन । यदि भएमा खुलाउनुहोस्

३. तल उल्लेखित प्रश्नहरूको उपयुक्त कोषमा चिन्ह लगाउनुहोस् ।

	हो	होइन
के तपाईं अमेरिकाको बासिन्दा हुनुहुन्छ?		<input checked="" type="checkbox"/>
के तपाईं अमेरिकाको नागरिक हुनुहुन्छ?		<input checked="" type="checkbox"/>
के तपाईं अमेरिकी Green Card प्राप्त व्यक्ति हुनुहुन्छ ?		<input checked="" type="checkbox"/>

### 3. नमूना हस्ताक्षर

 <p style="text-align: center;"><u>संलग्न न. १-२७.</u></p>	
<p>नाम: <u>N/BH BUJHAWAN CHAUDHARY</u></p> <p style="text-align: center;"><u>संलग्न न. १-२७.</u></p> <p>नाम: <u>BUJHAWAN CHAUDHARY</u></p>	<p>स्वाताको सञ्चालन: <input checked="" type="checkbox"/> एकल <input type="checkbox"/> संयुक्त <input type="checkbox"/> अन्य</p> <p>विशेष निर्देशन (यदि केही भएमा):</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p>Single Signature required Compulsory</p> </div>

म / हामी संग नभएका विवरणहरु अथवा म / हामी संग सम्बन्धित नभएका विवरणहरु यदि फारमको तोकिएका खण्डहरुमा उल्लेख गरेको छु/छौं । मेरो / हाम्रो खाता संचालन यसै फारमसंग संलग्न गरिएका शर्त तथा बन्देजहरु बमोजिम हुने कुरा बुझेको छु / छौं ।

निवेदक १ को हस्ताक्षर

निवेदक २/को हस्ताक्षर

निवेदक 3 को हस्ताक्षर

बैंकको प्रयोजनको लागि मात्र			
Account Opened By	Account Verified By	Image Scanned By	Image Approved By
Name:	Name:	Name:	Name:





10/10/19



२७. एक शर्त शर्तबद्धताका लागि नयाँ प्रकृतिगत एक नयाँ बढी कार्य बढ्न गर्न नयाँ कुराको नयाँ जानकारी छ तथा सोको पालना नगर्ना भन्ने कुराको नयाँ जानकारी छ। कथकदाचित्त प्रकृतिगत एक नयाँ बढी कार्य लिपिको अवस्थामा तुरुन्तै नयाँ कार्य जानकारी गराउनेछ।

#### घ. शर्तबद्धताका आई टच इन्टरनेट बैंकिङ

यस धन आई सी धरिमा बैंकले प्रदान गर्ने आधारभूत आई.टच. (इन्टरनेट बैंकिङ)सेवालाई नियन्त्रण गर्ने शर्तबद्धताका नियम बनेका छन्। आई.टच. (इन्टरनेट बैंकिङ) सेवा (सुविधाहरू) प्राप्त गर्नका लागि बैंक सँग आवेदन गरेको छ र बैंकले उक्त सेवा प्रयोग गर्ने दुवै पक्षको योजनाको परीक्षण र विचारण गरेको छ। दुवै पक्षहरूले देखाएका शर्तबद्धताका अक्षरः पालना गर्ने गरी उपरोक्त सेवाहरू प्रदान गर्ने र उपयोग गर्नका लागि मञ्जुर भएका छन्।

१. प्रदान गरिने सेवाको क्षेत्र, समय र प्रकारलाई समय समयमा विचारण गर्ने र परिमार्जन गर्ने अधिकार बैंक सँग विहित रहेको छ।
२. प्रयोगकर्ता बैंकको आई.टच. सुविधा र बैंकको कुनै शाखाको विज्ञान र हेतुको हुनुपर्नेछ।
३. सेवा प्रयोगमा दता हुनेमा आई.टच. सुविधाको प्रतिष्ठा गर्दा कि सेवाको सम्बन्धमा निम्नले बैंकलाई उपलब्ध गराएको सबै सुचनाहरू सत्य, पूर्ण, सावधानिक र अभावविहीन रहेका छन्।
४. मैले यसै फारममा उल्लेख गरेका मोबाइल नम्बर र ईमेल ठेगाना मेरो आफ्नै स्वामित्वमा रहेका छन्। उल्लेखित मोबाइल नम्बर र ईमेल ठेगानामा बैंकले इन्टरनेट बैंकिङको लागि पासवर्ड तथा कारोबारको लागि पदको पासवर्ड (OTP) पठाउने बखत मेरो जानकारीमा छ र सो को लागि मेरो अनुमति समेत छ। मोबाइल वा ईमेलको पासवर्ड घुर्ने भएको हराएको वा अन्य कुनै लापरवाही मूलक कारणाकारणाकारण कारण उल्लेखित मोबाइल नम्बर र ईमेल ठेगानामा पठाइएको लाग्दैन पासवर्ड तथा पदको पासवर्ड (OTP) को दुरुपयोगबाट निवृत्त हुन सक्ने कुनै पनि कारोबारको लागि बैंकलाई दोषी मान्ने छैन।
५. यी सेवाहरू बैंकद्वारा अधिकारपटल आई.टच. सुविधाको फल र विविध उपयोगका लागि मात्र हुन्।
६. आई.टच. सेवाको प्रयोग इन्टरनेट साइटमा रहेका सुचना र/वा प्रतिवेदनहरू कुनै अद्वैत प्रयोग र क्रियाकलापका लागि प्रयोग गर्ने वा अनुरोध गर्ने जस्तो गर्न गराउन दिने छैन। त्यस्तो अनधिकृत प्रयोगको जानकारी हुने बित्तिकै आई.टच. सेवाको तत्सम्बन्धमा बैंकलाई तुरुन्तै जानकारी गराउनेछ। तेश्रो पक्षले कथित रूपमा गरेको पनि कारोबारका लागि बैंक जवाफदेही हुनेछैन।
७. बैंकले इन्टरनेट साइट वा अनलाइन जिम्माको सम्बन्धमा अनुरोध तोकिएको जुनसुकै विनिर्देशन दत्त ब्याज दर, कारोबार दर र सुचनाहरू सम्बन्धमा आई.टच. मात्र हुन र ती बाध्यकारी होइन।
८. आई.टच. सेवाको प्रयोग गर्दा कि इन्टरनेटको माध्यमबाट विनिर्देशन सुचना वा संसारको प्रसारण गर्दा सम्बन्धको व्यवस्था हुन सक्नेछ जसका लागि बैंकलाई जवाफदेही ठहराइने छैन।
९. सेवा प्रयोगकर्तालाई आई.टच. सुविधाको पहिचान गर्नको निम्नित प्रयोगकर्ता पहिचान कोड (username) र पासवर्डको विचारण गर्दा आई.टच. सेवाको उपलब्ध गराएको निर्देशनको पालना गर्नेछ।
१०. आई.टच. सुविधाको प्रयोगकर्ता पहिचान गर्नको निम्नित प्रयोगकर्ता पहिचान कोड (username) र पासवर्डको विचारण गर्दा आई.टच. सेवाको उपलब्ध गराएको निर्देशनको पालना गर्नेछ।
११. आई.टच. सेवाको प्रयोगकर्ता नाम र सम्बन्धित पासवर्ड गोप्य राख्नुपर्नेछ। जुनसुकै परिस्थिति र समयमा पनि निम्नले आफ्नो प्रयोगकर्ता नाम र सम्बन्धित पासवर्ड अरु कसैलाई जानकारी गराउने छैन।
१२. कुनै अन्य व्यक्तिबाट सानु प्रयोगकर्ता नाम र/वा सम्बन्धित पासवर्डको निवृत्त/लापरवाही/र/वा अनधिकृत सुचनाका लागि आई.टच. सुविधाको प्रयोग गर्ने वा कारोबारका लागि त्यस्तो प्रयोगकर्ता नाम र/वा सम्बन्धित पासवर्डको दुरुपयोग गरी जोडिने निम्नले यी आधारभूत छन्।
१३. सेवामा पहुँच राख्नका लागि आई.टच. सुविधाको प्रयोगकर्ता नाम र सम्बन्धित पासवर्डको दाइप गर्नुपर्नेछ र बैंकलाई अनलाइन निर्देशन दिनुपर्नेछ। सेवाको सम्बन्धमा दिइएका निर्देशनहरू बैंकको लागि स्वीकार्य तवरबाट दिनुपर्नेछ। बैंकलाई अनुरोध गर्ने तरिकाले निर्देशन दिइएकोमा निम्नको कार्यान्वयन गरिने छैन र सोबाट बैंकलाई जिम्मेवार ठहराइने पनि छैन।
१४. सेवाको सम्बन्धमा आई.टच. सुविधाको दिइएका कुनै पनि निर्देशनहरू र/वा फिर्ता गर्न सकिने छैन। सेवा सम्बन्धमा दिइएका सबै निर्देशनहरू बैंकले असल नियतमा बुझेर कार्यान्वयन गरेको अवस्थामा निम्न आई.टच. सुविधा वा अरु कसैले सो प्रयोगकर्ता नाम र सम्बन्धित पासवर्ड प्रयोग गरी यी निर्देशन दिए तापनि यी अपरिवर्तनीय र आई.टच. सुविधाका लागि बाध्यकारी हुनेछ। यसरी निर्देशन दिने व्यक्तिको पहिचान वा अस्तित्वको रङ्ग गर्ने वा त्यस्तो निर्देशनको आधिकारिकता रङ्ग गर्ने कर्तव्य बैंकको हुने छैन। तर बैंकले प्रयोगकर्ता नाम र सम्बन्धित पासवर्ड अरु रङ्ग गर्नेछ।
१५. बैंकको अनिवार्यताका आधारमा र औचित्यपूर्ण रहेको हस्तसन्देश मात्र बैंकले कुनै निर्देशनको कार्यान्वयन गर्न सक्नेछ।
१६. बैंकले अनिवार्यताका आधारमा कुनै निर्देशन प्राप्त भएको र/वा कुनै कारोबार सम्बन्धित गरिएको सम्बन्धमा सुचना उपलब्ध गराउनेछ। यसरी सम्बन्धित सुचना प्रसारण हुनेबित्तिकै आई.टच. सुविधाको प्रयोग गर्ने वा कारोबारका लागि त्यस्तो प्रयोगकर्ता नाम र/वा सम्बन्धित पासवर्डको दुरुपयोग गरी जोडिने निम्नले यी आधारभूत छन्।
१७. इन्टरनेट साइटमा दिइएको कुनै सात वा कारोबारसम्बन्धी सुचना सम्बन्धमा आई.टच. सुविधाको प्रयोग गर्ने वा कारोबारका लागि मात्र हो। यसरी सात वा कारोबारका सम्बन्धमा बैंकको अनिवार्यता रहेको सुचना तत्सम्बन्धित निर्णयक मानिनेछ जससँग सोको विरुद्धमा अन्य कुनै कुरा रक्षापट्टि हुँदैन।
१८. कुनै पनि कम्प्युटर वा साइबर अपराध (जस्तै : ह्याकिंग, फिशिंग, होजम वा माइस, ईत्यादि) का लागि बैंक जवाफदेही हुने छैन र अद्वैत तथा जालसाजीपूर्ण विचारणद्वारा गरिएको कुनै पनि अनधिकृत कारोबारका लागि समेत बैंक उत्तरदायी हुने छैन।
१९. सेवाको प्रयोग र/वा समाप्तिका लागि शुल्क असुल गर्ने बैंकको अधिकार हुनेछ र आई.टच. सुविधा नदिईकन पनि यसरी शुल्क समायोजन परिमार्जन गर्न सक्नेछ। यसरी जुनसुकै शुल्कको दर विचारण गरी बैंकले समय समयमा सोको जानकारी आई.टच. सुविधाको प्रयोगकर्तालाई गराउनेछ जसको पालना गर्नु सम्बन्धित आई.टच. सुविधाका लागि बाध्यकारी हुनेछ। बैंकले तोकिएको विधि र अवसरमा शुल्क उठाइनेछ। शुल्कको अतिरिक्त बैंकले इन्टरनेट बैंकिङ सेवा प्राप्त गर्नका लागि वृत्तमान मौज्जातको सीमा तोक्न सक्नेछ। शुल्क र महसुलहरू बैंकबाट समय समयमा प्रकाशित हुने सेवा शुल्क, प्रशासनिक शुल्क, नवीकरण वापत शुल्क र पिन रिसेट वापत शुल्क Standard Tariff of Charges (STC) बमोजिम विचारण हुनेछ।
२०. सेवा प्रदान गर्नका लागि बैंकले समय समयमा औचित्यपूर्ण रूपमा अनुरोध गरी पठाइनेबमोजिम आवश्यक सुचनाहरू आई.टच. सुविधाको उपलब्ध गराउनेछ।
२१. प्रविष्टि कानुनबमोजिम सो सुचना तेश्रो पक्ष धनसम्बन्धित अन्य कुनै व्यक्ति वा विकासलाई आवश्यकतानुसार सुचना गर्न बैंक स्वतः अधिकारप्राप्त हुनेछ।
२२. जुनसुकै अवस्थामा पनि आई.टच. सुविधाको कुनै पनि अंश वा सोसँग सम्बन्धित कुनै सम्बन्धित वा हार्डवेयरलाई बिचार्ने, अलगाउने, अनुवाद वा परिवर्तन गर्ने, बाजे वा घटाउने, स्तब्ध गरी, मेटाउने वा अन्य तरिकाले हराइने गरी हुनेछ।
२३. आई.टच. सेवाको स्वीकार र महसुल गर्दा कि सुचना प्रतिवेदन, निम्नको फारम, बीमा, सम्पादनको बीमा वा विधि, कलौट, बलाढ्य, प्रस्तुति र अतिरिक्त यस बैंक र सम्बन्धित सुचनाहरूका बौद्धिक सम्पत्ति (प्रतिलिपि, व्यापारिक चिह्न, पेटेन्ट, फ्रान्चाइज, निर्माण अधिकार, ईत्यादि) व्यापारिक गोप्यता गोपनीय सम्पत्तिहरू हुन्। यी शर्तबद्धताहरूले प्रकट रूपमा अनुमति दिइएकोमा बाहेक आई.टच. सुविधा जतै देखाएका कारणाकारणाकारण कारण जतै तिनको प्रसारण गर्ने छैन।
- जुनसुकै सम्बन्धको कुनै पनि गोपनीय सुचना जुनसुकै अन्य व्यक्तिलाई बेच्ने, हस्तान्तरण गर्ने, सुचना गर्ने, जिव्हा दिने, प्रदान गर्ने, माग्ने, उपभोग गर्न, बाँड्ने, सापटी दिने, वितरण गर्ने, प्रसारण गर्ने, प्रकाशनमा ल्याउने, डाउनलोड वा पुनरोत्पादन गर्ने, प्रतिलिपि तालिम वा अन्य तरिकाले उपलब्ध गराउने वा प्रचार गर्ने वा कुनै पनि गोपनीय सुचनाको व्यापारिक दोहन गर्ने।
- व्यापार चिह्न वा प्रतिलिपि सुचनासहित कुनै पनि सम्पत्ति उपरको हक जमाउने पदार्थ वा चिह्नलाई मेटाउने, हटाउने, हस्तगत गर्ने, अन्य गठना प्रयोग गर्ने वा कुनै पनि तरिकाले परिमार्जन गर्ने वा उपरोक्त विषयवस्तुहरूलाई अन्य कुनै कार्यक्रमहरूमा आबद्ध गर्ने वा मिसाउने।
२४. आई.टच. मञ्जुर गर्दा कि माथिका विषयसँग सम्बन्धित सबै अधिकार, स्वामित्व, र स्वार्थ र अन्य जुनसुकै सम्बन्धित प्रतिलिपि, पेटेन्ट, व्यापारिक चिह्न, सेवाचिह्न, सांकेतिक वस्तु, व्यापारिक गोप्यता र अन्य विविध सुचनाहरू बैंक र सम्बन्धित सुचनाहरूको प्रयोगकर्ताको अधीनमा रही जानकारी र प्रतिवेदनसम्बन्धित पहुँच पाउने अधिकारबाहेक अन्य कुनै पनि अधिकार, स्वामित्व र स्वार्थ आई.टच. सुविधाको जानकारी गराइने वा हस्तान्तरण गरिने छैन। आई.टच. सुविधाको कुनै अधिकार, स्वामित्व र स्वार्थ आफ्नो मञ्जुरी आफ्नैलाई प्रस्तुत गर्ने वा त्यस्तो कार्य गर्न पाउने छैन।
२५. बैंकले कुनै सुचना उपलब्ध गराउने बखत सुचना उपलब्ध गराउने सुचनाको नाम प्रायः जस्तै जमाइनेछ। सुचनाको उपलब्ध गराएको कुनै पनि टिप्पणीलाई बैंकले प्रमाणित तथा समर्थन गर्ने छैन। साथै बैंकले कुनै सुचना रङ्ग गर्ने वा परीक्षण गर्ने जिम्मेवारी पनि उठाउने छैन। त्यहाँ रहेको तथ्यांकको कानुन संज्ञा, वैधता, पूर्णता, प्रभावकारिता, पारदर्शिता र कार्यान्वयन योजनाको बारेमा बैंकले कुनै दाइपच पत्रन गर्ने छैन।
२६. बैंकले सेवासँग सम्बन्धित सबै प्रणालीहरू पारदर्शिता, सावधानीका साथ जडान गरिएको कुरा सुनिश्चित गर्नका लागि औचित्यपूर्ण रूपमा व्यापारिक कदमहरू चाल्नेछ ताकि ती प्रणालीहरू सञ्चालनमा आउने जोडिनेहरू नियन्त्रण र व्यवस्थापन गर्न सकिन्छ। बैंक वा कुनै पनि सुचनाको यस कुराको प्रत्यक्षता गर्न सक्ने छैन कि त्यो सेवा र सुचना माइस र अन्य रक्षात्मक पदार्थबाट लुक्ने रहेको छ जसले आई.टच. सुविधाको हार्डवेयर सम्बन्धित वा अपकरणलाई नोक्सान पुर्याउन सक्नेछ। प्रयोग, आसन्नता, सुनावा वा बचतको लोचसहित जुनसुकै अनुमति प्राप्त गरेका प्रयोगकर्तालाई निम्नित गर्न सक्नेछ।
२७. आई.टच. सुविधाको प्रयोग गर्ने वा कारोबारका लागि त्यस्तो प्रयोगकर्ता नाम र/वा सम्बन्धित पासवर्डको दुरुपयोग गरी जोडिने निम्नले यी आधारभूत छन्।
२८. बैंकले जुनसुकै समयमा कुनै सुचना वा कारोबार नदिईकन आई.टच. सुविधाको प्रयोग गरिरहेको सबै वा कोही सेवाहरू निलम्बन वा सरेज गर्न सक्नेछ (वेधता)
- क) सेवा सम्बन्धितको वैधता १ वर्षको हुनेछ।
- ख) गुप्तता विधि सिक्युरिटी बैंकले लामो समयसम्म प्रयोग गराउनेछ। गुप्तता विधि सिक्युरिटी १ महिनाभित्र नवीकरण गराउनेछ।
२९. औचित्यपूर्ण सम्बन्धित बैंकलाई एक लिखित पूर्वसूचना दिएर पनि आई.टच. सुविधाको सेवालाई कुनै पनि समयमा अन्त्य गर्न सक्नेछ।
३०. देखाएको अवस्थामा सेवाहरूको वैधता समाप्त भई बैंकले तत्काल प्रभावबाट प्रयोगकर्तालाई निम्नित गर्न सक्नेछ।
- तोकिएको सात बन्द गरिनेछ।
- प्रयोगकर्ताको विधान बारे बैंकको जानकारीमा आएका वा जानकारी गराइनेछ।
- तोकिएको सात प्रयोग गर्ने प्रयोगकर्ताको अधिकार समाप्त भएको भनी बैंकलाई जनाउ दिइनेछ।
- बैंकले इन्टरनेट बैंकिङ सुविधा बन्द गर्ने निर्णय गरेमा।
- आई.टच. सुविधाको प्रयोगकर्ता कालो सूचीमा परेमा र/वा कालो वा अन्य दाइपच विधि बुझाउन नसकेमा।
- समय समयमा तोकिएकोजिम आई.टच. सुविधाको प्रयोगकर्ताले वृत्तमान मौज्जात कानुन राख्न नसकेमा।
- आई.टच. सुविधाको प्रयोगकर्ता ह्याकिङ, फिशिंग वा अन्य साइबर अपराधमा संलग्न भएको भन्नेमा वा सोको शंका गरिनेमा।
३१. बैंकले समय समयमा र जुनसुकै समयमा आई.टच. सुविधाको जानकारी गराई वा नगराई यी शर्तबद्धताहरूलाई परिमार्जन गर्ने र/वा थप शर्तबद्धताहरू लागू गर्न सक्नेछ। यसरी शर्त परिवर्तन भएपछि पनि आई.टच. सुविधाको प्रयोग जारी राखेकोमा ती शर्तबद्धताहरू सो आई.टच. सुविधाका लागि बाध्यकारी हुनेछ।
३२. व्यापारिक रूपमा, हुलाकबाट, फ्याक्स, टेलिफोन वा ईमेलबाट पठाइएका संसारिक व्यक्तिगत रूपमा बुझाइएकोमा आई.टच. सुविधाको प्रयोगकर्ताले बुझाइमा प्राप्त भएको मानिनेछ भने अन्य माध्यमको हकमा आई.टच. सुविधाको प्रयोगकर्ताले लिखित रूपमा बैंकलाई दिइएको ठेगानामा छोडिपछि निम्नले प्राप्त गरेको मानिनेछ। आई.टच. सुविधाको प्रयोगकर्ताले पठाएको पत्रहरू प्राप्त भएको दिनमा बुझाइएको मानिनेछ।
३३. यस शर्तबद्धताका प्रत्येक प्रावधानहरू एक अर्काबाट अलग र पृथक छन् र कानुनी क्षेत्राधिकारबमोजिम एक वा बढी यसरी प्रावधान गैरकानुनी, अद्वैत र कार्यान्वयन योजना हुन सक्नेछ। यी प्रावधानहरूको कानुन संज्ञा, वैधता र कार्यान्वयन योजना अन्य कुनै पनि तरिकाले प्रमाणित भएको मानिनेछ।

हस्ताक्षर-...

३६. बी सेवाहरूको प्रयोग गरेर गरिबका व्यवहार वा कारोबारका लागि सबै ग्राहकहरू संयुक्त एवं व्यक्तिगत रूपमा समेत उत्तरदायी हुनेछन् । साथै यी शर्तबन्धनहरूबाट सबै ग्राहकहरू बाधितनेछन् ।

३७. प्रसंगले अन्तर्गत हस्तारकोला बाहेक व्यक्ति भन्नाले एक प्राकृतिक व्यक्ति कम्पनी संस्था वा व्यक्तिहरूको एक असंगठित समूहलाई समेत जनाउनेछ ।

३८. यदि कानुन सरकारी नियम वा विनियमन तिकायका निर्देशनहरूले अग्रगता यी शर्तबन्धनहरू सशोधन गरिनेछन् ।

३९. यो सेवा र यी शर्तबन्धनहरू नेपाल कानूनबमोजिम विनियमित र परिभाषित हुने छन् । बैंक तथा ग्राहकहरूले नेपाली अदालतहरूको विरোধ क्षेत्राधिकारलाई स्वीकार गर्दछन् ।

#### ६. शर्तबन्धनहरू मोबाइल बैंकिङको लागि:

यस आई यी धाराका बैंक लि. (यस पछि "बैंक" भनिएको) ले निम्न शर्त तथा बन्धनहरूको अधिनमा रति मोबाइल बैंकिङ सेवा सञ्चालन गर्ने छ ।

##### १. परिभाषा :

विषय वा प्रसंगले अर्को अर्थ नलागेता यस लिखित शिर्षक तथा बाध्यताहरूको अर्थ निम्न बमोजिम हुनेछ ।

क. खाता भन्नाले ग्राहकले यस बैंकमा सञ्चालन गरेको वा अविच्छेदा सञ्चालन गर्ने बैंक खाता र/वा अन्य कुनै प्रकारको खातालाई सम्वन्धित गर्नेछ ।

ख. ग्राहक भन्नाले बैंकको ग्राहक वा बैंकमा खाता सञ्चालन गरेको कुनै व्यक्तिलाई सम्वन्धित गर्ने र सो शब्दले बैंकिङ सेवाको लागि आवेदन गरेको व्यक्तिलाई समेत सम्वन्धित गर्नेछ ।

ग. मोबाइल बैंकिङ सेवा भन्नाले सोत सातवाट रकम जम्मा गर्नको लागि निर्दिष्ट गरिएको खातामा रकम हस्तांतरण गर्ने तथा सेवा मात्र सिमित नभएर वित्त लुकाई गर्ने (नेपाल टेलिकमको पोस्टपेड तथा प्री पेड मोबाइल तथा पिम्सटीडन लाइन आदी) तथा अविच्छेदा धन जुनसुकै अन्य लुकाई समेतलाई सम्वन्धित गर्नेछ ।

घ. सोत खाता भन्नाले यस बैंकमा ग्राहकले सञ्चालन गरेको खातालाई सम्वन्धित गर्नेछ । मोबाइलबाट सुविधा प्रयोग गरी लुकाईको लागि ग्राहकले दिइएको निर्देशन बमोजिम लुकाई गरिएको रकम फर्पारको लागि ग्राहकको सोत खातामा रकम जम्मा हुनेछ । ग्राहकले सोतखाता भन्ने निर्दिष्ट खाताबाट भवि निर्दिष्ट खाताबाट मात्र मोबाइल लुकाई सुविधा प्राप्त हुनेछ ।

ङ. निर्दिष्ट खाता भन्नाले मोबाइल बैंकिङ सेवा मार्फत हस्तांतरित रकम प्राप्त गर्ने व्यक्ति (Beneficiary) ले बैंकमा सञ्चालन गरेको खातालाई जमाउनु, जसमा सो सेवाबाट हस्तांतरित रकम जम्मा हुनेछ ।

च. मोबाइल जम्मा भन्नाले मोबाइल बैंकिङ सेवा उपलब्ध गराउने प्रयोजनको लागि ग्राहकले तोकिएको नम्बरलाई सम्वन्धित गर्नेछ ।

छ. पिन् भन्नाले व्यक्तिगत परिचय नम्बरलाई सम्वन्धित गर्ने विशिष्ट र बैंकको आफ्नै प्रणालीले रकम त्रुटिबाट रक्षा गर्नको लागि हुनेछ । यो गोप्य पासवर्ड आधिकारिक व्यक्तिको पहुँचबाट मात्र सेवा प्राप्त गर्न प्रयोग गरिनेछ । (यसै तल उल्लेखित पिन् शिर्षकमा पनि हेर्नुहोस्) ।

ज. सेवा प्रदायक भन्नाले अन्य शिर्षक व्यक्ति आदी लाई सेवा प्रदान गर्ने तेशो पक्षलाई सम्वन्धित गर्नेछ ।

झ. नेपाल टेलिकम/इन्टरनेट सेवा प्रदायक र/वा मोबाइल सञ्चालनको सञ्चालक हुन् ।

ञ. शर्त तथा बन्धनहरू लागू गर्ने अवस्था: उल्लेखित शर्त तथा बन्धनहरू ग्राहकले पेश गरेको विवेदनाको अतिरिक्त अर्को रूपमा रहनेछन् । त्यसलाई बैंकले स्वीकार गरेपछि बैंक तथा ग्राहक विषय सम्बन्धन कारको रूपमा रहनेछन् । साथै बैंकले सफलता जमाउने अवस्थामा प्रस्तुत शर्तबन्धनहरू अन्य सेवा प्रदायकहरूको सम्वन्धनमा पनि लागू हुनेछन् ।

ट. आवेदन: यस सेवा प्रयोगको लागि बैंकले तोकिएको डीवा बमोजिमको आवेदन ग्राहकले बैंक समक्ष पेश गर्नेछ ।

ड. ग्राहकको योग्यता: यो सुविधा उपयोग गर्न चाहने ग्राहक बैंक खाताको धकल खाता सञ्चालक वा स्वतन्त्र रूपमा कार्य गर्ने अतिरिक्तारी प्राप्त गरेको हुनु पर्नेछ । सबै मोबाइल सेटहरू यो सेवाको पहुँचको लागि योग्य मानिने छैनन् । ग्राहकको मोबाइल सेटको कमजोरीको कारण ग्राहकले यो सेवा प्राप्त गर्न नसकेता वा यसको प्रयोग वा पहुँचको प्रभाव वा सेवाको प्रयोगको परिणामस्वरूप ग्राहकको मोबाइल सेट हराइला वा चोरीला बैंक जिवन्तवार हुनेछैन ।

ड. संक्षिप्त सद्व्यवहार सेवा: संक्षिप्त सद्व्यवहार सेवालाई सेवा प्राप्तको लागि सञ्चालनको एक धिक्को रूपमा प्रयोग गरिनेछ । ग्राहकले तोकिएको/दस्तावेजको मोबाइल नम्बर र बैंकले तोकिएको नम्बर (२४७८८) वाट संक्षिप्त सद्व्यवहार सेवा आदान प्रदान गरिनेछ । तर सेवाका सम्वन्धमा ग्राहक वाहेक अन्य व्यक्तिको संक्षिप्त सद्व्यवहार सेवामा पहुँच पुगेको कारणले ग्राहकले कुनै प्रकारको हानी नोक्सानी ब्यहोर्नु परेता बैंक जिवन्तवार हुनेछैन ।

च. पिन्: पिन्को सुरक्षा कायम गर्नको लागि ग्राहकले पूर्णतः गोप्यताको अवलम्बन गर्नेछ र पिन्को प्रयोगबाट तोकिएको खातामा कारोबार गर्नेको लागि बैंकलाई पूर्णतः अतिरिक्तारी प्रदान भएको छ । यस अतिरिक्तारी अवलम्बन बैंकले काम गर्न सक्नेछ र यो कामकोलागि धन सोधपुछ गर्ने बैंक वाहेक हुने छैन । साथै संक्षिप्त सद्व्यवहार सेवामा निहित जोखिम तथा तेशो पक्ष (सेवा प्रदायक) मा भएर पहुँच भएको कारणले यो माध्यम सद्व्यवहार सञ्चालनको अति सुरक्षित माध्यम होइन भन्ने कुरा ग्राहकले स्वीकार गरेको छ । तसर्थ निम्न बमोजिमका निम्नलिखित उपायको माध्यमबाट अवलम्बन गरी ग्राहकले आफ्नै सुरक्षित गर्नेछन् । ग्राहकले अविचार्य रूपमा निम्न काम गर्नेछन्:

१. तपाईंको पिन्को लिखित वा टिपुनीय कुनै रूपमा पनि अखिलेश नराख्ने, त्यसलाई कसैलाई नदेखाउने वा पिन्को पहुँचमा कसैलाई अनुमति नदिये । परिवारको सदस्य वा बैंकका कर्मचारी लगायत त्यससँग प्रत्यक्ष सम्वन्धित अधिकारी कसैलाई पनि यसको जानकारी नदिये ।

२. यसलाई कुनै लागुनको वा रेलवेबाट टाढाको कायम नगर्ने । उदाहरणको लागि: बसलाई अरुले पठा लागुन वाट रोक्नेको लागि यसको साथै ठुलो गर्न आवश्यक शतकता अप्रयोजन प्रयुक्त हुने ।

३. बैंकबाट आएका वा बैंकमा पठाएका सबै SMS हरूलाई तुरुन्तै मोबाइल सेटमा नदेख्ने र नसार्ने ।

४. मोबाइल सेटलाई लुकाई गर्ने वा सेवाको अनाधिकृत प्रयोगलाई रोक्नेको लागि अन्य आवश्यक उपाय अवलम्बन गर्ने र मोबाइल सेट चोरी भएता वा हराइला वा मोबाइल नम्बर परिवर्तन गरेता तत्काल बैंकमा खबर गर्ने ।

५. सेवामा अनाधिकृत रूपमा हुने पहुँच रोक्नेको लागि अन्य कुनै वा सबै आवश्यक वा वांछित कार्य गर्ने ।

६. यदि पिन् कसैसँग प्रकट भएता वा देखिने अवस्थामा भएता ग्राहकले त्यसलाई तत्काल परिवर्तन गर्नुपर्नेछ । बैंकले ग्राहकलाई निम्नलिखित रूपमा पिन् परिवर्तन गर्नको लागि प्रोत्साहन गर्नेछ ।

##### ७. उपलब्धता र प्रकटिकरण:

बैंकले समय समयमा निर्णय गरे बमोजिम त्यस्ता सेवाहरू ग्राहकलाई उपलब्ध गराउन प्रयत्न गर्नेछ । बैंकले आफ्नो स्वविवेकमा त्यस्ता सेवाहरू धन धन गर्न सक्नेछ । बैंकले आफ्ना ग्राहकहरूलाई निश्चित मोबाइल नेटवर्क सञ्चालनहरूको द्वारा सञ्चालित मोबाइल प्रयोग गर्ने ग्राहकहरूलाई प्रस्ताव गर्ने अधिकार आफ्ना सुरक्षित गरेको छ । तोकिएको मोबाइल फोन नम्बरबाट मात्र ग्राहकको सेवाको पहुँचलाई निश्चित गरिनेछ ।

मोबाइल फोन नम्बर प्रमाणित गर्ने माध्यमबाट ग्राहकको प्रमाणित गरी पिन् प्रदान गरेर वा आफ्नो स्वविवेकमा बैंकले तोकिएको प्रमाणिकरणको माध्यमबाट ग्राहकको प्रमाणिकरण भइसकेको मात्र ग्राहकको निर्देशन लागू गरिनेछ ।

तेशो पक्ष सेवा प्रदायक र सञ्चालन प्रणालीको असफलताका कारण वा कुनै कानुनी प्रावधान लगायत अन्य त्यस्तै जुनसुकै कारणले आफ्नो कायम वाहेकको परिस्थिति सृजना भई कुनै निर्देशनलाई कार्यान्वयनमा निलाइ भएता बैंक जिवन्तवार हुनेछैन ।

दोस्रो प्रयोग कानुनी बन्धन मोबाइल नेटवर्क प्रदायकको नुती वा लागुनको नेटवर्कको अभाव सेवाप्रदायक तेशो पक्ष लगायत अन्य पक्षको कारणता मात्र सिमित नभई बैंकको कायम वाहेकको कुनै पनि परिस्थितिको सृजनाबाट सेवा उपलब्ध हुन नसक्ने अवस्था भएता बैंकलाई उत्तरदायी नमान्ने छैन । ग्राहकको वा अन्य तेशो व्यक्तिको अहता गरेको कुनै कामको परिणाम स्वरूप उपलब्ध परिस्थितबाट प्रत्यक्ष अप्रत्यक्ष आक्रमणक परिणामक र अवलम्बित जस्तोसुकै नोक्सानी भएको र सोबाट राजस्वको क्षति ब्यवसायमा उपलब्ध अवरोध वा अन्य कुनै प्रकारको वा प्रकृतिको जस्तोसुकै क्षतिको दावी गरिएको किन नहोस्, त्यस्तो कुनै अवस्थामा पनि बैंक जिवन्तवार हुनेछैन । सेवाको अवैध वा अनुचित प्रयोग गरेता त्यसबाट उपलब्ध आर्थिक दायित्व वापत बैंकले निर्धारण गरे बमोजिमको शुल्क वृद्धि गर्ने जिवन्तवारी ग्राहकको हुनेछ ।

##### ८. बैंकको अधिकार:

ग्राहकले मोबाइल लुकाईलाई कार्यान्वयन गर्ने निम्नका सबै खाताहरूमा पहुँचको लागि बैंकलाई अपरिवर्तनीय र शिर्षकहरूमा अतिरिक्तारी प्रदान गर्दछ । ग्राहकले बैंकलाई आवश्यकता अनुसार ग्राहकको अनुरोधलाई स्वीकार गर्ने, कार्यान्वयन गर्ने प्रयोजनको लागि निम्नका खाताको जानकारी तेशो पक्षलाई समेत उपलब्ध गराउनेको लागि धन अतिरिक्तारी प्रदान गर्दछ ।

##### ९. अखिलेश:

कारोबारको समय लगायत ग्राहकले सेवा उपयोग गरे वापतको बैंकले अखिलेशित गरी तयार गरेका कारोबारको सम्पूर्ण अखिलेशहरू कारोबारको वास्तविकता तथा सत्यताको लागि निर्णायक प्रमाणको रूपमा रहनेछन् । कारोबारको विवरणको अखिलेश तयार गर्नेकोलागि ग्राहकले बैंकलाई ब्यक्त रूपमा यसै माफत अतिरिक्तारी प्रदान गर्दछ ।

##### १०. निर्देशन:

सेवा उपलब्ध गराउनेको लागि दिइने सबै निर्देशनहरू बैंकले क्लिष्ट गरिदिनेको त्रुटिमा बमोजिम मोबाइल फोन नम्बर मार्फत दिइनेछ । ग्राहकले बैंकलाई दिइएको निर्देशनहरू ले निम्नलाई सेवा उपलब्ध गराउनेको लागि पूर्णतः भएको मानिने हुनाले त्यस्ता निर्देशनको सत्यता र आधिकारिकताको लागि ग्राहकले जिवन्तवार हुनेछन् । यस सेवा माथिको पहुँच मोबाइल फोन नम्बरबाट मात्र हुनेछ र सो मार्फत शुरू भएता कुनै पनि कारोबारहरू वाहे कि ग्राहकबाटै भएको हुन वा नहुन ग्राहकबाटै भएको मानिनेछ भन्ने कुरालाई ग्राहकले स्वीकार गरेको छ ।

##### ११. दायित्वमाथिको इकरारी:

जुन भौतिक क्षेत्रमा सेवा उपलब्ध गराउने भन्ने तोकिएको छ, सो तोकिएको क्षेत्रमा ग्राहक नभएको कारणले ग्राहकको तर्फबाट भएको कमजोरीको कारणले निम्नले सेवा प्राप्त गर्न नसकेता त्यस्तो ग्राहकले तर्फबाट भएको कमजोरीबाट सृजित दायित्वको जिवन्तवारी बैंकले वहन गर्ने छैन । यदि ग्राहकको मोबाइल नम्बर अन्य व्यक्तिलाई दिइएको छ/दिइयो र/वा निजको खातामा अनाधिकृत कारोबार भयो र/वा निजको मोबाइल नम्बर हरायो भन्ने विश्वास गर्ने कारण ग्राहकसँग भएता निम्नले बैंकलाई तत्काल लिखितरूपमा जानकारी गराउनु पर्ने छ । निम्न अवस्थामा बैंक उत्तरदायी हुनेछैन भन्ने कुरामा ग्राहक कसुर गर्दछ :

क) ग्राहकले जानीजानी वा अनजानमा पिन् तेशो व्यक्तिलाई उपलब्ध गराएकोलागि सोको परिणामस्वरूप सेवाको अनुचित प्रयोग भयोभन्ने

ख) ग्राहकले यहाँ उल्लेखित कुनैपिन् शर्तबन्धनको उल्लङ्घन गरेता

ग) ग्राहकको खातामा अनाधिकृत प्रवेशभएको छ वा जुटिपूर्ण कारोबारहरू भएको छ भन्ने कुराको उचित समन्वित ग्राहकको तर्फबाट बैंकलाई लिखितरूपमा जनाउ वा जानकारी नदिएको परिणामस्वरूप ग्राहकले रकम निर्वृत्त भएता वा निजलाई क्षति भएता

घ) ग्राहकको मोबाइल फोन नम्बर परिवर्तन भएको वा बन्द भएको कुराको ग्राहकको तर्फबाट बैंकलाई लिखितरूपमा जानकारी गराउन नसकेको परिणाम स्वरूप कुनै नोक्सानी भएता

##### १२. हजाना:

बैंकले प्रदान गरिनेको सेवाको सम्वन्धमा सेवाको प्रयोग गर्दा सुरक्षित र जोखिम रहित काम गर्ने तथा ग्राहकको निर्देशन बमोजिम कुनै कार्य गर्दा वा नगर्दा वा काम गर्ने अस्वीकार गर्दाको परिणामस्वरूप बैंकबाट वा बैंकको विरुद्धमा भएका सबै कारवाहीहरू दावीहरू सुनुवाइहरू हानी नोक्सानी, रकम तथा लागत वा जस्तै भएपनि बैंकले तेशो व्यहोरा वा कोसिस सम्वन्धित लगायतका सम्वन्ध बहोर्नुपर्ने अवस्था सृजना भएता सोको सोधभर्ना गर्ने ग्राहक कसुर गर्दछ । मोबाइल सञ्चालन सेवा प्रदायकको तर्फबाट भएको असफलता वा विस्मयको कारण बैंकले सेवा प्रदान गर्न नसकेता वा हिलो हुनगएता सोको कारण ग्राहकले कुनै हानी वा नोक्सानी व्यहोर्ने पर्ने अवस्था सृजना भएता त्यसबाट ग्राहकले बैंकलाई क्षतिग्रस्त रूपमा सुरक्षित राख्नेछ ।

निम्न कुराको परिणामस्वरूप कुनै हानीनोक्सानी हुन गएता ग्राहकले बैंकलाई नोक्सानीको सोधभर्ना गर्ने वा क्षतिग्रस्त रूपमा सुरक्षित राख्न कसुरी गर्दछ ।

क) यदि ग्राहकले तेशो व्यक्तिलाई सेवा प्रयोग गर्न अनुमति दिइता

ख) यदि ग्राहकले निजको मोबाइलफोन अन्य व्यक्तिले प्रयोग गर्न अनुमति दिइता वा मोबाइल फोनलाई जम्मावारी छुट्ट्या वा हरायो

१३. शुल्क र महसुलहरू: बैंकबाट समय समयमा प्रकाशित हुने सेवा शुल्क, प्रशासनिक शुल्क, नवीकरण वापत शुल्क र पिन् रिसेट प्राप्त शुल्क Standard Tariff of Charges (STC) बमोजिम विधायित हुनेछ ।

१४. संशोधन वा हेरफेर: ग्राहकलाई पूर्व जानकारी दिई वा निर्दिष्ट कुनै पनि समयमा कुनै पनि शर्तबन्धनहरूमा परिवर्तन गर्ने वा धन गर्ने पूर्ण स्वविवेकको अधिकार बैंकमा सुरक्षित रहेको छ । त्यसरी परिवर्तन वा धन गरिएको शर्त बन्धनहरू तत्काल लागूहुनेछन् र ग्राहकको लागि वाच्यकारी हुनेछन् ।

१५. सेवा सुविधाको समाप्ती: ग्राहकले बैंकलाई लिखित जानकारी दिइने कुनै पनि समयमा सेवा सुविधाको समाप्तीको लागि अनुरोध गर्न सक्नेछ । सेवा समाप्ति हुनु भएता पूर्व ग्राहकको मोबाइल नम्बर मार्फत भएको कारोबारको हकमा निजको जिवन्तवारी रहिरहनेछ । बैंकले ग्राहकलाई पूर्व जानकारी नदिएर आफ्नो स्वविवेकमा कुनै पनि समयमा सेवा लाई सम्पूर्ण वा आंशिक रूपमा स्थगित वा बन्द गर्न सक्नेछ । बैंकले समेत सम्वन्ध

*Handwritten signature*



तथा निर्धारित गर्नुपर्ने भएमा सुरक्षा वा अन्य कारणले कुनै आक्रामक परिस्थितिको सूचना भई सेवा रखाउनु गर्नुपर्ने परिस्थिति सूचना भएमा ग्राहकलाई पूर्व जानकारी नदिएर आफ्नो स्वविवेकमा सेवालाई कुनै पनि समयमा निलम्बन गर्नु अस्मैछ । बैंकले सेवालाई रखाउनु गरेको वा समाप्त गरेको उपयुक्त सूचना दिन वा नदिन स्वतन्त्र छ । ग्राहकको खाताबन्द भएपछि सो सेवा स्वतः समाप्त हुनेछ । बैंकले पूर्व सूचना दिनाले सेवालाई रखाउनु वा समाप्त गर्नु सक्नेछ । यदि ग्राहकले उल्लेखित शर्त तथा बन्दोबस्त उल्लंघन गरेमा वा यदि ग्राहकको मृत्यु भएको, तिर्नु पर्ने ऋण/दस्तुर नपुर्ण भएको, टाढासम्मको प्रेको, कायुजी इन्सिस्टेन्स ग्राहकको कुरा बैंकलाई जानकारी भएमा वा बैंकले उपयुक्त ठहराएको अन्य अवस्थामा बैंकले सेवा बन्द वा रखाउनु गर्नु सक्नेछ ।

१६. वैधता:

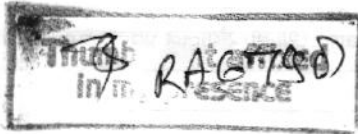
यो सेवाको अवधि एक वर्षको लागि हुनेछ । मोबाइल बैंकिङ सुविधा एक वर्ष पछि स्वतः नवीकरण हुनेछ । यदि ग्राहकलाई यो सुविधा नविकरणको सफ्टवेयर बैंकलाई उपाय नभएन एक महिना अगाडै लिखित रुपमा सूचित गर्नुपर्नेछ । बैंकले निरन्तर शर्त तथा बन्दोबस्तको अधिनमा राखे मोबाइल बैंकिङ सेवा रखाउन गर्नु छ ।

१७. सूचनाहरू

यसमा उल्लिखित शर्तबन्दोबस्तका अनुसार उल्लेख भएकामा बाहेक यस सम्बन्धमा बैंकले पठाउने कुनै पनि लागूदारी वा सूचना वा जानकारी लेखे टिप्पणी देखाउने (वा अन्याय सम्बन्धमा लेखे बैंकलाई जानकारी गराएको अन्य देखाउने) मा लिखित रुपमा पठाईने छ र मुलाकात वा कन्सल्टेन्स पठाइएको सफ्टवेयर जुन निश्चित पठाइएको हो सोही निश्चितता भन्ने जानकारी तालिम भएको वा लेखे प्राप्त गरेका मानिने छ ।

१८. शर्तबन्दोबस्तको उपर विचारोक्ति

यसमा उल्लिखित शर्त बन्दोबस्तका अनुसार सम्बन्धमा हेरफेर वा परिवर्तन गर्नु अधिकार बैंकमा सुरक्षित रहने कुरालाई न विचार गर्नु । त्यसरी हेरफेर वा परिवर्तन भएको शर्तबन्दोबस्तको सम्बन्धमा तलाई सूचना दिनासाथ लागू हुनेछ । त्यस्तो सूचना बैंकको सूचना पाटीमा १५ दिनसम्म राखिनुमा रितपूर्वक मलाई टिप्पणी मानिनेछ । खाता वा यसमा उल्लिखित शर्तबन्दोबस्त अनुरूप लेखे बैंक उपर गर्नु सक्ने कुनै पनि माग दावीहरू बैंकको जालसाजी वा बदविचारपूर्ण काम कारवाहीमा आधारित भएको अवस्थामा बाहेक लेखे गर्नु सक्नेको सम्बन्धमा लागू दावीहरू यसै लिखितबाट न फिर्ता लिनु । यसमा उल्लिखित शर्तबन्दोबस्तका सम्बन्धमा बैंकले गरेको व्याख्या मेरा लागि अवगत र मान्य हुनेछ । उपरोक्त शर्तबन्दोबस्तको उपरको लेखे विचारोक्ति स्वतन्त्र आवेदन फारममा लेखे हस्ताक्षर पूर्व उक्त शर्तबन्दोबस्तको पढी, वादी सोको मतलब तथा परिणाम बुझ्नेको टिप्पणी हो । "ग्राहकले आफ्नो खातामा पर्याप्त मौज्दात नभई चेक जारी गरि उक्त चेक पर्याप्त मौज्दात अभावको कारणबाट मुक्तानी हुन नसकी चेक बाउन्स भएमा Payee को निवेदनलाई आधार मान्ने नेपाल राष्ट्र बैंकद्वारा जारी भएको इ. प्रा. निर्देशन नं. १०/२०७५ को १०.२ मा भएको व्यवस्था बमोजिम कालोसूचीमा समावेश गर्नु कर्जा सूचना केन्द्रलाई सिफारिस गरिनेछ ।"



निवेदन #१ को ओठ छाप

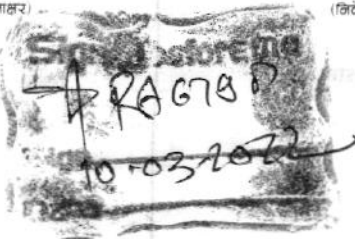
निवेदन #२ को ओठ छाप

निवेदन #३ को ओठ छाप

(निवेदन #१ को हस्ताक्षर)

(निवेदन #२ को हस्ताक्षर)

(निवेदन #३ को हस्ताक्षर)



Handwritten text and stamps at the bottom left.

Handwritten text and stamps at the bottom right.

# For Bank Use Only | बैंक प्रयोजनको लागि मात्र

- Non Resident Nepalese A/C (नैर अवासीय नेपाली नागरीकको खाता) ☐ Yes (हो) ☒ No (होइन)
- Cheque Book Ordered (चेकबुकको माग गरेको) ☒ Yes (हो) ☐ No (होइन)
- Initial Amount Deposited Rs. (सुरुमा जम्मा गरेको रकम रु.)
- TRAN ID (if any)  Webcam Unique Number
- Introducer's signature, Name and A/C No. verified ☐ Yes (हो) ☐ No (होइन)  
(परिचय गराउनेको हस्ताक्षर नाम र खाता नं प्रमाणित गरेको)
- If No, reason (यदि होइन भने कारण बुझाउने)

☐ Approved by Branch Manager/Operation Manager/Operation In-charge (शाखा/संचालन प्रबन्धकद्वारा स्वीकृत) :

Account Risk Grading: ☒ Low Risk ☐ Medium Risk ☐ High Risk

Reason for Risk Grading:

Risk Grade of Introducer: ☐ Low Risk ☐ Medium Risk ☐ High Risk

## Document Checklist

### I) Proof of identification

1. Self attested and Original Verified copy of Citizenship Certificate ☒
2. Self attested and Original Verified copy of Passport (As applicable) ☐
3. Additional identification documents ☐
  - a. For Government Employee ☐
    - Copy of valid photo identify Card issued by Government Institutions
  - b. For Other Employee ☐
    - Copy of valid photo identity Card issued by Employer
4. Copy of PAN certificate ☐

### II) Proof of current address - Self Attested and Original Verified Copy of (any one)

1. Recently paid Water Bill ☐
2. Recently paid Electricity Bill ☐
3. Recently paid Telephone Bill ☐
4. Voter's ID ☐
5. Land Ownership Certificate ☐
6. Address verified by Bank's official ☒

### Reviewed By

Signature:

Name: Supriyashya Joshi

Designation: ECM

Date: 09/08/2022

### Verified By

Signature:

Name: Pabitra Panday

Designation: ECM

Date: 09/08/2022

एन आई सी एशिया बैंक लि.  
Dhangadhi, Chauraha  
शाखा

मिति ... 09/03/2022

### स्व-घोषणा

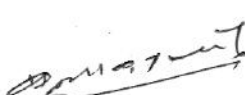
१. उपरोक्त सम्बन्धमा, नेपाल राष्ट्र बैंकको एकीकृत निर्देशनको कालोसूची सम्बन्धी व्यवस्थामा गरिएको संशोधन/परिमार्जन/थप व्यवस्था अनुसार म/हामी कालोसूचीमा सूचीकृत नरहेको स्वघोषणा गर्दछु/छौं।
- अतः म/हामी कालोसूचीमा सूचीकृत रहेको पाईएमा मेरो/हाम्रो नाममा रहेको खातामा रकम जम्मा गर्न बाहेक अन्य बैंकिङ्ग कारोबार गर्न नपाउने गरि मेरो/ हाम्रो खाता रोक्का राख्न मेरो/ हाम्रो पूर्ण मञ्जुरी छ।
२. म/हामी प्रचलित कानून बमोजिम नैतिक पतन हुने कसूरजन्य कार्यमा संलग्न भई अदालतबाट कसूरदार ठहरिएको :  
☐ छु / छौं ☒ छैन / छैनौं
३. म/हामी तथा मेरो/हाम्रो परिवार वा नजिकको सम्बन्ध भएका व्यक्तिहरु प्रचलित कानून बमोजिम उच्च पदस्थ व्यक्ति :  
☐ हो ☒ हैनौं

खातावाला व्यक्ति/संस्थाको नाम : बुज्जवान चौधरी

Name (in Block Letters) BUJHAWAN CHAUDHARY

संस्थाको आधिकारिक व्यक्तिको नाम :

संस्थाको छाप

  
आधिकारिक हस्ताक्षर  
व्यक्तिको नाम :

आधिकारिक हस्ताक्षर  
व्यक्तिको नाम :

आधिकारिक हस्ताक्षर  
व्यक्तिको नाम :





नेपाल सरकार  
गृह मन्त्रालय

जिल्ला प्रशासन कार्यालय, कैलाली  
नेपाली नागरिकताको प्रमाणपत्र

६६३०२२  
ना.प.न. २६२



नाम, घर बुकावन चौधरी लिङ्ग पुरुष  
जन्मस्थान जिल्ला कैलाली  
गा.वि.स./उ.म.न.पा. बडा २  
स्थायी वासस्थान : जिल्ला कैलाली  
गा.वि.स./उ.म.न.पा. बडा २  
जन्ममिति २०४३ साल ६ महिना ८ गते  
बाबुको नाम घर : यम बहादुर चौधरी  
ठेगाना : नागरिकता  
आमाको नाम घर :  
ठेगाना : नागरिकता

Verified with Originals  
६६३०२२

१० १९८६-९-२५

पति/पत्नीको नाम घर :  
ठेगाना : नागरिकता :

नेपाल नागरिकता ऐन, २०६३ बमोजिम यो नागरिकताको प्रमाणपत्र दिइएको छ ।

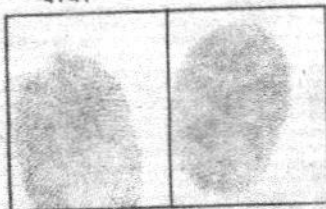
प्रमाणपत्र बाहकको नाम : बुकावन चौधरी  
नागरिकताको किसिम : बुकावन चौधरी

प्रमाणपत्र पाउनेको दस्तखत : २०७१

औंठाको छाप

दायाँ

बायाँ



प्रमाणपत्र दिने अधिकारीको :

दस्तखत : [Signature]

नाम, घर :

दर्जा :

मिति : २०७३/१०/२६

२००७-०२-०९