मिति 09032022 शाखा Attariya

NIC ASIA
एन आई सी एशिया बैंक लि.

बैंकको प्रयोजनको लागि मात्र

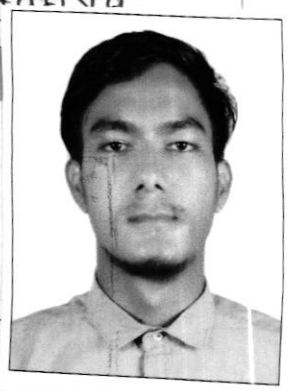
खाताको किसिम Sahat

ए.एम.एल. स्क्रीनिङ्ग आइ. डी.

ग्राहक नं.

अस्थायी खाता नं.

खाता नं.



व्यक्तिगत खाता खोल्ने फारम
Personal Account Opening Form

म / हामी निम्न उल्लेखित विवरण अनुसारको खाता खोलिदिनुहुन अनुरोध गर्दछु / गर्दछौं ।

खाताको प्रकार (उपयुक्त ठाउँमा ✓ लगाउनुहोस्): ☐ चल्ती खाता ☑ बचत खाता ☐ कल (Call) खाता ☐ अन्य

संचालन: ☑ एकल ☐ संयुक्त । संयुक्त खातावालको संख्या ☐ **मुद्रा:** ☑ नेपाली रुपैंया ☐ अमेरिकी डलर अन्य

परिचय विवरण

निवेदकको नाम (संयुक्त खाताको हकमा पहिलो निवेदक । अन्य निवेदकहरुको हकमा अतिरिक्त (KYC) फारम भर्नुपर्ने छ ।)

देवनागरीमा (श्री / श्रीमती / सुश्री) विकाश साउद

In English (Mr. / Ms. / M/S) (BLOCK LETTERS) BIKASH SAUD

जन्ममिति: बि.सं. 20122054 ई.सं. राष्ट्रियता Nepali

शिक्षा SEE पेशा Student स्था. ले. नं. —

लिङ्ग: ☑ पुरुष ☐ महिला ☐ अन्य **वैवाहिक अवस्था:** ☐ विवाहित ☑ अविवाहित अन्य —

ना. प्र. नं. 302873/04 जारी गरेको मिति 05022043 जारी गरेको स्थान Doti

राहदानी नं. — जारी गरेको मिति — जारी गरेको स्थान —

नाबालकको हकमा

जन्मदर्ता प्र. नं./नाबालक परिचयपत्र नं. जारी गरेको मिति

जारी गरेको स्थान नाबलक बालिग हुने मिति

संरक्षकको नाम नाबालक संगको सम्बन्ध

नोट: संरक्षकको हकमा अतिरिक्त (KYC) फारम भर्नुपर्ने छ ।

कर्मचारीको हकमा

कर्मचारी परिचयपत्र नं. — जारी गर्ने निकाय — जारी गरेको स्थान —

हालको ठेगाना

घर नं. — वडा नं. 16 सडक/टोल Gihasita म/न.पा./गा.पा. dhangadhi S.M.P

जिल्ला Kailali प्रदेश 07 फ्याक्स नं. —

टेलिफोन नं. — मोबाईल नं. 9822643977 इमेल —

स्थायी ठेगाना

घर नं. — वडा नं. 16 सडक/टोल Gihasita म/न.पा./गा.पा. dhangadhi S.M.P

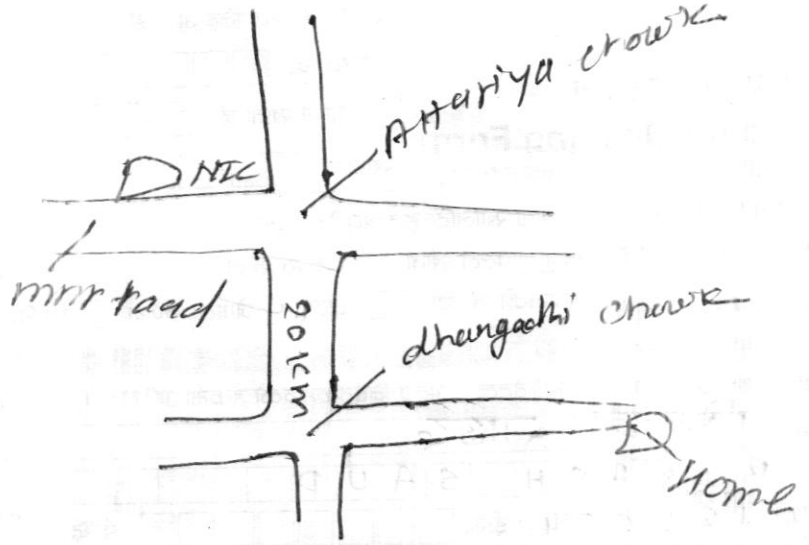
जिल्ला Kailali प्रदेश 07 फ्याक्स नं. —

टेलिफोन नं. — मोबाईल नं. 9822643977 इमेल —

पारिवारिक विवरण

क्र.स.	नाता	नाम, थर	कैफियत
१.	श्रीमान / श्रीमती	—	
२.	बाबु	Tilcaram Saud	
३.	आमा	Padmi Devi Saud	
४.	बाजे	Gaibhan Saud	
५.	हजुरआमा	—	
६.	छोरा	—	
७.	छोरी	—	
८.	बुहारी	—	
९.	ससुरा (विवाहित महिलाको हकमा मात्र)	—	

खातावालको बसोबास गर्ने ठेगानाको मार्ग चित्र



आय स्रोत विवरण

पेशा: ☐ विद्यार्थी ☐ स्वरोजगार ☐ व्यवसाय ☐ तलबी कर्मचारी स्थायी लेखा नम्बर

क्र.स.	संस्थाको नाम (विद्यार्थीको हकमा पढिरहेको संस्थाको नाम)	ठेगाना	सम्पर्क नम्बर	पद	वार्षिक तलब र वार्षिक आय
१.					
२.					
३.					
४.					

आम्दानिका अन्य स्रोत Family Income (Good)

कारोबारको विवरण

खाताको प्रयोजन Saving अधिकतम रकम प्रति कारोबार 10,000 अन्य कुनै खाता भएको खण्डमा

विवरण	संख्या	रकम
अनुमानित मासिक कारोबार	1	10,000
अनुमानित वार्षिक कारोबार	12	150,000

अन्य बैंक खाताको विवरण

तपाईको अन्य कुनै बैंक / वित्तीय संस्थामा खाता छ ? ☐ छ ☑ छैन । यदि छ भने,

क्र.स.	बैंक / वित्तीय संस्थाको नाम	खाताको किसिम: बचत / चल्ती /मुद्दती
१.		
२.		

हिताधिकारी बारे स्वघोषणा

के तपाईंको हिताधिकारी हुनुहुन्छ ? ☐ छ ☑ छैन । यदि छ भने, (हिताधिकारीको हकमा अतिरिक्त (KYC) फारम भर्नु पर्नेछ ।)

क्र.स.	नाम	सम्बन्ध	ठेगाना	सम्पर्क नम्बर
१.				
२.				

ईच्छाइएको व्यक्तिको विवरण (एकल खाताको लागिमात्र)

म, Tikaram Saud को (छोरा/छोरी), श्री/श्रीमती/सुश्री Tikaram Saud लाई मेरो नाममा एन आइ सी एशिया बैंकमा उल्लिखित खातामा बांकी रहेको रकम मेरो शेषपछि प्राप्त गर्न ईच्छाएको छु । इच्छाइएको व्यक्तिको पूर्ण विवरण निम्नानुसार रहेको छ ।

Sai'Bhan Saud को (छोरा/छोरी) — को (नाति/नातिनी) Tikaram Saud म संगको नाता father जन्ममिति

सम्पर्क ठेगाना dhangadhi-1 Kailali नागरिकता नं. — जारी स्थान र मिति —

ईच्छाइएको व्यक्ति नाबालक भएमा तल उल्लेखित विवरण भर्नुहोस ।

यदि माथी ईच्छाइएको व्यक्ति नाबालक छदै मेरो मृत्यु भएमा मैले ईच्छाएको व्यक्तिको संरक्षकको रुपमा, ईच्छाइएको व्यक्तिको [ ] नाता पर्ने [ ] मा स्थायी ठेगाना भएको [ ] (नागरिकता नं. [ ] जारी स्थान र मिति [ ]) लाई इच्छाईएको व्यक्तिको तर्फबाट रकम भुक्तानी लिन नियुक्त गरेको छु ।

नोटः यदि खातावालाले ईच्छाइएको व्यक्ति मनोनयन गर्न ईच्छुक नभएमा निवेदकले ईच्छाइएको विवरणको भाग काटी दस्तखत गर्नु पर्नेछ ।

(खातावालको हस्ताक्षर)

ए.टि.एम. र डेविट कार्ड

कृपया म/हामी लाई निम्न विवरण बमोजिम डेविट कार्ड जारी गरिदिनुहोला ।

☑ भिसा डेविट कार्ड ☐ भिसा इन्टरनेशनल कार्ड कार्ड नं. 4235-5999-9050-4037

आई. टच इन्टरनेट बैंकिङ्ग सेवा

☐ चाहिन्छ ☑ चाहिँदैन ।

यदि सेवा सुरु गर्न चाहनु हुन्छ भने, ईमेल आई. डी. [ ] मोबाइल नं. [ ]

पासवर्ड पठाउने माध्यमः ☐ एस.एम.एस ☐ ईमेल ☐ एस.एम.एस र ईमेल दुबै

कृपया मलाई देहायमध्येको कुनै एक प्रयोगकर्ता आई.डी. प्रदान गर्नुहोस् । यदि अनुरोध गरिएका सबै प्रयोगकर्ता आईडिहरु पहिले नै प्रयोगमा आइसकेको भएमा बैंकले उपलब्ध गराएको प्रयोगकर्ता आई.डी. मलाई मन्जुर छ।

प्रयोगकर्ता आई.डी.: पहिलो [ ] **वैकल्पिक प्रयोगकर्ता आई.डी.:** दोस्रो [ ]

आई-टच ईन्टरनेट बैंकिङ्ग सेवा अन्तर्गत कुन किसिमको सेवा लिन चाहनुहुन्छ ? (उपयुक्त ठाउंमा ✓ लगाउनुहोस्):

☐ खाताको जानकारी ☐ खाताको जानकारी, रकमान्तर र खरिद भुक्तानी

मोबाइल बैंकिङ्ग सेवा

मोबाइल नं. 9822643977 (सतर्कता सेवाको अतिरिक्त अन्य सेवा चाहनुभएमा उपयुक्त ठाउंमा ✓ लगानुहोस्):

सेवाः ☐ सोधपुछ मात्र ☐ कारोवार मात्र ☑ सोधपुछ र कारोवार दुवै

अन्य सेवाहरु

उपयुक्त ठाउँमा ✓ लगाउनुहोस्:

लकर (उपलब्धताको आधारमा): ☐ चाहिन्छ ☑ चाहिँदैन । यदि चाहिन्छ भने छुट्टै लकर फारम भर्नुहोला ।

बिमा पोलिसीः ☐ चाहिन्छ ☑ चाहिँदैन

हितग्राही (DEMAT) खाताः ☐ चाहिन्छ ☑ चाहिँदैन

परिचय विवरण

तल उल्लेख गरिएका कागजातमध्ये कुनै एक वा उपलब्ध भएमा सबै संलग्न गरी ✓ चिन्ह लगाउनुहोस् ।

☑ नागरिकता प्रमाणपत्र ☐ राहदानी ☐ स्थायी लेखा नं. प्रमाणपत्र

☐ जन्मदर्ता प्रमाणपत्र (नाबालकको हकमा) ☐ गैरआवासीय नेपाली परिचयपत्र

☐ अन्य । कृपया खुलाउनुहोसः [ ]

नोटः नेपाल सरकार/सरकारी स्वामित्वमा भएको संस्थाको कर्मचारीको हकमा सरकारी निकायको परिचय पत्र समेत संलग्न गर्नुपर्नेछ। सक्कल कागजातको साथमा प्रतिलिपी कागजात बैंकको कर्मचारी रुजु गर्नको लागि पेश गर्नुपर्नेछ । गैर आवासीय नेपाली वा विदेशी मुद्रा खाताको हकमा आयस्रोत खुल्ने कागजात संलग्न गर्नुपर्नेछ ।

परिचय गराउने व्यक्ति/फर्मको विवरण

परिचय गराउने व्यक्ति/फर्मः Waived by EM

खाता नं.: [ ]-[ ]-[ ]-[ ]

यस बैंक संग बैंकिङ्ग सम्बन्धका लागि निवेदन दिएका निवेदक (हरु) लाई म राम्ररी चिन्दछु । निज (हरु) को परिचय, पेशा, व्यवसाय, र हालको ठेगाना ठिक र सांचो हुन् भनेर जानकारी गराउंदछु ।

परिचय गराउनेको हस्ताक्षर

स्वघोषणा

१. माथी निवेदनमा उल्लेख गरिएको बाहेक मेरो / हाम्रो यस बैंकको कुनै पनि शाखामा अन्य कुनै बचत / चल्ती / कल खाता नरहेको स्वघोषणा गर्दछु / छौं । एकै प्रकृतिको त्यस्तो कुनैपनि खाता रहेको पाइएमा बिना कुनै सूचना बैंकले एकै प्रकृतिको कुनै एक खाता बन्द गरी सो को मौजदात अर्को खातामा रकमान्तर गरेमा मेरो / हाम्रो पूर्ण मन्जुर रहने छ ।

२. विगतमा नेपाल वा अन्य मुलुकमा कुनै अपराधमा दण्डित हुनु भएको छ? ☐ छ ☑ छैन । यदि भएमा खुलाउनुहोस [ ]

३. तल उल्लेखित प्रश्नहरुको उपयुक्त कोष्ठमा चिन्ह लगाउनुहोस् ।

	हो	होइन
के तपाईं अमेरिकाको बासिन्दा हुनुहुन्छ?		✓
के तपाईं अमेरिकाको नागरिक हुनुहुन्छ?		✓
के तपाईं अमेरिकी Green Card प्राप्त व्यक्ति हुनुहुन्छ ?		✓

नाम: Bikash Saud	नाम:
	खाताको सञ्चालन: ☑ एकल ☐ संयुक्त ☐ अन्य विशेष निर्देशन (यदि केही भएमा): single signature
नाम:	

म / हामी संग नभएका विवरणहरु अथवा म / हामी संग सम्बन्धित नभएका विवरणहरु यहि फारमको तोकिएका खण्डहरुमा उल्लेख गरेको छु/छौं । मेरो / हाम्रो खाता संचालन यसै फारमसंग संलग्न गरिएका शर्त तथा बन्देजहरु बमोजिम हुने कुरा बुझेको छु / छौं ।

निवेदक १ को हस्ताक्षर	निवेदक २ को हस्ताक्षर	निवेदक ३ को हस्ताक्षर

बैंकको प्रयोजनको लागि मात्र

Account Opened By	Account Verified By	Image Scanned By	Image Approved By
Name:	Name:	Name:	Name:

खाता संचालन सम्बन्धि सामान्य नियम तथा बन्देजहरु

श्री एन आई सी एशिया बैंक लिमिटेड

महोदय,

मेरो/हाम्रो नाममा श्री एन आई सी एशिया बैंक लिमिटेड (यसपछि "बैंक" भनि सम्बोधन गरिएको) मा चल्ती/बचत/कल/मुद्दती निक्षेप वा अन्य खाता (यसपछि "खाता" भनि सम्बोधन गरिएको) खोल्न/सञ्चालन गर्न वा मलाई र हामीलाई अन्य बैंकिङ्ग सुविधा उपलब्ध गराउन अनुरोध गर्दछु/गर्दछौं । म/हामी निम्न उल्लिखित शर्त बन्देजहरु (यसपछि "शर्त" भनि सम्बोधन गरिएको) पालना गर्न र सो को अधिनमा रही खाता संचालन गर्न मञ्जुर छु/छौं । नेपाली वा विदेशी मुद्रामा म/हामीबाट बैंकमा राखिएको सबै निक्षेप चाहे त्यो चल्ती, बचत, कल वा मुद्दती कुनै खातामा राखिएको होस्, त्यो समय समयमा लागु हुने प्रचलित कानून तथा नेपाल राष्ट्र बैंकले तोकेको नियममित्र रही सञ्चालन हुनेछन् भन्ने कुरामा मेरो/हाम्रो पूर्ण मञ्जूरी रहेको छ । बैंक यसको उत्तराधिकारी वा यसले तोकेको कुनै निकायमा यसपछि खोलिने, सञ्चालन गरिने वा नियमित गरिने जस्तोसुकै प्रकृतिको खाताको लागि पनि यो शर्तहरु लागु हुने कुरामा म/हामी पूर्ण रुपमा जानकार छु/छौं ।

एकजनाभन्दा बढी व्यक्तिको नाममा खाता खोलिएको रहेछ भने म र मेरा भन्ने शब्दले हामी र हाम्रो भन्ने जनाउँछ । यी शर्त बन्देजहरु खातामा नाम उल्लेख भएका हरेक व्यक्तिहरु (यसपछि सेवाग्राही भनी सम्बोधन गरिएको) को लागि व्यक्तिगत रुपमा वा एक वा बढी वा सबैजनालाई सामूहिक रुपमा बाध्यकारी हुने छन् र बैंकसंगको सेवाग्राहीको सबै सम्झौता, जिम्मेवारी र दायित्व सामूहिक र छु/छौं हुनेछन् ।

क) बैंक खाता

१) देहायका विषयहरुमा म बैंकलाई अस्थियारी प्रदान गर्दछु

(i) मेरो खाता खोल्ने सम्बन्धी आवेदनले निर्दिष्ट गारिएअनुरुपको खाता सञ्चालन सम्बन्धी निर्देशनमा उल्लेख भएबमोजिमको निर्देशन वा हस्ताक्षरित लिखत बैंकलाई प्राप्त भएपश्चात् सो सम्बन्धमा मैले अन्यथा उल्लेख गरी अर्को लिखित सूचना उपलब्ध नगराएसम्म तल उल्लिखित विषयहरुमा आवश्यक कारवाही गर्न ।

(ii) मेरो खातामा रकम भए वा नभए पनि त्यस्तो खाता खर्च लेखी (डेबिट गरी) मैलेजारी गरेको चेक, विनिमयपत्र, प्रतिज्ञापत्र, स्थायी भुक्तानी, आदेश वमोजिम रकम भुक्तानी गर्न तथा सोझै खाता डेबिट गर्ने, ड्राफ्ट, मेल वा टेलिग्राफको माध्यमवाट रकमान्तर गर्ने, बिदेशि मुद्रा खरिदबिक्रि गर्ने लगायत खाता सम्बन्धी अन्य कुनै पनि आदेश वा निर्देशन स्वीकार गर्न ।

(iii) मेरो कुनै खास वा सबै खाता बन्द गर्ने लगायत खाता सम्बन्धी अन्य कुनै पनि आदेश वा निर्देशन स्वीकार गर्न ।

२) खातामा जम्मा हुने सम्पुर्ण रकम कानुनी श्रोतबाट कमाइएको हो । खातामा हुने कारोबार कानूनी हुनुपर्नेछ । खाता सम्पति शुद्धिकरणको लागि प्रयोग हुनु हुनेछैन । बैंकलाई दिईएको खाता/कारोबार सम्बन्धी कुनै जानकारी गलत भएको बैंकलाई शंका लागेमा बैंकले खाता रोक्का राखी खाता सम्बन्धी जानकारी सम्बन्धित निकाय अधिकारीलाई बुझाउँन सक्नेछ । यस्तो अवस्थामा बैंकले कुनै क्षती बहन गर्नुपर्ने भएमा सो को क्षतिपूर्ति ग्राहकले गर्नुपर्नेछ ।

३) खातामा जम्मा हुने रकम/चेकको आदेशमा कुनै द्विविधा भएमा बैंकले खातामा जम्मा गर्न अश्वीकार गर्न सक्नेछ । यस्तो कारोबारबाट बैंकलाई हुने हानीको क्षतिपूर्ति ग्राहकले बैंकलाई गर्नुपर्ने छ ।

४) चेक बुकसँग जारी गरीएको शर्त बन्देजको बारेमा म जानकार छु । निर्धारित समयसम्ममा सो चेकबुक संकलन नगरेको खण्डमा बैंकले सो रद्द गर्न सक्नेछ र सो वापत लाग्ने शुल्क खातावालाले बेहोर्नुपर्ने कुरा मलाई मञ्जुर छ ।

५) मैले लिखित रुपमा अन्यथा निर्देश गरेको अवस्थामा बाहेक मेरो नाममा बैंकले प्राप्त गरेको कुनै पनि रकम सम्बन्धित खातामा जम्मा हुनेछ भन्ने सम्बन्धमा म जानकार छु ।

६) रकम संकलनका लागि बैंक समक्ष जम्मा गरिएको कुनै पनि विनिमय साधनका सम्बन्धमा बैंकले केवल मेरो संकलन प्रतिनिधि (एजेन्ट) को रुपमा मात्र कार्य गर्नेछ र सोको रकम असुली (realization) को सम्बन्धमा बैंकले कुनै पनि जिम्मेवारी वहन गर्ने छैन भन्ने कुराका सम्बन्धमा म जानकार छु। बैंक समक्ष जम्मा गरिएको चेक वा अन्य अधिकार पत्र (Other instruments) को रकम बैंकले संकलन गरी मेरो खातामा जम्मा नगरेसम्म झिक्न सकिने छैन। रकम संकलन हुन नसकेको कुनै अधिकारपत्र वापत भुलवस वा अपवादको रुपमा रकम जम्मा हुन गएमा कुनै पनि समयमा खाता डेबिट गरी असुल उपर गर्ने अधिकार बैंकमा सुरक्षित रहने छ । तेस्रो पक्षका नाममा रखिएको वा भुक्तानी प्राप्तकर्ता (पेयी) को नाम बैंकको अभिलेखमा उल्लेख भएबमोजिमको मेरो नामसँग मेल नखाने किसिमको चेक संकलन गर्नमा बैंकले ईन्कारी जनाउन सक्नेछ । बैंकले तेस्रो पक्षका नाममा जारी भएका रेखाङ्कृत वा A/C Payee वा सो जानिने त्यस्तै अन्य वाक्यांश उल्लेख भएका कुनै पनि चेक वा ड्राफ्ट खातामा जम्मा गर्न स्वीकार गर्ने छैन ।। बैंकले विनिमय (negotiate) संकलन गरेको कुनै पनि अधिकारपत्रको रकम असुली भई नआएको खण्डमा कुनै पनि समयमा बचत खाता डेबिट गरी त्यस्तो अधिकारपत्रको मूल्य बैंकले असुल उपर गर्न सक्नेछ। रकम असुल भई आए पश्चात त्यस्तो अधिकारपत्रको जुन बैंक समक्ष रखिएको हो वा बैंकको करेशपोन्डेन्ट बैंकबाट अधिकारपत्र फिर्ता भए पश्चात बैंकको खाता डेबिट गरिनेछ वा बैंकबाट सो वापतको रकम असुल उपर गरिनेछ ।

७) बैंकले आफ्नो पूर्ण स्वविवेकमा मेरो खाताका लागि कुनै पनि स्वरुपमा मलाई चेक जारीगर्न र कुनै पनि समयमा आफ्नो स्वविवेकमा फिर्ता लिन वा फिर्ता माग गर्न सक्नेछ । त्यस्ता चेक वाहेक अन्य माध्यमवाट रकम झिक्ने सुविधा प्रदान गर्न बैंकले ईन्कार गर्न सक्नेछ । बैंकले जारी गरेको चेकलाई हरसमय सुरक्षित तवरले राख्ने जिम्मेवारी मेरो हुनेछ र कथंकदाचित उक्त चेक बुक वा सोमा भएको कुनै पनि चेक हराएमा वा चोरी भएमा तत्काल बैंकलाई सूचित गर्नेछु । मैले सम्बन्धित चेक हराएको अवस्थामा वा कानुनले अनुमति दिएको वा बैंकले मञ्जुर गरेको अन्य कुनै परिस्थितिमा खाताबाट रकम भुक्तानी रोक्का गर्न बैंकलाई लिखित वा मौखिक अनुरोध गरेमा बैंकले आफ्नो पूर्ण स्वविवेक प्रयोग गरी त्यस्तो अनुरोध स्वीकार गर्न सक्नेछ । मैले वा मेरो तर्फबाट अन्य कुनै व्यक्तिले गर्न सक्ने त्यस्तो अनुरोध बैंकले स्वीकार गरेका कारण वा सो को सिलसिला वा जरियामा बैंकले कुनै हानि, नोक्सानी वा खर्च (कानूनी खर्च समेत) व्यहोर्नु परेमा बैंकलाई सोको हर्जाना तिर्न बुझाउन म प्रतिवद्ध छु । रकम भुक्तानी गर्दाका बखत बैंकलाई सूचना प्राप्त भइसकेको अवस्थामा वाहेक हराएको वा चोरी भएको चेकको रकम भुक्तानी हुन गएका कारण सृजित कुनै पनि हानि, नोक्सानीका लागि बैंक जिम्मेवार हुने छैन ।

८) बैंकले आफ्ना ग्राहकलाई उपलब्ध गराउने अधिविकर्ष वा अन्य वित्तीय सुविधा मलाई समेत उपलब्ध गराउने वा नगराउने भन्ने सम्बन्धमा निर्णय गर्न एकल स्वविवेकीय अधिकार बैंकलाई हुनेछ भन्ने कुरालाई म स्वीकार गर्दछु । एकपटक प्रदान गरिसकेको त्यस्तो सुविधालाई कुनै पनि बखत निरन्तरता दिने वा फिर्ता गर्ने भन्ने सम्बन्धमा स्वविवेक प्रयोग गर्ने अधिकार समेत बैंकमा निहित हुनेछ ।

९) कुनै पनि खाता सञ्चालनको क्रममा सृजना हुने ओभरड्राफ्ट (अधिविकर्ष) वा अन्य सुविधा वापतको कुनै पनि दायित्वका लागि म जिम्मेवार हुनेछु र त्यस्तो दायित्व एवं सो सम्बन्ध अनुसारको कमिशन, अन्य बैंक दर मेरो कुनै पनि खाता डेबिट गरी असुल उपर गर्न म बैंकलाई अस्थियार गर्दछु । साथै त्यस किसिमको कुनै पनि रकम बैंकले आफ्नो पूर्ण स्वविवेकमा निर्धारण गरिदिएको शर्त तरिका तथा भाखा अनुसार बैंकलाई तिर्ने बुझाउने छु ।

१०) बैंकले उपलब्ध गराएको अधिविकर्ष वा सो सँग सम्बन्धित अन्य कुनै बैंकिङ्ग सुविधाका सम्बन्धमा मेरो खातामा जम्मा गरिदिएको कुनै वा सबै रकमका हकमा, बैंकले सबैभन्दा पहिले त्यस्तो जम्मा भएको रकमबाट अधिविकर्ष वा अन्य बैंकिङ्ग सुविधाका सम्बन्धमा बैंकलाई तिर्नु बुझाउनु पर्ने अन्य रकम पुर्ण रुपमा चुक्ता नभएसम्म सो असुल उपर गर्ने छ । तत्पश्चात मात्र खातामा जम्मा भएको त्यस्तो रकमबाट बैंकले उक्त अधिविकर्ष वा अन्य बैंकिङ्ग सुविधा वापतको सावा रकम असुल उपर गर्नेछ ।

११) बैंकले समय समयमा निर्धारण गर्ने आफ्नो शुल्क तालिकामा उल्लेख भएबमोजिम खाताका सम्बन्धमा तोकिएका शुल्क लाग्नेछन् । मलाई सूचना समेत नदिई कुनै पनि चार्ज, खर्च शुल्क, कमिशन, हर्जाना, स्रोतमा कर कट्टी, सरकारी विभाग वा निकायहरुको दै दस्तुर वा खाता वा सो खातामा जम्मा भएको रकमका सम्बन्धमा लागु हुने अन्य कुनै पनि किसिमको कर, दायित्व, दै दस्तुर इत्यादि म वाट र/मेरो खाता डेबिट गरी असुल उपर गर्ने अधिकार बैंकमा सदैव रहने छ ।

१२) बैंकलाई खातामा भुलवस प्रविष्ट हुन गएको हिसाब सच्याई पुन: सही हिसाब प्रविष्ट (रिभर्स ईन्ट्री) गर्ने अधिकार हुनेछ । त्यसैगरी बैंकलाई खाताका सम्बन्धमा गरिएको गलत डेबिट ईन्ट्री सच्याउन समेत म बैंकलाई अस्थियारी प्रदान गर्दछु ।

१३) सुरक्षा, संकलन वा अन्य कुनै पनि प्रयोजनका लागि मेरो तर्फवाट बैंक समक्ष जम्मा गरिएको वा बैंकले मवाट प्राप्त गरेको कुनै पनि सुरक्षण वा सम्पति ग्राहण गर्न तथा मैले लिखित रुपमा निर्देश गरे वमोजिम त्यस्तो कुनै सुरक्षण वा सम्पति फुकुवा वा हस्तान्तरण गर्न वा परित्याग गर्न म बैंकलाई अस्थियारी प्रदान गर्दछु ।

१४) निक्षेप तथा सो को भुक्तानी सम्बन्धमा समय समयमा नेपालमा प्रचलित कानून लागु हुनेछ र नेपालमा अवस्थित एन आई सी एशिया बैंकको जुन शाखामा निक्षेप जम्मा गरिएको हो, सोही शाखावाट मात्र सोको भुक्तानी हुनेछ । बैंकलाई मान्य हुने परिचयसम्बन्धी काजग प्रमाण पेश गर्न लगाई त्यस्ता रकम जम्मा गर्न तथा रकम झिक्ने सुविधाका लागि बैंकले समय समयमा निर्धारण गरेको शुल्क लिई नेपालमा रहेका अन्य शाखाहरुवाट रकम जम्मा गर्न वा झिक्न दिने वा नदिने भन्ने सम्बन्धमा स्वविवेक प्रयोग गर्ने अधिकार बैंकलाई हुनेछ ।

१५) कुनै पनि खातामा प्रदानगर्ने ब्याजदर बैंकले समय समयमा तोके बमोजिम हुनेछ र यस्तो ब्याजदर ग्राहकलाई विभिन्नमाध्यमबाट सूचना दिई परीवर्तन गर्न सक्ने छ । बचत खाताहरुमा दैनिक अन्तिम मौजदातमा ३६५ दिनको एक वर्षको हिसाबले गणना गरी प्रत्येक त्रैमासको अन्तमा (आश्विन, पौष, चैत्र र आषाढ) मा भुक्तानी दिईने छ। मुद्दती निक्षेपमा त्रैमासीक वा / सम्झौता अनुसारको अवधिमा ब्याज भुक्तानी गरीने छ । ब्याज गणना/भुक्तानी गर्ने आधार बैंकले कुनै पनि समय ग्राहकलाई सूचना नदिई परीवर्तन गर्न सक्नेछ।

१६) अन्यथा उल्लेख भएको अवस्थामा वाहेक, विदेशी विनिमय वा नेपाली रुपैयाँको आवधिक निक्षेपको भाखा समाप्ति पछि तत्काल पाकेको ब्याज सहितको रकम प्रचलित ब्याजदरमा थप त्याति ने अवधिका लागि बैंकले स्वत: नवीकरण गर्न सक्ने कुरा मलाई मञ्जुर छ। आवधिक निक्षेपको निर्धारित अवधि पूरा हुनु अगावै त्यसमा रहेको रकम झिक्न दिने या नदिने भन्ने सम्बन्धमा बैंकले आफ्नो स्वविवेक प्रयोग गर्न सक्नेछ र यस्तो अवस्थामा अवधि पुरोपछि प्राप्त हुने ब्याज फफत वा कटौती गरी र/वा समय समयमा परिवर्तन हुने बैंकले निर्धारण गरेको शुल्क (चार्जेज) असुल गरी बैंकले हर्जाना लगाउन सक्नेछ ।

१७) विदेशी विनिमयमा खोलिएको खातामा जोखिम निहित रहेको म स्वीकार गर्दछु । तसर्थ त्यस्तो विदेशी विनिमय खातावाट रकम झिक्नु पर्दा वा जम्मा गर्नु पर्दा त्यस बखत सम्वन्धित विदेशी मोटका उपलब्धता तथा नेपाल राष्ट्र बैंक तथा नेपाल सरकारको प्रचलित नियम कानूनको अधिनमा रहेर मात्र झिक्ने वा जम्मा गर्ने सुविधा प्राप्त हुने कुरामा मेरो मञ्जुरी छ । बैंकले आफ्नो स्वविवेकमा खातामा विदेशी विनिमय जम्मा गर्नमा ईन्कार गर्न सक्ने कुरामा समेत मेरो मञ्जुरी छ ।

१८) मुद्राको परिवर्तनीयता वा हस्तान्तरणीयता वा रकम भुक्तानीमा बन्देज, माग, अनिश्चितता, युद्धस्थिति, नागरिक विद्रोह वा बैंकको काबुभन्दा बाहिरका अन्य परिस्थितिका कारण खातामा जम्मा भएको रकम उपलब्ध हुन नसकेमा बैंक जवाफदेही नहुने कुरा म स्विकार गर्दछु । नेपाल सरकार, नेपाल राष्ट्र बैंक वा अन्य कुनै अधिकारप्राप्त अधिकारी वा निकायले लगाएको वन्देजका कारण बैंकले खातासँग सम्बन्धित मुद्रामा वा अन्य कुनै पनि मुद्रामा रकम भुक्तानी दिन नसकेमा वा त्यस्तो रकम जुन मुद्रामा रकमान्तर गर्नुपर्ने हो सोहीमुद्रामा वा अन्य कुनै मुद्रामा रकमान्तर गर्न नसकेमा त्यसवाट उत्पन्न हुनसक्ने परिणामप्रति बैंकको वा नियमनबन्देजको फलस्वरुप त्यहोर्नु पर्न सक्ने लगायतका सम्पूर्ण खर्चहरु समेत को लागि म स्वयं जिम्मेवार हुनेछु । सम्वद्ध प्रचलित कानून तथा नियमले व्यवस्था गरे अनुरुपमा खातावाट रकम भुक्तानी दिन वा रकम झिक्न वा रकमान्तर गर्न बैंक सक्षम भयो या भएन भन्ने सम्बन्धमा बैंकले गरेको निर्णय मलाई अन्तिम र मान्य हुनेछ र सो सम्बन्धमा कुनै प्रश्न गर्ने छैन ।

१९) बैंकले निम्न नियम लगाउन सक्नेछ: (क) कुनै खास रकम भन्दा कमको बिनिमय अधिकार पत्र जारी गर्न नपाईने (ख) कुनै परिस्थितिमा खासगरि झिक्न लागिएको रकम ठूलो परिमाणको भएमा बैंकलाई अग्रिम सूचना दिइर मात्र भुक्तानी माग गरिनुपर्ने ।

२०) खातासम्बन्धी हिसाब विवरण (स्टेटमेन्ट अफ एकाउण्ट) बैंकले समय समयमा निर्धारण गरेबमोजिमको कुनै निश्चित समय अवधिमा तयार गरी मलाई उपलब्ध गराउने वा मेलमार्फत पठाईनेछ वा मलाई उपलब्ध हुने किसिमले बैंकमै राखिनेछ भन्ने सम्बन्धमा म जानकार छु । (अन्यथा जानकारी गराएको अवस्थामा वाहेक वचत खाता सम्बन्धी हिसाव विवरण त्रैमासिक रुपमा र चल्ती खातासम्बन्धी हिसाव विवरण मासिक रुपमा उपलब्ध गराईनेछ ।) कुनै खातासम्बन्धी हिसाव विवरणमा कुनै त्रुटी वा कमीकमजोरी रहेभएमा सम्वन्धितहिसाव विवरण बैंकले चलानी गरेको मितिले ३० दिनभित्र त्यस्तो हिसाब विवरणमा उल्लेख भएका विषयहरुको त्रुटी, कमीकमजोरीका सम्बन्धमा लिखित रुपमा बैंकलाई सूचित गरिएको अवस्थामा बाहेक त्यस्तो हिसाब विवरणका सम्बन्धमा दावी विरोध गर्ने हक ग्राहकले फिर्ता लिएको मानी त्यस्तो हिसाब विवरणलाई ठिक, दुरुस्त र अन्तिम मानिनेछ । आवधिक निक्षेप खाताको हकमा भने त्यस्तो खाता रहेभएको जानिने निस्सा बाहेक कुनै पनि हिसाव विवरण पठाईने वा उपलब्ध गराईने छैन । बैंकलाई आफ्नो ठेगाना शुद्ध, यथार्थपरक र पूर्ण रुपमा उपलब्ध गराउने जिम्मेवारी खातावाला स्वयंको हुनेछ र त्यस्तो ठेगानामा पछि कुनै परिवर्तन हुन गएमा सो सम्वन्धमा तत्काल बैंकलाई जानकारी गराउनु पर्नेछ ।

२१) प्रत्येक खातासम्बन्धी हिसाव विवरणको नक्कल प्राप्त गर्न बैंकले समय समयमा आफ्नो Standard Tarrif of Charges (STC) मा निर्धारण गरेअनुरुपको शुल्क लाग्ने छ । अन्य कुनै बैंकबाट मेरो खाताका सम्बन्धमा बैंकलाई प्राप्त हुन सक्ने कुनै वा सबै सोधपुछका सम्बन्धमा बैंकले आवश्यक जवाफ दिन चाहेमा मलाई कुनै जानकारी नदिई सो सम्बन्धमा जवाफ दिन म बैंकलाई अस्थियारी प्रदान गर्दछु । शंका निवारणका लागि त्यस्ता कुनै पनि जवाफमा बैंक सन्दर्भ उल्लेख गर्न सकिने छ । खाता तथा सो मा रहेको मौजदातका सम्बन्धमा कुनै अधिकारीवाट जानकारी माग भई त्यस्तो जानकारी उपलब्ध गराउन आवश्यक छ भन्ने कुरामा बैंक विश्वस्त भएमा सो सम्बन्धमा कुनै पनि जानकारी उपलब्ध गराउन, म बैंकलाई अस्थियार प्रदान गर्दछु । खातावालालाई टेलिफोनमार्फत खातासम्बन्धी कुनै पनि जानकारी माग भई त्यस्तो जानकारी उपलब्ध नगराइने कुरामा मेरो मञ्जुरी छ ।

२२) बैंकलाई पूर्व लिखित सूचना दिई मेरो नाममा रहेको कुनै पनि खाता बन्द गर्न सक्नेछ । तर बैंक स्वयंलाई आवश्यक परेको अवस्थामा वा कुनै अदालती वा प्रशासनिक वा अन्य कुनै आदेश निर्देशन पालना गर्ने सिलसिलामा मलाई पूर्व सूचना नदिई वा म उपरको कुनै कर्तव्य उल्लंघन भए वापत दायित्व व्यहोर्नु पर्ने गरी बैंकले त्यस्तो खाता बन्द गर्न, रोक्का राख्न वा खाताबाट हुने कारोबारलाई निलम्बनमा राख्न सक्नेछ ।

२३) कुनै अदालती आदेश वा सम्बद्ध कानूनले गरेको व्यवस्था अनुसार अधिकारप्राप्त अधिकारी वा निकायले माग्नेको अवस्थामा खातासम्बन्धी सूचना प्रवाह गर्न र वा बैंकको हित अन्य तवरले सुरक्षित गर्न म बैंकलाई अख्तियारी प्रदान गर्दछु ।

२४) बैंकले मलाई कुनै सूचना नदिई पनि खाता बन्द गर्न सक्नेछ भन्ने सम्बन्धमा म जानकार छु । खातामा कुनै भुक्तानी योग्य निक्षेप रहेको भएमा ६० दिन समय भुक्तान भएपछि मलाई वा ग्राहकहरु मध्ये पहिले नाम उल्लेख भएको ग्राहकलाई ड्राफ्ट वा भुक्तानी आदेश हुलाक वा कुरियर (मेल) मार्फत पठाउने छ, तत्पश्चात खाताका सम्बन्धमा आफ्नो दायित्वबाट बैंक पूर्ण रुपमा मुक्त हुनेछ ।

२५) कुनै पनि खाताका सम्बन्धमा हुने कुनै पनि कारोवारको क्रममा मेरो मृत्यु, अशक्तता वा दामासाही (वा यस्तै खालका अन्य कुनै घटना वा काम कारवाही) सृजित भई सो सम्बन्धमा बैंकले तोकेबमोजिमका आवश्यक कागज प्रमाणसहित बैंकलाई लिखित सूचना प्राप्त नभएसम्म त्यस्तो कारोबारबाट हुन सक्ने कुनै पनि हानि, नोक्सानी वापत बैंकले कुनै पनि दायित्व व्यहोर्नु पर्ने छैन । साथै, कुनै सरकारी कार्यालयको छुट वा हड़ताल, औद्योगिक कारवाही, यन्त्र उपकरणको गडबडी वा उर्जा आपूर्तिमा अवरोध जस्ता बैंकको काबुभन्दा बाहिरको कुनै पनि परिस्थितिको कारण बैंकले कुनै काम कारवाही नगरेको वा गरेको कारण म उपर पर्नसक्ने कुनै पनि हानि, नोक्सानी वा ढिलासुस्तीका सम्बन्धमा बैंकले कुनै पनि दायित्व व्यहोर्नु पर्नेछैन ।

२६) संयुक्त नाममा खोलिएका खाताहरुको हकमा अन्यथा लिखित सूचना दिएको अवस्थामा बाहेक संयुक्त खातावालाहरुमध्ये कुनै एकजना खातावालाले स्विकारेगरेका सबै चेक, ड्राफ्ट, आदेश, बिल तथा निजबाट हस्ताक्षरित वा दरपीठ गरिएका सबै नोट तत्कालीन अवस्थामा त्यस्तो खातामा भुक्तानी योग्य निक्षेप रहेको भए पनि वा खातामा भएको रकमभन्दा बढी रकम झिकिने गरी जारी गरिएको भए पनि वा त्यसरी भुक्तानी माग गरेका कारण खातामा भएको भन्दा बढी र कम झिकिने अवस्था भए पनि बिना कुनै अपवाद त्यस्तो खाता डेबिट गरी स्वीकार तथा रकम भुक्तानी गर्न सक्ने अधिकार मलाई हुने कुरा म स्वीकार गर्दछु। यदि त्यस्ता ग्राहकहरुमध्ये कसैले विवादित निर्देशन जारी गरेमा बैंकलाई चित्त बुझ्ने गरी त्यस्तो विवाद समाप्त नभएसम्म सम्बन्धित खाता सञ्चालनमा बैंकले तत्काले रोक लगाउन सक्नेछ । त्यस्ता ग्राहकहरु बैंकले निजहरुलाई भुक्तानी गरेको रकम तथा सो सम्बन्धमा बैंकले समय समयमा निर्धारण गरेको दरमा तिर्नु बुझाउनु पर्ने ब्याज तथा मार्कअप बैंकलाई तिर्ने बुझाउने सम्बन्धमा बैंकप्रति व्यक्तिगत रुपमा र/वा संयुक्त रुपमा जिम्मेवार हुनेछन् ।

२७) ग्राहकको मृत्यु भएमा प्रमाणपत्र तथा नाता प्रमाणपत्रको सक्कल वा प्रमाणित नक्कल बैंक समक्ष पेश भएपश्चात् मात्र खातामा रहेको रकम भुक्तानका लागि झिकासा हुने कुरा मलाई स्विकार्य छ । खातावालाले अन्यथा निर्दिष्ट गरेको अवस्थामा बाहेक संयुक्त खाताको हकमा कुनै एक खातावालाको मृत्यु भएमा, खातावाला मध्येको जीवित खातावालालाई खाताको रकम हस्तान्तरण गरिने छ । मेरो शेषपछि उक्त खातामा हकदावी भएमा बैंकको नियमानुसार भुक्तानी प्रकृया अगाडी बढाउन सम्पूर्ण अधिकार हस्तान्तरण गर्दछु साथै सो प्रकृया पुरा गर्न लाग्ने सम्पूर्ण खर्च सोही खाताबाट कट्टा गरी बाँकी रकम दावी गर्ने व्यक्तिलाई हस्तान्तरण गरीदिनुहुन अख्त्यारी प्रदान गर्दछु ।

२९) नाबालकको नाममा खोलिएका खाताहरुको हकमा नाबालक आफ्नो नाबालक अवस्थामै रहिरहेको भए पनि वा बालिग भए पनि बैंकले सम्बन्धित संरक्षक बाबुआमा संरक्षक भएको अवस्थामा वा सक्षम निकायबाट अन्यथा सूचना प्राप्त नगरेसम्म खाता खोल्ने सम्बन्धी आवेदनमा माथि उल्लेख भएका संरक्षकबाट प्राप्त निर्देशन बमोजिम नै खाता संचालन सुचारु गर्ने अधिकार बैंकलाई हुने छ ।

३०) तेस्रो पक्षमार्फत चेक बुक लिन पठाउँदा सो बुझिलिने तेस्रो पक्षको परिचय खुल्ने कागजात र खातावालाले दिएको अख्तियारी समेत संलग्न गरेर मात्र पठाईनेछ ।

३१) चेकबुकको अग्र्य तथा अघिल्लो कभर पृष्ठको भित्रपट्टी दिईएका चेक जारी गर्ने तथा सोको सुरक्षाका सम्बन्धी अन्य शर्त बन्देजहरु मलाई लागु हुनेछ र मलाई तिनको मतलब र परिणाम समेतको ज्ञान छ ।

३२) बैंकद्वारा माग गरिएको विवरण कागजात पेश नगरिएमा वा खाता बाट ६ महिना भन्दा बढी समयसम्म कुनै रकम भुक्तानी हुने कारोबार नभएमा, खातामा शून्य वा ऋणात्मक मौजदात रहन गएमा वा खातामा रहेको मौजदात खाता खोलेको ६ महिनाभित्र बन्द गर्दा लाग्ने शुल्क भन्दा कम हुन गएमा खाता स्वत: निलम्बनहुनसक्ने कुरामा म/हामी जानकार छु/छौं ।

३३) आफूले झिकी लिएको नगद काउण्टरमै गणना गर्नुपर्ने र त्यस्तो रकममा कुनै कमी वा नपुग हुन गएको पछि थाहा हुन गएमा सो सम्बन्धमा बैंक जवाफदेही नहुने कुरामा मेरो पूर्ण मञ्जुरी छ ।

३४) कुनै कारण समेत नदेखाई कुनै पनि खाता खोल्न इन्कार गर्ने वा खोलिसकेको खाता रोक्का गर्ने अधिकार बैंकमा सुरक्षित रहने कुरा म स्विकार गर्दछु । बैंकले खाता खोल्न र वा खोलिसकेको खाता कायम राख्न आवश्यक पर्ने न्यूनतम मौजदात तोक्न सक्नेछ । तोकिएको न्यूनतम मौजदात अनिवार्य रुपमा कायम राख्नुपर्नेछ । स्थानीय तथा विदेशी दुवै मुद्रामा खोलिने खाता सम्बन्धमा तत्काल लागू रहेको न्यूनतम मौजदातका बारेमा बैंकको रिसेप्सन डेस्कमा सम्पर्क राखी आवश्यक जानकारी लिन सकिने कुरामा म जानकार छु ।

ख. फासिमाईल (प्रतिलिपी हस्ताक्षर) बाट लिइने बैकिङ्ग निर्देशन

१) बैंकलाई मैले लिखित रुपमा अन्यथा निर्देश नगरे सम्म फासिमाईल मेशिनका माध्यमबाट मैले दिने बैकिङ्ग निर्देशन (यी शर्तहरुको सम्बन्धमा अन्यथा उल्लेख नभएसम्म मैले माग गरे वा दिएबमोजिमका कुनै पनि निर्देशन समेत) बमोजिम कार्य गर्न म बैंकलाई अख्तियार प्रदान गर्दछु तर बैंकलाई त्यस्तो निर्देशन बमोजिम कार्य गर्ने पर्ने बाध्यता भने हुने छैन ।

२) देहायका कारणहरुले गर्दा सो को सिलसिलामा बैंकले व्यहोर्नु पर्ने वा बैंक उपर सिर्जना हुन सक्ने सबै खाले कार्यवाही, मुद्दा मामिला, कार्यविधि, लागत दाबी, माग, शुल्क खर्च नोक्सानी तथा दायित्ववाट म बैंकलाई मुक्त गर्नुका साथै सोको हर्जाना आफैले तिरी बुझाई कुनै हानि नोक्सानी हुन दिने छैन ।

(i) मेरो लिखित फासिमाइल निर्देशन गलत रुपमा वा जालसाजीपूर्ण डड्ले फेरबदल गरी, गलत अर्थ लाग्ने किसिमले वा सूचना आदान प्रदानको क्रममा स्पष्ट बुझ्न नसकिने किसिमबाटै जारी भएको भएतापनि सरसर्ती हेर्दा मैले नै जारि गरेको जस्तो देखिने भई बैंकले त्यस्तो निर्देशन बमोजिम असल नियतमा कुनै काम कारवाही गरेको कारण

(ii) कथंकदाचित मेरो लिखित फासिमाईल निर्देशन बैंकलाई पठाउने वा बैंकले प्राप्त गर्ने क्रममा सम्बन्धित मेशिनको खराबी, गल्ती वा गडबडीका कारण सूचना रुपमा बैंक समक्ष प्रवाह हुनुपर्ने हो सो हुन नसकी वा बैंकलाई प्राप्त हुन नसकी बैंकले त्यस्तो निर्देशन बमोजिम कार्य गर्न नसक्नुका कारण ।

ग. शर्तबन्देजहरु ए टी एम/डेबिट कार्डको लागि

एन आई सी एशिया बैंक लि. मा व्यक्तिगत र/वा संयुक्त खाता/हरु भएका व्यक्तिहरुले निम्नानुसार शर्त बन्देजहरुमा रहि एन आई सी एशिया भिसा/भिसा इन्टरनेशनल डेबिट कार्ड सेवा प्राप्त गर्न सक्नेछन् । प्रस्तुत सर्त बन्देजहरु यस बैंक तथा भिसा/भिसा इन्टरनेशनल डेबिट कार्ड वाहक बिचको सम्झौता मानिनेछ ।

१. बैंक भन्नाले एन.आई.सी. एसिया बैंक लिमिटेड, कार्ड भन्नाले ग्राहकलाई जारी गरिएको भिसा/भिसा इन्टरनेशनल डेबिट कार्ड/हरु ए.टि.एम. भन्नाले अटोमेटेड टेलर मसिन भन्ने बुझ्नुपर्छ । डेबिट कार्ड भन्नाले बैंकद्वारा जारी गरिएका भिसा/भिसा इन्टरनेशनल ब्रान्डका कार्डहरु हुन् जुन भिसासंजालका ए.टि.एम. र/वा प्वाइन्ट अफ सेल्स (POS) मा प्रयोग गर्न सकिन्छ । कार्ड वाहक भन्नाले भिसा/भिसा इन्टरनेशनल डेबिट कार्डको आधिकारिक वाहक, पिन भन्नाले व्यक्तिगत परिचय नम्बर (POS) भन्नाले प्वाइन्ट अफ सेल्स बुझ्नुपर्छ ।

२. कार्ड वाहकले पिन प्रयोग गरि भिसाकार्डहरु स्वीकार गर्ने ए.टि.एम. मेसिन वाट रकम झिक्न सक्नेछन् । यसरी झिकिएको रकम एवं सम्बन्धित दस्तुरहरु खातावालाको खाताबाट डेबिट गरिनेछ ।

३. कार्ड वाहकले पिन प्रयोग गरि कार्ड बैध हुने बिक्रेताले प्रयोगमा लगाएका मेसिनबाट बस्तु तथा सेवाको खरिद गर्न सक्नेछन् ।

४. बैंकले कार्डबाट गरिएका सम्पूर्ण कारोबारहरु तथा कार्डबाट झिकिएको रकम कार्डवाहकले निर्दिष्ट गरेको खाताबाट डेबिट गर्नेछ । यस प्रयोजनको लागि कार्ड वाहकले आफूले निर्दिष्ट गरेको खाताबाट कारोवार रकमको अतिरिक्त कार्ड सेवा प्रदान गर्ने/प्रयोग गर्न दिने निकायबाट लगाइएका कुनै पनि सम्बन्धित दस्तुरहरु डेबिट गर्न अख्तियारी प्रदान गर्नेछ ।

५. कार्ड तथा कार्ड सँग सम्बन्धित सम्पूर्ण शुल्क, दस्तुर एवं लागु हुने ब्याज निर्दिष्ट गरिएको खाताबाट डेबिट गरिनेछ। बैंकबाट समय समयमा प्रकाशित हुने कार्ड जारी/पुन: जारी/बार्षिक सदस्यता शुल्क/पुन: पिन लगायत प्रशासनिक एवं अन्य शुल्क/दस्तुर STC बमोजिम निर्धारित हुनेछ ।

६. संयुक्त खाताको हकमा संयुक्त खाताका सम्पूर्ण सदस्यहरु संयुक्त रुपमा कार्डबाट गरिएका सम्पूर्ण कारोवारहरुका लागि उत्तरदायी हुनेछन् ।

७. कार्ड वाहकले सदैव बैंकद्वारा समय समयमा जारी गरिएका न्यूनतम मौजदात खातामा उपलब्ध गराउनु पर्नेछ ।

८.कार्ड वाहकले अनाधिकृत रुपमा कार्डको प्रयोग तथा अरुले कार्ड प्रयोग नगर्ने गरि सम्पूर्ण सावधानी अपनाउनु पर्नेछ । कार्डको पिन कार्ड बाहकलाई मात्र थाहा हुने गरि गोपनियता कायम हुनपर्नेछ । अनाधिकृत प्रयोगमा बैंकले कुनै पनि दायित्व वहन गर्नेछैन र यसको सम्पूर्ण जिम्मेवारी कार्डबाहक मात्र हुनेछन् ।

९.कार्ड रद्द गर्ने र यसको प्रयोग बन्द गर्ने एकोहोरो अधिकार बैंकमा निहित हुनेछ । (कार्ड हस्तान्तरण अयोग्य हुनेछ) कार्ड एक व्यक्तिबाट अर्को व्यक्तिलाई हस्तान्तरण गर्न मिल्ने छैन ।

१०. कार्ड सदस्यता समाप्ती अथवा कार्ड सुविधा नरहेको सूचना पश्चात् कार्डको प्रयोग ठगी (छलपूर्ण) हो र यो प्रचलित कानुनमा रहि बैंकले कानूनी कारवाही गर्ने विषय बन्न सक्नेछ ।

११. कार्ड हरायमा चोरी भएमा अथवा पिन कोड बिर्सेमा अथवा दुर्घटनार हरु अरुलाई थाहा भएमा कार्ड वाहकले बैंकलाई लिखित रुपमा तुरुन्त जानकारी गराउनुपर्छ । कार्ड वाहकको लिखित निवेदनमा लागु हुने शुल्क तिरी हरायका, चोरीएका कार्ड र बिर्सेका पिनका सट्टामा नयाँ कार्ड पिन जारी गरिनेछ ।

१२. ए.टि.एम. तथा POS मा कारोवार गर्दा लगातार तीन पटकसम्म गलत पिन कोड हाल्दा कार्ड आफै प्रयोग अयोग्य हुन्छ । यस्तो अवस्थामा कार्डलाई पुन: प्रयोग योग्य बनाउन कार्ड वाहकले बैंकलाई लिखित निवेदन दिनुपर्नेछ ।

१३. निवेदक बैंकको खातावाला भएको र कार्ड आवेदन फारम पूर्ण रुपमा भरि दस्तखत भई बैंकले स्वीकार गरेको अवस्थामा मात्र कार्ड जारी गरिनेछ ।

१४. कार्ड वाहकले निम्न अवस्थामा बैंकलाई तुरुन्त सूचना गर्नुपर्दछ: क. यदि कारोवारमा कुनै विवाद वा शंका लाग्ने कारोवार भएको ३० दिन भित्र बैंकले निर्दिष्ट गरेको फारममा कार्ड बाहकको नाम कार्ड नम्बर, कारोवार मिति रकम सहितको विवरण पेश गर्नुपर्नेछ । यदि तोकिएको समयमा विवाद वा शंका लाग्नेको कारोवार बैंकलाई जानकारी नगराए कार्ड वाहकलाई हुने दितीय नोक्सान प्रति बैंक जिम्मेवार हुने छैन । ख. कार्ड वाहकको ठेगाना, टेलिफोन नम्बर परिवर्तन भएको खण्डमा यथासक्य चाँडो बैंकलाई जानकारी गर्नुपर्नेछ ।

१५. यदि विक्रेताले वा प्रदायकले कारोवारको माध्यमबाट रकम फिर्ता गरेको सहि निर्देशनमा बैंकले कार्ड वाहकको खाता क्रेडिट गरिनेछ । पैसा फिर्ता पाउने क्रममा विक्रेता अथवा प्रदायकको ढिला सुस्तीबाट हुन जाने कुनै नोक्सानमा बैंक उत्तरदायी हुनेछैन ।

१६. दैनिक रुपमा बैंकको आफ्नो ए.टि.एम. बाट रकम झिक्ने सिमा तथा नगद विवरण निर्धारण गर्ने अधिकार बैंकमा निहित हुनेछ ।

१७. विक्रेता स्थलमा कार्ड/ए.टि.एम./POS बिग्रेर काम नगर्ने भएमा, मेसिनमा पैसाको अपर्याप्तता, प्राविधिक एवं सुचारुमा समस्या भएर ए.टि.एम. तथा POS सेवा उपलब्ध नभएमा जस्ता कुनै पनि कारणबाट बैंक उत्तरदायी हुने छैन।

१८. प्रस्तुत बन्देज तथा सर्तहरुको कार्डबाहकको अपरिपालनाताबाट हुनेमा पर्न जाने सम्पूर्ण नोक्सान क्षति अथवा खर्चको सोधभर्ना कार्डवाहकबाट हुनेछ ।

१९. कार्डको सदस्यताको अन्त्य, कार्डसँग सम्बन्धित सुविधाहरु बन्द अथवा मिति गुजेका कार्डको नविकरण नगर्ने र कारण नदेखाई कार्ड वाहकलाई कार्ड समर्पण गर्न बोलावट गर्ने अधिकार बैंकमा निहित हुनेछ ।

२०. कार्डवाहकले कार्ड खारेज गर्ने अथवा नविकरण नगर्ने लिखित निर्देशन कार्डमा उल्लेख गरेको अन्तिम मितिको एक महिना अगावै बैंकलाई प्रदान गर्नुपर्दछ । अन्यथा कार्ड नविकरणमा लाग्ने शुल्क खाताबाट डेबिट गरि कार्ड नविकरण गरिनेछ ।

२१. यस सर्त तथा बन्देजमा उल्लेख गरिएका कुनै बुँदा कुनै कारण अबैधानिक भएमा यसमा उल्लेखित अरु शर्तहरु बैधानिक रहनेछन् ।

२२. बैंकले उल्लेखित शर्त तथा बन्देजहरु समय समयमा आंशिक अथवा पूर्ण रुपमा नयाँ वुदा थप, संशोधन अथवा परिवर्तन गर्न सक्नेछ । कार्ड वाहकले कुनै शर्त रहित रुपमा यस्ता थप गरिएका, संशोधन अथवा परिवर्तन गरिएका शर्त बन्देजहरु स्विकार र परिपालना गर्नुपर्नेछ ।

२३. कार्डवाहकको लापरवाहीले कार्डबाट जालसाजीपूर्ण कार्य भएमा बैंकको कुनै दायित्व र जवाफदेहिता रहने छैन ।

२४. कार्डवाहक सदैव बैंक तथा राष्ट्र बैंकको रकम झिक्ने नीतिको अधिनमा रहनेछन् । यदि सो अनुसार नगरेको पाइएमा बैंकले निजको कार्ड बन्द गर्ने, रद्द गर्ने र कार्ड बाहक विरुद्ध कानूनी कारवाहि गर्न सक्नेछ।

२५. उल्लेखित शर्त तथा बन्देजहरु, कार्ड बाहकले कार्ड प्राप्त गर्ने बितिकै लागु हुनेछ ।

२६. वैधता

क. कार्डको वैधता ५ वर्षको हुनेछ कार्ड वाहकको कार्ड नविकरण नगर्ने लिखित अनुरोध नआएमा कार्ड स्वत: नविकरण हुनेछ ।

ख. प्रयोगमा नल्याए पनि ५वर्षको बैध अवधिसम्म सिष्टमबाट कार्ड स्वत: निस्क्रिय हुनेछैन। तर यदि खाता निस्क्रिय भएमा खाता सक्रिय नभएसम्म कार्डबाट कारोवार नहुन सक्नेछ ।

२७. एक जना प्राकृतिक व्यक्तिका नाममा रहेको प्रकृतिको एक भन्दा बढी कार्ड बहन गर्न नपाउने कुराको मलाई जानकारी छ तथा सोको पालना नभएमा मसंग भएका सम्पूर्ण कार्ड रद्द गर्न मेरो मञ्जुरी छ। कथंकदाचित एउटै प्रकृतिको एक भन्दा बढी कार्ड लिएको अवस्थामा तुरुन्त बैंकलाई जानकारी गराउनेछु ।

घ. शर्तबन्देजहरु आई टच इन्टरनेट बैंकिङ्ग

यस एन आइ सी एशिया बैंकले प्रदान गर्ने आधारभूत आई.टच. (इन्टरनेट बैंकिङ्ग)सेवालाई नियमन गर्ने शर्तबन्देजहरुको निम्न बमोजिम व्याख्या गर्दछ । ग्राहकले आई टच इन्टरनेट बैंकिङ्ग सेवा (सुविधाहरु) प्राप्त गर्नका लागि बैंक समक्ष आवेदन गरेको छ र बैंकले उक्त सेवा प्रयोग गर्ने दुवै पक्षको योग्यताको परीक्षण र निर्धारण गरेको छ । दुवै पक्षहरुले देहायका शर्तबन्देजहरुको अक्षरश: पालना गर्ने गरी उपरोक्त सेवाहरु प्रदान गर्न र उपयोग गर्नका लागि मञ्जुर भएका छन् :

१. प्रदान गरिने सेवाको क्षेत्र, समय र प्रकारलाई समय समयमा निर्धारण गर्ने र परिमार्जन गर्ने अधिकार बैंक समक्ष निहित रहेको छ।

२. प्रयोगकर्ता बैंकको ग्राहक हुनुपर्नेछ र बैंकको कुनै शाखामा निजको खाता रहेको हुनुपर्नेछ।

३. सेवा प्रयोगमा दर्ता हुनासाथ ग्राहकले प्रतिज्ञा गर्दछ कि सेवाको सम्बन्धमा निजले बैंकलाई उपलब्ध गराएका सबै सूचनाहरु सत्य, पूर्ण, सान्दर्भिक र अद्यावधिक रहेका छन्।

४. मैले यसै फारममा उल्लेख गरेका मोबाइल नम्बर र इमेल ठेगाना मेरो आफ्नै स्वामित्वमा रहेका छन् । उल्लेखित मोबाइल नम्बर र इमेल ठेगानामा बैंकले इन्टरनेट बैंकिङ्गको लगइन पासवर्ड तथा कारोबारको लागि पटके पासवर्ड (OTP) पठाउने ब्यहोरा मेरो जानकारीमा छ र सो को लागि मेरो अनुमती समेत छ । मोवाइल वा इमेलको पासवर्ड चोरी भएको , हराएको वा अन्य कुनै लापरवाही मूलक कामकारबाहीका कारण उल्लेखित मोबाइल नम्बर र इमेल ठेगानामा पठाइएको लगइन पासवर्ड तथा पटके पासवर्ड (OTP) को दुरुपयोगबाट भविष्यमा हुनसक्ने कुनै पनी कारोबारको लागि बैंकलाई दोषी मान्ने छैन ।

५. यी सेवाहरु बैंकद्वारा अधिकारप्रदत्त ग्राहकको एकल र विशिष्ट उपयोगका लागि मात्र हुन।

६. ग्राहकले सेवाको प्रयोग, इन्टरनेट साइटमा रहेका सूचना र/वा प्रतिवेदनहरु कुनै अवैध प्रयोजन वा क्रियाकलापका लागि प्रयोग गर्ने वा अरुलाई जानाजान त्यसो गर्न गराउन दिने छैन । त्यस्तो अनाधिकृत प्रयोगको जानकारी हुने बितिकै ग्राहकले तत्सम्बन्धमा बैंकलाई तुरुन्त जानकारी गराउनेछ। तेश्रो पक्षले कथित रुपमा गरेको कुनै पनि कारोवारका लागि बैंक जवाफदेही हुनेछैन ।

७. बैंकले इन्टरनेट साइट वा अनलाइन जिज्ञासाको सम्बन्धमा अन्यत्र तोकेका जुनसुकै विनिमय दर, ब्याज दर, कारोबार दर र सूचनाहरु सन्दर्भका लागि मात्र हुन् र ती बाध्यकारी होइनन् ।

८. ग्राहकले स्वीकार गर्दछ कि इन्टरनेटको माध्यमबाट निर्देशन, सूचना वा संचारको प्रसारण गर्दा समयको व्यवधान हुन सक्नेछ जसका लागि बैंकलाई जवाफदेही ठहराइने छैन ।

९. सेवा प्रयोजनका लागि ग्राहकको पहिचान गर्नको निमित्त प्रयोगकर्ता पहिचान कोड (username) र पासवर्डको निर्धारण गर्दा ग्राहकले बैंकले उपलब्ध गराएको निर्देशनको पालना गर्नेछ ।

१०. ग्राहकले जुनसुकै समयमा पासवर्ड परिवर्तन गर्न सक्नेछ । तर निजले प्रयोगकर्ता नाम परिवर्तन गर्न सक्ने छैन।

११. ग्राहकले प्रयोगकर्ता नाम र सम्बन्धित पासवर्ड गोप्य राख्नुपर्नेछ । जुनसुकै परिस्थिति र समयमा पनि निजले आफ्नो प्रयोगकर्ता नाम र सम्बन्धित पासवर्ड अरु कसैलाई जानकारी गराउने छैन ।

१२. कुनै अन्य व्यक्तिका सामु प्रयोगकर्ता नाम र/वा सम्बन्धित पासवर्डको भविष्य/लापरवाही/र/वा अनाधिकृत खुलासाका लागि ग्राहक पूर्ण रुपमा जिम्मेवार हुनेछ र अनाधिकृत व्यक्तिहरुले अनाधिकृत प्रयोजन वा कारोवारका लागि त्यस्तो प्रयोगकर्ता नाम र/वा सम्बन्धित पासवर्डको दुरुपयोग गर्ने जोखिम निजले नै उठाउनुपर्नेछ ।

१३. सेवामा पहुँच राख्नका लागि ग्राहकले आफ्नो प्रयोगकर्ता नाम र सम्बन्धित पासवर्डको टाइप गर्नुपर्नेछ र बैंकलाई अनलाइन निर्देशन दिनुपर्नेछ । सेवाको सम्बन्धमा दिइएका निर्देशनहरु बैंकको लागि स्वीकार्य तवरबाट दिइनुपर्नेछ । बैंकलाई अस्वीकार्य हुने तरिकाले निर्देशन दिइएकोमा तिनको कार्यान्वयन गरिने छैन र सोबापतमा बैंकलाई जिम्मेवार ठहराइने पनि छैन।

१४. सेवाको सम्बन्धमा ग्राहकले बैंकलाई दिएका कुनै पनि निर्देशनहरु रद्द वा फिर्ता गर्न सकिने छैन । सेवा सम्बन्धमा दिइएका सबै निर्देशनहरु बैंकले असल नियतमा बुझेर कार्यान्वयन गरेको अवस्थामा निज ग्राहक आफैं वा अरु कसैले सो प्रयोगकर्ता नाम र सम्बन्धित पासवर्ड प्रयोग गरी ती निर्देशन दिए तापनि ती अपरिवर्तनीय र ग्राहकका लागि बाध्यकारी हुनेछन् । यसरी निर्देशन दिने व्यक्तिको पहिचान वा अस्तित्वारी रुजु गर्ने वा त्यस्तो निर्देशनको आधिकारिकता रुजु गर्ने कर्तव्य बैंकको हुने छैन । तर बैंकले प्रयोगकर्ता नाम र सम्बन्धित पासवर्ड भने रुजु गर्नेछ।

१५. बैंकको अभिमतमा व्यावहारिक र औचित्यपूर्ण रहेको हदसम्म मात्र बैंकले कुनै निर्देशनउपर काम गर्नेछ र यसो गर्दा बैंकले नियमित व्यापारिक अभ्यास र कार्यविधिसमेत अवलम्बन गर्नेछ।

१६. बैंकले अनलाइनको माध्यमबाटै कुनै निर्देशन प्राप्त भएको र/वा कुनै कारोवार सम्पन्न गरिएको सम्पुष्टी वा सूचना उपलब्ध गराउनेछ । यस्तो सम्पुष्टी वा सूचना प्रसारण हुनेबितिकै ग्राहकले प्राप्त गरेको मानिनेछ र यस्ता संपुष्टि वा सूचनाहरु हेर्ने कर्तव्य ग्राहकको हुनेछ । साथै, यस्तै खालका अन्य सम्पुष्टी वा सूचना प्राप्त हुने समयावधिभित्रै कुनै सम्पुष्टी वा सूचना प्राप्त नभएमा सोबापतमा बैंकसँग खोजीनीति गर्नु पनि सम्बन्धित ग्राहकको कर्तव्य हुनेछ।

१७. इन्टरनेट साइटमा दिइएको कुनै खाता वा कारोवारसम्बन्धी सूचना सन्दर्भका लागि मात्र हो । यस्तो खाता वा कारोवारका सम्बन्धमा बैंकको अभिलेखमा रहेको सूचना तबसम्म निर्णायक मानिनेछ जबसम्म सोको विरुद्धमा अन्य कुनै कुरा स्थापित हुँदैन।

१८. कुनै पनि कम्प्युटर वा साइबर अपराध (जस्तै : ह्याकिंग, फिशिंग, ट्रोजन वा भाइरस, ईत्यादि) का लागि बैंक जवाफदेही हुने छैन र अवैध तथा जालसाजीपूर्ण विधिहरुद्वारा गरिएको कुनै पनि अनाधिकृत कारोवारका लागि समेत बैंक उत्तरदायी हुने छैन ।

१९. सेवाको प्रयोग र/वा समाप्तिका लागि शुल्क असुल गर्ने बैंकको अधिकार हुनेछ र ग्राहकलाई सूचना नदिईकन पनि यस्तो शुल्क समय समयमा परिमार्जन गर्न सक्नेछ । यस्तो जुनसुकै शुल्कको दर निर्धारण गरी बैंकले समय समयमा सोको जानकारी ग्राहकलाई गराउनेछ जसको पालना गर्नु सम्बन्धित ग्राहकका लागि बाध्यकारी हुनेछ। बैंकले तोकेको विधि र अन्तरालमा ग्राहकबाट शुल्क उठाइनेछ। शुल्कका अतिरिक्त बैंकले इन्टरनेट बैंकिङ्ग सेवा प्राप्त गर्नका लागि न्यूनतम मौजदातको सीमा तोक्न सक्नेछ। शुल्क र महसूलहरु: बैंकबाट समय समयमा प्रकाशित हुने सेवा शुल्क, प्रशासनिक शुल्क, नवीकरण वापत शुल्क र पिन रिसेट वापत शुल्क Standard Tariff of Charges (STC) बमोजिम निर्धारित हुनेछ।

२०. सेवा प्रदान गर्नका लागि बैंकले समय समयमा औचित्यपूर्ण रुपमा अनुरोध गरी पठाइबमोजिम आवश्यक सूचनाहरु ग्राहकले उपलब्ध गराउनेछ।

२१. प्रचलित कानुनबमोजिम सो सूचना तेश्रो पक्ष एजेन्टसहित अन्य कुनै व्यक्ति वा निकायलाई आवश्यकतानुसार खुलासा गर्न बैंक स्वत: अधिकारप्राप्त हुनेछ।

२२. जुनसुकै अवस्थामा पनि ग्राहकले सेवाको कुनै पनि अंश वा सोसँग सम्बन्धित कुनै सफ्टवेयर वा हार्डवेयरलाई बिगार्ने, भत्काउने, अनुवाद वा परिवर्तन गर्ने, थप्ने वा घटाउने, स्तरवृद्धि गर्ने, मेटाउने वा अन्य तरिकाले छेडछाड गर्ने छैन।

२३. ग्राहकले स्वीकार र महसूस गर्दछ कि सूचना, प्रतिवेदन, तिनको फाराम, ढाँचा, सम्पादनको ढाँचा वा विधि, छनौट, बनावट, प्रस्तुति र अभिव्यक्ति यस बैंक र सम्बन्धित सूचकहरुका बौद्धिक सम्पती (प्रतिलिपि, व्यापारिक चिन्ह, पेटेन्ट, प्रारुप, सिर्जना, आविष्कार ईत्यादि), व्यापारिक गोप्यता, गोपनीय सम्पतीहरु हुन् । यी शर्तबन्देजहरुले प्रकट रुपमा अनुमति दिएकोमा बाहेक ग्राहकले न त देहायका कामकारवाही गर्नेछ न त तिनको प्रयास नै गर्नेछ :

- जुनसुकै स्वरुपको कुनै पनि गोपनीय सूचना जुनसुकै अन्य व्यक्तिलाई बेच्ने, हस्तान्तरण गर्ने, खुलासा गर्ने, जिम्मा दिने, प्रदान गर्ने, भाडामा दिने, उपइजाजतमा दिने, बाँड्ने, सापटी दिने, वितरण गर्ने, प्रसारण गर्ने, प्रचलनमा ल्याउने, डाउनलोड वा पुनरोत्पादन गर्ने, प्रतिलिपि निकाल्ने वा अन्य तरिकाले उपलब्ध गराउने वा प्रचार गर्ने वा कुनै पनि गोपनीय सूचनाको व्यापारिक दोहन गर्ने ।
- व्यापार चिन्ह वा प्रतिलिपि सूचनासहित कुनै पनि सम्पती उपरको हक जनाउने पदार्थ वा चिन्हलाई मेटाउने, हटाउने, ध्वस्त गर्ने, अन्य ठाउँमा प्रयोग गर्ने वा कुनै पनि तरिकाले परिमार्जन गर्ने वा उपरोक्त विषयवस्तुहरुलाई अन्य कुनै कार्यक्रमहरुसँग आबद्ध गर्ने वा मिसाउने ।

२४. ग्राहक मञ्जुर गर्दछ कि माथिका विषयसँग सम्बन्धित सबै अधिकार, स्वामित्व, र स्वार्थ र अन्य जुनसुकै सम्बन्धित प्रतिलिपि, पेटेन्ट, व्यापारिक चिन्ह, सेवाचिन्ह, सांपतिक वस्तु, व्यापारिक गोप्यता र अन्य विशिष्ट सृजनाहरु बैंक र सम्बन्धित सूचकका विशिष्ट सम्पतीहरु हुन् । यी शर्तबन्देजहरुको अधीनमा रही जानकारी र प्रतिवेदनसम्म पहुँच पाउने अधिकारबाहेक अन्य कुनै पनि अधिकार, स्वामित्व र स्वार्थ ग्राहकलाई जानकारी गराइने वा हस्तान्तरण गरिने छैन । ग्राहकले पनि त्यस्तो कुनै अधिकार, स्वामित्व र स्वार्थ आफ्नामा रहेजसरी आफ्नलाई प्रस्तुत गर्न वा त्यस्तो कार्य गर्न पाउने छैन।

२५. बैंकले कुनै सूचना उपलब्ध गरेमा यस्तो सूचना उपलब्ध गराउने सूचकको नाम प्राय: जसो जनाइनेछ । सूचकले उपलब्ध गराएको कुनै पनि सूचनामा भएको कुनै पनि टिप्पणीलाई बैंकले प्रमाणित तथा समर्थन गर्ने छैन। साथै बैंकले कुनै पनि सूचना रुजु गर्ने वा परीक्षण गर्ने जिम्मेवारी पनि उठाउने छैन । त्यहाँ रहेको तथ्यांकको कानून संगतता, वैधता, पूर्णता, प्रभावकारिता, पर्याप्तिता र कार्यान्वयन योग्यताको बारेमा बैंकले कुनै दायित्व वहन गर्ने छैन ।

२६. बैंकले सेवासँग सम्बन्धित सबै प्रणालीहरु पर्याप्त सुरक्षा सावधानीका साथ जडान गरिएको कुरा सुनिश्चित गर्नका लागि औचित्यपूर्ण रुपमा व्यावहारिक कदमहरु चाल्नेछ ताकि ती प्रणालीहरु संचालनमा आउने जोखिमहरु नियन्त्रण र व्यवस्थापन गर्न सकियोस् । बैंक वा कुनै पनि सूचकले यस कुराको प्रत्याभूति गर्न सक्ने छैन कि त्यो सेवा र सूचना भाइरस वा अन्य ध्वंशात्मक पदार्थबाट मुक्त रहेको छ जसले ग्राहकको हार्डवेयर, सफ्टवेयर वा उपकरणलाई नोक्सान पु-याउन सक्नेछ । प्रयोग, आयस्ता, मुनाफा वा बचतको नोक्सानीसहित जुनसुकै आनुसांगिक, परोक्ष, विशेष परिणामजन्य वा उदाहरणीय क्षतिका लागि बैंक वा कुनै पनि सूचक ग्राहक वा अन्य कुनै व्यक्तिप्रति जिम्मेवार हुने छैन ।

२७. ग्राहक वा अन्य आधिकारिक वा अनाधिकृत व्यक्तिले प्रयोग गरेको कारणबाट सेवाको प्रयोग, पासवर्डको उपयोग र/वा इन्टरनेट साइटमा सूचनाको पहुँच वा अन्य सूचनाको सम्बन्धमा वा तीबाट उत्पन्न हुने सबै परिणामहरुका लागि ग्राहक आफैं सम्पुर्ण रुपमा उत्तरदायी हुनुपर्नेछ । ग्राहकले बैंकलाई, जुनसुकै सूचक र तिनका जिम्मेवार अधिकृत वा कर्मचारीहरुलाई निजको कारणबाट सृजना हुने वा सेवाको प्रावधान, इन्टरनेट साइटमा रहेको सूचना वा प्रतिवेदनको कारणबाट ग्राहकद्वारा सृजना हुने वा तीमध्ये कुनै उपर चलाइने सबै कामकारवाहीबाट उत्पन्न हुने सबै दायित्व, दावी, माग, नोक्सानी, क्षति, लाग्त, शुल्क र कानुनी शुल्कसहित अन्य जुनसुकै त्यहोराको खर्चप्रति पूर्णरुपले नोक्सानीबाट अधिरक्षा गर्नेछ । तर बैंकको नियतवश गल्ती वा त्रुटिका लागि भने यो प्रावधान लागू हुने छैन । यी सुविधाहरु अन्तर्गत उल्लेखित खाताहरुमा गरिएको कुनै पनि कारोवारका लागि समेत ग्राहकले बैंकलाई नोक्सानीबाट अधिरक्षा गर्नेछ ।

२८. बैंकले जुनसुकै समयमा कुनै सूचना वा कारण नदिईकन ग्राहकले प्रयोग गरिरहेको सबै वा केही सेवाहरु निलम्बन वा खारेज गर्न सक्नेछ (वैधता)

क) सेवा सम्झौताको वैधता १ वर्षको हुनेछ।

ख) भुक्तान मिति सकिनुपूर्व नै ग्राहकले लामो समयसम्म प्रयोग नगरेमा पनि यो सेवा विच्छेद गर्न सकिनेछ । भुक्तान मिति सकिएको १ महिनाभित्र नवीकरण नगरिएमा पनि सेवा टुटाउन सकिनेछ ।

२९. औचित्यपूर्ण समयभित्र बैंकलाई एक लिखित पूर्वसूचना दिएर पनि ग्राहकले सेवालाई कुनै पनि समयमा अन्त्य गर्न सक्नेछ।

३०. देहायको अवस्थामा सेवाहरुको वैधता समाप्त भई बैंकले तत्काल प्रभावबाट प्रयोगकर्तालाई निषेध गर्न सक्नेछ:

- तोकिएको खाता बन्द गरिएमा
- प्रयोगकर्ताको निधन बारे बैंकको जानकारीमा आएमा वा जानकारी गराइएमा
- तोकिएको खाता प्रयोग गर्ने प्रयोगकर्ताको अधिकार समाप्त भएको भनी बैंकलाई जनाउ दिइएमा
- बैंकले इन्टरनेट बैंकिङ्ग सुविधा बन्द गर्ने निर्णय गरेमा
- ग्राहक वा प्रयोगकर्ता कालो सूचीमा परेमा र/वा कर्जा वा अन्य दायित्व तिर्न बुझाउन नसकेमा
- समय समयमा तोकिएबमोजिम ग्राहक वा प्रयोगकर्ताले न्यूनतम मौजदात कायम राख्न नसकेमा
- ग्राहक वा प्रयोगकर्ता ह्याकिङ्ग, फिशिङ्ग वा अन्य साइबर अपराधमा संलग्न भएको भेटिएमा वा सोको शंका गरिएमा।

३१. बैंकले समय समयमा र जुनसुकै समयमा ग्राहकलाई जानकारी गराई वा नगराई यी शर्तबन्देजहरुलाई परिमार्जन गर्न र/वा थप शर्तबन्देजहरु लागू गर्न सक्नेछ । यसरी शर्त परिवर्तन भएपछि पनि ग्राहकले यी सेवाहरुको प्रयोग जारी राख्नेकोमा ती शर्तबन्देजहरु सो ग्राहकका लागि बाध्यकारी हुनेछन्।

३२. व्यक्तिगत रुपमा, हुलाकबाट, फ्याक्स, टेलेक्स वा ईमेलबाट पठाइएका संचारहरु व्यक्तिगत रुपमा बुझाइएकोमा ग्राहकले बुझ्दासाथ प्राप्त भएको मानिनेछ भने अन्य माध्यमको हकमा ग्राहकले पछिल्लोपटक लिखित रुपमा बैंकलाई दिएको ठेगानामा छोडिएपछि निजले प्राप्त गरेको मानिनेछ । ग्राहकले बैंकलाई पठाएको संचारहरु खुद प्राप्त भएको दिनमा बुझिलिएको मानिनेछ।

३३. यस शर्तबन्देजका प्रत्येक प्रावधानहरु एक अर्काबाट अलग र पृथक छन् र कानुनी क्षेत्राधिकारबमोजिम एक वा बढी यस्ता प्रावधान गैरकानुनी, अवैध र कार्यान्वयन अयोग्य ठहर भएकोमा बाँकी प्रावधानहरुको कानून संगतता, वैधता र कार्यान्वयन योग्यता अन्य कुनै पनि तरिकाले प्रभावित भएको मानिने छैन।

३४. यी सेवाहरुको प्रयोग गरेर गरिएका व्यवहार वा कारोबारका लागि सबै ग्राहकहरु संयुक्त एवं व्यक्तिगत रुपमा समेत उत्तरदायी हुनेछन् । साथै, यी शर्तबन्देजहरुबाट सबै ग्राहकहरु बाँधिनेछन्।

३५. प्रसंगले अन्यथा ठहराएकोमा बाहेक व्यक्ति भन्नाले एक प्राकृतिक व्यक्ति, कम्पनी, संस्थान वा व्यक्तिहरुको एक असंगठित समूहलाई समेत जनाउनेछ ।

३६. यदि कानुन, सरकारी नियम वा नियामक निकायका निर्देशन रुले अह्रायमा यी शर्तबन्देजहरु संशोधन गरिनेछन्।

३७. यो सेवा र यी शर्तबन्देजहरु नेपाल कानुनबमोजिम नियमित र परिभाषित हुने छन् । बैंक तथा ग्राहकहरुले नेपाली अदालतहरुको निरपेक्ष क्षेत्राधिकारलाई स्वीकार गर्दछन्।

ङ. शर्तबन्देजहरु मोबाइल बैंकिङ्गको लागि:

एन आई सी एशिया बैंक लि. (यस पछि "बैंक" भनिएको) ले निम्न शर्त तथा बन्देजहरुको अधिनमा रहि मोवाइल बैंकिङ सेवा सञ्चालन गर्ने छ ।

१. परिभाषा :

विषय वा प्रसँगले अर्को अर्थ नलागेमा यस लिखितमा निम्न शब्द तथा बाक्याँशहरुको अर्थ निम्न बमोजिम हुनेछ ।

क.खाता भन्नाले ग्राहकले यस बैंकमा सञ्चालन गरेको वा भविष्यमा सञ्चालन गर्ने बैंक खाता र/वा अन्य कुनै प्रकारको खातालाई सम्झनुपर्छ ।

ख.ग्राहक भन्नाले बैंकको ग्राहक वा बैंकमा खाता सञ्चालन गरेको कुनै व्यक्तिलाई सम्झनुपर्छ र सो शब्दले बैंकिङ सेवाको लागि आवेदन गरेको व्यक्तिलाई समेत सम्झनुपर्छ ।

ग. मोवाइल बैंकिङ सेवा भन्नाले स्रोत खातावाट रकम जम्मा गर्नका लागि निर्दिष्ट गरिएको खातामा रकम हस्तान्तरण गर्ने तथा सोमा मात्र सिमित नभइर बिल भुक्तानी गर्ने (नेपाल टेलिकमको पोष्टपेड तथा प्री पेड मोवाइल तथा पिएसटीएन लाइन आदी) तथा भविष्यमा थप हुनसक्ने अन्य भुक्तानी समेतलाई सम्झनुपर्छ ।

घ. स्रोत खाता भन्नाले यस बैंकमा ग्राहकले सञ्चालन गरेको खातालाई सम्झनुपर्छ । मोवाइलवाट सुविधा प्रयोग गरी भुक्तानीको लागि ग्राहकले दिएको निर्देशन बमोजिम भुक्तानी गरिएको रकम फरफारकको लागि ग्राहकको स्रोत खातामा खर्च जनाइन्छ । ग्राहकले स्रोतखाता भनि निर्दिष्ट खातावाट मात्र मोवाइल भुक्तानी सुविधा प्राप्त हुन्छ।

ङ. निर्दिष्ट खाता भन्नाले मोवाइल बैंकिङ्ग सेवा मार्फत हस्तान्तरित रकम प्राप्त गर्ने व्यक्ति (Beneficiary) ले बैंकमा सञ्चालन गरेको खातालाई जनाउछ, जसमा सो सेवावाट हस्तान्तरित रकम जम्मा हुन्छ ।

च. मोवाइल नम्बर भन्नाले मोवाइल बैंकिङ्ग सेवा उपलब्ध गराउने प्रयोजनको लागि ग्राहकले तोकिदिएको नम्बरलाई सम्झनुपर्छ ।

६. पिन भन्नाले व्यक्तिगत परिचय नम्बरलाई सम्झनुपर्छ, जुन विशिष्ट र बैंकको आफ्ने प्रणालीले क्रमरहित तरिकावाट उत्पादन गरेको हुन्छ। यो गोप्य पासवर्ड आधिकारिक व्यक्तिको पहुँचवाट मात्र सेवा प्राप्त गर्न प्रयोग गरिन्छ । (यसै तल उल्लेखित पिन शिर्षकमा पनि हेर्नुहोस्।)

ज. सेवा प्रदायक भन्नाले अन्य निकाय, व्यक्ति, आदी लाई सेवा प्रदान गर्ने तेस्रो पक्षलाई सम्झनुपर्छ ।

झ. नेपाल टेलिकम/एनसेल सेवा प्रदायक र/वा मोवाइल सञ्जालका सञ्चालक हुन्।

२. शर्त तथा बन्देजहरु लागुहुने अवस्था: उल्लेखित शर्त तथा बन्देजहरु ग्राहकले पेश गरेको निवेदनको अभिन्न अंगको रुपमा रहनेछन् । त्यसलाई बैंकले स्वीकार गरेपछि बैंक तथा ग्राहक बिच सम्पन्न करारको रुपमा रहनेछन । साथै बैंकले सहमति जनाएको अवस्थामा प्रस्तुत शर्तबन्देजहरु अन्य सेवा प्रदायकहरुको सम्बन्धमा पनि लागु हुन्छन् ।

३. आवेदन: यस सेवा प्रयोगको लागि बैंकले तोकेको ढाँचा बमोजिम को आवेदन ग्राहकले बैंक समक्ष पेश गर्नेछ ।

४. ग्राहकको योग्यता: यो सुविधा उपयोग गर्न चाहने ग्राहक बैंक खाताको एकल खाता संचालक वा स्वतन्त्र रुपमा कार्य गर्न अस्तियारी प्राप्त गरेको हुनु पर्नेछ । सबै मोवाइल सेटहरु यो सेवाको पहुँचको लागि योग्य मानिने छैनन् । ग्राहकको मोवाइल सेटको कमजोरीको कारण ग्राहकले यो सेवा प्राप्त गर्न नसकेमा वा यसको प्रयोग वा पहुँचको प्रयास वा सेवाको प्रयोगको परिणामस्वरुप ग्राहकको मोवाइल सेट हराएमा वा बिग्रेमा बैंक जिम्मेवार हुनेछैन।

५. संक्षिप्त सन्देश सेवा: संक्षिप्त सन्देश सेवालाई सेवा प्राप्तीको लागि सञ्चारको एक विधिको रुपमा प्रयोग गरिनेछ । ग्राहकले तोकेको/दर्ता गरेको मोवाइल नम्बर र बैंकले तोकेको नम्बर (३४४CC) वाट संक्षिप्त सन्देश सेवा आदान प्रदान गरिनेछ । तर सेवाका सम्बन्धमा ग्राहक वाहेक अन्य व्यक्तिको संक्षिप्त सन्देश सेवामा पहुँच पुगेको कारणले ग्राहकले कुनै प्रकारको हानी नोक्सानी व्यहोर्नु परेमा बैंक जिम्मेवार हुनेछैन।

६. पिन: पिनको सुरक्षा कायम गर्नको लागि ग्राहकले पर्याप्त उपाय गरुको अवलम्बन गर्नेछ र पिनको प्रयोगवाट तोकिएको खातामा कारोबार गर्नको लागि बेकलाई पर्याप्त अस्तियारी प्रदान भएको छ । यस अस्तियारी अन्तर्गत बैंकले काम गर्न सक्नेछ र सो कामकोलागि थप सोधपुछ गर्न बैंक वाध्य हुने छैन । साथै संक्षिप्त सन्देश सेवामा निहित जोखिम तथा तेस्रो पक्ष (सेवा प्रदायक) मा भर पर्नुपर्ने भएको कारणले यो माध्यम सन्देश सम्प्रेषणको अति सुरक्षित माध्यम होइन भन्ने कुरा ग्राहकले स्वीकार गरेको छ । तसर्थ, निम्न बमोजिमका नियन्त्रित उपायको माध्यमहरु अवलम्बन गरी ग्राहकले आफुलाई सुरक्षित गर्नेछन्। ग्राहकले अनिवार्य रुपमा निम्न काम गर्नेछन्:

- तपाइको पिनको लिखित वा विद्युतीय कुनै रुपमा पनि अभिलेख नराख्ने, त्यसलाई नलेख्ने, कसैलाई नदेखाउने वा पिनको पहुँचमा कसैलाई अनुमति नदिने । परिवारको सदस्य वा बैंकका कर्मचारी लगायत त्यससँग प्रत्यक्ष सम्बन्धित अधिकारी कसैलाई पनि यसको जानकारी न दिने।
- यसलाई कुनै लापरवाही वा हेलचेक्याई देखाउने काम नगर्ने । उदाहरणको लागि: यसलाई अरुले पत्ता लगाउन वाट रोक्नको लागि यसको साँचो बन्द गर्न आवश्यक शतर्कता अपनाउन असफल हुने।
- बैंकवाट आएका वा बैंकमा पठाएका सबै SMS हरुलाई नमेटाइ राख्ने मोवाइल सेटलाइ यसै नछाड्ने।
- मोवाइल सेटलाई लक गर्ने वा सेवाको अनाधिकृत प्रयोगलाई रोक्नको लागि अन्य आवश्यक उपाय अवलम्बन गर्ने र मोवाइल सेट चोरी भएमा वा हराएमा वा मोवाइल नम्बर परिवर्तन गरेमा तत्काल बैंकमा खबर गर्ने ।
- सेवामा अनाधिकृत रुपमा हुने पहुँच रोक्नको लागि अन्य कुनै पनि सबै आवश्यक वा वान्छित कार्य गर्ने ।
- यदि पिन कसैसँग प्रकट भएमा वा देखिने सम्भावना भएमा ग्राहकले त्यसलाई तत्काल परिवर्तन गर्नुपर्नेछ । बैंकले ग्राहकलाई नियमित रुपमा पिन परिवर्तन गर्नको लागि प्रोत्साहन गर्छ।

७. उपलब्धता र प्रकटिकरण:

बैंकले समय समयमा निर्णय गरे बमोजिम त्यस्ता सेवाहरु ग्राहकलाई उपलब्ध गराउन प्रयत्न गर्नेछ । बैंकले आफ्नो स्वविवेकमा त्यस्ता सेवाहरु थप घट गर्न सक्नेछ । बैंकले आफ्ना ग्राहकहरुलाई निश्चित मोवाइल नेटवर्क सञ्चालक(हरु) द्वारा सञ्चालित मोवाइल प्रयोग गर्न ग्राहक रुलाई प्रस्ताव गर्ने अधिकार आफ्नमा सुरक्षित गरेको छ । तोकिएको मोवाइल फोन नम्बरबाट मात्र ग्राहकको सेवाको पहुँचलाई निश्चित गरिनेछ।

मोवाइल फोन नम्बर प्रमाणित गर्ने माध्यमवाट ग्राहकको प्रमाणित गरी पिन प्रदान गरेर वा आफ्नो स्वविवेकमा बैंकले तोकेको प्रमाणिकरणको माध्यमवाट ग्राहकको प्रमाणिकरण भइसकेपछि मात्र ग्राहकको निर्देशन लागु गरिनेछ ।

तेस्रो पक्ष सेवा प्रदायक र सञ्चालन प्रणालीको असफलताका कारण र कुनै कानुनी प्रावधान लगायत अन्य त्यस्तै जुनसुकै कारणले आफ्नो काबु वाहिरको परिस्थिति सृजना भई कुनै निर्देशनलाई कार्यान्वयनमा ढिलाइ भएमा बैंक जिम्मेवार हुनेछैन।

दैवी प्रकोप, कानुनी वन्देज, मोवाइल नेटवर्क प्रदायकको त्रुटी वा लापरवाही, नेटवर्कको अभाव, सेवाप्रदायक तेस्रोपक्ष लगायत अन्य पक्षको कारणमा मात्र सिमित नभई बैंकको काबु भन्दा वाहिरको कुनै पनि परिस्थितिको सृजनावाट सेवा उपलब्ध हुन नसक्ने अवस्था भएमा बैंकलाई उत्तरदायी बनाइने छैन । ग्राहकको वा अन्य तेस्रो व्यक्तिको आडमा गरेको कुनै कामको परिणाम स्वरुप उत्पन्न परिस्थितिवाट प्रत्यक्ष, अप्रत्यक्ष, आकस्मिक, परिणामिक र अनपेक्षित जस्तोसुकै नोक्सानी भएको र सोवाट राजस्वको क्षति, व्यवसायमा उत्पन्न अवरोध वा अन्य कुनै प्रकारको वा प्रकृतिको जस्तोसुकै क्षतिको दावी गरिएको किन नहोस, त्यस्तो कुनै अवस्थामा पनि बैंक जिम्मेवार हुनेछैन । सेवाको अवैध वा अनुचित प्रयोग गरेमा त्यसबाट उत्पन्न आर्थिक दायित्व वापत बैंकले निर्धारण गरे वमोजिमको शुल्क वुझाउने जिम्मेवारी ग्राहकको हुनेछ ।

८. बैंकको अधिकार:

ग्राहकले मोवाइल भुक्तानीलाई कार्यान्वयन गर्न निजका सबै खाताहरुमा पहुँचको लागि बैंकलाई अपरिवर्तनीय र नि:शर्तरुपमा अस्तियारी प्रदान गर्दछ। ग्राहकले बैंकलाई आवश्यकता अनुसार ग्राहकको अनुरोधलाई स्वीकारगर्ने/कार्यान्वयन गर्ने प्रयोजनको लागि निजको खाताको जानकारी तेस्रो पक्षलाई समेत उपलब्ध गराउनको लागि थप अस्तियारी प्रदान गर्दछ।

९. अभिलेख:

कारोबारको समय लगायत ग्राहकले सेवा उपभोग गरे वापतको बैंकले अभिलिखित गरी तयार गरेका कारोबारको सम्पुर्ण अभिलेखहरु कारोबारको वास्तविकता तथा सत्यताको लागि निर्णायक प्रमाणको रुपमा रहनेछन् । कारोबारको विवरणको अभिलेख तयार गर्नकोलागि ग्राहकले बैंकलाई व्यक्त रुपमा यसै मार्फत अस्तियारी प्रदान गर्दछ।

१०. निर्देशन:

सेवा उपलब्ध गराउनको लागि दिइने सबै निर्देशनहरु बैंकले किटान गरिदिएको तरिका बमोजिम मोवाइल फोन नम्बर मार्फत दिइनेछ । ग्राहकले बैंकलाई दिएको निर्देशनहरु नै निजलाई सेवा उपलब्ध गराउनको लागि पर्याप्त भएको मानिने हुनाले त्यस्ता निर्देशनको सत्यता र आधिकारिकताको लागि ग्राहकनै जिम्मेवार हुनेछन्। यस सेवा माथिको पहुँच मोवाइल फोन नम्बरवाट मात्र हुनेछ र सो मार्फत शुरु भएका कुनै पनि कारोवारहरु, चाहे ति ग्राहकबाटै भएका हुन् वा नहुन्, ग्राहकबाट नै भएको मानिनेछ भन्ने कुरालाई ग्राहकले स्वीकार गरेको छ

११. दायित्वमाथिको इन्कारी:

जुन भौगोलिक क्षेत्रभित्र सेवा उपलब्ध गराउने भनि तोकिएको छ, सो तोकिएको क्षेत्रभित्र ग्राहक नरहेको कारणले ग्राहकको तर्फवाट भएको कमजोरीको कारणले निजले सेवा प्राप्त गर्न नसके मा त्यस्तो ग्राहकको तर्फवाट भएको कमजोरीवाट सृजित दायित्वको जिम्मेवारी बैंकले वहन गर्ने छैन । यदि ग्राहकको मोवाइल नम्बर अन्य व्यक्तिलाई दिइएको छ/दिइयो र/वा निजको खातामा अनाधिकृत कारोवार भयो र/वा निजको मोवाइल नम्बर हरायो भन्ने विश्वास गर्ने कारण ग्राहकसँग भएमा निजले बैंकलाई तत्काल लिखितरुपमा जानकारी गराउनु पर्ने छ। निम्न अवस्थामा बैंक उत्तरदायी हुनेछैन भन्ने कुरामा ग्राहक मञ्जुर गर्दछ :

क) ग्राहकले जानीजानी वा अन्जानमा पिन तेस्रो व्यक्तिलाई उपलब्ध गराएकोमा सोको परिणामस्वरुप सेवाको अनुचित प्रयोग भयोभने,

ख) ग्राहकले यहाँ उल्लेखित कुनैपनि शर्तबन्देजको उल्लंघन गरेमा,

ग) ग्राहकको खातामा अनाधिकृत प्रवेशभएको छ वा त्रुटिपुर्ण कारोवार गरु भएको छ भन्ने कुराको उचित समयभित्र ग्राहकको तर्फवाट बैंकलाई लिखितरुपमा जनाउ वा जानकारी नदिएको परिणामस्वरुप ग्राहकले रकम तिर्नुपर्ने भएमा वा निजलाई क्षति भएमा,

घ) ग्राहकको मोवाइल फोन नम्बर परिवर्तन भएको वा बन्द भएको वा रोकको ग्राहकको तर्फवाट बैंकलाई लिखितरुपमा जानकारी गराउन नसकेको परिणाम स्वरुप कुनै नोक्सानी भएमा,

।

१२. हर्जाना:

बैंकले प्रदान गरिरहेको सेवाको सम्बन्धमा, सेवाको प्रयोग गर्दा सुरक्षित र जोखिम रहित काम गर्न तथा ग्राहकको निर्देशन वमोजिम कुनै कार्य गर्दा वा नगर्दा वा काम गर्न अस्वीकार गर्दाको परिणामस्वरुप बैंकवाट वा बैंकको विरुद्दमा भएका सबै कारवाहीहरु, दावीहरु, सुनुवाइहरु, हानी नोक्सानी, खर्च, शुल्क तथा लागत वा जेसुकै भएपनि बैंकले तिर्न व्यहोर्न वा केहि समय सारुपुर्ने लगायतका समस्या बेहोर्नुपर्ने अवस्था सृजना भएमा सोको सोधभर्ना गर्न ग्राहक मञ्जुर गर्दछ। मोवाइल सञ्जाल सेवा प्रदायकको तर्फवाट भएको असफलता वा विसंगतिको कारण बैंकले सेवा प्रदान गर्न नसकेमा वा ढिलो हुनजाएमा सोको कारण ग्राहकले कुनै हानी वा नोक्सानी व्यहोर्न पर्ने अवस्था सृजना भएमा त्यसवाट ग्राहकले बैंकलाई क्षतिहिन रुपमा सुरक्षित राख्नेछ।

निम्न कुराको परिणास्वरुप कुनै हानीनोक्सानी हुन जाएमा ग्राहकले बैंकलाई नोक्शानीको सोधभर्ना गर्न वा क्षतिहिन रुपमा सुरक्षित राख्न मञ्जुरी गर्दछ ।

क) यदि ग्राहकले तेस्रो व्यक्तिलाई सेवा प्रयोग गर्न अनुमति दिएमा,

ख) यदि ग्राहकले निजको मोवाइलफोन अन्य व्यक्तिले प्रयोग गर्न अनुमति दिएमा वा मोवाइल फोनलाइ जथाभावी छाडेमा वा हराएमा

१३. शुल्क र महसूलहरु: बैंकबाट समय समयमा प्रकाशित हुने सेवा शुल्क, प्रशासनिक शुल्क, नवीकरण वापत शुल्क र पिन रिसेट वापत शुल्क Standard Tariff of Charges(STC) बमोजिम निर्धारित हुनेछ।

१४. संशोधन वा हेरफेर: ग्राहकलाइ पूर्व जानकारी दिई वा नदिई कुनै पनि समयमा कुनै पनि शर्तबन्देजहरुमा परिवर्तन गर्ने वा थप गर्ने पुर्ण स्वविवेकीय अधिकार बैंकमा सुरक्षित रहेको छ । त्यसरी परिवर्तन वा थप गरिएको शर्त बन्देजहरु तत्काल लागुहुनेछन र ग्राहकको लागि वाध्यकारी हुनेछन् ।

१५. सेवा सुविधाको समाप्ती: ग्राहकले बैंकलाई लिखित जानकारी दिए वा कुनै पनि समयमा सेवा सुविधाको समाप्तीको लागि अनुरोध गर्न सक्नेछ । सेवा समाप्ति हुनु भन्दा पूर्व ग्राहकको मोवाइल नम्बर मार्फत भएको कारोवारको हकमा निजको जिम्मेवारी रहिरहनेछ। बैंकले ग्राहकलाई पूर्व जानकारी नदिइ आफ्नो स्वविवेकमा कुनै पनि समयमा सेवा लाई सम्पूर्ण वा आंशिक रुपमा स्थगित वा बन्द गर्न सक्नेछ । बैंकले मर्मत सम्भार

तथा जिर्णोद्धार गर्नुपर्ने भएमा, सुरक्षा वा अन्य कारणले कुनै आकस्मिक परिस्थितिको सृजना भई सेवा स्थगित गर्नुपर्ने परिस्थिति सृजना भएमा ग्राहकलाई पुर्व जानकारी नदिइ आफ्नो स्वविवेकमा सेवालाई कुनै पनि समयमा निलम्बन गर्न सक्नेछ । बैकले सेवालाइ स्थगित गरेको वा समाप्त गरेको उपयुक्त सुचना दिन वा नदिन सक्नेछ । ग्राहकको खातावन्द भएपछि सो सेवा स्वतः समाप्त हुनेछ । बैंकले पूर्व सुचना विनाने सेवालाई स्थगित वा समाप्त गर्न सक्नेछ। यदि ग्राहकले उल्लेखित शर्त तथा वन्देजहरु उल्लंघन गरेमा वा यदि ग्राहकको मृत्यु भएको, तिर्नु बुझाउनु पर्नेशुल्क/दस्तुर नबुझाएको, दामासाहीमा परेको, कानुनी ब्यक्तित्व गुमाएको कुरा बैंकलाई जानकारी भएमा वा बैंकले उपयुक्त ठहराएको अन्य अवस्थामा बैंकले सेवा वन्द वा स्थगित गर्न सक्नेछ।

१६. वैधता:

यो सेवाको अवधि एक वर्षको लागि हुनेछ। मोबाइल बैंकिङ्ग सुविधा एक वर्ष पछि स्वतः नवीकरण हुनेछ । यदि ग्राहकलाई यो सुविधा नचाहेको खण्डमा बैंकलाई म्याद नाघ्न एक महिना अगावै लिखित रुपमा सुचित गर्नुपर्नेछ। बैंकले निम्न शर्त तथा वन्देजहरुको अधिनमा रहि मोवाइल बैंकिङ सेवा सञ्चालन गर्ने छ ।

च. सुचनाहरु

यसमा उल्लिखित शर्तबन्देजहरुमा अन्यथा उल्लेख भएकामा बाहेक यस सम्बन्धमा बैंकले पठाउने कुनै पनि माग्दावी वा सूचना वा जानकारी मैले दिएको ठेगाना (वा समय समयमा मैले बैंकलाई जानकारी गराएको अन्य ठेगाना) मा लिखित रुपमा पठाईने छ र हुलाक वा कुरियरवाट पठाइएको खण्डमा जुन मितिमा पठाइएको हो सोही मितिमा मेरो नाममा तामेल भएको वा मैले प्राप्त गरेका मानिने छ ।

छ. शर्तबन्देजहरु उपर स्विकारोक्ति

यसमा उल्लिखित शर्त बन्देजहरु समय समयमा हेरफेर वा परिवर्तन गर्ने अधिकार बैंकमा सुरक्षित रहने कुरालाई म स्विकार गर्दछु । त्यसरी हेरफेर वा परिवर्तन भएको शर्तबन्देजहरु सो सम्बन्धमा मलाई सूचना दिनासाथ लागु हुनेछन् । त्यस्तो सूचना बैंकको सूचना पाटीमा १५ दिनसम्म राखिएमा रितपूर्वक मलाई दिएको मानिनेछ । खाता वा यसमा उल्लिखत शर्तवन्देजहरु अनुरुप मैले बैंक उपर गर्न सक्ने कुनै पनि माग, दावीहरु बैंकको जालसाजी वा बदनियतपूर्ण काम कारवाहीमा आधारित भएको अवस्थामा बाहेक मैले गर्न सकेको सबैरुपले माग, दावीहरु यसै लिखतबाट म फिर्ता लिन्छु । यसमा उल्लिखित शर्तबन्देजहरुका सम्बन्धमा बैंकले गरेको व्याख्या मेरा लागि अन्तिम र मान्य हुनेछ । उपरोक्त शर्तबन्देजहरु उपरको मेरो स्विकारोक्ति स्वरुप आवेदन फारममा मैले हस्ताक्षर पूर्व उक्त शर्तबन्देजहरु पढी, वाची सोको मतलव तथा परिणाम बुझेको ठिक साँचो हो ।

"ग्राहकले आफ्नो खातामा पर्याप्त मौज्दात नभई चेक जारी गरि उक्त चेक पर्याप्त मौज्दात अभावको कारणबाट भुक्तानी हुन नसकी चेक बाउन्स भएमा Payee **को निवेदनलाई आधार मानी नेपाल राष्ट्र बैंकद्वारा जारी भएको इ. प्रा. निर्देशन नं. १२/२०७५ को १०.२ मा भएको ब्यवस्था बमोजिम कालोसूचीमा समावेश गर्न कर्जा सूचना केन्द्रलाई सिफारिस गरिनेछ ।"**

(दाँया)	(बाँया)	(दाँया)	(बाँया)	(दाँया)	(बाँया)

निवेदक #१ को औंठा छाप | निवेदक #२ को औंठा छाप | निवेदक #३ को औंठा छाप

(निवेदक #१ को हस्ताक्षर) | (निवेदक #२ को हस्ताक्षर) | (निवेदक #३ को हस्ताक्षर)

Thumbprint Affixed in My Presence
Name: melina mulla
Staff ID: MM 6685
Designation: Bmel
Signature:

Signed Before Me
Name: melina mulla
Staff ID: MM 6685
Designation: Bmel
Signature:

For Bank Use Only | बैंक प्रयोजनको लागि मात्र

- Non Resident Nepalese A/C (गैर अवासीय नेपाली नागरीकको खाता) ☐ Yes (हो) ☑ No (होइन)
- Cheque Book Ordered (चेकबुकको माग गरेको) ☑ Yes (हो) ☐ No (होइन)
- Inital Amount Deposited Rs. (सुरुमा जम्मा गरेको रकम रु.)
- TRAN ID (if any) Webcam Unique Number
- Introducer's signature, Name and A/C No. verified ☑ Yes (हो) ☐ No (होइन)
  (परिचय गराउनेको हस्ताक्षर नाम र खाता नं प्रमाणित गरेको)
- If No, reason (यदि होइन भने कारण बुझाउने)

☐ Approved by Branch Manager/Operation Manager/Operation In-charge (शाखा/संचालन प्रवन्धकद्वारा स्वीकृत) :

Account Risk Grading: ☑ Low Risk ☐ Medium Risk ☐ High Risk

Reason for Risk Grading: Low Volume of Transaction

Risk Grade of Introducer: ☐ Low Risk ☐ Medium Risk ☐ High Risk

Document Checklist

I) **Proof of identification**

1. Self attested and Orginal Verified copy of Citizenship Certificate ☑
2. Self attested and Original Verified copy of Passport (As applicable) ☐
3. Additional identification documents ☐
   a. For Government Employee
   Copy of valid photo identity Card issued by Government Institutions ☐
   b. For Other Employee
   Copy of valid photo identity Card issued by Employer ☐
4. Copy of PAN certificate ☐

II) **Proof of current address - Self Attested and Original Verified Copy of (any one)**

1. Recently paid Water Bill ☐
2. Recently paid Electricity Bill ☐
3. Recently paid Telephone Bill ☐
4. Voter's ID ☐
5. Land Ownership Certificate ☐
6. Address verified by Bank's official ☑

Reviewed By	Verified By
Signature: (MM 6685)	Signature:
Name: Sangeeta Kheina malla	Name: Deepa Chand
Designation: RMCC	Designation: RCM
Date: 09 03 2022	Date: 09 03 2022

NIC ASIA
एन आई सी एशिया बैंक लि.

मिति 2078-11-25

एन आई सी एशिया बैंक लि

Amariya शाखा

स्व-घोषणा

१. उपरोक्त सम्बन्धमा, नेपाल राष्ट्र बैंकको एकीकृत निर्देशनको कालोसूची सम्बन्धी व्यवस्थामा गरिएको संशोधन/परिमार्जन/थप व्यवस्था अनुसार म/हामी कालोसूचीमा सूचीकृत नरहेको स्वघोषणा गर्दछु/छौं ।

अतः म/हामी कालोसूचीमा सूचीकृत रहेको पाईएमा मेरो/हाम्रो नाममा रहेको खातामा रकम जम्मा गर्न बाहेक अन्य बैंकिङ्ग कारोबार गर्न नपाउने गरि मेरो/ हाम्रो खाता रोक्का राख्न मेरो/ हाम्रो पूर्ण मञ्जुरी छ ।

२. म/हामी प्रचलित कानून बमोजिम नैतिक पतन हुने कसूरजन्य कार्यमा संलग्न भई अदालतबाट कसूरदार ठहरिएको :

☐ छु /छौं ☑ छैन /छैनौं

३. म/हामी तथा मेरो/हाम्रो परिवार वा नजिकको सम्बन्ध भएका व्यक्तिहरु प्रचलित कानून बमोजिम उच्च पदस्थ व्यक्ति :

☐ हो ☑ हैनौं

खातावाला व्यक्ति/संस्थाको नाम : BIKASH SAUD

Name (in Block Letters)

संस्थाको आधिकारिक व्यक्तिको नाम :

संस्थाको छाप

.....	.....	.....
आधिकारिक हस्ताक्षर	आधिकारिक हस्ताक्षर	आधिकारिक हस्ताक्षर
व्यक्तिको नाम :	व्यक्तिको नाम :	व्यक्तिको नाम :

नेपाल सरकार

गृह मन्त्रालय

जिल्ला प्रशासन कार्यालय, डोटी

नेपाली नागरिकताको प्रमाणपत्र

ना.प्र.नं.: ६८ ३०२८७३

लिङ्ग : पु०

नाम, थर : बिकाश साउद

जन्मस्थान : निरौली - ८

स्थायी बासस्थान : जिल्ला डोटी

गा.वि.स./उ.म.न.पा. निरौली वडा नं. ८

जन्ममिति : साल २०५४ महिना १२ गते २०

बाबुको नामथर : हिकाराम साउद नागरिकता नेपाली

ठेगाना :

आमाको नामथर : X नागरिकता

ठेगाना :

पति/पत्नीको नामथर : X नागरिकता

ठेगाना :

Verified with Original
Name: melina malla
Staff ID: mm6685
Designation: Rmec
Signature:

Government of Nepal has issued this Citizenship Certificate with following details:

Citizenship Certificate No. 68302873/04

Full Name (in block): BIKASH SAUD Sex: M

Date Of Birth (AD): Year Month Day

Birth Place (in block): NIRAULI - 8

Permanent Address (in block): District DOTI

VDC/Municipality/Sub/Metropolis NIRAULI Ward No. 8

नेपाल नागरिकता ऐन, २०६३ बमोजिम यो नागरिकताको प्रमाणपत्र दिइएको छ।

प्रमाणपत्र पाउनेको दस्तखत नागरिकताको किसिम : वंशज

औंठाको छाप (दायाँ) (बायाँ)

प्रमाणपत्र दिने अधिकारीको दस्तखत

नाम थर नविन पोखरेल

दर्जा प्रशासकिय अधिकृत

मिति २०६९/२/१५

यो प्रमाणपत्र हराएमा तुरुन्त नजिकको जिल्ला प्रशासन कार्यालय वा प्रहरी कार्यालयमा बुझाइदिनुहोला।