



बैंकको प्रयोजनको लागि मात्र

खाताको किसिम SSBK

प्र.प्रम.प्रल. स्वीकृत आइ. डी.

ग्राहक नं.

अस्थायी खाता नं.

खाता नं.

व्यक्तिगत खाता खोल्ने फारम Personal Account Opening Form

म / हामी निम्न उल्लेखित विवरण अनुसारको खाता खोल्दिनुहुन अनुरोध गर्दछौं ।

खाताको प्रकार (अपेक्षित ठाउँमा / लगाउनुहोस्): ☐ चलती खाता ☒ बचत खाता ☐ कल (Call) खाता ☐ अन्य

संचालन: ☒ एकल ☐ संयुक्त । संयुक्त खातावालको संख्या ☐ मुद्रा: ☒ नेपाली रुपैया ☐ अमेरिकी डलर अन्य ☐ खलउनुहोस्

परिचय विवरण

निवेदकको नाम (संयुक्त खाताको हकमा पहिलो निवेदक । अन्य निवेदकहरूको हकमा अतिरिक्त (KYC) फारम मर्नुपर्ने छ ।)

देवनागरीमा (ब / बी / सी / ए / डी) राम रात भट्ट

In English (BLOCK LETTERS) KHEM RAT BHATTAR

जन्ममिति: बि.सं. २५०५२०४३ ई.सं. DDMMYYYY राष्ट्रियता Nepali

शिक्षा SLC पेशा Agricultural स्था. ले. नं.

लिंग: ☒ पुरुष ☐ महिला ☐ अन्य वैवाहिक अवस्था: ☒ विवाहित ☐ अविवाहित अन्य

ना. प्र. नं. ६४१००२ जारी गरेको मिति १५१२२०६५ जारी गरेको स्थान डडेधुरा

राहदानी नं. जारी गरेको मिति DDMMYYYY जारी गरेको स्थान

नाबालकको हकमा

जन्मदर्ता प्र. नं./नाबालक परिचयपत्र नं. जारी गरेको मिति DDMMYYYY

जारी गरेको स्थान नाबालक बालिग हुने मिति DDMMYYYY

संरक्षकको नाम नाबालक संगको सम्बन्ध

नोट: संरक्षकको हकमा अतिरिक्त (KYC) फारम मर्नुपर्ने छ ।

कर्मचारीको हकमा

कर्मचारी परिचयपत्र नं. जारी गर्ने निकाय जारी गरेको स्थान

हालको ठेगाना

घर नं. ५५ वडा नं. १ सडक/टोल Koteli म/न.पा./गा.पा. Nabardurga

जिल्ला Dadeldhura प्रदेश ७ फ्याक्स नं. ५५

टेलिफोन नं. ५५ मोबाईल नं. ९८६५८९३९५२ ईमेल ५५

स्थायी ठेगाना

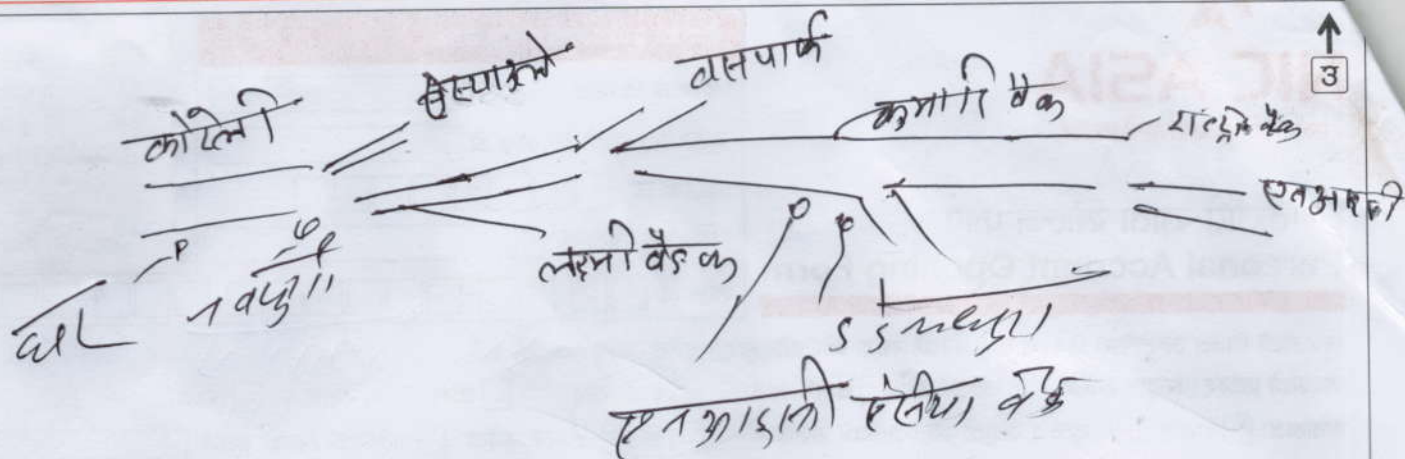
घर नं. ५५ वडा नं. १ सडक/टोल Koteli म/न.पा./गा.पा. Nabardurga

जिल्ला Dadeldhura प्रदेश ७ फ्याक्स नं. ५५

टेलिफोन नं. ५५ मोबाईल नं. ९८६५८९३९५२ ईमेल ५५

पारिवारिक विवरण

क्र.स.	नाता	नाम, थर	कैफियत
१.	श्रीमान / श्रीमती	<u>Pervati Bhatta</u>	
२.	बाबु	<u>Hari Prasad Bhatta</u>	
३.	आमा	<u>Hira Devi Bhatta</u>	
४.	बाजे	<u>Manorath Bhatta</u>	
५.	हजुरआमा	<u>५५</u>	
६.	छोरा	<u>Dambar Bhatta</u>	
७.	छोरी	<u>Del Bhatta</u>	
८.	बुहारी		
९.	ससुरा		



paste
the
photograph
of the nominee
here

ईच्छाईएको व्यक्ति नाबालक भएमा तल उल्लेखित विवरण भर्नुहोस् ।

यदि माथी ईच्छाईएको व्यक्ति नाबालक छदै मेरो मृत्यु भएमा मैले ईच्छाईएको व्यक्तिको संरक्षकको रूपमा, ईच्छाईएको व्यक्तिको नाता पर्ने मा स्थायी ठेगाना भएको (नागरिकता नं. जारी स्थान र मिति) लाई ईच्छाईएको व्यक्तिको तर्फबाट रकम मुक्तानी लिन नियुक्त गरेको छु ।

नोट: यदि खातावाला ले ईच्छाईएको व्यक्ति मनोनयन गर्न ईच्छुक नभएमा निवेदकले ईच्छाईएको विवरणको माग काटी दस्तखत गर्नु पर्नेछ ।

SIGNATURE VERIFIED
Authorized Signature
(खातावालाको हस्ताक्षर)

प्र.टि.एम. र डेविट कार्ड

कृपया म/हामी लाई निम्न विवरण बमोजिम डेविट कार्ड जारी गरिदिनुहोला ।

☒ भिसा डेविट कार्ड ☐ भिसा इन्टरनेशनल कार्ड कार्ड नं. - - -

आई. टच इन्टरनेट बैंकिङ्ग सेवा

☐ चाहिन्छ ☒ चाहिंदैन ।

यदि सेवा सुरु गर्न चाहनु हुन्छ भने, ईमेल आई. डी. मोबाइल नं.

पासवर्ड पठाउने माध्यम: ☐ एस.एम.एस ☐ ईमेल ☐ एस.एम.एस र ईमेल दुबै

कृपया मलाई देहायमध्येको कुनै एक प्रयोगकर्ता आई.डी. प्रदान गर्नुहोस् । यदि अनुरोध गरिएका सबै प्रयोगकर्ता आई.डी.हरू पहिले नै प्रयोगमा आइसकेको भएमा बैंकले उपलब्ध गराएको प्रयोगकर्ता आई.डी. मलाई मन्जुर छ ।

प्रयोगकर्ता आई.डी.: पहिलो वैकल्पिक प्रयोगकर्ता आई.डी.: दोस्रो

आई-टच इन्टरनेट बैंकिङ्ग सेवा अन्तर्गत कुन किसिमको सेवा लिन चाहनुहुन्छ ? (उपयुक्त ठाउँमा ✓ लगाउनुहोस्):

☐ खाताको जानकारी ☐ खाताको जानकारी, रकमान्तर र खरिद मुक्तानी

मोबाइल बैंकिङ्ग सेवा

मोबाइल नं. (सतर्कता सेवाको अतिरिक्त अन्य सेवा चाहनुभएमा उपयुक्त ठाउँमा ✓ लगाउनुहोस्):

सेवा: ☐ सोधपूछ मात्र ☐ कारोबार मात्र ☒ सोधपूछ र कारोबार दुवै

अन्य सेवाहरू

उपयुक्त ठाउँमा ✓ लगाउनुहोस्:

लकर (उपलब्धताको आधारमा): ☒ चाहिन्छ ☐ चाहिंदैन । यदि चाहिन्छ भने खुट्टे लकर फारम भर्नुहोला ।

बिमा पोलिसी: ☐ चाहिन्छ ☒ चाहिंदैन

हितग्राही (DEMAT) खाता: ☐ चाहिन्छ ☒ चाहिंदैन

Signed for Me
Name: DB4998
Staff ID:
Designation: N
Signature:

परिचय विवरण

तल उल्लेख गरिएका कागजातमध्ये कुनै एक वा उपलब्ध भएमा सबै संलग्न गरी चिन्ह लगाउनुहोस् ।

☒ नागरिकता प्रमाणपत्र ☐ राहदानी ☐ स्थायी लेखा नं. प्रमाणपत्र

☐ जन्मदर्ता प्रमाणपत्र (नाबालकको हकमा) ☐ गैरआवासीय नेपाली परिचयपत्र

☐ अन्य । कृपया खुलाउनुहोस्:

नोट: नेपाल सरकार/सरकारी स्वामित्वमा भएको संस्थाको कर्मचारीको हकमा सरकारी निकायको परिचय पत्र समेत संलग्न गर्नुपर्नेछ । सवकल कागजातको साथमा प्रतिलिपी कागजात बैंकको कर्मचारी रुजु गर्नको लागि पेश गर्नुपर्नेछ । गैर आवासीय नेपाली वा विदेशी मुद्रा खाताको हकमा आयस्रोत खुल्ने कागजात संलग्न गर्नुपर्नेछ ।

परिचय जराउने व्यक्ति/फर्मको विवरण

परिचय जराउने व्यक्ति/फर्म:

खाता नं.: - - - - -

यस बैंक संग बैंकिङ्ग सम्बन्धका लागि निवेदन दिएका निवेदक (हरु) लाई म राम्ररी चिन्दछु । निज (हरु) को परिचय, पेशा, व्यवसाय, र हालको ठेगाना ठिक र साँचो हुन भनेर जानकारी गराउँदछु ।

SIGNATURE VERIFIED
Authorized Signature

परिचय जराउनेको हस्ताक्षर

स्वघोषणा

१. माथी निवेदनमा उल्लेख गरिएको बाहेक मेरो / हाम्रो यस बैंकको कुनै पनि शाखामा अन्य कुनै बचत / चल्ती / कल खाता नरहेको स्वघोषणा गर्दछु / छौं । एकै प्रकृतिको त्यस्तो कुनैपनि खाता रहेको पाइएमा बिना कुनै सूचना बैंकले एकै प्रकृतिको कुनै एक खाता बन्द गरी सो को मौज्जात अर्को खातामा रकमान्तर गरेमा मेरो / हाम्रो पूर्ण मन्जुर रहने छ ।

२. विगतमा नेपाल वा अन्य मुलुकमा कुनै अपराधमा दण्डित हुनु भएको छ? ☐ छ ☒ छैन । यदि भएमा खुलाउनुहोस्

३. तल उल्लेखित प्रश्नहरूको उपयुक्त कोषमा चिन्ह लगाउनुहोस् ।

	हो	होइन
के तपाईं अमेरिकाको बासिन्दा हुनुहुन्छ?		✓
के तपाईं अमेरिकाको नागरिक हुनुहुन्छ?		✓
के तपाईं अमेरिकी Green Card प्राप्त व्यक्ति हुनुहुन्छ ?		✓

३. नमुना हस्ताक्षर

<p>paste your photograph here</p> <p><i>[Signature]</i></p>	<p>paste your photograph here</p> <p><i>[Signature]</i></p>
<p>नाम: <i>बिष्णु बिष्ट</i></p>	<p>नाम: <i>बिष्णु बिष्ट</i></p>
<p>paste your photograph here</p> <p><i>[Signature]</i></p>	<p>खाताको सञ्चालन: <input checked="" type="checkbox"/> एकल <input type="checkbox"/> संयुक्त <input type="checkbox"/> अन्य</p> <p>विशेष निर्देशन (यदि केही भएमा):</p> <p><i>Any other single sign used</i></p>
<p>नाम:</p>	<p>नाम:</p>

म / हामी सँग नभएका विवरणहरू अथवा म / हामी सँग सम्बन्धित नभएका विवरणहरू यहि फारमको तोकिएका खण्डहरूमा उल्लेख गारेको छु/छौं । मेरो / हाम्रो खाता संचालन यसै फारमसँग संलग्न गरिएका शर्त तथा बन्देजहरू बमोजिम हुने कुरा बुझेको छु / छौं ।

[Signature] निवेदक १ को हस्ताक्षर

[Signature] निवेदक २ को हस्ताक्षर

[Signature] निवेदक ३ को हस्ताक्षर

बैंकको प्रयोजनको लागि मात्र			
Account Opened By	Account Verified By	Image Scanned By	Image Approved By
<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
Name: <i>Dipak Bhatta</i>	Name: <i>Bishnu Bista</i>	Name: <i>Dipak Bhatta</i>	Name: <i>Bishnu Bista</i>

सा संचालन सम्बन्धि सामान्य नियम तथा बन्देजहरू

पुन आई सी धरिचा बैंक लिमिटेड

महोदय,

मेरो/हाम्रो नाममा श्री पुन आई सी धरिचा बैंक लिमिटेड (जसपछि "बैंक" भनि सम्बोधन गरिएको) मा चलती/बचत/कल/मुद्दती निक्षेप वा अन्य साता (जसपछि "साता" भनि सम्बोधन गरिएको) खोल्न/संचालन गर्ने वा मलाई र हामीलाई अन्य बैंकिङ सुविधा उपलब्ध गराउन अनुरोध गर्दछु/गर्दछौ । म/हामी निम्न उल्लिखित शर्त बन्देजहरू (जसपछि "शर्त" भनि सम्बोधन गरिएको) पालना गर्ने र सो को अधिनमा रही साता संचालन गर्ने मञ्जुर छु/छौ । नेपाली वा विदेशी मुद्रामा म/हामीबाट बैंकमा राखिएको सबै निक्षेप चाहे त्यो चलती, बचत, कल वा मुद्दती कुनै सातामा राखिएको होस्, त्यो समय समयमा लागू हुने प्रचलित कानून तथा नेपाल राष्ट्र बैंकले तोकेको नियमनितर रही संचालन हुनेछन् भन्ने कुरामा मेरो/हाम्रो पूर्ण मञ्जुरी रहेको छ । बैंक, जसको उत्तराधिकारी वा जसले तोकिएको कुनै निकायमा जसपछि खोल्ने, संचालन गरिने वा नियमित गरिने जस्तोसुकै प्रकृतिको साताको लागि पनि यो शर्तहरू लागू हुने कुरामा म/हामी पूर्ण रूपमा जानकारी राख्छु/छौ ।

प्रकृतामन्वया बढी व्याक्तिको नाममा साता खोल्नको रहेछ भने म र मेरा भन्ने शब्दले हामी र हाम्रो भन्ने जनाउँछ । यी शर्त बन्देजहरू सातामा नाम उल्लेख भएका हरेक व्याक्तिहरू (जसपछि सेवाग्राही भनी सम्बोधन गरिएको) को लागि व्याक्तिगत रूपमा वा एक वा बढी वा सबैजनालाई सामूहिक रूपमा वाञ्छनीय हुने छन् र बैंकसंगको सेवाग्राहीको सबै सम्बन्धी, जिवनवारी र दायित्व सामूहिक र छु/छौ हुनेछन् ।

क) बैंक साता

१) देखायका विषयहरूमा म बैंकलाई अस्तित्वकारी प्रदान गर्दछु

(i) मेरो साता खोल्ने सम्बन्धी आवेदनले निर्दिष्ट गरिएअनुसारको साता संचालन सम्बन्धी निर्देशनमा उल्लेख भएबमोजिमको निर्देशन वा हस्ताक्षरित लिखत बैंकलाई प्राप्त भएपश्चात सो सम्बन्धमा मैले अवस्था उल्लेख गरी अर्को लिखित सूचना उपलब्ध गराउनुसम्म तल उल्लिखित विषयहरूमा आवश्यक कारवाही गर्ने ।

(ii) मेरो सातामा रकम भए वा भएपछि त्यस्तो साता सर्प लेखी (डेविट गरी) मैलेजारी गरेको चेक, विनिमयपत्र, प्रतिनापत्र, स्थायी मुक्ताली, आदेश वमोजिम रकम मुक्ताली गर्ने तथा सोमै साता डेविट गर्ने, ड्राफ्ट, मेल तथा टेलिग्राफको माध्यमबाट रकमान्तर गर्ने, विदेशी मुद्रा स्वरिद्विजि गर्ने लगायत साता सम्बन्धी अन्य कुनै पनि आदेश वा निर्देशन स्वीकार गर्ने ।

(iii) मेरो कुनै खास वा सबै साता बन्द गर्ने लगायत साता सम्बन्धी अन्य कुनै पनि आदेश वा निर्देशन स्वीकार गर्ने ।

२) सातामा जम्मा हुने सम्पूर्ण रकम कानुनी श्रौतबाट कमाइएको हो । सातामा हुने कारोबार कानुनी हुनुपर्नेछ । साता सम्बन्धि शुद्धिकरणको लागि प्रयोग हुनु हुनेछैन । बैंकलाई दिइएको साता/कारोबार सम्बन्धी कुनै जानकारी जालत भएको बैंकलाई शंका लागेमा बैंकले साता रोक्का राखी साता सम्बन्धी जानकारी सम्बन्धित निकाय अधिकारीलाई बुझाउन सक्नेछ । जस्तो अवस्थामा बैंकले कुनै क्षति बहन गर्नुपर्ने भएमा सो को क्षतिपूर्ति ग्राहकले गर्नुपर्नेछ ।

३) सातामा जम्मा हुने रकम/चेकको आदेशमा कुनै द्विविधा भएमा बैंकले सातामा जम्मा गर्ने अस्वीकार गर्ने सक्नेछ । जस्तो कारोबारबाट बैंकलाई हुने हानीको क्षतिपूर्ति ग्राहकले बैंकलाई गर्नुपर्नेछ ।

४) चेक बुकसँग जारी गरीएको शर्त बन्देजको बारेमा म जानकारी छु । निर्धारित समयसम्ममा सो चेकबुक संकलन नगरेको स्पष्टमा बैंकले सो रद्द गर्ने सक्नेछ र सो वापत लाग्ने शुल्क सातावालाको बेहोर्नुपर्ने कुरा मलाई मञ्जुर छ ।

५) मैले लिखित रूपमा अवस्था निर्देश गरेको अवस्थामा बाहेक मेरो नाममा बैंकले प्राप्त गरेको कुनै पनि रकम सम्बन्धित सातामा जम्मा हुनेछ भन्ने सम्बन्धमा म जानकारी छु ।

६) रकम संकलनका लागि बैंक समक्ष जम्मा गरिएको कुनै पनि विनिमय साधनका सम्बन्धमा बैंकले केवल मेरो संकलन प्रतिनिधि (एजेन्ट) को रूपमा मात्र कार्य गर्नेछ र सोको रकम असुली (realization) को सम्बन्धमा बैंकले कुनै पनि जिवनवारी बहन गर्ने छैन भन्ने कुरामा सम्बन्धमा म जानकारी छु । बैंक समक्ष जम्मा गरिएको चेक वा अन्य अधिकार पत्र (Other instruments) को रकम बैंकले संकलन गरी मेरो सातामा जम्मा नगरेसम्म किम्वन सकिने छैन । रकम संकलन हुन नसकेको कुनै अधिकारपत्र वापत मूलवस वा अपवादको रूपमा रकम जम्मा हुन पाइमा कुनै पनि समयमा साता डेविट गरी असुल उपर गर्ने अधिकार बैंकमा सुरक्षित रहनेछ । तेस्रो पक्षका नाममा लिखितको वा मुक्ताली प्राप्तकर्ता (पेयी) को नाम बैंकको अखिलेखमा उल्लेख भएबमोजिमको मेरो नामसँग मेल नसार्ने किसिमको चेक संकलन गर्नमा बैंकले ईन्कार जनाउन सक्नेछ । बैंकले तेस्रो पक्षका नाममा जारी भएका रेखाङ्कित वा A/C Payee वा सो ज्ञानिले त्यस्तै अन्य वाच्यार्थ उल्लेख भएका चेक पनि चेक वा ड्राफ्ट सातामा जम्मा गर्ने स्वीकार गर्ने छैन । बैंकले विनिमय (negotiate) संकलन गरेको कुनै पनि अधिकारपत्रको रकम असुली भई नआएको स्पष्टमा कुनै पनि समयमा बचत साता डेविट गरी त्यस्तो अधिकारपत्रको मूल्य बैंकले असुल उपर गर्ने सक्नेछ । रकम असुल भई आए पश्चात त्यस्तो अधिकारपत्रको जुन बैंक समक्ष लिखितको हो वा बैंकको कर्पोरेटडेन्ट बैंकबाट अधिकारपत्र फिर्ता भए पश्चात बैंकको साता डेविट गरिनेछ वा बैंकबाट सो वापतको रकम असुल उपर गरिनेछ ।

७) बैंकले आफ्नो पूर्ण स्वविवेकमा मेरो साताका लागि कुनै पनि स्वरूपमा मलाई चेक जारी गर्ने र कुनै पनि समयमा आफ्नो स्वविवेकमा फिर्ता लिन वा फिर्ता माग गर्ने सक्नेछ । त्यस्ता चेक वाहेक अन्य माध्यमबाट रकम किम्वन सुविधा प्रदान गर्ने बैंकले ईन्कार गर्ने सक्नेछ । बैंकले जारी गरेको चेकलाई हरसमय सुरक्षित तवरले राख्ने जिवनवारी मेरो हुनेछ र कथंकदाचित उक्त चेक बुक वा सोमा भएको कुनै पनि चेक हराइमा वा चोरी भएमा तत्काल बैंकलाई सूचित गर्नेछु । मैले सम्बन्धित चेक हराइको अवस्थामा वा कानुनले अनुमति दिएको वा बैंकले मञ्जुर गरेको अन्य कुनै परिस्थितिमा साताबाट रकम मुक्ताली रोक्का गर्ने बैंकलाई लिखित वा मौखिक अनुरोध गरेमा बैंकले आफ्नो पूर्ण स्वविवेक प्रयोग गरी त्यस्तो अनुरोध स्वीकार गर्ने सक्नेछ । मैले वा मेरो तर्फबाट अन्य कुनै व्याक्तिले गर्ने सक्ने त्यस्तो अनुरोध बैंकले स्वीकार गरेका कारण वा सो को निमित्तमा वा जरीमा भएको कुनै हानि, नोक्सानी वा सर्प (कानुनी सर्प समेत) व्यहोर्नु परेमा बैंकलाई सोको हानि तिर्न बुझाउन म प्रतिबद्ध छु । रकम मुक्ताली गर्दाका बसत बैंकलाई सूचना प्राप्त भइसकेको अवस्थामा वाहेक हराइको वा चोरी भएको चेकको रकम मुक्ताली हुन गएको कारण सूचित कुनै पनि हानि, नोक्सानीका लागि बैंक जिवनवारी हुने छैन ।

८) बैंकले आफ्नो ग्राहकलाई उपलब्ध गराउने अधिविषय वा अन्य वितीय सुविधा मलाई समेत उपलब्ध गराउने वा नगराउने भन्ने सम्बन्धमा निर्णय गर्ने एकल स्वविवेकीय अधिकार बैंकलाई हुनेछ भन्ने कुरालाई म स्वीकार गर्दछु । एकपटक प्रदान गरिसकेको त्यस्तो सुविधालाई कुनै पनि निरन्तरता दिने वा फिर्ता गर्ने भन्ने सम्बन्धमा स्वविवेक प्रयोग गर्ने अधिकार समेत बैंकमा निहित हुनेछ ।

९) कुनै पनि साता संचालनको क्रममा सूचना हुने ओभरड्राफ्ट (अधिविषय) वा अन्य सुविधा वापतको कुनै पनि दायित्वका लागि म जिवनवारी हुनेछु र त्यस्तो दायित्व धर्वाँ सो संकलन अनुसारको कमिशन, अन्य बैंक दर मेरो कुनै पनि साता डेविट गरी असुल उपर गर्ने म बैंकलाई अस्तित्वकारी गर्दछु । साथै त्यस किसिमको कुनै पनि रकम बैंकले आफ्नो पूर्ण स्वविवेकमा निर्धारण गरिदिएको शर्त तिरका तथा मासा अनुसार बैंकलाई तिर्ने बुझाउने छु ।

१०) बैंकले उपलब्ध गराएको अधिविषय वा सो सँग सम्बन्धित अन्य कुनै बैंकिङ सुविधाका सम्बन्धमा मेरो सातामा जम्मा गरिदिएको कुनै वा सबै रकमका हकमा, बैंकले सबैभन्दा पहिले त्यस्तो जम्मा भएको रकमबाट अधिविषय वा अन्य बैंकिङ सुविधाका सम्बन्धमा बैंकलाई तिर्नु बुझाउनु पर्ने अन्य रकम पूर्ण रूपमा चुक्ता नभएसम्म सो असुल उपर गर्नेछ । तत्पश्चात मात्र सातामा जम्मा भएको त्यस्तो रकमबाट बैंकले उक्त अधिविषय वा अन्य बैंकिङ सुविधा वापतको सावा रकम असुल उपर गर्नेछ ।

११) बैंकले समय समयमा निर्धारण गर्ने आफ्नो शुल्क तालिकामा उल्लेख भएबमोजिम साताका सम्बन्धमा तोकिएको शुल्क लाग्नेछन् । मलाई सूचना समेत नदिएँ कुनै पनि धार्ज, सर्प शुल्क, कमिशन, हर्जाना, सोतमा कर कटौती, सरकारी विभागा वा निकायहरूको दैनिकता वा साता वा सो सातामा जम्मा भएको रकमका सम्बन्धमा लागू हुने अन्य कुनै पनि किसिमको कर, दायित्व, दैनिकता इत्यादि म वाट र/मेरो साता डेविट गरी असुल उपर गर्ने अधिकार बैंकमा रहेछ रहनेछ ।

१२) बैंकलाई सातामा मूलवस प्रविष्ट हुन गएको हिसाब सट्याई पुनः सही हिसाब प्रविष्ट (रिमर्स ईन्ट्री) गर्ने अधिकार हुनेछ । त्यसैगरी बैंकलाई साताका सम्बन्धमा गरिएको जालत डेविट ईन्ट्री सट्याउन समेत म बैंकलाई अस्तित्वकारी प्रदान गर्दछु ।

१३) सुरक्षा, संकलन वा अन्य कुनै पनि प्रयोजनका लागि मेरो तर्फबाट बैंक समक्ष जम्मा गरिएको वा बैंकले मबाट प्राप्त गरेको कुनै पनि सुरक्षण वा सम्पत्ति ग्राहण गर्ने तथा मैले लिखित रूपमा निर्देश गरी वमोजिम त्यस्तो कुनै सुरक्षण वा सम्पत्ति फुकुवा वा हस्तान्तरण गर्ने वा परिवर्तन गर्ने म बैंकलाई अस्तित्वकारी प्रदान गर्दछु ।

१४) निक्षेप तथा सो को मुक्ताली सम्बन्धमा समय समयमा नेपालमा प्रचलित कानून लागू हुनेछ र नेपालमा अवस्थित पुन आई सी धरिचा बैंकको जुन शाखामा निक्षेप जम्मा गरिएको हो, सोही शाखाबाट मात्र सोको मुक्ताली हुनेछ । बैंकलाई मान्य हुने परिचयसम्बन्धी कागज प्रमाण पेश गर्ने लगाई त्यस्ता रकम जम्मा गर्ने तथा रकम किम्वन सुविधाका लागि बैंकले समय समयमा निर्धारण गरेको शुल्क लिई नेपालमा रहेका अन्य शाखाहरूबाट रकम जम्मा गर्ने वा किम्वन दिने वा नदिने भन्ने सम्बन्धमा स्वविवेक प्रयोग गर्ने अधिकार बैंकलाई हुनेछ ।

१५) कुनै पनि सातामा प्रदानगर्ने ब्याजदर बैंकले समय समयमा तोकै बमोजिम हुनेछ र जस्तो ब्याजदर ग्राहकलाई विनिम्नमाध्यमबाट सूचना दिई परिवर्तन गर्ने सक्नेछ । बचत साताहरूमा दैनिक अगितम मौज्दातमा ३६५ दिनको एक वर्षको हिसाबले गणना गरी प्रत्येक त्रैमासको अन्तमा (आश्विन, पौष, चैत्र र आषाढ) मा मुक्ताली दिईनेछ । मुद्दती निक्षेपमा त्रैमासीक वा / सम्बन्धी अनुसारको अवधिमा ब्याज मुक्ताली गरीनेछ । ब्याज गणना/मुक्ताली गर्ने आधार बैंकले कुनै पनि समय ग्राहकलाई सूचना नदिएँ परिवर्तन गर्ने सक्नेछ ।

१६) अवस्था उल्लेख भएको अवस्थामा वाहेक, विदेशी विनिमय वा नेपाली रुपैयाँको आवधिक निक्षेपको मासा समाप्ति पछि तत्काल पाकेको ब्याज सहितको रकम प्रचलित ब्याजदरमा थप व्याति नै अवधिका लागि बैंकले स्वतः नवीकरण गर्ने सक्ने कुरा मलाई मञ्जुर छ । आवधिक निक्षेपको निश्चित अन्तिम पुँरा हुनु अगावै त्यसमा रकम रकम किम्वन दिने वा नदिने भन्ने सम्बन्धमा बैंकले आफ्नो स्वविवेक प्रयोग गर्ने सक्नेछ र जस्तो अवस्थामा अवधि पुगेपछि प्राप्त हुने बाज जफत वा कटौती गरी र/वा समय समयमा परिवर्तन हुने बैंकले निर्धारण गरेको शुल्क (चार्ज) असुल गरी बैंकले हर्जाना लगाउन सक्नेछ ।

१७) विदेशी विनिमयमा खोल्नको सातामा जोखिम निहित रहेको म स्वीकार गर्दछु । तसर्थ त्यस्तो विदेशी विनिमय साताबाट रकम किम्वन धर्वाँ वा जम्मा गर्नु पर्दा त्यस वस्तु सम्बन्धित विदेशी नोटका उपलब्धता तथा नेपाल राष्ट्र बैंक तथा नेपाल सरकारको प्रचलित नियम कानूनको अधिनमा रहेर मात्र किम्वन वा जम्मा गर्ने सुविधा प्राप्त हुने कुरामा मेरो मञ्जुरी छ । बैंकले आफ्नो स्वविवेकमा सातामा विदेशी विनिमय जम्मा गर्नेमा ईन्कार गर्ने सक्ने कुरामा समेत मेरो मञ्जुरी छ ।

१८) मुद्राको परिवर्तनीयता वा हस्तान्तरणीयता वा रकम मुक्तालीमा बन्देज, माग, अनिश्चितता, युद्धस्थिति, नागरिक विद्रोह वा बैंकको कानूनबाट बाहिरका अन्य परिस्थितिका कारण सातामा जम्मा भएको रकम उपलब्ध हुन नसकेमा बैंक जवाफदेही नहुने कुरा म स्वीकार गर्दछु । नेपाल सरकार, नेपाल राष्ट्र बैंक वा अन्य कुनै अधिकारप्राप्त अधिकारी वा निकायले लागू गरेको बन्देजका कारण बैंकले सातासँग सम्बन्धित मुद्रामा वा अन्य कुनै पनि मुद्रामा रकम मुक्ताली दिन नसकेमा वा त्यस्तो रकम जुन मुद्रामा रकमान्तर गर्नुपर्ने हो सोहीमुद्रामा वा अन्य कुनै मुद्रामा रकमान्तर गर्ने नसकेमा त्यसबाट उत्पन्न हुनसक्ने परिणामप्रति बैंकको वा निम्नलिखितबन्देजको फलस्वरूप व्यहोर्नु पर्ने सक्ने लगायतका सम्पूर्ण सर्पहरू समेत को लागि म स्वयं जिवनवारी हुनेछु । सम्पद प्रचलित कानून तथा नियमले व्यवस्था गरे अनुसार साताबाट रकम मुक्ताली दिन वा रकम किम्वन वा रकमान्तर गर्ने बैंक समक्ष भयो वा भएन भन्ने सम्बन्धमा बैंकले गरेको निर्णय मलाई अगितम र मान्य हुनेछ र सो सम्बन्धमा कुनै प्रश्न गर्ने छैन ।

१९) बैंकले निम्न निम्न लगाउन सक्नेछः (क) कुनै खास रकम भन्दा कमको विनिमय अधिकार पत्र जारी गर्ने नपाईने (ख) कुनै परिस्थितिमा खासगरी किम्वन लाईएको रकम ठूलो परिमाणको भएमा बैंकलाई अग्रिम सूचना दिइर मात्र मुक्ताली माग गरिनुपर्ने ।

२०) सातासम्बन्धी हिसाब विवरण (स्टेटमेन्ट अफ एकाउन्ट) बैंकले समय समयमा निर्धारण गरेबमोजिमको कुनै निश्चित समय अवधिमा तयार गरी मलाई उपलब्ध गराउने वा मेलमार्फत पठाईनेछ वा मलाई उपलब्ध हुने किसिमले बैंकले राखिनेछ भन्ने सम्बन्धमा म जानकारी छु । (अवस्था जानकारी गराएको अवस्थामा वाहेक बचत साता सम्बन्धी हिसाब विवरण त्रैमासिक रूपमा र चलती सातासम्बन्धी हिसाब विवरण मासिक रूपमा उपलब्ध गराईनेछ ।) कुनै सातासम्बन्धी हिसाब विवरणमा कुनै त्रुटी वा कमीकमजोरी रहेभएमा सम्बन्धितहिसाब विवरण बैंकले चलाउने गरेको नितिले ३० दिनभित्र त्यस्तो हिसाब विवरणमा उल्लेख भएका विषयहरूको त्रुटी, कमीकमजोरीका सम्बन्धमा लिखित रूपमा बैंकलाई सूचित गरिएको अवस्थामा बाहेक त्यस्तो हिसाब विवरणका सम्बन्धमा दावी विरोध गर्ने हक ग्राहकले फिर्ता लिइएको भनी त्यस्तो हिसाब विवरणलाई ठिक, दुरुस्त र अगितम मानिनेछ । आवधिक विवरणमा साताको हकमा भने त्यस्तो साता रहेको ज्ञानिले निस्सा बाहेक कुनै पनि हिसाब विवरण पठाईने वा उपलब्ध गराईने छैन । बैंकलाई आफ्नो ठेगाना शुद्ध, यथावधि र पूर्ण रूपमा उपलब्ध गराउने जिवनवारी सातावाला स्वयंको हुनेछ र त्यस्तो ठेगानामा पछि कुनै परिवर्तन हुन पाइमा सो सम्बन्धमा तत्काल बैंकलाई जानकारी गराउनु पर्नेछ ।

२१) प्रत्येक सातासम्बन्धी हिसाब विवरणको नकल प्राप्त गर्ने बैंकले समय समयमा आफ्नो Standard Tariff of Charges (STC) मा निर्धारण गरेअनुसारको शुल्क लाग्नेछ । अन्य कुनै बैंकबाट मेरो साताका सम्बन्धमा बैंकलाई प्राप्त हुन सक्ने कुनै वा सबै सोधपूछका सम्बन्धमा बैंकले आवश्यक जवाफ दिन चाहिँमा मलाई कुनै जानकारी नदिएँ सो सम्बन्धमा जवाफ दिन म बैंकलाई अस्तित्वकारी प्रदान गर्दछु । शंका निवारणका लागि त्यस्ता कुनै पनि जवाफमा बैंक सदस्य उल्लेख गर्ने सकिनेछ । साता तथा सो मा रहेको मौज्दातका सम्बन्धमा कुनै अधिकारीबाट जानकारी माग भई त्यस्तो जानकारी उपलब्ध गराउन आवश्यक छ भन्ने कुरामा बैंक विवरण भएमा सो सम्बन्धमा कुनै पनि जानकारी उपलब्ध गराउन, म बैंकलाई अस्तित्वकारी प्रदान गर्दछु । सातावालालाई टेलिफोनमार्फत सातासम्बन्धी कुनै पनि जानकारी माग भई त्यस्तो जानकारी उपलब्ध गराउने कुरामा मेरो मञ्जुरी छ ।



क जना प्रामुखिक व्यक्तिका नामना इस्टे प्रमुक्तिको एक मन्त्रा बढी कार्य बहन गर्न सक्ने कुराको कलाई जानकारी छ तथा सोको मतलब नभएता नउठ्न सक्छ सन्तुर्ण कार्य र गर्न नसके सन्तुर्ण छ । कम्प्युटरमित्र प्रमुक्तिको एक मन्त्रा बढी कार्य लिपिको अवस्थामा तुरुन्त बैकलाई जानकारी गराउनुपर्छ ।

शर्तबन्धहरू आई टच इन्टरनेट बैकिङ्ग

यस प्रन आई जी धरिमा बैकले प्रदान गर्ने आधारभुत आई.टच. (इन्टरनेट बैकिङ्ग)सेवालाई निम्नमन गर्ने शर्तबन्धहरूको निम्न बमोजिम च्याख्या गर्दछ । ग्राहकले आई टच इन्टरनेट बैकिङ्ग सेवा (सुविधाहरु) प्राप्त गर्नका लागि बैक समक्ष आवेदन गरेको छ र बैकले उक्त सेवा प्रयोग गर्ने हुने पक्षको योज्यताको परीक्षण र निर्धारण गरेको छ । हुने पक्षहरूले देहायका शर्तबन्धहरूको अक्षरशः पालना गर्ने गरी उपरोक्त सेवाहरु प्रदान गर्ने र उपयोग गर्नका लागि मञ्जुर मरुका छन् :

१. प्रदान गरिने सेवाको क्षेत्र, समय र प्रकारलाई समय समयमा निर्धारण गर्ने र परिमार्जन गर्ने अधिकार बैक समक्ष निहित रहेको छ ।

२. प्रयोगकर्ता बैकको ग्राहक हुनुपर्नेछ र बैकको कुनै शाखामा निजको साता रहेको हुनुपर्नेछ ।

३. सेवा प्रयोगमा दर्ता हुनासाथ ग्राहकले प्रतिता गर्दछ कि सेवाको सम्बन्धमा निजले बैकलाई उपलब्ध गराएका सबै सूचनाहरु सत्य, पूर्ण, सान्दर्भिक र अद्यावधिक रहेका छन् ।

४. मेलै यसै फारममा उल्लेख गरेका मोबाइल नम्बर र इमेल ठेगाना मेरो आफ्नै स्वामित्वमा रहेका छन् । उल्लेखित मोबाइल नम्बर र इमेल ठेगानामा बैकले इन्टरनेट बैकिङ्गको लजाइन पासवर्ड तथा कारोबारको लागि पटको पासवर्ड (OTP) पठाउने ब्यहोरा मेरो जानकारीमा छ र सो को लागि मेरो अनुमती समेत छ । मोबाइल वा इमेलको पासवर्ड चोरी भएको, हराएको वा अन्य कुनै लापरवाही नुलक कामकारबाहीका कारण उल्लेखित मोबाइल नम्बर र इमेल ठेगानामा पठाइएको लजाइन पासवर्ड तथा पटको पासवर्ड (OTP) को दुरुप्रयोगबाट मविषयमा हुनसक्ने कुनै पनि कारोबारको लागि बैकलाई दोषी मान्ने छैन ।

५. यी सेवाहरु बैकद्वारा अधिकारपट्टत ग्राहकको एकल र विशिष्ट उपयोगका लागि मात्र हुन ।

६. ग्राहकले सेवाको प्रयोग, इन्टरनेट साइटमा रहेका सूचना र/वा प्रतिवेदनहरु कुनै अवैध प्रयोजन वा क्रियाकलापका लागि प्रयोग गर्ने वा अरुलाई जनाजान च्यासो गर्न गराउन दिने छैन । च्यास्तो अनाधिकृत प्रयोगको जानकारी हुने बित्तिकै ग्राहकले तत्सम्बन्धमा बैकलाई तुरुन्त जानकारी गराउनेछ । तेश्रो पक्षले कथित रूपमा गरेको कुनै पनि कारोवारका लागि बैक जवाफदेही हुनेछैन ।

७. बैकले इन्टरनेट साइट वा अनलाइन जिनासाको सम्बन्धमा अन्यत्र तोकैका जुनसुकै विनिमय दर, ब्याज दर, कारोबार दर र सूचनाहरु सन्दर्भका लागि मात्र हुन र ती बाध्यकारी होइनन् ।

८. ग्राहकले स्वीकार गर्दछ कि इन्टरनेटको माध्यमबाट निर्देशन, सूचना वा संचारको प्रसारण गर्दा समक्षको व्यवधान हुन सक्नेछ जसका लागि बैकलाई जवाफदेही ठहराइने छैन ।

९. सेवा प्रयोजनका लागि ग्राहकको पहिचान गर्नको निम्नित प्रयोगकर्ता पहिचान कोड (username) र पासवर्डको निर्धारण गर्दा ग्राहकले बैकले उपलब्ध गराएको निर्देशनको पालना गर्नेछ ।

१०. ग्राहकले जुनसुकै समयमा पासवर्ड परिवर्तन गर्न सक्नेछ । तर निजले प्रयोगकर्ता नाम परिवर्तन गर्न सक्ने छैन ।

११. ग्राहकले प्रयोगकर्ता नाम र सम्बन्धित पासवर्ड गोप्य राख्नुपर्नेछ । जुनसुकै परिस्थिति र समयमा पनि निजले आफ्नो प्रयोगकर्ता नाम र सम्बन्धित पासवर्ड अरु कसैलाई जानकारी गराउने छैन ।

१२. कुनै अन्य व्यक्तिमा सामु प्रयोगकर्ता नाम र/वा सम्बन्धित पासवर्डको मवितव्य/लापरवाही/र/वा अनाधिकृत सुलासाका लागि ग्राहक पूर्ण रूपमा जिम्मेवार हुनेछ र अनाधिकृत व्यक्तिहरुले अनाधिकृत प्रयोजन वा कारोवारका लागि च्यास्तो प्रयोगकर्ता नाम र/वा सम्बन्धित पासवर्डको दुरुप्रयोग गर्ने जोसिम निजले नै ठाउनुपर्नेछ ।

१३. सेवामा पहुँच राख्नका लागि ग्राहकले आफ्नो प्रयोगकर्ता नाम र सम्बन्धित पासवर्डको टाइप गर्नुपर्नेछ र बैकलाई अनलाइन निर्देशन दिनुपर्नेछ । सेवाको सम्बन्धमा दिइएका निर्देशनहरु बैकको लागि स्वीकार्य तवरबाट दिइनुपर्नेछ । बैकलाई अस्वीकार्य हुने तरिकाले निर्देशन दिइएकोमा निजको कार्यान्वयन गरिने छैन र सोबाटमा बैकलाई जिम्मेवार ठहराइने पनि छैन ।

१४. सेवाको सम्बन्धमा ग्राहकले बैकलाई दिइएका कुनै पनि निर्देशनहरु रद वा फिर्ता गर्न सक्ने छैन । सेवा सम्बन्धमा दिइएका सबै निर्देशनहरु बैकले असल निश्चयता बुझेर कार्यान्वयन गरेको अवस्थामा निज ग्राहक आफै वा अरु कसैले सो प्रयोगकर्ता नाम र सम्बन्धित पासवर्ड प्रयोग गरी ती निर्देशन दिइ तापनि ती अपरिवर्तनीय र ग्राहकका लागि बाध्यकारी हुनेछन् । चसरी निर्देशन दिने व्यक्तिको पहिचान वा अस्तित्वारी रजु गर्ने वा च्यास्तो निर्देशनको आधिकारिकता रजु गर्ने कर्तव्य बैकको हुने छैन । तर बैकले प्रयोगकर्ता नाम र सम्बन्धित पासवर्ड मने रजु गर्नेछ ।

१५. बैकको अनिमितमा व्यावहारिक र औचित्यपूर्ण रहेको हदसम्म मात्र बैकले कुनै निर्देशनउपर काम गर्नेछ र यसो गर्दा बैकले निश्चित व्यापारिक अन्चास र कार्यविधिसमेत अवलम्बन गर्नेछ ।

१६. बैकले अनलाइनको माध्यमबाट कुनै निर्देशन प्राप्त भएको र/वा कुनै कारोवार सम्पन्न गरिएको समुद्धी वा सूचना उपलब्ध गराउनेछ । चस्तो समुद्धी वा सूचना प्रसारण हुनेबित्तिकै ग्राहकले प्राप्त गरेको मानिनेछ र च्यासो समुद्धि वा सूचनाहरु नै कर्तव्य ग्राहकको हुनेछ । साथै, चस्तो सलका अन्य समुद्धी वा सूचना प्राप्त हुने समयाध्मि भित्रै कुनै समुद्धी वा सूचना प्राप्त जमधमा सोबाटमा बैकसँग सोजीनीति गर्नु पनि सम्बन्धित ग्राहकको कर्तव्य हुनेछ ।

१७. इन्टरनेट साइटमा दिइएको कुनै साता वा कारोवारसम्बन्धी सूचना सन्दर्भका लागि मात्र हो । चस्तो साता वा कारोवारका सम्बन्धमा बैकको अमितेसमा रहेको सूचना तबसम्म निष्पक्षिक मानिनेछ जबसम्म सोको विरुद्धमा अन्य कुनै कुरा स्थापित हुँदैन ।

१८. कुनै पनि कम्प्युटर वा साइबर अपराध (जस्तै : ह्याकिंग, फिशिंग, ट्रोजन वा माइरस, ईट्याटका) का लागि बैक जवाफदेही हुने छैन र अवैध तथा जालसाजीपूर्ण विधिहरुद्वारा गरिएको कुनै पनि अनाधिकृत कारोवारका लागि समेत बैक उत्तरदायी हुने छैन ।

१९. सेवाको प्रयोग र/वा समाप्तीका लागि शुल्क असुल गर्ने बैकको अधिकार हुनेछ र ग्राहकलाई सूचना नदिईकन पनि चस्तो शुल्क समय समयमा परिमार्जन गर्न सक्नेछ । चस्तो जुनसुकै शुल्कको दर निर्धारण गरी बैकले समय समयमा सोको जानकारी ग्राहकलाई गराउनेछ जसको पालना गर्नु सम्बन्धित ग्राहकका लागि बाध्यकारी हुनेछ । बैकले तोकैको विधि र अवतरालमा ग्राहकबाट शुल्क उठाइनेछ । शुल्कका अतिरिक्त बैकले इन्टरनेट बैकिङ्ग सेवा प्राप्त गर्नका लागि न्यूनतम मौजुदातको सोमा तौलन सक्नेछ । शुल्क र महसुलहरु: बैकबाट समय समयमा प्रकाशित हुने सेवा शुल्क, प्रशासनिक शुल्क, नवीकरण वापत शुल्क र पिज रिसेट वापत शुल्क Standard Tariff of Charges (STC) बमोजिम निर्धारित हुनेछ ।

२०. सेवा प्रदान गर्नका लागि बैकले समय समयमा औचित्यपूर्ण रूपमा अनुरोध गरी पठाइबमोजिम आवश्यक सूचनाहरु ग्राहकले उपलब्ध गराउनेछ ।

२१. प्रचलित कानुनबमोजिम सो सूचना तेश्रो पक्ष ध्वेनसहित अन्य कुनै व्यक्ति वा निकायलाई आवश्यकतानुसार सुलास गर्न बैक स्वतः अधिकारप्राप्त हुनेछ ।

२२. जुनसुकै अवस्थामा पनि ग्राहकले सेवाको कुनै पनि अंश वा सोसँग सम्बन्धित कुनै सफटवेयर वा हार्डवेयरलाई बिगार्ने, मत्काउने, अनुवाद वा परिवर्तन गर्ने, धाप्ने वा घटाउने, स्तरवृद्धि गर्ने, मेठाउने वा अन्य तरिकाले छेडछाड गर्ने छैन ।

२३. ग्राहकले स्वीकार र महसुस गर्दछ कि सूचना, प्रतिवेदन, तिनको फारम, ढोपा, सफादनको ढोपा वा विधि, छनौट, बनावट, प्रस्तुति र अभिव्यक्ति यस बैक र सम्बन्धित सूचकहरुका बौद्धिक सम्पती (प्रतिलिपि, व्यापारिक चिन्ह, पेटेन्ट, फ्रान्च, सिर्जना, आविष्कार ईट्याटका), व्यापारिक गोप्यता, गोपनीय सम्पतीहरु हुन् । यी शर्तबन्धहरूले प्रकट रूपमा अनुमति दिइएकोमा बाहेक ग्राहकले न त देहायका कामकारवाही गर्नेछ न त तिनको प्रचास नै गर्नेछ :

- जुनसुकै स्वरूपको कुनै पनि गोपनीय सूचना जुनसुकै अन्य व्यक्तिलाई बेच्ने, हस्तान्तरण गर्ने, सुलासा गर्ने, जिम्मा दिने, प्रदान गर्ने, माझमा दिने, उपज्जातमा दिने, बाँड्ने, सापटी दिने, वितरण गर्ने, प्रसारण गर्ने, प्रचलनमा ल्याउने, डाउनलोड वा पुनरोत्पादन गर्ने, प्रतिलिपि निकाल्ने वा अन्य तरिकाले उपलब्ध गराउने वा प्रचार गर्ने वा कुनै पनि गोपनीय सूचनाको व्यापारिक दोहन गर्ने ।
- व्यापार चिन्ह वा प्रतिलिपि सुचनासहित कुनै पनि सम्पती उपरको हक जमाउने पदार्थ वा चिन्हलाई मेठाउने, हटाउने, ध्वस्त गर्ने, अन्य ठाउँमा प्रयोग गर्ने वा कुनै पनि तरिकाले परिमार्जन गर्ने वा उपरोक्त विषयवस्तुहरुलाई अन्य कुनै कार्यक्रमहरुसँग आबद्ध गर्ने वा मिसाउने ।

२४. ग्राहक मञ्जुर गर्दछ कि माथिका विषयसँग सम्बन्धित सबै अधिकार, स्वामित्व, र स्वायं र अन्य जुनसुकै सम्बन्धित प्रतिलिपि, पेटेन्ट, व्यापारिक चिन्ह, सेवाचिन्ह, संप्रतिक वस्तु, व्यापारिक गोप्यता र अन्य विशिष्ट सूचनाहरु बैक र सम्बन्धित सूचकका विशिष्ट सम्पतीहरु हुन् । यी शर्तबन्धहरूको अधीनमा रही जानकारी र प्रतिवेदनसम्म पहुँच पाउने अधिकारबाहेक अन्य कुनै पनि अधिकार, स्वामित्व र स्वायं ग्राहकलाई जानकारी गराइने वा हस्तान्तरण गरिने छैन । ग्राहकले पनि च्यास्तो कुनै अधिकार, स्वामित्व र स्वायं आफ्नैमा रहेजसरी आफ्नैलाई प्रस्तुत गर्ने वा च्यास्तो कार्य गर्न पाउने छैन ।

२५. बैकले कुनै सूचना उपलब्ध गरेमा चस्तो सूचना उपलब्ध गराउने सूचकको नाम प्रायः जसो जनाइनेछ । सूचकले उपलब्ध गराएको कुनै पनि सूचनामा भएको कुनै पनि टिप्पणीलाई बैकले प्रमाणित तथा समर्थन गर्ने छैन । साथै बैकले कुनै पनि सूचना रजु गर्ने वा परीक्षण गर्ने जिम्मेवारी पनि उठाउने छैन । च्याही रहेको तथ्याकको कानुन संगतता, वैधता, पूर्णता, प्रभावकारिता, पर्याप्तता र कार्यान्वयन योज्यताको बारेमा बैकले कुनै दाखित्व वहन गर्ने छैन ।

२६. बैकले सेवासँग सम्बन्धित सबै प्रणालीहरु पर्याप्त सुरक्षा सावधानीका साथ जडान गरिएको कुरा सुनिश्चित गर्नका लागि औचित्यपूर्ण रूपमा व्यावहारिक कदमहरु चाल्नेछ ताकि ती प्रणालीहरु संचालनमा आउने जोरिमहरु निश्चयन र व्यवस्थापन गर्न सकिनेछ । बैक वा कुनै पनि सूचकले यस कुराको प्रत्याभूति गर्ने सक्ने छैन कि त्यो सेवा र सूचना माइरस वा अन्य ध्वंशालक पदार्थबाट मुक्त रहेको छ जसले ग्राहकको हार्डवेयर, सफटवेयर वा उपकरणलाई नोक्सान पु-याउन सक्नेछ । प्रयोग, आचस्ता, मुलाका वा बचतको नोक्सानीसहित जुनसुकै अनुसांगिक, परोक्ष, विशेष परिणामजन्य वा उदाहरणीय क्षतिका लागि बैक वा कुनै पनि सूचक ग्राहक वा अन्य कुनै व्यक्तिप्रति जिम्मेवार हुने छैन ।

२७. ग्राहक वा अन्य आधिकारिक वा अनाधिकृत व्यक्तिने प्रयोग गरेको कारणबाट सेवाको प्रयोग, पासवर्डको उपयोग र/वा इन्टरनेट साइटमा सूचनाको पहुँच वा अन्य सूचनाको सम्बन्धमा वा तीबाट उपपन्न हुने सबै परिणामहरुका लागि ग्राहक आफै संपूर्ण रूपमा उत्तरदायी हुनुपर्नेछ । ग्राहकले बैकलाई, जुनसुकै सूचक र तिनका जिम्मेवार अधिकृत वा कर्मचारीहरुलाई निजको कारणबाट सूचना हुने वा सेवाको प्रावधान, इन्टरनेट साइटमा रहेको सूचना वा प्रतिवेदनको कारणबाट ग्राहकद्वारा सूचना हुने वा तिनच्ये कुनै उपर चलाइने सबै कामकारवाहीबाट उपपन्न हुने सबै दाखित्व, दावी, माग, नोक्सानी, क्षति, लागत, शुल्क र कानुनी शुल्कसहित अन्य जुनसुकै व्यहोराको सर्वप्रति पूर्णरूपले नोक्सानीबाट अधिरक्षा गर्नेछ । तर बैकको निश्चयतथा गल्ती वा त्रुटिका लागि मने यो प्रावधान लागू हुने छैन । यी सुविधाहरु अन्तर्गत उल्लेखित साताहरुमा गरिएको कुनै पनि कारोवारका लागि समेत ग्राहकले बैकलाई नोक्सानीबाट अधिरक्षा गर्नेछ ।

२८. बैकले जुनसुकै समयमा कुनै सूचना वा कारण नदिईकन ग्राहकले प्रयोग गरिरहेको सबै वा केही सेवाहरु निरलम्बन वा सारेज गर्न सक्नेछ (वैधता)

क) सेवा सम्मोताको वैधता १ वर्षको हुनेछ ।

ख) मुकान मिति सकिनुपूर्व नै ग्राहकले लानो समयसम्म प्रयोग नगरेमा पनि यो सेवा विच्छेद गर्न सकिनेछ । मुकान मिति सकिंको १ महिनाभित्र नवीकरण नगरिमा पनि सेवा टुटाउन सकिनेछ ।

२९. औचित्यपूर्ण समयभित्र बैकलाई एक लिखित पूर्वसूचना दिइर पनि ग्राहकले सेवालाई कुनै पनि समयमा अन्त्य गर्न सक्नेछ ।

३०. देहायको अवस्थामा सेवाहरुको वैधता समाप्त भई बैकले तत्काल प्रभावबाट प्रयोगकर्तालाई निषेध गर्न सक्नेछ:

- तोकिएको साता बन्द गरिइमा
- प्रयोगकर्ताको निधन बारे बैकको जानकारीमा आएमा वा जानकारी गराइइमा
- तोकिएको साता प्रयोग गर्ने प्रयोगकर्ताको अधिकार समाप्त भएको मनी बैकलाई जनाउ दिइइमा
- बैकले इन्टरनेट बैकिङ्ग सुविधा बन्द गर्ने निर्णय गरेमा
- ग्राहक वा प्रयोगकर्ता कालो सूचीमा परेमा र/वा कर्जा वा अन्य दाखित्व तिर्न बुझाउन नसकेमा
- समय समयमा तोकिएबमोजिम ग्राहक वा प्रयोगकर्ताले न्यूनतम मौजुदात कायम राख्न नसकेमा
- ग्राहक वा प्रयोगकर्ता ह्याकिङ्ग, फिशिंग वा अन्य साइबर अपराधमा संलग्न भएको भेटिएमा वा सोको शंका गरिइमा ।

३१. बैकले समय समयमा र जुनसुकै समयमा ग्राहकलाई जानकारी गराई वा नगराई यी शर्तबन्धहरूलाई परिमार्जन गर्न र/वा थप शर्तबन्धहरू लागू गर्न सक्नेछ । चसरी शर्त परिवर्तन मरुपछि पनि ग्राहकले यी सेवाहरुको प्रयोग जारी राखेकोमा ती शर्तबन्धहरू सो ग्राहकका लागि बाध्यकारी हुनेछन् ।

३२. व्यक्तिगत रूपमा, हुलाकबाट, फ्याक्स, टेलेक्स वा ईमेलबाट पठाइएका संचारहरु व्यक्तिगत रूपमा बुझाइएकोमा ग्राहकले बुझासाथ प्राप्त भएको मानिनेछ मने अन्य माध्यमको हकमा ग्राहकले पछिल्लोपटक लिखित रूपमा बैकलाई टिपाएको ठेगानामा छोडिइर पनि प्राप्त गरेको मानिनेछ । ग्राहकले बैकलाई पठाएको संचारहरु सुद प्राप्त भएको दिनमा बुझिलिपिको मानिनेछ ।

३३. यस शर्तबन्धहरूका प्रत्येक प्रावधानहरु एक अर्काबाट अलग र पृथक छन् र कानुनी क्षेत्राधिकारबमोजिम एक वा बढी चस्तो प्रावधान गैरकानुनी, अवैध र कार्यान्वयन अयोग्य ठहर भएकोमा बाँकी प्रावधानहरुको कानुन संगतता, वैधता र कार्यान्वयन योज्यता अन्य कुनै पनि तरिकाले प्रभावित भएको मानिने छैन ।



Signature

३८. यी सेवाहरूको प्रयोग गरेर जिवन तथा स्वास्थ्यका लागि सबै ग्राहकहरू संयुक्त रूपमा सहित उत्तरदायी हुनेछन् । साथै, यी शर्तबन्धहरूबाट सबै ग्राहकहरू बाँधिनेछन् ।

३९. प्रयोगले अन्यथा उल्लेखित नभएको बखत व्यक्ति मन्त्राले एक प्राथमिक व्यक्ति, कम्पनी, संस्था वा व्यक्तिहरूको एक असंगठित समूहलाई समेत जनाउनेछ ।

३९. यदि कानुन, सरकारी नियम वा नियमक नियन्त्रित निर्देशनहरूले अग्रगण्य यी शर्तबन्धहरू संशोधन गरिनेछन् ।

३९. यो सेवा र यी शर्तबन्धहरू नेपाल कानूनबमोजिम नियमित र परिभाषित हुने छन् । बैंक तथा ग्राहकहरूले नेपाली अदालतहरूको नियन्त्रित क्षेत्राधिकारलाई स्वीकार गर्दछन् ।

३. शर्तबन्धहरू मोबाइल बैंकिङको लागि:

३.१. यो सेवा बैंक लि. (यस पछि "बैंक" भनिनेछ) ले निम्न शर्त तथा बन्धहरूको अधिनमा रहि मोबाइल बैंकिङ सेवा सञ्चालन गर्ने छ ।

१. परिभाषा:

विषय वा प्रस्तावले जसको अर्थ जनाउनेमा यस लिखित नियम शर्त तथा बाबजोशहरूको अर्थ निम्न वमोजिम हुनेछ ।

क. साता मन्त्राले ग्राहकले यस बैंकमा सञ्चालन गरेको वा भविष्यमा सञ्चालन गर्ने बैंक साता र/वा अन्य कुनै प्रकारको सातालाई सम्बोधन गर्नेछ ।

ख. ग्राहक मन्त्राले बैंकको ग्राहक वा बैंकमा साता सञ्चालन गरेको कुनै ब्यक्तिलाई सम्बोधन गर्नेछ र सो शब्दले बैंकिङ सेवाको लागि आवेदन गरेको ब्यक्तिलाई समेत सम्बोधन गर्नेछ ।

ग. मोबाइल बैंकिङ सेवा मन्त्राले जसको साताबाट रकम जम्मा गर्नेको लागि निर्दिष्ट गरिएको सातामा रकम हस्तान्तरण गर्ने तथा सोमा मात्र सिमित नभएर दिन मुकाली गर्ने (नेपाल टेलिकमको पोष्टपेड तथा प्री पेड मोबाइल तथा पिक्सटीडन लाइन आदी) तथा भविष्यमा थप नसक्ने अन्य मुकाली समेतलाई सम्बोधन गर्नेछ ।

घ. जसको साता मन्त्राले यस बैंकमा ग्राहकले सञ्चालन गरेको सातालाई सम्बोधन गर्नेछ । मोबाइलबाट सुविधा प्रयोग गरी मुकालीको लागि ग्राहकले दिइएको निर्देशन वमोजिम मुकाली गरिएको रकम फरफारको लागि ग्राहकको जस सातामा सर्व जनाइनेछ ।

ङ. निर्दिष्ट साता मन्त्राले मोबाइल बैंकिङ सेवा मार्फत हस्तान्तरित रकम प्राप्त गर्ने ब्यक्ति (Beneficiary) ले बैंकमा सञ्चालन गरेको सातालाई जनाउछ, जसमा सो सेवाबाट हस्तान्तरित रकम जम्मा हुनेछ ।

च. मोबाइल नम्बर मन्त्राले मोबाइल बैंकिङ सेवा उपलब्ध गराउने प्रयोजनको लागि ग्राहकले तोकिएको नम्बरलाई सम्बोधन गर्नेछ ।

छ. पिन मन्त्राले ब्यक्तिगत परिचय नम्बरलाई सम्बोधन गर्नेछ, जुन विशिष्ट र बैंकको आफ्नै प्रणालीले क्रमबद्ध तरिकामा उत्पन्न गरेको हुनेछ । यो गोप्य पासवर्ड आधिकारिक ब्यक्तिको पहुँचबाट मात्र सेवा प्राप्त गर्न प्रयोग गरिनेछ । (यसै तल उल्लेखित पिन शिर्षकमा पनि हेर्नुहोस्)।

ज. सेवा प्रदायक मन्त्राले अन्य निकाय, ब्यक्ति, आदीलाई सेवा प्रदान गर्ने तेशो पक्षलाई सम्बोधन गर्नेछ ।

झ. नेपाल टेलिकम/एनसेल सेवा प्रदायक र/वा मोबाइल सञ्जालको सञ्चालक हुन ।

ञ. शर्त तथा बन्धहरू लागू हुने अवस्था: उल्लेखित शर्त तथा बन्धहरू ग्राहकले पेश गरेको निवेदनको अमिन्न अंगको रूपमा रहनेछन् । त्यसलाई बैंकले स्वीकार गरेपछि बैंक तथा ग्राहक विषय सम्बन्धन कारको रूपमा रहनेछन् । साथै बैंकले सहमत जनाएको अवस्थामा प्रस्तुत शर्तबन्धहरू अन्य सेवा प्रदायकहरूको सम्बन्धमा पनि लागू हुनेछन् ।

३. आवेदन: यस सेवा प्रयोगको लागि बैंकले तोकिएको ढाँचा बमोजिमको आवेदन ग्राहकले भर्नुपर्नेछ ।

४. ग्राहकको योजना: यो सुविधा प्रयोग गर्न ग्राहक बैंक साताको एकल साता सञ्चालक वा स्वतन्त्र रूपमा कार्य गर्ने अस्तित्वमा प्राप्त गरेको हुनु पर्नेछ । सबै मोबाइल सेटहरू यो सेवाको पहुँचको लागि योग्य मानिने छैनन् । ग्राहकको मोबाइल सेटको कम्प्युटरको कारण ग्राहकले यो सेवा प्राप्त गर्न नसकेमा वा यसको प्रयोग वा पहुँचको प्रयास वा सेवाको प्रयोगको परिणामस्वरूप ग्राहकको मोबाइल सेट हराइमा वा चोरीमा बैंक जिम्मेवार हुनेछैन ।

५. संक्षिप्त सन्देश सेवा: संक्षिप्त सन्देश सेवालाई सेवा प्राप्तको लागि सञ्चारको एक विधिको रूपमा प्रयोग गरिनेछ । ग्राहकले तोकिएको/दर्ता गरेको मोबाइल नम्बर र बैंकले तोकिएको नम्बर (३४४८८) वाट संक्षिप्त सन्देश सेवा आदान प्रदान गरिनेछ । तर सेवा प्रदायकमा ग्राहक वाहेक अन्य ब्यक्तिको संक्षिप्त सन्देश सेवामा पहुँच पुगेको कारणले ग्राहकले कुनै प्रकारको हानी नोक्सानी ब्यहोर्नु परेमा बैंक जिम्मेवार हुनेछैन ।

६. पिनको सुरक्षा कायम गर्नेको लागि ग्राहकले पर्याप्त उपायहरूको अवलम्बन गर्नेछ र पिनको प्रयोगबाट तोकिएको सातामा कारोबार गर्नेको लागि बैंकलाई पर्याप्त अस्तित्वमा प्रदान गर्नुपर्नेछ । यस अस्तित्वमा अवतरित बैंकले काम गर्न सक्नेछ र सो कामकोलागि थप सोधपूछ गर्न बैंक वाध्य हुने छैन । साथै संक्षिप्त सन्देश सेवामा निहित जोखिम तथा तेशो पक्ष (सेवा प्रदायक) मा भए पछिपछि मध्ये कारणले यो माध्यम सन्देश सम्प्रेषणको अति सुरक्षित माध्यम होइन भन्ने कुरा ग्राहकले स्वीकार गरेको छ । तर, निम्न वमोजिमका निम्नलिखित उपायको माध्यमहरू अवलम्बन गरी ग्राहकले आफ्नै सुरक्षित गर्नेछन् । ग्राहकले अनिवार्य रूपमा निम्न काम गर्नेछन्:

- तपाईंको पिनको लिखित वा विद्युतीय कुनै रूपमा पनि अखिलेश नराख्ने, त्यसलाई जलेख्ने, कसैलाई नदेखाउने वा पिनको पहुँचमा कसैलाई अनुमति नदिले । परिवारको सदस्य वा बैंकका कर्मचारी लगायत त्यससँग प्रत्यक्ष सम्बन्धित अधिकारी कसैलाई पनि यसको जानकारी नदिले ।
- यसलाई कुनै लापरवाही वा हेरचाह नगर्ने । उदाहरणको लागि: घरलाई अरुले पला लागेन वाट रोक्नेको लागि यसको सीधो वरद गर्न आवश्यक शर्तका अपनाउन असफल हुने ।
- बैंकबाट आएका वा बैंकमा पठाएका सबै SMS हरूलाई नदेखाइकन मोबाइल सेटलाई चर्ने नछाड्ने ।
- मोबाइल सेटलाई लक गर्ने वा सेवाको अनाधिकृत प्रयोगलाई रोक्नेको लागि अन्य आवश्यक उपाय अवलम्बन गर्ने र मोबाइल सेट चोरी भएमा वा हराइमा वा मोबाइल नम्बर परिवर्तन गरेमा तत्काल बैंकमा खबर गर्ने ।
- सेवामा अनाधिकृत रूपमा हुने पहुँच रोक्नेको लागि अन्य कुनै वा सबै आवश्यक वा वाञ्छित कार्य गर्ने ।
- यदि पिन कसैसँग प्रकट भएमा वा देखिने अवस्थामा भएमा ग्राहकले त्यसलाई तत्काल परिवर्तन गर्नुपर्नेछ । बैंकले ग्राहकलाई निम्नलिखित रूपमा पिन परिवर्तन गर्नेको लागि प्रोत्साहन गर्छ ।

७. उपलब्धता र प्रकटिकरण:

बैंकले समय समयमा निम्न गरे बमोजिम त्यस्ता सेवाहरू ग्राहकलाई उपलब्ध गराउन प्रयत्न गर्नेछ । बैंकले आफ्नो स्वविवेकमा त्यस्ता सेवाहरू थप घट गर्न सक्नेछ । बैंकले आफ्ना ग्राहकहरूलाई निश्चित मोबाइल नेटवर्क सञ्चालक(हरू) द्वारा सञ्चालित मोबाइल प्रयोग गर्न ग्राहकहरूलाई प्रस्ताव गर्ने अधिकार आफ्नमा सुरक्षित गरेको छ । तोकिएको मोबाइल फोन नम्बरबाट मात्र ग्राहकको सेवाको पहुँचलाई निश्चित गरिनेछ ।

मोबाइल फोन नम्बर प्रमाणित गर्ने माध्यमबाट ग्राहकको प्रमाणित गरी पिन प्रदान गरेर वा आफ्नो स्वविवेकमा बैंकले तोकिएको प्रमाणिकरणको माध्यमबाट ग्राहकको प्रमाणिकरण भइसकेपछि मात्र ग्राहकको निर्देशन लागू गरिनेछ ।

तेशो पक्ष सेवा प्रदायक र सञ्चालन प्रणालीको असफलताका कारण वा कुनै कानुनी प्राधान्य लगायत अन्य त्यस्तै जुनसुकै कारणले आफ्नो कायु वाहिरको परिस्थिति सृजना भई कुनै निर्देशनलाई कार्यान्वयनमा ढिलाइ भएमा बैंक जिम्मेवार हुनेछैन ।

दोस्रो प्रयोग कानुनी बन्धन, मोबाइल नेटवर्क प्रदायकको त्रुटि वा लापरवाही, नेटवर्कको अभाव, सेवाप्रदायक तेशोपक्ष लगायत अन्य पक्षको कारणमा मात्र सिमित नभई बैंकको कायु भन्दा वाहिरको कुनै पनि परिस्थितिको सृजनाबाट सेवा उपलब्ध हुन नसक्ने अवस्था भएमा बैंकलाई उत्तरदायी बनाइने छैन । ग्राहकको वा अन्य तेशो ब्यक्तिको आहवा गरेको कुनै कामको परिणाम स्वरूप उत्पन्न परिस्थितिवगत प्रत्यक्ष, अप्रत्यक्ष, आकस्मिक, परिणामिक र अपेक्षित जस्तोसुकै नोक्सानी मध्ये र सोबाट राजस्वको क्षति, ब्यवसायमा उत्पन्न अवरोध वा अन्य कुनै प्रकारको वा प्रकृतिको जस्तोसुकै क्षतिको दावी गरिएको किन नहोस्, त्यस्तो कुनै अवस्थामा पनि बैंक जिम्मेवार हुनेछैन । सेवाको अवधि वा अनुचित प्रयोग गरेमा त्यसबाट उत्पन्न आर्थिक दाखिल वापत बैंकले निर्धारण गरे वमोजिमको शुल्क चुकाउने जिम्मेवारी ग्राहकको हुनेछ ।

८. बैंकको अधिकार:

ग्राहकले मोबाइल मुकालीलाई कार्यान्वयन गर्न निजका सबै सातारुमा पहुँचको लागि बैंकलाई अपरिवर्तनीय र निःशर्करुमा अस्तित्वमा प्रदान गर्दछ । ग्राहकले बैंकलाई आवश्यकता अनुसार ग्राहकको अनुरोधलाई स्वीकार गर्ने/कार्यान्वयन गर्ने प्रयोजनको लागि निजको सातको जानकारी तेशो पक्षलाई समेत उपलब्ध गराउनेको लागि थप अस्तित्वमा प्रदान गर्दछ ।

९. अभिलेख:

कारोबारको समय लगायत ग्राहकले सेवा उपभोग गरे वापतको बैंकले अभिलेखित गरी तयार गरेका कारोबारको सम्पूर्ण अभिलेखहरू कारोबारको वास्तविकता तथा सत्यताको लागि निर्णायक प्रमाणको रूपमा रहनेछन् ।

कारोबारको विवरणको अभिलेख तयार गर्नेकोलागि ग्राहकले बैंकलाई ब्यक्त रूपमा चर्ने मार्फत अस्तित्वमा प्रदान गर्दछ ।

१०. निर्देशन:

सेवा उपलब्ध गराउनको लागि दिइने सबै निर्देशनहरू बैंकले कितानै गरिदिइएको तरिका वमोजिम मोबाइल फोन नम्बर मार्फत दिइनेछ । ग्राहकले बैंकलाई दिइएको निर्देशनहरू नै निजलाई सेवा उपलब्ध गराउनेको लागि पर्याप्त भएको मानिने हुनाले त्यस्ता निर्देशनको सत्यता र आधिकारिकताको लागि ग्राहकले जिम्मेवार हुनेछन् । यस सेवा माथिको पहुँच मोबाइल फोन नम्बरबाट मात्र हुनेछ र सो मार्फत शुरू भएमा कुनै पनि कारोवारहरू, चाहे ति ग्राहकबाटै भएमा हुन वा नहुन, ग्राहकबाट नै भएको मानिनेछ भन्ने कुरालाई ग्राहकले स्वीकार गरेको छ ।

११. दाखिलमाथिको इन्कार:

जुन मौजुदा क्षेत्रमा सेवा उपलब्ध गराउने भनि तोकिएको छ, सो तोकिएको क्षेत्रमा ग्राहक नरहेको कारणले ग्राहकको तर्फबाट भएको कम्प्युटरको कारणले निजले सेवा प्राप्त गर्न नसके मा त्यस्तो ग्राहकको तर्फबाट भएको कम्प्युटरको त्रुटि दाखिलको जिम्मेवारी बैंकले वहन गर्ने छैन । यदि ग्राहकको मोबाइल नम्बर अन्य ब्यक्तिलाई दिइएको छ/दिइयो र/वा निजको सातमा अनाधिकृत कारोबार भयो र/वा निजको मोबाइल नम्बर हरायो भन्ने विषयमा तेशो कारण ग्राहकसँग भएमा निजले बैंकलाई तत्काल लिखितरूपमा जानकारी गराउनु पर्ने छ । निम्न अवस्थामा बैंक उत्तरदायी हुनेछैन भन्ने कुरामा ग्राहक कञ्जुर गर्दछ :

क) ग्राहकले जानीजानी वा अवज्ञामा पिन तेशो ब्यक्तिलाई उपलब्ध गराएकोमा सोको परिणामस्वरूप सेवाको अनुचित प्रयोग भयोभने,

ख) ग्राहकले चर्ने उल्लेखित कुनैपनि शर्तबन्धको उल्लङ्घन गरेमा,

ग) ग्राहकको सातमा अनाधिकृत प्रवेशभएको छ वा त्रुटिपूर्ण कारोवारहरू भएको छ भन्ने कुराको उचित समयावधि ग्राहकको तर्फबाट बैंकलाई लिखितरूपमा जनाउ वा जानकारी नदिएको परिणामस्वरूप ग्राहकले रकम तिर्नुपर्ने भएमा वा निजलाई क्षति भएमा,

घ) ग्राहकको मोबाइल फोन नम्बर परिवर्तन भएको वा वरद भएको कुराको ग्राहकको तर्फबाट बैंकलाई लिखितरूपमा जानकारी गराउन नसकेको परिणाम स्वरूप कुनै नोक्सानी भएमा,

१२. हर्जाना:

बैंकले प्रदान गरिरहेको सेवाको सम्बन्धमा, सेवाको प्रयोग गर्दा सुरक्षित र जोखिम रहित काम गर्न तथा ग्राहकको निर्देशन वमोजिम कुनै कार्य गर्दा वा नगर्दा वा काम गर्न अस्वीकार गर्दाको परिणामस्वरूप बैंकबाट वा बैंकको विरुद्धमा भएको सबै कारवाहीहरू, दावीहरू, सुनुवाइहरू, हानी नोक्सानी, सर्व, शुल्क तथा लागत वा जस्तै मध्येन बैंकले तिर्ने ब्यहोर्ने वा केहि समय सारनुपर्ने लगायतका सम्बन्ध ब्यहोर्नुपर्ने अवस्था सृजना भएमा सोको सोधमर्ज गर्न ग्राहक कञ्जुर गर्दछ । मोबाइल सञ्जाल सेवा प्रदायकको तर्फबाट भएको असफलता वा विरुद्धको कारण बैंकले सेवा प्रदान गर्न नसकेमा वा ढिला हुनगएमा सोको कारण ग्राहकले कुनै हानी वा नोक्सानी ब्यहोर्ने पूर्व अवस्था सृजना भएमा त्यसबाट ग्राहकले बैंकलाई क्षति नहुने भन्ने कुरामा ग्राहक कञ्जुर गर्दछ ।

निम्न कुराको परिणामस्वरूप कुनै हानीनोक्सानी हुन गएमा ग्राहकले बैंकलाई नोक्सानीको सोधमर्ज गर्न वा क्षति नहुने रूपमा सुरक्षित राख्न कञ्जुर गर्दछ ।

क) यदि ग्राहकले तेशो ब्यक्तिलाई सेवा प्रयोग गर्न अनुमति दिइमा,

ख) यदि ग्राहकले निजको मोबाइलफोन अन्य ब्यक्तिले प्रयोग गर्न अनुमति दिइमा वा मोबाइल फोनलाई जमाानी छाडेमा वा हराइमा

१३. शुल्क र महसुलहरू: बैंकबाट समय समयमा प्रकाशित हुने सेवा शुल्क, प्रशासनिक शुल्क, नवीकरण वापत शुल्क र पिन रिसेट वापत शुल्क Standard Tariff of Charges(STC) बमोजिम निर्धारित हुनेछ ।

१४. संशोधन वा हेरफेर: ग्राहकलाई पूर्व जानकारी दिई वा नदिई कुनै पनि समयमा कुनै पनि शर्तबन्धहरूमा परिवर्तन गर्ने वा थप गर्ने पूर्ण स्वविवेकीय अधिकार बैंकमा सुरक्षित रहेको छ । त्यसरी परिवर्तन वा थप गरिएको शर्त बन्धहरू तत्काल लागूहुनेछन् र ग्राहकको लागि वाध्यकारी हुनेछन् ।

१५. सेवा सुविधाको समाप्ती: ग्राहकले बैंकलाई लिखित जानकारी दिइर कुनै पनि समयमा सेवा सुविधाको समाप्तीको लागि अनुरोध गर्न सक्नेछ । सेवा समाप्ति हुनु भन्दा पूर्व ग्राहकको मोबाइल नम्बर मार्फत भएको कारोबारको हकमा निजको जिम्मेवारी रहनेछ । बैंकले ग्राहकलाई पूर्व जानकारी नदिएर आफ्नो स्वविवेकमा कुनै पनि समयमा सेवा लाई सम्पूर्ण वा आंशिक रूपमा स्थगित वा वरद गर्न सक्नेछ । बैंकले नगर्न सक्ने कारोबारको हकमा निजको जिम्मेवारी रहनेछ ।

SIGNATURE VERIFIED
Authorized Signature

SIGNATURE VERIFIED
Authorized Signature

SIGNATURE VERIFIED
Authorized Signature

तथा जिर्णोद्धार गर्नुपर्ने भएमा, सुरक्षा वा अन्य कारणले कुनै आकस्मिक परिस्थितिको सृजना भई सेवा स्थगित गर्नुपर्ने परिस्थिति सृजना भएमा ग्राहकलाई पूर्व जानकारी नदिएर आफ्नो स्वविवेकमा सेवालाई कुनै पनि समयमा खिलबंद गर्न सक्नेछ । बैंकले सेवालाई स्थगित गरेको वा समाप्त गरेको उपयुक्त सूचना दिन वा नदिन सक्नेछ । ग्राहकको सातावन्द भएपछि सो सेवा स्वतः समाप्त हुनेछ । बैंकले पूर्व सूचना दिनाले सेवालाई स्थगित वा समाप्त गर्न सक्नेछ । यदि ग्राहकले उल्लेखित शर्त तथा बन्देजहरू उल्लंघन गरेमा वा यदि ग्राहकको मृत्यु भएको, तिर्बु चुम्माउनु पर्नेशुल्क/दस्तुर नचुम्माएको, दामासाहीमा परेको, कानुनी ब्यक्तित्व गुमाएको कुरा बैंकलाई जानकारी भएमा वा बैंकले उपयुक्त ठहराएको अन्य अवस्थामा बैंकले सेवा बन्द वा स्थगित गर्न सक्नेछ ।

१६. वैधता:

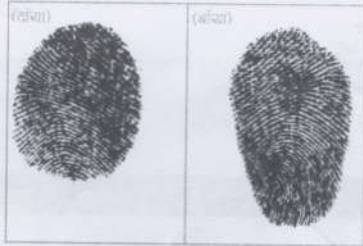
यो सेवाको अवधि एक वर्षको लागि हुनेछ । मोबाइल बैंकिङ सुविधा एक वर्ष पछि स्वतः नवीकरण हुनेछ । यदि ग्राहकलाई यो सुविधा नपाहेको सण्डमा बैंकलाई मज्जाद नाघ्न एक महिना अगावै लिखित रूपमा सूचित गर्नुपर्नेछ । बैंकले निम्न शर्त तथा बन्देजहरूको अधिनमा रहि मोबाइल बैंकिङ सेवा सञ्चालन गर्ने छ ।

घ. सूचनाहरू

यसमा उल्लिखित शर्तबन्देजहरूमा अन्यथा उल्लेख भएकामा बाहेक यस सम्बन्धमा बैंकले पठाउने कुनै पनि मागदावी वा सूचना वा जानकारी मेलै दिइएको ठेगाना (वा समन्वय समन्धमा मेलै बैंकलाई जानकारी गराएको अन्य ठेगाना) मा लिखित रूपमा पठाईने छ र हुलाक वा कुरियरबाट पठाइएको सण्डमा जुन मितिमा पठाइएको हो सोही मितिमा मेरो नाममा तामेल भएको वा मेलै प्राप्त गरेका मानिने छ ।

छ. शर्तबन्देजहरू उपर स्विकारोक्ति

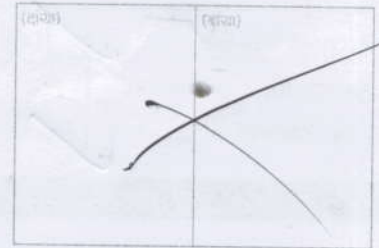
यसमा उल्लिखित शर्त बन्देजहरू समन्वय समन्धमा हेरफेर वा परिवर्तन गर्ने अधिकार बैंकमा सुरक्षित रहने कुरालाई न स्विकार गर्दछु । त्यसरी हेरफेर वा परिवर्तन भएको शर्तबन्देजहरू सो सम्बन्धमा मलाई सूचना दिनासाथ लागू हुनेछन् । त्यस्तो सूचना बैंकको सूचना पाटीमा १५ दिनसम्म राखिएमा रितपूर्वक मलाई दिइएको मानिनेछ । साता वा यसमा उल्लिखित शर्तबन्देजहरू अनुरूप मेलै बैंक उपर गर्न सक्ने कुनै पनि माग, दावीहरू बैंकको जालसाजी वा बढाबिचतपूर्ण काम कारवाहीमा आधारित भएको अवस्थामा बाहेक मेलै गर्न सकेको सबैसाले लागू, दावीहरू यसै लिखतबाट न फिर्ता लिइन्छु । यसमा उल्लिखित शर्तबन्देजहरूका सम्बन्धमा बैंकले गरेको व्याख्या मेरा लागि अन्तिम र मान्य हुनेछ । उपरोक्त शर्तबन्देजहरू उपरको मेरो स्विकारोक्ति स्वरूप आवेदन फारममा मेलै हस्ताक्षर पूर्व उक्त शर्तबन्देजहरू पढी, वाची सोको मतलब तथा परिणाम बुझेको ठिक सोचो हो । "ग्राहकले आफ्नो सातामा पर्याप्त मौजदात नभई चेक जारी गरि उक्त चेक पर्याप्त मौजदात अभावको कारणबाट सुकानी हुन नसकी चेक बाउन्स भएमा Payee को निवेदनलाई आधार मानी नेपाल राष्ट्र बैंकद्वारा जारी भएको इ. प्रा. निर्देशन नं. १२/२०७५ को १०.२ मा भएको ब्यवस्था बनेोजिम कालोसूचीमा समावेश गर्ने कर्जा सूचना केन्द्रलाई सिफारिस गरिनेछ ।"



निवेदक #१ को औंठा छाप



निवेदक #२ को औंठा छाप



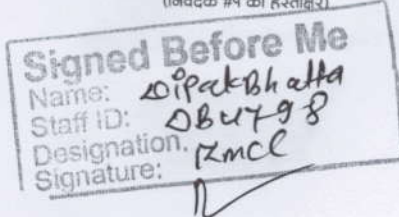
निवेदक #३ को औंठा छाप

[Signature]

(निवेदक #१ को हस्ताक्षर)

(निवेदक #२ को हस्ताक्षर)

(निवेदक #३ को हस्ताक्षर)



For Bank Use Only | बैंक प्रयोजनको लागि मात्र

- Non Resident Nepalese A/C (गैर अवासीय नेपाली नागरिकको खाता) ☐ Yes (हो) ☒ No (होइन)

- Cheque Book Ordered (चेकबुकको माग गरेको) ☒ Yes (हो) ☐ No (होइन)

- Initial Amount Deposited Rs. (सुरुमा जम्मा गरेको रकम रु.)

- TRAN ID (if any) Webcam Unique Number

- Introducer's signature, Name and A/C No. verified ☐ Yes (हो) ☒ No (होइन)

(परिचय गराउनेको हस्ताक्षर नाम र खाता नं प्रमाणित गरेको)

- If No, reason (यदि होइन भने कारण बुझाउने)

☐ Approved by Branch Manager/Operation Manager/Operation In-charge (शाखा/संचालन प्रबन्धकद्वारा स्वीकृत):

Account Risk Grading: ☒ Low Risk ☐ Medium Risk ☐ High Risk

Reason for Risk Grading:

Risk Grade of Introducer: ☒ Low Risk ☐ Medium Risk ☐ High Risk

Document Checklist

I) Proof of identification

1. Self attested and Original Verified copy of Citizenship Certificate
2. Self attested and Original Verified copy of Passport (As applicable)
3. Additional identification documents
 - a. For Government Employee
Copy of valid photo identify Card issued by Government Institutions
 - b. For Other Employee
Copy of valid photo identity Card issued by Employer
4. Copy of PAN certificate

II) Proof of current address - Self Attested and Original Verified Copy of (any one)

1. Recently paid Water Bill
2. Recently paid Electricity Bill
3. Recently paid Telephone Bill
4. Voter's ID
5. Land Ownership Certificate
6. Address verified by Bank's official

Reviewed By

Signature:

Name: DB Bhattar

Designation: Rmcl

Date: 09/03/2022

Verified By

Signature:

Name: BB 3147

Designation: Rmcl

Date: 09/03/2022

मिति ...09/03/2022

एन आई सी एशिया बैंक लि.
...इडेल्पुरा... शाखा

स्व-घोषणा

१. उपरोक्त सम्बन्धमा, नेपाल राष्ट्र बैंकको एकीकृत निर्देशनको कालोसूची सम्बन्धी व्यवस्थामा गरिएको संशोधन/परिमार्जन/थप व्यवस्था अनुसार म/हामी कालोसूचीमा सूचीकृत नरहेको स्वघोषणा गर्दछु/छौं।

अतः म/हामी कालोसूचीमा सूचीकृत रहेको पाईएमा मेरो/हाम्रो नाममा रहेको खातामा रकम जम्मा गर्न बाहेक अन्य बैकिङ्ग कारोबार गर्न नपाउने गरि मेरो/ हाम्रो खाता रोक्का राख्न मेरो/ हाम्रो पूर्ण मञ्जुरी छ।

२. म/हामी प्रचलित कानून बमोजिम नैतिक पतन हुने कसूरजन्य कार्यमा संलग्न भई अदालतबाट कसूरदार ठहरिएको :

☐ छु / छौं ☒ छैन / छैनौं

३. म/हामी तथा मेरो/हाम्रो परिवार वा नजिकको सम्बन्ध भएका व्यक्तिहरु प्रचलित कानून बमोजिम उच्च पदस्थ व्यक्ति :

☐ हो ☒ हैनौं

खातावाला व्यक्ति/संस्थाको नाम : ⁴ **खेम राज भट्ट**

Name (in Block Letters) **KHEM RAJ BHATTA**

संस्थाको आधिकारिक व्यक्तिको नाम :

संस्थाको छाप



आधिकारिक हस्ताक्षर
व्यक्तिको नाम :



आधिकारिक हस्ताक्षर
व्यक्तिको नाम :

आधिकारिक हस्ताक्षर
व्यक्तिको नाम :

नेपाल सरकार
गृह मन्त्रालय
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, डडेल्धुरा

नेपाली नागरिकताको प्रमाणपत्र

नाम, घर २९ म. २५ लि. ४

जन्मस्थान जिल्ला २५ बडा ३

गा.वि.स./उ.म.न.पा. २५ बडा ३

स्थायी बासस्थान : जिल्ला २५ बडा ३

गा.वि.स./उ.म.न.पा. २५ महिना २५ गते

जन्ममिति २०४३ साल ०५

बाबुको नाम घर २५ नागरिकता २५

ठेगाना २५

आमाको नाम घर २५ नागरिकता २५

ठेगाना २५

पति/पत्नीको नाम घर : नागरिकता :

ठेगाना : नेपाल नागरिकता ऐन, २०६३ बमोजिम यो नागरिकताको प्रमाणपत्र दिइएको छ ।

प्रमाणपत्र बाहकको नाम २५

नागरिकताको किसिम : २५

प्रमाणपत्र पाउनेको दस्तखत २५

आँखाको छाप बायाँ दायाँ

प्रमाणपत्र दिने अधिकारीको :
दस्तखत :
नाम, घर :
दर्जा :
मिति : २०७४/११/१५

Verified with Original
Name: Dipak Ghattay
Staff ID: ७७७७७७
Designation: DMCC
Signature: ७