

**Prezado Cliente,**

Confirmamos a sua afiliação para vendas pela internet com os cartões Visa, MasterCard, Elo, Diners, Amex e Discover.

Seu número de estabelecimento junto à Cielo é **(1234567890)**.

Enviamos, em anexo, as condições e os documentos necessários para afiliação de sua loja em Comércio Eletrônico Cielo (contrato de Afiliação Cielo, lista de documentos e termo de adesão), dicas preventivas e CIELO\_guia\_seguranca\_ecommerce, que podem auxiliar a captura das transações com maior segurança. Favor providenciar o quanto antes.

\*\*\*A documentação será retirada no estabelecimento por um representante da Cielo, o qual ligará para agendar o dia da coleta da documentação. Aguarde por favor.\*\*\*

Para iniciar as vendas com os cartões de crédito / débito é necessário seguir as instruções do Manual do desenvolvedor Cielo E-commerce e solicitar a homologação de sua loja virtual.

\*\* Não é necessário aguardar a coleta dos documentos para essa solicitação, assim que a integração estiver pronta responda este e-mail e solicite a homologação para o nosso suporte técnico.\*\*\*

Lembre-se de orientar seu desenvolvedor a disponibilizar em seu site todas as opções de pagamento acordadas com a Cielo.

Ofereça mais comodidade e opções para seu cliente!

Para download do kit de integração acesse o link abaixo:

Cielo E-Commerce – Multiplataforma (disponíveis VISA, Mastercard, Elo, Diners, Amex e Discover.)

<http://www.cielo.com.br/portal/kit-e-commerce-cielo.html>

#### **IMPORTANTE:**

**Se optar por contratar um Gateway de Pagamento diretamente ou contratar uma empresa para integração com este Gateway (independente da solução escolhida) , escolha somente os homologados ou em processo de homologação PCI ( consulte a relação no site da Cielo acessando <http://www.cielo.com.br/portal/cielo/solucoes-de-tecnologia/o-que-e-ais.html>).**

**Caso o Gateway escolhido não esteja na relação, oriente-o a entrar em contato com nossa área de Segurança de Dados([e-seg@cielo.com.br](mailto:e-seg@cielo.com.br)).**

**Caso utilize desenvolvimento próprio, sem Gateway, desconsiderar essa informação.**

Após o término do desenvolvimento descrito no kit, envie um e-mail ao Suporte Web E-Commerce ([cieloecommerce@cielo.com.br](mailto:cieloecommerce@cielo.com.br)), solicitando a homologação da sua loja virtual.

Reforçamos que o seu estabelecimento deve utilizar o Programa de Segurança da Informação - AIS que ajuda a melhorar as medidas de proteção aos dados dos cartões VISA, MasterCard, Elo, Diners, Amex e Discover de forma a resguardar as informações de portadores de cartão e suas

transações. Para maiores informações, acesse [www.cielo.com.br](http://www.cielo.com.br), menu Serviços > Serviços de segurança.

As condições comerciais são:

- Tarifa de cadastro R\$ 60,00. Caso o estabelecimento comercial já possua cadastro junto a Cielo, esta taxa não será cobrada.
- Taxa de comissão: **Visa Electron = 2,30% Crédito à Vista = 3,80% PARC LOJA = 4,55% QTD.PARC.: 03x**
- Mensalidade: isento de cobrança (de acordo com a política comercial Cielo);

**Central Suporte Web:**

4002-9700 para capitais e regiões metropolitanas ou 0800-570-1700 demais localidades.

Opção 1 – Suporte Técnico;

Opção 2 – Afiliação;

Email: [cieloecommerce@cielo.com.br](mailto:cieloecommerce@cielo.com.br)

Atendimento: 24X7;

Atenciosamente,

**Equipe Cielo E-commerce.**