



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. А. И.
ГЕРЦЕНА»

ИНСТИТУТ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ
Кафедра информационных технологий и электронного обучения

ОТЧЁТ
О ПРОХОЖДЕНИИ УЧЕБНОЙ
(ЭКСПЛУАТАЦИОННОЙ) ПРАКТИКИ

по направлению “09.03.01 – Информатика и вычислительная техника”
(профиль: “ Технологии разработки программного обеспечения и обработки
больших данных ”)

Зав. кафедрой д.п.н., проф.

(Власова Е. З.)

Руководитель: к.п.н, доцент, доцент кафедры ИТиЭО

(Гончарова Светлана Викторовна)

Студент 1 курса

(Каменцев Георгий Константинович)

Санкт-Петербург

2024

Задание 1

Зарегистрироваться в сервисе [GitHub](#).

Форма отчетности



Задание 2

Текст заявки: после статического разряда перестал включаться ноутбук

Форма отчетности



Задание 3

Текст заявки: не включается монитор 306 кб

Форма отчетности



Задание 4

Текст заявки: просьба заменить мышку в кабинете КО СК12

Форма отчетности



Задание 5

Текст заявки: Доброе утро. Прошу установить удаленный доступ к принтеру в отделе персонала.

Форма отчетности



Задание 6

Текст заявки: не работает принтер, требует заменить картридж (Y). секретарь, Выб.36, 4 этаж

Форма отчетности



Задание 7

Текст заявки: Нужна помощь с восстановлением входящих писем за 2023 год.

Форма отчетности



Задание 8

Текст заявки: просьба создать учетную запись vnp для внештатного сотрудника Толстова Владимира

Форма отчетности



Задание 9

Текст заявки: прошу настроить сканер. МФУ laserjet mfp m225rdn, компьютер (IP 100.100.19.90) видит только принтер.

Форма отчетности



Задание 10

Текст заявки: У сотрудника Винокурова Т.П. в ЦОА Не работает вкладка userside заведение заявок по типам [ЭТХОУМ Клиентский отдел] . При переходе в раздел - ошибка 403 forbidden

Форма отчетности



Руководитель практики _____
(подпись руководителя)

Задание выполнил _____
(подпись студента)