



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. А.
И. ГЕРЦЕНА»

ИНСТИТУТ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ
Кафедра информационных технологий и электронного обучения

ОТЧЁТ
О ПРОХОЖДЕНИИ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ
(ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ) ПРАКТИКИ

по направлению “09.03.01 – Информатика и вычислительная техника”
(профиль: “ Технологии разработки программного обеспечения и обработки
больших данных ”)

Зав. кафедрой д.п.н., проф.

(Власова Е. З.)

Руководитель: доцент кафедры ИТиЭО

(Жуков Николай Николаевич)

Студент 3 курса

(Каменцев Георгий Константинович)

Санкт-Петербург

2026

Задание 1

Текст заявки: Сотрудник забыл пароль от учётной записи Windows, не может войти в систему.

Форма отчетности



Задание 2

Текст заявки: Прошу установить Microsoft Excel на рабочий компьютер (кабинет 314).

Форма отчетности



Задание 3

Текст заявки: Нет доступа к интернету на ПК с IP 10.50.22.17.

Форма отчетности



Задание 4

Текст заявки: Не отправляются письма через Outlook, ошибка «Сервер не отвечает».

Форма отчетности



Задание 5

Текст заявки: Не работает USB-порт на ноутбуке — не определяется флешка.

Форма отчетности



Задание 6

Текст заявки: Требуется обновить антивирусные базы на ПК в отделе бухгалтерии.

Форма отчетности



Задание 7

Текст заявки: Сотрудник не может открыть общую папку «Отчёт_2025» - доступ запрещён.

Форма отчетности



Задание 8

Текст заявки: Прошу настроить VPN-подключение для удалённой работы.

Форма отчетности



Задание 9

Текст заявки: Браузер Chrome зависает при открытии внутренних порталов.

Форма отчетности



Задание 10

Текст заявки: Случайно удалил файл «Договор_Карманов.docx» с рабочего стола. Прошу восстановить.

Форма отчетности



Задание 11

Составление и выкладка документации на практику.



Форма отчетности

Руководитель практики _____
(подпись руководителя)

Задание выполнил _____
(подпись студента)