

Заявка № 3

Текст заявки: Нет доступа к интернету на ПК с IP 10.50.22.17.

Ход выполнения:

1. Проверка физического подключения кабеля
2. Диагностика сетевого адаптера (`ipconfig /release /renew`)
3. Проверка настроек DHCP и DNS
4. Тестирование доступа к внешним ресурсам

Результат: Сетевое подключение восстановлено.