

Заявка № 10

Текст заявки: Случайно удалил файл «Договор_Карманов.docx» с рабочего стола. Прошу восстановить.

Ход выполнения:

1. Проверка корзины на локальном ПК
2. Обращение к системе резервного копирования
3. Восстановление файла из последней точки восстановления
4. Передача файла пользователю и проверка целостности

Результат: Файл восстановлен и возвращён пользователю.