

Заявка № 7

Текст заявки: Сотрудник не может открыть общую папку «Отчёт_2025» - доступ запрещён.

Ход выполнения:

1. Проверка прав доступа в Active Directory
2. Добавление пользователя в группу с правами чтения
3. Обновление групповых политик
4. Проверка открытия папки с учётной записи пользователя

Результат: Доступ к ресурсу предоставлен.