



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. А.  
И. ГЕРЦЕНА»

ИНСТИТУТ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
Кафедра информационных технологий и электронного обучения

ОТЧЁТ  
О ПРОХОЖДЕНИИ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ  
(ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ) ПРАКТИКИ

по направлению “09.03.01 – Информатика и вычислительная техника”  
(профиль: “ Технологии разработки программного обеспечения и обработки  
больших данных ”)

Зав. кафедрой д.п.н., проф.

---

(Власова Е. З.)

Руководитель: доцент кафедры ИТиЭО

---

(Жуков Николай Николаевич)

Студент 3 курса

---

(Каменцев Георгий Константинович)

Санкт-Петербург

2026

### **Задание 1**

Текст заявки: Сотрудник забыл пароль от учётной записи Windows, не может войти в систему.

#### **Форма отчетности**



### **Задание 2**

Текст заявки: Прошу установить Microsoft Excel на рабочий компьютер (кабинет 314).

#### **Форма отчетности**



### **Задание 3**

Текст заявки: Нет доступа к интернету на ПК с IP 10.50.22.17.

#### **Форма отчетности**



#### **Задание 4**

Текст заявки: Не отправляются письма через Outlook, ошибка «Сервер не отвечает».

#### **Форма отчетности**



#### **Задание 5**

Текст заявки: Не работает USB-порт на ноутбуке — не определяется флешка.

#### **Форма отчетности**



#### **Задание 6**

Текст заявки: Требуется обновить антивирусные базы на ПК в отделе бухгалтерии.

#### **Форма отчетности**



#### **Задание 7**

Текст заявки: Сотрудник не может открыть общую папку «Отчёт\_2025» - доступ запрещён.

**Форма отчетности**



**Задание 8**

Текст заявки: Прошу настроить VPN-подключение для удалённой работы.

**Форма отчетности**



**Задание 9**

Текст заявки: Браузер Chrome зависает при открытии внутренних порталов.

**Форма отчетности**



**Задание 10**

Текст заявки: Случайно удалил файл «Договор\_Карманов.docx» с рабочего стола. Прошу восстановить.

**Форма отчетности**



### Задание 11

Составление и выкладка документации на практику.



### Форма отчетности

Руководитель практики \_\_\_\_\_  
(подпись руководителя)

Задание выполнил \_\_\_\_\_  
(подпись студента)