

## Заявка № 1

Текст заявки: Сотрудник забыл пароль от учётной записи Windows, не может войти в систему.

Ход выполнения:

1. Идентификация пользователя по корпоративному удостоверению
2. Сброс пароля через Active Directory
3. Установка временного пароля и информирование пользователя
4. Проверка входа в систему под новой учётной записью

Результат: Доступ восстановлен, пользователь успешно авторизован.