

## Заявка № 6

Текст заявки: Требуется обновить антивирусные базы на ПК в отделе бухгалтерии.

Ход выполнения:

1. Подключение к рабочей станции через RDP
2. Запуск принудительного обновления через консоль антивируса
3. Проверка версии баз и статуса защиты
4. Фиксация результата в журнале обновлений

Результат: Антивирусные базы актуализированы.