

Заявка № 8

Текст заявки: Прошу настроить VPN-подключение для удалённой работы.

Ход выполнения:

1. Проверка наличия учётной записи в VPN-группе
2. Установка и настройка VPN-клиента
3. Тестовое подключение к корпоративной сети
4. Инструктаж пользователя по использованию

Результат: VPN настроен, удалённый доступ работает.