

Universidad Mariano Gálvez de Guatemala

Facultad de Ingeniería en Sistemas de la Información y Ciencias de la Computación

Ingeniero: Josué Barillas

Curso: Análisis de Sistemas I, Sección: A



Laboratorio 1

Nombre: Bryan Iván González Jiménez

Carné: 1290-18-6335

La Antigua Guatemala 07 de marzo de 2021

Requerimientos Funcionales y No Funcionales de Transporte Colectivo Extraurbano

Funcionales:

- ✓ El pasajero llega a la ventanilla.
- ✓ El pasajero debe visualizar los destinos disponibles.
- ✓ El pasajero debe escoger el lugar al que desea ir.
- ✓ El pasajero visualiza todos los horarios y hora pico.
- ✓ El pasajero visualiza los precios.
- ✓ El pasajero selecciona el horario que se acopla más a su necesidad.
- ✓ El pasajero brinda los datos necesarios.
- ✓ El pasajero confirma sus datos para que se otorgue su boleto.
- ✓ El pasajero paga su boleto.
- ✓ El pasajero debe mostrar el comprobante al momento de subir al bus.

No Funcionales:

- ✓ Al momento de que los destinos de viaje ya se encuentren en su capacidad máxima de pasajeros, no deben de aparecer en el sistema como destinos disponibles.
- ✓ Al momento de que los horarios ya se encuentren en su capacidad máxima de pasajeros, no deben de aparecer en el sistema como horarios disponibles.
- ✓ El boleto debe contar con un control de sellos.
- ✓ El sistema debe ser capaz de generar un control adecuado para cada boleto de bus generado, ya sea por un ID, para evitar plagios o reclamos innecesarios.
- ✓ Al momento que un boleto hace fin a su función este debe ser marcado por un sello para evitar confusiones.
- ✓ El sistema generador de boletos para buses, deberá contar siempre con Internet, por si se generan compras en línea de boletos.
- ✓ Si el usuario desea realizar una compra en línea de un boleto, el sistema debe ser de interfaz amigable para evitar conflictos y malos entendidos.
- ✓ El pago del boleto podrá realizarse con efectivo o con tarjetas ya sea de débito o crédito, debido al avance constante de la tecnología.
- ✓ El boleto tendrá la opción de ser reembolsado por si se presentan discrepancias, ya sea por si el usuario se presenta tarde, problemas con los buses, etc.
- ✓ El sistema debe contar con un ayudante de voz para notificar a los pasajeros en que momento llega el bus a la estación.
- ✓ Al momento que el pasajero vaya a abordar el bus, un asistente del conductor deberá corroborar que los datos del boleto se encuentren en orden, para así evitar la toma de buses errónea.
- ✓ El bus deberá contener personal de seguridad ante cualquier discrepancia.