

新游上线及运营规范

一、相关运营类网址说明	2
二、新游上线前的资料准备	3
三、运营常见问题 FAQ	5
四、运营相关问题的补充	8

本规范旨在为 91 移动开放平台合作厂商提供新游上线以及运营规范，为合作厂商新游顺利上线以及后续运营工作提供参考。本规范适用于所有接入移动开放平台的合作厂商。

一、相关运营类网址说明

页面名称	页面地址	主要功能描述
移动开放平台	http://dev.91.com/	移动开放平台及 SDK 流程接入介绍；注册开发者帐号等
开发者后台	http://dev.91.com/ 我的游戏	后台游戏应用添加，产品管理，游戏数据查询，玩家反馈问题回复
18183 手游论坛	http://bbs.18183.com/	手机游戏玩家交流网站。厂商可在论坛开设游戏专区，在专区内进行活动预热，准备新手礼包等等。论坛专区是与玩家互动以及开展线下活动的重要平台之一。

18183 游戏库	http://ku.18183.com/	加入 18183 手游第一游戏库，以便玩家可在 18183 游戏库内查看并直接下载游戏
-----------	---	---

二、新游上线前的资料准备

1、游戏上线前所需提供给运营的材料以及格式要求：

资料名称	资料要求	备注说明
《上架资料表》	包含游戏名称，游戏类型，开发商，客服电话，客服邮箱，91 通行证，关键字， 游戏详细描述	准确填写《上架资料表》各必填项
《更新日志》	新上架游戏请详实填写《更新日志》，之后更新烦请直接补充《更新日志》	准确填写，及时更新
游戏 LOGO	iOS: 512*512，PNG 或 JPEG 格式图片，文件大小上限：1M	游戏图标必须打上 91 平台的标识 标识下载地址：请在 91SDK 包内获取 91Logo http://dev.91.com/DocumentCenter/SdkDow
	Android:512*512, 仅限 PNG 格式，文件大小上限：250K	

		nload (注意 iOS 与 Android 所支持的截图格式不同)
游戏截图	iOS:数量 2-8 张 , PNG 或 JPEG 格式 , 320*480、480*320 中的任意一种 , 大小 <1024KB	注意 iOS 与 Android 所支持的截图格式不同 大小上限不同
	Android:数量 2-8 张 , PNG 或 JPEG 格式 , 320*480、480*320 中的任意一种 , 大小 <200KB	
专区宣传图	尺寸 620*300 , <60KB, PNG 或 JPEG 格式 , 内容为游戏名称+ “游戏专区” 或者 游戏名称+ “游戏礼包领取” 或者游戏名称+游戏攻略等字眼。	请按格式命名

(注 : 以上材料请与游戏测试包一同发至 QA 邮箱)

2、游戏上线前需提供给 18183 的材料及格式要求:

资料名称	资料要求	备注说明
------	------	------

18183 论坛专区材料	游戏 LOGO (150*70) , ICON (75*75) , 游戏资料包 (游戏截图、游戏背景图、人物素材、玩法特色等)、官方版主账号 , 手机系统支持 (iOS\安卓\win8 或开平台) 等	将相关材料发至 18183 接口人
18183 首页入库材料	1、游戏信息【包括支持语言、支持系统、游戏类型、开发商信息、下载地址 (必备) 等内容。】 2.游戏介绍 3.游戏截图若干 图片宽度不超过 600 4.ICON 一张 尺寸 :121*121	

三、运营常见问题 FAQ

1. 审核通过之后直接上架还是厂商定时间上架？

游戏通过测试后，24 小时内完成上架工作。若需要延时上架，请在邮件中说明的同时，应事先知会 91 商务/91 运营，并请提前一个工作日预约上架时间。

2. 游戏更新上架后多久同步显示到平台？

正常情况下 2 个小时内能同步。

3. 游戏上线后为什么手机助手搜索不到

常见原因有：手机助手版本的问题、固件不合适、手机本身有这个软件、搜索机制或同步出现问题。

4. 上架的产品可以修改软件说明和截图吗？

可以，请将需要修改的说明和截图发至相关运营接口人。

5. 什么产品可以获得推荐

A：新游上线前已在其它平台获得良好表现的，可将产品相关数据提供商务并申请评测。根据评测结果，达到 S、A 级别者可获得相应的推广资源。

B：新游上线前评测结果为 B 或未提交数据申请评测者,91 不会给予特别的推广资源（所有新游一视同仁）但是会有自然用户流量进入。我们可

以共同观察游戏在这一段时间内的表现，若上线后相关运营指标能达到 S、A 级别者，仍然可获得相应的推广资源。

6. Dev 后台“强制更新”的作用

当客户端发生了重要变更(如修复了某个严重 BUG)或者开发者想强行推广新版本时,厂商可以在开发者后台里把新版本属性设置为强制更新,这样用户必须更新到最新版本,才能正常游戏。

7. Dev 后台应用统计的打开人数和登陆用户如何算的?

打开人数就是指游戏应用被打开的次数,登陆用户数是指实际用户个数。如一天一个玩家打开 5 次,打开人数就是 5,登陆用户数是 1.

8. 开发者在 91 的运营数据是保密的吗?

我们对合作伙伴的运营数据严格保密,您的游戏在 91 平台上的运营数据我们也决不会对第三方透露。

四、运营相关问题的补充

1. 厂商客服与 91 客服的分工

91 客服：涉及 91 账户和 91 支付问题的客户投诉处理， SDK 专线 0591-87085779， 服务时段：7*15 小时（8:00-23:00）

厂商客服：涉及游戏道具未正常发放等非 91 平台可控问题的处理，需保证 5 天（周一到周五）*8 小时（早 9：00-晚 17：00）提供服务。

2. 厂商需要有专门人员负责 **18183** 论坛专区的管理与维护（包含论坛板块管理，论坛活动跟进，论坛玩家问题解答等）

3. 游戏上线后，需每天进入 **91DEV** 后台地址：**<http://dev.91.com/>** 的“我的游戏”访问客服反馈，对玩家的反馈进行答复

DEV 后台答复玩家反馈位置见截图



4. 游戏包需要更新的，需关注 DEV 官网 SDK 版本，及时替换成最新的 SDK 版本。