

Οδηγός εθελοντή «Μπορούμε στη Λαϊκή»

Στόχος: Διάσωση & προσφορά αξιοποιήσιμων (για ανθρώπινη κατανάλωση) περισσευούμενων φρούτων, λαχανικών ή άλλων τροφίμων στο τέλος της εργάσιμης μέρας μιας λαϊκής αγοράς

Διάρκεια δράσης: 1-2 ώρες (ανάλογα με το μέγεθος της λαϊκής αγοράς)

Τι θα χρειαστείς για να λάβεις μέρος σε δράση: Άνετα ρούχα και παπούτσια, πορτοκαλί γιλέκο του Μπορούμε, καρτόσι σούπερ μάρκετ (φροντίζουμε εμείς για το γιλέκο και το καρτόσι)

Εθελοντές:

- Είναι απολύτως απαραίτητο ο εθελοντής να έχει υπογράψει και να έχει αποστείλει στο Μπορούμε πλήρως συμπληρωμένο και ιδιόχειρα υπογεγραμμένο το συμφωνητικό εθελοντή πριν της συμμετοχή του στην πρώτη του δράση
- Στις δράσεις συνιστάται η συμμετοχή εθελοντών από 12 ετών και άνω. Για τους ανήλικους εθελοντές υπογράφει ο γονέας/κηδεμόνας το συμφωνητικό εθελοντή, το οποίο συνοδεύει με γονική συναίνεση με γνήσιο υπογραφής από ΚΕΠ (ή με ηλεκτρονική υπεύθυνη δήλωση συναίνεσης συμμετοχής, με γνήσιο υπογραφής από το gov.gr)
- Οι ανήλικοι εθελοντές (12-15 ετών) συνοδεύονται από ενήλικο οικείο συνοδό τους, ο οποίος έχει την απόλυτη ευθύνη τους. Οι εθελοντές 16-18 ετών συνοδεύονται είτε από οικείο ενήλικο συνοδό τους είτε από τον συντονιστή της δράσης, κατόπιν σχετικής συνεννόησης με το Μπορούμε.
- Για τη συμμετοχή ανήλικων εθελοντών σε δράσεις του προγράμματος «Μπορούμε στη Λαϊκή» είναι απολύτως απαραίτητο να έχει ενημερωθεί πριν τη δράση το Μπορούμε και να υπάρχει σχετική συναίνεση του.

Τα βήματα της δράσης

- Ένας έμπειρος εθελοντής ορίζεται ως **συντονιστής** της δράσης. Ο συντονιστής φροντίζει για τον συντονισμό της ομάδας, τη διαχείριση των γιλέκων, την παραλαβή και επιστροφή των καρτοσιών σούπερ μάρκετ, την παραλαβή της λίστας καταγραφής των τροφίμων που συγκεντρώθηκαν και την ενημέρωση του Μπορούμε σχετικά με τη δράση όταν ολοκληρωθεί.
- Ο συντονιστής χωρίζει τους εθελοντές σε **ομάδες** και ορίζει ποιο τμήμα της λαϊκής θα αναλάβει η κάθε ομάδα
- Οι ομάδες παίρνουν τα καρτόσια και πηγαίνουν στο τμήμα της λαϊκής που έχουν αναλάβει για να **παραλάβουν τα φρούτα και λαχανικά** που έχουν να προσφέρουν οι πωλητές
- Όταν γεμίζει το καρτόσι της ομάδας, εθελοντές **παραδίδουν τα προϊόντα** στο σημείο συγκέντρωσης και επιστρέφουν στη δράση
- Στο σημείο συγκέντρωσης, ο εκπρόσωπος του φορέα σε συνεργασία με την ομάδα κάνει την αρχική **διαλογή** των προϊόντων, διαχωρίζοντας με διακριτικό τρόπο μόνο αυτά που είναι αδύνατο να αξιοποιηθούν με οποιονδήποτε τρόπο για ανθρώπινη κατανάλωση
- Την **καταγραφή** των προϊόντων αναλαμβάνει είτε ένας εθελοντής, είτε ο εκπρόσωπος του φορέα, είτε η κάθε ομάδα κάθε φορά που αδειάζει το καρτόσι της. Ο τρόπος καταγραφής των προϊόντων συμφωνείται πριν την έναρξη της δράσης σε συνεννόηση με τον συντονιστή της δράσης.

Χρήσιμες συμβουλές

- **Είμαστε χαμογελαστοί, ευγενικοί και υπομονετικοί**, ακόμη και σε περιπτώσεις που μας αντιμετωπίζουν με επιφυλακτικότητα ή/και δυσπιστία. Συμπεριφερόμαστε με σεβασμό και κατανόηση. Βρισκόμαστε εκεί για καλό σκοπό και στόχος μας είναι να ενημερώσουμε τον κόσμο, χωρίς σε καμία περίπτωση να έρθουμε σε αντιπαράθεση.
- **Σκοπός** μας είναι η μείωση της σπατάλης φαγητού και η προσφορά του προς ανθρώπους που το έχουν ανάγκη. Ευχόμαστε πραγματικά στους παραγωγούς και πωλητές να πουλήσουν όλα τους τα προϊόντα στη λαϊκή. **Ρόλος μας είναι να συλλέξουμε οποιοδήποτε τρόφιμο – δυστυχώς – μείνει αδιάθετο, εφόσον είναι κατάλληλο για ανθρώπινη κατανάλωση.**
- **Προτιμούμε** να μη χρησιμοποιούμε πλαστικές σακούλες των πωλητών, αλλά **χάρτινα κουτιά** που συχνά υπάρχουν στα πεζοδρόμια της λαϊκής αγοράς. Αποφεύγουμε ειδικά να χρησιμοποιούμε μαύρες σακούλες σκουπιδιών.
- Κατά τη συλλογή των προϊόντων **δεν μας απασχολεί το σχήμα, μέγεθος ή το χρώμα των τροφίμων – παρά μόνο αν μπορούν να χρησιμοποιηθούν για ανθρώπινη κατανάλωση (μαγείρεμα, αποθήκευση)**
- Ό,τι μας προσφέρουν το **παίρνουμε εκείνη τη στιγμή** και δεν το αφήνουμε για αργότερα καθώς ενδέχεται ο παραγωγός να πρέπει να μαζέψει γρήγορα και να έχει φύγει μέχρι να επιστρέψουμε. Αν δεν έχουμε τη δυνατότητα να παραλάβουμε εκείνη τη στιγμή (επειδή π.χ. το καρότσι μας είναι γεμάτο), βάζουμε τα τρόφιμα σε κούτες και συνεννοούμαστε με τον πωλητή (ή κάποιον δίπλα του ή κάποιον εθελοντή από την ομάδα μας) να τα προσέχει μέχρι να επιστρέψουμε για την παραλαβή.
- Εφ' όσον κάποιος πωλητής μας έχει ενημερώσει ότι υπάρχει **ποσότητα που θα ήθελε να μας διαθέσει λίγο αργότερα**, δεν ξεχνάμε να επιστρέψουμε πριν ολοκληρωθεί η δράση
- Αν η ομάδα δεν είναι σίγουρη ότι τα **είδη που προσφέρονται είναι κατάλληλα για παράδοση στον φορέα**, τα παραλαμβάνει και συμβουλευτεί τον εκπρόσωπο του φορέα στο σημείο συγκέντρωσης. Τα προϊόντα που κρίνονται ακατάλληλα δεν περιλαμβάνονται στη λίστα καταγραφής.
- Οι δράσεις ξεκινούν και τελειώνουν στο αρχικό **σημείο συνάντησης**.
- Η **καταγραφή** γίνεται είτε σε αριθμό κουτιών / κιβωτίων που προσφέρονται, είτε τσαντών (μεγέθους σούπερ μάρκετ). Εφ' όσον τα τρόφιμα βρίσκονται σε άλλου είδους συσκευασία (π.χ. πολύ μεγάλες σακούλες ή μικρά καφάσια), τότε καταγράφουμε την ποσότητα με τέτοιο τρόπο ώστε να προσεγγίζει την ποσότητα των κιβωτίων ή τσαντας σούπερ μάρκετ (π.χ. 1,5 σακούλα αντί για 1 μεγάλη τσάντα ή 1 κιβώτιο αντί για 3 μικρά καφάσια)
- Φροντίζουμε να φτάσουμε **εγκαιρώς για την έναρξη** της δράσης
- **Σε περίπτωση που χρειαστεί να αποχωρήσουμε νωρίτερα** από το τέλος της δράσης, ενημερώνουμε τον συντονιστή της δράσης
- **Εάν αλλάξει το πρόγραμμά μας** και δεν καταφέρουμε να συμμετέχουμε στη δράση φροντίζουμε να ενημερώσουμε εγκαίρως το Μπορούμε πριν τη δράση.

SOS - ΤΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΡΟΣΕΞΟΥΜΕ:

- **ΔΕ διαχειριζόμαστε ποτέ μόνοι μας** καρότσι μεταφοράς τροφίμων παρά με μόνο μαζί με άλλα μέλη της ομάδας
- **ΔΕΝ αφήνουμε ποτέ το καρότσι** με τα τρόφιμα που έχουμε συγκεντρώσει χωρίς να το έχουμε υπό τον έλεγχο μας ή κάπου παρκαρισμένο
- **Είμαστε εξαιρετικά προσεκτικοί** στη διαχείριση του καροτσιού έτσι ώστε να αποφύγουμε με κάθε τρόπο πιθανό τραυματισμό τρίτου προσώπου ή πρόκληση φθοράς ξένης ιδιοκτησίας (πάγκους τροφίμων, προϊόντα, αλλά οχήματα στον χώρο κ.ο.κ.)

- **Η χρήση του γιλέκου** του Μπορούμε κατά τη διάρκεια της δράσης **είναι υποχρεωτική**
- Είμαστε ιδιαίτερα προσεκτικοί όσον αφορά στην κίνηση των οχημάτων των πωλητών μέσα στη λαϊκή
- Δεν καπνίζουμε, δεν καταναλώνουμε αλκοόλ, δεν τρώμε από τις δωρεές τροφίμων που λαμβάνουμε, δεν αφήνουμε τρόφιμα που έχουμε συλλέξει στη μέση του δρόμου χωρίς επιτήρηση

Τι κάνουμε σε περίπτωση που..

- **κάποιος πωλητής ή πελάτης της λαϊκής μας ρωτήσει πού καταλήγουν τα τρόφιμα;**
Ενημερώνουμε για το ποιος είναι ο κοινωνικός φορέας που στηρίζουμε. Εφ' όσον κάποιος εκφράσει αμφιβολία μπορούμε να τον προσκαλέσουμε να μας συνοδεύσει στο όχημα και να γνωρίσει και τον εκπρόσωπο του φορέα.
- **προσπαθήσει κάποιος πωλητής ή πελάτης να ξεκινήσει συζήτηση για πολιτικά, θρησκευτικά ή άλλο παρόμοιο θέμα;**
Με θετική διάθεση και χαμόγελο, απαντούμε ότι εμείς εστιάζουμε στο έργο μας, το οποίο αφορά στη στήριξη ανθρώπων που χρειάζονται τρόφιμα. Ευχαριστούμε για τις απόψεις τους και συνεχίζουμε τη δράση.
- **κάποιος πωλητής ρωτήσει αν με τα τρόφιμα που προσφέρει στηρίζονται Έλληνες;**
Με χαμόγελο απαντούμε ότι τα τρόφιμα στηρίζουν ανθρώπους που έχουν επισιτιστική ανάγκη μέσω του κοινωνικού φορέα με τον οποίο συνεργαζόμαστε, χωρίς διακρίσεις βάσει θρησκείας, εθνικότητας κλπ.
- **πωλητής ή πελάτης εκφράσει δυσπιστία απέναντι στο έργο μας;**
Με χαμόγελο και θετική διάθεση, δίνουμε γενικές πληροφορίες ή παραπέμπουμε για λεπτομέρειες σχετικά με το έργο μας στην ιστοσελίδα μας, είτε παροτρύνουμε να επικοινωνήσουν μαζί μας για περισσότερες λεπτομέρειες. Ευχαριστούμε για την άποψη τους και συνεχίζουμε τη δράση.
- **άτομο σε ανάγκη μας ζητήσει τρόφιμα κατά τη διάρκεια παραλαβής προσφοράς από πωλητή;**
Ζητούμε την άδεια του πωλητή για να δώσουμε μέρος των τροφίμων που παραλαμβάνουμε. Αν ο πωλητής αρνηθεί, σεβόμαστε αυτό που ζητάει. (Κάποιες φορές οι πωλητές γνωρίζουν αν το άτομο που μας προσεγγίζει έχει πραγματικά ανάγκη ή είναι άτομο που προσπαθεί να εκμεταλλευθεί το έργο μας για να εξασφαλίσει δωρεάν τρόφιμα από τη λαϊκή αγορά)
- **άτομο σε ανάγκη μας ζητήσει τρόφιμα κατά τη διάρκεια της δράσης;**
Ενημερώνουμε πολύ ευγενικά ότι τα τρόφιμα αυτά στηρίζουν έναν κοινωνικό φορέα της περιοχής όπου άτομα σε ανάγκη λαμβάνουν τα τρόφιμα δωρεάν και παραπέμπουμε σε φορέα για στήριξη.