

# 문제 정의서 작성

<div>Motivation</div> <div>은행 창구업무 도중 보이스피싱 피해를 당한 것 같으면서 황급히 달려온 아주머니 업무를 봐드린 적이 있습니다. 아무리 똑똑한 사람이라도 당할 수 밖에 없는 보이스피싱, 과연 막을 수 없을까요?</div>		
<div>Stakeholders</div> <div><ul style="list-style-type: none"><li>● 금융사기 피해자 입장</li><li>● 금융권 입장</li></ul></div>	<div>Pain Point</div> <div><ul style="list-style-type: none"><li>● 금융사기 피해자 입장<ul style="list-style-type: none"><li>- 금전적, 정신적 피해</li><li>- 개인정보 노출</li><li>- 2차 피해자 발생(가정불화, 자살, 이혼 등)</li></ul></li><li>● 금융권 입장<ul style="list-style-type: none"><li>- FDS등 기술적 시스템 고도화 필요성</li><li>- 소비자 고충 해결 및 개선의 어려움</li></ul></li></ul></div>	<div>Priority</div> <div><ul style="list-style-type: none"><li>① 금융사기 피해자</li><li>② 금융기관</li></ul></div>
<div>Problem</div> <div>금융사기 피해 최소화 방안 강구</div>		