

## 장기화된 일본 불매운동이 가진 의미와 나아 갈 방향

안 사고 안 팝니다.

-김슬기 김지은 성현민-

- 주제 선정배경
- NLP 데이터 수집 Crawling
  - NLP 전처리
  - NLP 의미분석
- Python graph visualization
- 연도별 관련 단어 추이와 의미
- 해외사례와 국내기업 마케팅

- 결론









일본 여행 보이콧

일본 노선 항공 여객 감소 5%

> 일본 여행 신규예약 70%

닛산 판매 부진 25% 유니클로 30%

SK-II 시세이도 20% 일본 제품 불매

맥주 62%

## NLP 분석 종류

- 1. 형태소 분석 (단어, 어절, 문장의 최소 의미 단위 = 토큰 (token))
- 2. 구문분석
- 3. 의미분석(중의성 해결, 대용어 해소)
- → NLP 의미분석 초점 의미분석의 목적: 단어와 문장에서의 관계 파악
- 4. 담론분석

## NLP 의미분석

#### 1. 중의성 해결의 문제

(한 단어나 문장이 두 가지 이상의 뜻으로 해석될 수 있는 현상이나 특성)

예)

말 言語 이 많다. 말 馬 이 많다. 수지(수지 or 용인 수지)

#### 2. 대용어 해소

(다른 표현, 대개는 그 글에서 이전에 나왔던 표현에서 그 의미를 빌려 오는 것을 가리키는 용어)

예)

것, 그것

"성진은 쇼팽 콩쿠르에서 우승하였다.

그것은 좋은 일이다."

'그것'의 의미 : 성진이 우승한 사실

### 웹 크롤링 : 뉴스

신문사명	년도	데이터 유형	데이터량
조선일보	2015.07~09	str	-
	2019.07~09		207
중앙일보	2015.07~09		-
6 교エ	2019.07~09		329
동아일보	2015.07~09		25
	2019.07~09		146
경향신문	2015.07~09		10
	2019.07~09		241
한겨레	2015.07~09		6
	2019.07~09		200
매일경제	2015.07~09		15
	2019.07~09		344
ᇵ그거ᅰ	2015.07~09		10
한국경제	2019.07~09		343

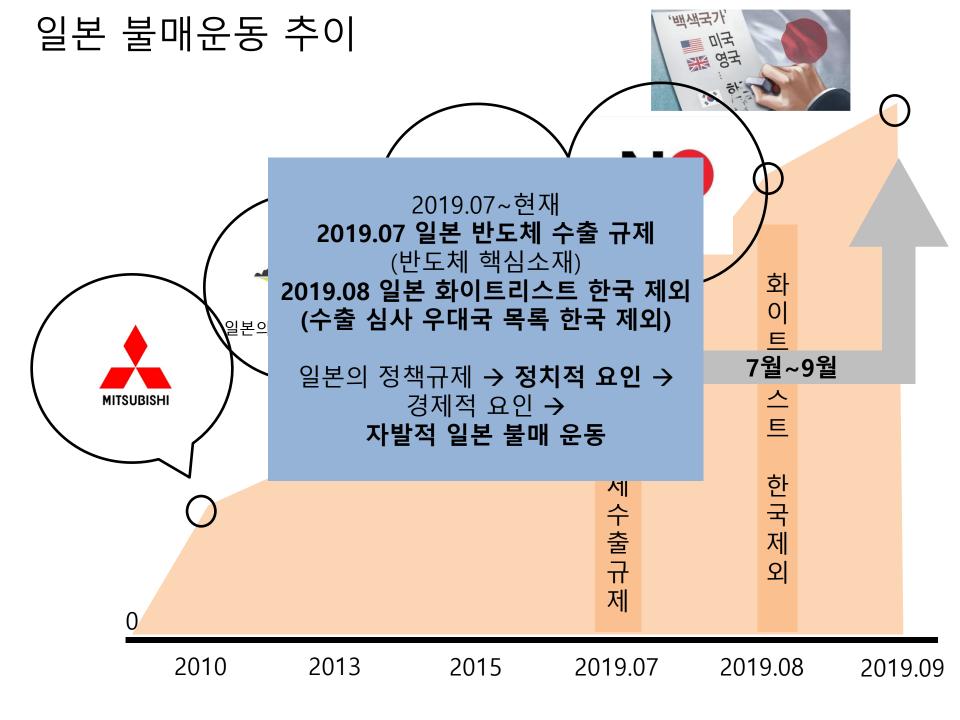
크롤링 키워드 : 일본 불매운동

### 웹 크롤링 : twitter

년도	데이터 유형	데이터량
2015.01~12	Dict{key:str, value:int}	509
2016~2019.06	Dict{key:str, value:int}	630
2019.07~09	Dict{key:str, value:int}	29705

크롤링 키워드 : 일본 불매운동

keywords	
지배구조	
총괄회장	
순환출자	
노선	
보이콧	
인정	
장사	
계열	
타격	



2015년 4월	그룹 총자산 93조   롯데그룹 후계자   형제간의 사투로 인   반 롯데 정서	2015년 9월 !한	국정감사 롯데 신동빈 회장 지분 공개
2015년 8월	롯데그룹 경영권 다툼	2015년 10월	순환출자 해소로 롯데호텔 계열사 장악력 확대
2015년 8월	소상공인 롯데 불매 운동	2015년 12월	한·일 <b>일본</b> 군 <b>위안부</b> 협상 타결

Ш	V
	Ō
E	_
(	0

2018년	대법원 일본 기업 강제동원 피해자 배상 판결	2019년 8월	일본 화이트리스트 (백색국가) 한국 제외 결정
2019년 7월	일본 수출 규제 (반도체 소재 3가지)	2019년 8월	일본 불매운동 자동차 판매 급감 여행객 감소
2019년 7월	일본 불매운동 노노 재팬 닷컴	2019년 9월	

2015.01.01~2015.12.30 twitter 일본 불매운동 연관어 WORDCLOUD (기준: 빈도수)



2016.01.01~2019.06.29 twitter 일본 불매운동 연관어 WORDCLOUD (기준: 빈도수)



2019.07.01~2019.09.15 twitter 일본 불매운동 연관어 WORDCLOUD (기준: 빈도수)



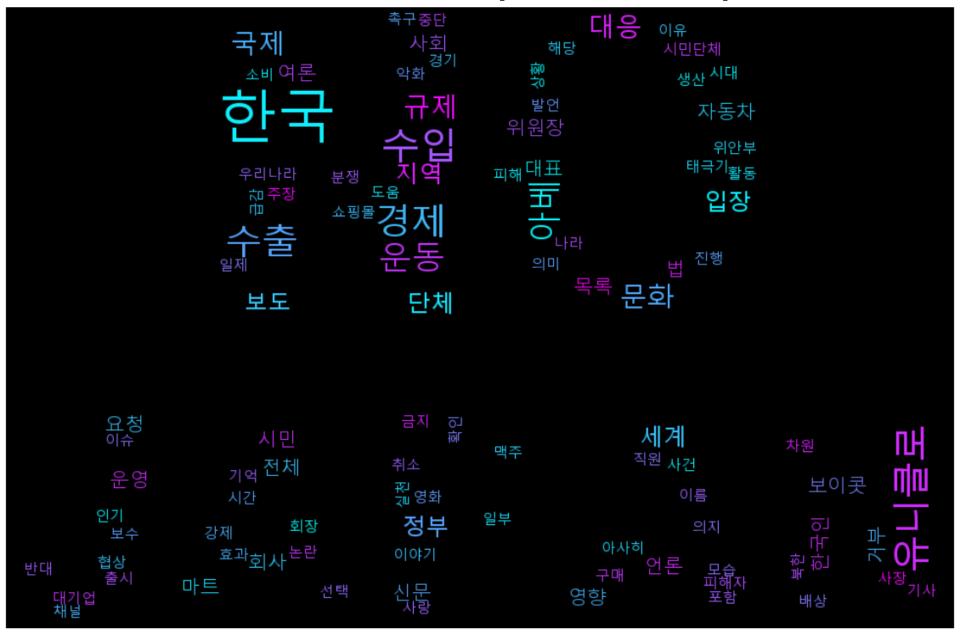
## Twitter 2015 과 2019 공통 단어 WORDCLOUD (기준: 빈도수)



#### Twitter 전체 공통 단어



### 2019년도 News, Twitter 공통 keywords WORDCLOUD (기준: 빈도수)



진보 언론사(경향, 한겨례) keywords



보수 언론사(동아, 조선) 공통 keywords



경제 언론사(매일, 한국경제) 공통 keywords

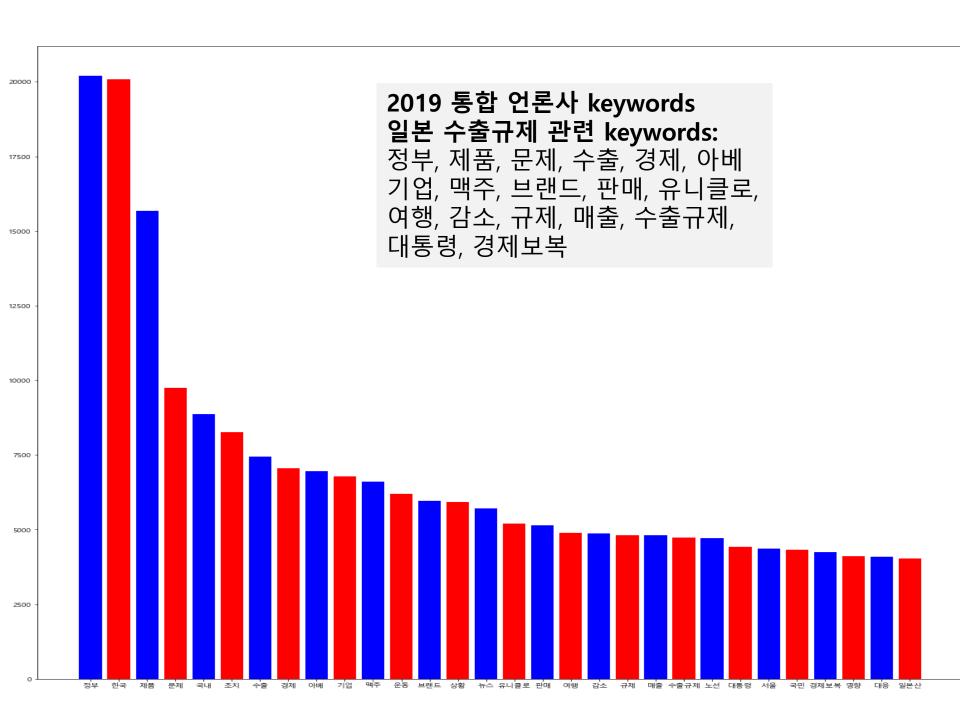


통합 언론사(신문) 공통 keywords



보수 언론사 일본 불매운동에 대해 정치적인 문제로 인한 국내 기업의 경제 문제를 제시하였다. Keywords: 브랜드, 유니클로, 여행, 맥주, 매출, 판매, 기업

> 진보 언론사 일본 불매운동에 대해 정치적으로 비판적인 의견을 가지고 있었다. keywords: 정부, 아베, 문제, 경제보복, 비판

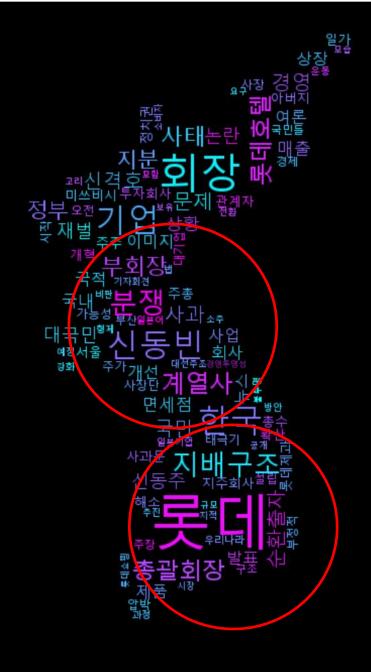


# 2015년 통합 언론사 keywords



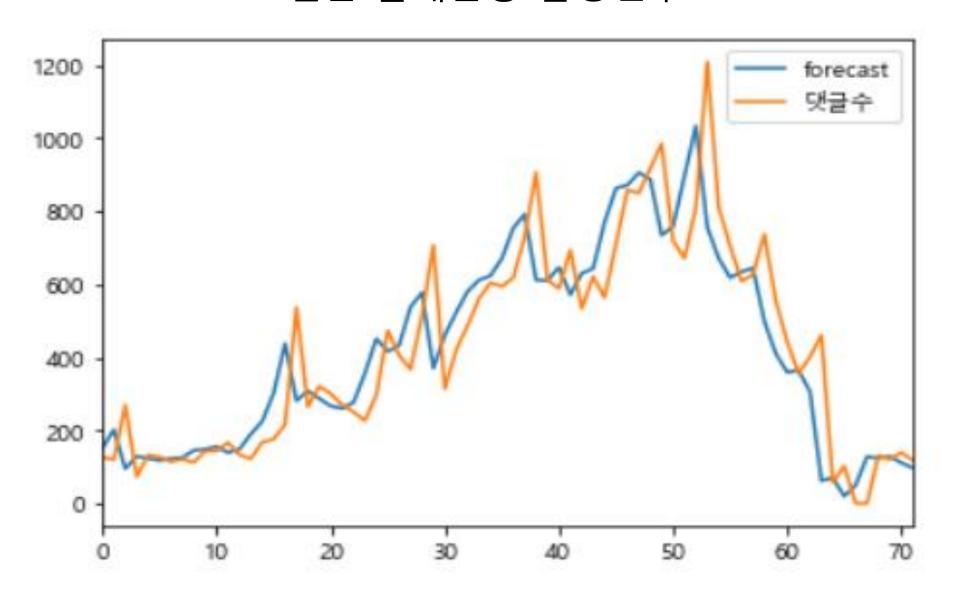
# 2019년 통합 언론사 keywords



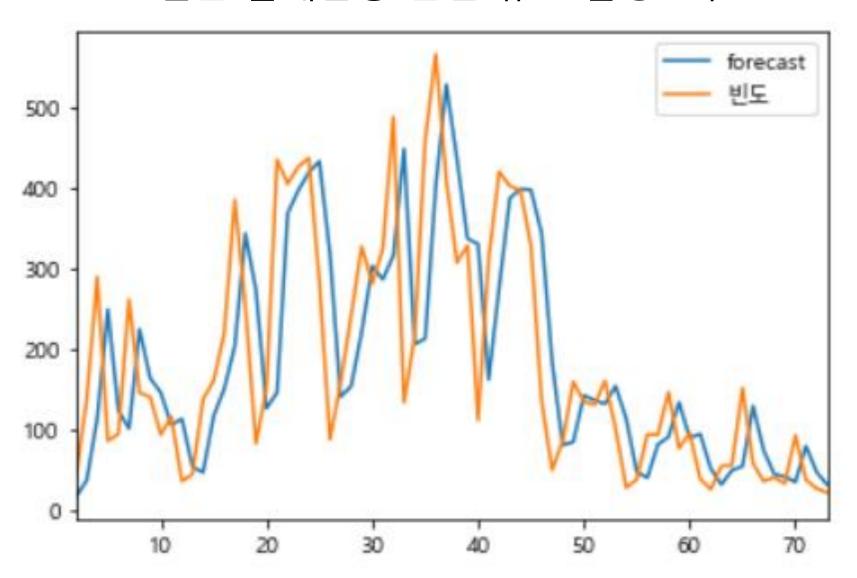




### Twitter 2019.07~2019.09.15 일본 불매운동 발생건수



통합 언론사 2019.07~2019.09.15 일본 불매운동 관련 뉴스 발생건수



### 통합 신문사 11 keywords 연도별 추이(Spider Map)

**KEYWORDS** 

### 장사

2015년 장사 롯데 불매운동 2019년 장사 일본관련 기업 불매 운동 국내 일본관련 기업 에 경고

2015년 10 keywords

KEYWORDS

### 취하

2015년 취하 롯데 동반성장의지 보인다면 불매운동 중단·소송 취하 2019년 취하 일본 경제보복 조치 취하 **KEYWORDS** 

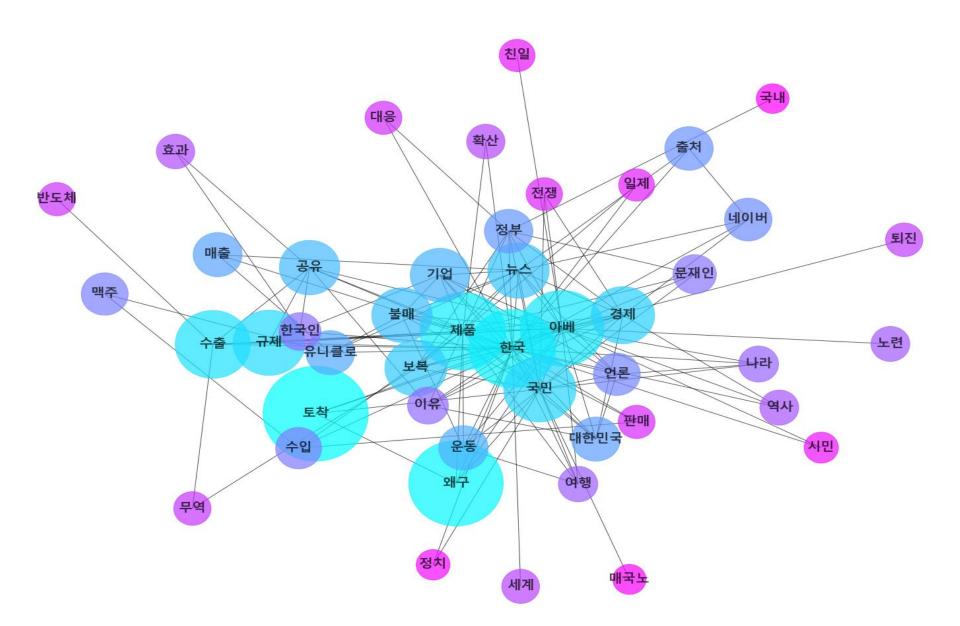
### 인정

2016년 인정 롯데불매 운동 2019년 인정 과거 식민지 지배의 불법 성을 **인정** 과거사 문제를 **인정** 2018년 강제징용 피해자 배상책임을 **인정** 

2016년~2019년 6월 10 keywords

2019년 7월~9월 10 keywords

## Twitter Top 200 NETWORK(2019 .7.1~9.9)



## 해외사례 중동의 미국 불매운동



메카콜라 (Mecca Cola) 2004년 이슬람계 콜라

이라크 전쟁 이후 반미, 반 이스라엘 감정고조 **반미주의와 민족감정을 살린 음료 브랜드** 

현지 중심적인 브랜드 가치를 통한 마케팅

중동국기

#### 일본 불매운동 기간 중 호황기업(반사이익)과 불황기업



국내 맥주 브랜드 오비맥주



하이트진로홀딩스

수입차 브랜드

24%





국내 패션 브랜드





MUSINSA STANDARD 무신사가 제안하는 새로운 기준 유니클로 롯데 국내 항공업계: LCC 일본 여행 상품 ( 6대 지역: 후쿠오카, 대마 도, 오사카, 니가타 )

> 일본 자동차 브랜드: 렉서스 브랜드 토요타 렉서스 혼다 닛산

> 일본 화장품 브랜드: SK-II 시세이도 슈에무라 DHC

일본계 지분과 투자 기업: 세븐일레븐 쿠팡, 다이소(대창산업)

## 일본 불매운동과 국내 기업

마케팅 전략 수립 과정 (STEP)

Social(사회문화), Technological(기술), Economy(경제),

Political(정책규제) <-일본 수출 규제(정치적 요인)

2019년 7월 일본 불매운동 (전국민의 자발적인 불매 운동)

> 원인 **정치적 요인**

영향 국내 불황산업 **여행업계** 항공업계 화장품업계 **자동차업계** 

브랜드이미지 개선 필요 **사회적 책임과 사회적 공헌 활동** 

## 불매 운동의 의미

## 정치적 Message

2015 년 과거 일본 불매운동

과거사를 인정하지 않은 기업과 일본에 경고

사회현상 특정 기업과 이해관계자 간 불매 운동 2019년 자발적 일본 불매운동 일본 수출규제

사회현상 산업계의 호황산업과 불황산업 이 양산

# 출처

https://www.nocutnews.co.kr/news/5182255

http://news.chosun.com/site/data/html dir/2019/08/09/2019080900186.html

http://www.mediaus.co.kr/news/articleView.html?idxno=158695

https://it.donga.com/28259/

http://www.infokorea.org/kor/?document\_srl=7691

https://www.nocutnews.co.kr/news/5182255

http://news.chosun.com/site/data/html\_dir/2019/08/09/2019080900186.html

http://www.mediaus.co.kr/news/articleView.html?idxno=158695

https://it.donga.com/28259/

http://www.infokorea.org/kor/?document srl=7691

https://apkpure.com/ar/%EB%85%B8%EC%9E%AC%ED%8C%AC-%EB%85%B8%EB%85%

B8%EC%9E%AC%ED%8C%AC-%EC%9D%BC%EB%B3%B8%EB%B6%88%EB%A7%A4%EC%

95%B1-%EC%9D%BC%EB%B3%B8%EB%B6%88%EB%A7%A4%EB%AA%A9%EB%A1%9D-%EC%

9D%BC%EB%B3%B8%EB%B6%88%EB%A7%A4%EC%A0%9C%ED%92%88%EB%A6%AC%EC%8A

%A4%ED%8A%B8-nojapan/com.esen.nonojapan

https://www.mk.co.kr/news/politics/view/2019/08/591737/

https://m.blog.naver.com/PostView.nhn?blogId=akckddnr&logNo=90133504691&

<u>proxyReferer=https%3A%2F%2Fwww.google.com%2F</u>

http://m.kmib.co.kr/view.asp?arcid=0923949017#RedyAi

https://www.foodtoday.or.kr/news/article.html?no=148005

### LEARNING POINT

#### 김 슬기

저는 이번 프로젝트를 통해 과거에 비해 파이썬 실력이 향상하는 시간을 갖게 되었습니다. 솔직히 수업을 들으면서 복습을 한다고 하더라도 과연 내가 잘 알고 있는가 의문이들고 불안할 때도 많았지만 이번 프로젝트를 통해 많은 생각을 하게 되고 많은 오류를 접하면서 여기서는 이렇게 해결하면 되는구나 라는 것을 알게 되고 내가 이것을 하려면 이코딩을 쓰면 되는구나를 알게 되면서 과거에 느꼈던 의문과 불안이 많이 해소하는 시간을 가졌습니다.

#### 성 현민

데이터를 수집하는 과정과 raw데이터로부터 양질의 데이터를 얻어내는 전처리 과정, 수업 중에 항상 말씀하셨던 코드 모듈화의 중요성을 절실히 느낄 수 있었던 프로젝트였습니다.

#### 김 지은

데이터를 전 처리하는 과정에서 주제 관련 keywords선정 기준에 대해 사전 조사가 필요하다는 것을 알 수 있었습니다. NLP과정을 진행해보면서 NLP의 다양한 예측모델을 알수 있었고 NLP 시작 전 예측 모델 선정에 중요성에대해 생각해보게 되었습니다.