

SampleDesk 料金プラン（社内資料／顧客案内用・架空）

【文書情報】

文書名：SampleDesk_料金プラン

版数：v1.0

作成日：2026-01-05

対象：新規検討中のお客様／既存契約者／社内サポート担当

1. 料金体系の概要

SampleDesk は月額課金のサブスクリプションサービスです。

ご利用人数（ユーザー数）に応じたプランを選択いただきます。

- ・課金単位：1 契約（プラン）あたり
- ・契約期間：1 か月単位（自動更新）
- ・支払い方法：クレジットカード決済
(※請求書払いはビジネスプラン以上で相談可)
- ・価格表記：税込

2. プラン一覧（基本プラン）

【スタータープラン】

月額：3,000 円（税込）

想定：個人事業主／小規模チーム

利用ユーザー数：～3 名

主な機能：

- ・問い合わせ管理ダッシュボード
- ・対応ステータス管理（未対応／対応中／完了）
- ・対応履歴の検索・閲覧
- ・社内 FAQ／業務マニュアル登録（上限：50 件）

【チームプラン】

月額：8,000 円（税込）

想定：CS 担当が複数名いる小規模～中規模チーム

利用ユーザー数：～10 名

主な機能：

- ・スタートプランの全機能
- ・社内 FAQ／業務マニュアル登録（上限：300 件）
- ・簡易レポート機能（週次／月次の集計）
- ・CSV エクスポート（対応履歴）

【ビジネスプラン】

月額：15,000 円（税込）

想定：複数部署で運用するチーム／運用ルールを整備したい企業

利用ユーザー数：～30 名

主な機能：

- ・チームプランの全機能
- ・社内 FAQ／業務マニュアル登録（上限：1,000 件）
- ・アクセス権限管理
(役割別：管理者／担当者／閲覧者)
- ・AI サポート機能（回答候補の提示）※利用上限あり

※各プランの上限を超える利用（ユーザー数・登録件数）については、
別途「エンタープライズプラン（個別見積）」で対応します。

3. オプション（任意追加）

以下のオプションは、必要に応じて追加できます。

【AI サポート追加枠】

料金：月額 3,000 円（税込）

内容：AI サポート機能の利用上限を拡張

【監査ログ出力】

料金：月額 2,000 円（税込）

内容：管理操作の履歴（監査ログ）を出力可能にする

【SLA サポート（優先対応）】

料金：月額 5,000 円（税込）

内容：問い合わせの優先対応（平日営業時間内）

4. 初月無料トライアル

新規登録のお客様は、初月無料トライアルをご利用いただけます。

・対象：新規登録（1 社 1 回まで）

・期間：登録日から 30 日間

・機能：選択したプランの機能をすべて利用可能

※トライアル終了後は自動で有料プランに切り替わります。

停止する場合は、期日までに解約手続きが必要です。

5. プラン変更（アップグレード／ダウングレード）

【アップグレード】

・適用タイミング：原則、申請後すぐに反映

・料金：差額を日割りで請求（当月分）

【ダウングレード】

・適用タイミング：次回更新日から反映

・注意：ダウングレード後、上限

（ユーザー数・FAQ 登録件数）を超える場合は、

事前に整理（削除・ユーザー削減）が必要です。

6. よくある質問（料金プラン）

Q. 料金は日割り計算されますか？

A. アップグレードは差額を日割り計算します。

ダウングレードは次回更新日から反映されます。

Q. 支払い方法は何がありますか？

A. 基本はクレジットカード決済です。

請求書払いはビジネスプラン以上でご相談ください。

Q. ユーザー数が上限を超えたたらどうなりますか？

A. 上限を超える追加はできません。

上位プランへの変更、または個別見積をご案内します。

Q. 無料トライアル中に解約した場合、料金は発生しますか？

A. トライアル期間中に解約が完了すれば料金は発生しません。

7. 問い合わせ窓口（架空）

サポート窓口 : support@sampledesk.example

受付時間 : 平日 9:00~18:00

電話番号 : 000-0000-0000

公式サイト : <https://www.sampledesk.example>