

## SampleDesk 料金プラン（社内資料／顧客案内用・架空）

### 【文書情報】

文書名：SampleDesk\_料金プラン

版数：v1.0

作成日：2026-01-05

対象：新規検討中のお客様／既存契約者／社内サポート担当

---

### 1. 料金体系の概要

---

SampleDesk は月額課金のサブスクリプションサービスです。  
ご利用人数（ユーザー数）に応じたプランを選択いただきます。

- ・課金単位：1 契約（プラン）あたり
- ・契約期間：1 か月単位（自動更新）
- ・支払い方法：クレジットカード決済  
（※請求書払いとはビジネスプラン以上で相談可）
- ・価格表記：税込

---

### 2. プラン一覧（基本プラン）

---

#### 【スタータープラン】

月額：3,000 円（税込）

想定：個人事業主／小規模チーム

利用ユーザー数：～3 名

主な機能：

- ・問い合わせ管理ダッシュボード
- ・対応ステータス管理（未対応／対応中／完了）
- ・対応履歴の検索・閲覧
- ・社内 FAQ／業務マニュアル登録（上限：50 件）

#### 【チームプラン】

月額：8,000 円（税込）

想定：CS 担当が複数名いる小規模～中規模チーム

利用ユーザー数：～10 名

主な機能：

- ・スタータープランの全機能
- ・社内 FAQ／業務マニュアル登録（上限：300 件）
- ・簡易レポート機能（週次／月次の集計）
- ・CSV エクスポート（対応履歴）

【ビジネスプラン】

月額：15,000 円（税込）

想定：複数部署で運用するチーム／運用ルールを整備したい企業

利用ユーザー数：～30 名

主な機能：

- ・チームプランの全機能
- ・社内 FAQ／業務マニュアル登録（上限：1,000 件）
- ・アクセス権限管理  
（役割別：管理者／担当者／閲覧者）
- ・AI サポート機能（回答候補の提示）※利用上限あり

※各プランの上限を超える利用（ユーザー数・登録件数）については、別途「エンタープライズプラン（個別見積）」で対応します。

---

### 3. オプション（任意追加）

---

以下のオプションは、必要に応じて追加できます。

【AI サポート追加枠】

料金：月額 3,000 円（税込）

内容：AI サポート機能の利用上限を拡張

【監査ログ出力】

料金：月額 2,000 円（税込）

内容：管理操作の履歴（監査ログ）を出力可能にする

【SLA サポート（優先対応）】

料金：月額 5,000 円（税込）

内容：問い合わせの優先対応（平日営業時間内）

---

#### 4. 初月無料トライアル

---

新規登録のお客様は、初月無料トライアルをご利用いただけます。

- ・対象：新規登録（1 社 1 回まで）
- ・期間：登録日から 30 日間
- ・機能：選択したプランの機能をすべて利用可能

※トライアル終了後は自動で有料プランに切り替わります。

停止する場合は、期日までに解約手続きが必要です。

---

#### 5. プラン変更（アップグレード／ダウングレード）

---

【アップグレード】

- ・適用タイミング：原則、申請後すぐに反映
- ・料金：差額を日割りで請求（当月分）

【ダウングレード】

- ・適用タイミング：次回更新日から反映
- ・注意：ダウングレード後、上限  
（ユーザー数・FAQ 登録件数）を超える場合は、  
事前に整理（削除・ユーザー削減）が必要です。

---

#### 6. よくある質問（料金プラン）

---

Q. 料金は日割り計算されますか？

A. アップグレードは差額を日割り計算します。

ダウングレードは次回更新日から反映されます。

Q. 支払い方法はありますか？

A. 基本はクレジットカード決済です。

請求書払いはビジネスプラン以上でご相談ください。

Q. ユーザー数が上限を超えたらどうなりますか？

A. 上限を超える追加はできません。

上位プランへの変更、または個別見積をご案内します。

Q. 無料トライアル中に解約した場合、料金は発生しますか？

A. トライアル期間中に解約が完了すれば料金は発生しません。

---

## 7. お問い合わせ窓口（架空）

---

サポート窓口：support@sampledesk.example

受付時間：平日 9:00～18:00

電話番号：000-0000-0000

公式サイト：<https://www.sampledesk.example>