

SampleDesk 料金プラン

(顧客向け案内／社内参照用・架空)

【文書情報】

文書名：SampleDesk_料金プラン

版数：v1.0

作成日：2026-01-08

対象：新規検討中のお客様／既存契約者／社内サポート担当

1. 料金体系の概要

SampleDesk は、問い合わせ対応業務を効率化するクラウド型 SaaS です。
料金は月額課金のサブスクリプション方式で提供します。

【課金に関する基本ルール】

- ・課金単位：1 契約（ワークスペース）あたり
- ・契約期間：1 か月単位（自動更新）
- ・価格表記：税込
- ・支払い方法：クレジットカード決済（標準）
- ・請求書払い：ビジネスプラン以上で個別相談（条件あり）

【無料トライアル】

- ・初回登録のお客様は 30 日間の無料トライアルをご利用いただけます
（1 社 1 回まで）
- ・トライアル期間中に解約が完了した場合、料金は発生しません
- ・トライアル終了日までに解約しない場合、
自動的に有料プランへ移行します

2. プラン一覧（基本プラン）

各プランは、利用ユーザー数（ログインアカウント数）の上限が異なります。

上限を超える場合は、上位プランへの変更または
個別見積（エンタープライズ）をご案内します。

【スタータープラン】

月額：3,000 円（税込）

利用ユーザー数：～3 名

想定：

- ・個人事業主
- ・小規模チーム
- ・問い合わせ件数が少ない運用

主な機能：

- ・問い合わせ管理ダッシュボード
- ・対応ステータス管理（未対応／対応中／完了）
- ・対応履歴の検索・閲覧
- ・社内 FAQ／業務マニュアル登録（上限：50 件）
- ・メールサポート（平日 9:00～18:00）

【チームプラン】

月額：8,000 円（税込）

利用ユーザー数：～10 名

想定：

- ・CS 担当が複数名いるチーム
- ・運用ルールを整備したい小規模～中規模組織

主な機能：

- ・スタータープランの全機能
- ・社内 FAQ／業務マニュアル登録（上限：300 件）
- ・簡易レポート（週次／月次の集計）
- ・CSV エクスポート（対応履歴）
- ・メールサポート（平日 9:00～18:00）

【ビジネスプラン】

月額：15,000 円（税込）

利用ユーザー数：～30 名

想定：

- ・複数部署での運用
- ・権限管理が必要なチーム
- ・請求書払いを検討したい企業

主な機能：

- ・チームプランの全機能
- ・社内 FAQ／業務マニュアル登録（上限：1,000 件）
- ・アクセス権限管理（管理者／担当者／閲覧者）
- ・AI サポート機能（回答候補の提示）
※月間利用上限あり
- ・請求書払いの相談可（審査あり）

【エンタープライズ（個別見積）】

利用ユーザー数：31 名以上

想定：

- ・組織横断での利用
- ・監査対応が必要な運用
- ・高度な運用要件がある企業

内容：

- ・ユーザー数／データ量に応じた個別設計
- ・要件に応じた権限・運用設計の相談
- ・オプション機能の拡張（利用上限拡張など）

3. オプション（任意追加）

オプションは、必要に応じて追加できます。

（プランにより提供可否が異なる場合があります）

【AI サポート追加枠】

月額：3,000 円（税込）

内容：

AI サポート機能の月間利用上限を拡張します。

【監査ログ出力】

月額：2,000 円（税込）

内容：

管理操作の履歴（監査ログ）を出力できるようにします。

【SLA サポート（優先対応）】

月額：5,000 円（税込）

内容：

問い合わせの優先対応（平日営業時間内）を提供します。

4. プラン変更

（アップグレード／ダウングレード）

【アップグレード（上位プランへ変更）】

- ・適用タイミング：原則、申請後すぐに反映
- ・料金：当月分は差額を日割り計算で請求

【ダウングレード（下位プランへ変更）】

- ・適用タイミング：次回更新日から反映
- ・注意：下位プランの上限
（ユーザー数・FAQ 登録件数）を超える場合は、
事前にユーザー削減やデータ整理が必要です
- ・返金：ダウングレードによる返金はいりません

5. 料金に関するよくある質問

Q. 料金は日割り計算されますか？

A. アップグレードは差額を日割り計算します。
ダウングレードは次回更新日から反映されます。

Q. 無料トライアル中に解約した場合、料金は発生しますか？

A. トライアル期間中に解約が完了すれば料金は発生しません。

Q. ユーザー数の上限を超えたらどうなりますか？

A. 上限を超える追加はできません。

上位プランへの変更または個別見積をご案内します。

Q. 請求書払いはできますか？

A. ビジネスプラン以上で個別相談が可能です。

審査によりご希望に添えない場合があります。

6. お問い合わせ（架空）

サポート窓口：support@sampledesk.example

受付時間：平日 9:00～18:00

電話番号：000-0000-0000

公式サイト：<https://www.sampledesk.example>