

## 株式会社 SampleSolutions 会社概要（架空データ）

---

### 【企業情報】

---

企業名：株式会社 SampleSolutions（サンプルソリューションズ）

設立：2021 年 7 月

所在地：東京都内（架空設定）

代表者：山田 太郎

従業員数：18 名

---

### 【事業概要】

---

株式会社 SampleSolutions は、中小企業およびスタートアップを対象に、

問い合わせ対応業務の効率化を目的としたクラウド型 SaaS

「SampleDesk」の企画・開発・運営を行っています。

問い合わせ対応の属人化や業務負荷の増大といった課題に対し、

情報の一元管理とナレッジ活用を通じて、

持続可能なカスタマーサポート体制の構築を支援しています。

---

### 【サービス概要】

---

サービス名：SampleDesk

SampleDesk は、Web フォーム・メール・チャットなど

複数チャネルからの問い合わせを一元管理できる

問い合わせ管理プラットフォームです。

社内 FAQ や業務マニュアルを登録・検索できる仕組みを備え、

対応品質の均一化と対応時間の短縮を実現します。

---

### 【主な機能】

- 
- ・問い合わせ管理ダッシュボード
  - ・対応ステータス管理（未対応／対応中／完了）
  - ・社内 FAQ・業務マニュアル登録機能
  - ・対応履歴の検索・閲覧
  - ・簡易レポート機能
- 

#### 【サービスの特徴】

---

##### 1. 業務効率を重視した設計

問い合わせ内容を整理・可視化し、  
経験の浅いスタッフでも対応しやすい環境を提供します。

##### 2. ナレッジ活用による品質向上

過去の対応履歴や FAQ を活用し、  
属人化しがちな業務の標準化を支援します。

##### 3. 導入しやすいクラウドサービス

初期設定を最小限に抑え、  
既存の業務フローを大きく変えずに導入可能です。

##### 4. セキュリティへの配慮

通信の暗号化やアクセス権限管理により、  
安心して利用できる環境を提供します。

---

#### 【料金プラン】

---

##### スタータープラン

月額 3,000 円（利用ユーザー数：～3 名）

##### チームプラン

月額 8,000 円（利用ユーザー数：～10 名）

##### ビジネスプラン

月額 15,000 円 (利用ユーザー数 : ~30 名)

※すべて月額契約

※初月無料トライアルあり

---

#### 【サポート体制】

---

サポート対応時間 : 平日 9:00~18:00

対応方法 : メールサポート、管理画面内問い合わせフォーム

---

#### 【実績（架空）】

---

導入企業数 : 350 社 (2025 年時点)

継続利用率 : 94%

多くの導入企業から、問い合わせ対応時間の削減や  
業務効率向上について高い評価を得ています。

---

#### 【お問い合わせ（架空）】

---

公式ウェブサイト : <https://www.sampledesk.example>

メール : support@sampledesk.example

電話番号 : 000-0000-0000

営業時間 : 平日 9:00~18:00