

株式会社 SampleSolutions 会社概要（架空データ）

【企業情報】

企業名：株式会社 SampleSolutions（サンプルソリューションズ）

設立：2021 年 7 月

所在地：東京都内（架空設定）

代表者：山田 太郎

従業員数：18 名

【事業概要】

株式会社 SampleSolutions は、中小企業およびスタートアップを対象に、
問い合わせ対応業務の効率化を目的としたクラウド型 SaaS
「SampleDesk」の企画・開発・運営を行っています。

問い合わせ対応の属人化や業務負荷の増大といった課題に対し、
情報の一元管理とナレッジ活用を通じて、
持続可能なカスタマーサポート体制の構築を支援しています。

【サービス概要】

サービス名：SampleDesk

SampleDesk は、Web フォーム・メール・チャットなど
複数チャネルからの問い合わせを一元管理できる
問い合わせ管理プラットフォームです。

社内 FAQ や業務マニュアルを登録・検索できる仕組みを備え、
対応品質の均一化と対応時間の短縮を実現します。

【主な機能】

-
- ・問い合わせ管理ダッシュボード
 - ・対応ステータス管理（未対応／対応中／完了）
 - ・社内 FAQ・業務マニュアル登録機能
 - ・対応履歴の検索・閲覧
 - ・簡易レポート機能
-

【サービスの特徴】

1. 業務効率を重視した設計
問い合わせ内容を整理・可視化し、
経験の浅いスタッフでも対応しやすい環境を提供します。
 2. ナレッジ活用による品質向上
過去の対応履歴や FAQ を活用し、
属人化しがちな業務の標準化を支援します。
 3. 導入しやすいクラウドサービス
初期設定を最小限に抑え、
既存の業務フローを大きく変えずに導入可能です。
 4. セキュリティへの配慮
通信の暗号化やアクセス権限管理により、
安心して利用できる環境を提供します。
-

【料金プラン】

スタータープラン

月額 3,000 円（利用ユーザー数：～3 名）

チームプラン

月額 8,000 円（利用ユーザー数：～10 名）

ビジネスプラン

月額 15,000 円（利用ユーザー数：～30 名）

※すべて月額契約

※初月無料トライアルあり

【サポート体制】

サポート対応時間：平日 9:00～18:00

対応方法：メールサポート、管理画面内問い合わせフォーム

【実績（架空）】

導入企業数：350 社（2025 年時点）

継続利用率：94%

多くの導入企業から、問い合わせ対応時間の削減や
業務効率向上について高い評価を得ています。

【お問い合わせ（架空）】

公式ウェブサイト：<https://www.sampledesk.example>

メール：support@sampledesk.example

電話番号：000-0000-0000

営業時間：平日 9:00～18:00