

EXERCÍCIOS

1) Quais são os elementos de modelagem de processos presentes nesse caso?

- Eventos iniciais - Chegada do cliente
- Eventos Finais – Entrega do medicamento / cancelamento da prescrição.
- Atividades – Entregar a prescrição, Receber a prescrição, Agendar entrega, Recolher prescrição, Cadastrar prescrição, Realizar a AUD, Avaliar prescrição, Contactar o médico, Analisar prescrição, Ajustar a prescrição, Cancelar a prescrição, Informar o cliente, Autorizar a prescrição, Verificar o seguro, preparar o medicamento manipulado, Recolher o medicamento da prateleira, Embalar os medicamentos, posicionar o medicamento na área de entrega, Solicitar a entrega da medicação, Verificar a prescrição, Informar o valor do pagamento, Efetuar o valor do pagamento, Entregar medicamento.
- Atores – Cliente, Atendente, Sistema, Técnico, Farmacêutico e Médico.
- Gateways / Pontos de decisão -
- Insumos - Prescrição e Matéria prima.
- Produtos – Medicamento.

2) Crie um diagrama de fluxo de processos para o Caso da Farmácia utilizando a notação

BPMN