

## Kasus: Travel Antar-Jemput

TRANS Travel adalah salah satu perusahaan travel yang melayani antar jemput penumpang dengan trayek khusus Malang-Surabaya.

TRANS Travel memiliki puluhan mobil berbagai merk dan jenis, mempekerjakan puluhan pengemudi yang berpengalaman.

Manajer menyusun Jadwal pemberangkatan setiap hari.

Calon penumpang dapat secara langsung online atau offline dg menanyakan jadwal dan kesediaan tempat melalui telpon pada Customer Service untuk melakukan pemesanan,, dan mendapat Tiket.

Setiap penumpang baru dicatat datanya untuk mendapat Kartu Member.

Pada setiap Pemberangkatan, Pengemudi membawa Surat Jalan dan Tiket-2. Surat Jalan berisi daftar nama member berikut alamat jemputan dan alamat tujuan.

Tiket sebagai bukti pembayaran, diberikan pengemudi pada setiap member setelah yang bersangkutan diantar sampai dialamat tujuan.

**TUGAS** : Buat PROSES MODEL (= DFD)

### SURAT JALAN

nomer surat : xx-x/xx				
tanggal :				
no. Pengemudi :				
nama :				
no. Kendaraan :				
No.	No. Anggota	Nama Penumpang	Alamat Jemput	Alamat Antar
Total Penumpang :				