
 UNITED TRACTORS Jl. Raya Bekasi KM 22 Cakung Jakarta Timur	Survey Kepuasan Pelanggan	INTEGRASI SISTEM
	Nomor Dokumen : FORM 010/PROS-MFP-MLK3-014 No. Revisi : 0 Hal : Dari	ISO 9001 : 2008 ; ISO 14001 : 2004 ; OHSAS 18001 : 2007 & SMK3

Tanggal : 21 Maret 2021
Nama Responden : supriadi
Department / Div : General Affairs

SURVEY KEPUASAN PELANGGAN

No	Kriteria Penilaian	Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Tidak Puas	Sangat Tidak Puas
		5	4	3	2	1
1	Penyelesaian Claim, Team Maintenance mengutamakan Kualitas & performance					V
2	Penyelesaian Claim, Team Maintenance melakukan secara profesional.				V	
3	Team Maintenance menyelesaikan permintaan dengan cepat.		V			
4	Penyelesaian Claim dilakukan dengan memperhatikan Aspek LK3			V		
5	Dalam melakukan Service / Perbaikan, sudah didukung dengan sikap yang baik.	V				
6	Support Team Maintenance untuk kelancaran bagi Pelanggan / User.					V
Total Nilai		5	4	3	2	2

Jumlah Responden :	3.2
TINGKAT KEPUASAN DENGAN SKALA 5 POIN	
< 2.00 --> Sangat tidak puas	
< 2.50 --> Tidak puas	
< 3.00 --> Cukup puas	
> 3.00 --> Puas	
> 4.00 --> Sangat Puas	

Responden

staff