
 <b>UNITED TRACTORS</b>  Jl. Raya Bekasi KM 22 Cakung Jakarta Timur	<b>Survey Kepuasan Pelanggan</b>	<b>INTEGRASI SISTEM</b>
	<b>Nomor Dokumen</b> : FORM 010/PROS-MFP-MLK3-014 <b>No. Revisi</b> : 0 <b>Hal</b> : Dari	<b>ISO 9001 : 2008 ; ISO 14001 : 2004 ; OHSAS 18001 : 2007 &amp; SMK3</b>

**Tanggal** : 21 Maret 2021  
**Nama Responden** : supriadi  
**Department / Div** : General Affairs

### SURVEY KEPUASAN PELANGGAN

No	Kriteria Penilaian	Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Tidak Puas	Sangat Tidak Puas
		5	4	3	2	1
1	Penyelesaian Claim, Team Maintenance mengutamakan Kualitas & performance					V
2	Penyelesaian Claim, Team Maintenance melakukan secara profesional.				V	
3	Team Maintenance menyelesaikan permintaan dengan cepat.		V			
4	Penyelesaian Claim dilakukan dengan memperhatikan Aspek LK3			V		
5	Dalam melakukan Service / Perbaikan, sudah didukung dengan sikap yang baik.	V				
6	Support Team Maintenance untuk kelancaran bagi Pelanggan / User.					V
Total Nilai		5	4	3	2	2

Jumlah Responden :	3.2
TINGKAT KEPUASAN DENGAN SKALA 5 POIN	
< 2.00 --> Sangat tidak puas	
< 2.50 --> Tidak puas	
< 3.00 --> Cukup puas	
> 3.00 --> Puas	
> 4.00 --> Sangat Puas	

<b>Responden</b>

staff