用户手册与沙盘不同处：

1. 用户手册部门分类有六个部门：前厅客房部、工程维修部、餐饮娱乐部、市场公关部、财务部和人力资源部；

沙盘有五个部门：市场营销部、前厅客房部、工程运维部、餐饮娱乐部、财务部。

1. 个别窗口打开标题不同，在用户手册中，例如点击沙盘中“中餐厅”窗口显示为“中餐厅菜式经营”（西餐厅和酒吧同）；点击“健身房”窗口标题为“健身中心服务经营”（会所同）；

在沙盘中点击“中餐厅”窗口标题为“中餐厅菜单”；点击健身房弹出窗口标题为“【娱乐设施】清单”（会所同）。

1. 用户手册中工程运维部包括三个系统：信息系统、电力系统和安保系统；

沙盘中工程运维部的三个系统为：信息系统、消防系统和防火墙。

1. 用户手册中工程运维部的功能有：人力调度、保修处理和设施保养；

沙盘中工程运维部的功能有：人力管理和报修处理。

1. 用户手册中餐饮娱乐部门的功能有：人力调度、餐饮投诉和娱乐投诉；

沙盘中餐饮娱乐部门的功能有：餐饮人力、娱设人力、餐饮投诉和娱设投诉。

1. 用户手册中康健设施包括：健身房、会所和SPA；

沙盘中康健设施有：健身房和会所。

1. 用户手册中绩效图有六个，分别是：前厅客房部、工程维修部、餐饮娱乐部、市场公关部、财务部和人力资源部；

沙盘中效绩图只有四个：前厅客房部、工程运维部、餐饮娱乐部和市场营销部。

1. 用户手册中营销渠道包括：网络媒体营销、电台媒体营销、电视媒体营销和平面媒体营销。

沙盘中营销渠道分为：网络传媒、移动传媒、传统传媒、线下传媒。

1. 用户手册中网络媒体设定内容有：频率、周期和覆盖区域；

沙盘中设定内容有：投入和品牌。

1. 用户手册上营销区域的柱形统计图是：“营销产品促销”和“分销管理”；

沙盘中的柱形统计图是“线上分销”和“线下分销”。

1. 用户手册中工程运维部点击系统，跳出的窗口显示内容有：电力系统级别和成本（与沙盘界面完全不同）

沙盘中窗口界面显示内容有：等级、流量和描述。

1. 用户手册上财务部区域的仪表盘有资产负债表、现金流量表和损益表；

沙盘上有9个仪表盘，分别是：资产总额、负债总额、资产负债比、损益表、营业收入、非营业收支、客房部明细、餐饮部明细和娱乐部明细。

1. 用户手册中所有投诉窗口打开标题为具体部门投诉处理，例如“餐饮娱乐部-餐饮投诉处理”（娱设同）；

沙盘中所有投诉窗口标题都为“投诉公关”。

1. 用户手册中，在沙盘最中间的展示栏中向左滑动可以呼出第一层的客房平面图；

沙盘中的展示栏无法滑动。