



VOTRE CONFIRMATION E-BILLET

01/06/2023 00:21:31

Nom: ENFANT ENS Dossier Voyage: W9M37D Montant du voyage

Prénom : ENFANT_ENS Identifiant client : 083701449 77,00 DH

CIN/PP: Transaction N°: 23152AWxJ15930

Billet N°: 1320413960183900840

FES → CASA VOYAGEURS



Train de Ligne

Conditions d'après vente avant départ du train/autocar	
Trajet	Conditions*
	SEMI FLEX - Echangeable gratuitement une fois avant le départ de votre train. Remboursable avec une retenue
VOYAGEURS	de 50% avant le départ du train.

① Pour respecter la distance de sécurité à bord, le billet TNR/Autocar est valable uniquement dans les numéros du train/autocar, de la voiture et de la place indiqués sur le ticket de voyage

(i) Conditions d'utilisation / Politique de confidentialité

Le voyageur doit se présenter au minimum 15 minutes avant le départ du train/autocar. Lors des contrôles, il est obligatoire de présenter une carte d'identité (ou passeport) en cours de validité avec photo.

Ce e-billet est nominatif et non cessible, il est valable uniquement pour le trajet, le train/autocar, la date et le confort désignés ci-dessus.

Ce e-billet doit être présenté au contrôle sur votre **smartphone** ou **imprimé** sur papier A4 blanc de bonne qualité.

Ce document doit être conservé jusqu'à la sortie de la gare/agence d'arrivée. Les conditions d'après-vente de ce e-billet dépendent du tarif acheté. En cas de non-respect des conditions générales de vente et d'utilisation du site, ce titre sera considéré comme non valable.

Centre de Relation Clients : 2255 (coût de la communication locale - ثمن المكالمة المحلية)

*Après le départ de votre train/autocar, l'échange est possible jusqu'à 30 min depuis la gare/agence de départ de votre voyage pour les e-billets Flex et Semi Flex et dans la limite des places disponibiles.

(i) Supratours

Du groupe ONCF assure des continuations par autocars pour les villes non desservies par le train.











© 2023 ONCF -Tous droits réservés