

GARANTİ BELGESİ Aşağıdaki şartlar yerine getirildiği takdirde, ürünlerin garanti süresi içinde bedelsiz olarak onarımı söz konusudur. 1. Ürünü kullanma kılavuzuna göre kullanınız. 2. Arıza söz konusu olduğunda yetkili servisinizi arayınız. 3. Garanti Belgesi ile beraber faturanın bir kopyasını veya fotokopisini (Cihazın servis ilk çalışma -Teknik Servis Formunu) saklayınız. **GARANTİ KAPSAMI** **DIŞINDAKİ HALLER:** 1. Yetkili servis dışındaki kişilerin yapmış olduğu bakım ve onarımlar 2. Malın tüketiciye tesliminden sonra nakliyeden kaynaklanan hasarlar, harici darbeler (çarpma, kırma, çizme, kimyasal, elektriksel etkiler vb.) 3. Satış sonrası müsteri tarafından yapılan yanlış ortam koşulları. 4. Ürün dışı etkenlerden kaynaklanan problemler 5. Cihazda kullanacağınız su içindeki kireç, pas ya da pisliklerden meydana gelen hasarlar 6. Ürünü yıkarken telle ve herhangi bir sert cisimle çizilmesinden meydana gelen hasarlar 6. Ürünün yanlış kullanılması sonucu üründe meydana gelen kararmalar ve lekelenmeler. **GARANTİ ŞARTLARI:** 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır. 2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır. 3) Malın ayıplı olduğunu anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan; a- Sözleşmeden dönme, b- Satış bedelinden indirim isteme, c- Ücretsiz onarılmasını isteme, ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir. 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafi, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmemekszin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketicisi ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur. 5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın; - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması, - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması, - Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; Tüketicisi malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur. 6) Malın tamir süresi 20 iş günü, binek otomobil ve kamyonetler için ise 30 iş günü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır. 8) Tüketicisi, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketicisi Hakem Heyetine veya Tüketicisi Mahkemesine başvurabilir. 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicisinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir. Bu garanti belgesinin kullanılmasına; 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve bu kanuna dayanılarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Yönetmelik uyarınca, TC.Gümrük ve Ticaret Bakanlığı, Tüketicisinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir. : İHRACATÇI FIRMA Unvan BEST ARTIKEL GMBH Adres Inselstraße 15, 45326 Essen, Almanya İTHALATÇI FIRMA Unvan Nora Elektronik San ve Dış Tic Ltd Şti Adres Buyaka 2 Sitesi 3.Kule No 8C/31, 34771 Ümraniye/İstanbul +90 216 594 80 18 -- 0553 163 22 38 info@noraelektronik.com ÜRÜN Marka FİSSLER DÜDÜKLÜ TENCERE Modeli TÜM MODELLER SATICI FIRMA Ünvan : Adres : Telefon-Fax : Fatura No. ve Tarihi : Tüketicisi Teslim Tarihi /Yeri : Kaşe ve İmza : YETKİLİ SERVİS Ünvan YA BİLİŞİM Adres Panayır Mah. İstanbul Yolu Cd No 387 Osmangazi Bursa Telefon 0224 334 03 15 ÖNEMLİ NOT ÜRÜNLERİN ARIZALANMASI DURUMUNDA ÜRÜNÜ GÖNDERMEDEN ÖNCE LÜTFEN YETKİLİ SERVİSIMİZ İLE İRTİBATA GEÇİNİZ, ÜRÜN GÖNDERİLECEKSE ANLAŞMALI KARGO KODUNU İSTEYİNİZ.