

## ROYAUME DU MAROC UNIVERSITE CADI AYYAD ECOLE SUPERIEURE DE TECHNOLOGIE-SAFI



DEPARTEMENT MAINTENANCE INDUSTRIELLE LICENCE : MÉCATRONIQUE ET INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

# La Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur (GMAO).

## Le travail est élaboré par :

- BILAL ERRABIA
  - AYMEN EL HAIMER

## **ENCADRE PAR:**

• M.CHAIBI

Année universitaire : 2024-2025.

## Table des matières :

Intr	oduction	n Generale:	1
Cha	p1 :		2
I.	Introd	uction :	3
II.	Objec	tifs du système GMAO :	3
III.	Object	tifs:	4
	III.1. de l'hi	Diminution des temps d'arrêt pour une meilleure préparation et connaissance istorique :	4
	III.2.	Planification dans le temps et suivi des activités du service maintenance :	5
	III.3.	Accès aux informations mises à jour :	5
	III.4.	Optimisation des stocks :	5
	III.5.	choix du logiciel :	6
IV.	M	ise en place des données :	7
	IV.1.	Fichiers de base : (code + description ) :	7
	IV.2.	Les Gammes de la GMAO :	7
Cha	p2: Fon	actionnalités Clés d'un Système GMAO :9Optimisation des Opérations de	
Mai	ntenanc	re	9
I.	Introd	uction:	10
II.	Gestic	on Des Equipements :	10
Mul	ti-arboı	rescences topo-fonctionnelle :	11
Fich	ne synth	étique équipement :	11
Pièc	es imm	atriculées :	11
III.	Gestic	on Du Stock:	11
	III.1. I	Fiche des articles :	11
	III.2. O	Gestion magasins:	11

	IV.	G	estion des fournisseurs par article :	11
	V.	Gesti	on d'inventaires :	12
	VI.	G	estion Des Interventions :	12
	VII.	G	estion Des Ressources :	12
	VIII	I. G	estion Des Achats :	12
	IX.	D	ocumentation Technique :	13
	X. E	Budget	Et Suivi Analytique :	13
	XI.	A	nalyse :	13
	Cha	р3:		14
Е	TUD	E DE (	CAS DANS LE PROGRAMME	14
	I.	Défin	ition du logiciel OptiMaint :	15
	II.		s de création et configuration dans le logiciel OptiMaint :	
		II.1.	Création d'une société :	16
		II.2.	Création d'un équipement :	
		II.3.	Création d'un planning équipement :	
		II.4.	Création d'un organe :	
		II.4. II.3.	Création un Article :	
		II.4.	Création les intervenants :	
		II.5.	Création des fournisseurs :	
		II.6.	Création un lien entre article et le fournisseur :	
		II.7.	Créer un magasin M2 :	
		II.7. II.8.	Ajouter une fiche de stock :	
		II.9.	Le rapport :	
		II.9. II.10.	conclusion:	
	Con			
	Con	ciusioi	n Générale :	ンプ

# Liste des figures :

Figure 1 :Les données qui entrent dans la base de données d'une GMAO	7
Figure 2 : Configuration de la Société dans le Système GMAO	16
Figure 3 :Création d'un équipement.	17
Figure 4: Configuration des Classes Horaires.	18
Figure 5 : Interface de Planification des Équipements	19
Figure 6 : Création d'Organe 1.	20
Figure 7 : Création d'Organe 2.	21
Figure 8:Création d'Article 1	22

### **Introduction Générale:**

À l'ère de l'industrie 4.0, la Gestion de Maintenance Assistée par Ordinateur (GMAO) s'impose comme un pilier stratégique pour les entreprises industrielles cherchant à optimiser leurs opérations, réduire les coûts et maximiser la disponibilité des équipements. Ce rapport explore en profondeur les enjeux, méthodologies et bénéfices des systèmes GMAO, en se focalisant sur la solution OptiMaint d'APISOFT. Structuré en trois chapitres clés, il aborde d'abord les fondamentaux et objectifs des GMAO, puis leurs fonctionnalités opérationnelles, avant de conclure par une étude de cas pratique détaillant l'implémentation d'OptiMaint. À travers cette analyse, nous démontrons comment une GMAO modernisée transforme la maintenance en un levier de performance, en intégrant des approches data-driven, des outils prédictifs et une gestion collaborative des ressources.

L'évolution rapide des technologies et les exigences croissantes en matière de productivité industrielle rendent indispensable l'adoption d'outils de maintenance intelligents. Ce document présente une vision complète des solutions GMAO contemporaines, mettant en lumière leur capacité à harmoniser les processus techniques avec les objectifs stratégiques des organisations. En analysant à la fois les aspects théoriques et pratiques, ce rapport se positionne comme un guide essentiel pour les décideurs souhaitant digitaliser leur gestion de maintenance tout en garantissant un retour sur investissement tangible.

## Chap1:

Objectifs, Sélection et Implémentation d'une Solution GMAO : Méthodologie et Bonnes Pratiques.

### I. Introduction:

À l'ère de la transformation digitale et de l'industrie 4.0, les systèmes de Gestion de Maintenance Assistée par Ordinateur (GMAO) se sont imposés comme des solutions incontournables pour les entreprises modernes. Ces plateformes technologiques révolutionnent la gestion des actifs industriels en apportant une approche structurée et datadriven à la maintenance.

Le concept de GMAO représente bien plus qu'un simple logiciel - c'est un écosystème complet qui intègre digitalisation des processus, intelligence artificielle et analyse prédictive. Son adoption croissante s'explique par sa capacité à répondre aux enjeux cruciaux de compétitivité et de performance industrielle.

En transformant radicalement les pratiques traditionnelles de maintenance, ces systèmes permettent aux organisations d'atteindre plusieurs objectifs clés : optimiser les coûts de maintenance grâce à une meilleure planification, prolonger significativement la durée de vie des équipements stratégiques, et minimiser les temps d'arrêt non planifiés qui impactent la productivité.

L'implémentation d'une solution GMAO constitue aujourd'hui un levier stratégique pour toute entreprise souhaitant moderniser sa gestion technique et se positionner dans une démarche d'excellence opérationnelle. Ce rapport analyse en détail les multiples facettes de ces systèmes, leurs bénéfices tangibles, ainsi que les meilleures pratiques pour leur déploiement réussi.

### II. Objectifs du système GMAO:

Le système GMAO poursuit des objectifs stratégiques multidimensionnels visant à transformer radicalement la gestion des opérations de maintenance. Son premier objectif fondamental consiste à optimiser l'efficacité opérationnelle en rationalisant les processus de maintenance à travers une planification rigoureuse des interventions techniques et un suivi analytique des défaillances.

Un deuxième axe prioritaire concerne la minimisation des temps d'immobilisation des équipements, objectif atteint grâce à l'implémentation systématique de protocoles de

maintenance préventive couplés à des technologies prédictives avancées. Cette approche permet d'anticiper les pannes potentielles avant leur occurrence réelle.

Sur le plan logistique, la solution GMAO révolutionne la gestion des ressources en offrant une visibilité en temps réel sur les stocks critiques (pièces de rechange, consommables) et en optimisant l'allocation des ressources humaines. Ce volet s'accompagne d'une traçabilité financière complète permettant une analyse fine des coûts de maintenance.

Enfin, le système contribue significativement à prolonger la durée de vie opérationnelle des actifs industriels via un programme de maintenance périodique scientifiquement établi et un monitoring continu des paramètres clés de performance. Cette dimension préserve la valeur patrimoniale des équipements tout en améliorant leur productivité à long terme.

### III. Objectifs:

Parmi les objectifs essentiels de la mise en œuvre d'une démarche GMAO est de définir le rôle et les responsabilités de chaque acteur de l'entreprise afin de garantir la réussite de l'implantation de la GMAO au sein du système informatique global.

L'outil GMAO permet de simplifier et standardiser les opérations de maintenance dans l'entreprise. C"est l'outil informatique qui permet de tracer les données, de les archiver et de les analyser. Ces outils (logiciels) proposent plus ou moins les mêmes fonctionnalités à quelques variantes près.

Donc, l'objectif de la GMAO est de déterminer les causes initiales des problèmes identifiés préalablement et préventivement de trouver ceux non encore survenus, en évaluant leur criticité, c'est- à -dire en tenant compte de la fréquence d'apparition des défaillances et de criticité de ces dernières. Les objectifs de la GMAO sont :

# III.1. Diminution des temps d'arrêt pour une meilleure préparation et connaissance de l'historique :

Cela se réalisera par une :

- Diminution du nombre des défaillances.
- Augmentation de la disponibilité des équipements.
- Accroissement de la productivité.

- Accroissement de la rapidité des interventions.
- Accroissement de l'éfficacité du personnel.
- Prolongation de la durée de vie des équipements.

### III.2. Planification dans le temps et suivi des activités du service maintenance :

- Suivi des travaux des pièces de rechange, des outillages...
- Réduction des dépenses d'un service maintenance par l'optimisation de l'utilisation des ressources.

### III.3. Accès aux informations mises à jour :

- Possibilité d'exploiter le retour d'expérience (Adaptation de la politique maintenance).
- Estimation et suivi des coûts de maintenance.

### III.4. Optimisation des stocks :

- Adaptation des stocks aux besoins réels :
- Regroupement automatiquement des commandes.
- Déclenchement systématiquement des relances.

### Et voici ci-dessus quelques exemples de pro-logiciel concernant la GMAO :

Logiciels	Sociétés	Sites Web
CARL	CARL SOFTWARE	www.carl.eu
Maint express	ACF Maintenance	www.maintexpress.com
CORIM	CORIM	www.corimsolutions.com
ALTAIR	DSD System	www.dsdsystem.fr
OPTIMAINT	APISOFT	www.apisoft.fr

OPTIMA	TOMAO	http://optima.tomao.fr
COSWIN 7i	SIVECO	www.siveco.com

Tableau 1 : Exemple de pro-logiciel de GMAO

Ainsi la GMAO contribue aux gains de production de l'entreprise, à la traçabilité des produits, l'accroissement de la durée de vie des installations, la diminution des risques industriels....

### III.5. choix du logiciel:

Les critères de base pour le choix d'une telle GMAO sont :

- La simplicité : plus un logiciel de GMAO est simple dans l'apprentissage et dans l'utilisation, plus ses fonctionnalités sont utilisées.
- Stabilité du logiciel et facilité d'administration : un logiciel de GMAO doit contenir tous les fonctionnalités de la maintenance, et permettre la communication avec les autres services, c'est pour cela il est recommandable d'être utilisé en multipostes et sur un réseau.
- Paramétrage: un logiciel de GMAO doit avoir plusieurs fenêtres adaptables aux types d'utilisateurs
- En effet, l'interface, les fonctionnalités et les profils doivent être modifiables et ajustables aux besoins.
- Interfaçage : un logiciel de GMAO doit être en liaison avec les autres logiciels installés afin d'éviter le doublage d'élaboration des documents.
- Pérennité: le respect des standardisations de la possibilité d'accès les anciennes bases de données et la récupération des données en cas de problème informatique ou le changement de la GMAO.
- Sécurité : il est nécessaire que la GMAO gère les profils d'utilisation et les droits d'accès et de modification des informations à fin de garantir l'authenticité.
- Expérimentation : il est préférable que le logiciel admis des bonnes appréciations sur le marché, et qu'un club utilisateurs consulté pour les développements du logiciel existant.
- Fiabilité économique : il est important que le logiciel soit plus concurrent économiquement.

• Evolutive : il est intéressant que le logiciel est assuré de pouvoir être développer et améliorer au cours du temps et suivant les besoins des utilisateurs.

### IV. Mise en place des données :

### **IV.1.** Fichiers de base : (code + description ) :

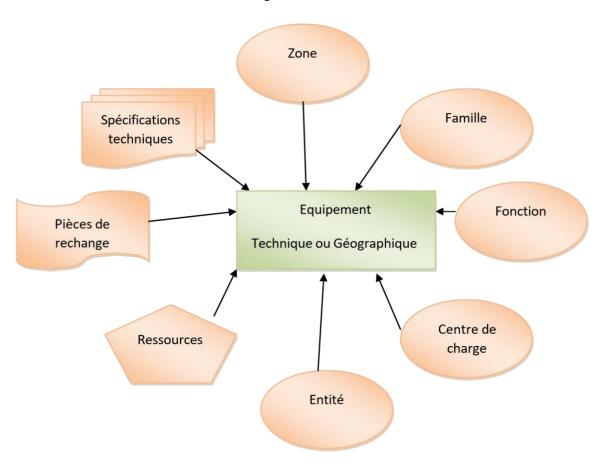


Figure 1 :Les données qui entrent dans la base de données d'une GMAO.

### IV.2. Les Gammes de la GMAO:

Il existe dans le marché trois gammes de GMAO selon la taille de l'entreprise :

- **Micro**: Hyper économique et très complet, la GMAO idéale pour commencer l'information d'une entreprise peu chère, limitée en fonctions et non évolutifs.
- **Mini**: La référence de la GMAO facile, un modèle de puissance et de simplicité, complet et évolutifs.
- Maxi: pour des projets de plusieurs dizaines de milliers d'Euros, en général multi sites, pour des services techniques très structurés, Ces logiciels sont plus lourds à utiliser et plus complexes à mettre en œuvre.

Dans notre exemple, nous avons opté pour l'étude de la gamme Mini puisqu'elle est satisfaisante.

Bénéfices obtenues avec la GMAO	Très significative	Significative	Aucun	Pas de réponse
Reduction de main d'œuvre	9,2 %	37,5 %	31 %	11,5 %
Réduction en couts des matériels	11,5 %	43,7 %	20,7 %	13,8 %
Augmentation de la disponibilité	21 ,8 %	33,3 %	25,3 %	9,2 %
Augmentation de la fiabilité	21,8 %	35,6 %	24,1 %	8 %
Amélioration du contrôle des couts	44 ,8 %	26,4 %	16,1 %	2,3 %
Amélioration du retour d'experience	46,6 %	18,4 %	23 %	2,3 %
Amélioration de la planification de la maintenance	32,2 %	36,8 %	18,4 %	2,3 %
Amélioration des temps de maintenance effectifs	37,9 %	32,2 %	16,1 %	2,3 %
Amélioration de la gestion des pièces détachées	24,1 %	37,9 %	23 %	4,6 %

Tableau 2 Les bénéfices de la GMAO

# Chap2:

Fonctionnalités Clés d'un Système GMAO : Optimisation des Opérations de Maintenance

### I. Introduction:

Ce chapitre présente les principales fonctionnalités d'un système de Gestion de Maintenance Assistée par Ordinateur (GMAO). et son rôle crucial dans l'optimisation des opérations de maintenance industrielle. Nous aborderons en détail la gestion des équipements, des stocks, des interventions, des ressources humaines et des achats, ainsi que les aspects techniques, financiers et analytiques qui en découlent. L'objectif est de démontrer comment une GMAO moderne permet d'améliorer la disponibilité des équipements, de réduire les coûts et d'optimiser la productivité grâce à une approche structurée et data-driven.

### **II.** Gestion Des Equipements :

Base de toute GMAO performante, la gestion des équipements sert à élaborer un référentiel arborescent de tous les éléments intervenant dans la production ou susceptible d'être concernés par des opérateurs d'entretien.

Avec le GMAO, on peut classer et retrouver très rapidement les équipements par unité, fonction ou famille sur un nombre illimité de niveaux arborescents.

On peut gérer également les numéros de série (équipements immatriculés), afin d'assurer une parfaite traçabilité des réparables une liaison automatique avec le module stock permet de connaître la disponibilité de chacun .

Les fiches technique regroupant les données techniques ou financières sont crées et personnalisées en fonction de la famille d'équipement .les consignes de sécurité sont automatiquement imprimées sur les ordres de travaux.

On peut consulter l'arbre de défaillance d'un équipement qui est mis à jour automatiquement par le GMAO grâce aux fonctions de diagnostic (effet, mode, cause, remède).

- Nomenclatures de pièces
- Inventaires des équipements (dossier détaillé)
- Fiche de vie
- Historique technique et financier

Et le module de la gestion des équipements, regroupe 3 points importants : les multiarborescences topo-fonctionnelle, la fiche synthétique des équipements et les pièces immatriculées ; et chaque point y est expliqué ci-dessous :

### Multi-arborescences topo-fonctionnelle:

Localisation, fonction, famille, composants/composés, réseau énergie/fluide, nombre de niveaux d'arborescence illimitée.

### Fiche synthétique équipement :

Historique, préventif, documents techniques, criticité, plan/schéma, amortissement, calendrier disponibilité.

### Pièces immatriculées :

Equipements mobiles ou réparables.

Réorganisation du parc (atelier flexibles)

- Compteurs de mesures (préventif conditionnel / prédictif): Analyse vibratoire, viscosité d'huile.
- Table Cause / Mode / Effet
- Alarmes, interface supervision, GT.

### III. Gestion Du Stock:

### III.1. Fiche des articles :

La fiche des articles doit comporter les références, quantités, prix, codification et désignation, fournisseur, caractéristiques techniques et historique.

### **III.2.** Gestion magasins:

Pour la gestion des magasins, elle doit assurer la gestion multi-magasins et définir les paramètres de gestion de stock des articles par magasin.

### IV. Gestion des fournisseurs par article :

Cette section, elle assure la gestion multifournisseur, la gestion des paramètres d'achats par fournisseur : référence, quantité économique, délai de livraison, prix fournisseur cotation du fournisseur.

### V. Gestion d'inventaires :

Permet la création des inventaires annuels et tournants, d'imprimer les listes pour le comptage et de saisir des inventaires et faire la mise à jour des stocks.

### **VI.** Gestion Des Interventions :

Doit comporter les points suivants :

- Demande d'intervention
- Ordre et bon de travaux (OT/BT) : Autorisations, risques et mesures préventives, achats directs, réservations article, coûts ventilés...
- Correctif, travaux neufs, petits travaux
- Saisie de compte rendu simplifié
- Gammes types
- Plan de préventif : Calendaire, sur compteur, sur évènement complexe.
- Prédictif
- Planning et plan de charge optimisé : Lien automatique avec MS-PROJECT

### VII. Gestion Des Ressources :

Pour la gestion des ressources, elle comprend :

- La gestion des intervenants : Equipe/spécialité, suivi, coûts, calendrier disponibilité ;
- La co-traitance;
- Les contrats : Equipements, échéances, renouvellement, budgétisation ;
- Et la gestion des forfaits.

### VIII. Gestion Des Achats :

La gestion des achats regroupe :

- Les fournisseurs et articles catalogués : Historique achat, famille de compétences
- Les multidevises
- La co-traitance, achat prestation
- La DA / commande : Autorisation, contrôle réception/retour, relance, avenants, suivi budgétaire.
- Et le suivi facturation et bons à payer.

### **IX.** Documentation Technique:

En ce qui concerne la documentation technique, elle englobe :

- Les fiches techniques personnalisées ;
- Les liens multi-médias : Autocad, son/image, plan/schéma, documents Word
- Les cocuments associés aux équipements, travaux, stock, achats ;
- Et les liens avec différents logiciels de Gestion Electronique de Documents (GED).

### X. Budget Et Suivi Analytique:

- Double suivi d'imputation analytique sur centre de charge et budgétaire
- Suivi mensuel des dépenses prévues, engagées, réalisées et soldées □
   Avertissement automatique sur dépassement budgétaire prévisible. □
   Ventilation, consolidations.

### XI. Analyse:

- Analyses et exportations de données : Excel, Access, Lotus, ODBC, SQL.
- Tableaux de bord et indicateurs standards, grapheur intégré
- Rapports d'impression paramétrables : Création de nouveaux rapports standards intégrés à l'application, par groupe d'utilisateur.

# Chap 3 : ETUDE DE CAS DANS LE PROGRAMME

### I. Définition du logiciel OptiMaint :

OptiMaint est une solution de Gestion de Maintenance Assistée par Ordinateur (GMAO) développée par APISOFT, conçue pour optimiser la maintenance industrielle. Ce logiciel permet de planifier, suivre et analyser les interventions techniques, améliorant ainsi l'efficacité des services maintenance. Il intègre des fonctionnalités clés comme la gestion des ordres de travail, le suivi des équipements et l'optimisation des stocks de pièces détachées. Grâce à des outils de reporting avancés, il facilite l'analyse des indicateurs de performance (disponibilité, coûts, MTBF) pour une prise de décision éclairée. OptiMaint se distingue par son interface intuitive, son interfaçage avec d'autres systèmes (ERP, outils de production) et ses modules mobiles pour les interventions terrain. Adapté aux PME et industries, il contribue à réduire les temps d'arrêt, prolonger la durée de vie des équipements et maîtriser les coûts de maintenance. Sa modularité et sa scalabilité en font un outil flexible, répondant aux besoins croissants des entreprises dans un contexte d'industrie 4.0.

### II. Étapes de création et configuration dans le logiciel OptiMaint :

Dans cette section, nous allons détailler les différentes étapes suivies pour configurer la société dans le logiciel OptiMaint, en mettant l'accent sur la gestion des équipements et du personnel. Ce processus constitue une phase clé dans l'implémentation d'une GMAO (Gestion de Maintenance Assistée par Ordinateur), car il permet de personnaliser les fonctionnalités du logiciel en fonction des spécificités de l'entreprise.

### II.1. Création d'une société :

La première étape consiste à créer un profil d'entreprise dans le logiciel OptiMaint pour cela on clique sur Fichier – nouvelle société

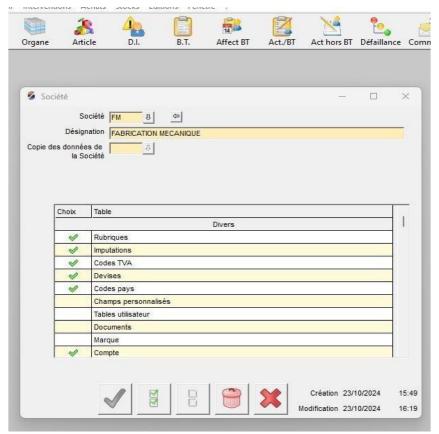


Figure 2 : Configuration de la Société dans le Système GMAO.

### II.2. Création d'un équipement :

Après avoir créé la société, il est nécessaire d'ajouter les équipements qui feront l'objet de maintenance. Ce processus comprend les étapes suivantes :

- Identification des équipements : Chaque équipement est enregistré avec un code unique, un nom descriptif, et sa localisation (par exemple, dans un bâtiment spécifique ou une ligne de production).
- Définition du cycle de vie de chaque équipement : Cela inclut la date d'installation, les dates de maintenance préventive prévues, ainsi que les dates des dernières interventions. Cette étape est cruciale pour optimiser les cycles de maintenance et éviter les pannes imprévues.

Suivi des pièces détachées: En fonction de l'équipement, il peut être nécessaire de configurer un stock de pièces détachées afin de garantir une maintenance rapide (On clique sur l'icône EQUIPEMENT).



Figure 3 : Création d'un équipement.

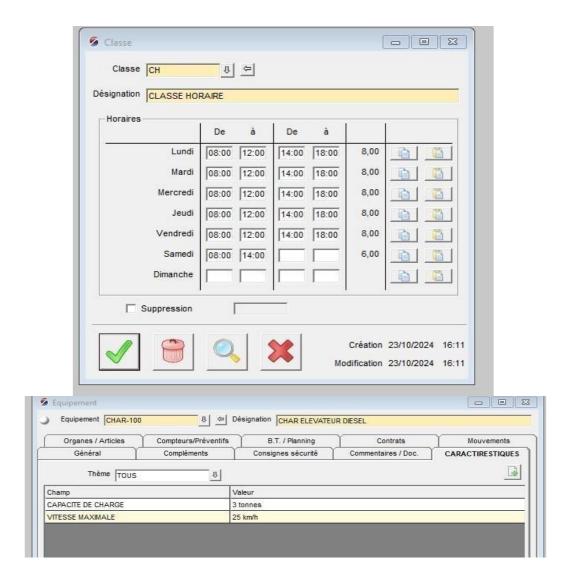


Figure 4 : Configuration des Classes Horaires.

### II.3. Création d'un planning équipement :

La gestion efficace du personnel de maintenance est essentielle pour assurer la réussite de la stratégie de maintenance. Les étapes suivantes ont été mises en place pour organiser les ressources humaines dans OptiMaint :

 Création des profils des techniciens: Chaque technicien est enregistré dans le système avec ses compétences spécifiques (par exemple, électromécanicien, spécialiste en automatismes, etc.).

- Affectation des interventions en fonction des compétences: Lorsque des interventions sont planifiées, le logiciel attribue automatiquement les tâches aux techniciens en fonction de leurs compétences et de leur disponibilité. Cela permet d'assurer que la bonne personne est affectée à chaque tâche.
- Suivi de la charge de travail et des heures de travail : Le logiciel permet de suivre en temps réel l'avancement des interventions et de gérer la charge de travail des techniciens.
   Cela optimise la répartition des tâches et garantit que les interventions sont réalisées dans les délais prévus.

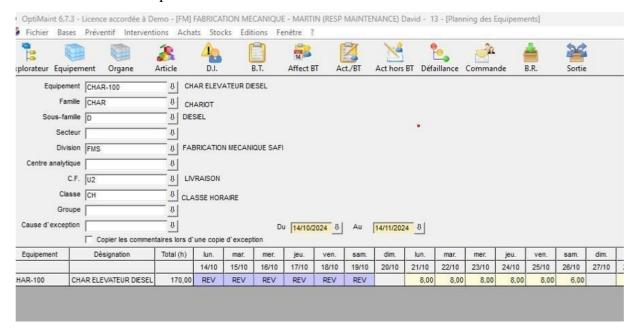


Figure 5 : Interface de Planification des Équipements.

### II.4. Création d'un organe :

Après avoir créé et planifié la maintenance des équipements, l'étape suivante consiste à **définir les organes** associés à chaque équipement. Les organes sont des composants ou des sousensembles spécifiques de chaque machine ou installation, qui peuvent avoir des cycles de maintenance particuliers ou des besoins spécifiques en termes d'interventions.

pour chaque équipement est une étape clé dans la gestion détaillée de la maintenance. Cela permet non seulement de suivre de manière plus précise l'état de chaque sous-composant, mais aussi d'ajuster les plannings de maintenance de manière optimale. La gestion des organes dans OptiMaint garantit que les tâches de maintenance sont adaptées à la spécificité de chaque partie

d'un équipement, ce qui optimise la durée de vie des composants tout en réduisant les risques de pannes.

### II.1. Organe 1 : Moteur chariot élévateur Diesel :

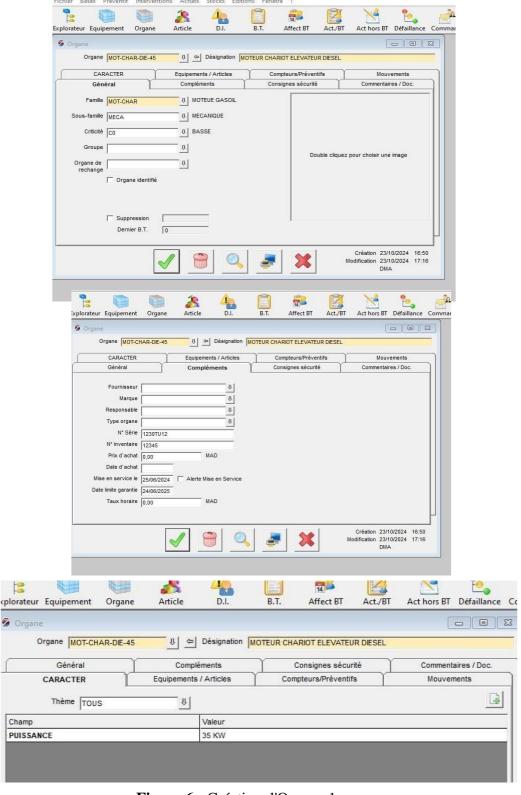


Figure 6 : Création d'Organe 1.

### II.2. Organe 2 : Cabinet de chariot élévateur Diesel :

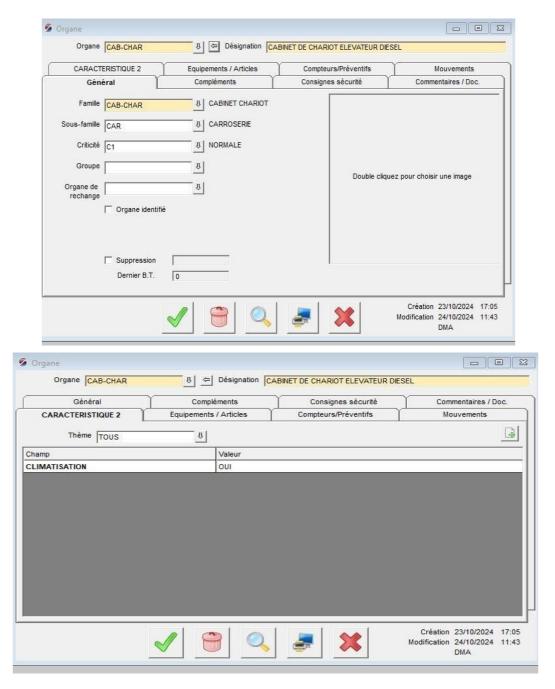


Figure 7 : Création d'Organe 2.

### II.3. Création un Article :

Après avoir créé et configuré les organes pour chaque équipement, la prochaine étape consiste à **définir et gérer les articles** nécessaires aux interventions de maintenance. Les articles peuvent être des pièces de rechange spécifiques, des outils, ou des consommables utilisés lors des opérations de maintenance.

On clique sur l'icône Article et on remplit les données.

### **II.3.1.** Article 1 : Batterie pour chariot :

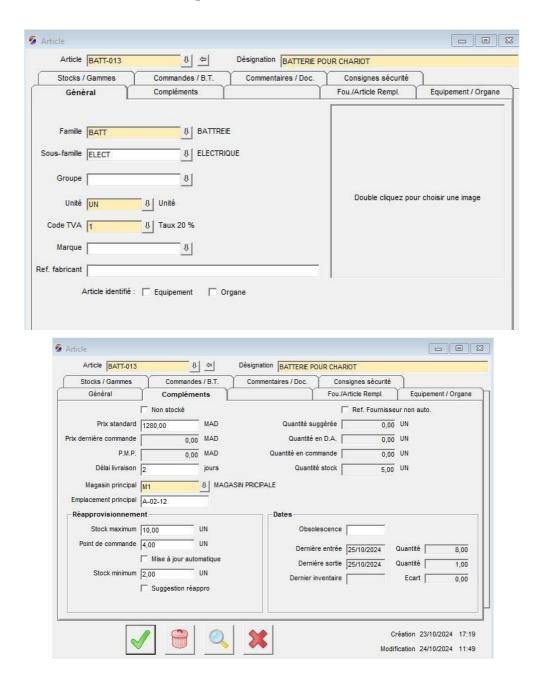
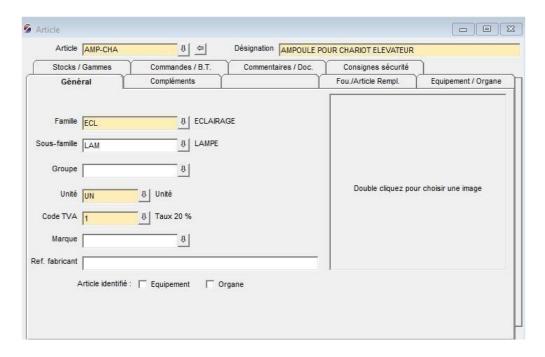


Figure 8: Création d'Article 1.

Article				
Article BATT-013	Û ⇔	Désignation BATTERIE POL	JR CHARIOT	
Stocks / Gammes	Commandes / B.T.	Commentaires / Doc.	Consignes sécurité	]
Général	Compléments	) L	Fou./Article Rempl.	Equipement / Organe
Thème TOUS	Û			
Champ		Valeur		
CAPACITE		90 Ah		
TENSION NOMINALE		12 V		

### II.3.2. Article 2 : Ampoule pour chariot élévateur



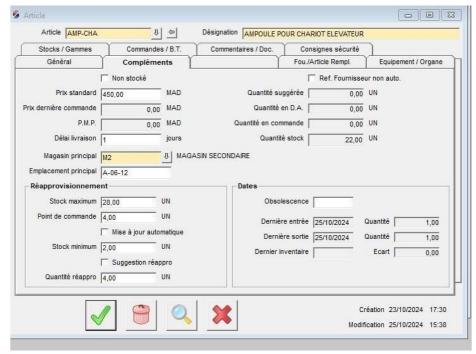


Figure 9 : Création d'Article 2.

Article AMP-CHA	Û ⇔	Désignation AMPOULE P	OUR CHARIOT ELEVATEUR	
Stocks / Gammes	Commandes / B.T.	Commentaires / Doc.	Consignes sécurité	)
Général	Compléments	Y Y	Fou./Article Rempl.	Equipement / Organe
Thème TOUS	0			
Ch		Valeur		
Champ		F200000		

### **II.3.3.** Article 3 : Roulement type BC :

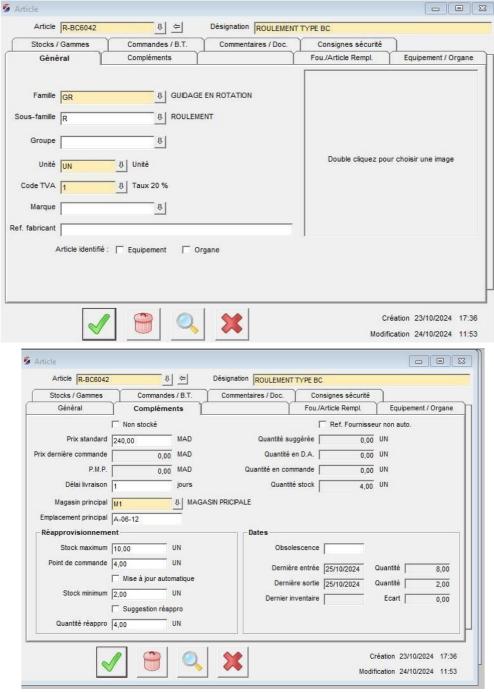


Figure 10 : Création d'Article 3 : Roulement type BC.

La gestion des articles dans OptiMaint est essentielle pour garantir que les interventions de maintenance sont réalisées de manière efficace et sans interruption due à un manque de pièces. Grâce à un suivi précis des stocks, des coûts et de la consommation des articles, l'entreprise peut réduire les risques de rupture de stock, optimiser ses achats et mieux contrôler les dépenses liées à la maintenance.

### II.4. Création les intervenants :

Après avoir configuré les articles et les stocks de pièces détachées, l'étape suivante dans le processus de gestion de la maintenance est la **création des intervenants**. Les intervenants sont les techniciens, responsables ou prestataires externes qui seront affectés aux interventions de maintenance. Leur gestion dans le système permet d'assurer une répartition efficace des tâches et une utilisation optimale des compétences disponibles.

(Dans la barre, on clique sur Préventif puis intervenants et on emplit les données)

### II.4.1. Intervenant 1:

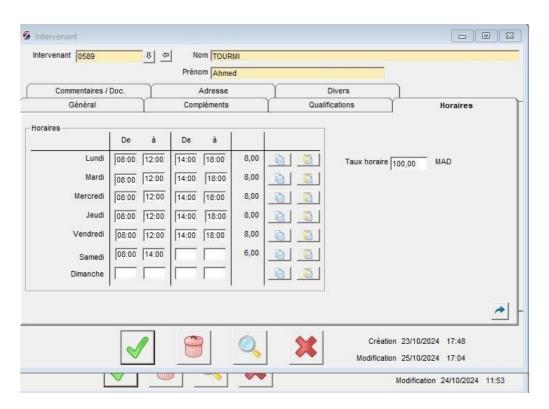


Figure 11 : Création de l'intervenant ahmed tourmi.

### II.4.2. Intervenant 2:

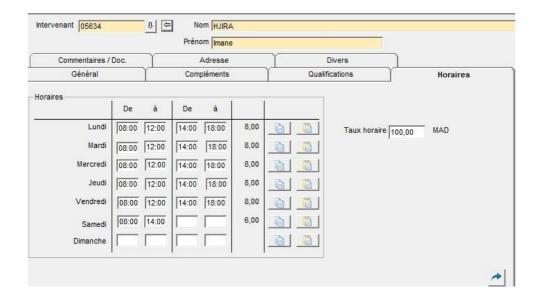


Figure 9: Création de l'intervenant imane hjira.

### II.4.3. Intervenant 3:

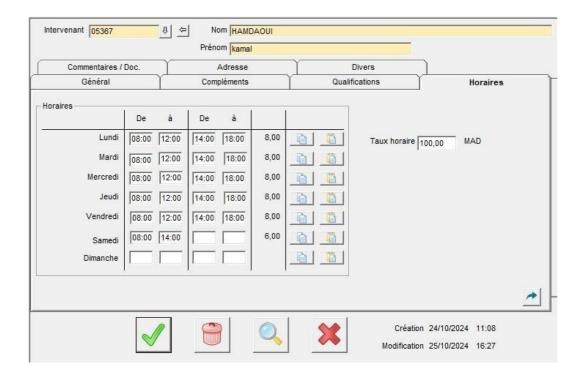


Figure 13 : Création de l'intervenant kamal hamdaoui.

### II.4.4. Intervenant 4:

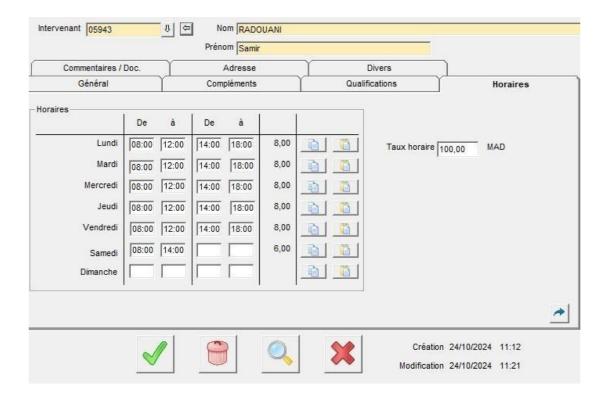


Figure 14 : Création de l'intervenant samir radouani.

La gestion efficace des intervenants est essentielle pour garantir que les interventions de maintenance sont réalisées de manière fluide, en respectant les délais et en utilisant les bonnes compétences. Grâce à l'enregistrement détaillé des profils, la gestion des compétences et la planification optimale des interventions, OptiMaint permet de maximiser l'efficacité des équipes de maintenance et de réduire les coûts opérationnels.

En associant les intervenants aux équipements, aux articles nécessaires et aux types d'interventions spécifiques, le logiciel assure que chaque tâche est exécutée par la personne la mieux qualifiée et disponible, ce qui améliore la performance générale de la maintenance et la disponibilité des équipements.

### II.5. Création des fournisseurs :

La gestion des fournisseurs est une étape clé dans l'optimisation des stocks et des interventions. En effet, disposer d'un registre complet et bien structuré des fournisseurs permet de faciliter les commandes de pièces détachées, les approvisionnements, et la gestion des coûts.

OptiMaint permet d'enregistrer les informations des fournisseurs, de suivre les relations avec eux et de gérer les commandes efficacement.

(On clique sur Bases, puis fournisseurs et fournisseur et on remplit les données).

Fournisseur		a record				
Fournisseur ASSAFAA	Û		omination ,	ASSAFAA		
		Autre dén	omination			
	$\gamma$	Commandes	$\sim$	Marques	Υ	Contacts
Général		Adresse	$\Gamma$	Compléments	Co	mmentaires / Doc.
Famille Siret A.P.E. N° intracommun. Compte			emmable			
	Suppre		0,	*		on 25/10/2024 15:10 on 25/10/2024 15:10
100						
overierane.						
			1			
ournisseur BOUARFAA	n]			BOUARFAA		
	ū	⇔ Dén Autre dén		BOUARFAA		
	<u>a</u>	Autre dén				
isseur BOUARFAA	<u>a</u>	Autre dén		Marques	7	Contacts
	<u>a</u>	Autre dén			Ţ	
BOUARFAA Général		Autre déni Commandes Adresse	omination	Marques	Y	Contacts
isseur BOUARFAA		Autre déni Commandes Adresse		Marques	Y	Contacts
BOUARFAA Général		Autre déni Commandes Adresse	omination	Marques	7	Contacts
BOUARFAA Général		Autre déni Commandes Adresse	omination	Marques		Contacts
Général Famille		Autre déni Commandes Adresse	omination	Marques	7	Contacts
Général  Famille C  Siret  A.P.E.		Autre déni Commandes Adresse	omination	Marques		Contacts
Général Famille		Autre déni Commandes Adresse	omination	Marques		Contacts
Général  Famille C  Siret C  A.P.E. C		Autre déni Commandes Adresse	omination	Marques		Contacts
Général  Famille C  Siret  A.P.E.		Autre déni Commandes Adresse	omination	Marques		Contacts
Général  Famille C  Siret C  A.P.E. C  N° intracommun. C		Autre déni Commandes Adresse  U conso	omination	Marques		Contacts
Général  Famille C  Siret  A.P.E.   N° intracommun.   Compte	CON	Autre déni Commandes Adresse  B conso	mmable	Marques		Contacts
Général  Famille C  Siret  A.P.E.   N° intracommun.   Compte	CON	Autre déni Commandes Adresse  B conso	omination	Marques		Contacts
Général  Famille C  Siret  A.P.E.   N° intracommun.   Compte	CON	Autre déni Commandes Adresse  B conso	mmable	Marques	C	Contacts

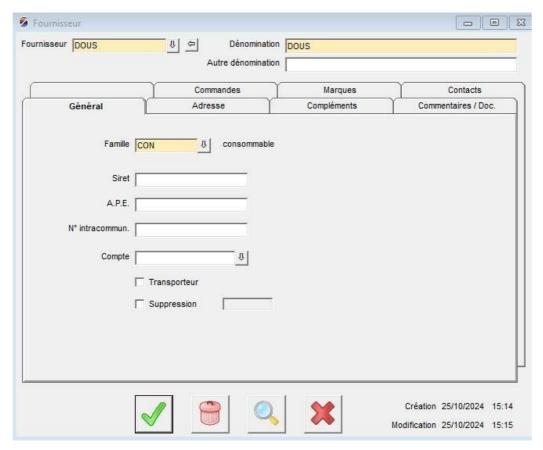
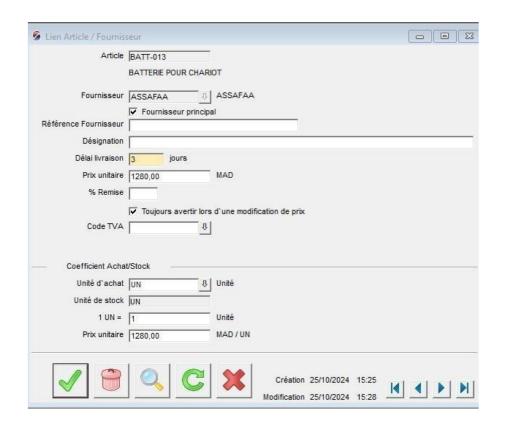


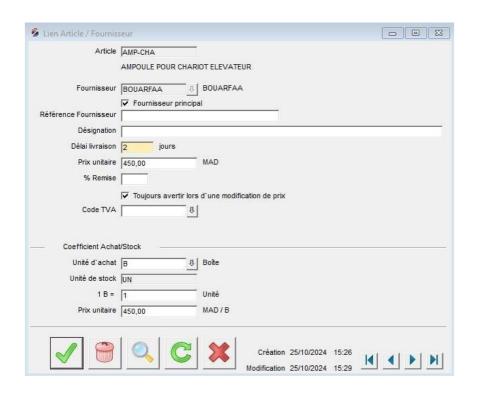
Figure 15 : Création des fournisseurs.

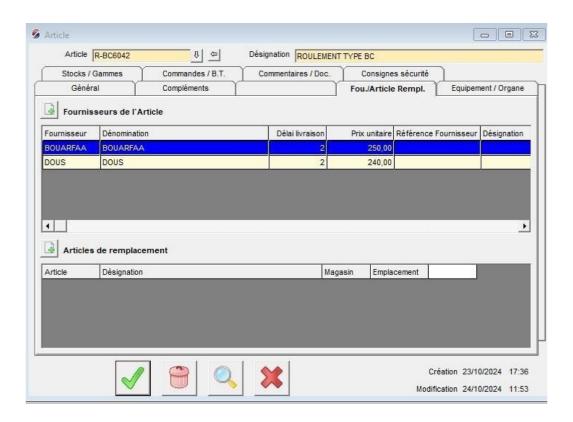
La création et la gestion des fournisseurs dans OptiMaint permettent de structurer efficacement les relations commerciales et d'assurer une gestion fluide des achats de pièces détachées, des services et des consommables. Grâce à un suivi détaillé des fournisseurs, de leurs performances et des contrats, l'entreprise peut optimiser ses coûts d'approvisionnement et garantir la qualité des pièces et services nécessaires à la maintenance.

### II.6. Création un lien entre article et le fournisseur :

On clique sur l'icône Article puis fou. /Article Rempli après on clique sur l'icône + (Fournisseur de l'article)

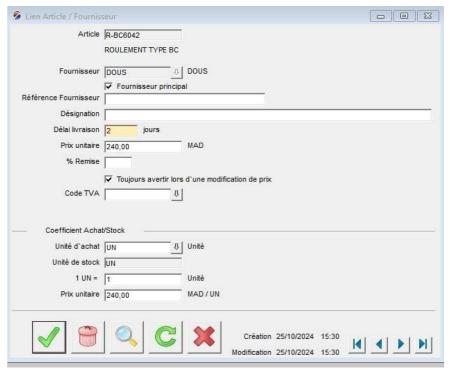






	R-BC6042		
Atticio			
	ROULEMENT TYPE	BC	
Fournisseur	BOUARFAA	⊕ BOUARFAA	
	Fournisseur pr	ncipal	
téférence Fournisseur			
Désignation			
Délai livraison	2 jours		
Prix unitaire	250,00	MAD MAD	
% Remise			
		19 82 September 14 82	
		lors d'une modification de prix	
Code TVA	1	Û	
Coefficient Acha	t/Stock —		
Coefficient Acha		- ひ Unité	
Unité d'achat	UN	Unité	
Unité d'achat Unité de stock	UN UN		
Unité d`achat Unité de stock 1 UN =	UN UN 1	Unité	
Unité d'achat Unité de stock	UN UN 1		
Unité d`achat Unité de stock 1 UN =	UN UN 1	Unité	

Figure 16 : Création un lien entre article et le fournisseur



### II.7. Créer un magasin M2 :

On clique sur article puis sur magasin principale et on ajoute notre magasin.

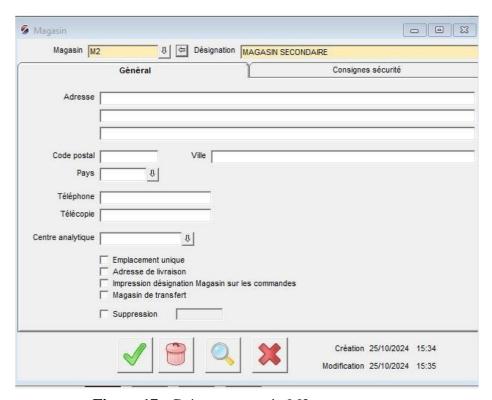


Figure 17 : Créer un magasin M2.

### II.8. Ajouter une fiche de stock :

Sur l'icône Article on clique sur stocks / gammes, puis on ajoute fiches de stocks de l'article.

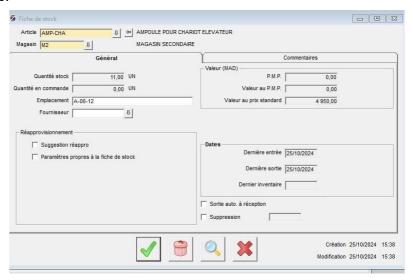
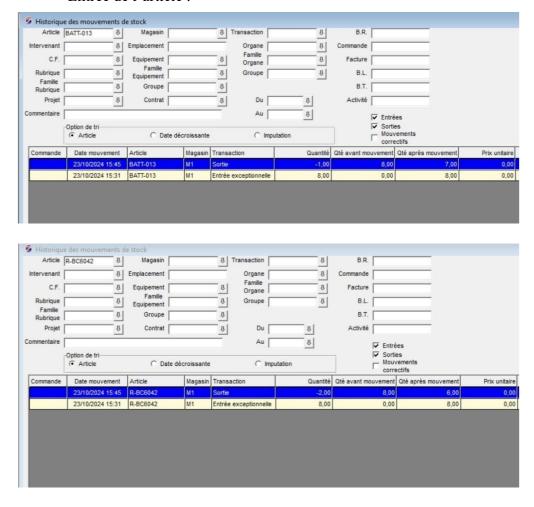
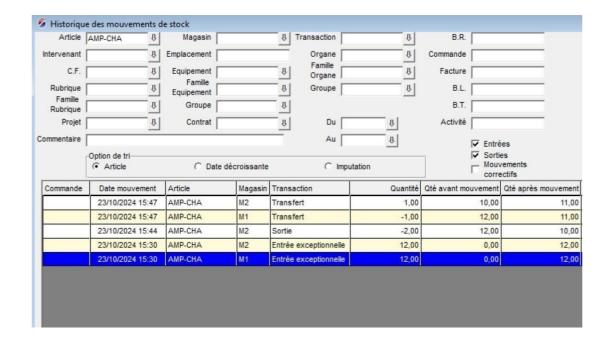


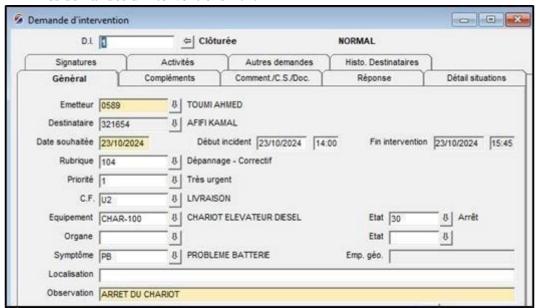
Figure 18 : fiche de stock.

### Entrée de l'article :

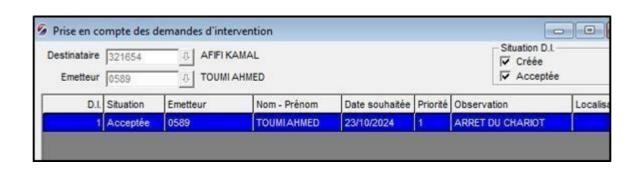




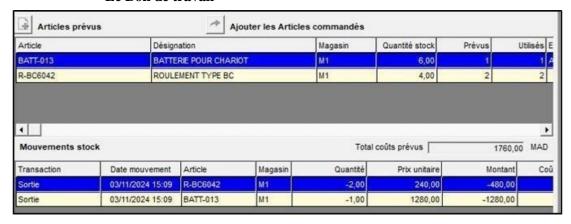
• Les demandes d'interventions D.I :



Accepter la demande d'intervention DI :

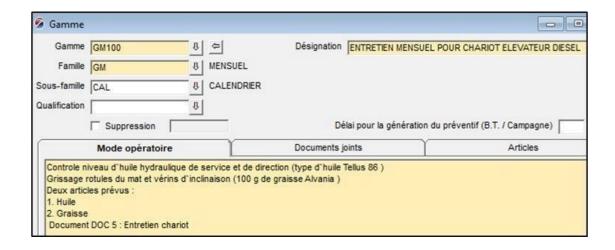


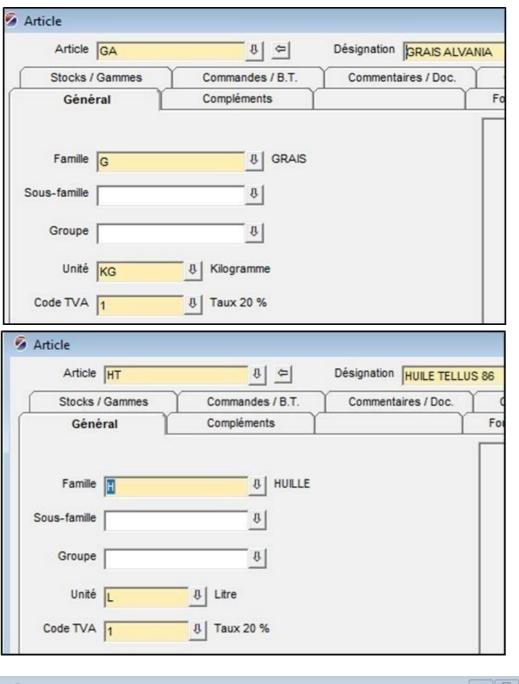
### • Le Bon de travail

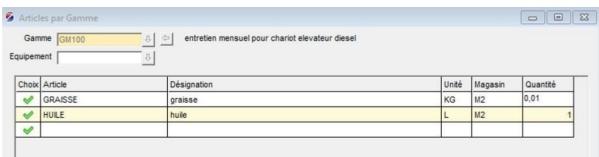


### Les interventions préventives

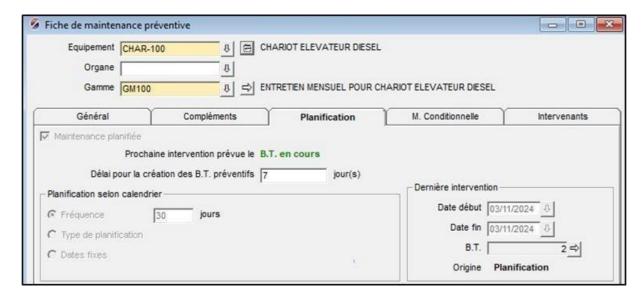
### La Gamme







### • La fiche de maintenance préventive :



### **II.9.** Le rapport :

				Rap	port d'inte	ervention	- Bon de tra	vail n° 2			
ctivités sur E	k.T.			-							
Fiche Activité	Intervenant	C.F.	Equi	pement	Organe	Rubrique	Type activité	Date	F	in	Temps passé
2	0589	U2	C	HAR-100		200		19/09/2024 14:00:00	19/09/202	15:45:00	1,75 h
	1 6							Diagnostic	Rem	rêde	Coût
	77,00	80	īV.	- 05	705		391				175,00 MAC
									Tot	aux : Temps pass	é 1,75 H / Coût 175,00 MA
T		Intervenant	CE	Foundment	Manasin	B.P.	81	Transartion			
Mouvement 12	Date mouvement	Intervenant	C.F.	Equipement	Magasin M1	B.R.	B.L.	Transaction Sortia	Article	Quantité	Prix
Mouvement 12	Date mouvement 03/11/2024	25463658	U2	CHAR-100	M1	B.R.	B.L.	Sortie	Article GA	Quantité 0,10	200,00 M/ Coût = 20,00 MAD
Mouvement	Date mouvement			THE PROPERTY OF THE PARTY OF TH		B.R.	8.L.	THE STATE OF THE S	Article	Quantité	Prix 200,00 M/

Figure 19: Rapport d'intervention pour le Bon de Travail (BT) numéro 2.

### II.10. conclusion:

Ce chapitre a présenté la mise en œuvre du logiciel OptiMaint, une solution de GMAO développée par APISOFT, pour optimiser la gestion de maintenance industrielle. La configuration du système a été détaillée étape par étape, depuis la création de la société et l'enregistrement des équipements jusqu'à la gestion des stocks, des intervenants et des fournisseurs. L'accent a été mis sur l'importance d'une structuration rigoureuse des données (fiches d'équipements, organes, articles) pour garantir un suivi précis des interventions et une maintenance proactive. Les fonctionnalités clés comme la planification des tâches, le suivi

des stocks et la génération de rapports ont été illustrées, montrant comment OptiMaint permet de réduire les temps d'arrêt,maîtriser les coûts et améliorer la traçabilité. En intégrant ces bonnes pratiques, les entreprises peuvent transformer leur gestion maintenance en un levier de performance, aligné sur les standards de l'industrie 4.0.

### **Conclusion Générale:**

Ce rapport a illustré comment les systèmes GMAO, et particulièrement OptiMaint, révolutionnent la gestion de maintenance en combinant rigueur organisationnelle et innovation technologique. Les chapitres ont successivement mis en lumière :

- 1. Les objectifs stratégiques des GMAO : réduction des temps d'arrêt, optimisation des coûts et prolongation de la durée de vie des actifs.
- **2. Leurs fonctionnalités clés** : gestion des équipements, stocks, interventions et ressources, soutenues par des analyses financières et techniques avancées.
- **3.** Leur application concrète via OptiMaint, où chaque étape (création de sociétés, gestion des organes, planification des intervenants) a démontré son impact sur l'efficacité opérationnelle.

En synthèse, l'adoption d'une GMAO comme OptiMaint permet aux entreprises de passer d'une maintenance corrective à une maintenance prédictive et proactive, alignée sur les exigences de l'industrie du futur. Les gains en productivité, traçabilité et maîtrise budgétaire en font un investissement incontournable pour toute organisation visant l'excellence opérationnelle. Ce rapport souligne ainsi l'importance de choisir une solution adaptable, scalable et intégrée, capable d'évoluer avec les défis technologiques et logistiques de demain.

Au-delà des bénéfices immédiats, la mise en œuvre d'une GMAO performante ouvre la voie à une transformation digitale plus large de l'entreprise, facilitant l'intégration avec d'autres systèmes de gestion (ERP, IoT, IA). Les témoignages et données présentés dans cette étude confirment que les organisations équipées de solutions GMAO modernes obtiennent non seulement des améliorations quantifiables en termes de performance opérationnelle, mais développent également une véritable culture de maintenance préventive, gage de compétitivité durable dans un environnement industriel en constante mutation.

## **Bibliographie:**

Pour les liens, les références et la version numérique de ce rapport, vous pouvez les trouver dans ce dépôt GitHub. Le lien du dépôt est accessible via le QR code suivant :

https://github.com/bilalerrabia/maintenance\_project.git

