

رد آلی غیر محدود علی التعلیقات



إرسال كل جديد للعملاء بكبسة زر

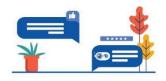


متجر الكتروني تفاعلي داخل الماسنجر اطلب المنتج واحصل عليه



احصاءات وتقارير تفصيلية

1. الرد التلقائي Auto Reply



مزايا إضافة الرد الآلي الى صفحة الفيسبوك:

- √ توفير عناء الرد على كل تعليق.
- √ زيادة عدد التعليقات على المنشورات.
- √ رفع نسبة الوصول ونسبة التفاعل على المنشورات.
 - ✓ الإجابة على الأسئلة الشائعة والمتكررة.

الرد الآلي على التعليقات:

- يقوم مونو بالرد الآلي على التعليقات ضمن المنشورات.
 - ثم يرسل رسالة بالتفاصيل إلى الخاص.
- يتم الرد على التعليقات في منشورات الصفحات حصرا وليس منشورات الحساب الشخصي أو المجموعات.
- يمكن اضافة رسالة تفاعلية تتضمن ازرار تواصل موبايل/واتساب، صورة، معرض صور، فيديو، ملف نصى.
 - يمكن تفعيل خيار الإعجاب التلقائي بالتعليقات.

2. متجر مونو & ماسنجر بوت Mono Store & Messenger Bot



میزات متجر مونو:

- تثبیت أزرار التواصل: من نحن ، اتصل بنا ، العنوان ، زر تصفح المنتجات.
- عرض المنتجات بالصور والمواصفات مع إمكانية طلب المنتج عن طريق أزرار التواصل الموبايل / الواتساب.
 - إضافة المنتجات إلى سلة المشتريات لتصل إلى شاشة الطلبات في لوحة التحكم. ثم يتم استقبال الطلب والعمل على تحضيره وتوصيله للزبون من قبل صاحب الصفحة.
 - ربط رسالة الرد الآلى بقائمة المتجر.
 - يتميز متجر مونو بكونه نموذج جاهز موحد وسهل الاستخدام.

میزات ماسنجر بوت:

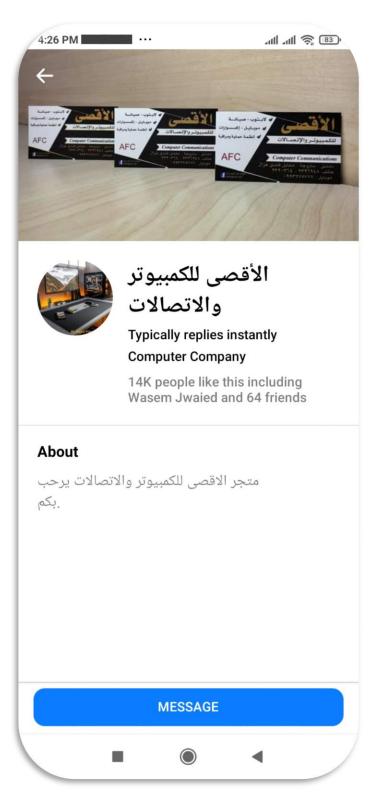
- تثبیت أزرار التواصل في الماسنجر:
- اتصل بنا ، العنوان ، خريطة الوصول , زر العروض الجديدة ، أزرار مخصصة حسب الطلب.
- عرض المنتجات لكل المجالات مع إمكانية طلب المنتج عن طريق الموبايل أو الواتس دون إمكانية إضافة المنتجات إلى سلة المشتريات.
 - تصميم نماذج خاصة حسب الطلب (عرض منتجات، مسابقات، أسئلة وأجوبة، ...)
 - يتميز ماسنجر بوت بكونه أداة احترافية يمكن إضافة أزرار مخصصة وتسميتها حسب الرغبة وإمكانية ربط الأزرار أو ربط التصنيفات بما يتناسب مع مجال عمل الشركة.

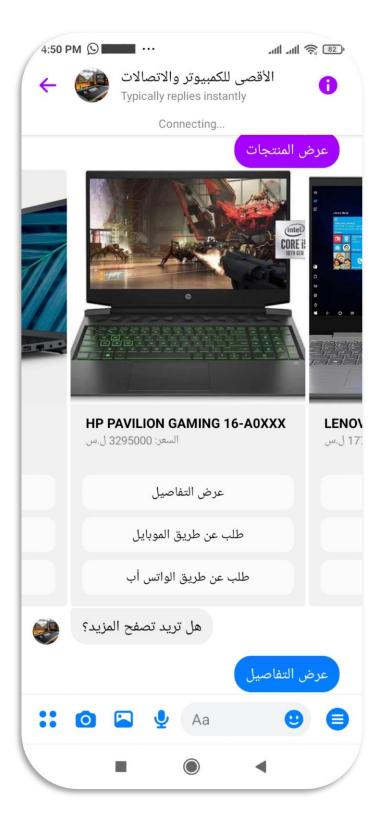
متجر مونوMONO STORE

(طريقة عرض المتجر للمتابعين)

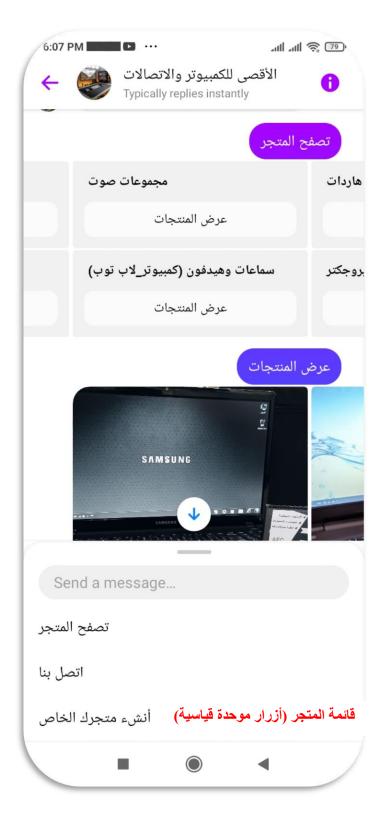
- يظهر المتجرعند بدء مراسلة الصفحة لأول مرة. يظهر بشكل دائم في القائمة الجانبية بنافذة المراسلة. يمكن إنشاء رابط مخصص للمتجر.
- يمكن ربط الرد الآلي بالمتجر بحيث تصل رسالة الخاص متضمنة المتجر









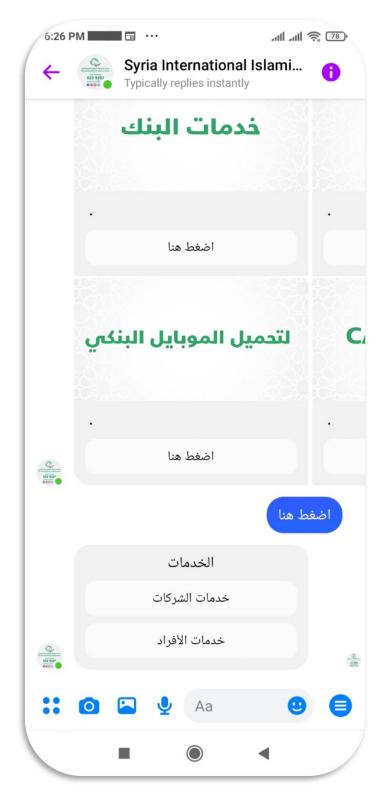




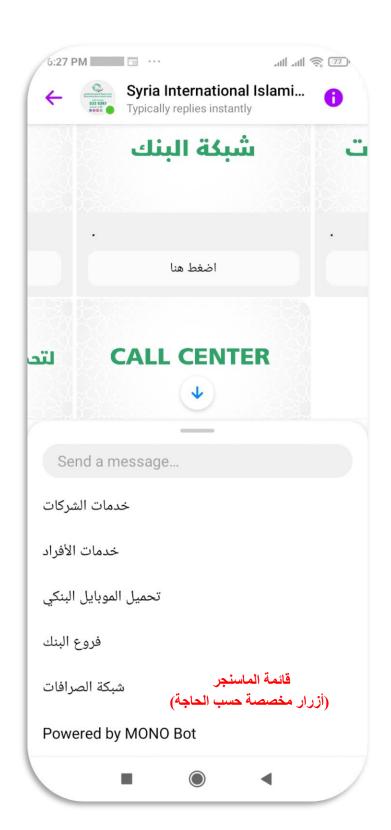
مسنجر بوت

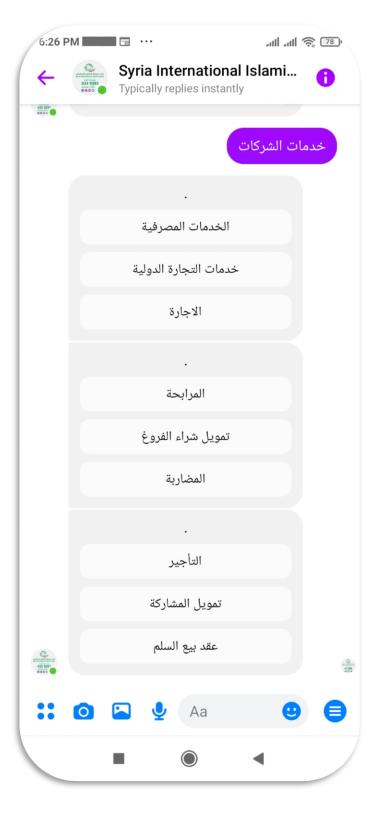
(طريقة عرض البوت للمتابعين)

- يظهر البوت عند بدء مراسلة الصفحة لأول مرة. - يظهر بشكل دائم في القائمة الجانبية بنافذة المراسلة. - يمكن إنشاء رابط مخصص للبوت.









3. الرسائل الجماعية Broadcasting



مراسلة متابعي الصفحة بكل جديد

المزايا وآلية الإرسال:

- إرسال رسائل جماعية بالعروض الجديدة إلى ماسنجر المتابعين المتفاعلين مع الصفحة وتواصلوا مع بريد الصفحة.
- إمكانية إرسال رسائل نصية أو تفاعليه (معرض تفاعلي بالصور والمواصفات وأزرار التواصل فوري موبايل/ واتساب)
 - تبدأ الرسالة الجماعية بالوصول للمتابعين بعد بضع دقائق من الإرسال وعلى دفعات..
- بعد بدء وصول الرسالة يظهر في لوحة التحكم حالة الإرسال وقائمة بالمستخدمين الذين وصلتهم الرسالة.

4. الاحصاءات والتقارير البيانية Reports & Statistics



توفر منصة مونو بوت ميزة عرض الإحصائيات الناتجة عن استخدام مختلف المزايا:

- إظهار إحصائيات مختلفة عن المتابعين المتفاعلين مع الصفحة.
- إظهار إحصائيات مخصصة لكل منشور تم تفعيل الرد الآلي عليه.
- إحصائيات تفصيلية عن أداء المتجر والمنتجات ومستخدمي المتجر.
- إحصائيات عن الرسائل الجماعية واظهار المستخدمين الذين استلموا الرسالة.
 - إظهار احصائيات ورسومات بيانية توضح مسار تطور الصفحة.
 - استخراج تقارير تفصيلية وتصديرها بصيغة إكسل.