

Este guia foi criado para o ajudar a preparar a sua candidatura à linha de apoio "IA nas PME". O nosso objetivo é tornar o processo o mais simples possível e garantir que tem todos os documentos necessários.

**Montante do Apoio:**

* Financiamento não reembolsável (a fundo perdido) de **75%** do investimento elegível.
* Limite máximo de **300.000€** por empresa.
* O investimento mínimo elegível é de **5.000€**.

**Datas Importantes:**

* As despesas do seu projeto só são elegíveis se forem realizadas **a partir de 1 de janeiro de 2025**.
* O seu projeto deve começar (primeira fatura) entre **1 de janeiro de 2025 e 30 de junho de 2026**.
* O prazo máximo para executar o projeto é de **24 meses** a partir da data de início.

## Sobre a Sua Empresa

Para nos ajudar a identificar a sua empresa e confirmar a elegibilidade, por favor, forneça os seguintes dados:

1. **Nome Completo da Empresa:**SOFTWAY - DESENVOLVIMENTO E COMERCIALIZAÇÃO DE SOFTWARE – UNIPESSOAL - LDA
2. **NIF (Número de Identificação Fiscal):**505003333
3. **Morada Completa da Sede:**Rotunda Padre Luis Fialho de Almeida,  
   Edf. CascaisOffice 1B,   
   2645-449 Alcabideche  
   Cascais
4. **Website (se tiver):**https://www.softway.pt
5. **Contacto Principal para o Projeto:**
   * Nome: Nuno Jorge Pais de Vasconcelos Portela
   * Cargo: Gerente
   * Email: nportela@softway.pt
   * Telefone/Telemóvel: 919833202
6. **Descrição da Sua Empresa:**
   * Qual é a sua principal atividade?   
     Criação e desenvolvimento de websites e aplicações web
   * Quais são os seus principais produtos/serviços?  
     websites, e-commerce, web design, web development, seo, gestão de conteúdos (webXMS), cybersegurança, acessibilidade
   * O que torna a sua empresa única?  
     A Softway desenvolve soluções web high-end, combinando engenharia de software, design digital e foco em performance, segurança e excelência de UX. Com 25 anos de experiência e projetos para clientes de renome em vários setores, temos um know-how profundo e versátil. Oferecemos um nível de serviço acima da média, com acompanhamento próximo, resposta rápida e elevada fiabilidade.
7. **A sua empresa é uma PME (Micro, Pequena ou Média Empresa)?** (Sim/Não)   
   SIM
   * *Nota: A certificação PME é obrigatória e deve estar válida no IAPMEI.*
8. **A sua empresa tem a situação fiscal e contributiva regularizada (Finanças e Segurança Social)?** (Sim/Não)  
   SIM
9. **A sua empresa é "Autónoma" ou faz parte de um "Grupo Económico" (Empresa Única)?**   
     
     
   A Softway é detida a 100% pela PTRL HOLDING, LDA.   
     
   Abaixo segue a estrutura societária:

A diagram of a company

AI-generated content may be incorrect.

* + Se for parte de um grupo, por favor, indique as empresas relacionadas e as percentagens de capital detidas/detentoras.

## Sobre o Seu Projeto de IA

Queremos entender a sua ideia de projeto. Por favor, descreva-o de forma clara:

1. **Nome do Projeto:**
2. **Data Prevista para o Início do Projeto (data da primeira fatura):**
3. **Data Prevista para o Fim do Projeto:**
4. **Resumo do Projeto (máx. 150 palavras):**
   * Qual é a sua ideia principal?
   * Que problema quer resolver ou que melhoria quer alcançar com a IA?

O projeto da Softway tem como objetivo integrar inteligência artificial de forma estratégica nos seus processos internos e na sua oferta de serviços. Internamente, serão adotadas ferramentas de IA para aumentar a produtividade no desenvolvimento de software, reduzir bugs, automatizar tarefas repetitivas, melhorar a documentação de código e acelerar a criação de protótipos técnicos e de web design. A IA será também utilizada para otimizar a comunicação entre equipas e reduzir o tempo de resposta aos clientes.

Paralelamente, a Softway pretende investir no desenvolvimento agentes de IA aplicados ao negócio, capazes de analisar dados, automatizar fluxos, apoiar decisões e melhorar a experiência digital dos clientes. Estes agentes poderão ser integrados em websites, plataformas online, e-commerce ou sistemas internos.

Com este projeto, a Softway pretende criar uma oferta premium baseada em IA, aumentar a eficiência operacional, melhorar a qualidade e posicionar-se como uma referência nacional no desenvolvimento de soluções web inteligentes e de alto valor acrescentado.

1. **Qual o tipo de solução de IA que pretende implementar?** (Pode escolher uma ou ambas)
   * **IA para Produtividade:** Ferramentas prontas a usar para aumentar a produtividade dos seus colaboradores (ex: Copilot, Gemini, assistentes virtuais, análise automática de documentos).
   * **IA Aplicada ao Negócio:** Ferramentas para melhorar a interação com clientes/parceiros ou otimizar processos internos (ex: chatbots, sistemas de recomendação, previsão de vendas, otimização de inventário)

Ambas

1. **Onde será implementado o projeto?** (Morada completa do(s) local(is) de investimento)  
   Rotunda Padre Luis Fialho de Almeida,  
   Edf. CascaisOffice 1B,   
   2645-449 Alcabideche  
   Cascais
2. **Quais são os principais objetivos que espera atingir com este investimento em IA?** (Ex: aumentar eficiência, reduzir custos, aumentar vendas, melhorar comunicação, etc. – máx. 300 palavras)  
     
   Aumentar eficácia no desenvolvimento de software, reduzir bugs e erros, melhorar a comunicação interna, melhorar a comunicação externa, reduzir o tempo de resposta aos clientes, melhorar a documentação técnica, automatizar processos repetitivos, gerar e manter e automatizar testes de código, detetar e prevenir vulnerabilidades de cibersegurança, criar protótipos técnicos e visuais mais rápidos, melhorar o UI/UX e reduzir o time-to-market de novos produtos, MVPs e funcionalidades.  
     
   Com este projeto, esperamos:

* Aumentar a produtividade da equipa;
* Melhorar a qualidade e consistência do software;
* Reduzir custos operacionais;
* Acelerar a entrega de projetos;
* Criar novos serviços baseados em IA;
* Aumentar a satisfação dos clientes.

No conjunto, estas iniciativas visam aumentar a eficiência operacional, a qualidade das soluções desenvolvidas e a capacidade de inovação da Softway.

1. **Como é que este projeto de IA se encaixa na estratégia geral de crescimento da sua empresa?** (máx. 300 palavras)

A Softway tem como estratégia crescer através da inovação, da diferenciação no mercado e da oferta de soluções digitais de alto valor acrescentado. A integração de inteligência artificial é um passo natural e fundamental para acelerar essa estratégia.

Este projeto permitirá criar uma oferta premium baseada em IA, reforçando a nossa posição como empresa de referência no desenvolvimento de websites e plataformas web avançadas. Ao incorporar agentes de IA em soluções para clientes, a Softway passará a oferecer produtos mais inteligentes, personalizados e orientados para resultados de negócio, aumentando o valor de cada projeto e criando novas linhas de receita.

Ao nível interno, a IA vai aumentar a eficácia da equipa, reduzir bugs, melhorar a documentação e automatizar testes de software - o que se traduz em maior qualidade, menos retrabalho e entregas mais rápidas. Isto permite-nos escalar a operação sem aumentar proporcionalmente os custos.

A IA será também utilizada na prototipagem técnica e de web design, permitindo construir MVPs mais rapidamente, validar ideias com clientes e reduzir o time-to-market. Isto torna a Softway mais competitiva e ágil face aos concorrentes.

Outro eixo estratégico é a cibersegurança e performance. A IA vai ajudar a detetar vulnerabilidades, otimizar recursos e garantir soluções mais fiáveis e robustas, reforçando a confiança dos clientes.

Este projeto está totalmente alinhado com a estratégia da empresa, permitindo-nos:

• Aumentar a qualidade e consistência dos projetos;

• Tornar os processos internos mais inteligentes e eficientes;

• Criar soluções inovadoras e diferenciadoras para o mercado;

• Melhorar a experiência do utilizador (UI/UX);

• Escalar a capacidade de entrega com maior rentabilidade.

Em suma, a IA será um pilar central da estratégia de crescimento da Softway, potenciando inovação, eficiência, escalabilidade e competitividade no médio e longo prazo.

1. **O seu projeto respeita o princípio ambiental "Não Prejudicar Significativamente" (DNSH)?**
   * Isto significa que o projeto não deve causar danos significativos ao ambiente. Por favor, confirme que o seu projeto não envolve atividades como combustíveis fósseis, aterros de resíduos, incineradores ou outras atividades listadas no Anexo I do Aviso. Se tiver dúvidas, podemos ajudar a clarificar.

 O projeto não envolve combustíveis fósseis, resíduos, atividades poluentes.

## Detalhes do Investimento e Despesas

Liste os principais investimentos que pretende fazer. Para cada um, por favor, forneça:

**Subscrições IA para Produtividade, Gestão de Projetos e Programação**

**Microsoft Copilot (M365)**

* **Tipo de Despesa:** Subscrição de SaaS / Software de IA para produtividade
* **Descrição Detalhada:** Subscrição do Microsoft Copilot para 15 utilizadores, integrado no Microsoft 365 (Outlook, Teams, Word, Excel, PowerPoint), para automatizar tarefas administrativas, organizar informação, gerar conteúdos base e melhorar a comunicação e colaboração interna.
* **Custo Estimado (sem IVA):** 30€/utilizador/mês x 15 utilizadores = 450€/mês x 24 meses = 10 800 €  
  ***Nota:*** *nós já temos 1 licença ativa que temos usado para testes... o nosso objetivo é estender o número de licenças a toda a equipa*   
  A white background with black text

  AI-generated content may be incorrect.
* **Data Prevista da Fatura:** ???
* **Justificação:** Esta ferramenta irá aumentar a produtividade diária ao resumir emails e reuniões, gerar documentos e apresentações, automatizar tarefas repetitivas e apoiar a comunicação com o cliente e entre equipas. Liberta tempo para trabalho de maior valor e melhora a eficiência operacional. É essencial para escalar processos internos com IA de forma prática e transversal a toda a empresa.

**ChatGPT for Business (OpenAI)**

* **Tipo de Despesa:** Subscrição de SaaS / Software de IA
* **Descrição Detalhada:** Subscrição do ChatGPT for Business para geração de código, documentação, testes automáticos, análise de dados, criação de conteúdos e apoio à tomada de decisão, com privacidade empresarial.
* **Custo Estimado (sem IVA):** 34€/utilizador/mês x 15 utilizadores x 24 meses   
  = 12 240 €  
  ***Nota:*** *nós já temos 3 licençsa ativas que temos... o nosso objetivo é estender o número de licenças a toda a equipa*  
  **A screenshot of a phone

  AI-generated content may be incorrect.**
* **Data Prevista da Fatura: ???**
* **Justificação:** O ChatGPT é uma ferramenta central no projeto de IA, utilizada para gerar e otimizar código, criar documentação técnica, produzir testes de software e resolver problemas de forma rápida. A versão Business garante segurança e confidencialidade dos dados, essencial para uso empresarial. Além disso, permite criar conteúdos, resumos de reuniões, propostas e automatizar tarefas de comunicação interna e externa. Esta ferramenta contribui diretamente para os objetivos de produtividade, qualidade, inovação e desenvolvimento de agentes de IA personalizados. Sem esta subscrição, a Softway perderia uma das ferramentas mais poderosas e versáteis do mercado.

**Claude (Anthropic)**

* **Tipo de Despesa:** Subscrição de SaaS / Software de IA
* **Descrição Detalhada:** Subscrição da ferramenta Claude, especializada em programação, raciocínio avançado, análise de documentos extensos e geração de código de forma estruturada e segura.
* **Custo Estimado (sem IVA):** 28€/utilizador/mês x 8 utilizadores x 24 meses   
  = 5 376 €  
  ***Nota:*** *nós já temos 1 licença ativa que temos usado para testes... o nosso objetivo é estender o número de licenças a toda a equipa de programação*  
  Screens screenshot of a website

  AI-generated content may be incorrect.
* **Data Prevista da Fatura:** ???
* **Justificação:** Claude é uma LLM especializada em programação e desenvolvimento web, com forte capacidade para gerar código de qualidade, resolver problemas técnicos complexos, fazer debugging e refatoração. Suporta também a análise de requisitos e documentação técnica. Usá-lo em conjunto com outros modelos aumenta a robustez e a eficiência do desenvolvimento, evitando dependência de uma única IA. Esta ferramenta contribui diretamente para a qualidade do código, eficiência da equipa de engenharia e inovação nas soluções criadas.

**Grok (X / Twitter)**

* **Tipo de Despesa:** Subscrição de SaaS / Software de IA
* **Descrição Detalhada:** Subscrição do Grok (via X Premium), ferramenta de IA que integra informação em tempo real da plataforma X/Twitter e permite geração de conteúdos, respostas e análise de tendências.
* **Custo Estimado (sem IVA):** 30€/mês x 8 utilizadores x 24 meses = **5 760 €  
  *Nota:*** *nós já temos 1 licença ativa que temos usado para testes... o nosso objetivo é estender o número de licenças a toda a equipa de sales, administração e gestão de projetos*A screenshot of a website

  AI-generated content may be incorrect.
* **Data Prevista da Fatura:** ???
* **Justificação:** O Grok oferece acesso privilegiado a dados em tempo real, permitindo monitorizar tendências, feedback de utilizadores e temas relevantes para clientes. É útil na criação de conteúdos, análise de comportamento do mercado e integração em agentes de IA orientados para marketing ou atendimento. Ao utilizar diferentes modelos de IA, a Softway amplia a sua capacidade criativa e estratégica, melhorando a interação com clientes. Esta ferramenta contribui para soluções mais atuais, inteligentes e competitivas.

**Replit AI**

* **Tipo de Despesa:** Subscrição de SaaS / Software de IA para Programação
* **Descrição Detalhada:** Subscrição do Replit com funcionalidades de IA para desenvolvimento colaborativo de software, prototipagem rápida, execução de código na cloud e aprendizagem automática de padrões.
* **Custo Estimado (sem IVA):** 40€/utilizador/mês x 8 utilizadores x 24 meses   
  = **7 680 €**A screenshot of a computer

  AI-generated content may be incorrect.
* **Data Prevista da Fatura:** ???
* **Justificação:** O Replit permite testar ideias e prototipar funcionalidades de forma extremamente rápida, o que é essencial para o desenvolvimento de MVPs e agentes de IA. A integração de IA sugere melhorias, corrige erros e acelera o desenvolvimento full-stack. Esta ferramenta permite ganhar agilidade e reduzir o tempo de desenvolvimento, alinhando-se com os objetivos de inovação, time-to-market e criação de novas soluções baseadas em IA.

**n8n.cloud**

* **Tipo de Despesa:** Subscrição de SaaS / Plataforma de automação e integração com IA
* **Descrição Detalhada:** Subscrição do plano n8n.cloud Team/Business, uma plataforma de automação e orquestração de processos que permite integrar várias ferramentas (ChatGPT, APIs, CRM, Jira, Notion, email, bases de dados, etc.) e criar agentes de IA com workflows inteligentes. Será utilizada para construir fluxos automáticos, coordenar tarefas entre sistemas, ligar modelos de IA a dados reais da empresa e implementar agentes autónomos que executam ações sem intervenção humana.
* **Custo Estimado (sem IVA):** Aproximadamente 144€/mês x 24 meses = **3 456 €**[Screens screenshot of a computer screen

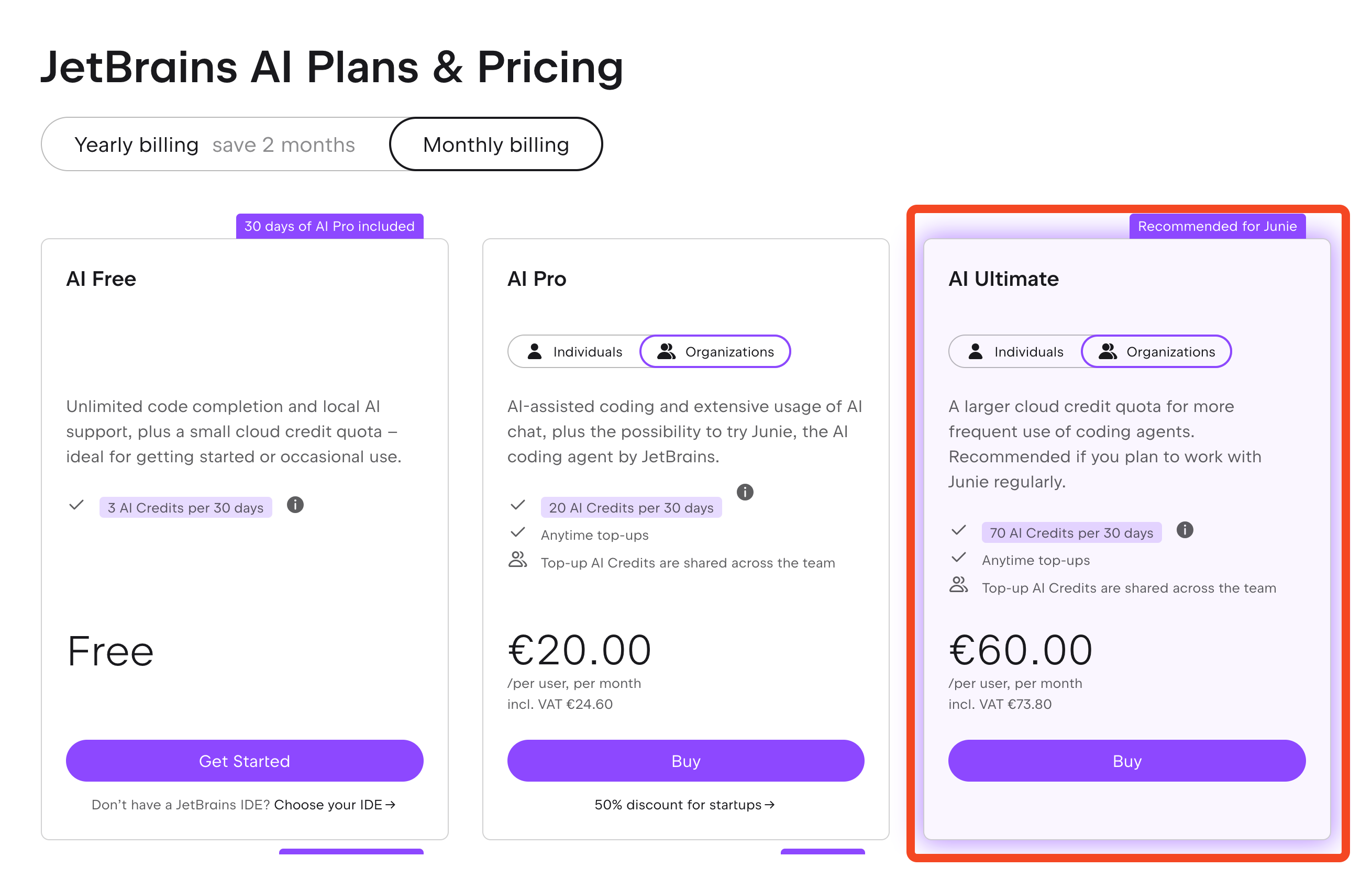
  AI-generated content may be incorrect.](https://n8n.io/pricing/)
* **Data Prevista da Fatura:** ???
* **Justificação:** O n8n.cloud é essencial para transformar modelos de IA em agentes reais e operacionais, integrados nos processos internos da empresa. Permite automatizar tarefas, ligar IA a sistemas de negócio, criar fluxos condicionais e eliminar trabalho manual repetitivo. É a base para desenvolver agentes inteligentes que executam ações, tomam decisões e interagem com outras plataformas. Aumenta a eficiência, reduz erros humanos, melhora a escalabilidade e permite criar soluções avançadas de IA para clientes. Sem esta ferramenta, os agentes de IA ficariam isolados e sem impacto nos processos reais da empresa.

**Monica.im**

* **Tipo de Despesa:** Subscrição de SaaS / Agregador de IA Multiplataforma
* **Descrição Detalhada:** Subscrição da plataforma Monica.im, que integra várias ferramentas de IA num único ambiente, permitindo alternar entre modelos (ChatGPT, Claude, Gemini, etc.), organizar prompts, criar agentes e automatizar fluxos de trabalho.
* **Custo Estimado (sem IVA):** 25€/mês x 15 utilizadores x 24 meses   
  = **9 000 €  
  *Nota interna:*** *nós já temos 2 licenças ativas... mas queremos estender a toda a equipa*[Screens screenshot of a phone

  AI-generated content may be incorrect.](https://monica.im/pricing)
* **Data Prevista da Fatura:** ???
* **Justificação:** Ter acesso a várias ferramentas de IA num único ambiente permite à equipa testar rapidamente diferentes modelos, escolher a solução mais eficaz para cada tipo de tarefa e manter-se sempre atualizada com as inovações do mercado. A Monica.im funciona como um agregador central de IAs, facilitando a comparação de resultados, a experimentação contínua e a descoberta de novas funcionalidades, tudo num só local. Além disso, permite organizar conhecimento, criar agentes personalizados e automatizar tarefas específicas. Esta plataforma aumenta a eficiência, promove a aprendizagem interna, apoia a inovação e evita a dependência de uma única tecnologia. É uma ferramenta estratégica para explorar o potencial da IA e aplicá-lo de forma prática e adaptada às necessidades da Softway.

**Junie (JetBrains AI)**

* **Tipo de Despesa:** Subscrição de SaaS / Software de IA para Programação
* **Descrição Detalhada:** Subscrição do JetBrains AI (ex: Junie), integrado diretamente em IDEs JetBrains (IntelliJ e PhpStorm), com funcionalidades de geração de código, explicação de funções, refatoração e testes automáticos.
* **Custo Estimado (sem IVA):** 60€/utilizador/mês x 8 utilizadores x 24 meses   
  = **11 520 €  
  *Nota interna:*** *nós já temos esta licença ativa, mas apenas para 1 utilizador... queremos estender a toda a equipa de produção, que trabalha com o software JetBrains*[](https://www.jetbrains.com/ai-ides/buy/?section=commercial&billing=monthly#features)
* **Data Prevista da Fatura:** ???
* **Justificação:** A Softway utiliza IDEs JetBrains extensivamente no seu desenvolvimento. Ao integrar IA nativamente nestas ferramentas, a equipa ganha velocidade, qualidade e consistência. O Junie permite gerar código mais limpo, explicar partes complexas do sistema e criar testes automaticamente. Esta ferramenta contribui para a melhoria da documentação, aumento da qualidade e redução de erros — objetivos centrais do projeto de IA. A integração direta no ambiente de trabalho torna-a extremamente eficiente e indispensável para o sucesso do projeto.

**Notion AI**

* **Tipo de Despesa:** Subscrição de SaaS / Gestão de Projetos e Documentação com IA
* **Descrição Detalhada:** Subscrição do Notion com IA para organização de conhecimento, documentação, criação de bases de dados, geração de texto, resumos automáticos e gestão de tarefas e projetos.
* **Custo Estimado (sem IVA):** 32€/utilizador/mês x 15 utilizadores x 24 meses   
  = **11 520 €  
  *Nota interna:*** *nós já temos esta licença ativa, mas apenas para 8 utilizadores... queremos estender à equipa toda*A screenshot of a website

  AI-generated content may be incorrect.
* **Data Prevista da Fatura:** Mensal entre janeiro de 2026 e dezembro de 2027
* **Justificação:** O Notion AI permite centralizar documentação técnica, criar manuais internos, resumir informação e facilitar o trabalho colaborativo. Automatiza geração de conteúdos, notas de reuniões e templates de projetos. Melhora a comunicação interna, reduz perdas de informação e garante consistência documental, o que é crítico para desenvolvimento de agentes de IA e manutenção de código. Esta ferramenta contribui para a eficiência operacional e para a melhoria da qualidade dos processos internos.

**Jira / Rovo AI (Atlassian)**

* **Tipo de Despesa:** Subscrição de SaaS / Gestão de Projetos com IA
* **Descrição Detalhada:** Subscrição do Jira com integração de IA (Rovo AI) para gestão de tarefas, planeamento de sprints, análise de produtividade, identificação de bloqueios e sugestões automáticas de priorização.
* **Custo Estimado (sem IVA):** 18.3€/mês x 15 utilizadores x 24 meses = **6 588 €  
  *Nota:*** *nós já temos 14 licenças ativas do plano Standard... o nosso objetivo é fazer o upgrade para o plano premium de forma a poder tirar partido das funcionalidades de AI*A screenshot of a website

  AI-generated content may be incorrect.
* **Data Prevista da Fatura:** ???
* **Justificação:** O Jira é a principal ferramenta de gestão de projetos de software. Com IA integrada, o sistema consegue analisar progresso, antecipar atrasos, sugerir melhorias e automatizar tarefas administrativas. Permite otimizar fluxos de trabalho, melhorar a comunicação entre equipas e reduzir desperdícios. Esta ferramenta é essencial para garantir a execução eficiente do projeto de IA, controlar prazos e melhorar a previsibilidade. Alinha-se com os objetivos de produtividade, organização e qualidade.

**Airtable AI Plays**

* **Tipo de Despesa:** Subscrição de SaaS / Automação com IA
* **Descrição Detalhada:** Subscrição da Airtable com AI Plays, permitindo criar bases de dados inteligentes, automatizar workflows, gerar conteúdo, analisar dados e ligar processos entre diferentes ferramentas.
* **Custo Estimado (sem IVA):** 20€/mês x 8 utilizadores x 24 meses = **3 840 €  
  *Nota:*** *nós já temos 1 licença ativa do plano Team... o nosso objetivo é estender o número de licenças a toda a equipa de vendas e gestão de projetos* A screenshot of a plan

  AI-generated content may be incorrect.
* **Data Prevista da Fatura:** Mensal entre janeiro de 2026 e dezembro de 2027
* **Justificação:** O Airtable com IA permite automatizar processos internos, organizar informação de projetos, gerar relatórios automáticos e criar interfaces personalizadas para equipas. A automação reduz tarefas manuais, aumenta eficiência e melhora a tomada de decisão com base em dados. Esta ferramenta é especialmente útil na integração dos agentes de IA com fluxos de trabalho reais. Contribui diretamente para os objetivos do projeto: produtividade, inovação e redução de tempo operacional.

**Subscrições IA para Design / Multimédia / Conteúdos**

**Figma AI**

* **Tipo de Despesa:** Subscrição de SaaS / Ferramenta de Design com IA
* **Descrição Detalhada:** Subscrição do Figma com funcionalidades de IA para criação de interfaces, geração automática de layouts, prototipagem rápida, sugestões de design e otimização de UI/UX.
* **Custo Estimado (sem IVA):** 55€/mês x 8 utilizadores x 24 meses = **10 560 €  
  *Nota:*** *nós já temos 7 licenças ‘full seat’ ativas, do plano Organization... o nosso objetivo é incorporar estas licenças neste projeto*A screenshot of a website

  AI-generated content may be incorrect. **A screenshot of a computer

  AI-generated content may be incorrect.**

A screenshot of a document

AI-generated content may be incorrect.

* **Data Prevista da Fatura:** Mensal entre janeiro de 2026 e dezembro de 2027
* **Justificação:** A IA no Figma permite acelerar a criação de protótipos de design, gerar alternativas visuais automaticamente e melhorar a experiência do utilizador. Esta ferramenta é essencial para reduzir o tempo de desenvolvimento visual, facilitar iterações com clientes e alinhar design com requisitos técnicos. A IA integrada ajuda a criar soluções mais consistentes e acessíveis. Isto contribui diretamente para os objetivos do projeto: melhorar UI/UX, acelerar protótipos e aumentar a qualidade final das soluções digitais.

**Midjourney**

* **Tipo de Despesa:** Subscrição de SaaS / IA para geração de imagem
* **Descrição Detalhada:** Subscrição do Midjourney para criação de imagens, ilustrações, mockups e conteúdos visuais gerados por IA, utilizados em websites, branding, design digital e protótipos.
* **Custo Estimado (sem IVA):** 60€/mês x 2 utilizadores x 24 meses = **2 880 €  
  *Nota:*** *nós já temos 2 licenças ‘Pro Plan’ ativas... o nosso objetivo é incorporar estas licenças neste projeto*A screenshot of a website

  AI-generated content may be incorrect.
* **Data Prevista da Fatura:** ???
* **Justificação:** O Midjourney permite criar conteúdos visuais de alta qualidade de forma rápida, sem necessidade de produção manual ou outsourcing. Acelera a prototipagem visual, permite testar layouts com clientes e reduz custos de design. É essencial para criar experiências digitais mais apelativas e inovadoras. Contribui para a diferenciação da oferta da Softway e para a criação de soluções de IA que incluam componentes visuais inteligentes.

**Runway**

* **Tipo de Despesa:** Subscrição de SaaS / IA para vídeo
* **Descrição Detalhada:** Subscrição do Runway para criação e edição de vídeo com IA, geração automática de cenas, remoção de fundo, animações e protótipos audiovisuais.
* **Custo Estimado (sem IVA):** 35€/mês x 24 meses = **840 €  
  *Nota:*** *nós já temos 1 licença ‘Standard’ ativa... o nosso objetivo fazer upgrade para Pro e incorporar esta licença neste projeto*A screenshot of a plan

  AI-generated content may be incorrect.
* **Data Prevista da Fatura:** ???
* **Justificação:** O vídeo é cada vez mais utilizado em websites, landing pages e comunicação digital. O Runway permite criar vídeos de forma rápida e automatizada, sem necessidade de software complexo ou equipas externas. A IA acelera a edição, gera conteúdos originais e apoia na criação de protótipos multimédia. Esta ferramenta melhora a criatividade, reduz custos e aumenta o valor das soluções oferecidas aos clientes, alinhando-se com a estratégia de inovação da Softway.

**Acesso a Plataformas Técnicas / APIs**

***DÚVIDA:*** *os acessos a estas plataformas técnica via API são normalmente do tipo Pay-as-you-go... Como é que nestes casos se costuma fazer uma estimativa de utilização? O que acontece se se falhar essa estimativa?*

**OpenAI API**

* **Tipo de Despesa:** Subscrição de API / Plataforma de IA sob consumo
* **Descrição Detalhada:** Utilização da API da OpenAI para integração de modelos avançados de linguagem, desenvolvimento de agentes de IA personalizados, geração de código, análise de dados e automação de processos em soluções internas e projetos para clientes. Inclui custos de tokens por uso.
* **Custo Estimado (sem IVA):** 100€/mês x 24 meses = **2.400 €**
* **Data Prevista da Fatura:** ??? (pagamento por utilização)
* **Justificação:** A OpenAI API permite integrar IA diretamente em aplicações web, sistemas internos e agentes inteligentes desenvolvidos pela Softway. É essencial para criar soluções personalizadas com base em dados reais dos clientes. O acesso programático à IA possibilita automação avançada, chatbots internos, análise de texto, geração de relatórios, documentação e tomada de decisão inteligente. Esta plataforma é a base técnica para o desenvolvimento de agentes de IA sob medida — um dos pilares estratégicos do projeto. Sem esta API, a Softway ficaria limitada a ferramentas genéricas, perdendo a oportunidade de criar soluções diferenciadoras no mercado.

**Ollama (Modelos de IA Locais)**

* **Tipo de Despesa:** Subscrição de software / infraestrutura local de IA
* **Descrição Detalhada:** Utilização do Ollama para correr modelos de IA localmente no servidor interno, permitindo fine-tuning, testes e execução de modelos privados com total controlo de dados. Inclui eventuais custos de suporte, upgrades e licenciamento.
* **Custo Estimado (sem IVA):** 20€/mês x 24 meses = **480 €**
* **Data Prevista da Fatura:** ???
* **Justificação:** O Ollama permite correr modelos de IA localmente, garantindo segurança, confidencialidade de dados e independência de serviços externos. É ideal para testar e personalizar modelos de linguagem, gerar agentes de IA internos e otimizar performance em tarefas específicas. Esta abordagem híbrida (cloud + local) é estratégica para proteger dados sensíveis e cumprir requisitos legais (RGPD). O Ollama aumenta a flexibilidade técnica e reduz custos a longo prazo. É uma peça fundamental da arquitetura de IA da Softway.

**Hardware**

**Servidor NAS QNAP com GPU dedicada**

* **Tipo de Despesa:** Compra de equipamentos (hardware)
* **Descrição Detalhada:** Aquisição de um servidor NAS QNAP de alto desempenho com GPU dedicada (ex.: NVIDIA RTX A5000), armazenamento redundante e capacidades de computação local para IA. Servirá para processamento de modelos, execução de agentes de IA, armazenamento de dados internos e segurança on-premises.
* **Custo Estimado (sem IVA):** 12.000 € (investimento total) Equivalente a 500€/mês x 24 meses para efeitos de planeamento
* **Data Prevista da Fatura:** Fatura única em janeiro de 2026 ???
* **Justificação:** O servidor com GPU é essencial para o projeto de IA, permitindo processamento local de modelos com alta performance, segurança de dados e controlo total sobre a infraestrutura. Suporta o funcionamento de agentes de IA internos, training/fine-tuning de modelos e execução de tarefas intensivas sem depender de cloud externa. Reduz custos operacionais a longo prazo, aumenta a privacidade e garante conformidade com RGPD. É também crítico para o desenvolvimento de soluções de IA para clientes em setores sensíveis (saúde, finanças, governo). Sem este equipamento, a Softway ficaria tecnicamente limitada e dependente de terceiros, comprometendo a competitividade e a inovação do projeto.

**5 MacBook Pro (Apple Silicon com Neural Engine)**

* **Tipo de Despesa:** Compra de equipamentos (hardware)
* **Descrição Detalhada:** Aquisição de 5 MacBook Pro com processadores Apple Silicon (M3/M4) e Neural Engine integrado, otimizados para execução de modelos de IA, desenvolvimento de software avançado, prototipagem rápida e design de alta performance. Substituem equipamentos antigos com processadores Intel.
* **Custo Estimado (sem IVA):** 3.000 € x 5 unidades = 15.000 € (investimento total) Equivalente a 625€/mês x 24 meses para efeitos de planeamento
* **Data Prevista da Fatura:** Fatura única em fevereiro de 2026 ???
* **Justificação:** Estes equipamentos são fundamentais para que a equipa consiga utilizar ferramentas de IA de forma eficiente e compatível com os requisitos atuais. Os MacBook Pro com Neural Engine permitem executar modelos de IA localmente, gerar protótipos técnicos e visuais mais rápidos, reduzir o tempo de compilação e melhorar o desempenho no desenvolvimento. Também garantem compatibilidade com as mais recentes ferramentas de IA e design. Esta atualização de hardware é essencial para a produtividade da equipa, redução de bugs, melhor qualidade de código e prototipagem ágil - elementos críticos para o sucesso do projeto. Sem estes equipamentos, os computadores atuais (Intel) seriam um bloqueio técnico.

**Recursos Humanos, Consultoria, Formação e ROC**

**Contratação de 1 Full-Stack Developer com competências em IA**

* **Tipo de Despesa:** Contratação de técnico especializado (recursos humanos)
* **Descrição Detalhada:** Contratação de um Full-Stack Developer com competências em inteligência artificial, com responsabilidade no desenvolvimento de soluções web com IA integrada, criação de agentes de IA aplicados ao negócio, implementação de automações, integração com APIs de IA e apoio à equipa no uso de ferramentas inteligentes.
* **Custo Estimado (sem IVA):**

Salário base: 2 900€/mês  
Sub.Alimentação: 225€/mês

(falta a TSU)

* **Data Prevista da Fatura:** ???
* **Justificação:** A contratação de um perfil técnico especializado é essencial para garantir a execução do projeto de IA com qualidade e consistência. Este profissional irá liderar o Desenvolvimento de agentes de IA personalizados, integrar ferramentas inteligentes nos processos internos, criar protótipos técnicos, melhorar a performance do código e garantir boas práticas de documentação e testes. Ter um recurso dedicado permite acelerar a inovação, reduzir dependência de terceiros e assegurar transferência de conhecimento para a equipa. Este investimento resulta em maior produtividade, melhor qualidade de software, redução de bugs e criação de novas ofertas de serviço baseadas em IA. Sem este recurso, a Softway não conseguiria implementar o projeto com a profundidade e escalabilidade necessárias.

**Consultoria Especializada em IA**

* **Tipo de Despesa:** Consultoria
* **Descrição Detalhada:** Serviços de consultoria especializada para apoio na arquitetura de IA, integração de modelos, MLOps, segurança, otimização de performance, desenho de agentes de IA, definição de melhores práticas e validação técnica do projeto.
* **Custo Estimado (sem IVA):** 200€/mês x 24 meses = **4 800 €**
* **Data Prevista da Fatura:** ???
* **Justificação:** A consultoria especializada é essencial para garantir que as soluções de IA são implementadas com qualidade, segurança e escalabilidade. A Softway pretende desenvolver agentes de IA avançados, integrá-los em plataformas web e otimizar processos internos com automação inteligente. Para isso, é necessário apoio estratégico e técnico de especialistas em IA, MLOps, segurança de dados e arquitetura cloud/on-premises. Esta consultoria também assegura conformidade com boas práticas internacionais e acelera a curva de aprendizagem da equipa. O investimento resulta em menor risco, maior eficiência e soluções mais robustas e inovadoras. Sem este apoio, a implementação seria mais lenta, mais cara e com maior probabilidade de falhas.

**Formação em IA para a equipa**

* **Tipo de Despesa:** Formação
* **Descrição Detalhada:** Formação contínua da equipa em inteligência artificial, incluindo workshops práticos, certificações, cursos de desenvolvimento de agentes de IA, utilização de ferramentas de IA em programação, design, automação, cibersegurança e gestão de projetos.
* **Custo Estimado (sem IVA):** 500€/mês x 24 meses = **12 000 €**
* **Data Prevista da Fatura:** ???
* **Justificação:** A formação é fundamental para garantir a adoção efetiva da IA por toda a equipa. A Softway pretende capacitar programadores, designers, gestores de projeto e equipa de suporte no uso de IA para aumentar produtividade, qualidade e inovação. O projeto envolve ferramentas e agentes de IA avançados, pelo que a equipa precisa de competências atualizadas para tirar o máximo proveito das tecnologias. A formação contínua reduz erros, melhora a documentação, aumenta a autonomia da equipa e garante sustentabilidade a longo prazo. Sem formação, o impacto da IA seria limitado e a adoção seria lenta e ineficaz.

**ROC / Contabilista Certificado**

* **Tipo de Despesa:** Custos de ROC/Contabilista Certificado para validação de despesas
* **Descrição Detalhada:** Serviços de Revisão Oficial de Contas ou Contabilista Certificado para validação das despesas do projeto, emissão de relatórios, comprovação de elegibilidade e apoio na prestação de contas ao abrigo do programa de financiamento.
* **Custo Estimado (sem IVA):** 2.500€ (valor total elegível)
* Equivalente a 104€/mês x 24 meses para efeitos de planeamento financeiro
* **Data Prevista da Fatura:** Faturação faseada entre janeiro de 2025 e dezembro de 2026 (conforme necessidade de validações)
* **Justificação:** A validação de despesas por um ROC/Contabilista Certificado é obrigatória para garantir a conformidade com as regras do programa e evitar cortes no financiamento. Este serviço assegura que todas as despesas são corretamente registadas, justificadas e apresentadas às entidades competentes. Garante transparência, rigor financeiro e cumprimento das normas legais e fiscais. Sem este apoio, a candidatura poderia ser rejeitada ou penalizada. Trata-se de uma despesa elegível e estratégica para o sucesso do projeto.

---

* **Tipo de Despesa:** (Ex: Aquisição de software, subscrição de SaaS, compra de equipamentos, contratação de técnicos/gestores, consultoria, formação, custos de ROC/Contabilista Certificado para validação de despesas).
* **Descrição Detalhada:** O que vai adquirir/contratar?
* **Custo Estimado (sem IVA):**
* **Data Prevista da Fatura:**
* **Justificação:** Por que esta despesa é essencial para o seu projeto de IA? (máx. 300 palavras)

**Exemplos de Despesas Elegíveis:**

* Software de IA (incluindo subscrições como Copilot, Gemini, Claude).
* Equipamentos necessários para integrar as soluções de IA.
* Contratação de até 2 técnicos/gestores dedicados ao projeto (até 80.000€ por posto de trabalho, por 24 meses).
* Serviços de consultoria e formação para a integração da IA.
* Custos com contabilistas certificados/revisores oficiais de contas para validação de despesas (até 2.500€).

## Parte 4: Impacto Esperado do Projeto

Queremos saber como o projeto vai beneficiar a sua empresa:

1. **Criação de Emprego:**
   * Quantos postos de trabalho líquidos (novos) prevê criar diretamente com este projeto?
   * *Nota: A criação de 1 ou mais postos de trabalho pode aumentar a pontuação da sua candidatura.*

Prevemos a criação de **1 posto de trabalho técnico especializado em IA**.

Este profissional será responsável pela integração de modelos de IA nos nossos processos internos, desenvolvimento de agentes de IA para clientes e apoio à equipa de engenharia no uso de ferramentas inteligentes.

A existência de um recurso dedicado é essencial para garantir a implementação, evolução e manutenção das soluções de IA, bem como para acelerar a inovação dentro da empresa.

1. **Crescimento da Empresa (Valor Acrescentado Bruto - VAB):**
   * Qual o crescimento percentual do VAB que espera alcançar com este projeto?
   * *Nota: É esperado um crescimento mínimo de 2% (Micro/Pequena Empresa) ou 5% (Média Empresa).*
   * Se a sua empresa é nova e não tem VAB pré-projeto, qual o nível de Valor Acrescentado (VAB/VBP) que espera atingir?

Com este projeto, estimamos um **crescimento do VAB entre 3% e 7%**.

Esta previsão é suportada por vários fatores concretos:

* Aumento da produtividade e eficiência das equipas;
* Redução de tempo de desenvolvimento e de retrabalho (menos bugs, melhor documentação, testes automáticos);
* Entregas mais rápidas (melhor time-to-market);
* Melhoria da qualidade técnica e da performance dos projetos;
* Criação de uma nova **oferta premium baseada em IA**, com maior valor por projeto;
* Maior competitividade e capacidade de captar clientes de maior dimensão;
* Possibilidade de criar produtos, frameworks ou agentes de IA reutilizáveis, aumentando margens.

A integração de IA permitirá à Softway produzir mais valor com os mesmos recursos ou com ligeiro reforço da equipa, aumentando assim o VAB de forma sustentável.

## Documentos Necessários

Para que a sua candidatura seja completa, por favor, anexe os seguintes documentos:

**Documentos Obrigatórios:**

* **Certificação Eletrónica de PME** (emitida pelo IAPMEI, válida).
* **Informação Empresarial Simplificada (IES)** dos últimos dois anos (2023 e 2024).
* **Certidões de Não Dívida** à Autoridade Tributária e à Segurança Social (ou autorização para consulta).
* **Memória Descritiva do Projeto:** Um documento detalhado que inclua:
  + A caracterização técnica das soluções de IA.
  + A fundamentação dos custos de investimento.
  + O calendário de execução física e financeira do projeto.
* **Propostas/Orçamentos** dos fornecedores para os investimentos previstos.
* **Fichas Técnicas** de equipamentos ou software a adquirir.
* **Declaração de Empresa Única** (se aplicável, com organograma acionista).
* **Comprovativo de IBAN** da empresa.