

Memória Descritiva

Criação de Emprego e Empreendedorismo



Beneficiário:

XCLUSIVEKONSULTING - CONSULTORIA E SERVIÇOS, LDA

Aviso: N.º LISBOA 2030-2025-08

Data: 10/09/2025

Índice

1.	Apresentação da Empresa.....	3
2.	Necessidade e o número de postos de trabalho a criar.....	5
3.	Caraterização funcional e de grupo profissional de acordo com a Classificação Nacional das Profissões bem como o nível de Qualificação.....	7
4.	Caraterização de equipamentos diretos e outros bens essenciais ao funcionamento dos postos de trabalho a criar.	13
5.	Contributo esperado do projeto para os objetivos a atingir pela entidade	17

~

1. Apresentação da Empresa

A **XKonsulting – Cloud & CyberSecurity**, com sede em Odivelas, na Área Metropolitana de Lisboa, é uma empresa especializada em consultoria de cibersegurança e infraestrutura tecnológica. Com mais de 25 anos de experiência acumulada no setor das Tecnologias de Informação, a empresa afirma-se como um parceiro estratégico para organizações que procuram proteger, modernizar e otimizar as suas operações digitais. A sua missão consiste em apoiar empresas e entidades públicas na adoção de soluções seguras e sustentáveis, que combinem **inovação tecnológica, resiliência organizacional e excelência operacional**.

O modelo de atuação da XKonsulting assenta em três dimensões-chave: **Tecnologia, Estratégia e Resiliência Operacional**. Este enquadramento permite garantir não apenas a proteção dos sistemas e dados críticos, mas também a continuidade do negócio e a capacidade de adaptação a um cenário em constante mudança. A empresa posiciona-se como especialista na integração de soluções seguras “end-to-end”, abrangendo desde o diagnóstico e planeamento estratégico até à execução e monitorização contínua, assegurando que cada cliente dispõe de uma resposta ajustada às suas necessidades concretas.

O portefólio de serviços é diversificado e cobre áreas críticas para a transformação digital das organizações. Destacam-se: **operações tecnológicas (SysOps, NetOps e SecOps), gestão de identidades e acessos (IAM), segurança em ambientes cloud, auditorias de conformidade e risco (incluindo referenciais como PCI-DSS e ISO27001), gestão de riscos organizacionais, desenvolvimento de software, práticas de DevOps e reengenharia de processos de negócio**. Complementarmente, a XKonsulting disponibiliza soluções integradas de **SECaaS – Security as a Service**, abrangendo deteção e resposta a incidentes, avaliações contínuas de vulnerabilidades e suporte técnico altamente especializado.

Um fator diferenciador da XKonsulting reside na **proximidade e personalização dos serviços prestados**. A empresa aposta num acompanhamento próximo e em soluções tailor-made, assegurando que cada cliente — desde pequenas e médias empresas a

grandes corporações nacionais e internacionais — beneficia de respostas adaptadas ao seu contexto operacional, ao seu setor de atividade e ao seu grau de maturidade digital. Este posicionamento estratégico, aliado a condições competitivas e à competência técnica da sua equipa, tem consolidado a XKonsulting como um **parceiro de confiança na cibersegurança, na digitalização de processos e na transição para o cloud**.

Além da forte componente técnica, a XKonsulting privilegia uma abordagem **orientada para a inovação e para a sustentabilidade**. As soluções propostas não só procuram mitigar riscos imediatos, como também visam criar uma base sólida de crescimento digital a longo prazo, apoiada em boas práticas internacionais e numa cultura de melhoria contínua. Este compromisso traduz-se em ganhos de eficiência, maior resiliência face a ciberameaças e melhor capacidade de resposta às exigências regulatórias e de mercado.

Atualmente, a empresa encontra-se numa fase de **crescimento acelerado e de expansão internacional**, com especial incidência no mercado americano. Esta estratégia de internacionalização reforça a necessidade de aumentar a sua capacidade de execução e de atrair talento altamente qualificado, em áreas técnicas e de gestão. Paralelamente, a XKonsulting mantém como prioridade o contributo para a economia regional, através da **geração de emprego qualificado na Área Metropolitana de Lisboa**, criando oportunidades para profissionais especializados em cibersegurança, cloud e tecnologias emergentes.

Assim, a XKonsulting apresenta-se como uma empresa sólida, inovadora e socialmente responsável, cuja atuação combina conhecimento profundo, proximidade ao cliente e um compromisso inequívoco com a qualidade. A sua trajetória, a experiência acumulada e o posicionamento estratégico tornam-na uma candidata particularmente bem alinhada com os objetivos do presente Aviso, contribuindoativamente para a criação de emprego qualificado, o fortalecimento do tecido empresarial e a promoção da transformação digital sustentável.

2. Necessidade e o número de postos de trabalho a criar

O setor da cibersegurança e das infraestruturas digitais encontra-se em franco crescimento, impulsionado por três fatores principais: o aumento global dos ciberataques, a transição acelerada para soluções em nuvem e a crescente exigência de conformidade com normas internacionais de segurança. Neste cenário, a **XKonsulting** posiciona-se como um parceiro de referência no apoio às empresas que procuram proteger os seus sistemas e alinhar-se com as melhores práticas internacionais.

Atualmente, a empresa atravessa uma **fase de expansão estratégica**, com especial enfoque no reforço da sua presença no mercado nacional e na entrada no mercado internacional, nomeadamente nos Estados Unidos. Esta estratégia implica responder a projetos de maior escala, mais exigentes em termos de complexidade técnica, e que requerem equipas capacitadas para garantir qualidade, rapidez de resposta e cumprimento rigoroso de normas de segurança. A estrutura atual da XKonsulting, embora composta por profissionais altamente especializados, encontra-se próxima do limite da sua capacidade de execução, sobretudo em funções de suporte técnico e de liderança tecnológica em ambientes cloud e de cibersegurança avançada.

A criação de novos postos de trabalho constitui, assim, uma **necessidade vital** para assegurar que o crescimento da empresa decorra de forma sustentável, mantendo os padrões de excelência que caracterizam a sua atuação. A decisão de investimento em novos recursos humanos é, portanto, estratégica e visa:

- **Aumentar a capacidade operacional**, reduzindo tempos de resposta e garantindo maior disponibilidade para os clientes;
- **Reforçar a resiliência tecnológica** e a estabilidade dos serviços prestados, reduzindo riscos em projetos críticos;
- **Liberar a equipa sénior** de tarefas de suporte de primeira linha, permitindo maior foco em inovação, desenho arquitetural e acompanhamento de grandes projetos;
- **Consolidar a expansão internacional**, garantindo que os clientes internacionais

beneficiam de serviços com o mesmo nível de rigor e proximidade já reconhecidos no mercado português.

Neste contexto, a XKonsulting prevê a criação de **três novos postos de trabalho altamente qualificados**, com o seguinte enquadramento:

1. Dois Técnicos de Suporte de Infraestruturas e Cibersegurança

- Estes profissionais terão como principais responsabilidades o suporte técnico de primeira e segunda linha, a resolução de incidentes de hardware, software e rede, a instalação e configuração de equipamentos, a administração inicial de contas e permissões em plataformas como Office 365, Google Workspace e Azure, bem como a monitorização contínua de sistemas críticos.
- O contributo destes técnicos será essencial para **garantir a continuidade operacional**, libertando a equipa sénior para funções de maior valor acrescentado, e assegurando uma experiência de suporte mais ágil e próxima para clientes nacionais e internacionais.

2. Um Técnico Sénior de Infraestrutura & Cloud (com certificação CISSP)

- Este profissional assumirá o papel de referência técnica da equipa, garantindo a correta implementação e gestão de infraestruturas complexas, Active Directory, ambientes virtualizados e soluções cloud (particularmente Microsoft Azure).
- A sua função será crítica para reforçar a área de cibersegurança, assegurar a conformidade com normas internacionais e garantir que os serviços prestados pela XKonsulting atingem elevados níveis de **estabilidade, confiança e escalabilidade**, especialmente em projetos de dimensão internacional.

Com a integração destes três novos profissionais, a XKonsulting reforçará significativamente a sua capacidade de resposta e de execução. Este investimento em capital humano terá impacto direto na **expansão internacional da empresa**, garantindo maior competitividade no mercado externo e permitindo que a empresa cresça de forma sustentada sem comprometer a qualidade do serviço. Ao mesmo tempo,

contribuirá para a **criação de emprego qualificado na Área Metropolitana de Lisboa**, alinhando-se com os objetivos do presente Aviso, que visam estimular a empregabilidade e reforçar a coesão social e territorial.

Em suma, a necessidade de criar estes **três postos de trabalho especializados** resulta da conjugação de fatores de mercado, da evolução das ciberameaças e da ambição estratégica da XKonsulting em consolidar a sua presença internacional. O reforço da equipa permitirá responder a um maior número de projetos, elevar a resiliência tecnológica e reforçar o posicionamento da empresa como um parceiro de excelência no domínio da cibersegurança e do cloud computing.

3. Caraterização funcional e de grupo profissional de acordo com a Classificação Nacional das Profissões bem como o nível de Qualificação.

A aposta da **XKonsulting – Cloud & CyberSecurity** na criação de novos postos de trabalho enquadra-se na sua estratégia de crescimento e consolidação como referência em **cibersegurança e serviços cloud**. Num setor em rápida evolução, marcado pelo aumento da sofisticação das ciberameaças e pela necessidade crescente de digitalização segura, o capital humano assume um papel central. O recrutamento de profissionais altamente qualificados não é apenas uma necessidade operacional, mas também um fator diferenciador para a empresa, garantindo a sua competitividade nos mercados nacional e internacional.

Assim, a empresa propõe a criação de **três postos de trabalho qualificados**, dois de **Técnicos de Suporte de Infraestruturas e Cibersegurança** e um de **Técnico Séniior de Infraestruturas & Cloud**, todos enquadrados na **Classificação Nacional das Profissões (CNP/2010)** e exigindo como requisito mínimo o **Nível 6 do Quadro Nacional de Qualificações (QNQ)** – correspondente a licenciatura em áreas de Tecnologias de Informação e afins.

1. Técnicos de Suporte de Infraestruturas e Cibersegurança (2 postos)

- **CNP:** 3512 – Técnicos de redes e sistemas informáticos.
- **Funções principais:**
 - Assegurar suporte técnico de primeira e segunda linha a clientes nacionais e internacionais.
 - Diagnosticar e resolver incidentes de hardware, software e rede em ambientes híbridos (on-premises e cloud).
 - Instalar, configurar e manter equipamentos (estações de trabalho, portáteis, servidores e periféricos).
 - Administrar contas e permissões em plataformas como Office 365, Google Workspace e Azure.
 - Monitorizar alertas de sistemas críticos, intervindo preventivamente para reduzir impactos.
 - Apoiar processos de migração tecnológica e implementação de novas soluções.
 - Documentar intervenções, criar manuais e manter registos organizados para continuidade operacional.
- **Competências técnicas necessárias:**
 - Conhecimento sólido de sistemas operativos (Windows e Linux).
 - Domínio de redes de computadores (TCP/IP, firewalls, routing e switching).
 - Familiaridade com ambientes cloud (Microsoft Azure, Google Cloud, AWS).
 - Noções fundamentais de cibersegurança (gestão de acessos, patches, backups, antivírus).
 - Capacidade de utilização de ferramentas de monitorização e diagnóstico.
- **Habilidades transversais:**

- Comunicação clara e eficaz com utilizadores e clientes.
 - Capacidade de trabalho colaborativo em equipa multidisciplinar.
 - Resolução de problemas sob pressão, mantendo foco e eficácia.
 - Organização e rigor na documentação de processos técnicos.
- **Atitudes e comportamentos esperados:**
 - Orientação para o cliente e para resultados.
 - Proatividade na prevenção e resolução de incidentes.
 - Responsabilidade e ética na gestão de dados sensíveis.
 - Adaptabilidade a novas tecnologias e ambientes de trabalho dinâmicos.
 - **Nível de Qualificação exigido:** Nível 6 (Licenciatura em Engenharia Informática, Redes, Sistemas de Informação ou similar).

2. Técnico Séniior de Infraestruturas & Cloud (1 posto)

- **CNP:** 2529 – Especialistas em tecnologias da informação e comunicação, não classificados noutras categorias.
- **Funções principais:**
 - Atuar como líder técnico e referência para a equipa de suporte.
 - Gerir infraestruturas complexas: Active Directory, ambientes virtualizados (VMware, Hyper-V) e soluções cloud (Microsoft Azure, Google Cloud).
 - Definir e implementar políticas de segurança e conformidade com normas internacionais (ISO 27001, NIST, CIS Controls).
 - Conceber e arquitectar soluções escaláveis e resilientes de cibersegurança e cloud para clientes nacionais e internacionais.
 - Monitorizar de forma contínua infraestruturas críticas, antecipando riscos e garantindo medidas preventivas.
 - Formar e orientar técnicos juniores, promovendo a partilha de

conhecimento e boas práticas.

- **Competências técnicas necessárias:**

- Domínio avançado de tecnologias de virtualização, redes e cloud computing.
- Experiência comprovada em gestão de identidades e acessos (IAM).
- Conhecimento aprofundado de frameworks de segurança e de gestão de riscos.
- Capacidade de integração de sistemas e desenho de arquiteturas seguras.
- Certificações profissionais valorizadas: **CISSP, CCSP, Azure Solutions Architect, VMware Certified Professional.**

- **Habilidades transversais:**

- Liderança técnica e mentoring de equipas.
- Capacidade analítica para desenho de soluções complexas.
- Gestão de prioridades em ambientes de elevada exigência.
- Comunicação eficaz com clientes e stakeholders de diferentes níveis técnicos.

- **Atitudes e comportamentos esperados:**

- Elevado sentido de responsabilidade e autonomia.
- Compromisso com a qualidade, segurança e cumprimento de prazos.
- Postura ética e de confiança no tratamento de informação sensível.
- Proatividade na inovação e antecipação de tendências tecnológicas.

- **Nível de Qualificação exigido:** Nível 6 (mínimo) – preferencialmente Nível 7 (Mestrado), em Engenharia Informática, Redes ou áreas afins, com certificações internacionais de referência.

Síntese dos postos de trabalho a criar

Posto de Trabalho	CNP	Grupo Profissional (CNP)	Funções-chave	Nível de Qualificação
Técnico de Suporte de Infraestruturas e Cibersegurança (2)	3512	Técnicos de redes e sistemas informáticos	Suporte técnico, monitorização de sistemas, administração inicial de contas, resolução de incidentes	Nível 6 (Licenciatura)
Técnico Séniior de Infraestruturas & Cloud	2529	Especialistas em TIC, n.e.	Gestão de infraestruturas e cloud, liderança técnica, definição de políticas de segurança	Nível 6/7 (Lic./Mestrado + Certificações)

A **XKonsulting – Cloud & CyberSecurity** encara a promoção da **igualdade de oportunidades, da inclusão e da não discriminação** como parte integrante da sua estratégia de crescimento. A empresa reconhece que o setor das tecnologias de informação apresenta desafios de inclusão e sub-representação de determinados grupos e compromete-se, por isso, a adotar medidas concretas que reforcem a equidade no acesso e no desenvolvimento profissional.

i) **Acesso a pessoas em situação de maior vulnerabilidade**
 No processo de recrutamento serão adotadas práticas inclusivas que assegurem a **igualdade de acesso** a candidatos com deficiência, imigrantes ou desempregados de longa duração. Para tal, a empresa divulgará as ofertas de emprego não apenas em plataformas generalistas, mas também em redes de apoio específicas (ex.: IEFP, associações de imigrantes e instituições de apoio a pessoas com deficiência). Além disso, sempre que existam perfis equivalentes, será dada prioridade a candidatos provenientes destes grupos.

ii) Apoios específicos a grupos vulneráveis durante a operação

Para facilitar a integração de trabalhadores em situação de maior vulnerabilidade, a XKonsulting prevê a implementação de um **programa de acolhimento estruturado**, que inclui:

- Formação inicial adaptada às necessidades de cada colaborador, ajustando o ritmo e os conteúdos;
- Atribuição de um **mentor interno**, responsável por apoiar tecnicamente e socialmente os novos colaboradores durante os primeiros seis meses;
- Sessões regulares de acompanhamento, com feedback e orientação individualizada.

Estas medidas visam assegurar uma adaptação progressiva e reduzir as taxas de insucesso na integração em funções de elevada exigência técnica.

iii) Condições de acessibilidade

A empresa compromete-se a manter e reforçar condições de **acessibilidade física e digital**. Os escritórios estão equipados com mobiliário ergonómico e preparados para adaptações específicas (rampas de acesso ou espaços adequados a cadeiras de rodas). Em termos tecnológicos, serão disponibilizados **recursos assistivos**, como software de leitura de ecrã, teclados adaptados ou sistemas de videoconferência com legendagem automática, permitindo que colaboradores com limitações físicas possam desempenhar funções de forma autónoma e eficaz.

iv) Promoção da igualdade de género

Consciente de que a área da cibersegurança e da informática é tradicionalmente dominada pelo género masculino, a XKonsulting adotará medidas concretas para **inverter esta tendência**. Entre estas medidas incluem-se:

- Valorização ativa de candidaturas de mulheres em processos de recrutamento, em especial quando existam perfis técnicos equivalentes;
- Ações internas de sensibilização e formação em **igualdade de género e diversidade**, integradas no plano anual de formação;
- Divulgação de histórias de sucesso de mulheres na empresa, como forma de atrair mais candidatas a áreas tecnológicas.

Estas práticas contribuem para equilibrar a composição de género da equipa e combater estereótipos associados à profissão.

v) Apoios para conciliação entre vida profissional e pessoal

De modo a fomentar um ambiente de trabalho equilibrado, a empresa assegura a possibilidade de **horários flexíveis**, ajustados às necessidades familiares dos colaboradores. Adicionalmente, sempre que tecnicamente possível e sem comprometer a segurança operacional, será equacionada a adoção de **modelos híbridos ocasionais de trabalho**. Este conjunto de medidas promove a conciliação da vida profissional com responsabilidades familiares, reforçando o compromisso da empresa com o bem-estar dos seus trabalhadores.

4. Caracterização de equipamentos diretos e outros bens essenciais ao funcionamento dos postos de trabalho a criar.

Para assegurar a plena operacionalidade dos três novos postos de trabalho previstos — dois **Técnicos de Suporte de Infraestruturas e Cibersegurança** e um **Técnico Séniior de Infraestruturas & Cloud** — é necessária a disponibilização de um conjunto de equipamentos diretos e bens de apoio que garantam a eficiência, a segurança e a qualidade do serviço prestado. Abaixo caracterizam-se os principais recursos indispensáveis:

1. Equipamentos para os Técnicos de Suporte de Infraestruturas e Cibersegurança (2 postos)

- **Estações de trabalho de elevado desempenho** (processadores multicore,

memória RAM \geq 16GB, discos SSD) para suporte técnico, diagnóstico e execução de testes.

- **Monitores duplos de alta resolução**, permitindo o acompanhamento simultâneo de sistemas, tickets e documentação técnica.
- **Headsets profissionais com cancelamento de ruído**, para suporte remoto a clientes nacionais e internacionais.
- **Software de suporte remoto e gestão de tickets**, essencial para o registo e acompanhamento estruturado de incidentes.
- **Ferramentas de diagnóstico de rede e hardware**, como kits de cablagem, medidores de sinal e software de monitorização de desempenho.
- **Acesso a plataformas cloud (Office 365, Google Workspace, Azure)** para administração inicial de contas e permissões.
- **Mobiliário ergonómico** (cadeiras ajustáveis, secretárias reguláveis em altura), de forma a assegurar bem-estar e produtividade.

2. Equipamentos para o Técnico Séniior de Infraestruturas & Cloud (1 posto)

- **Workstation avançada** (processadores de última geração, RAM \geq 32GB, GPU dedicada) para gestão de ambientes complexos e execução de simulações de arquitetura de sistemas.
- **Software especializado de virtualização e gestão cloud**, incluindo licenciamento de VMware, Hyper-V e Microsoft Azure.
- **Plataformas de monitorização e segurança** (SIEM, IDS/IPS, ferramentas de gestão de vulnerabilidades).
- **Ferramentas de auditoria e conformidade**, para assegurar alinhamento com normas internacionais (ISO 27001, NIST, PCI-DSS).
- **Acesso privilegiado a ambientes de teste (“sandboxes”)**, que permitem a simulação e validação de configurações antes da sua implementação em clientes.

- **Dispositivos de comunicação avançada** (câmara de videoconferência de alta definição e microfones profissionais), para coordenação de projetos internacionais.
- **Mobiliário ergonómico e adaptado**, tendo em conta longas horas de trabalho em análise técnica e gestão de projetos complexos.

3. Bens comuns e recursos de apoio

Para além dos equipamentos específicos, serão igualmente necessários recursos comuns a todos os postos, nomeadamente:

- **Servidores dedicados** para testes e ambientes de desenvolvimento.
- **Soluções de backup e redundância de dados**, assegurando a continuidade do negócio e a recuperação em caso de falha.
- **Firewalls de próxima geração (NGFW) e appliances de segurança perimetral**, garantindo a proteção da infraestrutura interna.
- **Licenciamento de software colaborativo** (Teams, Slack, Jira, Confluence), essencial para gestão de tarefas e comunicação eficaz entre equipas.
- **Soluções de monitorização centralizada**, para acompanhamento de alertas em tempo real e escalonamento de incidentes.

A caracterização apresentada demonstra que os postos de trabalho a criar exigem **equipamentos tecnológicos de última geração, software especializado e condições ergonómicas adequadas**, indispensáveis ao bom desempenho das funções. Estes recursos garantem não apenas a eficiência operacional da equipa, mas também a **qualidade, a segurança e a resiliência dos serviços prestados pela XKonsulting**, alinhados com os padrões internacionais do setor.

A **XKonsulting – Cloud & CyberSecurity** reconhece que a sustentabilidade ambiental é uma responsabilidade partilhada e um pilar estratégico para o crescimento da empresa. Assim, compromete-se a adotar práticas que contribuam ativamente para os **Objetivos**

de Desenvolvimento Sustentável (ODS), assegurando que as instalações, os recursos e as operações associadas aos novos postos de trabalho são geridos de forma responsável e eficiente.

i) Preservação, proteção e melhoria da qualidade do ambiente

A empresa compromete-se a reduzir ao máximo a utilização de consumíveis físicos, adotando uma **política paperless**, com recurso a documentos digitais e plataformas colaborativas. Serão implementadas rotinas de **separação e reciclagem de resíduos sólidos**, incluindo papel/cartão, plástico/metal e resíduos orgânicos. A XKonsulting garante ainda a correta **gestão de resíduos eletrónicos (REEE)**, através de operadores licenciados, promovendo a reutilização e a reciclagem responsável de equipamentos obsoletos.

ii) Utilização prudente e racional dos recursos naturais

A XKonsulting implementará medidas de **uso eficiente da água**, recorrendo a torneiras de baixo caudal e mecanismos de poupança nos sanitários. Nas aquisições de bens e equipamentos, será privilegiada a escolha de **fornecedores certificados ambientalmente** e de materiais com origem sustentável. A empresa compromete-se também a prolongar o ciclo de vida útil dos equipamentos informáticos, dando preferência a soluções **refurbish e recicladas** sempre que possível, reduzindo o impacto da extração de novos recursos.

iii) Combate às alterações climáticas

Com vista à redução da pegada de carbono, a empresa compromete-se a **substituir deslocações presenciais por videoconferência**, sempre que possível, utilizando ferramentas digitais colaborativas. Será promovido junto dos colaboradores o **uso de transportes públicos, bicicletas ou soluções de mobilidade partilhada**, como alternativa ao transporte individual. A XKonsulting continuará a apostar na **migração de infraestruturas para a cloud**, diminuindo a dependência de servidores locais e reduzindo consumos energéticos associados a equipamentos físicos.

iv) Redução da poluição ambiental

A empresa garante a implementação de uma **política de eliminação progressiva de plásticos descartáveis** nas suas instalações, substituindo-os por alternativas reutilizáveis. Será reforçada a gestão adequada de resíduos, incluindo a recolha seletiva

de toners e baterias, através de entidades certificadas. No ambiente de trabalho, serão ainda implementadas soluções de **tratamento acústico**, de modo a reduzir a poluição sonora e criar condições mais equilibradas para os colaboradores.

Com estas medidas, a XKonsulting assegura que a operação contribui de forma concreta e mensurável para quatro das cinco vertentes avaliadas — **qualidade do ambiente, gestão racional dos recursos naturais, combate às alterações climáticas e redução da poluição** — garantindo uma gestão responsável e sustentável das suas atividades.

A empresa compromete-se a implementar estas práticas desde o início da operação e a **monitorizar continuamente o seu cumprimento**, demonstrando que o crescimento económico e a criação de emprego qualificado podem estar alinhados com a preservação do ambiente e com os princípios do desenvolvimento sustentável.

5. Contributo esperado do projeto para os objetivos a atingir pela entidade

A presente candidatura constitui um marco fundamental na concretização da estratégia de crescimento e consolidação da **XKonsulting – Cloud & CyberSecurity**, traduzindo-se num contributo direto e mensurável para os objetivos da empresa, tanto a nível interno como externo.

Em primeiro lugar, o projeto permitirá **aumentar de forma significativa a capacidade operacional** da empresa. Atualmente, a equipa encontra-se próxima do seu limite em termos de resposta ao volume crescente de solicitações dos clientes. A criação de dois novos postos de **Técnicos de Suporte de Infraestruturas e Cibersegurança** permitirá estruturar uma primeira e segunda linha de apoio sólida, com capacidade para resolver incidentes de forma rápida e eficiente. Este reforço terá como efeito imediato a melhoria dos **tempos médios de resposta (SLA's)**, a maior satisfação dos clientes e a libertação da equipa sénior para funções mais estratégicas, como o desenvolvimento de

soluções inovadoras, auditorias de maior complexidade e o acompanhamento de projetos internacionais.

Em segundo lugar, a contratação de um **Técnico Sénior de Infraestruturas & Cloud** elevará de forma expressiva as competências da XKonsulting em áreas críticas como **cibersegurança avançada, gestão de identidades, cloud computing e conformidade internacional**. Este perfil será responsável por garantir que todos os projetos da empresa seguem padrões internacionais de qualidade e segurança (ISO 27001, NIST, CIS Controls), reduzindo riscos e reforçando a confiança dos clientes. A presença de um especialista com certificação internacional (como CISSP) confere credibilidade e diferenciação competitiva, fatores determinantes no processo de expansão para mercados mais exigentes, como o norte-americano.

Em terceiro lugar, este projeto responde diretamente ao objetivo estratégico de **internacionalização da empresa**. A XKonsulting tem vindo a consolidar a sua posição no mercado nacional, mas a crescente procura por serviços especializados de cibersegurança em mercados externos, sobretudo nos Estados Unidos, torna necessária a criação de uma equipa com maior dimensão e qualificações adequadas. Com esta operação, a empresa estará em condições de assumir contratos de maior escala, responder a auditorias e requisitos internacionais, e competir ao lado de empresas globais, posicionando-se como um player de referência em soluções de cibersegurança e cloud computing.

Adicionalmente, o projeto contribuirá de forma direta para o **reforço da inovação e diferenciação nos serviços prestados**. Com mais técnicos especializados, a XKonsulting terá capacidade para investir em áreas emergentes, como a **automação de processos com recurso a inteligência artificial, a monitorização preditiva de sistemas críticos e a otimização de infraestruturas híbridas (cloud e on-premises)**. Estas inovações permitirão oferecer soluções ainda mais eficientes, personalizadas e alinhadas com as necessidades futuras dos clientes, reforçando a fidelização e aumentando a competitividade da empresa.

Outro impacto importante prende-se com a **qualidade da experiência do cliente**. A criação de novos postos de trabalho permitirá prestar um acompanhamento mais próximo e dedicado, assegurando não apenas a resolução rápida de problemas, mas

também uma postura proativa na antecipação de riscos e na recomendação de boas práticas. Este modelo de “**customer success**” é essencial para garantir a satisfação e retenção de clientes, especialmente no contexto da expansão internacional.

Por fim, o projeto responde também aos objetivos de **responsabilidade social** e **contributo regional da empresa**. A criação de três postos de trabalho altamente qualificados na **Área Metropolitana de Lisboa** representa uma mais-valia para o desenvolvimento económico local, ao mesmo tempo que promove a atratividade de profissionais especializados em cibersegurança, área reconhecidamente carente de talento no mercado nacional. Assim, a XKonsulting reforça o seu papel enquanto agente dinamizador do ecossistema digital e contribui para a fixação de conhecimento e emprego qualificado no território.

Síntese do contributo do projeto para os objetivos da entidade

1. **Reforço da capacidade operacional** – Maior eficiência e rapidez na resposta, libertando recursos séniores para inovação e projetos de alto valor.
2. **Aumento da especialização técnica** – Integração de competências avançadas em cibersegurança e cloud, alinhadas com padrões internacionais.
3. **Sustentação da internacionalização** – Expansão para o mercado norte-americano, com maior dimensão e robustez para competir em escala global.
4. **Promoção da inovação** – Desenvolvimento de serviços diferenciadores, com recurso a inteligência artificial, cloud híbrida e monitorização preditiva.
5. **Melhoria da experiência do cliente** – Acompanhamento mais próximo, proativo e personalizado, reforçando fidelização e confiança.
6. **Contributo regional e social** – Criação de emprego qualificado e promoção do talento em TIC na ÁREA Metropolitana de Lisboa.