

## KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE GİZLİLİK POLİTİKASI

Yürürlük Tarihi: 26.05.2025

Bu metin, çekgetir.com ("Şirket") tarafından sunulan şehirler arası araç transfer hizmetleri kapsamında, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ve ilgili mevzuat uyarınca kişisel verilerin nasıl toplandığını, işlendiğini, aktarıldığını ve korunduğunu açıklamak amacıyla hazırlanmıştır.

### 1. VERİ SORUMLUSU

Kişisel verileriniz, veri sorumlusu sıfatıyla çekgetir.com tarafından KVKK'ya uygun olarak işlenmektedir.

### 2. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER

Bireysel Müşteriler:

- Ad-soyad
- T.C. Kimlik Numarası
- Telefon numarası
- E-posta adresi
- Araç plakası
- Araç alım ve teslimat adresleri
- IP adresi ve işlem kayıtları
- Konum verisi (talep edilirse)

Kurumsal Müşteriler:

Yukarıdakilere ek olarak;

- Firma adı
- Vergi numarası
- Vergi dairesi
- Kurumsal iletişim bilgileri

### 3. VERİ İŞLEME AMAÇLARI

Toplanan kişisel veriler aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Araç transfer hizmetinin gerçekleştirilmesi
- Müşteri ve taşıyıcı firma eşleştirme süreçlerinin yürütülmesi

- Hizmet sözleşmelerinin kurulması ve ifası
- Müşteri destek hizmetlerinin sunulması
- Faturalama ve muhasebe işlemleri
- Şikâyet yönetimi ve hukuki süreçlerin takibi
- Hizmet kalitesinin artırılması ve analizlerin yapılması
- Pazarlama ve kampanya faaliyetleri (yalnızca açık rıza ile)

---

#### 4. KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMLERİ

Kişisel verileriniz;

- Web sitesi ve mobil uygulama formları
- Telefon, e-posta, WhatsApp gibi iletişim kanalları
- Sözleşmeler, formlar ve çağrı merkezi kayıtları

aracılığıyla otomatik ya da manuel yöntemlerle toplanmaktadır.

---

#### 5. HUKUKİ SEBEPLER

Verileriniz KVKK'nın 5. ve 6. maddelerine dayanarak;

- Bir sözleşmenin kurulması veya ifası,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması,
- Şirketin meşru menfaatleri,
- Açık rıza

hukuki sebeplerine dayanarak işlenmektedir.

---

#### 6. VERİ AKTARIMI

Kişisel veriler, yukarıdaki amaçlarla sınırlı olmak kaydıyla aşağıda belirtilen kişi ve kuruluşlarla paylaşılabilir:

- Şehirler arası transfer hizmeti sunan taşıyıcı firmalar
- Yurt dışında yer alan sunucu hizmeti sağlayıcıları
- Mali müşavir, hukuk danışmanı ve IT desteği sunan tedarikçiler
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşları (yasal zorunluluk hâlinde)

---

#### 7. YURT DIŞINA VERİ AKTARIMI

Sistemlerimiz yurt dışında yer alan sunucular üzerinde barındırıldığından, kişisel verileriniz açık rızanıza istinaden veya KVKK'nın 9. maddesi uyarınca aktarılabilir. Bu aktarımda gerekli teknik ve idari güvenlik önlemleri alınmaktadır (şifreleme, erişim kontrolü, güvenlik duvarları vs.).

---

## 8. VERİ SAKLAMA SÜRESİ

Kişisel veriler, ilgili mevzuatta öngörülen süre kadar veya işleme amacının gerektirdiği süre boyunca saklanır. Süre bitiminde veriler silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

---

## 9. VERİ GÜVENLİĞİNE İLİŞKİN TEDBİRLER

Şirketimiz, verilerinizi korumak amacıyla;

- Güvenlik yazılımları ve şifreleme teknolojileri
  - Erişim yetkilendirme sistemleri
  - Personel eğitimi ve gizlilik protokolleri gibi teknik ve idari tedbirleri uygulamaktadır.
- 

## 10. İLGİLİ KİŞİNİN HAKLARI

KVKK'nın 11. maddesi gereği, veri sahipleri aşağıdaki haklara sahiptir:

- Kişisel verisinin işlenip işlenmediğini öğrenme
  - İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme
  - İşleme amacını ve kullanım amacına uygunluğu öğrenme
  - Yurt içinde ve yurt dışında aktarıldığı 3. kişileri bilme
  - Eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme
  - Mevzuata uygun olarak silinmesini veya yok edilmesini isteme
  - Aktarılan 3. kişilere bildirilmesini isteme
  - İşleme sonucunun aleyhine çıkmasına itiraz etme
  - Zararın giderilmesini talep etme
- 

## 11. BAŞVURU YÖNTEMİ

Bu haklarınıza ilişkin taleplerinizi [info@cekgetir.com](mailto:info@cekgetir.com) adresine e-posta ile veya yazılı olarak Şirketimize iletebilirsiniz. Talepleriniz, en geç 30 gün içinde sonuçlandırılacaktır.

---

## 12. ÇEREZ (COOKIE) POLİTİKASI

Web sitemizde, kullanıcı deneyimini iyileştirmek amacıyla çerezler kullanılmaktadır. Çerez tercihlerinizi tarayıcınızdan yönetebilirsiniz. Detaylı bilgi için “Çerez Politikası” sayfamıza göz atabilirsiniz.

---

### 13. GÜNCELLEMELER

İşbu metin, hizmetlerimiz ve mevzuat değişikliklerine göre güncellenebilir. Güncel versiyon, web sitemizde yayımlandığı tarihten itibaren geçerli olacaktır.