

1. VERİ SORUMLUSU BİLGİLERİ

Website: cekgetir.com

E-posta: info@cekgetir.com

Telefon: +905404901000

2. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN HANGİLERİ İŞLENMEKTEDİR?

Şirketimiz tarafından aşağıdaki kişisel verileriniz, ilgili mevzuata uygun şekilde işlenmektedir:

Bireysel Müşteriler İçin:

- Ad, soyad
- T.C. kimlik numarası
- Telefon numarası
- E-posta adresi
- Araç plakası
- Araç teslim ve alım adresleri
- IP adresi, işlem geçmişi

Kurumsal Müşteriler İçin (ek olarak):

- Firma adı
 - Vergi numarası
 - Vergi dairesi
 - Kurumsal iletişim bilgileri
-

3. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI

Toplanan kişisel verileriniz, KVKK'nın 5. ve 6. maddeleri uyarınca aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Şehirler arası araç transfer hizmetinin eksiksiz sunulması
- Müşteri taleplerinin karşılanması ve taşıyıcı firmalarla operasyonel süreçlerin yürütülmesi
- Rezervasyon, bilgilendirme, çağrı merkezi ve destek hizmetlerinin sağlanması
- Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi ve faturalandırma işlemleri
- Hizmet kalitesinin artırılması ve kullanıcı deneyiminin geliştirilmesi
- Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına bilgi verilmesi

- Açık rızanız olması hâlinde kampanya, reklam, tanıtım ve bilgilendirme gönderilmesi
-

4. KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMLERİ

Kişisel verileriniz, aşağıdaki yöntemlerle toplanabilir:

- Web sitemiz (www.cekgetir.com) üzerinden doldurulan formlar
 - Müşteri hizmetleriyle yapılan görüşmeler
 - E-posta, telefon veya SMS yoluyla yapılan iletişimler
 - Taşıyıcı firmalarla yapılan veri eşleştirme süreçleri
 - Mobil uygulama ve web kullanım verileri
 - Çerezler (cookie'ler) aracılığıyla tarayıcı ve IP bilgileri
-

5. HUKUKİ DAYANAK (VERİ İŞLEME ŞARTLARI)

Verileriniz KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebepler kapsamında işlenmektedir:

- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan ilgili olması
 - Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi
 - İlgili kişinin açık rızasının bulunması
 - Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması
 - Temel hak ve özgürlüklere zarar vermemek kaydıyla şirketin meşru menfaatleri
-

6. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN AKTARILMASI

Kişisel verileriniz aşağıdaki kişi ve kuruluşlara aktarılabilir:

- Taşıyıcı iş ortakları ve alt yükleniciler
- Sunucu hizmeti sağlayıcıları yurt dışı dahil
- Bilgi teknolojileri hizmet sağlayıcıları
- Finans, muhasebe, hukuk ve danışmanlık firmaları
- Yasal zorunluluklar kapsamında yetkili kamu kurum ve kuruluşları

Yurt dışına veri aktarımı, açık rızanız alınarak ve KVKK'nın 9. maddesine uygun şekilde gerçekleştirilir.

7. VERİLERİN SAKLANMA SÜRESİ

Kişisel verileriniz; yasal saklama süreleri veya işleme amaçlarının gerektirdiği süre kadar saklanır. Bu süre sona erdiğinde verileriniz; silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

8. VERİ GÜVENLİĞİ

Şirketimiz, KVKK kapsamında veri güvenliğini sağlamak için gereken tüm teknik ve idari tedbirleri almaktadır. Yetkisiz erişim, veri kaybı veya kötüye kullanım risklerine karşı güvenlik duvarı, şifreleme, erişim kontrolü, loglama ve sızma testi gibi önlemler uygulanmaktadır.

9. İLGİLİ KİŞİNİN HAKLARI

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca, veri sahibi olarak aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme
 - Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme
 - İşlenme amacını ve amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme
 - Yurt içinde veya yurt dışında verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme
 - Eksik veya yanlış işlenmiş verilerin düzeltilmesini isteme
 - Verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme
 - Bu işlemlerin veri aktarılan üçüncü kişilere bildirilmesini isteme
 - İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler aracılığıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme
 - Kanuna aykırı veri işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde tazminat talep etme
-

10. BAŞVURU USULÜ

Bu haklarınıza ilişkin taleplerinizi, aşağıdaki yollarla tarafımıza iletebilirsiniz:

E-posta adresi:

info@cekgetir.com

Telefon: +905404901000

Tarafımıza ilettiğiniz başvurular, KVKK'nın 13. maddesi gereği 30 (otuz) gün içerisinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Talebin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nca belirlenen tarife göre ücret talep edilebilir.