

Mission 2 – APPLI-WEB SicilyLines

1. Contexte

La compagnie SicilyLines a développé il y a des années un site dont l'ergonomie n'est pas très attrayante et qui ne respecte pas les recommandations RGPD en vigueur. Elle souhaite donc développer un nouveau site Web dynamique plus ergonomique, plus intuitif et qui améliore la communication avec la compagnie.

2. Cahier des charges

Le site Internet doit permettre les fonctionnalités suivantes :

⇒ **Recherche de traversées**

Réaliser des recherches de traversées (liaison) multi critères en renseignant l'intitulé de la traversée, à savoir le nom du port de départ concaténé au nom du port d'arrivée, la date et l'heure de départ, le nombre de passagers et leur type, le type de véhicule en cas de transport d'un véhicule, ainsi que le choix de la devise. Dans le cas d'un aller-retour, l'internaute devra renseigner également la date et l'heure de retour. Le résultat de la recherche affiche les traversées disponibles aux dates indiquées, leur durée et leur prix.

⇒ **Création d'un compte client**

Créer un compte client pour accélérer le processus de réservation et pouvoir profiter des avantages clients mis en place par la compagnie. Le client a la possibilité également de demander la suppression de son compte ou de modifier ses informations.

⇒ **Réservation en ligne**

Pouvoir réserver en ligne. Deux cas de figure se présentent.

Dans le cas où le client est enregistré, la réservation sera disponible dans son espace client. Il pourra par la suite la gérer (l'annuler et/ou la modifier). L'annulation d'une traversée ne peut être effective que si la demande a lieu 24h avant la date/heure de la traversée. Toute demande de modification ou d'annulation est gratuite via son espace client.

Si le client ne souhaite pas s'enregistrer, il devra renseigner un numéro de téléphone ou une adresse mail pour recevoir le numéro de la réservation qui lui permettra de récupérer ses billets au guichet du port de départ de la traversée. En cas d'annulation ou de modification, il devra passer par un formulaire à envoyer au service de la compagnie. Il devra renseigner son numéro de réservation et une adresse mail. Les frais de modification dépendent du montant total de la réservation. Il est de l'ordre de 30% pour les montants inférieurs ou égaux à 100 € et de 25% au-delà. Pour toute annulation, les frais sont de 45 €. Si la réservation a été réglée par carte bleue, La différence lui sera remboursée sur ce moyen de paiement. Sinon le remboursement se fera par chèque. Le client devra dans ce cas renseigner ses coordonnées postales. Les remboursements en espèces se feront directement auprès d'un guichet de la compagnie en présentant le mail en réponse à la demande d'annulation. Dans le cas d'une modification, après déduction des frais de modification, si le client est redevable d'une différence, il devra s'en acquitter directement au guichet au moment où il récupère ses billets dans le cas d'un client non enregistré. Pour les clients enregistrés, ils paieront directement via leur espace client.

⇒ **Service de contact**

Cette fonctionnalité doit permettre aux clients non enregistrés d'envoyer une demande de modification ou d'annulation d'une réservation, de suivre l'état d'avancement d'un remboursement. Pour tout le monde, il est possible de faire une réclamation ou encore de poser une question.

3. Contraintes

Environnement technologique

Le site devra être développé avec la version stable de Symfony. Toutes les pages devront utiliser les mêmes styles. Toutes les pages devront avoir le même en-tête et pied de page.

MySQL est le SGBDR retenu.

Le site devra être conforme au RGPD selon les recommandations de la CNIL (site et BDD).

Architecture

L'architecture du code produit doit respecter les conventions d'usage : développement basé sur des bibliothèques de fonctions, architecture MVC, respect des conventions de nommage.

4. Résultats attendus

- ✓ Le site fonctionnel de la compagnie en respectant le cahier des charges
- ✓ Le script de création de la base de données modifiée
- ✓ L'enregistrement du travail des différentes itérations et productions demandées sur Github
- ✓ Une documentation fonctionnelle devra présenter la maquette du site, le diagramme de navigation, le diagramme de cas d'utilisation, une description des cas d'utilisation.
- ✓ Une documentation technique présentera le descriptif des classes, des méthodes et bibliothèques utilisées.

5. Déroulement du projet

Pour la gestion du projet, on utilisera la méthode agile Scrum en utilisation des itérations de 4h.

Nous vous proposons les itérations suivantes qui tiennent compte de la progression du cours. En vous appuyant dessus, vous devrez réaliser une planification du projet avec une répartition des itérations au sein de votre équipe.

Itération 1 :

- ✓ Planifier le projet en tenant compte des itérations proposées
- ✓ Maquetter, à l'aide d'un outil gratuit, les vues du site (penser à la définition des URL)
- ✓ Produire un diagramme de navigation entre les différentes pages du site
- ✓ Produire le diagramme de cas d'utilisation correspondant aux fonctionnalités précisées dans le cahier des charges.

Déposer dans le casier numérique de vos enseignants les différentes productions ci-dessus.

Itération 2 :

Ecrire la description des cas d'utilisation du projet.

Déposer dans le casier numérique de vos enseignants les cas d'utilisation.

Itération 3 :

Implémenter le squelette de votre projet sous Symfony

- ✓ Mettre en place le routage correspondant à vos URL
- ✓ définir les classes contrôleurs nécessaires et leurs vues correspondantes.
- ✓ Créer la base de données dans MySQL.

Dans le casier numérique de vos enseignants, déposer :

- ✓ Le fichier de routage du site
- ✓ L'arborescence de votre projet avec les contrôleurs et les vues
- ✓ Le script SQL de la base de données.

Itération 4, 5 et 6 :

Implémentation des fonctionnalités du site.

Vos enseignants devront être associés au dépôt Git pour le suivi du projet.