



ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
BİLGİSAYAR MÜHENDİSLİĞİ
Nesneye Dayalı Analiz ve Tasarım Dersi

Proje Konusu
Kargo Takip Sistemi

Rapor 1
Vizyon, Actor-Goal Model, Use Case Model

Proje Grubu 48

130401058
Dilek Üzülmöz

120401062
Hatice Bilge Göktaş

DANIŞMAN
Yrd. Doç. Dr. Ali Murat Tiryaki

ÇANAKKALE, 2016

KARGO TAKİP SİSTEMİ

Vizyon

Kargo Takip Sistemi kullanıcılarından biri olan müşteri, masaüstü araçlarını kullanarak kargolamak istedikleri ürünlerinin zarar görmeden ve en uygun fiyata taşınmasını sağlamak amacıyla tasarlanmıştır.

Sistem üzerinde yetkilendirilmiş bir kullanıcı bulunacaktır. Sistemin ana aktörü “Sistem Yöneticisi” olacaktır. “Sistem Yöneticisi” sistem üzerinde gerekli işlemleri gerçekleştirebilecek, sistemdeki kullanıcıların sistemi kurallara uygun olarak kullanıp kullanmadıklarını denetleyip kuralları ihlal eden kullanıcıları sistemden çıkarak sistemdeki kullanıcıların madur olmalarına engel olabilecek, sistemin bakım ve onarımını yaparak sistemin sorunsuz şekilde çalışmasını sağlayacaktır. Sistemin tüm sorumluluğu “Sistem Yöneticisi”ne aittir.

Taşıyıcılar sisteme üye olmak için öncelikle “Sistem Yöneticisi”nin şart koştuğu bilgileri eksiksiz olarak sisteme girmesi gerekmektedir. Üye olduktan sonra “Sistem Yöneticisi”nin izin verdiği bilgilerini güncelleyebilir ve üyeliklerini puan toplayarak geliştirebilir ve ayrıcalıklara sahip olabilirler. Taşıyıcılar güvenilirlik puanlarına göre gruplandırılırlar. Güvenirlik puanı çok olan taşıyıcılar altın üye olurlar. Altın üye olan taşıyıcılar 500 kg üzerindeki ürünler veya miktarı küçük fakat piyasa ederi büyük olan önemli ürünlerde müşterilere öncelikli tercih olarak sunulacaklardır. Geri kalan taşıyıcılar da normal taşıyıcı olarak sistemi kullanırlar. Altın üyelerimizden kargo başına %8lik sistem ücreti alınacaktır. Normal kullanıcılar ise kargo başına %10luk bir sistem ücretine tabi tutulacaktır.

Müşteriler kurumsal veya bireysel olarak sisteme üyelik yaparlar. Kurumsal olan müşteriler kargo ücretlendirmelerinde %10 indirim hakkına sahip olacaklardır. Üye olduktan sonra müşteri ürünü için maksimum verebileceği kargo fiyatını belirterek yeni bir ürün girişinde bulunabilir. Ürünü girdikten sonra ilgili taşıyıcılar ürün için açık eksiltmeye katılarak en uygun fiyat veren 3 taşıyıcıdan uygun gördüğünü seçebilir ya da hiçbirine vermeyebilir. Aynı zamanda daha önce göndermiş olduğu ürünleri de görebilir. Müşteri, taşıyıcının önceden belirttiği kargo alım ücreti üzerinden %20lik depozito ücretini, anlaşma yaptığı taşıyıcının hesabına aktarır. (Kargo gönderiminden vazgeçse bile bu ücret yatırılmak zorundadır.)

Ayriyeten anlaşma yapan müşteriler ile taşıyıcılar birbirleri ile sistem üzerinden dolaylı olarak haberleşebileceklerdir.

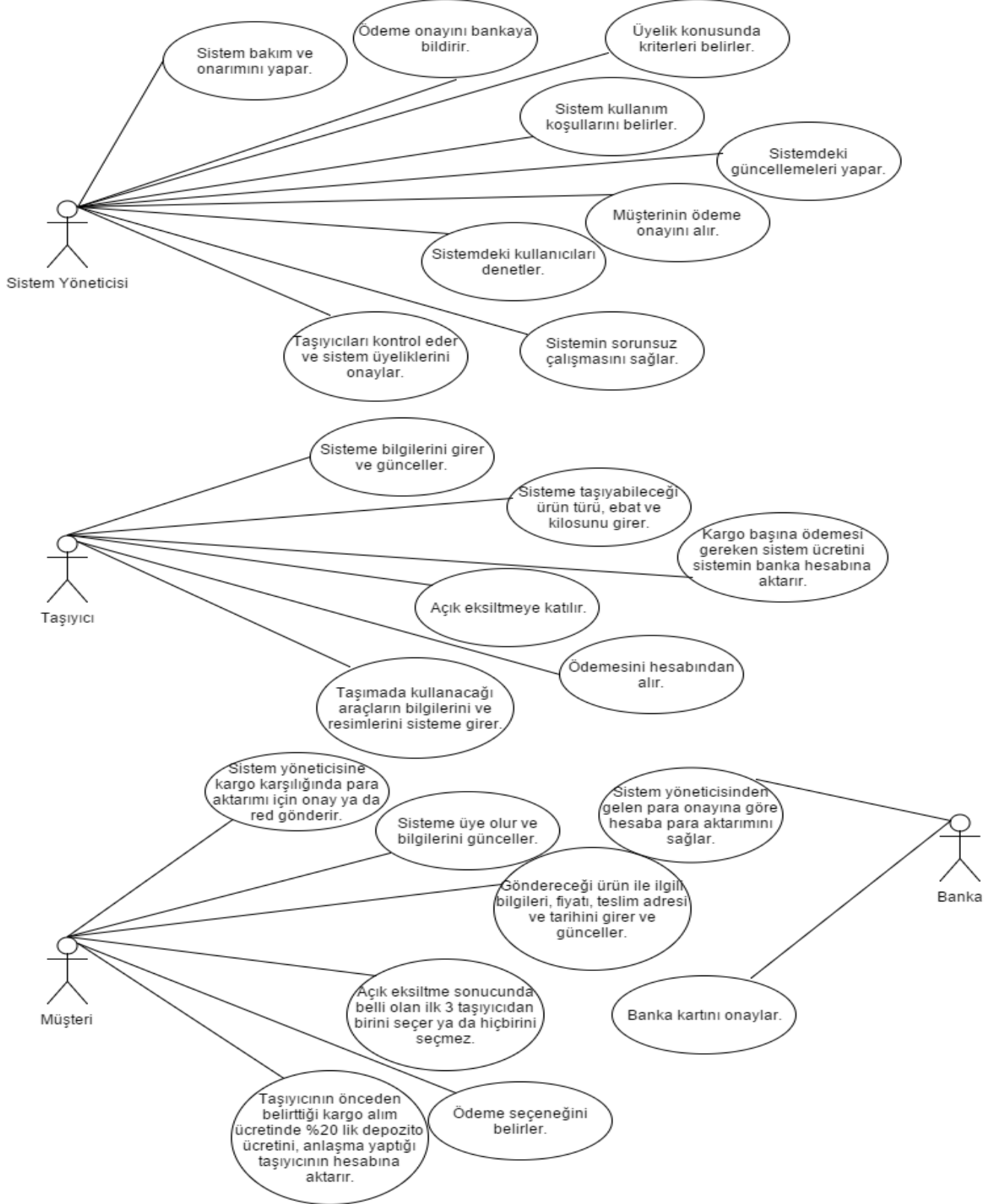
Sistem, gönderilecek ürünün türüne ve müşterinin verdiği fiyata göre gereksinimleri karşılayacaktır.

Actor-Goal Model

| Actor | Goal |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sistem Yöneticisi | <ul style="list-style-type: none">• Üyelik konusunda kriterleri belirler.• Sistem kullanım koşullarını belirler.• Sistemin onarım ve bakımını yapar.• Sistemdeki kullanıcıları denetler.• Sistemin sorunsuz çalışmasını sağlar.• Taşıyıcıların sisteme üyeliklerini kontrol eder ve uygunluğuna göre onaylar.• Sistemde güncellemeleri yapar.• Müşterinin ödeme onayını alır.• Ödeme onayını bankaya bildirir. |
| Taşıyıcı | <ul style="list-style-type: none">• Sisteme bilgilerini girer ve günceller.• Taşıyabileceği ürün türü, ağırlığı ve ebatlarını girer.• Taşımada kullanacağı araçların bilgilerini ve resimlerini sisteme girer.• Açık eksiltmeye katılır.• Ödemeyi hesabından alır.• Kargo başına ödemesi gereken sistem ücretini, sistemin banka hesabına aktarır. |
| Müşteri | <ul style="list-style-type: none">• Müşteri sisteme üye olur ve bilgilerini günceller.• Göndereceği ürün bilgilerini, fiyatı, ulaşmasını istediği tarih gibi bilgileri belirtebilir, güncelleyebilir, silebilir.• Açık eksiltme sonucunda gelen 3 taşıyıcıdan birini seçebilir veya hiç birini seçmez.• Ödeme seçeneğini belirler(havale/eft ve kartla).• Sistem yöneticisine kargo karşılığında para aktarımı için onay yada red gönderebilir.• Taşıyıcının önceden belirttiği kargo alım ücreti üzerinden %20lik depozito ücretini, anlaşma yaptığı taşıyıcının hesabına aktarır. (Kargo gönderiminden vazgeçse bile bu ücret yatırılmak zorundadır.) |

Use Case Model

| Actörler | Kargo Takip Sistemi | Dış Actörler |
|----------|---------------------|--------------|
|----------|---------------------|--------------|



USE CASE 1

Kargonun Sisteme Eklenmesi

Scope : Kargo Ekleme Sistemi

Level :User goal

Primary Actor: Müşteri

Stakeholders and Interests:

Müşteri : Kargonun sorunsuz bir şekilde ve zamanında, en uygun fiyata istediği yere ulaştırılmasını ister. Güvenirlilik puanı yüksek olan taşıyıcıyı tercih eder veya etmez.

Precondition : Müşteri sisteme kayıtlı olmalı

Postcondition: Müşteri sisteme yeni bir kargo eklemiş olmalı

Main Success Scenario

1. Müşteri sistemi açar ve sisteme giriş yapar.
2. Sistem açılır.
3. Müşteri kargo eklemek için sisteme gönderi isteğinde bulunur.
4. Sistem gönderi ile ilgili adres bilgilerini ister.
5. Müşteri adres bilgilerini eksiksiz girer.
6. Sistem kargo bilgilerini ister.
7. Müşteri kargo bilgilerini eksiksiz girer.
8. Sistem, hizmet tercihlerini, müşterinin vereceği maksimum kargo fiyatını ve teslimat bilgilerini ister.
9. Müşteri hizmet bilgilerini eksiksiz girer.
10. Sisteme girilen kargo bilgileri kayıt edilir ve kargo bilgileri görüntülenir.

Extentions

*a.Sistem herhangi bir adımda çöker ise;

- 1.Müşteri sistemi yeniden başlatır ve sisteme yeniden giriş yapar.

1.a-Müşteri sisteme kayıtlı olmadan sisteme giriş yapmayı denirse;

- 1-)Müşteri kayıt olma isteğinde bulunur.
- 2-)Sistem kayıt bilgilerini ister.
- 3-) Müşteri kayıt bilgilerini eksiksiz girer ve onaylar.
- 4-)Sistem, kayıt onaylandı bilgisi verir.

3.a-Müşteri sisteme giriş yapmadan kargo ekleme isteğinde bulunursa;

- 1-)Sistem, müşteriye “üye girişi yapmalısınız” uyarı mesajını verir ve üye giriş sayfasına yönlendirir.

5.7.9.a-Müşteri bilgileri eksik girer ise;

- 1-)Sistem, müşteriye “bilgilerinizi eksiksiz giriniz” uyarı mesajını verir.
- 2-)Sistem müşteriye eksik bilgiler içeren sayfaya geri döndürür.

USE CASE 2

Taşıyıcının Açık Eksiltmeye Katılması

Scope : Açık Eksiltme Sistemi

Level : User goal

Primary Actor : Taşıyıcı

Stakeholders and Interests:

Taşıyıcı : Başarılı bir kargo ulaştırımı yaptıktan sonra en yüksek güvenilirlik puanını almayı hedefler. Taşıyabileceği kargo ürünü en yüksek kazanç ile müşteriye en uygun fiyatı vererek taşımayı ister.

Precondition : Müşteri kargoyu sisteme kaydetmiş olmalı ve taşıyıcı sisteme kayıtlı olmalı

Postcondition: Taşıyıcı açık eksiltmeye katılmış olmalı

Main Success Scenario

1. Sistem kayda alınmış kargo başlıklarını, ilgili taşıyıcıların ekranlarına ilan eder.
2. Taşıyıcı ilanların arasından incelemek istediklerine bakmak için istekte bulunur.
3. Taşıyıcı kargo ile ilgili bilgileri görür.
4. Taşıyıcı kargoyla ilgilenirse açık eksiltmeye katılmak için istekte bulunur.
5. Kendisinin önerdiği teklifi ve gerekli alanları doldurur.
6. Önerilen teklif ve bilgiler sisteme kaydedilir.
7. Taşıyıcı açık eksiltmeye katılmış olur.

Extentions

*a.Sistem herhangi bir adımda çöker ise,

1-)Taşıyıcı sistemi yeniden başlatır ve sisteme yeniden giriş yapar.

5.a-Taşıyıcı o anki tekliften yüksek teklif verir ise;

1-)Sistem “Yüksek teklif girdiniz.” uyarı mesajını verir ve yeni teklif ister.

2-)Taşıyıcı yeni teklif girer.

USE CASE 3
Müşterinin Açık Eksiltme Sonucuna Göre
İstediği Taşıyıcıyı Seçmesi
Ve
Taşıyıcının Görevlendirilmesi

Scope : Taşıyıcı Seçme ve Görevlendirme Sistemi
Level : User goal
Primary Actor : Müşteri
Stakeholders and Interests :

Müşteri : Kargonun sorunsuz bir şekilde ve zamanında, en uygun fiyata istediği yere ulaştırılmasını ister. Güvenirlik puanı yüksek olan taşıyıcıyı tercih eder veya etmez.

Precondition : Müşteri, Taşıyıcı sisteme kayıtlı,girmiş olmalı ve kargo sisteme eklenmiş olmalı

Postcondition: Müşteri kargosu için bir taşıyıcı seçmiş olmalı ve taşıyıcı görevlendirilmiş olmalı

Main Success Scenario

1. Sistem, en uygun fiyat veren 3 taşıyıcıyı müşteriye sunar.
2. Müşteri, en uygun fiyat veren 3 taşıyıcıdan uygun gördüğünü seçer.
3. Sistem ödeme seçeneklerini ekranda müşteriye sunar.
4. Müşteri ödeme bilgilerini eksiksiz girer.
5. Sistem, taşıyıcının önceden belirttiği kargo alım ücreti üzerinden %20lik depozito ücretini hesaplar ve kullanıcı ekranında müşteriye sunar.
6. Müşteri ödeme işlemini onaylar.
7. Sistem, taşıyıcı seçme işlemini sonlandı bilgisini gösterir ve taşıyıcı yetkilendirir.
8. Sistem, taşınacaklar listesinden bu kargo kaydını kaldırır ve kargo listesini günceller.

Extentions

*a.Sistem herhangi bir adımda çöker ise;

- 1-)Müşteri sistemi yeniden başlatır ve sisteme yeniden giriş yapar.

2.a- Müşteri, en uygun fiyat veren 3 taşıyıcıdan birini seçmez ise;

- 1-)Sistem, müşteriye kargo bilgilendirme sayfasına yönlendirir.
- 2-)Müşteri hizmet tercihlerini, verebileceği maksimum kargo fiyatını günceller.
- 3-)Açık Eksiltme Sistemi Use Case'i bir daha uygulanır.

6.a-Müşteri ödeme işlemini onaylamaz ise;

- 1-)Sistem, müşteriye "ödeme işlemini gerçekleştirmediğiniz." Uyarı mesajını verir ve müşteriye 3.adıma yönlendirir.

6.b-Müşteri ödeme işlemini onaylar fakat banka hesap onayı vermez ise;

- 1-)Sistem "İşlem reddedildi" uyarı mesajını verir ve farklı bir şekilde ödeme yapılabilmesi için müşteriye 3.adıma yönlendirir.