

## 12. İLGi

### Yönetmelik 15. Madde

İlgi, iki yana yash olarak yazılan ve birden fazla olduğunda belgelerin tarih sırasına göre kronolojik dzenlendiği alandır. İlgide aşağıdaki bilgilerin yer alması gerekmektedir.

### 12.1. İlgi Tutulan Belgenin Sahibi İdarenin Yazımı

İlgi Kullanımı	Açıklama
Ticaret Bakanlığının (Personel Genel Müdürlüğü) 01.09.2019 tarihli ve E-35799330-902.02-1042579 sayılı yazısı.	İdare dışına gönderilen belgelerde, sadece “Personel Genel Müdürlüğünün ... tarihli ve ... sayılı yazısı” yazıldığı takdirde, belge sahibinin hangi idare olduğu anlaşılamayacağından idare isminin (Ticaret Bakanlığı) yazılması gerekmektedir.
Yanlış Kullanım	Doğru Kullanım
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının 01.09.2019 tarihli E-84801842-902.02-1042580 sayılı yazısı.	Afyon Kocatepe Üniversitesi Rektörlüğünün (Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı) 01.09.2019 tarihli E-84801842-902.02-1042580 ve sayılı yazısı.

İlgi tutulan belgelerden yazı içinde bahsedilmelidir. İlgi tutulan belgenin muhatapta olmaması durumunda, belge muhataba ek olarak iletilmelidir.

İlgi tutulan belge, Resmî Gazete’de yayımlanan bir mevzuat ise ayrıca ek olarak eklenmemelidir.

### 12.2. İlgi Tutulan Belge Tarihinin Yazımı

İlgi kısmında vatandaş başvuruları haricinde “bila tarihli” veya “tarihsiz” ifadesi kullanılmamalıdır. Belgenin görüntüsünden ve üstverisinden erişilen tarih bilgisine ilgide muhakkak yer verilmelidir.

Yanlış Kullanım	Doğru Kullanım
Bila tarihli ve E-84801842-902.02-1042582 sayılı yazınız.	01.09.2019 tarihli ve E-84801842-902.02-1042582 sayılı yazınız.

### 12.3. İlgili Tutulan Belge Sayısının Yazımı

İlgili olarak eklenen belgenin sadece kayıt numarası yazılmamalı, belgenin hazırlanma süreci ve ait olduğu idare/birim bilgisine de erişilebilmesi amacıyla 4 bölümden oluşan sayı, bütünüyle yazılmalıdır.

#### Yanlış Kullanım

01.09.2019 tarihli ve 1042582 sayılı yazımız.

#### Doğru Kullanım

01.09.2019 tarihli ve E-84801842-902.02-1042582 sayılı yazımız.

T.C.  
ÇALIŞMA VE SOSYAL GÜVENLİK BAKANLIĞI  
Çalışma Genel Müdürlüğü

Sayı : E- 41515602-903.07.02-1045421  
Konu : Kurum Dışı Görevlendirme (Adı SOYADI)

04.10.2019

İlgili tutulan belge bilgilerinin (tarih, sayı ve geldiği idare) yazılması gerekmektedir.

2 Satır  
Boşluk

CUMHURBAŞKANLIĞI GENEL SEKRETERLİĞİNE  
(Personel ve Prensipler Genel Müdürlüğü)

İlgi : a) Ticaret Bakanlığının (Personel Genel Müdürlüğü) 01.09.2019 tarihli ve E-35799330-902.07-1042279 sayılı yazısı.  
b) 12.09.2019 tarihli ve E-41515602-902.02-1014125 sayılı yazımız.  
c) 30.09.2019 tarihli ve E-74073113-902.02-159789 sayılı yazınız.

Metin kısmında ilk paragrafta ilgi tutulan belgenin içeriği hakkında bilgi verilerek ilgi ile belge arasında bağ kurulmalıdır.

Adı SOYADI  
Bakan a.  
Bakan Yardımcısı

Ek: İlgi (a) Yazı (2 Sayfa)

İlgide yer alan belge muhatap kurumda bulunmayan bir belge ise ek olarak gönderilmesi uygun olacaktır. İlgi tutulan belge kurumların rahatlıkla Resmî Gazete üzerinden ulaşabileceği kanun, yönetmelik vb. ise ayrıca gönderilmesine gerek yoktur.

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: ABCDE-FGHIJ-KLMNO-PRSTU  
Emek Mahallesi, 17. Cadde No:13 PK:06520 Çankaya-ANKARA  
Telefon No: (0 312) 123 45 67 Faks No: (0 312) 123 45 68  
e-Posta: .....@csgb.gov.tr İnternet Adresi: [www.csgb.gov.tr](http://www.csgb.gov.tr)  
Kep Adresi: [csgb@hs01.kep.tr](mailto:csgb@hs01.kep.tr)

Belge Takip Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/csgb-ebys>

Bilgi için: Adı SOYADI  
Ünvan

Telefon: (0 312) 123 4567



## 13. METİN

### Yönetmelik 16. Madde

Resmî yazılarda esas unsuru teşkil eden ve muhatabın bilgilendirildiği kısım metindir. Metin, aşağıdaki hususlar dikkate alınarak hazırlanmalıdır:

- Açık, anlaşılabilir, kısa ve olabildiğince öz anlatım benimsenmeli,
- Herkesçe bilinen Türkçe kelimeler tercih edilmeli,
- Türkçe dil bilgisi ve yazım kurallarına uygunluk sağlanmalı (Türk Dil Kurumu Sözlüğü ve Yazım Kılavuzu dikkate alınmalı),
- Sebep-sonuç ilişkisi oluşturulmalı (belgeyi imzalayacak yetkili makam veya makamlar ikna edilebilmeli),
- Metin içinde şahsileştirilmiş anlatımdan kaçınılmalıdır. Bu sebeple, cümle sonları (metnin son cümlesi hariç) -dır/-dir/-dur/-dür/-tır/-tir/-tur/-tür (koşaç) eklerinden uygun olanı ile bitirilmelidir. Böylelikle kurumsal bir ifade sağlanmış olacaktır.

Şahsileştirilmiş İfadeler
Planlıyor
Planladık
Planlayacağız
Planlamahısınız

Genelleştirilmiş İfadeler
Planlanmaktadır
Planlanmıştır
Planlanacaktır
Planlanmalıdır

Not: Metnin son kısmında yer alacak arz veya rica ibaresinden dolayı metnin son ifadesi “Arz ederim.” veya “Rica ederim.” şeklinde olmalıdır. Metinde bu ifade dışında şahsileştirilmiş bir ifadeye yer verilmemelidir.

### 13.1. Metin Sonu Arz/Rica Kullanımı

- Hiyerarşi yönünden alt makamlarla yapılan yazışmalar “Rica ederim.”, üst ve aynı düzeydeki makamlarla yapılan yazışmalar “Arz ederim.” ibaresiyle bitirilmelidir.
- Üst, aynı düzey ve alt makamlara birlikte dağıtımli olarak yapılan yazışmalar “Arz ve rica ederim.” veya “Arz/rica ederim.” ibaresiyle bitirilmelidir.
- Belge, imza yetkisini devreden makam adına “a.” imzalandığında, yetkiyi devreden makamın hiyerarşik durumuna göre arz ve/veya rica ibarelerinden uygun olanıyla bitirilmelidir.
- İdarelerin kamu niteliği olmayan tüzel kişiler ile yaptıkları yazışmalar “Rica ederim.” ibaresiyle bitirilmelidir.

- İdare içinde hiyerarşi yönünden aynı düzeyde yer alan birimler arasında yapılan yazışmalar, “Arz ederim.” ibaresiyle bitirilmelidir. (Örneğin; Teftiş Kurulu Başkanlığı – Personel Genel Müdürlüğü vb.)
- Muhatap kısmında ikinci satırda parantez içinde birim veya idare ismi belirtilen yazışmalar, birinci satırda yer alan muhatap idare dikkate alınarak arz veya rica ibarelerinden uygun olanı ile bitirilmelidir:

Muhatapta Parantez Kullanımı	Açıklama
ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ BAKANLIĞINA (Toplu Konut İdaresi Başkanlığı)	Metin kısmında arz veya rica durumu belgeyi imzalayan kişiye ve gönderilecek idare bilgisinde yer alan “Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığına” göre belirlenir.
HAZİNE VE MALİYE BAKANLIĞINA (Muhasebat Genel Müdürlüğü)	Metin kısmında arz veya rica durumu belgeyi imzalayan kişiye ve gönderilecek idare bilgisinde yer alan “Hazine ve Maliye Bakanlığına” göre belirlenir.

Resmî yazışmaların metin sonunda kullanılan “arz” ve “rica” ibarelerinin belirlenmesinde muhatap idare üst yöneticisinin ek göstergesinin, protokolün ve hiyerarşinin esas alınması gibi idarelerce geliştirilen farklı yöntemler ve süreçler bulunmaktadır. **“Arz” ve “rica” ibarelerinin tercih edilmesinde mevzuatla veya farklı hususlarca net olarak hiyerarşi yönünden ast-üst ilişkisinin tanımlanmadığı durumlarda metin sonunun “arz ederim” ifadesi ile bitirilmesi uygun olacaktır.** Böylelikle söz konusu ifade, resmî yazı içeriğinin önüne geçmeyerek iş ve işlemlerin hızlıca yürütülmesi sağlanmış olacaktır.

“Rica” ibaresinin kullanımında hassasiyet gösterilmeli ve aşağıda yer alan hususlar örnek alınmalıdır:

Cumhurbaşkanlığı tarafından (Üst Yargı Kuruluşları, Mahkemeler ve TBMM hariç) gönderilen belgelerde metnin sonu “ ... rica ederim.” ifadesi ile bitirilir.
Bakanlıklar tarafından merkez ve taşra teşkilatı ile bağlı, ilgili kurum ve kuruluşlara gönderilen belgelerde metnin sonu “ ... rica ederim.” ifadesi ile bitirilir.

"Gereği" ve "Bilgi" İfadelerinin Kullanımı
Bilgilerini ve gereğini rica ederim.
Bilgilerini rica ederim.
Gereğini rica ederim.
Gereğini bilgilerinize arz ederim.
Bilgilerini ve gereğini arz ederim.
Bilgilerinize arz ederim.
Bilgilerini ve gereğini arz/rica ederim.
Gereğini arz ve rica ederim.
Bilgilerini arz ve rica ederim.

Açıklama
<b>Alt</b> idare/birim ile yapılan yazışmalarda bilgi verildiği veya gereğinin yapılmasının talep edildiği durumlarda uygun ifade seçilmelidir.
<b>Üst ve aynı düzeydeki</b> idare/birim ile yapılan yazışmalarda bilgi verildiği veya gereğinin yapılmasının talep edildiği durumlarda uygun ifade seçilmelidir.
<b>Üst, aynı ve alt düzeydeki</b> birden çok idare/birim ile yapılan <b>dağıtım</b> yazışmalarda bilgi verildiği veya gereğinin yapılmasının talep edildiği durumlarda uygun ifade seçilmelidir.

## 13.2. Metin İçinde İlgı Gösterimi

Metnin ilk paragrafında ilgide yer alan belgeler hakkında kısa ve öz bilgi verilmelidir. Metin içindeki ilgi gösteriminde aşağıdaki örnekler dikkate alınmalıdır:

- İlgı tek ise:
  - İlgı'de kayıtlı yazı
- İlgı birden fazla ise:
  - İlgı (a)'da kayıtlı yazı
  - İlgı (a) ve (b)'de kayıtlı yazı
  - İlgı (b-ç-e)'de kayıtlı yazı

**Örnek:** Kurumumuza İlgı (a)'da kayıtlı yazıyla iletilen söz konusu Yönetmelik Taslağı hakkında görüş ve önerilerimiz Ek'te yer almaktadır.

---

### 13.3. Metin İçinde Ek Gösterimi

Metin içinde ekten bahsedilirken kısa ve öz bilgi verilmelidir. Metindeki eklerin gösteriminde aşağıdaki örnekler dikkate alınmalıdır:

- Ek tek ise:
  - Ekli liste
  - Ek'te yer alan
- Ek birden fazla ise:
  - Ek-1'de belirtilen
  - Ek-1, 2 ve 3'te yer alan listelerde

rnek: İlgili (b)'de kayıtlı yazıyla kurumumuza iletilen söz konusu Yönetmelik Taslağı hakkında görüş ve nerilerimiz Ek'te yer almaktadır.



T.C.  
CUMHURBAŞKANLIĞI GENEL SEKRETERLİĞİNE  
Destek ve Mali Hizmetler Genel Müdürlüğü

Sayı : E-67915368-805.02.01-141116  
Konu : 2019 Yılı Arşiv Çalışmaları

26.08.2019

DAĞITIM YERLERİNE

İlgi : 24.07.2019 tarihli ve E-67915368-805.02.01-125742 sayılı Makam Oluru.

1,25cm

Paragrafa 1,25 cm içeriden başlanmalı ve metin iki yana hizalanmalıdır. Paragraflar arasında satır boşluğu bırakılmamalıdır. İhtiyaç duyulması hâlinde paragraflar harf veya rakamla sıralanabilmektedir.

rica ederim.

Belge sonu "arz/rica ederim." ifadesinin belirlenmesinde belgenin muhatap ve imzacı bilgileri dikkate alınmalıdır.

Adı SOYADI  
Genel Sekreter

Ek: İlgi Yazı (2 Sayfa)

Dağıtım: Dağıtım Listesi (14 Birim)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: GHFZE-COPSG-XOTDZ-GYKQX

Belge Takip Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/tccb-ebys>

T.C. Cumhurbaşkanlığı Külliyesi 06560 Beştepe-ANKARA

Telefon No: (0 312) 123 45 67 Faks No: (0 312) 123 45 68

e-Posta: .....@tccb.gov.tr İnternet Adresi: [www.tccb.gov.tr](http://www.tccb.gov.tr)

Kep Adresi: [cumhurbaskanligi@hs01.kep.tr](mailto:cumhurbaskanligi@hs01.kep.tr)

Bilgi için: Adı SOYADI

Ünvan

Telefon: (0312) 123 45 67





